

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Bevezetés

Érd Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény 92. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve megalkotta a város **Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját**.

A koncepciót a hatályos jogszabályi előírások, a helyi sajátosságok és igények, valamint a költségek várható alakulását figyelembe véve készítettük el.

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió célja:

- ?? bizonyos távra meghatározni a szociális szolgáltatások alapelveit, irányait, céljait, melyeket a település a szociális szolgáltatások fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szerepét
- ?? részletezni azokat a célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kívánnak
- ?? elősegíteni a szociális törvény által bevezetésre került új típusú intézmények feladatainak ellátását
- ?? a jelenleg működő ellátási formák színvonalának megőrzése, illetve fejlesztése érdekében a rendelkezésre álló ingatlanok, eszközök tervszerű kihasználása, karbantartása, felújítása
- ?? a helyi igények és sajátosságok ismeretének tükrében, olyan ellátási formák bevezetése, mely a legrászorultabbaknak nyújt hathatós segítséget
- ?? az eladósodás megelőzése, valamint a lakhatás megőrzése érdekében olyan támogatási forma bevezetése, amely az önhibájukon kívül hátrányos helyzetbe jutott családok megsegítését célozza.

Az európai szellemű alapelvek alapján a fenti célok megvalósításával elérhető, hogy a civil szférával közösen olyan települési szociális ellátórendszer jöjjön létre, amelyben az egyéni igények szerint differenciált szolgáltatások mindenki által elérhetők lesznek.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A szociális szolgáltatás fejlesztéséhez és korszerűsítéséhez kapcsolódó szolgáltatástervezési koncepció egy „**alapkoncepció**” amely szervesen kapcsolódik a városi stratégiához.

Az alapkoncepciónak kell meghatározni a fő szakmai, gazdasági irányokat, melyekhez kapcsolódni kell a többi programnak.

A koncepció „határozatlan időtartamú, de a települési önkormányzatnak két évente felül kell vizsgálni és aktualizálni szükséges annak tartalmát.

A szociálpolitika fő feladata a társadalmi egyenlőtlenségekkel adódó hátrányok kompenzálása. **A társadalmi egyenlőtlenségek főbb dimenziói:**

- ?? **a lakóhely:** e téren a település szerkezetnek nagy jelentősége van (a város jobb, vagy alulfrekventáltabb részén lakik), továbbá a lakáskörülmények
- ?? **foglalkoztatási helyzet:** munkalehetőség-munkanélküliség
- ?? **jövedelmi, vagyoni helyzet:** a megélhetést meghatározó elem
- ?? **családszerkezet:** egy vagy több generációs család, eltartottak száma, egyszülős család, egyedül élők
- ?? **életkor, egészségi állapot:** részben egymással összefüggésben, részben önállóan meghatározói lehetnek a hátrányos helyzet kialakulásának
- ?? **iskolai végzettség, műveltség:** nagyobb az esély a foglalkoztatásban való részvételre, de nagyobb az esély az egészséges életmód szempontjából is.

Mielőtt a szociális szolgáltatások helyzetét áttekintenénk, szükséges e dimenziók mentén a város társadalmi-gazdasági helyzetéről is képet alkotni.

A szociális ellátás fő célcsoportjai: az idős korúak, a fogyatékosok, a pszichiátriai és szenvedély betegek és a perifériára szorult hajléktalanok.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Helyzetkép

I. A város bemutatása

Érd Budapesttől dél-nyugat irányban a Duna mellett helyezkedik el. Átszeli a hatos és hetvenes főút, valamint az M7-es autópálya. Déli és nyugati irányú fő vasútvonalak szelik át a várost.

I.1. Városszerkezet

Terület jellege	Alapterület ha	Alapterület m ²
Belterület (zárkert nélkül)	3014	8709
Zártkerti terület	94	3872
Érd belterülete	3109	2581
Érd közigazgatási területe	6054	4615

Nem történelmileg kialakult központra épült, sőt Ófalu a város peremén eldugottan helyezkedik el. 1941-ben született meg a település városrendezési terve, melyben tíz (ma tizenegy) kerületre osztották fel a települést. Ezek után vezették be a fogalomkörös utca név rendszert. Érd 1979-ben városi rangot kapott.

A város ipara jelentéktelen, nagyobb ipari létesítmény nincs. Az építőipar, valamint a szolgáltató szektor érdemel említést.

Két középiskola, tizenkét általános iskola, tizenhárom óvoda, valamint zeneiskola működik a városban. Nevezetességei közül érdemes megemlíteni a központban található Földrajzi Múzeumot, Ófaluban a Török minaretet és a Római utat, valamint Érdligeten a Kutyavárat. Érd-Parkváros Tárnok felé eső részén található a Fundoklia-völgy, mely 1999-ben természetvédelmi területté nyilvánították. A szociális ellátó rendszere jól kiépült. Az évek során sokat fejlődött a település infrastruktúrája, azonban a fővároshoz, vagy a hasonló nagyságú településekhez viszonyítva messze elmarad.

A város problémáinak jó részét a múltból örökölte. Gondot okozott és okoz a mai napig a lakosságszám robbanásszerű emelkedése, ezt nem tudja követni az infrastruktúra, vagy akár az egészségügyi, vagy intézmény hálózat fejlesztése. Problémát okoz a város széttagoaltsága, hatalmas területe, amely a városfejlesztés hátráltató tényezője. Szembetűnő a társadalmi csoportok szegregálódásának jelei, amelyek hozzájárulnak a városkép és identitástudat szétforgácsolódásához. Az utóbbi pár évben erősödött a helyi civil szféra, szerepet kapott az érdi identitás erősítését célzó „Érdiesítés” program.

Lehetőségként az idegenforgalom fellendülésében lehet bízni, hiszen ezen a területen még kevésbé kihasznált lehetőségekkel bír a város.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

I.2. Demográfia

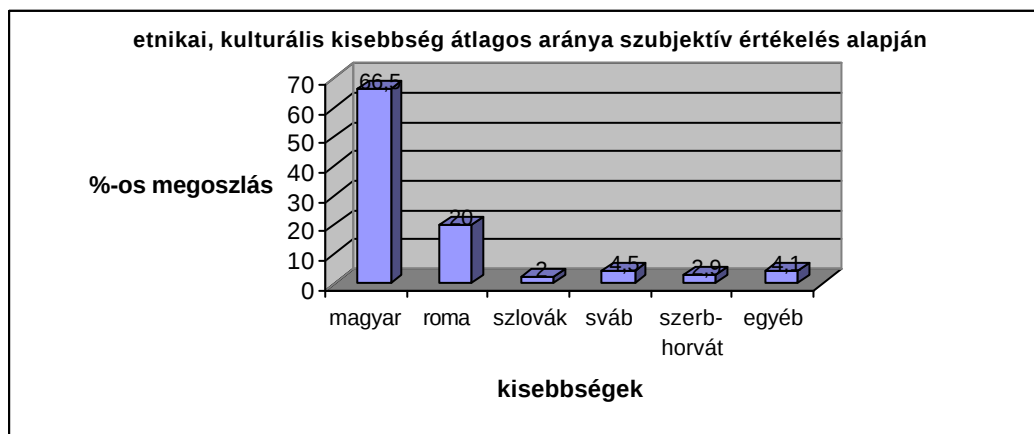
A századfordulón Érden 3.508 lakost tartottak nyilván a fejér megyében készült népességi statisztikák. Magyarországon nincs még egy olyan település, melynek lélekszáma 100 év alatt tizenhét-szeresére növekedett. Az 1920-as években meggyorsult Érd lakosságának növekedése. Tömegméretűvé vált az ország peremvidékeiről történő betelepülés, s a budapestiek Érdre költözése is ekkor kezdődött meg. A fővároshoz közelebb eső, egyre keresettebb agglomerációs mutatói ezért sokkal kedvezőbb helyzetéről tanúskodnak, mint akár az országos, akár a megyei népesedési adatok. Érden az 1970-es évekhez viszonyítva több mint 80%-al növekedett az állandó népesség száma. A város állandó lakosait tekintve az utóbbi tíz év alatt ugyanakkora számú növekedés volt tapasztalható (több mint 12.000 fő), mint az 1970 és 1990 közötti időszakban összesen. Magyarországon a kilencvenes évekre jellemző népesség fogyás Érd Város esetében kevésbé tükröződik vissza. Arányait tekintve 1990 és 2001 év között 30%-os volt a népességnövekedés mind az állandó, mind a lakónépességet vizsgálva.

Az érdi lakónépesség száma főbb korcsoportonként

Év	0-14	15-59	60-x	Összesen
1980	10005	25096	6229	41330
1990	9641	26947	6739	43327
2001	9998	36967	9602	56567
2004	9807	39314	10827	59948

A 2001-es népszámlálás során az érdi lakosság 97,7-a vallotta magát magyarnak. A nemzetiségi kritériumok legalább egyike szerint Érden a hazai kisebbséghez tartozók együttes aránya a teljes lakosság 2,3 %-át teszi ki. Jelenleg Érden 5 Kisebbségi Önkormányzat működik (cigány, szerb, horvát, lengyel, német)

A városban végzett kérdőíves kutatás – mely szubjektív értékelés alapján történt – a kisebbségek megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza.



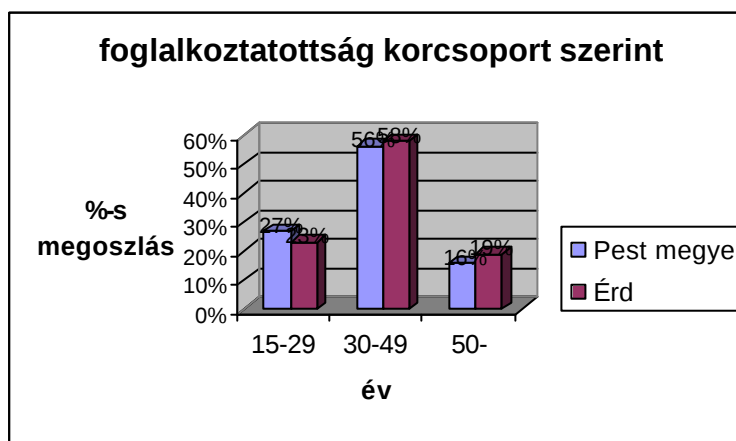
ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

I.3. Foglalkoztatás

Érd város foglalkoztatási szerkezetének vizsgálatánál a települési népszámlálási adatok mellett a helyi mutatókat a Pest megyei adatok metszetében is elemzésre kerültek, melyek a település a térséghez viszonyított sajátosságát emeli ki.

Foglalkoztatottság nem és korcsoport szerint

	NEM		KORCSOPORT		
	Férfi	No	15-29 év	30-49 év	50- év
Pest megye	55%	45%	27%	56%	16%
Érd	54%	46%	23%	58%	19%



A fent táblázat alapján megállapítható, hogy az érdi munkavállalók némileg idosebbek a megyei munkavállalóknál.

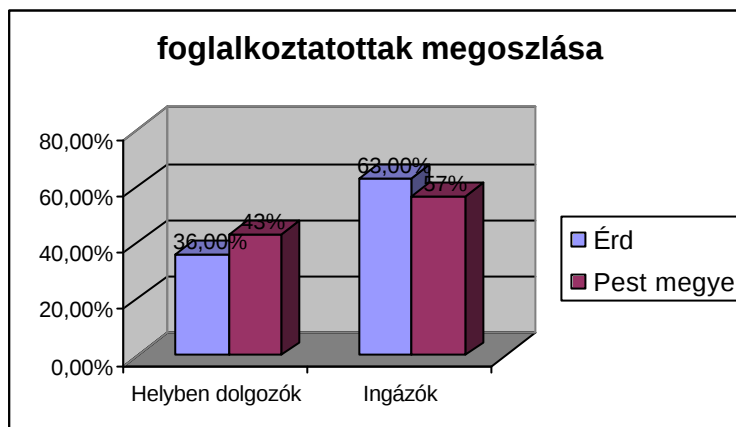
Foglalkoztatottak az ingázók és a helyben dolgozók megoszlása szerint

	Érd	Pest megye
Helyben dolgozók	36 %	43%
Ingázó	64 %	57%

A város aktív korú népességének mindössze 36,5 %-a dolgozik a településen, a munkaképes lakónépesség majdnem kétharmada ingázónak minősül. A máshol dolgozókon belül a budapesti munkahellyel rendelkezők aránya 80% felett van, tehát a helyi foglalkoztatási

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

lakónépesség számára a közeli nagyváros nyújtotta sokféle munkalehetőség miatt a lakóhely és a munkahely durván szétválík. Ez egyúttal rávilágít a város kínálta munkalehetőség igen csekély mivoltára.



A népesség szerkezeti összetételének további mutatója a gazdasági aktivitás szerinti struktúra. Érd esetében az összes lakónépesség 41 %-a az aktív keresők közé tartozik. A gazdaságilag aktív korú népességéből az inaktívak aránya ezzel szemben 28 %, ha figyelembe vesszük az eltartottak számát is, úgy a ketto együttes aránya az érdi lakossághoz viszonyítva eléri az 56 %-t.

Az elmúlt 3 év tükrében Érden a munkanélküliek számának alakulását az alábbi táblázat mutatja be.

Év	Regisztrált munkanélküliek száma	Tartós munkanélküliek száma >12 hónap	Munkanélküli ellátásban részesülő munkanélküliek száma
2002	898	99	562
2003	847	91	526
2004 (novemberéig)	870	96	540

A fentiek alapján megállapítható, hogy a regisztrált munkanélküliek kb. 35 %-a nem részesül semmilyen pénzellátásban, ezek a személyek alkalmi munkából tartják el magukat, ill. családjukat. A táblázatban foglalt számadatok azonban nem tartalmazzák azokat a tartósan munkanélküli személyeket, akik évek óta nem rendelkeznek munkahellyel, és a munkaügyi központtal sem tartják a kapcsolatot, ezen személyek száma becslések szerint eléri az ezres nagyságrendet.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A Pest Megyei Munkaügyi Központ adatai alapján a regisztrált munkanélküliek iskolai végzettség szerinti megoszlása.

Év	8. ált.	Szakképzettség	Középfokú végzettség	Felsőfokú végzettség
2002	252	442	157	47
2003	224	418	154	51
2004 (novemberéig)	241	406	162	61

I.4. Lakáshelyzet és az érdi háztartásokra jellemző néhány adat

Az érdi háztartások legnagyobb hányada (27%) 2 tagú, közel 24%-a 3 tagú, 20%-a 4 tagú háztartás. Jelentős arányt képviselnek még az egytagú(14%) és az öttagú (10%) háztartások. Az öttagúnál nagyobb létszámú háztartások az összháztartások 5%-át teszik ki.

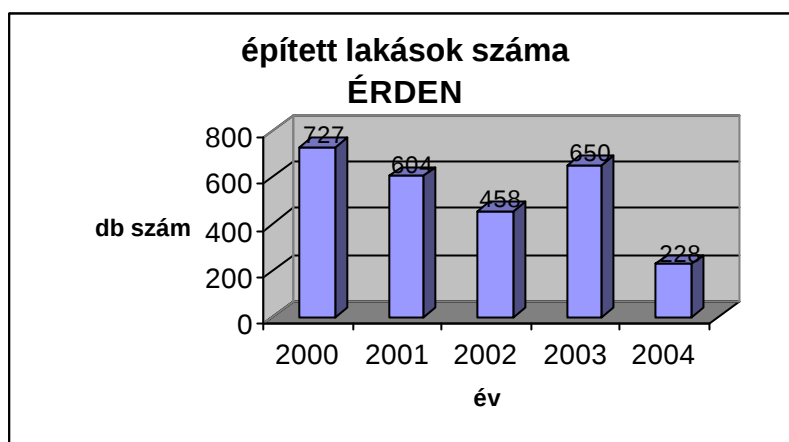
A háztartási jövedelmeket tekintve a legfontosabb ismételten, hogy hány aktív háztartástaggal rendelkeznek. Az érdi háztartások 30%-ban nincs aktív háztartástag, 28%-ban 1 aktív, 31 %-ban 2 aktív él. Azon háztartások száma ahol 3 vagy annál több aktív háztartástag van csak 11%-t tesz ki.

A 2001. évi népszámlálás adatai alapján elmondható, hogy az érdi ingatlanok 88,3 %-a magántulajdonban van, mindössze 0,9 %-k önkormányzati bérlakás. Megállapítható, hogy az önkormányzati bérlakások aránya igen kevés. Érd alapvetően kertvárosias jellegű, az ingatlanok túlnyomó része önálló, családi ház. A város 6,3%-a lakótelepi környezetben él a város Központjában. Itt a lakások szinte kivétel nélkül összkomfortosak, de inkább kisméretűek. A háztartások 82 %-a legalább komfortos lakásban lakik, s elmondható, hogy az alacsony komfortfokozatú lakás területi eloszlása a városban egyenletes, s ezek a lakások nagy része régebbi építésű házakban találhatóak.

	Önkormányzati tulajdonban	Magántulajdonban	Más tulajdonforma
Pest megyei városok	1,6	87,3	11,1
Érd Városa (%)	0,9	88,3	10,7

Önkormányzati tulajdonban 2002 évre mindössze 181 lakás maradt, új lakás építése csak magánerebből indult, az Önkormányzat nem épített, az alábbi táblázat tartalmazza az elmúlt 5 évre vonatkozó magánerebből építkezések által épített lakások számát.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA



A város közműellátottságának jelenlegi és általános szintje alapvetően közepesnek mondható, azonban a háztartások esetében az infrastruktúrákkal szemben nagyfokú az elégedetlenség. Az érdi lakások kommunális infrastrukturális ellátottsága (a csatornázottságot kivéve) 2002-ben jobb volt, mint az agglomeráció társközpontjaiban. A lakásoknak csaknem 100%-ában van vezetékes víz, magas a vízöblítéses WC-vel ellátott lakások aránya, de a közcsontrára történő rákötés lehetősége sok helyütt nem megoldott.

I.5. Érd Város Egészségügyi Ellátása

Háziiorvosi ellátás

Érd Városában 20 háziiorvosi körzet, 10 gyermekorvosi körzet, 8 fogszakorvos, 1 szájsebész, 1 fogszabályzó, és két iskolafogászat látja el a területet.

A rendelő helyiségek mind önkormányzati tulajdonúak, muszaki állapotuk, felszereltségük különböző. A háziiorvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok mind vállalkozó orvosok.

A városban hétköznapokon az érdi szakrendelő végzi a központi ügyeleti ellátást. Hétvégeken Tárnok, Diósd, Sósút, Pusztazámor községeket is ellátva adja az ügyeleti ellátást.

Védonoi ellátás:

Az anya és csecsemővédelem ellátásában 17 területi védőnő és egy foállású ifjúsági-védőnő dolgozik. Tevékenységüket a családok otthonában, a tanácsadóknak, iskolákban, óvodákban, és közösségi programokon végzik.

Érdén az átlagosan egy védőnőre jutó gondozott 280 fő. Foállású iskola-védőnő csak egy van a városban.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Járóbeteg szakellátás

Az önkormányzat az egészségügyi feladatok ellátására létrehozott egy intézményt, ahol a járóbeteg szakrendelés az alapellátás egy részével együtt működik. A járóbeteg szakrendelőben rendelnek házi orvosok, házi gyermekorvosok. A házi felnőtt és házi gyermekorvosok funkcionálisan privatizáltak. A szakrendelőben működik az anya és csecsemővédelem tanácsadási tevékenysége is.

Szakrendelések:	Belgyógyászat	Orthopaedia
	Kardiológia	Urológia
	Foglalkozás eü.	Gasztroenterológia
	Sebészet	Angiológia
	Gyermekebészet	Sportorvos
	Szemészet	Laboratórium
	Fül-orr-gégészet	Ultrahang
	Nőgyógyászat	Gyógytorna
	Ideggyógyászat	Fizikoterápia
	Reumatológia	Röntgen
	Onkológia	Mammográfia

Gondozók

Bor és nemibeteg gondozó
Lelki egészséggondozó
Tüdőgondozó

A működő szakrendelések mellett a városban igen sok a magánrendelés, illetve több orvos által társult rendelő komplexum működik. (pl. természetgyógyászati, borkorlási, nőgyógyászati, fogászati, allergológiai, pszichológiai, gyermekgyógyászati, belgyógyászati, gyógymasszor, kardiológiai, sebészeti, szemészeti , fül-orr-gégészeti, borkorlási magánrendelések). A városban kórház nem működik.

I.6. Érd Város Közoktatása

A nevelési-oktatási intézményt igénylő korosztály ellátását 8 óvoda 13 telephelyen, 6 magánóvoda, 10 alapfokú oktatási intézmény egy nyolc- illetve négyosztályos gimnázium és egy szakképző iskola látja el. Az egyes osztályokban lévő tanulók létszáma magas.

A közoktatási intézményekben ellátottak számának alakulása 2000 – 2005

	2000.	2003.	2004.	2005.
Ált. iskola:	5160	5075	5770	5716
Óvoda:	1828	1889	1860	1842

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A táblázat 2000. és 2003. évi számadata a valós helyzetet tükrözi, amelynél ~600 fovel nagyobb az adott korosztály létszáma. A többi adat a korfából számított várható létszámokat jelzi. Az iskoláskorúak közel 10 % a nem érdi oktatási intézménybe jár, ugyanakkor Érden is számos környező településen élő diák tanul alap- és középfokon.

I.6.1 Az óvodák jelenlegi helyzete

Az intézmények közül csak hat épült kifejezetten óvodának. A többit családi házakból átalakított, bővített épületek alkotják. Az önkormányzat az óvodai nevelést, mint kötelező alapellátást nem képes oly módon megteremteni, hogy abba minden óvodáskorú gyermek be tudjon kapcsolódni. A gyermekek nagy része csak ötödik életévét betöltve kerülhet óvodába. Az óvodai férőhelyek száma 1435. Az óvodába járó gyermekek száma 1995-től 1999-ig több mint 400 fovel haladja meg a tényleges férőhelyek számát.

I.6.2. Általános iskolák

Érd oktatási vonzáskörzete igen nagy. Ezt bizonyítja, hogy nem csak a középiskolákban, de az általános iskolák tagozatos osztályaiban is jelentős a szomszédos településekről Érdre ingázó diákok száma. A városban jelenleg kilenc általános és egy kisegítő iskola működik. Az egy osztályra jutó diákok száma már 30 fő körül mozog.

Marianum Általános Iskola, mint a katolikus iskola a rendszerváltozásnak köszönhetően 1991 óta ismét működik (a leány polgári utódja). Fenntartó: A Székesfehérvári Egyházmegye

A Városi Zeneiskola Érd egyetlen művészetoktatási intézménye. A korábban említett kihelyezett tagozatok lehetővé teszik, hogy a gyerekek nagy része a központba bejárás helyett általános iskolájukban részesüljön zeneoktatásban. A tanulói létszám jelenleg 484 fő.

I.6.3. Középiskolák

A Vörösmarty Mihály Gimnázium 1962-ben került átadásra. Kezdetben 12, majd 1980-ra 14 tanteremmel és 333 tanulóval működött. A vidékről bejárók száma 173 fő volt. Az 1990-ben végrehajtott bővítésekkel a gimnázium már 18 osztályteremmel és 500 tanulóval működik, ebből a környező településekről bejárók száma 195 fő, amelynek egyharmada Százhalombattáról jár át az oktatási intézménybe. Ez a kiugróan magas szám tette szükségessé a kollégiumi szárny megépítését. A gimnáziumban már évek óta működik a nyolcosztályos oktatási forma egy-egy osztállyal. A hagyományos négyéves képzés keretében országos beiskolázású biológiai, kémiai, angol, német, francia, matematika tagozat és természetesen általános tantervu osztályok is indulnak.

Kós Károly Szakképző Iskola tanulói létszám a 850 fő, akiknek közel kétharmada a közeli településen lakik. A szakmunkásképzőben gyors- és gépíró, autószerelő, szobafestő, élelmiszer-eladó, varró, erosáramú berendezés –szerelő, kovács, esztergályos, karosszéria lakatos, szerszámkészítő, központifutás- és csoszerelő, órás, fogmuves, valamint felszolgáló szakmákat oktatnak. Néhány éve kezdte meg működését az intézményben az érettségit is

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

magában foglaló szakközépiskolai ágazat, amelyben a tanulók, többek között, a varrónoi, a gépszerelők és a vegyész szakmák közül választhatnak.

I.6.4. Városi Nevelési Tanácsadó

Központi feladatként ellátott alaptevékenysége: Pedagógiai szakszolgálat, nevelési pszichológiai tanácsadás, (beilleszkedési zavarokkal, tanulási nehézségekkel, magatartási zavarokkal küzdő gyerekek, tanulók problémáinak feltárása, korrekciós célú, családközpontú foglalkoztatás komplex pedagógiai és pszichológiai módszerekkel, iskolaérettségi vizsgálat végzése, szakvélemény készítése). A város és vonzáskörzete óvodáival, iskoláival és egyéb szociális és mentálhigiénés tevékenységet folytató intézményeivel élő kapcsolatot alakítottak ki.

I. 7. Civil szervezetek Érden:

A szociális ellátások területén jelentkező egyre nagyobb igények kielégítését az állam központi szervei, valamint az önkormányzatok a szűkös anyagi lehetőségeik miatt nem tudják teljes mértékben kielégíteni. Egyre nagyobb jelentőséggel bírnak azok a magánszemélyek és szervezetek, akik elhivatottságuk, és embertársaik iránt érzett felelősségtudatuk következtében, önzetlen segítségnyújtással fordulnak a szociálisan rászorulóknak, valamint a hátrányos helyzetben élők felé.

Ezen személyek és társadalmi szerveződések fokozott jelentőségét a jogalkotók is felismerték, ennek következtében a szociális törvény is egyre nagyobb lehetőséget biztosít a civil szféra szociális ellátó rendszerbe történő bekapcsolódására. Az elmúlt években a nem állami szervezetek szerepe elsősorban az idősokorúak, a hajléktalanok és a gyermekek ellátása területén növekedett. Ma már a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egy részét ok biztosítják.

Érd város területén működő civil szervezetek száma eléri a százas nagyságrendet, azonban a szociális ellátások biztosításában jelentős szerepet vállaló civil szervezeteket és az általuk ellátott szolgáltatás jellemzőjét az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

**ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA**

SZERVEZET NEVE	TEVÉKENYSÉG
EMBERI HANG ALAPÍTVÁNY	Fogyatékosokat és családjukat segítő egyesület
FÉSZEK EGYESÜLET	Gyermekek átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat
KORTÁRSOK EGYÜTT A FIATALOKÉRT EGYESÜLET	Gyermekek és ifjúság védelem
LEHETŐSÉG A FELZÁRKÓZÁSHOZ ALAPÍTVÁNY	Gyermekek és ifjúság védelem
FOGYATÉKOS GYERMEKEKÉRT ÉS SZÜLEIKÉRT EGYESÜLET	Fogyatékosokat és családjukat segítő egyesület
NAPRAFORGÓ REHABILITÁCIÓS KHT.	Csökkentett munkaképességűek foglalkoztatásának elősegítése
HAJLÉK ALAPÍTVÁNY (FOGYATÉKOSOK LAKÓOTTHONA)	Fogyatékos fiúotthon
NAPFÉNY OTTHON	Idősek bentlakásos otthona
LÁMPÁS 92 ALAPÍTVÁNY	Családok Átmeneti otthona
SZERETETT MISSIONÁRIUS NŐKÉREI	Anyáotthon
SZENT JÓZSEF SZERETE OTTHON	Idősek bentlakásos otthona

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

II. Szociális ellátások Érden

A társadalomban lezajló gazdasági, demográfiai változások tükrében minden rászorult védelmet és létbiztonságot jelentő szociális háló jelentősége a rendszerváltás óta felértékelődött. Magyarországon a lakosság biztonságának fobb elemeit a foglalkoztatási lehetőségek, a munkanélküliek ellátása, a társadalombiztosítás és az önállósult szociálpolitika képezik.

II.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Pénzbeli és természetbeni ellátásokat minden önkormányzat a törvényben rögzített keretszabályok és a helyi rendeletben meghatározott feltételek szerint állapíthat meg. A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adja a támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

Érden az alábbi **pénzbeli és természetbeni** támogatásokat biztosítja az önkormányzat rászorult lakosai részére:

Kötelezően ellátandó feladatok:

- ?? idoskorúak járadéka
- ?? rendszeres szociális segély
- ?? ápolási díj
- ?? lakásfenntartási támogatás
- ?? átmeneti segély
- ?? rendszeres gyermekvédelmi támogatás
- ?? várandós anyák támogatása
- ?? közgyógyellátási igazolvány
- ?? köztemetés
- ?? a társadalombiztosítás igénybevételeire jogosító igazolvány

Önként vállalt feladatok:

- ?? ápolási díj méltányosságból
- ?? lakásfenntartási támogatás méltányosságból
- ?? rendszeres gyermekvédelmi támogatás méltányosságból
- ?? tűzelo támogatás
- ?? gyógyszer-támogatás
- ?? élelmiszer utalvány
- ?? 100 évesek támogatása
- ?? 80, 90 és 100 évesek születésnapj csomagja

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

- ?? temetési segély
- ?? közgyógyellátási igazolvány méltányosságból
- ?? rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- ?? tanszer-tankönyv támogatás
- ?? étkezési térítési díj átvállalása
- ?? vis maior támogatás
- ?? szemétszállítás fizetési mentesség, kedvezmény

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások statisztikai adatai a 2003. évről

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése, az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, alanyi jogon, törvényekben rögzített keretszabályok, ill. a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesítendőek.

Az **1993. évi III. törvény**, valamint az **1997 évi XXXVII. tv.** határozza meg az önkormányzatok által kötelezően adandó pénzbeli és természetbeni szociális támogatások körét. Ezek egy része esetén csak keretszabályokat állít fel a törvény, a többi esetén azonban konkrét feltételeket állapít meg.

Érd Város Önkormányzata a pénzbeli ellátások keretén belül szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Kötelező szociális ellátás (fo)

Szociális ellátás	2003 év/fo
Idoskorúak járadéka	18
Rendszeres szociális segély	11
Rendszeres szociális segély aktívkorú	25
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás	2.084
Ápolási díj	76
Átmeneti segély	3.109
Köztemetés	17
Várandós anya támogatása	11
Közgyógyellátási igazolvány	917

A fent említett törvények nem kötelező ellátási formaként tartalmazzanak egyes ellátási formákat is és ezen támogatások folyósításának keret szabályait is.

Érd Város Önkormányzat képviselő-testülete **26/2004. (VII.5.)** számú rendelete a szociális ellátások helyi szabályairól, valamint a **37/1997. (XII.1.)** számú rendelete a gyermekek

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

védelmének helyi szabályairól tartalmazza a nem kötelezo ellátási formák körét és a folyósítások részletes feltételeit.

A nem kötelezoen ellátandó feladatok két külön csoportba sorolhatóak;

1., egyes ellátási formáknál a kötelezoen nyújtandó pénzellátásokra jogosultak körét bővítettük ki. Az 1993 évi III. tv és a 1997 évi XXXVII. tv. a folyósítás feltételeként elsősorban az egy fore jutó jövedelmet határozza meg, ez azonban annyira alacsony, általában a nyugdíjminimum 100-150-200%-a, ezért további méltánylási lehetőségként egyes esetekben megemeltük a jövedelem határt. Pl. mélt. rgyvt, ápolási díj, lakásfenntartási támogatás, közgyógyellátás

2., a többi ellátási forma olyan támogatásokat tartalmaz, amelyek meghatározott váratlan élethelyzetekben nyújt segítségét, pl. temetési segély, élelmiszerutalvány, tüzeloutalvány, gyógyszer-támogatás, tankönyv-tanszer-támogatás, vis maior. Ezen támogatási formák esetén a külön határoztuk meg a folyósítás feltételeit a támogatási formák jellegének megfeleloen.

Nem kötelezo szociális ellátások

Szociális ellátás	2003 év/fo
ápolási díj méltányosságából	91
lakásfenntartási támogatás méltányosságából	101
rendszeres gyermekvédelmi támogatás méltányosságából	335
tüzelo támogatás	231
gyógyszertámogatás	18
élelmiszer utalvány	319
100 évesek támogatása	3
80, 90 és 100 évesek születésnapi csomagja	285
temetési segély	338
közgyógyellátási igazolvány méltányosságából	1.459
rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	460
tanszer-tankönyv támogatás	425
étkezési térítési díj átvállalása	465
Vis maior támogatás	1

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

II.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások

A szociális szolgáltatások lehetséges alanyai általában a kedvezőtlen életkörülmények között élok közül kerülnek ki, közülük is elsősorban az idosek, a betegek, a fogyatékosok és a hajléktalanok. A statisztikai adatok felhívják a figyelmet arra, hogy csökken a születések száma, növekszik a születéskor várható életkor, ezáltal a gyermekkorúak aránya fokozatosan csökken, az idos (60 éven felüli) korosztályé emelkedik. A szociális ellátó rendszer legnagyobb célcsoportját az idos korosztály adja. A 60 évesek és idosebbek aránya 2001-ben a városban elérte a 17%-ot. A lakosság korösszetétele, öregedése, az aktív népesség társadalmon belüli csökkeno aránya, jövedelmi viszonyai meghatározzák a szociális szolgáltatások iránti keresletet.

A demokratizálódási folyamattal, az emberi jogok elotérbe kerülésével erosödött egyes hátrányos helyzetu csoportok társadalmi integrációjának igénye. Így jelentos hangsúlyt kapott a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének elosegítése, a kirekesztodés elleni küzdelem, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint a hajléktalanok, a romák esetében.

A szociális szolgáltatások iránti igények kielégítésére szolgáló ellátásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) határozza meg. A törvényben az ellátások egységes rendszert alkotnak. Az eltelt 10 évben az ellátások köre, így a szolgáltatások megszervezésére kötelezett helyi önkormányzatok kötelezo feladata is jelentosen bovuült.

A lakossági igények kielégítésében fontos változást jelentett, hogy a helyi önkormányzatok által biztosított szolgáltatások mellett lehetővé vált egyes ellátások igénybevétele más szervezetektől, egyháztól, civil szervezettől, gazdasági társaságtól is. Az úgynevezett nem állami fenntartók Érden elsősorban a bentlakásos intézményi ellátás terén nyújtanak szolgáltatást.

II.2.1. Alapellátások

Az alapellátás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális helyzetükbol, vagy más okból származó problémáik megoldásában. A szociális törvény valamennyi települési önkormányzat kötelezo feladatává teszi lakosságának a szociális alapellátás biztosítását.

Érden jelenleg az alábbi szociális kötelezo ellátásokat biztosítja az önkormányzat:

- ?? Étkeztetés
- ?? Házi segítségnyújtás
- ?? Családsegítés, támogató szolgálat

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

- ?? Gyermekjóléti szolgáltatás
- ?? Bölcsode
- ?? Idosek nappali ellátása
- ?? Hajléktalanok nappali ellátása
- ?? Hajléktalanok átmeneti és krízis otthona
- ?? Családok átmeneti otthona
- ?? Gyermekek napközbeni ellátása
- ?? Gyermekek átmeneti otthona

Önként vállalt feladatok:

- ?? Fogyatékos gyermekek korai fejlesztése, képzése
- ?? Idosek bentlakásos otthona

Kötelezo, de jelenleg nem ellátott feladatok:

- ?? Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- ?? Szenvedély betegek közösségi ellátása
- ?? Házi gyermek felügyelet
- ?? Pszichiátriai betegek nappali intézménye
- ?? Szenvedély betegek nappali intézménye
- ?? Pszichiátria betegek átmeneti otthona
- ?? Szenvedély betegek átmeneti otthona
- ?? Fogyatékos személyek átmeneti otthona
- ?? Idosek átmeneti otthona
- ?? Utcai szociális munka
- ?? Jelzorendszeres házi segítségnyújtás
- ?? Gyermekjóléti Központ

1996-tól az intézményrendszer átszervezésre került, melynek oka a funkcionális feladatmegosztás, ezzel a meglévő erőforrások hatékonyabb felhasználása. Önállóan gazdálkodó intézmény, költségvetését a fenntartó Önkormányzat állapítja meg. Hat tagintézménnyel és egy gazdasági irodával látja el feladatát.

II.2.1.1 Bölcsodék

A városban két bölcsode is működik. Az 1. sz. bölcsode 1980. október óta üzemel 60 férőhellyel, a 2. sz. pedig 1983. augusztustól, szintén 60 férőhellyel. A dolgozók létszáma 18 illetve 20 fő. Mindkét intézmény állapota erosen leromlott, felújításuk sürgössé vált. A rendelkezésre álló férőhely kevés, a jelentkezo igényeket nem tudja kielégíteni.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

1. sz. bölcsode			2. sz. bölcsode		
év	Ellátott létszám	kihasználtság %	év	Ellátott létszám	kihasználtság %
1998	72	120,82	1998	70	116,67
1999	74	123,8	1999	70	116,67
2000	69	114,49	2000	60	100
2001	69	114,75	2001	60	100
2002	61	101,76	2002	59	98,33
2003	63	105,78	2003	60	100

II.2.1.2. Családsegítő szolgálat

A Családsegítő Szolgálat 1987-ben kezdte meg működését, elsők között az országban. A tavalyi év során sikerült a szolgálat részére egy megfelelő, korszerű épületet biztosítani, mely megfelel a feladat ellátás követelményeinek. A személyi feltételek azonban jóval alatta maradnak a jogszabályban meghatározott szakmai létszám normának és a területen jelentkező igényeknek. 2004. júliusától speciális alapellátási feladatot - támogató szolgálat - is ellátnak. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

Az igénybevételt és látogatottságot az alábbi táblázat mutatja

év	fo
1998	1285
1999	1156
2000	1062
2001	1070
2002	1039
2003	904

II.2.1.3. Gyermekjóléti Szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálat 1997. szeptember óta működik, a Családsegítő Szolgálatból vette ki magát. Az intézmény alagsorának házilagos kivitelezésével ez évben „E” pont kialakítására került sor, itt lehetőség van gyerekek és fiatalok számára ingyenes Internet hozzáférésre. A jelenleg rendelkezésre álló épület nem felel meg a feladat ellátás követelményeinek. Jelenleg kötelező lenne a gyermekjóléti központ működtetése, de a jelenlegi épület erre nem alkalmas. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők az elmúlt négy évben

év	fo
2000	773
2001	820
2002	1075
2003	1271

II.2.1.4. Habilitációs Központ

Fogyatékosok nappali intézménye. A kötelező ellátási forma mellett önként vállalt feladatként ellátja a „korai fejlesztés, képzés” feladatot is, egyedülállóként a megyében. A személyi és tárgyi feltételek az igényeknek és jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

Az ellátást igénybevevők számának alakulása

év	fo
1998	26
1999	24
2000	27
2001	36
2002	36
2003	36

II.2.1.5. Hajléktalan Ellátást Biztosító Központ

A városban a hajléktalan ellátás jól kiépült. A nappali ellátást a nappali melegedő biztosítja. Itt lehetőség van a napközbeni tartózkodásra, tisztálkodásra, napi egyszeri meleg étel biztosított. Külön férfi és külön női átmeneti szálló, valamint a férfiak részére éjjeli menedékhely áll rendelkezésre. Átmenetileg hajléktalanná vált családok részére 25 férőhelyes családok átmeneti otthona üzemel. Valamennyi intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Egymásra épülő szolgáltatásaival az „itt és most” problémakezeléssel ellátja a városban hajléktalanná vált emberek gondjait.

Megnyitás	Intézmény	ellátottak száma					
		1998	1999	2000	2001	2002	2003
1988	Férfi átmeneti szálló	25	30	30	23	25	22
2002	Női átmeneti szálló					17	20
1996	Férfi éjjeli menedékhely	30	25	49	45	46	45
1994	Nappali melegedő	232	219	212	220	211	230
1998	Családok átmeneti otthona	72	85	69	99	71	109

II.2.1.6. Idosellátás

A Gondozó Központ legnagyobb tagintézménye. Méretén kívül a legtöbb szolgáltatást nyújtja az idős embereknek.

II.2.1.6.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk vagy egyéb ok miatt önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkezést igénybevevők száma

év	fo
1998	120
1999	129
2000	119
2001	133
2002	75
2003	69

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

II.2.1.6.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak. A házi segítségnyújtást igénybevevők száma az évek során csökkent, míg a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma stagnál, illetve kis mértékben növekszik.

Az igénybevevők számának alakulása

év	fo
1998	24
1999	21
2000	23
2001	29
2002	16
2003	15

II.2.1.6.3. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az érdi idősek napközi otthona 30 férőhelyre kapott határozatlan idejű működési engedélyt. Mind a tárgyi, mind a személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásnak.

Az igénybevevők számának alakulása

év	fo
1998	25
1999	27
2000	25
2001	20
2002	23
2003	19

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

II.2.1.6.4. Idosek otthona

A tartós bentlakásos ellátás keretében folyamatosan teljes körű ellátást (étkezést, ruházattal és textíliával való ellátást, egészségügyi ellátást, mentális gondozást, lakhatást) kell biztosítani az igénybevevő részére. Ez az ellátási forma az önkormányzat önként vállalt feladata. Két telephelyen a Topoly u. 2. szám alatt 50 férőhely, míg a Jácint u. 8. szám alatt 16 férőhellyel működik. Mindkét intézmény állapota erosen megkopott, és nagyon megnyúlik a bekerülés várakozási ideje. Határozott idejű működési engedélyük 2008. december 31-én lejár. A várakozók száma évek óta 35 fő körül mozog.

Az ellátottak számának alakulása

év	fo Topoly u.	fo Jácint u.
1998	55	24
1999	52	23
2000	52	20
2001	49	15
2002	49	18
2003	49	19

II.2.2. Gyermekvédelem

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza a települési önkormányzat feladatait.

Az állampolgárok személyi adat- és lakcímnnyilvántartásának 2004.02.26-ai állapota szerint Érden lakóhellyel rendelkező (állandó) lakóinak száma: 59.220 fő, tartózkodási hellyel (ideiglenes lakóhellyel) rendelkezők száma: 3.354 fő. Az állandó lakosok közül gyermekkorú (0-14 éves korúak) 9.824 fő, fiatalok (14-18 éves korúak) száma: 2.860 fő. A fentiek alapján az érdi gyermekvédelmi rendszernek mintegy 12.684 fő állandó lakosú és néhány száz fő itt lakcímbeljelentéssel egyáltalán nem rendelkező gyermekről kell gondoskodnia.

II.2.2.1. Veszélyeztetett kiskorúak számának alakulása és a veszélyeztető körülmények:

Tárgyév dec. 31-én nyilvántartott kiskorúak száma	2001	2002	2003
környezeti	520	520	542
magatartási	319	140	149

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

anyagi	245	441	482
egészségi	66	73	75
összesen:	1150	1174	1248
ebből alkoholizmus miatt is veszélyeztetet	702	810	852
ebből lakáskörülmények miatt is veszélyeztetet	154	364	384
családok száma	384	455	483

A város összetételéből adódóan jelen van egy nagyon mély szegénységben élő réteg, akik szociális helyzete szinte már kezelhetetlen. Az O számuk az évek óta tartó betelepedés következtében folyamatosan nő.

Ehhez hozzájárul, hogy a városban 3 családok átmeneti otthona működik. Az otthonból kikerülő családok gyakran itt maradnak olcsó albérletekben, amelyek emberi lakhatásra teljesen alkalmatlanok. Ezek az építmények általában állattartásra készültek, a legalapvetőbb higiéniai követelményeket sem elégítik ki. A szülők szinte valamennyien munkanélküliek, különféle szociális segélyekből, állami támogatásból élnek. Ezen családokban sok a gyermek, az egyébként is szűkös lakásba a rossz szociális helyzetük mellé még rokonokat is befogadnak. Ezek a tényezők nemcsak a közbiztonságot, hanem a közegészségügyet is veszélyeztetik. A városban, 100-as nagyságrendben van azon gyermekek száma, akik lakáskörülményeik miatt súlyosan veszélyeztetve vannak.

A város több pontján kialakultak gócpontok, melyek felszámolása finansziális problémák miatt nagy gondot okoz a városnak. Ezekben a családokban nagyon sok a kisebb nagyobb fogyatékkal élő gyermekek száma, elsősorban az enyhe szellemi fogyatékosok. A gyermekek zöme kiegészítő iskolába jár.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

III. Jövőkép

III.1. Társadalmi –gazdasági környezet

A 2002. évi Állami Számvevőszéki vizsgálat rámutatott, hogy a jóléti kiadások **GDP-n belüli aránya tízéves visszatekintésben – 1993-ban 30%, 2001-ben 26,8% - csökkent.** A jóléti kiadások növelését indokolják a társadalmi –gazdasági előrejelzések is, valamint az Európai Unió egyik fő célkitűzése: **a szegénység és a kirekesztettség elleni küzdelem.** Aktív munkaerő piaci eszközökkel segíteni kell a hátrányos helyzetű csoportokat (megváltozott munkaképességek, fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint a romák) foglalkoztathatósági esélyeinek a növelését.

A világ népességének elöregedése felgyorsult, s ez óriási kihívást jelent a társadalommal szemben. A demográfusok számításai szerint az elkövetkező 40 évben Európa lakosságán belül a 60 éven felüliek aránya a mai 21 %-ról 33 %-ra emelkedik, míg a 15 év alatti fiataloké 23 %-ról 19 %-ra csökken.

A megfelelő családi háttér hiánya, a népesség elöregedése és a családszerkezet átalakulása azt eredményezte, hogy a gondozásra szoruló emberek túlzott mértékben keresik a megoldást a bentlakásos intézményi elhelyezésben. Ennek a folyamatnak a megállítása érdekében szükséges az otthoni és közösségi gondoskodás és a családi alapú ellátások fejlesztése.

Fokozott figyelmet kell biztosítani a meglévő ellátási formák minőségi fejlesztésére. Az alapellátási feladatok körében az idősok ellátásán túlmenően a helyben élő pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek és szenvedélybetegek ellátását is biztosítani kell.

A jelenleg hiányzó ellátási formák bevezetésének elősegítése mellett fontos a meglévő intézmények esetén a szakmai minimum feltételek biztosítása is. Előtérbe kerül az ellátások minőségi szempontjai is, fontos a szakmai munka színvonalának javítása.

A meglévő intézményrendszer egészét tekintve elsődleges a jogszabályi minimum feltételek megteremtése, mind a személyi, mind a tárgyi feltételek biztosítása terén.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

III.2. Az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

III.2.1. Általános alapelvek

A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek. Az intézményekben az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezetet kell biztosítani. Kiemelkedő fontossággal bír az értékek közvetítése a segítségnyújtás folyamatában. A lakosság széles körében tudatosítani kell, hogy az egyén és a társadalom felelősége közös. A szolgáltatások hozzájutásához mindenkinek egyenlő esélyt kell biztosítani. A szakemberek úgy álljanak kapcsolatban az igénybevevőkkel, hogy azok értékeit, személyiségét elfogadják, emberi méltóságát tiszteletben tartásák.

III.2.2. A fejlesztés stratégiai céljai

Komoly problémát jelent a szociális bérlakások hiánya. Az önkormányzatnak szükséges bevezetni egy olyan lakástámogatási rendszert, amellyel a szegény, vagy fiatal, de fizetőképese családok legalapvetőbb lakhatási feltételei megteremtődjenek. Javítani kell a lakásfenntartás támogatásának feltételeit, az eladósodás és a hajléktalanná válás megelőzésének érdekében. Az esélyegyenlőség csökkentésében, a kirekesztés enyhítésében kulcsszerepük van a szociális szolgáltatásoknak. Ide tartozó feladat a szolgáltatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutás esélyegyenlőségének biztosítása, az intézményes ellátások szolgáltató jellegének erősítése, a városban az integrált formában történő ellátásszervezés, a szociális és egészségügyi ellátások összehangolása.

Javítani kell a fogyatékkal élők és a megváltozott munkaképességek személyek, valamint a pszichiátriai és szenvedély betegek komplex egészségügyi, foglalkoztatási és szociális rehabilitációjának hatékonyságát. Biztosítani kell a fogyatékkal élők és idős személyek részére a tartós gondozáshoz és ápoláshoz való hozzájutás feltételeit.

Kulcskérdés a civil társadalom erősítése, a kirekesztés elleni küzdelemben való bevonása. Hatékonyabbá kell tenni közreműködésüket a helyi közösségek alakításában. Ennek eszköze a társadalmi párbeszéd intézményének fejlesztése (szociálpolitikai kerekasztal), a diszkrimináció és a társadalmi előítéletek elleni küzdelem.

A lakossági kapcsolatokra is nagyobb hangsúlyt kell fektetni. Fontos, hogy az érintettek korrekt információval rendelkezzenek a szociális szolgáltatásokról, azok tartamáról, a jogosultsági feltételekről és a hozzáférési lehetőségekről.

A szolgáltatások bővíthetnek, egyúttal a civil kontroll erősödhet az önkéntesek bevonásával.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

III.3. A pénzübeli és természetbeni szociális ellátások fejlesztésének irányelvei

A pénzübeli és természetbeni szociális ellátások, valamint a szociális szolgáltatások összhangjának megteremtése nagyon fontos jelentőségű, melynek továbbfejlesztésére az elkövetkező években fokozottabban figyelemmel kell lenni.

Az elmúlt évek tendenciáinak figyelembevételével megállapítható, hogy a települési önkormányzathoz legnagyobb létszámban a tartós munkanélküliek fordulnak. A speciális élethelyzethez kapcsolódó, rendszeres kiegészítő támogatások növelésével szükséges elérni, hogy a segélyjellegű, egyszeri támogatásokon kívül is hathatós segítséget tudjunk nyújtani az arra rászorulóknak.

Az egyik ilyen fontos támogatási fajta az **aktívkorúak rendszeres segélye**. A közcélú foglalkoztatás megfelelő eszköze lehet a hatékony aktív szociálpolitikának.

Ez a támogatási forma azon személyek támogatását jelenti, akik a munkanélküli ellátások folyósítási időtartamát kimerítették, s folyamatos együttműködésük ellenére sem tudnak elhelyezkedni, így megélhetésük más módon nem biztosított. A települési önkormányzat az aktív korú nem foglalkoztatott személyek munkaerő-piaci helyzetének javítása érdekében jelenleg is foglalkoztatást szervez, ennek a foglalkoztatásnak a szélesebb körhöz való eljuttatásának biztosítása érdekében ki kell szélesíteni a foglalkoztatási lehetőségek körét.

Jelen pillanatban az önkormányzat csak betanított munkakörben tud munkát biztosítani, fontos lenne olyan munkakörök biztosítása, amellyel a magasabb iskolai végzettségű személyek foglalkoztatása is megoldható lenne.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében a lakhatási feltételek megrendülését, - sem az évek óta nyújtott lakásfenntartási támogatás, sem a helyi rendeletünkben szabályozott eseti segély- közüzem díjhátralék kiegyenlítésére, - nem tudták megakadályozni. A fent említett támogatások, melyek elsősorban az adósságterhek csökkentését, enyhítését célozták meg, az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy nem váltották be a hozzájuk fűzött reményeket. Hozzájárultak a családok terheinek részbeni mérsékléséhez, de hatásuk csak átmeneti volt, céljukat csak részben érték el.

A fentiek miatt szükséges egy rendszerszerű szolgáltatás kialakítása, amely a családok eladósodását komplexen kezeli. A szociális törvény 2003. január óta lehetőséget ad arra, hogy a települési önkormányzatok az adósságkezelési szolgáltatással hatékonyabb segítséget tudjanak nyújtani az arra rászoruló személyek részére.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

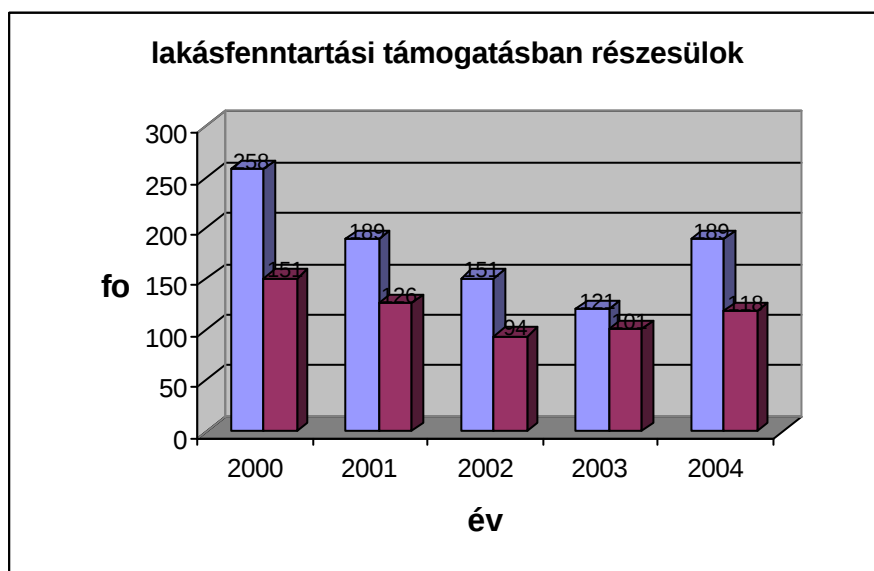
Érd Város Önkormányzata az elmúlt évek során a törvény általi szabályozásnál jóval magasabb mértékben állapította meg a lakásfenntartási támogatások és a közüzemi díjhátralék mérséklését elősegítő támogatásait, azonban azok így is csak részben nyújtottak megoldást a rászorultak részére.

A megemelkedett közüzemi díjak és a lakosság egy részének elszegényedése, valamint Érd kertvárosias jellegéből adódóan – (családi házak, magas rezsiköltség, lakosság elöregedése) következtében a fenti ellátási formák nem nyújtanak hathatós segítséget, ezért 2005. januárjától a **lakásfenntartási támogatások** összegének emelését kell elsődleges szempontként megvalósítani, hogy a törvény által meghatározott 2.500-4.000,- Ft-os támogatásnál jelentősebb összegben tudjunk segítséget nyújtani.

Célszerű lenne nem csak a támogatás összegének emelése, hanem a törvényi előírástól kedvezőbb rászorultsági feltételek kidolgozása – helyi lakásfenntartási támogatással – a támogatottak létszámának emelését céloznák meg.

Ez a támogatási forma a preventív jellegéből adódóan megoldást jelenthetne, olyan esetekben, amikor a családok még kisebb mértéku támogatással is ki tudják küszöbölni, hogy közüzemi hátralékot halmozzanak fel.

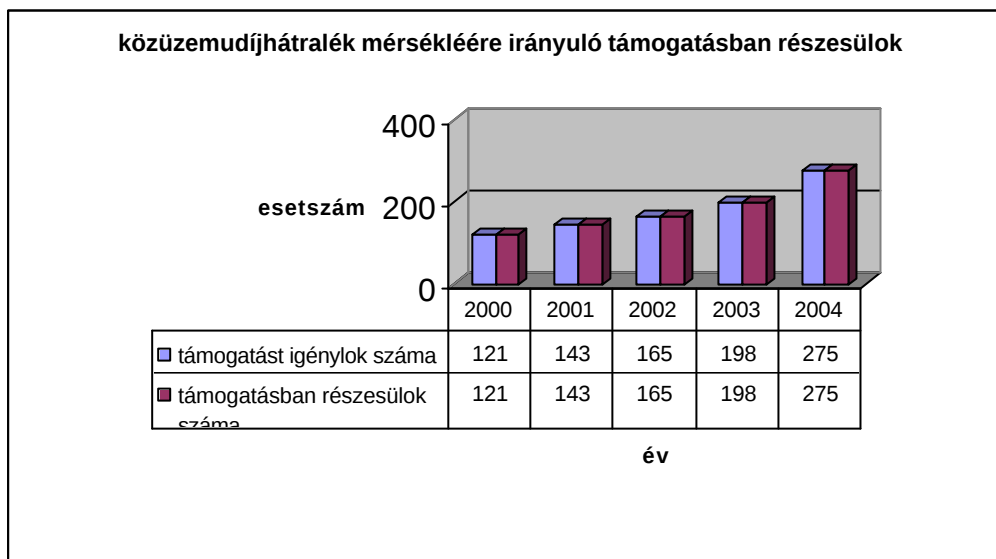
A lakásfenntartási támogatást igénylők és ebben a támogatásban részesülő családok száma az elmúlt évek tükrében az alábbiak szerint alakult.



A fenti táblázatból kitunik, hogy a 2000 évet követően a lakásfenntartási támogatást igénylők számának és a támogatottak számának átmeneti csökkenése figyelhető meg, azonban az elmúlt évekhez képest 2004-ben nagyobb arányban nőtt a számuk.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A közüzemu díjhátralék mérséklése érdekében nyújtott nagyobb összegű átmeneti segélyek iránti kérelmek és a támogatások száma is jelentős mértékben növekedett az elmúlt évek során.



A fentiek alapján megállapítható, hogy a lakosság számára egyre nagyobb nehézséget jelent a lakással kapcsolatos kiadások önerőből történő kifizetése.

Amennyiben az elkövetkező években törvényi feltételek jelentős változása nem következik be, úgy a lakásfenntartási támogatások magasabb összegű folyósítása és a támogatásban részesülők körének kibővítése a költségvetés alábbi alakulását vonja maga után. Figyelembe véve a mindenkorin nyugdíjminimum évi kb. 6,5%-os emelését, valamint az igénylők számának kb. 50 %-s emelkedését.

Támogatás típusa	Igénybevevő fő	2005 évi költségvetés
Normatív lakásfenntartási támogatás	137	12.182.000,- Ft
Helyi lakásfenntartási támogatás	40	2.964.000,- Ft

Támogatás típusa	Igénybevevő fő	2006 évi költségvetés
Normatív lakásfenntartási támogatás	205	19.409.000,- Ft
Helyi lakásfenntartási támogatás	60	4.734.000,- Ft

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Ennek következtében a normatív lakásfenntartási támogatások esetében a központi költségvetés -kötött felhasználású normatívával- hozzájárul, melynek várható összege a fenti táblázatok alapján hozzávetőlegesen 2005-ben 3.700.000,- Ft, 2006-ban 7.380.000,- Ft.

Azon családok esetén, ahol már ezzel a támogatással nem lehet megelőzni az eladósodást, ugyanis már eddig is jelentős mértékű hátralékot halmoztak fel, ott az adósságkezelési szolgáltatás 2006 évi bevezetésével kell a megfelelő segítséget biztosítani. Ez a támogatási forma a pénzübeli támogatást összekapcsolja háztartás gazdálkodására és a jövedelemszerzőképesség növelését elősegítő tanácsadással.

Az adósságkezelési szolgáltatás bevezetése természetesen költségvetés vonzattal is jár, mely során csak az adósságcsökkentési támogatás mértékét részletezzük, hiszen a fentiekben részletezett lakásfenntartási támogatás kibovítése valószínűleg tartalmazza az ebben a támogatásban részesülők körét is, ugyanis a jelenleg lakásfenntartási támogatásban részesülő személyek nagy részénél fenn áll a felhalmozott adósság jelenleg is.

Az előzetes információk alapján a szociális törvény módosításai következtében az adósságcsökkentési támogatás maximált összege 400.000,- Ft lesz. Ezen összeg figyelembevételével számoltunk az alábbi költségvetés tervezésekor.

Támogatás típusa	Igénybevevo fo	2006 évi költségvonzat	Állami költségvetést terhelo rész
Adósságcsökkentési támogatás	35	12.000.000,- Ft	10.800.00,- Ft0

III.4. Szociális bérlakások építése

A város jelenleg nem rendelkezik szociális bérlakással, az összes lakásállomány mintegy 0,9 %-át teszi ki az önkormányzat tulajdonában lévő lakások száma (181 db). A városban 100-as nagyságrendben van azon családok száma akik lakáskörülményeik miatt többszörösen hátrányos helyzetbe kerültek. Önerobol lakásproblémáikat nem tudják megoldani, induló tokével nem rendelkeznek, jövedelmi helyzetükből kifolyólag nem hitelképesek, így még a szociálpolitikai kedvezményt sem tudják igénybe venni. A fentiek alapján nagy szükség lenne szociális bérlakások építésére. Ezt a város saját erobol nem tudja megoldani. Az eddigi pályázási próbálkozások nem vezettek eredményre. A továbbiakban fontos feladatnak kell tekinteni a pályázatok és egyéb lehetőségek figyelemmel kísérését. A pályázatok benyújtására az önkormányzatnak biztosítani kell a szükséges önrészt.

A város részt kíván venni a cigánytelepek felszámolására irányuló kormányzati programban, és kinyilvánítja azon szándékát, hogy – lehetőségei szerint – folyamodik az erre a célra igénybe vehető állami támogatásokért.

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

III.5. Lakás építési-vásárlási támogatás

Ilyen támogatási forma tizenkét éve nincs a városban (1992-ig volt). Erre az ellátási formára fiatal házaspárok, valamint azon nehéz körülmények között élő családok számára fontos, akik valamennyi önerővel rendelkeznek, a részletet képesek fizetni, de segítség nélkül nem tudják lakhatásukat megoldani. A lakás építési-vásárlási támogatást kamatmentes kölcsön formájában lenne célszerű bevezetni, így a visszafizetett összeget újabb családokat lehetne finanszírozni. Nagyobb beruházást az első év igényelne, a következőkben a visszafizetések egy részét kompenzálnák a jelentkező igények.

III.6. A szociális alapellátás fejlesztésének célkitűzései

III.6.1. 2005 évre tervezett fejlesztések

A tapasztalatok alapján egyre több idős ember és fogyatékossgal élő személy szorul segítségre ahhoz, hogy mindennapi létszükségeit, önmaga ellátását saját környezetében biztosítani tudja. Ehhez mindenképpen szolgáltató típusú, a sajátosságokhoz alkalmazkodó és rugalmas házi szociális segítő rendszer kiépítéséhez van szükség. A jelenlegi házi szociális gondozás a város létszámához viszonyítva nagyon kevés segítségre szorulókat lát el, az ellátás színvonala nem felel meg a mai kor követelményeinek. Szükséges ezen ellátási forma megismertetése a lakossággal, az igények felmérése, valamint olyan szolgáltatási rendszer kidolgozása, amely minden rászoruló részére elérhető és hathatós segítséget nyújt. Ezt a célt jól szolgálja a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** megteremtése is. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Várható költség: **4.014 e Ft**

Utcai szociális munka: Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Várható költség: **3.631 e Ft**

Gyermekjóléti Központ: A Gyermekjóléti Központ (40e főnél nagyobb településen kötelező működtetni) a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat, így utcai és lakótelepi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, kórházi szociális munkát és készenléti szolgálatot biztosít.

Várható költség: **3.550 e Ft**

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Közösségi pszichiátriai ellátás: az ellátás keretében a pszichiátriai beteg részére lakókörnyezetében komplex segítséget kell nyújtania a mindennapi életvitelben, továbbá lehetőség szerint biztosítani szükséges a meglévő képességeinek megtartását, illetve fejlesztését. Segítséget kell nyújtani egészségi és pszichés állapotának javításában, a mindennapi életében adódó konfliktusok feloldásában és problémái megoldásában, szociális és mentális gondozásában, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatásban.

Várható bekerülés: 5.344e Ft

Az épületek állagának megóvása, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak betartása érdekében szükségessé vált a II. számú (Aradi utcai) **bölcsode felújítása**, korszerűsítése. Erre az idei évben pályázatot nyújtott be a Szociális Gondozó Központ. A pályázati felhívásban akadálymentesítés, teljes rekonstrukció, épületgépészeti felújítás szerepel. A szolgáltatás színvonalának emelése érdekében kialakításra kerül só szoba, szomató szoba, baba-mama szoba.

Pályázaton nyerhető összeg: 110 millió Ft

Önrész: 3,12 millió Ft

A **noi hajléktalan szálló** tető szerkezetének felújítása sürgössé vált. Erre a célra a Szociális Gondozó Központ pályázatot nyújtott be, melyet meg is nyertek.

Pályázaton nyert összeg: 800 e Ft

Önrész: 200 e Ft

Ifjúsági klub: alulról jövő kezdeményezés egy ifjúsági klub létrehozása és működtetése a lakótelepen. Erre a célra jól hasznosítható lenne a lakótelepen található „Érdho” épülete, amely önkormányzati tulajdonú. A klub működésének feltétele 2 főállású ifjúsági szakember és a működtetési költségek biztosítása.

Várható bekerülés: 6 millió Ft

III.6.2. 2006 évre tervezett fejlesztések

A város több pontján szükséges az **ifjúsági szabadidős és tanácsadást szolgáltató klub** létrehozása. Ebben az évben célszerű lenne a „madaras” nevű utcák fiataljai a részére beindítani ezt a szolgáltatást. Ezen a területen a Gondozó Központ több intézménnyel is rendelkezik, így valószínűleg ezen intézmények valamelyikében megoldható lenne ez a szolgáltatás.

Várható költségigény: 6 millió Ft

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

A Szociális Gondozó Központ **gépkocsi** parkjának felújítása, cserélése idoszeruvé vált. A nappali ellátásban részesülő idos embereket szállító kisbusz muszaki állapota miatt új busz beszerzése szükséges, melyet más célra is hasznosítható.

Várható költségigény: 5 millió Ft

A „szenvvedély betegek közösségi ellátása” feladat a szociális törvény alapján kötelezo ellátási formája településünknek, ezért feltétlenül fontos e szociális szolgáltatás mielőbbi bevezetése. A Családsegítő Központ épületének bovitásával és a személyi állomány fejlesztésével megvalósítható ez a szolgáltatás is.

Várható költségigény: 10 millió Ft

III.6.3. Távolabbi célok:

A szociális szolgáltatások bovitését és további fejlesztését napirenden kell tartani a városnak. A szolgáltatás tervezési koncepció kétévenkénti felülvizsgálata alkalmával meg kell határozni konkrétan a következő két év feladatait, valamint ki kell tuzni, hogy mik azok a feladatok, amelyek hosszabb távon valósíthatók meg, de mindenképpen el kell kezdeni a felkészülést, a szükséges tervek, pénzeszközök biztosítását. A szociális területre kiírt pályázati lehetőségeket ki kell használni, legyen az akár hazai, akár Uniós pályázat. Szükséges a személyes gondoskodás területén a jogszabályban előírt létszámnorma biztosítása, a szakemberek következetes és állandó továbbképzése.

A rendelkezésre álló intézmények kétévenkénti tisztasági meszelését, a legsürgetőbb felújítási munkák elvégzését biztosítani kell a Gondozó Központ költségvetésében.

A térség legnagyobb városaként törekedni kell a környező településekkel az együttműködés megvalósítására, a minél magasabb színvonalú szociális szolgáltatások elérésére.

A szociális területen tevékenykedo civil szféra tevékenységének erosítését, a szolgáltatásokba való bevonását az egyik fő célként kell meghatározni.

Az elkövetkezendő néhány évben az alábbi szolgáltatások bevezetése a lakossági igények miatt elkerülhetetlen lesz

- ?? Idosek otthonának bovitése, korszerusítése, akadálymentesítése, demens részleg kialakítása
- ?? Idosek átmeneti otthonának létrehozása
- ?? Pszichiátriai és szenvvedélybetegek nappali ellátása
- ?? Fogyatékosok átmeneti otthonának létrehozása (a Habilitációs Központ épületének bovitásával ez a feladat jól megoldható lenne)

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

- ?? Bölcsodei ellátás fejlesztése (rugalmas nyitva tartás)
- ?? Ifjúsági szabadidős és tanácsadást szolgáltatató klub létrehozása a város több pontján

IV. Várható eredmények

- ?? Az európai normáknak megfelelő, a lakossági igényekhez jobban igazodó, differenciált, korszerű szolgáltatás jön létre, mellyel az ellátottak életminősége javul
- ?? A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek társadalmi integrációja erősödik, a társadalom szemlélete, e rétegek elfogadása kedvezően változik
- ?? Az ellátást biztosító alkalmazottak szakképzettségben és létszámban a követelményeknek megfelelnek
- ?? Az önkormányzat feladat ellátási kötelezettségének magasabb szinten tesz eleget
- ?? A civil szféra bevonásával hatékonyabb együttműködés jön létre a szociálpolitika szereplői között, ez elősegíti az ellátotti jogok érvényesülését, a modell értékű programok elterjesztését
- ?? Az intézményrendszer megőrzi működőképességét
- ?? Az intézmények nyújtotta szolgáltatások minőségileg és mennyiségileg fejlődnek
- ?? A helyi kereslethez alkalmazkodó ellátási formák kerülnek bevezetésre
- ?? A szociális ellátórendszer kapcsolatainak bővülése.

Érd város kinyilvánítja szándékát a szociális ellátások és szolgáltatások fejlesztése terén. Az ellátások fejlesztésével az intézmények működőképességének megőrzését, a lakosság minél magasabb színvonalú ellátását, a rászorulókat hathatós megsegítését kívánja elérni.

Érd 2004. november.

Dr. Döcsakovszky Béla

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

polgármester

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

Tartalomjegyzék

Bevezetés	
Érd Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény 92. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve megalkotta a város Szociális Szolgáltatástervezési	
Koncepcióját.	1
Az európai szellemu alapelvek alapján a fenti célok megvalósításával elérhető, hogy a civil szférával közösen olyan települési szociális ellátórendszer jöjjön létre, amelyben az egyéni igények szerint differenciált szolgáltatások mindenki által elérhetők lesznek.	1
A szociális szolgáltatás fejlesztéséhez és korszerűsítéséhez kapcsolódó szolgáltatástervezési koncepció egy „ alapkoncepció ” amely szervesen kapcsolódik a városi stratégiához.	2
Helyzetkép	
I. A város bemutatása	3
I.1. Városszerkezet	3
I.2. Demográfia	4
I.3. Foglalkoztatás	5
Foglalkoztatottság nem és korcsoport szerint	
Foglalkoztatottak az ingázók és a helyben dolgozók megoszlása szerint	5
Helyben dolgozók	5
I.4. Lakáshelyzet és az érdi háztartásokra jellemző néhány adat	7
I.5. Érd Város Egészségügyi Ellátása	8
Háziorvosi ellátás	8
Védőnői ellátás:.....	8
Járóbeteg szakellátás	9
Szakrendelések: Belgyógyászat	
Gyermeksebészet	
Orthopaedia	
Sportorvos.....	
Gondozók.....	9
Bor és nemibeteg gondozó	
I.6. Érd Város Köznevelése	9
I.6.1 Az óvodák jelenlegi helyzete	10
I.6.2. Általános iskolák.....	10
I.6.3. Középiskolák.....	10
I.6.4. Városi Nevelési Tanácsadó.....	11
I. 7. Civil szervezetek Érdén:	11
II. Szociális ellátások Érdén	
II.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	13
Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások statisztikai adatai a 2003. évről.....	14
Nem kötelező szociális ellátások	
II.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	16
II.2.1. Alapellátások	16
II.2.1.1 Bölcsődék.....	17
II.2.1.2. Családsegítő szolgálat.....	18
II.2.1.3. Gyermekjóléti Szolgálat.....	18
II.2.1.4. Rehabilitációs Központ	19
II.2.1.5. Hajléktalan Ellátást Biztosító Központ	19
A városban a hajléktalan ellátás jól kiépült. A nappali ellátást a nappali melegedő biztosítja. Itt lehetőség van a napközbeni tartózkodásra, tisztálkodásra, napi egyszeri meleg étel biztosított. Külön férfi és külön női átmeneti szálló, valamint a férfiak részére éjjeli menedékhely áll rendelkezésre. Átmenetileg hajléktalanná vált családok részére 25 férőhelyes családok átmeneti otthona üzemel. Valamennyi intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.	

ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

II.2.1.6. Idosellátás.....	20
II.2.1.6.1. Étkeztetés	20
II.2.1.6.2. Házi segítségnyújtás.....	21
II.2.1.6.3. Idosek nappali ellátása.....	21
II.2.1.6.4. Idosek otthona	22
II.2.2. Gyermekvédelem.....	22
II.2.2.1. Veszélyeztetett kiskorúak számának alakulása és a veszélyeztető körülmények:.....	22
III. Jövőkép	
III.1. Társadalmi –gazdasági környezet	24
III.2. Az intézményrendszer korszerűsítésének irányai	25
III.2.1. Általános alapelvek	25
III.2.2. A fejlesztés stratégiai céljai	25
III.3. A pénzügyi és természetbeni szociális ellátások fejlesztésének irányelvei.....	26
III.6. A szociális alapellátás fejlesztésének célkitűzései.....	30
III.6.1. 2005 évre tervezett fejlesztések	30
III.6.2. 2006 évre tervezett fejlesztések	31
III.6.3. Távolabbi célok:.....	32