



Érd Megyei Jogú Város

Információs Társadalom Stratégia (2007-2013)



Készítette: Printnet Kft.

Dátum: 2007. július 20.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Dokumentum történet

Készült: 2007. július	Összeállította: Dénes György Dellei László Sebők Viktória	Státus: Átadva ellenőrzésre	
--------------------------	---	--	--

Verzió	Módosítás dátuma	Változás (az alábbi fejezetek módosultak)	Módosította	Státus
v0.1	2007.06.04.	A dokumentum kereteinek, várható tartalmának összeállítása	Dénes György	Rendben
V1.0	2007.08.03.	Véleményezésre átadott verzió	Dénes György	Átadva

Jóváhagyás

Név	Beosztás	Dátum	Státus
Kerezsi Lóránd	Kabinetfőnök		
Dénes György	Projektvezető		



Vezetői összefoglaló

Az információ széleskörű és a helyi lakosok, valamint a vállalkozások számára könnyű elérhetővé tétele elősegíti a társadalom átalakulását és megújulását, növeli az egyéni kezdeményezőkészséget, a kulturális javak fogyasztását, lehetővé téve a globális tudás megszerzését és megosztását.

Akkor beszélhetünk kiépült információs társadalmi közegről, amikor az információs ágazat társadalmi, gazdasági súlya dominánssá válik, az információ beépül a lakosság, a szervezetek és az intézmények mindennapjaiba és a társadalmi, közösségi kommunikáció nagy része már a digitális csatornákon zajlik. Az információ mind szélesebb körű és könnyebb elérése, fokozott termelése és átalakítása segíti a társadalom megújulását, mobilizációját. Segíti a kulturális programok iránti igényt, továbbá globálissá teszi az emberi tudás megszerzését és megosztását.

Az információs társadalom Érd Megyei Jogú Város számára is olyan társadalmat jelent, ahol mindenki számára biztosított az információs közművek és az azokon megjelenő tartalmak legegyszerűbb és legolcsóbb használata, továbbá mindenki képes az információk elérését szolgáló eszközök kezelésére. Ez a város számára olyan közsférát biztosít, amelynek szolgáltatásait az információs hálózatokon és annak a társadalomhoz közelebb kerülő végpontjain bárki, egyszerűen és gyorsan igénybe veheti. Ahol a lehető legteljesebb körű a közpénzekből előálló információk közzététele, s ahol újfajta tájékozottságukat és készségeiket felhasználva a lakosság és a civil szervezetek egyre nagyobb hányada vesz részt a döntéshozó folyamatokban és él a véleménynyilvánítás jogával. Ez az út a demokrácia közvetlenné válásához vezet, ahol az állampolgár, a közszolgáltatásokat végző, a döntéshozó, a politikus ugyanazon virtuális tér egyenrangú résztvevője – a háttérben a feladatvezérelt és szolgáltatás-központú közigazgatással.

A sikeres jövőkép megvalósításához szükséges, hogy a helyben tevékenykedő, itt élő szakember gárda (fejlesztéseket, kutatásokat irányító és bonyolító értelmiség) bátran merje megálmodni saját környezetének jövőjét, és alkalmazni a célok elérése érdekében a rendelkezésre álló eszközöket és technikákat. A város sikeressége alapvetően az itt élők sikerességéből fakadjon és a jövő az ő elképzeléseik alapján körvonalazódjon ki.

Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégiájának kialakítása során a felmérések eredményeként az egyes társadalmi csoportok mentén jellemző, hogy a fiatalabbak és a magasabban kvalifikáltak az átlagnál nagyobb arányban érzik szükségességét az internetes szolgáltatások fejlesztésének. Az is pontosan megállapításra került, hogy míg a rendszeres Internet használók többsége mindegyik területen szükségesnek tartanak a helyi fejlesztéseket a hatékony információs társadalom kiépítése érdekében, addig az Internetet nem használók csupán az önkormányzati ügyek internetes fejlesztése és a mindennapi információtartalom gazdagítása kérdésében vannak hasonlóan egységes véleményen.



Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

Az információs társadalom fejlettsége vonatkozásában Érd jelenlegi helyzetére az alábbi főbb megállapítások tehetők:

- a fiatalok, az internetet aktívan használók aránya a magyarországi átlagnál magasabb;
- az önkormányzat kialakította az elektronikus ügyintézés lehetőségét megalapozó e-önkormányzati rendszert, mely azonban jelentős továbbfejlesztési lehetőségeket hordoz magában, további elektronikus szolgáltatások bevezetésével;
- Érd központú kistérség létrejötte további feladatokat, egyben további lehetőségeket hordoz magában az elektronikus szolgáltatások kiterjesztésére a kistérség többi települése számára;
- a kultúra, turizmus és idegenforgalom terén jelentős tartalékok rejlenek az infokommunikációs technológiák alkalmazásában, az információ széles körű elérhetővé tételében, melyek kiaknázásával jelentős eredmények érhetők el;
- az oktatás, távképzés és közművelődés terén szintén jelentős eredményekkel járó fejlesztési lehetőségek állnak a város rendelkezésére;
- a lakosság és a civil szervezetek széles körű tájékoztatásával, a helyi döntéshozatali folyamatokba történő bevonásával a helyi demokrácia jelentősen szélesíthető és erősíthető, melyet az infokommunikációs technológiák hatékonyan támogathatnak;
- Érd elhelyezkedése a közlekedés területén is számos lehetőséget rejt a fejlődés tekintetében (autópálya, vasúti hálózat, intermodális tömegközlekedési központ);
- az egészségügyi ellátás színvonala jelentősen növelhető, a várakozási idők csökkenthetők az infokommunikációs technológiák kihasználásával, a szakorvosi és háziorvosi rendelők összekapcsolásával és integrálásával;
- a lakosság biztonsága tovább fokozható a polgárőrség technikai eszközeinek fejlesztésével

Érd városa aktuális helyzetének elemzésével számos terület került beazonosításra, melyek esetében az infokommunikációs technológiák szélesebb alkalmazásával, az információnak a lakosság és vállalkozások számára interaktív módon történő elérhetővé tételével a gazdaság fejlesztése, a kultúra és a demokrácia kiterjesztése terén további jelentős fejlődés érhető el. Ezen lehetőségek az Információs Társadalom Stratégia akciótervében meghatározott feladatok végrehajtásával realizálhatók a város számára. Az Akcióterv az alábbi főbb fejlesztési projekteket mutatja be:

- lakosság és vállalkozások számára elérhető, közszolgálati tartalmak fejlesztése, honlap továbbfejlesztése
- távoktatási, távmunka programok ösztönzése, támogatása
- helyi kulturális értékek előállítása, elérhetővé tétele
- e-önkormányzati szolgáltatások, e-demokrácia továbbfejlesztése
- intelligens közlekedési rendszer kialakítása



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

- elektronikus szolgáltatások biztosítása az intézmények számára
- kistérségi és regionális elektronikus szolgáltatások, valamint szolgáltató centrum kialakítása

Az Akciótervben meghatározott projektek fejlesztési területek köré csoportosítva az alábbi összesített beruházási költségek szükségesek.

Fejlesztendő terület	Beruházás becsült értéke
Közigazgatás fejlesztése	457 000 000,-
Demokrácia	145 000 000,-
Tartalomfejlesztés	33 000 000,-
Oktatás	125 000 000,-
Kultúra	70 000 000,-
Közlekedés	70 000 000,-
Egészségügy	120 000 000,-
Regionális szolgáltatások fejlesztése	540 000 000,-



Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	9
2	Nemzeti és nemzetközi irányelvek	10
2.1	<i>i2010 Strategy</i>	<i>10</i>
2.1.1	i2010 eGovernment Action Plan.....	12
2.1.2	eAccessibility	14
2.1.3	i2010: Digital libraries.....	14
2.2	<i>eEurope2005</i>	<i>17</i>
2.2.1	eGovernment.....	18
2.2.2	eLearning (2004-2006).....	19
2.2.3	eContentplus (2005-2008).....	19
2.2.4	eHealth	21
2.2.5	eTen Programme	21
2.2.6	MODINIS programme (2003-2006)	23
2.3	<i>eEurope2002</i>	<i>24</i>
2.3.1	eContent (2001-2004).....	24
2.3.2	Go Digital.....	25
2.4	<i>Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS)</i>	<i>26</i>
2.5	<i>Nemzeti Fejlesztési Terv (NFT)</i>	<i>30</i>
2.6	<i>Új-Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT)</i>	<i>33</i>
3	Aktuális helyzet	35
3.1	<i>Infrastruktúra</i>	<i>35</i>
3.1.1	Infokommunikációs technológia	35
3.1.2	Mobil telefonía	35
3.2	<i>e-Önkormányzat</i>	<i>36</i>
3.3	<i>Társadalmi és gazdasági körülmények</i>	<i>38</i>
3.3.1	Gazdaság.....	38
3.3.2	Közigazgatás.....	40
3.3.3	Kultúra, Turizmus, idegenforgalom	42
3.3.4	Oktatás.....	49
3.3.5	Egészségügy	51



3.3.6	Környezetvédelem	55
3.3.7	Közlekedés	60
3.3.8	Polgárőrség	64
3.3.9	Civil szervezetek	65
3.3.10	Esélyegyenlőség	68
3.4	Digitális képzettség	68
3.5	Meglevő elektronikus tartalmak	69
3.6	Aktuális helyzet SWOT elemzése	76
4	Jövőkép (vízió)	88
4.1	Célok és lehetőségek	88
4.2	Helyi célok és elvárások	90
4.2.1	Lakosság	90
4.2.2	Helyi kulturális értékek digitalizálása	91
4.3	Mobil telefónia	91
4.4	e-Önkormányzat	93
4.5	Gazdaság	100
4.6	Közigazgatás	101
4.7	Kultúra, idegenforgalom, turizmus	103
4.8	Oktatás	108
4.9	Egészségügy	111
4.10	Környezetvédelem	115
4.11	Közlekedés	116
4.11.1	Úthálózat	116
4.11.2	Tömegközlekedés	117
4.12	Polgárőrség	120
4.13	Civil szervezetek	122
4.14	Infrastruktúra	122
4.14.1	Esélyegyenlőség	123
5	GAP elemzés	126
6	Akciótervek	146
6.1	Ügyintézők szakmai felkészítése	146
6.2	e-Ügyintézés kialakítása	147



6.3	<i>Szolgáltató térkép készítése.....</i>	148
6.4	<i>Megvalósításra váró projektek</i>	150
6.5	<i>Stratégia karbantartása.....</i>	154
7	<i>Mellékletek</i>	155



1 Bevezetés

ÉRD MJV Közgyűlése a 2007. májusi ülésen T. Mészáros András polgármester előterjesztésére elfogadta a Batthyány-program végleges változatát. A Batthyány-program kiemelt céljai között megfogalmazta az informatikai fejlődési irányokat, melynek kiinduló alapidokumentumaként elrendelte az Érd MJV Információs Társadalom Stratégia (ÉRDITS) kidolgozását.

A Stratégia támaszkodni kíván a hazai és nemzetközi előírásokhoz, legjobb gyakorlatokhoz. Az ÉRDITS megalkotásának célja, hogy egy keretdokumentumként szolgáljon az érintett szakmai területek középtávú fejlesztési és beruházási koncepciójához, rámutatva az egyes területekben rejlő kiaknázható potenciálokra, továbbá a gyengeségek feltárásával segítsen a szükséges erőforrás allokáció meghatározásában.

Az Információs Társadalom Stratégiájának kialakításakor számos terület került feltérképezésre az Önkormányzat által kijelölt munkatársak, valamint az adott szakterület vezetőinek támogatásával. Az interjúk keretében ezen szakemberek bemutatták az aktuális helyzetet, illetve a célokat és feladatokat, melyek megvalósításra várnak a jövőben. Így a Stratégiába be lettek építve mindazok az elképzelések és konkrét jövőképek is, amelyet az 1. számú mellékletben felsorolt munkatársaktól kaptunk. Ezúton is köszönjük segítségüket, hogy rendelkezésre álltak és információikkal segítették a város Információs Társadalom Stratégiájának elkészítését.



2 Nemzeti és nemzetközi irányelvek



Az EU az Információs Társadalom kialakításához kapcsolódó céljai megvalósítása érdekében stratégiákat és akcióterveket dolgozott ki a különböző szakmai területeken az egyes szakbizottságok irányításával. Ezek a Stratégiák az Információs Társadalom kialakításához kapcsolódóan különböző súlyponti kérdéseket jelölnek meg és útmutatást adnak ezen kérdések megvalósításához.

Az alábbiakban azok az EU Stratégiák és irányelvek kerülnek röviden bemutatásra, melyek Érd MJV Információs Társadalom Stratégiáját, illetve annak kialakítását jelentősen befolyásolták..

Megjegyezzük, hogy mivel az alábbi Stratégiák egy része már megvalósult, ezért az alábbiakban felsorolt Stratégiák által kitűzött célok a megalkotásuk állapotát tükrözik. ÉRD MJV ITS kidolgozásakor nem volt cél annak vizsgálata, hogy mely célkitűzések kerültek megvalósulásra.

ÉRD MJV Információs Társadalom Stratégiáját az alábbi nemzetközi és hazai irányelvek, ajánlások, koncepciók befolyásolták:

1. i2010 Strategy
2. eEurope2005
3. eEurope2002
4. Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS)
5. Nemzeti Fejlesztési Terv (NFT)
6. Új-Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT)

A fenti dokumentumokon kívül jelen stratégia kialakítását a Közép-Magyarországi régió, illetve Érd MJV alábbi fejlesztési koncepciói és tervei befolyásolták:

7. Közép-Magyarországi régió Regionális Információs Társadalom Stratégia (RITS) és annak akciótervei (RITS programfüzetek)
8. Közép-Magyarországi Operatív Program (2007-2013)
9. Érd város Közlekedésfejlesztési koncepciója (2005)

2.1 i2010 Strategy

A digitális technológia most és a jövőben a gazdasági növekedés és az emberek életszínvonala növelésének egyik fő biztosítéka lesz.



- Az infokommunikációs technológiák már ma is több mint a felét teszik ki Európa termelékenységi növekedésében, az iparág pedig egymaga 6-8%-át adja az EU GDP-jének.
- Az infokommunikációs technológiák előmozdítják a közszolgáltatások fejlődését (egészségügy, kormányzat), a környezetvédelmet és segítenek megőrizni Európa kulturális örökségét.
- Az infokommunikációs eszközök ezáltal komoly, új piaci lehetőségekkel kecsegtetnek. Ezeket a lehetőségeket azonban korlátok közé szorítják azok a szabályok, amelyeket egy letűnt kor hagyott örökök számunkra. Komoly erőfeszítéseket kell tenni annak érdekében, hogy az infokommunikációs szektor nyújtotta előnyök mindenki számára elérhetőek legyenek.

Ezért az i2010 Strategy elnevezésű közösségi program – melyet a Bizottság 2005 júniusában hirdetett meg – új stratégiai keretet próbál meg adni a versenyképes digitális gazdaság ösztönzése érdekében, komoly hangsúlyt helyezve az információs és kommunikációs technológiák (infokommunikációs technológia, vagy IKT) eszközökre, melyek komoly elősegítői nem csak a gazdaság fejlődésének, hanem az esélyegyenlőség valamint az életminőség javításának is.

Az i2010 Strategy az első olyan, a Bizottság által indított program, amely konkrét lépésekkel kíván hozzájárulni a „lisszaboni stratégia” megvalósításához. A program 3 stratégiai célt tűz ki maga elé:

1. Egységes Európai Információs Tér (Single Information Space)

A fejlődő piacok lehetőségeinek bővítése érdekében létre kell hozni az Egységes Információs Teret. A digitális konvergencia egy sor szabályozás segítségével hozzájárul a szerteágazó stratégiák egységesítéséhez.

Olyan szabályozásról van szó, amely irányítja a tartalmak és szolgáltatások megjelenését, a hálózatok működését tekintet nélkül a felhasznált technológiára.

Az i2010 Strategy keretében ezért a Bizottság:

- **Módosítja az európai információs társadalmat szabályozó rendeleteket,** beleértve az audiovizuális szolgáltatásokat, a spektrum menedzsmentet, és az elektronikai kommunikációs keretrendszert;
- **Stratégiákat dolgoz ki a biztonságosabb információs társadalomért** valamint a digitális jogok kezelése területén;
- **Támogatja a különböző programok** (MEDIA, eContentplus, Biztonságos Internet, stb.) által nyújtott tartalmak létrehozását és terjesztését.



2. Kutatás (Research)

Európa jövőbeni versenyképessége nagyban függ attól, hogy mennyit fektet be kutatásba, különösen az infokommunikációs szektorban. Egy aktuális felmérés szerint minden egyes kutatásba fektetett 1 euró nettó 7 eurónyi hasznot hoz. Ma még Európa jóval kevesebbet költ kutatásra, mint akár az USA vagy Japán.

Ezt a különbséget kell csökkenteni: **az i2010 Strategy program az IKT-kutatásokra fordított összegek 80%-kal történő emelését célozza meg.** A kutatás és innováció azonban nem elég. A piac folyamatosan új megoldásokat dolgoz ki az e-üzlet területén és ezeket az újításokat fel kell tudni használni Európa gazdaságának erősítése érdekében.

3. Befogadó Információs Társadalom (Inclusive Information Society)

Az infokommunikációs technológiák felhasználása a közszektor szolgáltatásai területén azonnali előnyöket jelentenek az állampolgárok számára az egészségügyet, az oktatást vagy az életminőséget illetően. Ezek az előnyök azonban mindenki számára hozzáférhetővé kell, hogy váljanak, Európának nem szabad „digitális szakadékot” létrehoznia, ahol vannak olyan területek, amelyeken a polgároknak nincs lehetőségük a minőségi szolgáltatások igénybevételére.

A program ezért messze ható kezdeményezést kíván indítani az esélyegyenlőség területén 2008-ban kezdve az e-hozzáférés és a szélessávú elérés területén.

A Bizottság továbbá Akciótervet indít az e-Kormányzás területén, amely 3 nagyon fontos lépésből áll:

- Különleges szolgáltatások nyújtása az **idős és elesett emberek számára**, amelyekkel teljesebb életet tudnak élni a saját otthonukban;
- **Biztonságos közlekedés** fejlesztése;
- **Digitális könyvtárak** létrehozása a kulturális tudatosság erősítésére és Európa kulturális örökségének védelme érdekében. Az európai eBevonás Kezdeményezést 2008-ra tervezi a Bizottság.

2.1.1 i2010 eGovernment Action Plan

A Bizottság bemutatta az „*i2010 Strategy: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért*” elnevezésű kezdeményezés szerves részét képező i2010 eGovernment cselekvési tervet, amellyel jelentős mértékben hozzájárul a lisszaboni stratégiához és más közösségi szakpolitikákhoz.

A közszféra nyitottságában és hatékonyságában, illetve az elektronikus kormányzatra való felkészültségben élen járó országok az elsők között találhatók a gazdasági teljesítményben és



versenyképességben is¹. A nemzeti versenyképesség, az erős innovációs képesség és a közigazgatás minősége között fennálló szoros kapcsolat azt jelzi, hogy a világgazdasági versenyben a jó kormányzás elengedhetetlen. Az elektronikus kormányzattal a közigazgatás nagyban hozzájárulhat a lisszaboni stratégiához.

Ugyanilyen fontos az elektronikus kormányzat kiépítésének felgyorsítása a modernizáció és az innováció érdekében, mivel a kormányok nagy horderejű kihívások (öregedés, éghajlatváltozás, terrorizmus) előtt állnak, miközben a polgárok jobb szolgáltatásokat, nagyobb biztonságot és hatékonyabb demokráciát, a vállalkozások pedig kisebb bürokráciát és nagyobb hatékonyságot várnak. Az Európai Unió egyre bővül és egyre sokszínűbb; új szükségletek és igények merülnek fel például a határokon átnyúló zökkenőmentes közszolgáltatások tekintetében, amelyek alapvető fontosságúak a polgárok Európán belüli mobilitási és vállalkozási lehetőségeinek növelése szempontjából. Az elektronikus kormányzat segíthet a kormányoknak, hogy eleget telessenek e kihívásoknak és igényeknek.

A Bizottság célja a cselekvési tervvel:

- a kézzelfogható előnyök gyorsabb eljuttatása a polgárokhoz és vállalkozásokhoz;
- annak biztosítása, hogy a nemzeti szinten kiépített elektronikus kormányzat a széttagozottság vagy az interoperabilitás hiánya miatt ne eredményezzen új akadályokat az egységes piacon;
- az elektronikus kormányzat előnyeinek uniós szintre emelése a tagállami kezdeményezésekben a méretgazdaságosság kihasználásának lehetővé tétele, illetve a közös európai kihívásokban való együttműködés által;
- az elektronikus kormányzat megtervezésében és kivitelezésében érdekelt összes uniós fél együttműködésének biztosítása.

Ez a cselekvési terv az elektronikus kormányzattal foglalkozó harmadik miniszteri konferencián elfogadott miniszteri nyilatkozatból² merít, amely 2010-re egyértelmű elvárásokat fogalmazott meg az elektronikus kormányzattal szemben a széles körű és mérhető haszon tekintetében. A Bizottság üdvözli ezt a nyilatkozatot, valamint a tagállamok és a magánszféra³ szilárd elkötelezettségét. A cselekvési terv épít az eEurope Tanácsadó Csoport eGovernment alcsoportjának az elektronikus kormányzattal kapcsolatos nemzeti szintű kezdeményezéseivel folytatandó kiváló együttműködésre.

A cselekvési terv az Európai Bizottságnak a tagállami célkitűzéseket és a közösségi politikákat, különösen a lisszaboni stratégiát, a belső piacot, a jobb szabályozást és az európai polgárságot támogató hozzájárulásaira összpontosít.

¹ A Világgazdasági Fórum globális versenyképességi jelentései, az Európai Bizottság innovációs trendstatisztikái, az ENSZ globális elektronikus kormányzati felkészültségi jelentései (2003, 2004, 2005).

² 2005. november 24., Manchester, Egyesült Királyság
<http://www.egov2005conference.gov.uk/documents/proceedings/pdf/051124declaration.pdf>

³ Az EICTA iparági nyilatkozata az elektronikus kormányzatról, 2005. november 25.



A cselekvési terv középpontjában öt, az elektronikus kormányzattal összefüggő fő célkitűzés áll, és mindegyikhez 2010-ig elérendő konkrét célok társulnak⁴:

- **a hátramaradottak felzárkóztatása** – a társadalmi integráció felgyorsítása az elektronikus kormányzaton keresztül, hogy 2010-re minden polgár élvezhesse a megbízható, innovatív szolgáltatásokat és az azokhoz való könnyű hozzáférést;
- **az eredményesség és a hatékonyság elérése** – a magas felhasználói elégedettség, az átláthatóság és az elszámoltathatóság, valamint az adminisztratív terhek könnyítésének és a hatékonyság növelésének jelentős mértékű elősegítése 2010-ig;
- **nagy hatóerejű alapszolgáltatások** a polgárok és a vállalkozások javára – 2010-re a közbeszerzések 100%-a elektronikusan is elérhető lesz, és 50%-uk elektronikus úton fog lezajlani;⁵ együttműködési megállapodásokat kell kötni a polgároknak szóló további nagy hatóerejű online közszolgáltatásokra is;
- **a legfontosabb összetevők rendszerbe állítása** – lehetővé tenni a polgárok és a vállalkozások számára, hogy a közszolgáltatásokhoz 2010-re kényelmes, biztonságos és interoperábilis, hitelesített hozzáférést élvezhessenek egész Európában;
- **a részvétel és a demokratikus döntéshozatal erősítése** – a hatékony közvita és a demokratikus döntéshozatalban való részvétel eszközeinek demonstrációja 2010-re.

2.1.2 eAccessibility

A Tanács 2003. február 6-i állásfoglalásában felkérte a tagállamokat és a Bizottságot, hogy segítsék a fogyatékkal élőket abban, hogy jobban hozzáférjenek az információs és kommunikációs vívmányokhoz.

Az Európai Unió Hivatalos Lapjának 2003. február 18-i számában jelent meg a Tanács 2003. február 6-i, az eAccessibility programmal (információs- és kommunikációs társadalom vívmányaihoz való hozzáférés) kapcsolatos állásfoglalása. Az állásfoglalásban a Tanács felkéri a tagállamokat és a Bizottságot, hogy segítsék a fogyatékkal élők hozzáférési esélyeit, támogassák olyan új eszközök, módszerek, programok kialakítását, melyek segítenek abban, hogy a fogyatékkal élők minél jobban megállják helyüket a tudásalapú társadalomban, valamint biztosítsák, hogy az oktatásban használt multimédiás anyagok és egyéb információs, kommunikációs segédanyag használata nem gördít újabb akadályokat a fogyatékkal élők közösségbe való integrálása elé.

2.1.3 i2010: Digital libraries

Az Európai Bizottság 2005 őszén hozta nyilvánosságra stratégiáját, az i2010: Digital libraries-t, amelynek fő célja az európai írott és elektronikus kulturális örökség hozzáférhetővé tétele Interneten. Valamennyi EU tagállamnak javasolja, hogy történelmi és kulturális örökségüket együttes erővel digitalizálják, őrizzék meg és tegyék hozzáférhetővé Európa polgárai számára.

⁴ Az 1–4. célkitűzés a miniszteri nyilatkozatban megjelölt célok összefoglalása.

⁵ Az EK-küszöb feletti közbeszerzések tekintetében.



A **digitális könyvtárak kezdeményezésének** célja, hogy Európa információs forrásainak használatát könnyebbé és érdekesebbé tegye online környezetben. Európa gazdag örökségére építve és ötvözve a kulturális és nyelvi szempontból változatos környezetet az új technológiai eredményekkel és üzletviteli megoldásokkal.

A digitális könyvtárak a nyilvánosság számára hozzáférhető digitális tartalmak rendezett gyűjteményei. Tartalmazhatnak digitalizált anyagokat, pl. könyveknek, illetve könyvtárak vagy archívumok más „fizikai” termékeinek a másolatait. Ugyanakkor eleve digitális formátumban előállított információ is alapulhatnak. Ez egyre inkább jellemző a tudományos információ világában, ahol a digitális publikációkat és a rendkívüli mennyiségű információt digitális tárhelyeken tárolják. A kezdeményezés mind a digitalizált, mind pedig az eleve digitális úton előállított anyagokra kiterjed.

Az információhoz való széles körű és könnyű hozzáférést biztosító digitális technológiákban rejlő lehetőségek felismerése céljából három fő szempontot kell megvizsgálni:

- **Online hozzáférhetőség**, ami az állampolgárok, kutatók és vállalatok által az információból nyert előnyök maximalizálásának az előfeltétele;
- **Analóg gyűjtemények digitalizálása** az információs társadalomban való szélesebb körű felhasználásuk céljából;
- **Megőrzés és tárolás** annak érdekében, hogy a jövőbeli generációk hozzáférhessenek a digitalizált anyagokhoz, és hogy az értékes tartalom elvesztése megelőzhető legyen.

A digitális könyvtárak számos összetevője foglalkozik ezekkel a szempontokkal. Ez az egyik szempont Európa **kulturális öröksége**, a másik kulcsfontosságú terület pedig a **tudományos információ**. Ez két külön sajátosságokkal és dinamikával bíró terület, tekintettel a digitális adatok óriási mennyiségének kezelésére és tárolására, valamint a kizárólag digitális formátumban hozzáférhető publikációk számának gyors növekedésére.

CALIMERA PROJEKT

Közreadták a „*Communication on a strategy for European digital libraries and an online consultation*” felhívást, amelynek alapján hozzászólásokat várnak az érdekelt intézményektől és szakemberektől. A konzultációra a Calimera projektből származó, a témához kapcsolódó észrevételeket – más kutatások eredményeivel együtt – Rob David, a Calimera tudományos menedzsere foglalta össze és továbbította a Bizottsághoz. Mivel a stratégia elsődleges címzettjei a nemzeti kulturális intézmények, országos könyvtárak, múzeumok, levéltárak ezért különösen fontos, hogy ráirányítsa a figyelmet a helyi kulturális intézmények fejlesztésének szükségességére, a rendszerben betöltött pótolhatatlan szerepükre.



Az alábbiakban a dokumentumból az erre vonatkozó megállapításokat idézzük:

„Ahhoz, hogy a kitűzött célok eléréséhez a megfelelő folyamatok beinduljanak, mind a köz-mind a magánszféra résztvevőinek bevonására szükség van. Az Európában országos szinten működő kulturális és tudományos intézményeken kívül más hasonló jellegű intézmények bevonása elengedhetetlen. Az állampolgárok többsége számára a tartalmakhoz való hozzáférés színtere továbbra is a helyi és regionális kulturális intézmény, pl. a könyvtár, a múzeum vagy a levéltár marad.

Amennyiben szélesebb körű szolgáltatásokkal nem sikerül kellően kiaknázni a hálózatban rejlő lehetőségeket a kulturális tartalmakhoz való hozzáférés terén, veszélybe kerülhet az i2010 programban kitűzött célok elérése.

Ahhoz, hogy az i2010 program szellemében megvalósuljon a digitális kultúrához való hozzáférés, létrejöjjön egy egyedülálló Európai Információs Tér és egy mindent átfogó Európai Információs Társadalom, olyan vonzó helyi szolgáltatásokra van szükség, amelyek messzemenően figyelembe veszik az adott közösség társadalmi és gazdasági érdekeit, valamint az ott élők igényeit.

A legfontosabb források digitalizálásán kívül helyi szinten hatalmas mennyiségű, eleve digitális formában létrejövő információ jelenik meg az egyes nemzetek nyelvén. Olyan tevékenységekre van szükség, amely elősegíti és beépíti azokat a kutatási eredményeket, amelyek megvalósíthatók, eredmény-orientáltak, és gyakorlatiasak.

A célok eléréséhez a felmerülő jó gyakorlati modelleket – összehangolva a digitalizálás és megőrzés alapelveivel - ki kell terjeszteni a helyi szolgáltatást nyújtókra azok hatékonyabb és gyorsabb bővítésével, hiszen ezek a szolgáltatók az egyik legfontosabb lehetséges hasznélvezői a kommunikációs kompetencia központoknak. Intézkedésekkel kell elősegíteni a területen dolgozók készségfejlesztését és motiváltságát annak érdekében, hogy a hozzáférést innovatív szolgáltatásokon keresztül biztosíthassák. Továbbra is szükséges a „kiválósági központok” helyi kulturális szolgáltatásokban játszott szerepének meghatározása és támogatása. Ezek a minőségi szolgáltatások mintául szolgálhatnak, és változásokat indíthatnak el alsóbb szinteken, ugyanakkor ösztönözően hatnak a szakemberekre és a finanszírozó/politikai testületekre.

Ápolni kell továbbá az országos központok és a tagállamok régióközpontjai közötti együttműködő kapcsolatot, valamint a hálózatok fejlesztését szövetségi szinten illetve helyi szinten is. A helyi és regionális hatóságok tulajdonképpen a kulturális intézmények elsődleges ‘tulajdonosai’ és finanszírozói. Sokkal nagyobb támogatásra van szükségük ahhoz, hogy a megbízható és stabil kulturális szolgáltatásokat beépítsék üzleti stratégiai terveikbe, valamint ahhoz, hogy részt vegyenek az Európai Digitális Könyvtár létrehozásához szükséges hatékony stratégiák kifejlesztésében.”

A Calimera projekt céljainak megvalósítása során a munkálatokban, a partner országokból – Magyarországról is – számtalan helyi könyvtár vett részt. Az összegezésben – *Calimera Country Report* – jól kirajzolódott, hogy a helyi könyvtárak jelentős anyagi és szellemi energiát fektetnek be helyismereti/helytörténeti anyagaik digitalizálására, közreadására szolgáltatásaikon keresztül. Az is jól érzékelhető, hogy a helyi anyagi források nem elegendők ahhoz, hogy egy nagyobb szintű fejlesztéssel minőségi változás, szolgáltató hálózat jöhessen létre. A helyi, regionális intézményeknek országos és európai támogatásra van szükség, amellyel a helyi szellemi és anyagi energiák megsokszorozása is lehetséges, a



teljesítmény pedig hozzájárul az Európai Digitális Könyvtár létrejöttéhez és főként a hasznosulásához.

A Calimera partnerek kérték a helyi intézményeket, hogy vegyenek részt az Európai Bizottság konzultációjában és tapasztalataik, gyakorlati ismereteik alapján tegyék meg észrevételeiket, javaslataikat, hogy a stratégia céljainak végrehajtási programjaiban szempontjaik kellő súllyal érvényesüljenek.

2.2 eEurope2005

Az eEurope2005 a 2000 júniusában elfogadott eEurope2002 Akcióterv folytatásának tekintendő. A Bizottság értékelése szerint az eEurope2002 **Akciótervnek a következő eredmények tudhatók be:**

- A háztartások Internet ellátottsága a duplájára nőtt.
- Az Internet hozzáférés ára csökkent.
- Kiépült a telekommunikációs hálózat.
- Szinte minden vállalat rendelkezik Internet hozzáféréssel.
- Európa rendelkezik a világ leggyorsabb gerinc hálózatával.
- Megteremtették az e-kereskedelem jogi feltételeit.
- Számos kormányzati szolgáltatás elérhető online, elindultak az e-kormányzat programok.
- Kialakulóban van a smart-kártya infrastruktúra.
- Az Internet elérésre vonatkozó irányelveket adoptálták a tagországok.
- Átalakult a szabályozási környezet a kommunikációs hálózatok és szolgáltatások számára.
- Megnyílt az út a mobil és multimédiás szolgáltatások új generációja számára.
- Lehetőséget teremt a polgárok számára a társadalom életében való részvételre.
- Segít a tudásvezérelte gazdaságban szükséges ismeretek elsajátításában.
- Ráirányította a figyelmet a biztonságos online világ megteremtésének szükségességére.

Azonban az információs társadalom a termelékenység és az életminőség javításnak számos ezidáig kiaknázatlan lehetőségét rejt magában, elsősorban az Internet szélessávú és a többféle alrendszer magába foglaló eszközök útján történő elérésének köszönhetően, úgymint a digitális TV vagy a 3G (multi-platform megoldások). Az eEurope2005 Akcióterv fő célkitűzése ezeknek a technológiai vívmányoknak a kihasználása oly módon, hogy azok minél jobban szolgálják a versenyképesség növelését, a munkanélküliség csökkentését, az állampolgári részvétel erősítését, a társadalmi kohézió növekedését és az életminőség javulását. Az új technológiák jótékony hatásai akkor érvényesülnek igazán, ha mindenki



azonos hozzáférési lehetőségekkel rendelkezik, ezért az eEurope2002 „Információs társadalmat mindenkinek” jelmondata erre az akciótervre is érvényben maradt.

Az akcióterv két egymással összefüggő és egymást erősítő fő részből tevődik össze:

1. A szolgáltatások, alkalmazások és internetes tartalmak fejlesztése.
2. A szélessávú és biztonságos infrastruktúra kiépítése.

Az eEurope 2005 három alapelvre épül:

1. **Ösztönözni kívánja a pozitív visszacsatolásokat a szélessávú és multi-platform infrastruktúra, valamint az ezeken folyó szolgáltatások között.** Az új technológia elterjedésének korlátja a szolgáltatások és az infrastruktúra egymásrautaltsága, vagyis az, hogy mindkét területen elinduló fejlődés előfeltételezi a másikat, mint ösztönző tényezőt. Tehát szükséges egy kezdő lökés megadása. A szolgáltatások és az infrastruktúra fejlesztése a magán befektetések feladata, az eEurope2005 Akcióterv ezekhez annyiban járulhat hozzá, hogy azok számára kedvező jogi környezetet teremtsen.
2. **Az akciótervnek túl kell mutatnia a jelenlegi politikákon, s valódi újdonságot kell felmutatnia.** A legtöbb tagállamban és a régiókban már születtek intézkedések a tudásalapú gazdaság előmozdítása érdekében, többnyire az eEurope2002 Akciótervben megfogalmazottak alapján. Az eEurope2005 azon kívűl, hogy túl kíván mutatni a megindult fejlesztéseken, ajánlásait az elfogadott általános Uniósi fejlesztési irányokkal összhangban fogalmazza meg.
3. **Az eEurope2005 Akciótervnek rugalmasnak kell lennie, s lehetőséget kell kínálnia egy középtávú felülvizsgálat számára, hogy biztosítsa az új tagállamok csatlakozását a programokba.** Mivel hazánk az újonnan csatlakozott államok között van, a hazai fejlesztések számára kiemelt fontosságú az akcióterv ismerete.

Az akcióterv négy cselekvési területet határoz meg:

1. Nemzeti és európai szintű politikai intézkedések.
2. A szerzett tapasztalatok kicserélése.
3. Benchmarking.
4. A már meglévő politikák koordinációja a szinergiák kihasználása érdekében.

2.2.1 eGovernment

Az eGovernment legfontosabb célkitűzései:

- A tagállamoknak minden kormányzati és közigazgatási intézmény számára biztosítani kell a szélessávú Internet kapcsolatot 2005-re.



- Az egyes e-kormányzati rendszereknek illeszkedniük kell egymáshoz (interoperabilitás), mivel 2003-ra az Unió egy páneurópai e-kormányzati rendszer keretfeltételeinek kialakítását tűzte célul.
- 2004-re az e-kormányzati szolgáltatásoknak interaktívvá kell válniuk.
- 2005-re a kormányzatoknak a közbeszerzések nagy részét elektronikus úton kell elvégezniük.
- Nyilvános Internet elérési pontok kialakítása, mely az állami és a magánszféra szoros együttműködése révén valósulhat meg.
- A tartalomszolgáltatásokat Európa kulturális és turisztikai népszerűsítésére kell felhasználni.

2.2.2 eLearning (2004-2006)

Az eLearning legfontosabb célkitűzései:

- 2005-re az iskoláknak (továbbá a múzeumoknak, könyvtáraknak és hasonló intézeteknek) rendelkezniük kell szélessávú Internet kapcsolattal.
- 2002 végére a Bizottság elfogad egy Távoktatás Programot, mely a 2004-2006 időintervallumra szóló Távoktatás Akcióterv megvalósítására koncentrál. A Bizottság továbbá értékelni fogja az oktatás szempontjából a jogi, gazdasági és társadalmi környezetet, s javaslatokat dolgoz ki az akadályok leküzdése érdekében.
- 2005-re minden egyetem alakítson ki virtuális campust, amely biztosítja minden diáknak, tanárnak és kutatónak az online hozzáférést.
- 2003-ban a Bizottság kutatásokat és pilot projekteket kezdeményez az egyetemek és kutatóintézetek közötti egységes számítógépes hálózatok és platformok kialakítása céljából.
- El kell terjeszteni a tudástársadalomban szükséges ismereteket a társadalom minden tagja között, különös tekintettel a hátrányos helyzetű csoportokra.

2.2.3 eContentplus (2005-2008)

Az eContent programot (2001-2005) követve az *eContentplus* célja a digitális tartalom és szolgáltatásipar ösztönzése az oktatás, kultúra és a közszféra területén.

Az információs társadalom potenciálisan komoly előnyöket hozhat Európa polgárai és gazdasága számára, hatékonyabb vállalatok, jobb egészségügyi és oktatási szolgáltatások formájában. Az információs társadalom óriási előnye, hogy szolgáltatásai igen változatos formában (számítógép, mobiltelefon, televízió stb.) jutnak el a felhasználókhöz. Ezek a szolgáltatások nem nyújthatók infrastruktúra nélkül és az infrastruktúra sem építhető ki ezen szolgáltatások nélkül. Azon kívül, hogy a digitális tartalomszolgáltatás hozzájárul új munkahelyek létrehozásához, komoly ösztönzője az információs társadalom elterjesztésének Európában.



Egy középtávú felmérés azt mutatta ki, hogy az eContent program komolyabb előnyökkel járt, mintha csak a korábban meglévő erőforrásokat használták volna fel: a program katalizálta a piaci szereplők együttműködését, amelyek így olyan projekteket is megvalósítottak, amelyek egyébként nem jöttek volna létre. Ez a felmérés azt is megmutatta, hogy csökkenteni kell a program által támogatott területek számát a fokozottabb hatás elérése érdekében. Ezért az eContent^{plus} elsősorban is az oktatás, a kultúra és közszféra adatvagyonára kíván hangsúlyt fektetni.

FŐBB CÉLKITŰZÉSEK

Az eContent^{plus} program biztosítja minden polgár és felhasználó számára az IT-tartalmak és szolgáltatások által nyújtott előnyöket, csökkentve a lehetséges veszélyforrásokat, valamint jobb körülményeket teremtve az innováció és a befektetések számára.

A program ezért a minőségi digitális tartalmak fejlesztését, megjelenését, elosztását és ahhoz való hozzáférést elősegítő módszerekre, eszközökre fókuszál elsősorban. Mint például:

- **elősegíti a pán-európai keretprogramok érvényesülését** (szolgáltatások, információs infrastruktúra stb.), amelyek támogatják a piaci szereplőket, hogy felfedezzék és hozzáférjenek a digitális tartalmakhoz.
- **olyan kutatásokat végez**, amelyek megmutatják a projektek hatékonyságát és hatását egy olyan multikulturális és többnyelvű környezetben, mint amilyen Európa;

A legfontosabb cél biztosítani a program előnyeit mindenki részére, s nem csak az érintettek számára.

KAPCSOLÓDÓ KEZDEMÉNYEZÉSEK

Egyéb más uniós politikák mellett a program a következőkre épít:

- A szerzői és szomszédos jogok harmonizációjáról szóló EU direktívára (2001/29/EC);
- A közszféra adatvagyonára vonatkozó EU direktívára.

A Bizottság ezen kívül a következő kapcsolódó programokat hajtja végre:

- **Kutatás:** Információs Társadalom Technológia (IST) kutatás magában foglal olyan stratégiai célokat, amelyek a digitális tartalomipar számára nélkülözhetetlenek, olyan technológiákat fejleszt, amelyek a legkülönbözőbb területeken fejtik ki hatásukat (oktatás, szórakozás).
- **Média Program (2001-2005):** erősíti Európa audiovizuális iparának versenyképességét. Felkészíti a szektort az innovációk befogadására, és lehetőségeket keres Európa gazdag audiovizuális archívumának.



2.2.4 eHealth

Az EU-27 és az Európai Gazdasági Térség államai áprilisban elfogadtak egy közös nyilatkozatot, amelyben elkötelezettséget vállalnak a határokon átívelő elektronikus egészségügyi szolgáltatások terén megvalósuló strukturált együttműködés folytatására. A nyilatkozatot a 2007-es berlini eHealth konferencián fogadták el. A német Egészségügyi Minisztérium államtitkárának megfogalmazása szerint szükségessé vált, hogy a betegek képesek legyenek hozzáférni az orvosi dokumentációkhoz és beteg-összefoglalókhoz bárhol az EU területén, és ez nem csak az ellátás folytonosságát szolgálja, de sürgősség esetén biztonságot is nyújt. Az idei eHealth konferencia fő témája a „stratégiától az alkalmazásokig” volt, így az elektronikus egészségügyi alkalmazásokra és infrastruktúrára összpontosított, mint az elektronikus vényfelírás, az elektronikus betegnyilvántartás és más, az elektronikus egészségügyi kártya által lehetséges szolgáltatások.

A nyilatkozatot aláíró országok egyetértettek abban, hogy a határokon átívelő elektronikus egészségügyi szolgáltatásokat csak akkor lehet kiépíteni, ha a nemzeti eHealth infrastruktúrák már megvannak. A nyilatkozat rávilágít a nagyobb fokú szinergiák szükségére is a kutatás és az oktatás terén, és arra ösztönzi a tagállamokat, hogy építsenek ki közös standardokat ezen a területen az eHealth ipar és más érdekeltekkel együtt. Az európai szintű standardizálás várhatóan új piaci lehetőségeket nyitna meg a területen.

A nyilatkozat javasolja, hogy az európai együttműködés tesztelése céljából a Bizottság indítson el egy nagyszabású kísérleti projektet a beteg-összefoglalók különböző kontextusokban való alkalmazására, mint sürgősségi helyzetek vagy a receptek kiadása. Az európai lakosok növekvő mobilitása megteremtette annak szükségét, hogy az orvosi ellátás követni tudja a beteget a határokon és egészségügyi rendszereken túl. Ez megköveteli az európai egészségügyi rendszerek e-Health komponensekkel történő modernizálását, mint a standardizált elektronikus dokumentáció és az egészségügyi rendszerek közötti interoperábilis kommunikáció.⁶

2.2.5 eTen Programme

Az eTEN az Európai Unió egyik kiemelt programja, amely arra irányul, hogyan lehetne a közös piac és az információs társadalom által kínált szolgáltatások lehetőségeit kiterjeszteni Európa összes polgára számára, hogy minél hatékonyabban vehessék ki részüket a tudásalapú gazdaságból.

Az eTEN célja előmozdítani és transz-európai dimenzióban elterjeszteni azokat a közérdekű szolgáltatásokat, amelyek minden polgárnak, vállalkozásnak és adminisztrációnak módot adnak az elektronikus társadalom lehetőségeinek kihasználására. Hozzájárul az Összeurópai Hálózati Célkitűzés megvalósításához, de ellentétben a szállítás és energiaügyi társprogramokkal, az eTEN nem támogatja az infrastrukturális fejlesztéseket. Ehelyett az eEurope Akcióterv fő céljaiként megjelölt szolgáltatásokra (eEgészségügy, eKormányzat, eTanulás, eBefogadás, valamint Bizalom és Biztonság) helyezi a hangsúlyt. Az eTEN nem támogatja pénzügyileg az e területeken folyó kutatást és fejlesztést, mivel ezt a témakört a kutatás-fejlesztési keretprogramok lefedik. Ehelyett oly módon segíti egy szolgáltatás kritikus

⁶ Forrás: <http://www.euractiv.com/en/health/standardisation-needed-cross-border-ehealth-services/article-163278>



bevezetési fázisát, hogy gazdasági kérdéseket is érintő elemzésekkel szolgál a befektetőknek vagy az állami hatóságoknak. A 2003-2006-os időszakra a program 170,5 millió Eurót irányoz elő.

Hogyan valósulnak meg az alapfeladatok? - Kulcsterületek, projekttémák

eKormányzat - EBP (Electronic Brokerage Platform - elektronikus ügynökség)

Az állásügynökség egy elektronikus foglalkoztatás-csere piacrendszer, amely a teljes foglalkoztatási szektor rendelkezésére áll. Lehetővé teszi a foglalkoztatási szakértőknek a szabad álláshelyekről és életrajzokról szóló szabványosított információk cseréjét.

eEgészségügy - NETC@ARDS (Trans-European Access to Health Services for Mobile citizens - összeurópai egészségügyi hozzáférési rendszer mobil polgárok számára)

A NETC@ARDS projekt a korábbi IST-projekteknek az egészségügyi chipkártyák interoperabilitására vonatkozó kutatás-fejlesztési eredményein alapul, és az egészségügyi chipkártyák idegen országban való használatának értékelését tűzi ki célul. Ezáltal a papír alapú dokumentumokat, mint például a ma használatos (az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést lehetővé tevő) E111-et elektronikus szolgáltatások váltják fel.

eTanulás - Orpheus (On-line Alinari Photographic (heritage) Archive for European Educational System - Online Fotó (Örökség) archívum az európai oktatási rendszer számára)

Az Orpheus projekt célja a szolgáltatások sorának rendelkezésre bocsátása, lehetővé téve az európai fotóörökséghez való hozzáférést az internet elektronikus interfészének felhasználásával.

eBefogadás - SERCAL (Service Center Solution for Autonomous Living - szolgáltatási központ megoldás az önálló életre)

A SERCAL célja, hogy - segélyhívó központ alkalmazásával - megvalósítsa a 24 órás otthoni gondoskodást az időseknek és mozgássérülteknek. A SERCAL projektet Európában két környezetben (Hollandiában és Olaszországban) próbálják ki.

Bizalom és Biztonság szolgáltatások - SPES (Setting Processes for Electronic Signatures in European Cities - az elektronikus aláírás bevezetési folyamatai az európai városokban)

Az SPES gyorsítani fogja a digitális aláírás bevezetését a közigazgatásban. Az eTEN a "felkészülés a bevezetésre" megközelítésben különbözik a többi információs társadalmi akciótól. Segít a partnereknek projektjük kezdeti befektetéseiben és bevezetési nehézségeiben, s ez csökkenti a kereskedelmi kockázatot a projekt korai fázisában, továbbá hozzájárul a több országra kiterjedő megvalósítási költségekhez.



2.2.6 MODINIS programme (2003-2006)

A MODINIS-program egyenes folytatása a lisszaboni céloknak, (az Uniónak a leginkább tudásalapú társadalommá és gazdasággá kell válnia) és a feirai csúcson elhatározottaknak (itt fogadták el az e-Európa Akciótervet). Ez a vélemény az e-Európa Akcióterv ellenőrzési mechanizmusairól, a jó tapasztalatok megosztásáról, és a hálózati információs biztonság javításáról szól.

A több évre szóló program a következőket tűzi ki célul:

- meg kell mérni, és össze kell hasonlítani a tagállamok teljesítményét egymással és a világ legjobbjával is, a rendelkezésre álló statisztikák és információk alapján;
- létre kell hozni egy európai mechanizmust a tapasztalatok megosztására;
- elemezni kell azokat a gazdasági és szociális tanulságokat, amelyek az Információs Társadalom működéséből származnak;
- támogatni kell a hálózati biztonság fokozását szolgáló erőfeszítéseket. A célok megvalósítása érdekében a következő feladatokat kell teljesíteni:
 - össze kell gyűjteni és elemezni kell az adatokat, a 2005-ös e-Európa céljait szem előtt tartva;
 - szemináriumokat kell szervezni az együttműködés és a tapasztalatcsere bővítése érdekében;
- az Információs Társadalmi Fórum támogatása: a website szakértőkből álló hálózat a bizottsági tanácsadó szerepét töltheti be az információs társadalommal kapcsolatos célok megvalósításában;
- a hálózati és információs biztonsággal kapcsolatos kezdeményezések pénzügyi támogatása;
- a biztonság erősítésére tett erőfeszítések támogatása és a tapasztalatok megosztása (tréningek stb.);

A program megvalósítására a 2003. január 1-től 2005. december 31-ig terjedő időszakra 25 millió Eurót szántak, amit évente terveztek szétosztani a tagállamok között. A Bizottság minden évben munkaprogramot dolgozott ki.

ÚJ TÁMOGATÁSI PROGRAM ELINDÍTÁSA

Az Európai Bizottság 2007 és 2013 között egy új 4,2 milliárd eurós támogatási program elindítását javasolta Versenyképességi és Innovációs Keretprogram (CIP) néven – jelentette be Matthias Ruete, a bizottság Vállalkozáspolitikai és Ipari Főigazgatósága versenyképességi koordinálási csoportjának igazgatója. A CIP a 7. Kutatás-Fejlesztési Keretprogrammal (FP7) szemben az innováció későbbi, piacközelí szakaszaira irányult, és célja a már működő bizottsági programok és eszközök koherenssé tétele, azok összehangolásának elősegítése. A keretprogram három tematikus egysége a Vállalkozási és Innovációs Program, az



Infokommunikációs (IKT) Stratégiákat Támogató Program és az Intelligens Energia – Európa Program.

Az IKT Stratégiákat Támogató Program az infokommunikációs technológiák üzleti és kormányzati alkalmazását tervezte ösztönözni. A programhoz kapcsolódó akciók korábban az eTEN, az eContent és a MODINIS programokhoz tartoztak. Az IKT program alatt működnek ezeken túl az i2010 kezdeményezés akciói is. A program előtanulmánya szerint az IKT alkalmazásának támogatása Európában főként a magánszférától és a tagállamoktól származik. A bizottság programja elsősorban a közös nézőpont kialakítását, az összehangolt működést, a „legjobb gyakorlatok” és az interoperábilis megoldások uniós szintű elterjesztését hivatottak előmozdítani.

2.3 eEurope2002

Az Európai Információs Társadalom Program az európai térség gazdasági megerősödésének, fenntartható fejlődésének és versenyképessége biztosításának a programja volt. A 2010-re kitűzött távlati cél elérését - a gyors technológiai fejlődés miatt - hároméves időszakokra lebontott akciótervek szolgálták. Az első akcióterv, az eEurope2002 már lezárult. Ezt követte a 2003-2005 időszakra meghatározott eEurope2005 Akcióterv.

Az eEurope2002 program fő célkitűzései teljesültek:

- Megkétszereződött az internetre kapcsolódó háztartások száma;
- Csökkentek az internet-hozzáférés díjai;
- Csaknem minden vállalatnak és iskolának van online kapcsolata;
- Az európai kutatói gerinchálózat lett a világ leggyorsabb hálózata;
- Kidolgozták az elektronikus kereskedelem szabályozási kereteit;
- Jelentősen fejlődött az elektronikus kormányzati szolgáltatások köre;

Az Európai Bizottság a csatlakozásra készülő kormányzatokkal együttműködve hasonló programot indított eEurope2003 névvel. Ez a program egy évvel későbbi lefutású, de céljai egybeestek a tagállamok számára indított első programmal. Az eEurope2005 program már épített az első három év eredményeire.

2.3.1 eContent (2001-2004)

Az eContent program az európai digitális tartalmak jobb elérhetőségét, használatát és elosztását segítette elő. Célja volt, hogy sok nyelven mindenki számára hozzáférhetővé tegye a magas színvonalú digitális tartalmakat a globális hálózatokon. Az eContent program az „eEurope2002” cselekvési terv részeként készült, amelynek célja az volt, hogy felgyorsítsa az információs társadalom fejlődését Európában. Az eContent program ugyanakkor számottevően hozzájárult az eEurope2005 frissített cselekvési tervének célkitűzéseihez is:



elősegíti a magánbefektetések kedvező feltételeinek biztosítását, új álláslehetőségek teremtését, a termelékenység fokozását, a közszolgáltatások modernizálását, valamint azt, hogy mindenkinek lehetősége nyíljon az információs társadalomban való részvételre, beleértve a különleges igényű, illetve fogyatékkal élő állampolgárokat is.

A program 100 millió eurós költségvetéssel rendelkezett, és a következő fontosabb célokat tartalmazta:

- határokon átnyúló hozzáférést biztosítani a közsféra adataihoz, amely kulcsfontosságú forrás a digitális tartalomipar számára;
- elősegíteni a digitális tartalmak multikulturális és többnyelvű elterjesztését;

2004-ben körülbelül 80 kis- és középvállalkozás vett részt a projektekben. Ilyen projekt többek között az **EULIS** program, amely a nemzeti régiókutató intézeteket hozta össze egy új összeurópai régióinformációs szolgáltatás kialakítása céljából. Másik példa az **ePatent** projekt, amely egy pán-európai betegregisztrációs rendszert tervezett létrehozni, hogy az érintett kis- és közepes vállalkozások az új termékeikhez megfelelő információkat kaphassanak.

2.3.2 Go Digital

A lisszaboni csúcserkeztetlet döntéseivel összhangban, az eEurope2002 terv részeként a kis- és középvállalkozások digitális tevékenységének támogatását tűzte ki célul a 2001 márciusában elindított *Go Digital* akcióterv.

A Tanács sevillai ülésén (2002. június 21-22.) jóváhagyott, a 2003-2005 közötti időszakra meghatározott eEurope2005 terv által megjelölt cél a modern online közszolgáltatás (e-kormányzat, e-oktatás, e-egészségügy) megteremtése, dinamikus elektronikus üzletvitel (e-business) környezet kialakítása, valamint ezek megvalósításához versenyképes áron a szélessávú hozzáférés rendelkezésre állásának biztosítása, a biztonságos információs infrastruktúra kialakítása volt.

2003. március 28-án jelent meg a Bizottságnak *”Az elektronikus üzletviteli politikáknak a változó környezetben való alkalmazása: A Go Digital elnevezésű kezdeményezés célkitűzései és a jövő kihívásai”*⁷ című tájékoztatója. A dokumentum áttekintette a Go Digital kezdeményezés eredményeként a KKV-k körében az információs és kommunikációs technológiák (ICT) és az e-business eszközök használatában bekövetkezett előrehaladást és az ebből következő kormányzati kihívásokat.

⁷ www.gkm.hu/dokk/main/gkm/kiseskozepv/eu/uzletviteli_politika.html



Legfontosabb megállapításai a következők:

- A kormányzati, KKV-kra vonatkozó e-business politikáknak az elektronikus kereskedelem (e-Commerce) helyett az elektronikus üzletvitelre (e-Business) kell koncentrálniuk;
- Elő kell segíteni a KKV menedzserek körében az e-business üzleti folyamatainak megismerését és az e-business alkalmazásához szükséges szakértelem megszerzését;
- "SMART" (specifikus, mérhető, megvalósítható, reális, időszerű) célokat kell kitűzni a KKV-k e-business támogatására.

2.4 Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS)

A Magyar Köztársaság Kormánya 1126/2003. (XII. 12.) számú határozatában közzétette és egyben elrendelte a Magyar Információs Társadalom Stratégiában (MITS) foglalt feladatok, célkitűzések végrehajtását.

Az információs társadalom magyar stratégiájának **kiemelt célja az eEurópához történő csatlakozás, illetve a felzárkózás feltételrendszerének megteremtése** volt. Ez a stratégia a fentiek szerinti legfontosabb átfogó, társadalmi cél eléréséhez elsődleges eszközként jelölte meg az eEurópa akciótervben megfogalmazott célok befogadását, valamint az információs társadalom magyar fejlődési üteme és az Európai Unió átlagos fejlődési üteme közötti különbségeket okozó hazai körülmények és feltételrendszer megváltoztatását. A kívánt mértékű változás hatására **a magyar információs társadalom fejlettségi szintje – az európai uniós csatlakozást követő mintegy 10 éven belül – eléri az Európai Unió átlagos szintjét, megteremtve ezzel a társadalmi és gazdasági alapokat ahhoz, hogy Magyarország meghatározó szerepet töltsön be a közép-kelet-európai térségben.**

A MITS-ben megfogalmazott célok elérése az egyének számára az életminőség és az életkörülményeik javulását eredményezi:

- a munka világában (a munkához jutás, a munkavégzés minősége),
- a tanulásban és ismeretszerzésben,
- a szabadidő eltöltésében (hobbi, játék, önmegvalósítás),
- az emberi kapcsolatok fenntartásában és építésében,
- a privát szféra védelmében (személyes adatok, információk védelmében),
- a közügyek gyakorlásában (információhoz jutás, véleménynyilvánítás stb.)

A MITS-ben előírányzott új szolgáltatások bevezetése a társadalom számára a fejlődési ütem növekedését eredményezi:

- a gazdaság teljesítő képességére gyakorolt hatásával,
- az esélyegyenlőség eszközrendszerének megteremtésével,



- a kultúra és a nyelv megőrzésével,
- a hatékony, szolgáltató közigazgatás létrehozásával,
- a nyitott, átlátható közszféra és az erős civil társadalom megteremtésével

A MITS az ország felzárkózása kulcsának az információs és kommunikációs technológiák alkalmazásának kiterjesztését tekintette. E technológiák széleskörű alkalmazása, termelőerővé válása biztosíthatja a gazdaság modernizálását, a hatékonyság és versenyképesség növelését, és ezen keresztül egy új fejlettségi szint, az **információs társadalom** célkitűzéseinek megvalósítását.

A MITS célkitűzései és a célkitűzéseket megvalósítani szándékozó programjai teljes mértékben illeszkedtek az Európai Unió stratégiájához, és stratégiai programjaihoz, az **eEurope+** illetve az **eEurope 2005** akciótervekhez. Ez lehetőséget adott Magyarországnak számára, hogy kapcsolódjon a közösségnek az eEurope-ot támogató programjaihoz (pl. IST, eContent, eSafety, IDA, stb.). Ugyanez tette lehetővé, hogy az EU strukturális alapjait forrásként felhasználhassuk az információs társadalom építéséhez. Ezt a lehetőséget a **Nemzeti Fejlesztési Terv** keretei között kívánta a MITS kihasználni azzal, hogy egyes programjait az NFT operatív programjaiba – elsősorban a gazdasági versenyképesség 4. prioritásába – illeszkedően alakította ki.

A MITS **célja** az információs társadalom megvalósításával kapcsolatos feladatok áttekintése és rendszerbe foglalása volt annak érdekében, hogy az ebből fakadó feladatoknak a társadalom egésze által történő végrehajtása **koordinált** módon történjék. Ezt a célt oly módon tervezte elérni, hogy

- a társadalomban és gazdaságban végbemenő folyamatoknak az információ társadalmassításán alapuló modellje segítségével rendszerezi az információs társadalom megvalósításának feladatait, meghatározva a beavatkozási területeket. A beavatkozási területeket tovább bontva főirányokat jelöl ki és meghatározza az egyes főirányok területén a különböző szereplők (kormányzat, privát szféra, civil szervezetek) által együttesen elvégzendő feladatokat;
- a modell alapján meghatározza a beavatkozási területeken, és abból tovább bontva a főirányokban elérendő célokat. A főirányok szintjén biztosítja a – különböző prioritásokkal, működési és finanszírozási modellekkel rendelkező – programoknak ezen célok érdekében való egységes szakmai irányítását és koordinálását.
- összegzi és általánosítja a minisztériumok által egységes szerkezetben kidolgozott ágazati stratégiákat, valamint az ezekben kijelölt feladatokat beilleszti a modell szerinti főirányokba;
- a modell és az ágazati stratégiák prioritásai alapján kijelöli azokat a Központi Kiemelt Programokat, amelyek a MITS végrehajtásának előterében állnak. Ezekre vonatkozóan a célkitűzéseket, az elvégzendő feladatokat és azok megvalósításának működési modelljét valamint az eredmények mérési módszereit részletesen meghatározó programfüzetek kerülnek kidolgozásra, amelyek a stratégia integráns részét fogják képezni;



- meghatározza a stratégia végrehajtása szervezeti-pénzügyi rendszerének megteremtéséhez szükséges jogszabályi feltételeket, biztosítva az egyes főirányokba tartozó feladatok koordinált végrehajtását, valamint kijelöli a MITS aktualizálásának és hangolásának feladatait.

Az információs társadalomba történő átmenet változásait elemezve, a MITS modellje a korszerűsítés két alapvető pillérét a **folyamatok korszerűsítésében** és a **szolgáltatások modernizálásában** jelölte meg. Előbbi a – legáltalánosabb értelemben vett – folyamatok belső működésének korszerűsítését jelenti („*back office*”), míg az utóbbi ugyanezen folyamatok – a felhasználók széles köre számára elérhető – funkcióinak tökéletesítését („*front office*”) fedi. Az információs és kommunikációs technológiák felhasználása mindkét pillér esetében meghatározó jelentőségű.

A folyamatok javításának érdekében szükséges **beavatkozásokat** – mindkét pillér vonatkozásában – a stratégia az alábbi **területekre** osztotta fel:

Tartalom és szolgáltatások, Infrastruktúra, Tudás és ismeret, Jogi és társadalmi környezet

valamint két horizontálisan jelentkező terület:

Kutatás-fejlesztés és Esélyegyenlőség.

A legnagyobb beavatkozási területet a *Tartalom és szolgáltatások* jelentették, mely a következő főirányokra osztozik:

Gazdaság, Közigazgatás, Kultúra, Oktatás, Egészség, Környezetvédelem,

amelyek a megfelelő alkalmazási területeken nyújtott szolgáltatások tartalmi vonatkozásainak fejlesztésével foglalkoznak.

Az ***Infrastruktúra*** különböző szintjeinek három főirány felelt meg:

- szélessávú hálózatok kiépítése,
- hozzáférés/elérés fejlesztése,
- közcélú, közhasznú adatok, szabványok és szoftver eszközök biztosítása.

A többi négy beavatkozási terület egy-egy önálló főirányt alkot.

A MITS célkitűzései a főirányokba besorolható, különböző szintű **programokon** keresztül valósultak meg. A programok szintjét a feladatok jelentősége, végrehajtási felelőssége és koordinációs igénye határozta meg:

- kiemelt központi programként (KKP),
- ágazati kiemelt programként (ÁKP), vagy
- ágazati programként.

A programok kialakítása során követelmény volt az alábbi négy fontos alapelv érvényesülése:

- A programok együttesen fedjék le a stratégiát, együttes megvalósulásuk biztosítsa a stratégiai célok elérését.



- Minden programnak jól meghatározott (monitorozható), önálló célja legyen, amelynek megvalósulása alapvetően az adott programtól függ.
- Minden programnak legyen „működési modellje”, amely alapvetően projektszemléletű, lehetőleg piaci, üzleti megoldásokra épít.
- A programok működési modelljével szemben követelmény, hogy a folyamatos működést támogassa az egyszeri megoldás helyett.

A MITS végrehajtása során létrejövő szabályozás biztosíthatja a MITS-ben meghatározott feladatok koordinált **végrehajtásának** szervezeti-pénzügyi feltételeit. Ez magában foglalja a "MITS programja" minősítés különböző szintjeinek létrehozását és az ezekhez fűződő jogok, kötelezettségek, eljárásrend és döntési folyamatok valamint finanszírozási formák meghatározását.

Az említett szabályozás meghatározta a főirányok **koordinálásával** kapcsolatos feladatokat és hatásköröket, különös tekintettel a piaci szereplőktől és más ágazatoktól érkező program javaslatok előzetes véleményezésére, valamint a MITS programok monitorozására és értékelésére. A koordináció felügyeletét az ITKTB látta el a Stratégiai Tervezési Albizottságán (STEA) keresztül.

A MITS az információs technológia léptékében hosszú, 10-15 éves időtávra jelölte ki a stratégiai célkitűzéseket, ezzel szemben az egyes programok jellemzően rövid távra, a 2004-2006. közötti időszakra szóltak. Ennek megfelelően a MITS **karbantartása** során egyrészt – gazdasági, technológiai és statisztikai helyzetelemzések segítségével – rendszeresen el kellett végezni a hosszútávú célkitűzések hangolását a változó körülményekhez, társadalmi, technológiai fejlődéshez igazodva, másrészt a gördülő tervezés módszerével aktualizálni kellett a rövidtávú programokat.

A MITS által kijelölt főirányok és kiemelt programok:

1. Gazdaság főirány
 - e-munka
 - e-üzlet
 - e-közlekedés
 - e- agrárium
2. Közigazgatás főirány
 - e-kormányzat 2005
 - e-önkormányzat
3. Kultúra főirány
 - NDA
4. Oktatás főirány
 - e-oktatás
5. Egészség főirány
 - e-egészség
6. Környezetvédelem főirány
 - e-környezetvédelem
7. Szélessávú infrastruktúra főirány
 - Közháló.
 - NIIF
8. Hozzáférés főirány



- eMagyarország-Pont
- 9. *Infrastrukturális szolgáltatások főirány*
 - Közcélú, közhasznú információk „infrastruktúrája”
- 10. *Tudás, ismeret főirány*
 - Digitális írástudás
- 11. *Jogi- és társadalmi környezet főirány*
 - e-biztonság
 - e-demokrácia
- 12. *Kutatás és fejlesztés főirány*
 - IT K+F
- 13. *Esélyegyenlőség főirány*
 - e-ernyő

2.5 Nemzeti Fejlesztési Terv (NFT)

A Nemzeti Fejlesztési Terv **első célja** az ország és régiói versenyképességének erősítése volt nemzetközi és EU szinten egyaránt. E cél kiválasztását az alacsony termelékenység, a tőkehiány, az alacsony technológiai szint, a KKV szektor gyengesége, továbbá a mezőgazdasági potenciálban, a modern információs technológiai alkalmazásokban és az információs társadalomban rejlő lehetőségek kihasználatlansága, a nem kielégítő K+F tevékenység, az elavult közlekedési infrastruktúra, valamint az ország idegenforgalmi adottságainak nem megfelelő hasznosítása indokolta.

A Nemzeti Fejlesztési Terv öt prioritási szinten határozta meg a beavatkozási pontokat, valamint ezek kapcsolatát, melyekből Érd MJV ITS-ét az alábbi NFT prioritások befolyásolhatják:

- Foglalkoztatás növelése és az emberi erőforrások fejlesztése (2. prioritás). Ezen belül kiemelten az oktatás, és az oktatás épületállománya és felszereltsége területek vonatkozásában.
- Jobb infrastruktúra és tisztább környezet (3. prioritás). Kiemelten a közlekedési infrastruktúra és a közlekedési hálózat fejlesztése, környezetvédelem, természetvédelem területeken.
- A helyi és regionális potenciál erősítése (4. prioritás). Kiemelten az idegenforgalom, turizmus, közösségfejlesztés, kultúra, civil szervezetek területeken.

A Nemzeti Fejlesztési Terv az a stratégiai dokumentum, amely hazánk Strukturális Alapokból és Kohéziós Alapból való részesedésének alapjául szolgált. A Nemzeti Fejlesztési Terv kidolgozása ugyanis feltétele volt annak, hogy Magyarország részesedhessen az Európai Unió azon pénzügyi támogatásaiból, melyek kimondottan a tagállamok, illetve azok egyes régiói közötti fejlettségbeli különbségek kiegyenlítésére szolgálnak.

Nemzeti Fejlesztési Tervet minden olyan országnak készítenie kellett, amelynek egy főre eső GDP-je az EU-átlag 75%-a alatt volt. Magyarország és a 2004. május elsején csatlakozott tagországok mindegyike ebbe a kategóriába tartozott. A Nemzeti Fejlesztési Terv az egyik



legfontosabb és leghatékonyabb eszköz volt az ország kezében arra, hogy az ország hosszú távú stratégiáját az Unióval megismertesse és elfogadtassa.

A csatlakozási tárgyalások eredményeképpen az EU költségvetése 2004 és 2006 között 5,1 milliárd eurós kötelezettséget vállalt magyarországi támogatások folyósítására. Ebből a strukturális és kohéziós támogatás több mint 2,8 milliárd eurót (680 milliárd forintot), a mezőgazdasági támogatás közel 1,5 milliárd eurót (360 milliárd forintot) tett ki. A fennmaradó összeg egyéb közösségi politikák támogatását, a költségvetési kompenzációt és a schengeni határvédelem kiépítését szolgálta.

2007 és 2013 között Magyarország 22,4 milliárd eurós uniós támogatásban részesül, amely a vidékfejlesztési támogatásokkal együtt közel 8000 milliárd forintot tesz ki. A második nemzeti fejlesztési terv azaz az Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) legfontosabb célja a foglalkoztatás bővítése és a tartós növekedés feltételeinek megteremtése. Ennek érdekében hat kiemelt területen indít el összehangolt állami és uniós fejlesztéseket: a gazdaságban, a közlekedésben, a társadalom megújulása érdekében, a környezet és az energetika területén, a területfejlesztésben és az államreform feladataival összefüggésben.

A Nemzeti Fejlesztési Tervnek tartalmaznia kellett mindazokat a fejlesztési elképzeléseket és célkitűzéseket, amelyek megvalósítása érdekében hazánk a Strukturális és Kohéziós Alapok támogatását igénybe óhajtotta venni.

A Nemzeti Fejlesztési Tervbe foglalt célok megvalósítását 2004 és 2006 között öt operatív program segítette.

I. HUMÁNERŐFORRÁS-FEJLESZTÉSI OPERATÍV PROGRAM

A Humán erőforrás Operatív program növelni kívánta a foglalkoztatási szintet, a megfelelő képzettség révén javítani a munkaerő versenyképességét, és biztosítani a társadalom összetartozás-érzését.

II. GAZDASÁGI VERSENYKÉPESSÉG OPERATÍV PROGRAM

A Gazdasági Versenyképesség Operatív program célja a gazdaság növekedési bázisának ágazatok, szektorok és régiók szerinti kiszélesítése, a gazdaság magas, az EU átlagát meghaladó növekedési ütemének fenntartása, a termelékenység növelése volt.

III. KÖRNYEZETVÉDELEM ÉS INFRASTRUKTÚRA OPERATÍV PROGRAM

A Környezetvédelem és Infrastruktúra Operatív program a Nemzeti Fejlesztési Terv első három átfogó célját: az egészséges, innovatív, képzett és szolidáris társadalom kialakulását, a gazdasági versenyképesség növelését és a környezetminőség javítását, a fenntartható erőforrás-gazdálkodást egyaránt szolgálta.

IV. AGRÁR- ÉS VIDÉKFEJLESZTÉSI OPERATÍV PROGRAM

Az Agrár- és Vidékfejlesztési Operatív program célja a mezőgazdasági versenyképesség javítása; az esélyegyenlőség megteremtése, a fenntartható fejlődés feltételeinek megalapozása



a mezőgazdaságban, a gazdaságosság és az élelmiszer-kivitel fokozása; a vidéki foglalkoztatás és alternatív jövedelemszerzés ösztönzése, a vidék népességmegtartó erejének javítása volt.

V. REGIONÁLIS OPERATÍV PROGRAM

A Regionális Operatív program feladata a kiegyensúlyozott területi fejlődés elősegítése volt. A Regionális Operatív Program volt felelős az ország hét régiójának egyenrangú fejlődéséért, a különbségek megszüntetéséért, vagyis a másik négy program feltételeinek megteremtéséért.

STRUKTURÁLIS ALAPOK MEGOSZTLÁSA OPERATÍV PROGRAMONKÉNT 2004-2006

Operatív Program	millió euró (99-es áron)	EU támogatás megoszlása (%)
<i>Humán erőforrás fejlesztés</i>	421,8	23,89
<i>Gazdasági Versenyképesség</i>	411,8	23,33
<i>Agrár- és Vidékfejlesztés</i>	320,6	18,16
<i>Környezeti és infrastruktúra</i>	290,8	16,48
<i>Regionális fejlesztés</i>	315,8	17,90
<i>Technikai segítség</i>	4,5	0,24
<i>Strukturális Alapok összesen</i>	1 765	100



2.6 Új-Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT)

Magyarország 2007 és 2013 között az EU kohéziós politikája keretében 2004-es árakon számolva 22,4 milliárd euró fejlesztési forrásra jogosult, amelyet hazai társfinanszírozás és magántőke is kiegészít. Mindezen felül az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alapból és az Európai Halászati Alapból még mintegy 3,4 milliárd euró fejlesztési forrás áll majd a rendelkezésünkre.

A második nemzeti fejlesztési terv:

- megfogalmazza a foglalkoztatás bővülését és a gazdaság növekedését biztosító fejlesztési stratégiát;
- kijelöli azokat a legfontosabb fejlesztési feladatokat, amelyek fenntartható módon biztosítják társadalmi, gazdasági és környezeti viszonyaink jobbá tételét;
- olyan fejlesztési programokat jelöl ki, amelyek a hatékonyság érdekében alkalmazkodnak a társadalom és a gazdaság várakozásaihoz és változásaihoz, valamint felszabadítják az emberek és vállalkozásaik fejlesztési, újítási energiáit;
- célul tűzi ki, hogy az országos és regionális programok egészítsék ki és támogassák egymást, hogy együttes és szinergikus hatásuk összességében mutasson túl a részcélok sikeres megvalósításán;
- fő vonalakban vázolja a programok hatékony megvalósítására képes, a források felhasználását és széleskörű hozzáférhetőségét biztosító, átlátható, egyszerű és gyors intézményrendszert.

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv átfogó céljai a foglalkoztatás bővítése, valamint a tartós növekedés feltételeinek megteremtése, melynek eléréséhez a terv hat prioritást határoz meg. Ezek:

- a gazdaság fejlesztése
- a közlekedés fejlesztése
- a társadalom megújulása
- környezeti és energetikai fejlesztés
- területfejlesztés
- államreform

A területfejlesztéssel kapcsolatos célok megvalósítását hét regionális operatív program foglalja keretbe (Dél-alföldi OP; Dél-dunántúli OP; Észak-alföldi OP; Észak-magyarországi OP; Közép-dunántúli OP; Közép-magyarországi OP; Nyugat-dunántúli OP)



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

(265 Ft/euró, 2004-es árak)

Operatív programok	Összesen milliárd forint
Gazdaságfejlesztés OP	674,03
Közlekedés OP	1721,47
Társadalmi megújulás OP	933,29
Társadalmi infrastruktúra OP	538,95
Környezet és energia OP	1053,56
Nyugat-dunántúli OP	128,25
Közép-dunántúli OP	140,46
Dél-dunántúli OP	194,99
Dél-alföldi OP	207,05
Észak-alföldi OP	269,64
Észak-magyarországi OP	249,91
Közép-magyarországi OP	430,29
Államreform OP	40,61
Elektronikus közigazgatás OP	99,49
Végrehajtás OP	94,88
Nemzeti Teljesítmény Tartalék	98,38
Új Magyarország Fejlesztési Terv összesen	6875,27
Európai területi együttműködés	106,81



3 Aktuális helyzet

3.1 Infrastruktúra

Infrastruktúra	Érd város adatai	Országos adat
Összes zöldterület aránya a belterületből (%)	0,7	
1 lakosra jutó zöld terület aránya (nm)	4,3	38,1
Belterületi út hossza (km)	395	
Burkolt utak aránya (%)	29,9	74,6

Forrás: <http://varos.erd.hu/NXT/gateway.dll/erd/varos?f=templates&fn=default.htm&vid=Erd:erdnxt3&3.0>

3.1.1 Infokommunikációs technológia

TELEFON ELLÁTOTTSÁG, TÁVKÖZLÉS

A távközlési piac jogszabályi liberalizációja eddig még nem hozott átütő eredményt. A versenyhelyzet – különösen a klasszikus szolgáltatások terén – nem kényszerítette még ki a szolgáltatások árának lényeges csökkenését, illetve a tényleges kínálati piac kialakulását.

A fejlett információs társadalomra jellemző felhasználói szokások kialakulásának, elterjedésének gátja a magán-, illetve gazdasági szféra széles körei számára elérhető és megfizethető szélessávú szolgáltatások hiánya.

Érden 2005 végén (ez közel azonos lesz 2006 végén is) 11 013 **kábeltévé előfizető** volt, 11 013 **lakás** volt a **kábeltelevíziós hálózatba** bekapcsolva. Ez a két szám azt jelenti, hogy kb. 18 ktv előfizető jut 100 lakosra, 51 bekapcsolt lakás 100 lakásra. (Az országos adat kb. 20 és 48). 2005 végén összesen 20 417 **telefonvonal** (analóg + isdn) volt, ebből **ISDN** 2 932 (2006 végi adat még nincs végleges, de vélelmezhető, hogy nagy eltérés nem lesz).⁸

3.1.2 Mobil telefónia

A mobiltelefon ellátottság és az internet elérés aránya közötti hatalmas különbség a fejlett országokban világszerte az m-Közigazgatás (m-Government) megjelenéséhez vezet. A legszélesebb technológiai és társadalmi keresztmetszetet jelentő mobiltelefónia a közigazgatásban eddig csak úgy jelent meg, mint az SMS útján küldött értesítések esetleges – nem hivatalos ügyiratként történő – alkalmazása. Az m-Közigazgatás, vagy az azzal

⁸ KSH adatszolgáltatás alapján (2007.07.25.)



kapcsolatos mobilos munkalépések már gombamódra szaporodnak szerte a világban.

Az e-Közigazgatás legnagyobb előnye a 24 órás készenlét, a hivatal bármelyik időpontban való elérhetősége. Ehhez képest az m-Közigazgatás még a bárhonnan történő elérést is biztosítja. Ez a széles hozzáférhetőségi bázis a gyorsabb adattovábbítás révén termelékenyebbé és hatékonyabbá teszi az ügyintézkést, tetszés szerinti állandó kapcsolatot tartva fenn a hivatal és az állampolgárok között.

3.2 e-Önkormányzat

Az elektronikus közigazgatás fejlesztésében 2006-ban sok esemény történt, a GVOP pályázatokon nyertes önkormányzatok sorra valósították meg fejlesztési terveiket. A megoldások azonban szigetszerűek, és bár nagy példaértékkel bírhatnak más önkormányzatok számára, nyilvánvaló, hogy újabb állami tökebefektetés nélkül ez utóbbiak nem lesznek képesek hasonló fejlesztési teljesítményekre – annak ellenére, hogy a lenti példákban kivüláglík, pályázati támogatás nélkül is jelentős eredmények érhetőek el. Mivel hosszabb távon még az egyszeri fejlesztéshez elnyert támogatások sem biztosítják a fenntarthatóságot, egyre sürgetőbben kerül elő az önkormányzatoknál ez a költségvetési kérdés.

Az e-Önkormányzati szolgáltatások – lassan ugyan – mindenesetre terjednek Magyarországon, és hála annak, hogy egyre több ügy elektronikusan is intézhető, a lakosság érdeklődése is várhatóan növekedni fog. Kérdéses, hogy ez a növekedési ütem elegendő lesz-e az Európai Unió direktíváinak és a hazai előírásoknak való megfeleléshez, vagy olyan felemás helyzet alakul ki, mint az információs szabadságról szóló törvény esetében. Jelentősebb fejlesztési eredmények a GVOP pályázatok nyerteseinél mutatkoznak, „saját erőből” az országban mindössze 4-5 önkormányzat tudott előbbre lépni ezen a területen.

Csalóka azonban az önkormányzatokról általánosságban beszélni. A különböző önkormányzatok lehetőségei között nagyságrendi különbségek vannak. Míg a községek átlagosan 174 millió forintból gazdálkodtak 2003-ban, addig a nagyközségek átlagosan közel 809 millió forintot költhettek, a városok pedig (köztük Budapest egyes kerületei is) átlagosan több mint 5 milliárd forintos költségvetéssel működtek. A községi önkormányzatok 43%-ánál a főállású alkalmazottak száma legfeljebb 5 fő, a nagyközségekben tevékenykedő önkormányzati hivatalok 90%-ában 10-nél többen dolgoznak főállásban. Nyilvánvaló, hogy a nagyobb önkormányzatoknak több lehetőségük van a fejlesztésre – a GVOP pályázatok nyertesei közülük kerültek ki –, egyesek külső támogatás nélkül is képesek voltak erre, de a kisebb települések önkormányzatai csak a kistérségük fejlesztésére vagy más célból felülről indított programokban és a hozzájuk eljuttatott, önkormányzati szoftvereket és működési modelleket tartalmazó csomagokban bízhatnak. Egyre nyilvánvalóbb, hogy az e-önkormányzati munka fejlesztéséhez működőképes bottom-up stratégiára van szükség. A kisebb önkormányzatok ilyen fajta támogatása terén világviszonylatban a brit e-Önkormányzat jár az élen.

A szakadékok nyilvánvalóak: egyes önkormányzatok már az EU elektronikus kormányzati szintjei szerinti harmadik, negyedik szakasszal küzdenek, míg másoknál még a számítógép-ellátottság és az információs írástudás is hiányos.

A GKINET internetkutató cég felmérése alapján a magyar önkormányzatok számítógéppel való ellátottsága 96%-os, azaz szinte mindegyik önkormányzat rendelkezik legalább egy



számítógéppel. Ez az arány azt jelenti, hogy a 3185 magyar önkormányzat közül 3073 el van látva számítógéppel. Hasonlóan magas arányú az internet-hozzáférés is: a GKIE NET ugyanezen felmérése szerint az önkormányzatok 92%-ának van valamilyen online kapcsolati lehetősége. Az internet-hozzáférések belső struktúrája is átrendeződött az utóbbi években: míg 2003-ban az önkormányzatok 74%-a keskenysávon kapcsolódott az internetre, 2005-ben ez az arány már csak 39%-os volt, míg a szélessávú elérések aránya ugyanebben az időszakban 10%-ról 53%-ra nőtt.

A GVOP-2004-4.3.1 pályázat keretében ÉRD MJV közel 600 millió forintot nyert az „önkormányzatok információ-szolgáltató tevékenységének fejlesztése” projekt kapcsán melynek keretében nagy részben megvalósult az e-Önkormányzati rendszer.

Az érdi Önkormányzatnál megvalósították a GVOP-4.3.1 projektet, amelynek keretében kialakításra került az e-Önkormányzati rendszer. Ezáltal lehetővé vált az elektronikus közigazgatási szolgáltatások nyújtása a lakosság és a vállalkozások számára.

Megvalósult e-Önkormányzati modulok

Alapinfrastruktúra telepítés
e-Közösségi pontok kialakítása
Pénzügyi rendszer
eDemokrácia rendszer
Cégnyilvántartás
Panasziroda integrált rendszer
Térinformatikai fejlesztések
Szociális rendszer integrációja
eLearning rendszer
Közterület felügyeleti rendszer
Portál rendszer kialakítása
Gyámügyi rendszer
eAdórendszer
Iktató ügyirat és dokumentumkezelő rendszer
Oktatás



Idén szeptembertől kerül bevezetésre a **Chat formájában működő polgármesteri ügyfélfogadás.**

3.3 Társadalmi és gazdasági körülmények

3.3.1 Gazdaság

Állandó népesség korösszetétele (%)	Érd város adatai	Országos adat
0-18 éves korúak aránya	21,4	22,6
18-59 éves korúak aránya	62,4	57,8
60 évnél idősebbek aránya	16,2	72,9
Eltartottsági ráta	60,2	72,9
Népességváltozás		
1000 lakosra jutó élve születések száma	11,1	9,6
1000 lakosra jutó halálozások száma	12,3	13,9
Természetes szaporodás	-1,1	-4,3
Bevándorlás	3636	
Elvándorlás	2651	
Vándorlási egyenleg	985	
Gazdaság		
Regisztrált vállalkozások száma	6841	
Működő vállalkozások száma	4819	
Működő gazdasági szervezet Ágazati megoszlása (%)		
Mezőgazdaság, erdőgazdaság, vadgazdálkodás, halászat	1,7	5,1
Ipar	14,4	21,6
Építőipar	15,8	8,6
Kereskedelem	30,2	28,1
Vendéglátás	5,0	5,8
Szállítmányozás, raktározás, posta, távközlés	9,0	6,0
Ingatlanügyletek	23,8	24,8

Forrás: <http://varos.erd.hu/NXT/gateway.dll/erd/varos?f=templates&fn=default.htm&vid=Erd:erdnxt3&3.0>

Érd városa a budai agglomeráció része, a 2007. január 1-i adatok szerint 60.546 lakosa van, de lehet beszélni közel 70 ezres létszámról is. Érd a legfiatalabb megyei jogú város, 60 km területen, közel Budapesthez helyezkedik el. Közvetlen vonzáskörzetébe 4 település tartozik (Diósd, Pusztazámor, Százhalombatta, Tárnok).

Érden hagyományosan jellemző gazdasági ág volt a szőlőtermelés és a juhtartás. Fő gazdasága a szőlőhegyen termő bor volt. A bortermelés az 1870-es, 80-as évek filoxerajárványai következtében lehanyatlott, helyére az őszibarack-termesztés lépett. Megmaradt emlékei az óvárosi Gyorma (Mélyút) falába vájt lyukpincék. A juhászat szinterei, a XVIII-XIX. századi majorok (Erlakovecz, Fülöp major stb.) a szocialista téeszesezés



korában kerültek lebontásra.

Az 1920-30-as évek gyors, előkészítetlen, infrastruktúra hiányában nagyméretű parcellázásai révén jött létre ez a hatalmas méretű település. A Károlyi család (gróf Károlyi Imre és fia, Gyula) fokozatosan felparcellázták, több mint 3 ezer holdnyi itteni - jórészt erdőből és gyümölcsösből álló - birtokrészüket. A viszonylagos olcsó telekárak és a közeli munkahelyekre való bejárás lehetősége miatt később az ország minden részéből érkeztek betelepülők. A kezdeti üdülőtelepből hamarosan a főváros környéki agglomeráció legnagyobb települése, "Közép-Európa legnagyobb falva" jött létre. A meggondolatlan és gyorsütemű telepítés a háború után még évtizedekig nyomasztó gondok (vízhiány, magas talajvíz, járhatatlan utak stb.) forrásává vált. Jelentősebb gyáripár itt nem alakult ki, csak a hagyományos malomipar (dunai hajómalmok) és téglagyártás fejlődött tovább korszerűbb formában és kisebb üzemek keletkeztek. (Mezőgép, Texelektro, ÉRUSZ, Kenyérgyár stb.)

A helyzetet az 50-es évek intézkedései, történései tovább rontották: sokan, sok helyről, különböző gazdasági, társadalmi, kulturális környezetből érkeztek, legtöbbször az olcsó telkek miatt. Ugyanis nem volt vezetékes víz, úthálózat, villany, csatorna. A lakosság, a városvezetés még ma is kénytelen ezzel az örökséggel küzdeni, a problémák megoldása nem megy egyik évtizedről a másikra. Nincs a városban adózó nagyipar, igazi nagyméretű vállalkozás.

A városias jellegű központ kialakulása 1972-ben kezdődött a buszpályaudvarként is szolgáló üzletkomplexum létesítésével folytatódott a lakóteleppel és az ÁFÉSZ - Áruházzal, és az utóbbi években nyert valóban színvonalas külsőt a Budai úti üzleti-szolgáltató épületsor felépítésével.

A Thermál Hotel Liget 1990. évi felépülésével Óváros fürdőhellyé válása új turisztikai perspektívát jelentett Érd város számára.

A város **alvóváros** jellegű, mivel az M7-es mellett lévő Parkváros vagy a Diósd mellett lévő Érdliget lakosai szinte soha nem, legfeljebb hivatali ügyekben, mennek be a városközpontba. A többi városrész (Újtelep, Ófalu, Tusculanum, Postástelep) lakosai inkább rá vannak kényszerítve a központban történő átutazásra, de nem biztos, hogy meg is állnak itt. Az óriási terület miatt több kisebb centrum alakult ki, de ezek elsősorban vásárlási, közlekedési csomópontok.

A város **kereskedelmi szolgáltatásának** 75%-a a központokban és a főútvonalak mellett bonyolódik le.

A **gazdálkodó szervezetek** száma meghaladja az 5200-at, ebből a társas vállalkozások elérik a 2000-et.

Az egyéni vállalkozók a legkülönbözőbb ipari, szolgáltató, kereskedelmi tevékenységet végzik főként kis- és középvállalkozások keretében. A helyi vállalkozók a népszerű tevékenységformák (élelmiszer-, ruha-, cipő-, mobiltelefon-kereskedelem) mellett őrzik a régi mesterségeket (kádár, népművész, keramikus, kulacs készítő) és megjelentek a bioboltok, bioétermek is.

Érden közel 25 étterem és cukrászda, valamint több szálláslehetőség (fogadó, panzió, kemping) fogadja az ide látogatókat.

A lakásszám meghaladja a 20 000 db-ot és mivel az épülő lakások száma nagyobb a megszűnő, bontásra kerülő lakásokénál, a lakásszám évről évre nő.



Érd város több településrészre tagozódik, ahol részönkormányzatok működnek:

- Érd Óváros - Újváros Településrészi Önkormányzat
- Tisztviselő- és Újtelepi Városrész Településrészi Önkormányzat
- Tusculanum Településrészi Önkormányzat
- Érdligeti Településrészi Önkormányzat
- Érdligeti-Kutyavári Településrészi Önkormányzat
- Vincellér-Kertváros Településrészi Önkormányzat
- Postástelep-Alsó Parkváros Településrészi Önkormányzat
- Fenyves Parkváros Településrészi Önkormányzat

3.3.2 Közigazgatás

Ahogy a közigazgatási szolgáltatások és a fontos közérdekű információk egyre inkább online elérhetővé válnak, a közigazgatási weboldalakhoz való hozzáférés biztosítása ugyanolyan fontossá válik, mint a közintézményekbe való bejutás biztosítása. A rokkant személyek esetében a kihívást az jelenti, hogy számukra általában biztosítani kell a lehető legszélesebb körű hozzáférést az információs technológiákhoz, és hozzáférhetővé kell tenni a segítő “asszisztív” technológiákat. Kiegészítésül az új technológiák mindenki számára könnyebben használhatók lesznek, ha kezdettől fogva valamennyi potenciális felhasználó igényeit figyelembe veszik a tervezési folyamat során.



ÉRD KÖZPONTÚ KISTÉRSÉG LÉTREJÖTTE

Az Országgyűlés 2007. június 18-án megszavazta Érd, Százhalombatta, Diósd és Tárnok részvételével megalakuló Érdi Kistérség létrehozását. Érd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 160/2006. (VI.22.) ÖK. számú határozatában döntött úgy, hogy nem kíván a Budaörsi Kistérséghez tartozni, ezért kezdeményezi az új, Érd központú kistérség megalakítását.

Érd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, majd Közgyűlése a döntését elsősorban arra alapozta, hogy az addigi kistérségi kialakítás nem vette figyelembe a települések eltérő földrajzi, közlekedési, térszerkezeti, demográfiai jellemzőit, valamint az egyes települések között kialakult természetes kapcsolatokat. A kezdeményezés alapjául azonban az a tény is hozzájárult, hogy a 2003-ban szabályozásra és lehatárolásra került kistérségi rendszer bevezetése óta figyelmen kívül nem hagyható változás állt be a város életében. A 82/2005. (XI.10.) OGY számú határozattal Érd város megyei jogú városi címet kapott – különös tekintettel – a térségben betöltött szerepére. Az Országgyűlés is indokoltan tartotta a város közigazgatási helyzetét e cím megítélésével hangsúlyozni, miután Érd nem pusztán a saját, hanem a környező – az új kistérségi lehatárolással érintett - települések lakosai számára már a cím elnyerése előtt ellátta az Ötv. által előírt alap- és középfokú közszolgáltatási, illetőleg egyes államigazgatási feladatokat.

E - KÖZIGAZGATÁS

A közigazgatás korszerűsítése keretében a kormányzat meghirdette a közigazgatás reformját, a Belügyminisztérium az elvi szintű kimunkálás érdekében indította el az IDEA programot, amelyben kijelölték a közigazgatás fejlesztésének fő irányait. Elkészült a Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS), amely magában foglalta az e-Kormányzat 2005. évi, valamint az e-Önkormányzat rész-stratégiákat. Az utóbbi egyben a hazai helyi önkormányzatok ágazati informatikai stratégiája is.

A fentiekben megfogalmazott koncepcionális célok szem előtt tartásával Érd Város Önkormányzata is elkészítette informatikai stratégiáját. Ennek egyik eleme az elektronikus közigazgatás bevezetése. A feltételek meghatározásához az Önkormányzat felmérte az informatikai helyzetet SWOT-analízis segítségével és átgondolta, hogy a jövőkép megvalósításához milyen humán erőforrásokkal kell rendelkeznie.

Más önkormányzatokat is megvizsgálva azt tapasztalták, hogy az e-Közigazgatás bevezetése komplex feladat, az informatikai háttér biztosítása mellett jelenti a teljes elektronikus dokumentumkezelés kialakítását, valamint a hivatali dolgozók továbbképzését, felkészítését is. Megvalósításának feltétele a belső munkafolyamatok hatékony megtervezése, a munkafolyamatok racionalizálása.

A Polgármesteri Hivatal informatikai ellátottsága megfelelő, ugyanakkor a köztisztviselők többségének informatikai felkészültsége a meglévő rendszerek ismeretére korlátozódik. Az e-Közigazgatás kiépítéséből adódó szakmai kihívásoknak a programok bevezetésével egyidejűleg az apparátus bővítése szükséges, mivel a jelenlegi állomány nem dolgozott eddig ilyen rendszerben, és az új feladatokból eredő átmeneti nehézségeket is le kell küzdeni. Át kell állni egy teljesen más alapokon és más szemléleten nyugvó rendszerre, amelynek elsajátítása természetesen időt igényel.



Olyan, közigazgatásban tapasztalatot szerzett, felhasználói szintű informatikai ismeretekkel rendelkező, szakmailag képzett köztisztviselőkre van szükség, akik kihívásnak éreznék a közigazgatás korszerűsítésében való részvételt. Elsőként ők sajátítanák el az elektronikus közigazgatás működtetéséhez szükséges ismereteket, ezáltal biztosítható a hivatal folyamatos működése papír alapon is és a felkészülésre rendelkezésre álló rövid időt is lehetne tartani, ellenkező esetben féltő, hogy nem lenne lehetőség a hivatal ilyen rövid idő alatt történő "átállítására". Fontos tényező, hogy a fenti feladatok megvalósítása során az önkormányzatnak önállóan kell üzemeltetni és karban tartani a teljes infokommunikációs infrastruktúrát, megteremteni más intézmények rendszereivel az interoperabilitás, együttműködés lehetőségét.

A Hivatal pályázati forrásból biztosította az EU tagállami színvonalú szolgáltató közigazgatás megteremtésének anyagi feltételeit, amellyel kiépíthető a komplex informatikai struktúra, a működtethetőség érdekében pedig szeretné biztosítani a megvalósításhoz szükséges humán erőforrást.

3.3.3 Kultúra, Turizmus, idegenforgalom

Turizmus	
Vendégéjszakák száma	5925
Összes szálláshelyek férőhelyeinek száma	330

Forrás: <http://varos.erd.hu/NXT/gateway.dll/erd/varos?f=templates&fn=default.htm&vid=Erd:erdnxt3&3.0>

Érd város történelmi múltja, kertvárosi, alvóvárosi jellege erősen meghatározó a kulturális élet területén.

A Duna mellett lévő, a kora középkor óta lakott **Ófalu**, a település régi magja a XX. századra elveszítette központi szerepét, helyette másutt alakult ki egy városközpontnak nevezhető centrum. A **centrumban** található **vasútállomás**, **autóbusz végállomás**, a **Polgármesteri Hivatal**, **közművelődési intézmények**, **az orvosi rendelő és a rendőrség** is.

MINARET

Az Ófaluban áll az egykori dzsámiból magmaradt, a XVI. század második felében épült **minaret**, ami a pécsi és az egri mellett a harmadik az országban. Szép kilátás nyílik innen a környékre. Az érdi minaret zömökségével tűnik ki, mindössze 23 méter magas. A minaret műezzinerkélye és sisakja villámcsapás következtében megsérült, a dzsámi elpusztult, építőköveit széthordták. Varsányi János 1847-ben már a magányosan álló csonka tornyot örököltette meg művészi rajzával. Az 1962-65 közötti régészeti ásatás eredményeit alapul véve készítette el Ferenczy Károly építész a helyreállítási terveket. A részleges rekonstrukció során, a kiegészítések olyan anyag használatával és formában történtek, amelyek a mai látogató számára egyértelműen megkülönböztethetők az eredeti építési anyagtól és



lehetséges megjelenéstől. A dzsámi visszaépítésére még csak kísérletet sem lehetett tenni: a Mekka felé tájolt, egykori templombejáráttal szembeni Mihráb fülkét vasbetonból készítették el, a templom sarkait vasbeton lámpákkal jelzik. A toronyba a templom belsejéből induló lépcsőn feljutva lehetett belépni. Ma egy vasbeton lépcső vezet fel a torony bejáratához. A minaret bejelentkezéssel látogatható.

THERMAL HOTEL LIGET

1986-ban Érd-Ófaluban 800 méter mélységben a Vízkutató és Fúró Vállalat 360 liter/perc hozamú termálvizet talált. A Pest Megyei KÖJÁL ásványvíznek minősítette Érd-Ófalu termálkincsét. A vízforrás felhasználására épült – a XVIII. századi uradalmi sóház, dézsmaház felhasználásával Glavati István építész által 1990-ben a **Thermal Hotel Liget** (<http://www.hotelerd.hu/>), **gyógyfürdő és szállodává** nőtte ki magát.

A szálloda 12 éve magántulajdonban van. A hotel gyógyvízforrásra épült üdülőkomplexum, amely egyaránt alkalmas pihenésre, valamint aktív kikapcsolódásra. Kiváló adottságai révén, mind a gyógyvízturizmus, mind pedig a wellness turizmus kitűnő színhelye. A hotel két kúttal rendelkezik, amelyek gyógyvíz minősítésűek (a gyógyvíz összetétele: alkalikus, kalcium-magnézium-hidrogénkarbonátos). Nemrégiben megtörtént a gyógyfürdő térségivé történő minősítése is. Az OEP-el történő együttműködés 8 évre tekint vissza, amelynek keretében a hotelban elérhető gyógyászati és rekreációs szolgáltatásokat támogatja. Jelenleg 20 betegágy és számos kezelés finanszírozása történik. Összesen 40 beteget tudnak kezelni a komplex kezelések keretében. (A tavalyi évben 8 új kezelés finanszírozására kötöttek megállapodást az OEP-el).

Főbb gyógyászati szolgáltatások:

- Gyógymasszázs;
- víz alatti masszáz (tangentor);
- iszappakolás;
- sókamra;
- okkaidó;
- fürdő- és ivókúra;
- gyógytorna;
- Hydrocolon terápia

A gyógyászati kezeléseket szakorvosi beutalóval lehet igénybe venni (reumatológus, fül-orr-gégész, tüdőgyógyász).

A szolgáltatás jelenleg 4 csillagos színvonalú, de a szobák mérete miatt csak 3 csillagos besorolást kapott a hotel. A Thermál Hotel sikeres működése az országhatáron túlmutató vonzerőt adott a városnak, megalapozva ezzel a város idegenforgalmát.



A Hotel reklám célokra nem sokat fordít, elsősorban a helyi és a rendszeresen visszatérő gyógyulni, kikapcsolódni vágyó vendégekre számít. Jelenleg a Hotelnek 14 országból vannak visszatérő vendégei, elsősorban Németországból és Svédországból.

A Hotel kis-közepes méretű konferenciákat, rendezvényeket is képes befogadni. Jelenleg az étteremben 120 fő, a kávézóban és a sörpincében további 40-40 fő, elhelyezését tudják biztosítani.

HELYI KULTURÁLIS INTÉZMÉNYEK

Mivel Érd megyei jogú várossá vált, így a kultúra és közművelődés területén is szeretne kiemelkedő fejlődést felmutatni. Mindezek miatt a kulturális rendezvények népszerűsítése és széles körben történő publikálása, továbbá a helytörténeti tárgyi emlékek, alkotások, írott anyagok megőrzése az egyik fontos feladat. A kulturális, közművelődési és szabadidős programok több elemből állnak össze.

Megkezdődött a Nemzeti Digitális Adattár (NDA) megvalósítása, mely a tudásalapú társadalom, a digitális kor új archívuma, mely Magyarország kulturális örökségének digitalizált értékeihez biztosít széles körű hozzáférést. Az NDA-t az Informatikai és Hírközlési Minisztérium hozta létre 2003-ban annak érdekében, hogy a nemzeti digitális adatvagyonhoz való hozzáférés biztosításával támogassa a nemzeti kultúra digitális reprezentációját, az információs társadalom fejlődését. Az NDA az interneten elérhető magyar nyelvű és magyar vonatkozású kulturális tartalmakat (pl. virtuális könyvtárak, múzeumok, archívumok stb. digitális dokumentumait) katalogizálja, s egy közös keresőfelületen közvetlenül elérhetővé teszi azokat. A Nemzeti Digitális Adattár tehát az interneten elérhető magyar nyelvű és magyar vonatkozású kulturális tartalmak elektronikus katalógusa, azaz a digitális dokumentumokról készült leíró adatok (katalóguscédulák, az ún. meta-adatok) gyűjteménye.

MAGYAR FÖLDRAJZI MÚZEUM

Európában egyedülálló a **Magyar Földrajzi Múzeum**, amely 1983 októberében nyitotta meg kapuit Érden az egykori Wimpffen-kúriában. Alapítója a jeles földrajztudós Balázs Dénes volt. A múzeum gyűjtőköre a geográfiával, valamint a magyar utazókkal, földrajzi felfedezőkkel kapcsolatos tárgyi emlékekre, kéziratokra, expedíciós jelentésekre, könyvekre, személyi hagyatékokra terjed ki.

Két állandó kiállítása van:

1. **Magyar utazók, földrajzi felfedezők:** a kiállítás a legjelentősebb magyar utazók, földrajzi felfedezők életútját, munkásságát ismerteti. A mintegy 200 négyzetméteren helyet kapott kiállítás hat egységre bontható. Külön teremben kerül bemutatásra a Magyar Földrajzi Társaság története A glóbuszok termében egy fali villanytérkép segítségével követhetik nyomon a látogatók a 28 legjelentősebb magyar utazó útvonalt.

A XIII-XVIII. századi utazók terme után az érdeklődők az Ázsia-kutató magyarokkal ismerkedhetnek meg. A negyedik terem ad helyet az Afrikában, illetve Amerikában



járt magyar földrajzi felfedezőknek. A XX. századi utazók termét követő folyosón kaptak helyet a legjelentősebb vadászutazók.

2. **A Kárpát-medence feltárói, Magyarország tudományos felfedezői:** 1988 óta állandó kiállítás mutatja be a történelmi Magyarország földrajzi és földtani feltáróit. Balázs Dénes által rendezett kiállítás elsősorban jeles geográfusok, Teleki Pál (1879-1941) Cholnoky Jenő (1870-1950) és id. Lóczy Lajos (1849-1920) földrajzi munkásságát mutatja be. A kiállítás ízelítőt ad a térképészek tevékenységéből, valamint Érd és környéke természeti - geológiai -, történeti értékeiből, műemlékeiből.

Külön szoba reprezentálja az **Érden megtelepedett székelyek népi kultúráját**.

A folyosón a "**földalatti Magyarországnak**", **hazánk barlangjainak és karsztvidékeinek megismerés-történetét** illusztrálja a kiállítás.

Szoborpark a Magyar Földrajzi Múzeum kertjében: A Magyar Földrajzi Múzeum kertje ad helyet a világjáró tudósok szoborparkjának, ahol Antal Károly és Domonkos Béla szobrászművészek alkotásai állítanak emléket a legjelentősebb magyar felfedezőknek. A szobrok költségeit áldozatkész, önzetlen emberek hozzájárulásával sikerül előteremteni.

Az egész nyáron át tartó **Nyári Zenélő Udvar** a zenei élet legkiválóbbjainak teremt artikulációs helyet a Magyar Földrajzi Múzeum kertjében.

CSUKA ZOLTÁN VÁROSI KÖNYVTÁR

Magasszintű kulturális örökségként szolgáló és információs központként működő **Csuka Zoltán városi könyvtár** (www.csukalib.hu), amely intézmény 1968 óta működik a jelenlegi helyén a Hivatalnok utcában. 1992. óta önálló gazdálkodó szervezetként üzemel. A 120 m²-es könyvtárat klubszerűen rendezték be, szabadpolcos rendszert alakítottak ki külön a felnőtt, külön a gyermek olvasók számára. Jelenleg hozzávetőlegesen 80 ezer könyv és 40-féle napilap és folyóirat is várja az olvasókat.

Főbb szolgáltatások:

- A dokumentumok helyben használata;
- Kölcsönzés (korlátokkal, nem minden dokumentumra vonatkozik);
- Nyomtatott és elektronikus hordozókra épülő információs szolgáltatások;
- Tájékoztató szolgálat;
- Könyvtárközi kölcsönzés;
- Témafigyelés, irodalomkutatás;
- Számítógép használat, Internet szolgáltatás, NAVA;
- Illusztrációs anyagok összeállítása (zenei részlegben);
- Rendezvények szervezése;
- Tematikus és könyvtárhasználati foglalkozások;



- Egyebek: könyvkötészet, fénymásolás, nyomtatás;

A könyvtár számos országos adatbázishoz csatlakozik (MOKKA-Magyar Országos Közös Katalógus, OMIKK-Országos Műszaki Információs Központ és Könyvtár, ODR-Országos Dokumentumellátási Rendszer, NAVA-Nemzeti Audiovizuális Archívum).

Az Informatika széleskörű elterjedésének hatására a könyvtári munka is nagyban megváltozott, az új könyvek, kiadványok beszerzése ma már sokkal egyszerűbben és gyorsabban történik.

A teljes könyvtári folyamatot a **Szikla integrált könyvtári rendszer** támogatja, amely a régi katalógus rendszer helyett került bevezetésre. Úgymint

- a dokumentumok (papír alapú és elektronikus) feldolgozása;
- katalogizálás;
- keresés konkrét dokumentumokra;
- dokumentumkeresés más könyvtárakban való előfordulás céljából;
- dokumentumkeresés akár egy konkrét intézményben;
- azonnal könyvtárközi kölcsönzés;
- könyvtári adatbázisok gyors építése;

Az elmúlt években több száz könyvtár, több millió dokumentumot dolgozott fel e program segítségével. Ez az adatbázis a Szinkronizált Központi Lelőhely Adatbázis rövidítéséből kapta a SZIKLA nevet. Az adatbázis elérhető az Interneten is.

A Könyvtár rendszeresen szervez különböző kulturális programokat:

- Ünnepi megemlékezések;
- Évfordulók;
- Irodalmi estek;
- Kiállítások;
- Versenyek, vetélkedők, pályázatok;
- Báb és kamara előadások gyerekeknek;
- Ismeretterjesztő előadások;
- Szakmai napok;
- Ünnepi könyvhét, Gyermekkönyvhét;

A rendezvényeket a szerdai könyvtári szünnapokon szervezik. A programokon nagy számban



vesznek részt a helyi lakosok, különösen jelentős mérték a civil szervezet tagjai is. A lokálpatriotizmus erősítése fontos a település szempontjából, ezért az ilyen kulturális rendezvények szervezése és megtartása fontos szerepet játszik a város életében.

A város informálása céljából az alábbi marketing eszközöket használja a könyvtár:

- Kiadványok készítése;
- Papíralapú tájékoztatás (meghívók, plakátok, szórólapok) a rendezvényekről;
- Könyvtári kalauz;
- Honlap;
- Könyvtáron belüli tájékoztató táblák;

SZEPES GYULA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

A Szepes Gyula Művelődési Központ (<http://www.szepesmk.hu/pub/szepes/kezdolap.html>) 1972-ben nyílt meg és Emődy Attila és Vukovich Miklós tervei alapján készült el. Kertjében Eőry Emil Városvédő angyal szobra látható. Az épület kemény geometrikus vonalaival „tisztá” tömegével, tradicionális hangulatot árasztva talán elsőként tett kísérletet a modern és a hagyományos építészet ötvöztetésére. A már korábban megalakult klubok, szakkörök, mint például a Képzőművészeti Kör, a Bukovinai Székely Népdalkör, az újonnan átadott épületben otthonra találtak és azóta is működnek, más, új klubokkal, művészeti csoportokkal együtt.

Az **intézmény célja**, a kultúra közvetítését hitelesen végezni. Az intézmény 2004-ben felvette Szepes Gyula festőművész nevét, aki az érdi táj festője volt, s évtizedekig a Képzőművész Kör vezetője.

A művelődési központ tevékenységében jelentős vonulatot képeznek a művészeti együttesek és a különböző közösségek. Énekkarok, táncegyüttesek, szabadidős-, gyűjtő- és hobby klubok, valamint környezetvédelmi, kreatív szakkörök várják az érdeklődőket.

1996 óta fogadja a Szövőműhely a Lakótelepen a szövés, mint mesterség és a természetes anyagok kedvelőit.

Az évente megrendezésre kerülő változatos és élményt adó programok méltán népszerűek a városban és a régióban. Izgalmas kiállítások, szórakoztató és értékes színházi előadások gazdagítják a város művészeti életét. A filmkultúra központja is az intézmény, alkalmi filmvetítések, matinék, tematikus filmklubok gazdagítják a programkínálatot.

A művelődési központ a rendezője a Pest megyei amatőr képzőművészek kiállításának, az Országos Bukovinai Székely Népdaléneklő és Mesemondó Versenynek.

BATTHYÁNY KASTÉLY

1848-ban Érd, a Lánchíd építésének támogatásával kitűnt görög származású bécsi bankár, Sina György báró tulajdonába került. Fia, Sina Simon - aki apján is túltett mecénási bőkezűségével - a kastélyt 1869-ben neoreneszánsz stílusban átépíttette és jelentősen kibővítette. Halála (1876) után lánya, Anasztázia gróf Wimpffen Viktorral kötött házassága révén Érd a sváb származású Wimpffen család kezébe került. A Wimpffenek után 1911-ben a



Károlyi grófok váltak Érd legnagyobb birtokosaivá. A kastély viszont 1920-ban a katolikus egyház kezébe került. Jezsuita papnevelő (noviciátus), 1928-tól vizitációs apácazárda, 1940-től a front ide érkezétekig pedig az ország első KALOT-népfőiskolája működött falai között. A Katolikus Agrárfjúsági Legényegylet Országos Titkársága által működtetett iskolában gazdasági, faluvezető-képző és népi kulturális tanfolyamokat tartották.

Elismerését jelzi, hogy 1941-ben, illetve 1942-ben látogatást tett itt két miniszterelnökünk, Teleki Pál és Bárdossy László is. A kastélyt a háborúban hadikórházként használták, majd hosszú ideig gazdátlanul kallódott s végül - miután építőelemeit jórészt széthordták - a pótolhatatlan műemléki értéket 1971-ben lebontásra ítélték.

SZABADTÉRI FESZTIVÁLOK

- Március 15-e;
 - Május 1-je;
 - Július 15-e – Megyei jogú várossá avazsálás;
 - Közszolgálati nap (közalkalmazotti szférák);
 - Augusztus 20-a;
 - Kutyavári Napok (Érdliget, Német kisebbségi Önkormányzat szervezésében);
 - Rác Bál és disznótors vacsora (Horvát Kisebbségi Önkormányzat szervezésében);
 - Szeptember 1. – szeptember 29. – Érdi napok;
 - Utcabál
 - Jazz Estek
 - Kiállítások
 - XArt Egyesület
 - Iparművészeti vásár
 - Divatbemutatók
 - Mezőföldi fesztivál;
 - Október 23-a;
 - Karácsonyi ünnepségek
- amelyeken az elmúlt években elsősorban a helyi művészekre, kisiparosokra támaszkodtak.

A kulturális események közzététele többek között Érd MJV hivatalos honlapján <http://www.erd.hu>, továbbá <http://www.erdcenter.hu> és <http://www.erdonline.hu>, valamint az egyes intézmények saját honlapjain történik.



ÉRD ÓVÁROS SZENT MIHÁLY ALAPÍTVÁNY (2003-) TEVÉKENYSÉGE, FELADATAI

- A történelmi emlékek és nemzeti szakrális helyek védelme, óvása az egész város területén;
- A helyi kultúra és a hagyományok őrzése, ápolása;
- Az alapítvány védnökséget vállal számos kulturális rendezvény felett (pl: Szent Iváni Éj, Szent Mihály napi Búcsú, stb.);
- Az Óvároshoz kötődő egyházi-világi hagyományok őrzése;
- Az alapítvány minden turistacsoport rendelkezésére áll a helyi történelmi nevezetességek és a város történelmének megismertetésében;
- Az Óvárosi városrész önkormányzatának és ÉRD MJV Önkormányzat munkájában való részvétel, javaslattevés.

TESTVÉRVÁROSOK

Érd város törekszik arra, hogy két **testvérvárosával**, a lengyel Lubaczow-al és a német Salzvegen-el jó kapcsolatot tartsanak fenn. Ennek az aktív kapcsolatnak az ápolására a legmegfelelőbb lehetőség, hogy kölcsönösen részt vesznek egymás kulturális rendezvényein.

3.3.4 Oktatás

Oktatás, kultúra	Érd város adatai	Országos adatok
Óvodai férőhelyek száma	1527	
Óvodák kihasználtsága (%)	125,5	101,4
Ált. isk. tanulók száma	5059	
Nappali középiskolai tanulók száma	726	

Forrás: <http://varos.erd.hu/NXT/gateway.dll/erd/varos?f=templates&fn=default.htm&vid=Erd:erdnxt3&3.0>

Jelenleg a normatív támogatás jelenleg csak jelentősen kiegészítve biztosítja az intézmények zavartalan működését. A város 8 óvodát (13 telephelyen), 9 általános iskolát, 2 középfokú oktatási intézményt és egy Nevelési Tanácsadót tart fenn.

Alapfokú oktatású iskolák	Fenntartó
1 3. sz. Általános Iskola	Önkormányzat



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

	Alapfokú oktatású iskolák	Fenntartó
2	II. Lajos Ált. Isk.	Önkormányzat
3	Batthyány Általános Iskola	Önkormányzat
4	Bolyai János Általános Iskola	Önkormányzat
5	Gárdonyi Géza Általános Iskola	Önkormányzat
6	Hunyadi Mátyás Általános Iskola	Önkormányzat
7	Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola	Önkormányzat
8	Marianum Általános Iskola	Székesfehérvári Egyházmegye
9	Széchenyi István Általános Iskola	Önkormányzat
10	Teleki Sámuel Ált. Isk.	Önkormányzat

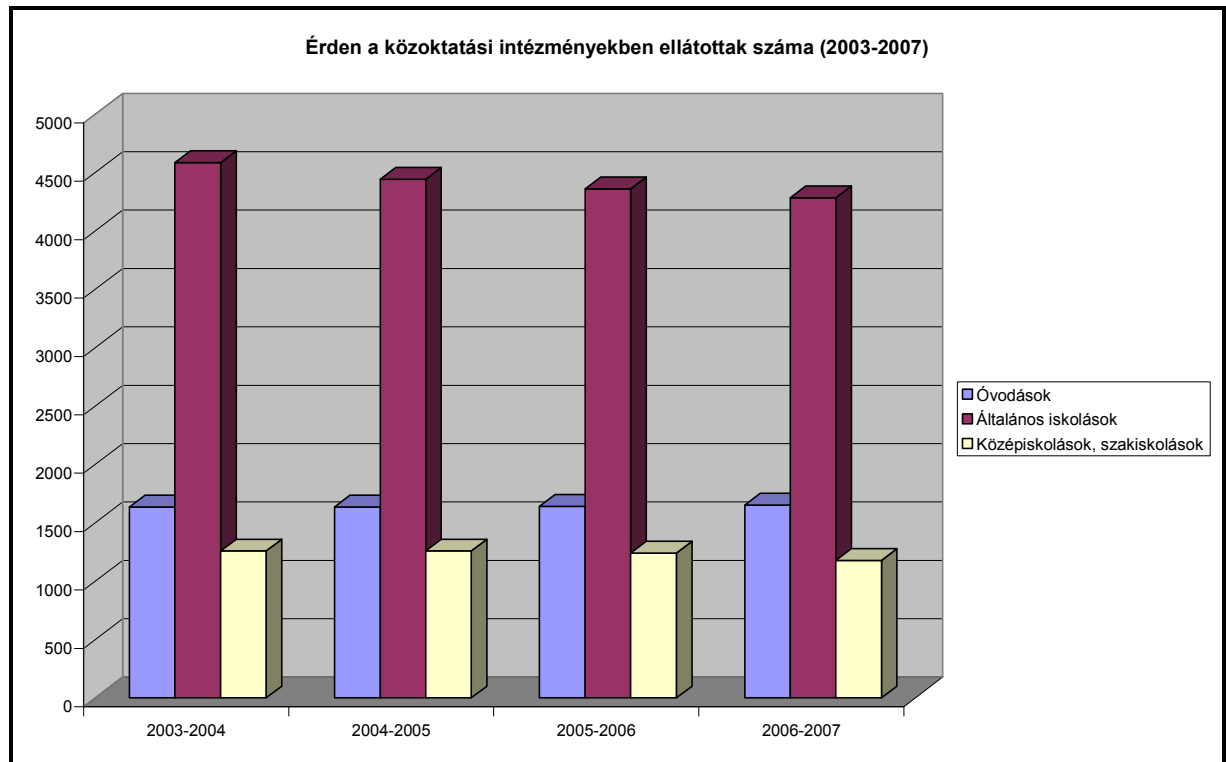
1. ábra. Alapfokú oktatási iskolák listája

	Középfokú oktatású iskolák	Fenntartó
1	Vörösmarty Mihály Gimnázium	Önkormányzat
2	Kós Károly Szakképző Iskola	Önkormányzat
3	Lukin László Városi Zeneiskola	Önkormányzat

2. ábra: Középfokú oktatási iskolák listája



Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia



	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Óvodások	1634	1635	1640	1650
Általános iskolások	4585	4443	4360	4283
Középiskolások, szakiskolások	1258	1258	1239	1175

3. ábra: Az érdi közoktatási intézményekben ellátottak számának alakulása 2003-2007 között

A város óvodai ellátás terén többszörös kihívásokkal küzd. Az óvodáskorú gyermekek elhelyezése a férőhelyek számának korlátossága miatt, másrészt az óvodai ellátást finanszírozó állami normatívák várható csökkentése miatt. Ebben a kérdésben nagy szerepe van, hogy az önkormányzat saját források felhasználásával segítsen.

Érd oktatási vonzásköre igen nagy (Tárnok, Diósd, Parkváros), ezt bizonyítja, hogy nemcsak a középiskolákban, de az általános iskolában is jelentős a szomszédos településekről Érdre ingázók száma. Ugyanakkor az érdi lakosok zöme Budapestre és néhány egyéb településre jár dolgozni. A nem általános iskolás tanulók zöme máshol tanul. Ennek a problémának a megoldása azért nagy kihívás, mivel a városban nincs felsőfokú tanintézmény.

3.3.5 Egészségügy

Érd MJV közgyűlése elfogadta a Batthyány programot, amelynek egy teljes fejezete foglalkozik az egészségüggyel és annak lehetséges fejlődési irányjaival. Az e-Önkormányzat



keretein belül a Hivatal folyamatosan tájékoztatja heti értesítő formájában a lakosságot az egészségügyi közérdekű információkról a hivatalos portálján keresztül az alábbiak szerint:

- Házi- és szakorvosok rendelési ideje
- Orvosi ügyelet
- Gyógyszertári ügyelet

A szakorvosi rendelőkben, a közelmúltban került bevezetésre a vizitdíj-rendszer és a TAJ szám alapú betegfelvételi, irányítási rendszer. Érd városában nincs szülészeti, és kórházi ellátás sincs. A helyi Szakrendelő elég rossz állapotban van, vannak olyan részei, amelyek a felújítás helyett lezárva tartanak.

SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÁS

Érd Megyei Jogú Város, valamint Tárnok, Diósd, Sósút és Pusztazámor központi orvosi ügyeletét az **Internationale Ambulance Kft.** biztosítja 2005. február 1-től. Az összevont központi ügyelet összesen 82.500 felnőtt és gyermek sürgősségi orvosi ellátását biztosítja, jelenleg a nap 24 órájában. Elengedhetetlen, hogy a sürgősségi ellátást továbbfejlessék.

JÁRÓBETEG ELLÁTÁS

Érd Megyei Jogú Városban összesen 30 háziorvosi rendelő üzemel, melyből 20 felnőtt és 10 gyermek orvosi rendelő. A helyiségek önkormányzati tulajdonban vannak, az üzemeltetés a praxisok feladata, amelyre támogatást kapnak. Az OEP támogatás kételemű, egyrészt a fix betegállomány után járó ún. kártyapénzből, valamint az ellátott betegek után járó támogatásból áll.

A **háziorvosi rendelő**k eszköz, illetve korszerű számítástechnikai géppark ellátottságát tekintve elavultnak mondhatóak, Internet elérés szinte egyáltalán nincs, a betegek kórtörténetének és az alkalmazott kezelés adminisztrálására az „xDOKI” nevű alkalmazás különböző verzióit használják. A védőnői hálózatban is fejlesztésre szorul a géppark.

A **szakorvosi valamint a háziorvosi rendelő**k közötti információáramlás papíralapon történik, online adatkapcsolatban nincsenek sem egymással, sem pedig a hivatallal. A személyes konzultációkon elhangzott, hogy érdemes lenne egy közös adatbázis kialakítása adatbányászati célokra, amelyből statisztikai, illetve döntéstámogatási jelleggel elemzéseket, riportokat lehetne készíteni. Ezáltal részben ki lehetne váltani a KSH adatbázisra való hagyatkozást, ugyanakkor a térinformatikai rendszerrel összekötve hasznos alapot szolgáltatna a mindenkori helyi, kistérségi egészségügyi és szociális politika kialakításában.

A térinformatikai rendszerhez kapcsolódás az ún. WinSzoc rendszer esetében is nagyon hasznos lenne, de jelenleg az alkalmazás szállítója nem hajlandó semmiféle integrációra.



SZAKORVOSI RENDELŐINTÉZET

A szakorvosi rendelőintézet saját honlappal rendelkezik (<http://www.erdszakrendelo.axelero.net/>), melyen többek között a szakrendelések rendelési ideje is megtalálható. A rendelési időket nem tudják mindig napi szinten pontosan frissíteni (pl. szabadságok, betegségek miatt), jó lenne automatizmus kialakítása.

Érd város szakorvosi rendelőintézete a Felső u. 39. sz. alatt, a Felső és az Alsó utcák, valamint családi házak által határolt területen (teleknagyság ~13500m²) öt épületben működik. A tudógondozó a szakrendelőtől távol, a Hivatalnok utcában található. A szakrendelő különböző építési idejű (~25-100 éves) épületeinek mindegyikéről elmondható, hogy sok tekintetben nem felelnek meg a hazai és uniós szakmai követelményeknek, nem szerencsés, hogy az épületek átjárhatósága csak részben biztosított. A szakrendelő számítógépparkja (nyomtatók, számítógépek, szerverek) a közelmúltban került lecserélésre, a jelenleg használt géppark vadonatúj.

A Szakrendelő 61 szakorvost és további 10 alapellátást végző orvost, 77 nővért és 18 területi védőnőt, 6 iskola egészségügyi védőnőt alkalmaz a rábizott egészségügyi feladatok ellátására, 1 fő üzemorvosi alapellátást, 3 orvos fogászati szakorvosi ellátást (fogászati röntgent, szájszűrés és fogszabályozást), 1 fő iskola-egészségügyi ellátást biztosít. További 10 gyermek szakorvossal kötött az Önkormányzat megbízási szerződést iskolaorvosi és ifjúsági orvosi teendők ellátására.

A SZAKORVOSI RENDELŐINTÉZETTEL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK RÉSZLETEZVE

1. A rendelőintézet szolgáltatásainak, és gépparkjának folyamatos fejlesztését nem követte az elektromos hálózat szükség szerinti fejlesztése, a meglévő hálózat már nem bírja el az egyre bővülő terhelést;
2. nem szerencsés továbbá az épületek között több helyen látható léghébeles átvezetés sem. Új, nagyobb kapacitású vezetékrendszer, valamint földkábeles hálózat kiépítése szükséges;
3. A gépészeti korszerűsítés keretében meg kell oldani az épület klimatizálását, valamint a számítástechnikai hálózat fejlesztését is;
4. Az intézmény fűtési rendszere elavult, nem alkalmas az épületek gazdaságos, szabályozható fűtésére;
5. A vízhálózat felújításra szorul, ezzel kapcsolatosan szükség van az összes vizesblokk teljes felújítására – gépészet, burkolatok, szerelvények, valamint szintenként mozgáskorlátozott vizesblokkok kialakítására;
6. Az intézmény szennyvízhálózata egyidős az épületekkel, a vezetékek keresztmetszete nem megfelelő, gyakoriak a dugulások, emiatt a csatornahálózat is teljes cserére szorul;
7. Az intézmény területén nincs kiépített csapadékvíz hálózat. A tetőfelületekről lefolyó esővíz az udvarra, és gyakran az épületek pincéjébe folyik, ahol veszélyezteti az ott elhelyezett telefonközpontot. Az épületek felújítása tulajdonképpen szerkezetig történő visszabontást, és újjáépítést jelent;



8. A különálló épületek esetében a külső-belső akadálymentes megközelítés csak részben biztosított, így a mozgássérült, idős, és kisgyermekes, babakocsival közlekedő betegek megfelelő egészségügyi ellátáshoz fűződő esélyegyenlősége korlátozott;
9. Ugyancsak itt kell megemlíteni, hogy az udvar burkolata, épületek előtti lépcsői több helyen töredezetek, felfagyottak ezért balesetveszélyesek;
10. Az épületekben működő orvosi műszerek, gépek, valamint berendezési tárgyak többsége elavult, szükséges lenne cseréjük.
11. A felújításokon túlmenően a szakrendelések fejlesztése, valamint az egynapos sebészeti ellátás biztosítása épületbővítéseket tesz szükségessé.

Az intézményfejlesztést korlátozza, hogy a terület nagysága nem bővíthető, nem áll rendelkezésre fejlesztési tartalékterület, valamint figyelembe kell venni a hatályos városrendezési szabályzat előírásait is.

SZOCIÁLIS GONDOZÓ KÖZPONT

ÉRD MJV Önkormányzat intézményeihez tartozó Szociális Gondozó Központ, ahol jelenleg folyik a kiszervezése, az Önkormányzatról történő leválasztása közhasznú társaság kialakítása keretében. Jelenleg az intézmény működését Önkormányzati támogatásból és pályázati pénzekből, felajánlásokból fedezi.

Az Önkormányzat idén augusztusban dönt arról, hogy melyik pályázó kezdhesse meg a Szociális Gondozó Központ és a hozzá tartozó intézmények átalakítását. Az új szervezeti formában várhatóan 2008. január 1-től működik majd az intézmény.

Jelenleg 170 fő dolgozik 11 telephelyen, amely **6 részterületre tagozódik az alábbiak szerint:**

1. 2 db bölcsőde

2. Gyermekjóléti központ

A Gyermekjóléti központon belül működik az Ifjúsági klub, ahol a csellengő gyerekeknek szerveznek programokat. Az érdi Gyermekjóléti Központ volt Magyarországon az első ahol átadták az első E-pontot.

3. Családsegítő központ

- a. Támogató szolgálat (mikrobusszal fürdőbe, kirándulni, orvoshoz szállítják a rászorulókat);
- b. Közösségi ellátás;
- c. Információs központ;
- d. Családsegítő tevékenységet a központ Pusztazámoron és Sós-kúton is ellát;

4. Rehabilitációs központ



Fogyatékosok nappali ellátásával, szinten tartásával foglalkozik. Többek között gyógylovaglást, gyógyúszást, korai fejlesztést és felkészítést szerveznek.

5. Hajléktalan ellátás

- a. Családok átmeneti otthona, - itt 25 főt tudnak elhelyezni és szükség esetén étkeztetést biztosítani;
- b. Nappali melegedő, - hajléktalanok részére étkezés, mentális ellátás, valamint telefonhasználat biztosítása;
- c. Hajléktalan szálló nőknek, - 10 személy befogadására alkalmas;
- d. Éjjeli menedékhely férfiaknak;
- e. Munkásszálló;
- f. Hajléktalan ellátást Diósd és Tárnok településeken is végeznek.

6. Idősellátás

Az idősellátáshoz kapcsolódó tevékenység két szociális otthonhoz kötődik. Az egyik 16 személyes, a régebbi épület 50 személy befogadására alkalmas, leromlott állapotban van, felújítása időszerű lenne. Ezen kívül van egy idősek klubja, ahol nappali ellátást biztosítanak az időseknek, valamint különböző programokat szerveznek nekik. Az idősek klubját a téli hónapokban többen keresik fel, kb. 20-25 fő, mivel addig sem kell a fűtésről gondoskodniuk. A klub egy parkosított helyen került kialakításra, ahol a szabadidő eltöltését az ápolók igyekeznek hasznossá tenni.

A fentiekén kívül a **Szociális Gondozó Központ tevékenységi területei közé tartozik még:**

- az utcai szociális munka;
- étel kihordás (80-120 adag naponta);
- házi gondozás (9-10 ápolónő segítségével történik, akár minden napra is meg lehet rendelni a szolgáltatást);

A karbantartó csoport feladatai közé tartozik a 11 telephely, valamint a gépkocsipark karbantartása. A közelmúltban sikerült ugyan pályázati úton 1 új autót beszerezni, azonban a gépkocsi állomány állapota leromlott.

Saját rendszergazdájuk 3 éve van, Internetes honlappal azonban még nem rendelkeznek. Jelenleg az Érdi Szociális Központ és a városi szakmai intézmények, valamint az Önkormányzat között nincs közös hálózat kialakítva, amely többek között segítené az elektronikus ügyintéztést és egyben a papírintes iroda fokozatos megvalósítását.

3.3.6 Környezetvédelem

ÉRD MJV Önkormányzatán belül a Városüzemeltetés látja el a környezetvédelmi feladatokat. Az Önkormányzat szorosan együttműködik a Civil szervezetekkel a környezettudatosság növelésében és a különböző programok összehangolásában. A lakosság



informálása Érd MJV hivatalos portálján és a helyi médián keresztül történik.

A Városüzemeltetés által ellátott környezetvédelmi feladatok:

- környezetvédelmi hatósági jogkörben végzett munkák, határozathozatal;
- folyékony és szilárd hulladék ;
- zajvédelem;
- levegőszennyezés védelem;
- környezet-egészségügyi feladatok;
- természetvédelem;
- szúnyog- és rágcsálóirtás;
- növényvédelmi hatósági feladatok (parlagfű irtás);
- fakivágási engedélyek, kapcsolódó szakbizottsági munkák;

LEVEGŐTISZTASÁG, ZAJVÉDELEM

A levegőtisztaságra vonatkozóan az elképzelések egyelőre csak körvonalazódnak, konkrét koncepció még nincs kialakítva. A levegőtisztaság helyzetét nagyban rontja, hogy a kátyús utakat sok helyen murvával szórták fel, ami jelentős porterhelést eredményez.

Stratégiai zajtérkép készül 2007 júliusáig Budapest és az agglomerációjába tartozó 21 településről, köztük Érd városáról is. Ezek után az elkészült zajtérkép alapján intézkedési tervet dolgoznak ki 2008 júliusáig. (A 2002/491 EK direktíva és a módosított magyar környezetvédelmi törvény felhatalmazása alapján a 2004-ben megalkotott "Környezeti zaj értékeléséről és kezeléséről" szóló 280/2004. (X.20.) kormányrendelet előírja, hogy 2007 júliusáig stratégiai zajtérképet kell készíteni az 1 milliónál több lakos számú nagyvárosoknak és agglomerációjuknak, 2008 júliusáig pedig az elkészült zajtérképre épülő intézkedési tervet kell kidolgozni).

A Stratégia készítésének ideje alatt az Érd városára vonatkozó stratégiai zajtérkép a ZAJ Konzorcium által, a Geodéziai és Térképészeti Zrt. irányításával elkészült. (Az elkészült zajtérképet terjedelmi okokból jelen anyagunkhoz nem csatoltuk, az – mind nyomtatott, mind digitális formában – megtekinthető a Hivatal Városüzemeltetési és Városfejlesztési Irodáján.)

A Környezetvédelem és Infrastruktúra Operatív Program (KIOP) a zajtérkép elkészítéséhez szükséges forrás megteremtésére pályázati úton biztosított lehetőséget. A pályázatot Budapest és a 21 települési önkormányzat együttesen készítette el a Pályázat Előkészítő Alap (PEA) finanszírozásával. A támogatás összege 680.007.329,- Ft, melynek 75%-át az **Európai Regionális Fejlesztési Alap**, 25 százalékát pedig a **hazai központi költségvetés** biztosítja. A támogatás összege teljes egészében fedezi a projekt összköltségét, és önrészt egyik önkormányzattól sem igényel.



CSATORNÁZÁS, SZENNYVÍZ, HULLADÉK

A csatornázottság szinte az egész város tekintetében problémás. **Célok** között szerepel **Érd területén a csatornázás fejlesztése (a szennyvíz bevezetésével a Dél-Budai regionális szennyvíztisztítóba)**. A talajvíz állapota nem megfelelő, sok helyen öntözésre sem alkalmas.

Európai uniós elvárás, hogy a környezettudatos magatartás következményeként minél nagyobb mennyiségben vonjuk ki a hulladékból azokat a komponenseket, amelyeket más célra fel- vagy újra lehet hasznosítani. Ezért készültek, készülnek Érden a szelektív hulladékgyűjtő szigetek. A hulladékgazdálkodási törvény ajánlása szerint minden 10-15 ezer lakosra számolva kellene építeni egy-egy hulladékudvar. Ezért már folyamatban van három korszerű hulladékudvar megterveztetése. Azért, hogy ne kelljen a tervek teljes körű valóra váltásáig hosszabb ideig várni – a lépcsőzetes megvalósítás útját választva –, Érd város vezetése egyszerű módon szeretne enyhíteni a lakosság gondján. Összefogva a hulladékszállításért felelős Érd-kom Kft-vel, annak telephelyén került kialakításra az első hulladékudvar.

Az Ör. 19. § (3) bekezdése alapján jelenleg a zöldhulladék elszállítása január 10. és január 18. között 1 alkalommal, április 15. és szeptember 30. között 2 hetente történik. A zöldhulladék elszállításának költségét az önkormányzat viseli. Noha a rendelet alapján ennek költsége a Szolgáltató által rendszeresített zöldhulladék zsák megvásárlásával a lakosságot terhelte volna. Az önkormányzat teherbíró képességét figyelembe véve egy javaslat készült a rendeletet akként módosításáról, hogy évente három alkalommal a lakosság részére ingyenes legyen a zöldhulladék elszállítása – erre a szolgáltatóval az önkormányzat kössön szerződést, ezt meghaladóan pedig a szolgáltató által rendszeresített zsák megvásárlásával, használatával lehessen igénybe venni a szolgáltatást a lakossággal közölt járatterv alapján.

Az alábbi fejlesztésekre van igény:

1. Csatornázottság fejlesztése;
2. Hulladék újrahasznosítás;
3. Zöld hulladék összegyűjtése részben, hasznosítása jelenleg nem megoldott;
4. A szelektív hulladékgyűjtésre ugyan a város több pontján is elhelyeztek konténereket, de sokszor a lakosság nem megfelelően használja ezeket; válogatás nélkül dobálnak be mindent. Mindez nagyon megnehezíti, esetenként lehetetlenné teszi a specifikus feldolgozást, újrahasznosítást. A tudatosság növelése ezen a téren hasznos lenne különböző figyelem felkeltő kampányok szervezésével;
5. A szelektív hulladékgyűjtést már a háztartásokban is javasolt bevezetni;
6. Nagy problémát jelent az illegális szemétkerakók megfékezése, feltérképezése. Jelenleg nincs szemétkerakó hely Érden. Amint kialakításra kerülnek majd a hulladékudvarok, vélhetően csökken majd az illegális szemétkerakók száma. A környezet tudatosság növelése ezen a területen is szükséges lenne;
7. A Fundoklia-völgy talaját mesterségesen töltik fel, ami miatt a belvíz váratlanul tör fel. Fontos lenne koncepcióos terv készítése a probléma kezelésére;



PARLAGFŰ MENTESÍTÉS

A parlagfű irtás szintén fontos feladatai közé tartozik a Városüzemeltetésnek. Mint ismeretes az Országgyűlés módosította a növényvédelemről szóló 2000. évi XXXV. törvényt, amelynek eredményeként az idei évtől kezdve jelentősen szigorodik a parlagfűvel szennyezett területek felderítése és a közérdekű védekezések kivitelezése az elmúlt évek gyakorlatához képest.

A Városüzemeltetés környezetvédelmi előadója a Földhivatal szakemberével közösen területbejárásokat végeznek, és ahol parlagfűvet találnak, ott felszólítják a tulajdonost, szükség esetén bírságnak is. A június 30-i dátum széleskörű ismerete azért fontos, mert az a szankciómentes, önkéntes jogkövetés lehetőségének határnapja. A megjelölt időpont után az ingatlan tulajdonosának, használójának személye ismeretének hiányában is el kell végezni haladéktalanul a közérdekű hatósági védekezést, amire halasztó hatálya még a benyújtott fellebbezésnek sincs. Ez esetben az elvégzett parlagfűmentesítés minden költsége a telek tulajdonost terheli.

Az Érdi Környezetvédő Egyesület (ÉKE) tavalyi évben szervezett parlagfű irtási akciót idén azonban Pest Megye Önkormányzata 2007-ben ismét megrendezi a megyei parlagfűmentesítési akciót, melynek időpontja: 2007. június 25–30. Az előző évi szempontokhoz hasonlóan, idén is az a település győz, amelyik bizonyíthatóan, lélekszámahoz képest a legnagyobb arányban képes mozgósítani a helyi lakosságot. A megyei önkormányzat az első három települést díjazza.

Az alábbi fejlesztésekre van igény:

1. A parlagfű irtás tekintetében is hasznos lenne a széles körű felvilágosítás, tájékoztatás. Az összes allergén növény képét, leírását ki lehetne tenni az iskolákba és akár a város portáljára is, valamint az ÉKE honlapjára.
2. Ösztönzőleg a régi „Tiszta udvar rendes ház” elképzeléshez hasonlóan a „Parlagfűmentes Ház” táblát lehetne kihelyezni azokon az ingatlanokon ahol rendszeresen, karbantartják a zöld területet.

SZÚNYOG-, KULLANCSIRTÁS

Szúnyogirtást jelenleg évente 4 alkalommal végeznek 376 hektár területen, kiemelten Ófaluban a Duna parton. Kullancsirtást is végez az Önkormányzat földi (melegködös-gázolajba porlasztott irtószerrel), légi és vízi (lárvairtás baktériumkészítménnyel) irtás formájában.

Jelenleg készülöben van egy terv, amely azt célozná, hogy egész Érd területén baktériumkészítményes lárvairtást alkalmazzanak a jövőben, mivel ez fajspecifikus, ezért nem irtana ki egyéb rovarokat.

ÉKE (KÖRNYEZETVÉDŐ EGYESÜLET ÉRD) TEVÉKENYSÉGE

Érd városában helyi környezetvédő egyesület működik 2001. óta. Az Egyesület neve: Környezetvédő Egyesület Érd, röviden ÉKE. Saját honlappal is rendelkeznek, melynek elérhetősége: <http://www.avarosvedo.hu>. Székhelye: Érd, Bölömbika u. 6. Működési területe:



Pestmegye közigazgatási területe.

Az Egyesület tevékenyen részt vesz többek között a környezettudatos nevelés kialakításában, és számos programot szervez, amelyet hivatalos honlapján minden alkalommal meghirdet. Az Egyesület tevékenységére és az aktualitásokra vonatkozó cikkek, szakmai anyagok megtalálhatóak az Egyesület havi rendszerességgel megjelenő folyóiratában is, a Városvédő magazinban, ezen kívül a helyi médiában is megjelennek.

Az ÉKE az Önkormányzat környezetvédelmi bizottságában is részt vesz, mindent véleményeznek a témában.

ÉRD MJV jelenleg kidolgozott környezetvédelmi koncepcióval nem rendelkezik, ami azért aggályos, hiszen ennek hiányában nem pályázhat EU forrásokra.

Az Egyesület számos akcióprogramot szervez, többek között a Fundoklia-völgy takarítását, mivel annak ellenére, hogy védett természetvédelmi terület, sokan személtlerakásra(!) használják.

A 2007. április 23-án megrendezett Természetvédelmi konferencia alkalmával több területet érintően is megfogalmazásra kerültek a célok, fejlesztési igények. **Célok között szerepel többek között a Fundoklia-völgy – amely Natura 2000 védelem alatt áll- védelemének bejegyzése a Földhivatalban is.**

FUNDOKLIA-VÖLGY

- Ösztönözni kell a város vezetését a völgy védettségére vonatkozó helyi rendelet módosítására, annak betartatására, „Természetvédelmi terület” táblák kihelyezésére, a völgy tulajdoni viszonyainak rendezésére, és hogy folytassa a Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatósággal a területre vonatkozó egyeztetéseket.
- Sürgősen meg kell vizsgálni a lehetőségét, hogy a Fundoklia-völgyhöz vezető utakon az autós forgalmat lezárják!
- A város vezetésével, polgárőreivel közösen ki kell dolgozni egy figyelő, őrző módszert, amellyel felelősségre lehet vonni a személtelöket, természetrongálókat és meg lehet akadályozni a további rongálásokat.
- A védett terület bekerítésének kezdeményezése.
- Tanösvény, pihenőhely kialakítása.

DUNA PART

- A hatóságokkal egyeztetve turista útvonalak felfestésére kerül sor.
- A bálványfa irtásának megszervezése fontos teendő.
- Kapcsolatfelvétel megszervezése az ártéri erdő kezelőjével, a Pilisi Parkerdő Zrt.-vel
- Kapcsolatfelvétel megszervezése az érdi horgászszövetséggel, segítségük kérése a terület figyelemmel kísérésében.
- A város vezetésének ösztönzése a területre vonatkozó helyi szabályozás megalkotására, a Téglagyár tulajdoni viszonyainak rendezésére, táblák, szemetes



edények kihelyezésére.

- f. Tanösvény, pihenőhely kialakításának megszervezése.
- g. Az érdi halmok botanikai és régészeti felmérésének kezdeményezése.

E G Y É B

- a. Szemétgyűjtési akciókat szervez folyamatosan az ÉKE.
- b. Minden kulturális rendezvényen képviseltetik magukat.
- c. Környezetvédelmi játékokból összeállítottak egy „Ökológiai játszóházat”, amellyel már négy iskolában jártak, alsósok és felsősök foglalkozásaira.
- d. Pályázatokat hirdet és könyveket is kiad az ÉKE.
- e. Ősszel megrendezésre kerül majd a „megújuló energia napok”.
- f. A környezetvédelem népszerűsítése érdekében:
 - i. szórólapok osztogatását;
 - ii. fotópályázatok szervezését;
 - iii. könyvkiadást;

terveznek.

3.3.7 Közlekedés

2004. decemberében elkészült *Érd város közép- és hosszútávú településfejlesztési koncepciója*, melyet a 292/2004. (XII.16.) ÖK számú határozat alapján Érd város önkormányzatának képviselőtestülete társadalmi vitára bocsátott. 2005 márciusában zajlott le a közlekedés problémáinak megvitatása, melyen részt vett a *Városi és Elővárosi Közlekedési Egyesület (VEKE) Érd-Diósd helyi tagszervezete is*. Az alábbiakban megfogalmazott helyzetkép és koncepció többek között a VEKE Érd-Diósd tagszervezete által készített közlekedésfejlesztési koncepcióra támaszkodik.

ÉRD SZEREPE AZ ORSZÁGOS ÉS AZ EURÓPAI KÖZLEKEDÉSI HÁLÓZATBAN

Érd elhelyezkedése kiváló az országban mind a közúti, mind a vasúti hálózatot tekintve, melyek közül több az európai TINA (*Transport Investment Needs Assessment = Közlekedési Beruházási Igények Értékelése*) hálózat fontos eleme.

A városon halad át két fő vasútvonal: a 30-as Budapest–Nagykanizsa- (TINA V.) és a 40-es Budapest–Pécs-vonal (TINA V). A 30-as vonal mentén helyezkedik el *Érd alsó* vasútállomás és *Nagytétény-Érdliget* vasúti megálló, a 40-es vonal mentén pedig *Érd* állomás, *Érd felső* és *Érdliget* vasúti megállóhely.

A város északi részén halad keresztül az M7-es autópálya (TINA V.), a déli területén pedig a 6-os és 7-es számú főutak, illetve a most épülő M6 autópálya (TINA V). A közelben található



az M0 autót is, mely kapcsolatot teremt az autópálya-hálózat további elemeivel, illetve a Férihegyi repülőtérrel.

A Duna, mint közlekedési folyosó, szintén a TINA rendszer önálló elemét képezi. En-nek ellenére jelentősége Érdnél gyakorlatilag a nullával egyenlő.

Az ezekből származó lehetőségeket a mainál jobban kellene kihasználnia a városnak kereskedelmi-ipari övezetek létrehozásával és a lakóterületek jobb megközelítésével.

Az átmenő forgalom az 1990-es években már-már elviselhetetlenné vált. Ekkor épült meg a város déli részén a 6-os és 7-es számú főutak elkerülő szakasza.

HELYI ÚTHÁLÓZAT

A városban 391 km a helyi úthálózat hossza, melynek kb. 30%-a rendelkezik valamilyen szilárd burkolattal; ennek nagy része az utóbbi években bekövetkezett forgalomművekedés hatására és az elmaradt, nem megfelelő karbantartás hatására gyors romlásnak indult. A város helyi forgalma nagyrészt ezeken az utakon zajlik, ami hamarosan a mainál jóval nagyobb forgalmi torlódásokhoz vezethet a gépjármű-állomány további növekedése és az új lakosok keltette többlet közlekedési igény következtében. A következő évek egyik legfontosabb feladata lesz az utak minőségi szilárd burkolattal való ellátása. A csatornarendszer kiépítése után ezeket a munkákat nagyobb lendülettel lenne szükséges elvégezni.

HELYI ÉS HELYKÖZI TÖMEGKÖZLEKEDÉS

A városban a tömegközlekedés a Volánbusz Rt. által üzemeltetett járművekkel történik az alábbi viszonylatokon:

- (8101) 1 sz.v.: Autóbuszállomás – Ófalu, Minaret
- (8102) 2 sz.v.: Határ út/Tétényi út – Autóbuszállomás – Délibáb u.
- (8103) 3 sz.v.: Autóbuszállomás – Gépjármű Vállalat
- (8104) 4 sz.v.: Autóbuszállomás – Kossuth L. u. – Vadlúd u. – Autóbuszállomás
- (8105) 5 sz.v.: Autóbuszállomás – Lőcsei u. – Bem tér
- (8106) 6 sz.v.: Autóbuszállomás – Riminyáki u. – Bem tér
- (8107) 7 sz.v.: Autóbuszállomás – Ürmös u. – Bem tér
- (8108) 8 sz.v.: Bem tér – Iparos út

Ezt egészítik ki a **Volánbusz Rt.** helyközi járatai, melyek Érd illetve Budapest, Százhalombatta, Tárnok, Sósút, Pusztazámor és Törökbálint között szállítják az utasokat. A város nagy területe tömegközlekedéssel ellátatlan, elsősorban a megfelelő útburkolat hiánya miatt.

Az autóbusz-pályaudvaron lehetőség van továbbá távolsági járatok igénybevételére is. Budapest felé a 7-es számú főúton és az M7 autópályán keresztül jutnak el a buszok az Etele térre.



Jelentős számú utas veszi igénybe a **MÁV Rt.** vonatait is, elsősorban a Budapest felé irányuló közlekedésben, de az ország távolabbi területeire is sokan utaznak. 2004 áprilisa óta elővárosi vasúti szerelvények is járnak a Budapest, Déli pályaudvarról Martonvásár és Százhalombatta irányába.

INTERMODÁLIS TÖMEGKÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

A 70-es, 80-as években a város rohamos fejlődésnek indult, az autóbuszállomás környéke beépült. Ezért egyre gyakrabban merült fel, hogy zavaró az autóbuszállomás elhelyezkedése. E vélemény olyannyira erős volt, hogy még a pályaudvar kitelepítése is szóba került. A közelmúltig azonban nem került sor lényegi változásra. Érd és a környező települések lakosságának további növekedésének köszönhetően, jelenleg közel 16-17 ezer utas fordul meg a pályaudvaron, amely több mint 800 induló és érkező járat közlekedtetését igényli. A tömegközlekedés mennyiségi és minőségi követelményeinek folyamatos növekedése a pályaudvar lehetőségeit meghaladta. A létesítmény már nem volt képes megfelelni a város felgyorsult fejlődése, egy korszerű városközpont kialakítása igényének. Az autóbuszállomás és a vasút közötti terület kihasználatlansága, valamint az autóbuszállomás tároló területe kínálózkodó lehetőséget jelentett a városközpont továbbfejlesztésére.

A **VOLÁNBUSZ** reorganizációs tervében fontos szerep jut az autóbuszállomások funkcionális átgondolásának, az állomások önfinanszírozási képességének növelésének, és az is kézenfekvő, hogy egy bevásárlóközpont többletutazást generál.

A Volánbusz Rt. kezdeményezésére, a város vezetése egyhangúlag állt az elképzelés mögé. Az építkezés, az autóbusz-állomás áthelyezése és a vasút közelsége jó lehetőség volt arra, hogy egy korszerű, intermodális csomópontot lehessen itt kialakítani. Egy, a "műfajban" nagy tapasztalattal rendelkező osztrák cég, az IMMOEAST Immobilien Anlagen AG, illetőleg magyar leányvállalata, a STOP-SHOP üzletközpontokat létrehozó Center Invest vállalkozott a kivitelezésre. A kereskedelmi érdekeltségű beruházó felismerte a közforgalmú közlekedésben rejlő lehetőséget és másokkal összefogva megkeresték társaságunkat a terület hasznosítása céljából. Az érdekek találkoztak, így hamarosan megszületett a megállapodás. A kivitelezés 2004 decemberében kezdődött meg. Az ünnepélyes alapkövetételre 2005. január 19-én került sor. Az építkezés lendületére jellemző, hogy az épületszerkezet májusra elkészült, és június 14-én a bokrétaünnepet is meg lehetett tartani.

Az új létesítmény egyik legfontosabb részeként, 8850 m² alapterületen épült meg az új autóbusz pályaudvar. Itt – a VOLÁNBUSZ szolgáltatásaként – megjelenik a helyi, elővárosi és távolsági autóbusz-közlekedés. Ennek érdekében 11 indító, 4 érkezető és 6 tároló kocsiállás áll rendelkezésre. A forgalom irányítását korszerű, számítógéppel támogatott naplózó, utastájékoztató, térfigyelő és beléptető rendszerek segítik. A földszinten 83 négyzetméteres, légkondicionált váróterem, három pénztár, nyilvános WC létesült, áttelepítik a jegykiadó-automatákat. Jól látható feliratok, elektronikus, központi és állásonkénti vizuális, valamint hangbemondásos tájékoztatás segíti az utasok eligazodását. A pályaudvaron a mozgáskorlátozottak is akadály nélkül közlekedhetnek, a peronok süllyesztett szegéllyel rendelkeznek, az épületben könnyen megközelíthető a részükre épített WC is. A



létesítményben található éttermi szolgáltatások mellett ital, kávé stb. automaták bővítik a kínálatot.

Az Érd-alsó **vasúti megállóhely** közelségének köszönhetően, tökéletes a vasúti kapcsolat (a vasúti pálya és a pályaudvar területe közvetlenül érintkezik, a pályaudvaron vasúti pénztárat és váróhelyiséget alakítanak ki). 507 személygépkocsi elhelyezésére alkalmas, háromszintes parkolóház (jelentős részében P+R-ként, díjtalanul) és taxiállomás áll az utasok és a vásárlók rendelkezésére. A 800 m² alapterületű irodaépületben, a tágas, légkondicionált irodákban dolgozók a Déli Üzemigazgatóság közösségi autóbusz-közlekedése tervezésének, szervezésének és működtetésének feladatait látják el, Pest Megye déli és nyugati térségeiben.

A Budapest-Érd projekt három beruházást foglal magában, mintegy 4,5 milliárd forint támogatással. A legnagyobb kiadással a külön szintű vasúti-közúti kereszteződések kialakítása jár a Diósd útnál. A két közúti átjárót kiváltó aluljárók építése az útfelújítási csomagba is tartozhatna, ám a gyakran erre utazók tudják: a vasúti és a közúti közlekedési igények egymáshoz igazítása ebben a térségben ma igen nehézkes, ami a gyakori vonatkésésekhez is hozzájárul. Arról nem is beszélve, hogy a külön szintű kereszteződés a vasúton járók biztonságát is növeli. A "dupla" fővonallal járó sűrű vonatforgalom miatt a csúcsidőszakban már ma is rendszeresen torlódásokat okoznak a lezárt sorompók, az elővárosi vasút fejlesztése nyomán pedig még több szerelvény közlekedik majd itt, vagyis a mintegy 2,6 milliárd forintba kerülő beruházás többszörösen indokolt.

Az érdi projekthez tartozik az érdligeti megállóhely rekonstrukciója (közel 560 millió forintért), illetve az "elővárosi közlekedés feltételeinek javítása" (1,27 milliárd forintért) nevű intézkedéssorozat is, amely Érd alsó állomás és Érd felső állomás rekonstrukciója, valamint a XXII. kerületi Bartók Béla úton egy új megállóhely létesítése mellett az utas tájékoztatás korszerűsítését, az állomásépületeken kívüli utasforgalmi területek felújítását és akadálymentesítését, a peronok befedését, új P+R parkolóhelyek kialakítását is magában foglalja.

Abból, hogy az érintett vonalszakaszon valami változik, az utasok máris érzékelnek bizonyos jeleket. A MÁV már a tavalyi menetrend-változtatás során bevezette az ütemes, zónázó menetrendet, vagyis azonos időközönként, és 13-mal több vonattal közlekedtetik a szerelvényeket Budapest és Érd (illetve részben Budapest és Martonvásár) között. Elkészült az Érd alsói intermodális, vagyis többféle közlekedési eszközt csatlakoztató utascsomópont. Van negatív irányú változás is, ez azonban csak átmeneti: az útépitési munkák előkészületei nyomán ideiglenesen lassabban járnak a vonatok a Campona közelében, ahol egy készülő felüljáró keresztezi majd a vonalat.

A fejlesztések a MÁV Zrt. beruházásában valósulnak meg, összesen 4,6 milliárd forintért, 75%-os vissza nem térítendő EU-támogatási hányad mellett. A kivitelezés 2006. március 1-jén kezdődött, és várhatóan másfél évig tart majd.

Érd alsó átépítése és a második vasúti vágány megépítése a jelenlegi tervek szerint az idén megvalósul. Ekkora már teljesen kész lesz az új buszpályaudvar és P+R parkoló is.

Érd felső vasútállomásnál, a Tompa utca torkolatában található egy lépcső, ami a vasúti megállóhely Budapest felőli peronjának közepére vezet fel. A túloldalra történő átjutás csak jelentős kerülővel lehetséges azok számára, akik innen érkeznek, és Budapest felé szeretnének utazni. Ma a kétvágányú vasútvonal két pályatestét elválasztó kerítésben egy lyuk található, ezen keresztül rövidítik le az utasok az átjutást a másik peronra. Sajnos ez már több



halálesethez is vezetett. Erre egy gyalogos-aluljáró lenne a tökéletes megoldás; mivel a vasútvonal viszonylag magas töltésen helyezkedik el, ennek átfűrészával biztosítható lenne a kerülőmentes és biztonságos átjutás. A dolog különösen aktuális a jelenlegi helyzetben. A megállóhely másik végén is lehetővé kellene tenni a biztonságos átjárást az utazóközönség számára, ezzel a másik gyalogos aluljáróval. Jó lenne, ha a tervekbe belekerülne ez az aluljáró is, melynek megépítése jelentős költségtöbbletet nem okozna. Szükségesnek tartanánk egy P+R parkoló kiépítését is.

Érd állomás („nagyállomás”) is hamarosan átépül. A tervek szerint gyalogos-aluljáró épül a peronok biztonságos megközelítése érdekében, és ez által a vasútvonal által elvágtott két városrész egymás közötti kapcsolata is jelentősen javul.

3.3.8 Polgárőrség

Érden a bűnmegelőzésben, a lakossággal való aktív kapcsolattartásban a rendőrség egyik legfőbb partnere a Polgárőrség. A lakosság és a rendőrség közötti űrt igyekeznek kitölteni különböző programok szervezésével, tanácsadással, a helyi médiában való folyamatos megjelenéssel, jótékonysági bálók szervezésével. Mivel a közbiztonság helyzete Érden bár javuló, de nem túl kedvező, ezért a Polgárőrség munkájára egyre inkább szükség van. Jelenleg kb. 600 érdi lakosra jut 1 rendőr, ha az országos átlagot tekintjük, ez sajnos elég rossz aránynak számít.

1991 óta működik hivatalosan Polgárőrség Érden, 2002-ig azonban sem önkormányzati, sem pedig állami támogatást nem kaptak. 2002 utáni években indult meg a szoros együttműködés az önkormányzattal és a rendőrséggel, azonban az igazi nagy változás egy évvel ezelőtt történt, amikor újraszervezték a Polgárőrséget. Az újjászervezett Polgárőrség, folyamatosan képviselteti magát mind a nyolc részönkormányzat testületi ülésein.

Az Érdi Városi Polgárőr Egyesület jelenleg 70 tagot számlál (kb. 300 polgárőrre lenne szükség), aki csatlakozni kíván annak, két hetes tanfolyamot kell elvégeznie, és sikeres vizsga után beléphet a polgárőrök sorába. A Polgárőrség a Rendőrséggel közösen, Önkormányzati és pályázati forrásokból látja el munkáját. A rendőrökkel közösen járőröznek, 1 rendőrrel 3-4 polgárőr járőrözik folyamatosan Érd utcáin, (40 km²-en). A saját hálózatukat igyekeznek a Rendőrség Körzeti Megbízott (KMB) területi struktúrájához igazítani, vagyis minden KMB körzethez rendelni egy-egy Polgárőr körzetet ez által úgynevezett sejtes kialakítást biztosítva. Jelenleg 3 sejtet/körzetet alakítottak ki, a cél, az hogy 7 legyen.

Jelenleg 3 **járőrautóval** rendelkeznek, a cél az lenne, hogy 6-8 járőrautóval folyamatosan 20-30 polgárőr tudjon szolgálatot teljesíteni a rendőrök támogatásával. Ehhez szükséges lenne új autók beszerzésére, felszerelés biztosítására (ruházat, mobil adó-vevő készülékek).

Minden pályázaton indulnak, ami a bűnmegelőzést, illetve a polgári védelmet érinti. A közelmúltban az Országos Bűnmegelőzési Tanács pályázatán nyertek, melyből egy 80 km-es hatósugarú **új adó-vevő átjátszót** szeretnének kiépíteni, és ez által lefedni az Érdi kistérséget.

Érd MJV Önkormányzata idén használatba adta a Polgárőrségnek a Duna utcai volt gyermekorvosi rendelő épületét, melyben a Polgárőrség székházának kialakítását megkezdték. Az új székházban 24 órás **diszpécsterszolgálatot** biztosítanak majd, s itt helyezik el az új körzeti megbízottat is. Jelenleg fogadóórát minden hónap első péntekén 17 órától 18 óráig



látnak el. A Polgárőrség elérhetősége: Telefon: 30/6212596; E-mail: polgarorseg@fbi.hu.

Probléma, hogy Érd városában **nincs megfelelő rendőrségi épület**, továbbá az állomány létszáma az országos átlaghoz képest alacsony. Jelenleg 3 KMB körzet van, az újonnan kialakítandó Polgárőrség székházában kerül majd sor egy új KMB iroda megnyitására. Az új székházhoz kapcsolódóan szükséges lenne számítógép, nyomtató és fax beszerzése.

A lakossággal történő együttműködés is elég szoros. A „**SZEM**” **mozgalom** keretében (Szomszédok Egymásért Mozgalom) a bejelentések egy ügyeleti számra érkeznek ahonnan a megfelelő járőr mozgósítható. Az új székházban már 24 órás őrzött diszpécser szolgálat lesz.

Jelenleg az egymás közötti kommunikációra a T-mobile PTT (Push to Talk) adó-vevő szolgáltatását veszik igénybe, melynek a hátránya, hogy publikus, továbbá hálózati hiba esetén a PTT szolgáltatás sem működik. **Cél**, a korábbiakban már említett, **teljesen független URH hálózat kiépítése saját átjátszó kialakításával**, amely az Érdi kistérséget képes lefedni. Az átjátszó havi költsége előreláthatóan kb. 50-60 ezer Ft lesz. **Mivel az érdi Polgárőrség a jövőben kistérségi feladatokat is el fog látni, ennek a hálózatnak a kiépítése elengedhetetlen az összehangolt munkavégzéshez. A tervek között szerepel az is, hogy a kialakítandó független URH hálózathoz a Rendőrség is kapcsolódhatna.**

Az Érdi Városi Polgárőr Egyesület jelenleg saját honlappal nem rendelkezik, kialakítására pályázati pénzből kerül majd sor és kísérleti jelleggel idén szeptembertől jövő év áprilisáig fog üzemelni. Ezen időszak tapasztalatai alapján döntenek majd a honlap jövőbeni struktúrájáról és tartalmáról.

3.3.9 Civil szervezetek

ÉRD városában számos civil szervezet tevékenykedik különböző területen, melyet az Érdi Civil Fórum (ÉCIF) fog össze, függetlenül attól, hogy ezek a szervezetek bejegyzett szervezetként tevékenykednek, vagy sem. Az ÉCIF a magyar Alkotmány és hatályos törvények szellemében működik, elismerve az EU idevonatkozó állásfoglalásait, irányelveit.

A csatlakozás önkéntes, minden szervezetet egyenlő jog illet meg. Tevékenységük független a politikai pártoktól. Szerves részét képezik a helyi közéletének.

Az alábbiakban látható ÉRD városában működő bejegyzett civil szervezetek területenkénti bontásban:

EGÉSZSÉGVÉDELEM

- Alternatal Alapítvány
- Szabadon szülni, szabadnak születni mozgalom

KÖRNYEZETVÉDELEM

- Környezetvédő Egyesület (ÉKE)
- Városszépítő és Honismereti Egyesület



KÖZÉLET

- Civil Érdek Lokálpatrióta Egyesület
- Keresztény Értelmiségiek Szövetsége
- Összefogás Egyesület
- Érdi Civil Fórum
- Városi és Elővárosi Közlekedési Egyesület (VEKE)
- Érd - Óváros Szent Mihály közhasznú alapítvány

SZOCIÁLIS GONDOSKODÁS

- Fészek Egyesület
- Egymásért Alapítvány

TÁRSASÁGI ÉLET

- Első Érdi Pipaklub

ÉCIF LÉTREHOZÁSÁNAK SZÜKSÉGESSÉGE

A lokális érdekek, értékek megjelenítése a helyi és szükség szerint a regionális szinten, mely egyrészt partneri viszonyon nyugvó szakmai képviseletet, másrészt a helyi közösségek tevékenységének elismertetését jelenti. **Ennek érdekében** folyamatos párbeszéd, információcserre minden partnerrel. **Célok** között szerepel hatékony érdekérvényesítés elérése mind az önkormányzat, mind az országos vezetés felé.

Kiemelten kezelendő az Érd Városi Önkormányzattal való kapcsolat, hiszen itt dőlnek el a civil szférát érintő legfontosabb ügyei. Ennek alapján el kell érni, hogy a mindenkori elnököt az Önkormányzat Képviselő Testület ülésein valamint a kollégiumok vezetőit a bizottsági üléseken tanácskozási jog illesse meg.

ÉCIF SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

KÖZGYŰLÉS

Az ÉCIF alapvető szerve a közgyűlés, amelyet rendszeresen évente kétszer tartanak, tavasszal és ősszel. A közgyűlésen a szervezetek tudomásul veszik az új tagok részvételét, megvitatják a civil szférát érintő problémákat, információt cserélnek. A kollégiumvezetők és az éppen soros elnök beszámol a tagságnak az eltelt időszakban végzett operatív munkáról.

SZAKKOLLÉGIUMOK

Az ÉCIF-et alkotó szervezetek szakkollégiumokat alkotnak érdeklődésük, illetve tevékenységük alapján. A kollégiumok munkáját a szervezetek képviselőiből választott



kollégiumvezető fogja össze. Képviselik a kollégiumot alkotók véleményét, érdekeit a partnerek és a közvélemény felé.

Jelenleg 6 szakkollégium működik:

1. Városi érdekképviselő
2. Oktatás kultúra
3. Sport és szabadidő
4. Hitéleti
5. Szociális-egészségügyi-karitatív
6. Gyermek-Ifjúsági

ÉRD VÁROS CIVIL TANÁCSA

A kollégiumok vezetői, akiket a kollégiumot alkotó szervezetek maguk közül választanak, alkotják **Érd Város Civil Tanácsát**. Az ÉCIF közgyűlések között, az operatív munkát a Tanács irányítja, végzi az érdekérvényesítést.

ÉRDI CIVIL FÓRUM ELNÖKE

A kollégiumvezetők maguk közül választják meg az Érdi Civil Fórum soros elnökét, aki képviseli az ÉCIF-et az együttműködő partnerek és a közvélemény felé.

CIVIL REFERENS

Az Önkormányzat és az ÉCIF közötti együttműködést, az információáramlást a polgármesteri kabinet civil referense segíti. A kollégiumvezetők és az elnök operatív munkájában segítséget ad.

ÉRD ÓVÁROS SZENT MIHÁLY ALAPÍTVÁNY

Az alapítvány 2003-tól tevékenykedik. **Fő feladatai:**

1. A történelmi emlékek és nemzeti szakrális helyek védelme, óvása az egész város területén
2. kultúra, hagyományok őrzése, ápolása,
3. védnökséget vállalnak számos kulturális rendezvény felett (pl: Szent Iváni Éj, Szent Mihály napi Búcsú, stb.
4. Fő feladatok közé tartozik még az Óvároshoz kötődő egyházi-világi hagyományok őrzése
5. Az alapítvány minden turistacsoport rendelkezésére áll a helyi történelmi nevezetességek és a város történelmének megismertetésében. (jelenleg ezt társadalmi



munkában végzik)

6. Feladataik, közé tartozik az Óvárosi városrész önkormányzatának és ÉRD MJV Önkormányzat munkájában való részvétel, javaslattevés.

3.3.10 Esélyegyenlőség

Esélyegyenlőség: a megvalósítandó program kedvezményezettje lehet a társadalom minden csoportja, annak érdekében, hogy az etnikai, nembeli különbségek ne akadályozzák a régió lakosainak személyes fejlődését, gazdagodását, szociális érvényesülését.

Forrás: <http://varos.erd.hu/NXT/gateway.dll/erd/varos?f=templates&fn=default.htm&vid=Erd:erdnxt3&3.0>

KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZATOK

Érd városában az alábbi kisebbségi önkormányzatok működnek:

BOLGÁR KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
CIGÁNY KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
GÖRÖG KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
HORVÁT KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
LENGYEL KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
NÉMET KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
SZERB KISEBBSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

3.4 Digitális képzettség

Az Eustat által korábban elvégzett felmérések szerint a magyar lakosság 57%-a alapfokú számítógépes ismeretekkel sem rendelkezik. Az Unió országaiban a digitális írástudatlanság átlagosan 37%-os, vagyis hazánk ezen a területen is elmaradott, csupán két országot előzünk meg a rangsorban, Olaszországot és Görögországot. A legjobban, a skandináv államokban élők értenek a számítógépekhez.

Az Önkormányzatnak érdekében áll a digitális írástudatlanság csökkentése, hiszen az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat számítógépes ismeretek nélkül nem veszik igénybe, így az alkalmazásával elérhető hatékonyságnövekedést, illetve a szolgáltatások szélesebb igénybe vételéből származó előnyöket nem tudja kiaknázni. Ráadásul a számítógépes ismeretekkel nem rendelkező munkaerő elhelyezkedési lehetőségei egyre inkább beszűkülnek, így a digitális írástudatlanság csökkentése egy adott település önkormányzatának mindenképpen érdeke.



3.5 Meglevő elektronikus tartalmak

ÉRD MJV hivatalos honlapja a <http://www.erd.hu>, ezen kívül számos közérdekű, nem a Hivatal által működtetett oldal szól Érd városáról, ahol helytörténeti és idegenforgalmi információkon kívül számos közérdekű adat elérhető, továbbá az aktuális hírek, események, olvashatók.



Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

ÉRD VÁROSÁT ÉRINTŐ KÖZÉLETI HONLAPOK:

1. <http://varos.erd.hu>



Feladataink

- [Hírek](#)
- [Batthyány-Program](#)
- [Programajánló](#)
- [Önkormányzat](#)
- [Városháza](#)
- [Közzététel](#)
- [Okmányiroda](#)
- [Városunkról](#)
- [Hitélet](#)
- [Felhívások](#)
- [Tájékoztatók](#)
- [Meghívók](#)
- [Kapcsolatfelvétel](#)
- [Pályázatok](#)
- [Kisebbségi önkormányzatok](#)
- [Közérdekű információk](#)
- [Önkormányzati Tűzoltóság](#)
- [Helyi média](#)
- [Térkép](#)
- [Választás](#)

Honlaptérkép

- [Hírek](#)
- [Korábban írtuk 2006...](#)
- [Korábban írtuk 2005...](#)
- [Batthyány-Program](#)
- [Programajánló](#)
- [Programajánló](#)
- [Magyar Földrajzi Múzeum](#)
- [Szepes Gyula Művelődési Központ](#)
- [Önkormányzat](#)
- [Közyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, határozatok, rendeletek](#)
- [Érd Megyei Jogú Város tisztségviselői](#)
- [Közyűlés](#)
- [Képviselők fogadónapja](#)
- [Bizottságok](#)
- [Kisebbségi önkormányzatok](#)
- [Pályázatok](#)
- [Pályázati kiírások](#)
- [Pályázati határozatok](#)
- [Településrészi önkormányzatok \(részönkormányzatok\)](#)
- [Érd Óváros - Újváros Településrészi Önkormányzat](#)
- [Tisztviselő- és Újtelepi Városrészi Településrészi Önkormányzat](#)
- [Tusculanum Településrészi Önkormányzat](#)
- [Érdligeti Településrészi Önkormányzat](#)
- [Érdligeti-Kutyavári Településrészi Önkormányzat](#)
- [Vincellér-Kertváros Településrészi Önkormányzat](#)
- [Postástelep-Alsó Parkváros Településrészi Önkormányzat](#)



Erd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

[Fenyves Parkváros Településrészi Önkormányzat](#)
[Nevelési és oktatási intézmények](#)
[Óvodák](#)
[Iskolák](#)
[Önkormányzati intézmények](#)
[Közbeszerzési terv](#)
[Településszerkezeti terv \(TSZT\)](#)
[Helyi Építési Szabályzat \(HÉSZ\)](#)
[Önkormányzati költségvetések, módosítások, beszámolók](#)
[Jelentősebb önkormányzati szerződések](#)
[Letölthető dokumentumok](#)
[Városháza](#)
[Tájékoztatók az ügyintézéshez](#)
[Letölthető űrlapok szociális ügyintézéshez](#)
[Letölthető űrlapok](#)
[Űrlapletöltés](#)
[Ügyfelfogadás](#)
[Ügyfelfogadási időpont online fogadása](#)
[Hirdetmények, határozatok](#)
[Közzététel](#)
[Közérdekű adatok közzététele](#)
[Szervezeti, személyzeti adatok](#)
[Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok](#)
[Feladatot, hatáskört, alaptevékenységet meghatározó, vonatkozó jogszabályok](#)
[Gazdálkodási adatok](#)
[Költségvetési beszámolók \(zárszámadás\)](#)
[Költségvetés 2007](#)
[Közalapítványok](#)
[Okmányiroda](#)
[Letölthető űrlapok okmányirodai ügyintézéshez](#)
[Városunkról](#)
[Városunk története](#)
[Címertan](#)
[Erd nevezetességei](#)
[Erd számokban](#)
[Testvérvárosaink](#)
[Hitélet](#)
[Júniusi egyházi programok](#)
[Felhívások](#)
[Tájékoztatók](#)
[APEH tájékoztatók](#)



Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

[Meghívók](#)

[Kapcsolatfelvétel](#)

[Pályázatok](#)

[Kisebbségi önkormányzatok](#)

[Cigány Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Német Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Horvát Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Lengyel Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Szerb Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Bolgár Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Görög Kisebbségi Önkormányzat](#)

[Közérdekű információk](#)

E címző alatt található az orvosok rendelési ideje, más fontos címek, telefonszámok, civil szervezetek és pártok adatai.

[Házi- és szakorvosok rendelési ideje](#)

[Közfelügyeleti díjak \(víz- és csatornadíj, szemétszállítás, kéményseprés, volán viteldíj, szennyvízszippantás\)](#)

[Országgyűlési képviselő](#)

[Fontos címek, telefonszámok](#)

[Civil szervezetek](#)

[Pártok](#)

[Biztosítók](#)

[A Polgármesteri Hivatal ügyiratforgalmára vonatkozó adatok](#)

[Közép- és hosszútávú fejlesztési program, koncepciók](#)

[Közjegyzők](#)

[Állatorvosi ügyelet](#)

[Gyógyszertári ügyelet](#)

[Önkormányzati Tűzoltóság](#)

Tűzoltósági hírek, információk

[Hírek](#)

[Helyi média](#)

[Térkép](#)

ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROS TÉRKÉPE

[Választás](#)

[Önkormányzati választás](#)

[Bizottsági határozatok](#)

[Helyi Választási Bizottság](#)

[Helyi Választási Iroda](#)

[Országgyűlési választás](#)

[Bizottsági határozatok](#)

[Kisebbségi választás](#)



Erd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

2. <http://erd.varosunk.hu>

The screenshot shows the homepage of the Erd Megyei Jogú Város website. At the top, there is a banner for 'AUTOCUMI-ARZENÁL KET ERD' and a search bar. Below the banner, there are navigation links: FŐOLDAL, APRÓHIRDETÉS, GYERENKJÁTÉK, CÉGKERESŐ, FÓRUM, WEBÁRANYAZ, and PARTNEREK. A news section titled 'Ma 2007. 7. 26. csütörtök. Anna, Anikó napja van. Holnap Olga napja lesz.' features a photo of a woman and the text 'Marianna szépségszalon'. There is also a section for 'Horvátország' and a 'Központ' section. On the right, there is a 'Szavazás' section with a poll titled 'Miként látja a jövőt?' and a 'Kérdezz' section with a photo of a woman.

3. <http://www.erdcenter.hu>

The screenshot shows the homepage of the ErdCenter website. At the top, there is a banner for 'Legyen Ön is megtalálható'. Below the banner, there is a navigation menu with links: Amikor Érdről tudni érdemes, Hírek, aktualitások, Pályázati Felhívások - Erd, Magazin, Programok, műsorok, Cégek és szolgáltatások, Hirdetések, Közösségi Fórum, Közérdekű információk, Kultúra, Oktatás, Egészségügy, Szervezetek, alapítványok, Az ErdCenterről minden, Térkép, and Pest Megye hírek, programok. The main content area is divided into several sections: 'Hirdetések' (Advertisements), 'Térkép' (Map), 'Létszámok' (Statistics), 'Fellhívás a partfogó elleni védekezésről' (Call for action against the partfogó), 'VIII. Színházi Esték záró rendezvénye' (VIII. Theatre Evening closing event), and 'Nyári Zenélő Udvar' (Summer Music Courtyard). On the right, there is a 'Regisztráció vállalkozásait cégét' (Registration of businesses and companies) section with a photo of a person.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

4. <http://www.erdekesmagazin.hu>





Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

5. <http://erd.lap.hu>

The screenshot displays the Startlap website interface. At the top left is the Startlap logo. To its right is a red button labeled "Felveszem a kedvencek közé". Below the logo is a search bar with the text "Keresés" and a dropdown menu set to "Startlap". To the right of the search bar is a "Keres" button. Further right is a section for "Lap.hu oldalak" with a dropdown menu set to "Betűrendben" and a "Listázás" button. Below the search bar is a "Startlap Rovatok" section with a horizontal menu of categories: "Állás", "Autó", "Ingatlan", "Mobil", "Oktatás", "Sport", "Szórakozás", "Utazás", "Nők", and "Férfiak". Below this menu are three main content blocks. The first block on the left is a yellow box with the text "www.startapro.hu". The middle block is a blue box with the text "Együttműködésben a www.startlap.hu oldallal". The right block is a red box with the text "FELHÍVÁS! Ha szeretne az erd.lap.hu-ra felkerülni, nincs honlapja, akkor keressen minket! 06-30-541-4286". Below these blocks is a section titled "erd.lap.hu" with a "Tartalom" tab. Under the "Tartalom" tab is a list of categories: "aaa - Segíthetünk?", "Autó, gumi, motor", "Állatok", "Biztonságtechnika", "Egészség, szépségápolás", "Ez + Az", "Élelmiszer", "Étel házhozszállítás", "Étterem, házhozszállítás, vendéglátás", "Gyártók, iparosok", "Információk", "Ingatlan, építkezés", "Iskolák, óvodák", "Közélet, fórumok", "Közérdekű telefonszámok", "Közhasznú szervezetek", "Közhivatalok", "Kultúra", "Lapajánló", "Menetrend", "Média", "Mielőtt linket ajánlana", "Oktatás, tanfolyam", "Sport", "Szabadidő, szórakozás", "Szolgáltatás", and "Üzletek, kereskedelem". Below the "Tartalom" section are three main content blocks. The left block is titled "Segíthetünk?" and contains the text "Szeretne az erd.lap.hu katalógusba felkerülni, de nincs weboldala? Problémái vannak számítógépével? Informatikust keres?". The middle block is titled "Korall Ház 1-2 - kattintson a hirdetésre" and contains a large advertisement for "Korall-Ház 1 2006" with the text "az utolsó 2 LAKÁS ELADÓ". The advertisement lists two properties: "akciós lakás II. emelet 19. 18.900.000 Ft" and "használt garzon tetőtér 8. 10.957.000 Ft", with the website "www.korallhaz.hu". The right block is titled "Lap.hu info" and contains a list of links: "Linkajánló", "Üzenet a szerkesztőnek", "Nagyobb Kisebb betűméret", "Ajánld az oldalt!", and "Médiaajánlat". Below the "Lap.hu info" section is a section titled "Startlap szerkesztőség" with the text "Hasonló témájú lapok", "Minden lap.hu oldal", and "Új lap.hu oldal szerkesztése". At the bottom of the page is a section titled "Szolgáltatás".



Érd Megyei Jogú Város Információs Társadalom Stratégia

6. <http://erdonline.folio.net>

3.6 Aktuális helyzet SWOT elemzése

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
e-Önkormányzat			
GVOP pályázat keretében megvalósult fejlesztések az Önkormányzatnál.	Az Önkormányzat meglévő rendszereihez nem integrálódnak a bevezetett rendszerek.	További e-Önkormányzati modulok fejlesztése és integrálása a meglévő rendszerhez.	Elmaradnak a fejlesztések, az integrálás hiánya miatt a rendszerek nem tudnak egymással kommunikálni.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Önkormányzati honlap üzemel, ahol nagyon részletes információkat lehet találni. A honlap újabb elektronikus tartalmakat is fog tartalmazni.	Az önkormányzat informatikai ellátottsága fejlesztésre szorul.	Az önkormányzat honlapján széles körű információhalmazt lehet találni. Lehetőség nyílik a pontos tájékozódásra, ezenkívül további szükséges információkkal lehetne bővíteni a honlapot, illetve más területek rendszereivel is össze lehetne kapcsolni.	Az Önkormányzat honlapját kevesen látogatják, az információszolgáltatás nem éri el a kívánt hatást.
Elektronikus közigazgatási szolgáltatások nyújtása a lakosság és a vállalkozások számára.	Nem rendelkezik minden háztartás számítógéppel.	A kialakított e-Önkormányzati rendszert alapul felhasználva további elektronikus közigazgatási szolgáltatásokat kerülnek fejlesztésre. Digitális aláírás használatának lehetővé tétele. Call Center kialakítása. IT szolgáltatási centrum (ASP) kialakítása, IT rendszerek szolgáltatások kiterjesztése a térség önkormányzataira és önkormányzati intézményekre. Testületi tagoknak saját blog indítása. Választási programok népszerűsítése. Testületi ülések előkészítésének támogatása. Polgármesteri telefonos kampány lehetőségeinek kialakítása.	A lakosság megfelelő felhasználói oktatás nélkül nehezen tudja kezelni a rendszereket.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Kultúra, turizmus, idegenforgalom			
Történelmi hagyományokkal és nagy múltú visszatekintő környezet.	A történelmi épületek és helyek állapota leromlott állapotban van.	A város történelmi nevezetességeinek népszerűsítése a honlapon, illetve a honlap összekötése más programszervező, kulturális honlappal.	A felújítások és a tervezett fejlesztések elmaradása.
A szabadtéri fesztiválokat színesebbé, látványosabbá szeretné tenni az Önkormányzat és szélesebb körben szeretné népszerűsíteni.	Jelenleg Érd nem kulturális központ.	Rengeteg olyan rendezvény szervezése és publikálása a honlapon, amely nagyszámú érdeklődőt vonzana. Olyan központi információs felület kialakítás, ahol a különböző programokat a szervezők követhetik, hogy ne legyenek átfedések SMS alapú értesítő rendszer kiépítése, hírlevél küldés, információs terminálok elhelyezése.	Megfelelő kulturális helyek kiépítése, hogy a programokat színvonalasan tudják megtartani. Ha nem sikerül a központi információs felület kialakítása a rendezvények párhuzamosan kerülnek megrendezésre. Nem értesülnek az érdeklődők a programokról, kevesen fognak ellátogatni a helyszínekre.
Magas a fiatalok száma a városban.	A fiatalok közül kevesen ismerik Érd történelmét.	A helyi lakosok közül azok felkérése, akik szívesen mesélnének az ide látogatóknak a hely történelmi nevezetességeiről, ezzel növelni lehet az idegenforgalmi látványosságok színvonalát. Helyi építész társadalom bevonása a kulturális helyek átépítésébe.	A helyi lakosokat nem sikerül ösztönözni.



Erd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Thermál Hotel Liget több szempontból is rendelkezik idegenforgalmi lehetőségekkel: gyógyfürdő, gyógyászati szolgáltatások, konferencia terem, hajózási lehetőség, külföldről idelátogató vendégkör.	Bővítésre és felújításra szorul az épület.	Törökfürdő kialakítása a Budapesten élő török családok segítségével. Emelt szintű idősok otthona kialakítása, gyógyszerellátással egybekötve a külföldről hazatelepülni szándékozó magyaroknak. A szállodához kapcsolódó két pince borkóstolóhoz való átalakítása. Kikötő kiépítése, a dunai hajózás fejlesztése. Egységes informatikai rendszer kialakítása (beléptető rendszer, biztonsági kamerarendszer, vízminőség ellenőrzése, stb.). A thermál kutak vízkitermelésének támogatása informatikai fejlesztésekkel.	Nem kerülnek kihasználásra a hotel által nyújtott lehetőségek.
Ófalu számos történelmi nevezetességgel rendelkezik (Minaret, Batthyány kastély, pince rendszer)	A Minaret épülete leromlott állapotban van. A kastélynak csak a támfalai állnak már. A pincerendszert rendbe lehetne hozni.	Magyarországon három városban található csak Minaret. Az egyik város Erd. Ófalu idegenforgalmi látványosságainak fejlesztése. A pincerendszert bortúrákra és borkóstolásra lehetne alkalmassá tenni.	Kihasználatlanok maradnak a történelmi nevezetességek és tovább romlik az állapotuk.



Erd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Szepes Gyula Művelődési Központ széleskörű programjai (szakkörök, szabadidős, gyűjtő és hobby klubok, színház előadások, kiállítások)	A művelődési ház informatikai fejlesztéseket igényel a színvonalasabb kiszolgálás szempontjából.	A művelődési ház bővítése több színházhelységgel, hogy nagyobb létszámú és színvonalasabb programokat tudjanak tartani. Az internetes számítógépek létszámának bővítése. Szabadtéri mozi vagy színpad kialakítása a Dunapart területén.	A művelődési ház fejlesztésére nem kerül elkülönítésre anyagi támogatás.
Európában egyedülálló a Magyar Földrajzi Múzeum.	A múzeum előnyei kevésbé vannak kihasználva.	A múzeum parkjában nagyobb méretű kulturális rendezvények megtartása. Ehhez szükséges lenne, hogy a megrendezésre kerülő programokat szélesebb körben népszerűsítsék.	A múzeum előnyei és lehetőségei nem kerülnek kihasználásra.
Oktatás			
Érden az országos átlagtól eltérően pozitív tendenciaként értékelhető a magasabb gyermekvállalási kedv.	Az óvodai ellátás többszörös kihívásokkal küzd. Az óvodáskorú gyermeket a férőhelyek korlátozott száma miatt nehéz elhelyezni.	Az Önkormányzat segítsége szükséges a saját források felhasználásához.	A férőhelyek korlátozottsága továbbra is megnehezíti a gyermekek elhelyezését.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Érd vonzáskörzete nagy, ezért nagy létszámú iskoláskorú gyermeket lehet elhelyezni az oktatási intézményekben.	A nem általános iskolások zöme máshol tanul, mivel Érden nincs felsőfokú tanintézmény. Az oktatási reform miatt leépítik a tanárok létszámát, átcsoportosítják a körzeteket és iskolákat vonnak össze.	A meglévő általános és középiskolák fejlesztése, bővítése, továbbá felsőfokú intézmények létrehozásának szükségessége. Az elbocsátott tanárok iskolarendszeren kívüli oktatásban való alkalmazási lehetősége (nyelvoktatás, informatikai oktatás, stb.) Informatikai oktatás finanszírozási lehetősége Informatikai háttér egységes szintre való hozása az iskolákban Az informatikai oktatás alsós tagozatokban történő elkezdése Az osztálytermekben internet elérési pontokat lehetne kialakítani. Szorgalmazni lehetne az Internetes telefonálás kialakítását, mivel sokkal olcsóbb, mint a vezetékes telefon. Központi információs hálózatot lehetne kiépíteni az oktatási intézmények, valamint az Önkormányzat között. e-Learning rendszert lehetne alkalmazni a lakosság távoktatására.	A helyi lakosok továbbra is Budapestre járatják a gyermekeket. A tanárhiány miatt kevesebb tantárgyat lehet tanítani. Fontos tantárgyak nem kerülnek be a tanrendbe. Az elbocsátott tanárokat nem tudják máshol foglalkoztatni.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Egészségügy			
Az Önkormányzatnak szándékában áll a helyi orvosi ellátás színvonalának emelése.	Az Önkormányzat által ingyenes használatba adott háziorvosi rendelők műszaki állapota nem megfelelő. Nincs megfelelő informatikai infrastruktúra.	Az Önkormányzati törvény a települési önkormányzatok kötelezettségévé tette az alapellátás biztosítását. Szükséges lenne az intézményrendszer teljes fizikai környezetének átalakítása és javítása. Ennek érdekében 2007. év végéig egy teljes állapotfelmérést és felújítási tervet lehetne készíteni. Közös érdek lehetne, hogy megfelelő feltételekkel az önkormányzat megállapodjon a háziorvosokkal.	Az alapellátás színvonala egyre csökken.
A kapuőr háziorvosi rendszer használata.	A kapuőr program csak akkor tud jól működni, ha megfelelő fizikai környezetben a diagnózis felállításához szükséges diagnosztikai eszközökkel rendelkezik.	Multifunkcionális egészségügyi centrum létrehozása és kialakítása, ahol a meglévő szakorvosi rendelőkben állátott szakrendeléseken túlmenően további új feladatokat szeretnének ellátni.	Nem valósulnak meg a kívánt fejlesztések.
Szociális Gondozó Központ jelenléte és működése.	A Szociális Gondozó Központ és a hozzá kapcsolódó intézmények nem jelennek meg az interneten saját arculattal, ami nagyban megnehezíti a tájékozódást és az aktuális információkhoz jutást.	Saját honlapot lehetne kialakítani és üzemeltetni. Ki lehetne építeni egy intézményi közös hálózatot. Biztosítani lehetne az Internet elérését a Központban, illetve az internet alapú telefont be lehetne vezetni. Akadálymentesítés kérdéskörével lehetne foglalkozni	A Szociális Gondozó Központ nem kap kellő mértékű anyagi támogatást az Önkormányzattól.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Beindítás alatt van a Telemedicina program. A rendszer könnyen illeszthető más rendszerekhez is.	A nem megfelelő adatkezelés adatvédelmi problémákkal küzd.	A szakorvos bele láthatna a szakrendelői adatokba, meg tudja nézni a beteg leletét. Lehetőség van arra, hogy a szakrendelőkből készített röntgen leletet megnézhesse a háziorvos.	Személyi adatok nem megfelelő kezelése.
Környezetvédelem			
A város egy jelentős kapacitású szennyvíztisztító-teleppel rendelkezik.	A csatornahálózat még nem teljesen kiépített. A csatornázottság tekintetében jelentős változást csak egy átfogó regionális szennyvíztisztítási projekt jelenthet.	A csatornázási-projekt megvalósulása esetén a csatornázottság aránya kb. 90%-ra emelkedhet.	A gazdasági program készítésének időszakában merült fel az a nem várt akadály, hogy a projekt keretében az addig elvárt 10% helyett 30-35%-os önerőt várnak el az Önkormányzattól, illetve a lakosságtól. Ez a tény jelentősen csökkentheti a megvalósulás tényét.
Érd város több olyan területtel rendelkezik, amelyet természetvédelmi területté lehetne nyilvánítani. (Pl.: Fundoklia völgy).	Jelenleg nincs szemétkerakó hely. A völgyet a helyi lakosok szemétkerakónak(!) használják.	Ösztönözni lehetne a város vezetését a völgy védettségére vonatkozó helyi rendelet módosítására, annak betartatására. „Természetvédelmi terület” táblákat lehetne kihelyezni és rendezni lehetne a völgy tulajdonjogi viszonyait. Növelni lehetne a lakosság környezettudatosságát.	A völgy elhanyagolásával régi történelmi terület pusztulhat el.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Közlekedés, úthálózat, csatornarendszer, közterületi infrastruktúra			
Érd város frekventált közlekedési csomópont.	Nagyon rossz minőségű úthálózat. Nincs kiépítve megfelelő közlekedésirányítási rendszer.	Az élhető város elérése érdekében szükség lenne a jelenleginél több gyűjtő-elosztó út építésére. Meg lehetne vizsgálni és ki lehetne jelölni azokat az utcákat, ahol ez megvalósítható. Az útburkolatokat szilárd burkolattal lehetne ellátni. Le lehetne építeni a megfelelő közlekedésirányító rendszert.	Nem történnek meg az útburkolati javítások, fejlesztések A város helyi forgalma nagyrészt ezeken az utakon zajlik, ami hamarosan a mainál jóval nagyobb forgalmi torlódásokhoz vezethet a gépjármű-állomány további növekedése és az új lakosok keltette többlet közlekedési igény következtében.
M7-es autópálya összeköttetést biztosít Budapest és a Balaton felé irányuló forgalomnak.	Jelentős forgalom érinti a várost.	6-os út egy elkerülő szakaszának megépítése.	Az M6-os és M0-ás szakaszok átadása sem szünteti meg teljesen a teherforgalmat.
Kiépült az autóbusz pályaudvar és a vasúti közlekedés is modernizálásra került.	A gyakorlatban még nem valósult meg az autóbuszjáratok számozása. A menetrendekben nincs feltüntetve, hogy egyes járatok hol állnak meg.	Új szemléletű „városiasabb”, egységes utastájékoztató és információs rendszert lehetne megvalósítani. Vasúti és helyi, helyközi buszjáratokat össze lehetne hangolni. Intelligens forgalomszervezési és irányítási rendszert lehetne kialakítani.	Az eltervezett fejlesztések nem valósulnak meg.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Igény van rá, hogy a plakátok és közérdekű információk legálisan kerüljenek elhelyezésre.	Jelenleg sok az illegálisan kihelyezett hirdetés.	Hirdetmények (plakátok) elhelyezésére szolgáló berendezéseket lehetne elhelyezni a városközpontban, az alközpontban és a buszmegállók mellett. Utcanevtábla-program lehetne megvalósítani, mert nagyon nehezen lehet tájékozódni a városban.	Az illegálisan kihelyezett hirdetések eltávolítása költséges. Nem kerülnek ki az utcátáblák, ami megnehezíti az így is nehézkes tájékozódást.
Informatika			
Magas számú az internet használók létszáma, főleg a fiatalok körében.	Az informatikai infrastruktúra bővítésre és modernizálásra szorul. A lakosság nagy része nem tud hozzájutni új számítógépekhez.	Új szolgáltatásokat (Wifi, RSS) lehetne bevezetni. Számítógépvásárlási akciókkal lehetne segíteni a háztartásokat a pc-khez való jutáshoz. Több internetalapú szolgáltatásra van igény.	Ha nem sikerül minden háztartást ellátni az informatikai fejlesztésekkel, megghiúsulhat az az elképzelés, hogy az Önkormányzat az internetet közösségépítésre használja, illetve az e-Önkormányzat adta szolgáltatásokat eljuttassa a lakossághoz.
Az informatika iránt érdeklődő lakossági hányad száma magas.	Nincs megfelelő informatikai továbbképzés (gyerek, felnőtt, idősebb korosztály részére)	Meg lehetne szervezni, hogy a helyi informatikusok szervezett formában oktatásokat tartsanak a lakosoknak. Help Desk szolgáltatást lehetne kialakítani a lakosság részére.	Hasonlóan a fenti ponthoz, nem sikerül az az elképzelés, hogy az internet adta lehetőségeket a legteljesebben módon kihasználja a város.



Erd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Polgárőrség			
A Polgárőrségi jelenléte nagymértékben hozzájárul a város közbiztonságához.	A bűnözési statisztikák negatív mérleget mutatnak.	Fontos lenne a Polgárőrség további fejlesztése (kommunikáció kiépítése) és anyagi támogatása. Szükséges lenne egy Diszpécshatszolgálat kialakítása. Új független URH hálózat kiépítését lehetne megvalósítani. (adó-vevő átjátszó). Térfigyelő kamerákat lehetne telepíteni.	Elmarad az infokommunikációs eszközök fejlesztése. A Polgárőrség nem tud támogatást nyújtani a Rendőrségnek.
Esélyegyenlőség			
Esélyegyenlőségre való törekvés. Az Önkormányzat szándékában áll, hogy foglalkozzon a munkanélküliség problémájának kezelésével és a munkaerőpiac fejlesztésével.	A városban nagymértékű a hátrányos helyzetű lakosok száma.	Gondot lehetne fordítani a hátrányos helyzetű lakosok képzésére, munkahely teremtési lehetőségeinek biztosítására. Az oktatásból lemorzsolódott fiatalokat képezni és foglalkoztatni lehetne. Lehetne a felnőttképzést korszerűsíteni és kiterjeszteni. Létre lehetne hozni egy Információs központot, így segítve a munkahelyteremtést. Hátrányos helyzetű csoportok (egészségkárosultak, a megváltozott munkaképességűket és a fogyatékosok) foglalkoztatását lehetne javítani.	Nem valósulnak meg a kitűzött célok, elmarad a kisebbségi réteg felzárkóztatási lehetősége, még magasabb lesz a bűnözési statisztika. A foglalkoztatást nem sikerül megoldani.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Erősségek (S)	Gyengeségek (W)	Lehetőségek (O)	Veszélyek (T)
Egyéb			
Gazdag kapcsolatrendszerrel rendelkező népszerű emberek (írók, költők, tévés személyiségek, politikusok) és nagyszámú értelmiségi lakosok élnek a városban.	A város alvóváros. A népszerű emberek közül nagyon sokan csak szálláshelynek használják.	Ösztönözni lehetne a népszerű embereket és értelmiségi lakosokat, hogy képességeikkel, tudásukkal, kapcsolatrendszereikkel segítsék a város fejlődését.	Nem sikerül a város népszerűsítése.
A város körülményeinek jobbításáért mélyen elhivatott szakemberek dolgoznak.	Nehéz anyagi körülményekkel kell küzdeniük az intézmények vezetőinek. Az épületek, a berendezések és az informatikai felszereltség fejlesztést, bővítést igényel.	Pályázatok keretében lehetne anyagi forrásokhoz juttatni a különböző területeket, hogy megvalósíthassák a konkrét elképzeléseiket.	Nem sikerül a pályázatokat megnyerni, ezáltal az érintett területek elesnek az anyagi támogatástól.



4 Jövőkép (vízió)

A jövőkép megfogalmazása, annak a célállapotnak a kitűzése, ahová Érd Megyei Jogú Város el kíván jutni. Az Információs Társadalom Stratégiájának megalkotásának célja, hogy előálljon egy olyan vezetői szintű dokumentum, amely 6 éves ciklusra meghatározza a Hivatal és a város jövőbeli információ-informatikai politikáját.

Továbbá

- irányelvként működjön a rendszerfejlesztés folyamán;
- összehangolja a folyamatokat;
- kijelölje a fejlesztendő területeket, és
- meghatározza a feladatokat, és az általuk elérendő célokat.
- egyben kiindulási alapként szolgáljon a fejlesztést megvalósító pályázatokon való sikeres induláshoz.

4.1 Célok és lehetőségek

Célok	A célok elérését segítő intézkedések
IT tudatosság erősítése /ÁTFOGÓ CÉL/	
1. Komfortérzet kialakítása /SPECIFIKUS CÉL/	
E-ügyintézési rendszer kialakítása	Ügyintézők szakmai felkészítése e-Ügyintézés kialakítása
Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira	Ügyintézők szakmai felkészítése e-Ügyintézés kialakítása
2. Területi egyenlőtlenségek csökkentése /SPECIFIKUS CÉL/	
Technológiai háttér, infrastruktúra fejlesztése	Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
IT ellátottsága növelése	Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése Közösségi Internet szolgáltatások



	fejlesztése
Közösségi identitás erősítése /ÁTFOGÓ CÉL/	
3. Felkészülés az információs társadalom negatív hatásainak csökkentésére /SPECIFIKUS CÉL/	
Negatív társadalmi hatások felmérése, kezelése	Társadalomkutatás végzése
Digitális szakadék mérséklése	Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése Iskolai Internet állomások fejlesztése, bővítése Tudásbázis erősítése Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
Monitoring tevékenység	Társadalomkutatás végzése
Segítő szervezetek bevonása	Települési, kistérségi Internet végpontok számának növelése Hálózatosítás támogatása
e-gazdaság fejlesztése /ÁTFOGÓ CÉL/	
4. Adatvagyonok feltérképezése /SPECIFIKUS CÉL/	
Hálózati együttműködések segítése	Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés Hálózatosítás támogatása
Erőforrás-racionalizálás	Közösségi Internet szolgáltatások fejlesztése
Tőkevonzó képesség növelése	Szolgáltató térkép készítése Régió-specifikus internetes tartalomfejlesztés
Informatikai együttműködések ösztönzése	Civil szervezetek IKT eszközökkel való ellátása IKT eszközökhöz Internet kapcsolat biztosítása
5. Felvilágosítás /SPECIFIKUS CÉL/	



E-munkahelyek kialakítása	Megváltozott munkaképességek felkészítése az e-Munkára
---------------------------	--

4.2 Helyi célok és elvárások

ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK

1. A Batthyány programban a régi történelmi Érd (Óváros, Fülöpváros, Újváros) fejlesztésére vannak vonatkozó részek.
2. Probléma, hogy a helyi lakosok közül kevesen ismerik Érd város történelmét, nevezetességeit. Célszerű lenne helytörténeti állandó kiállítás megszervezése, a történelmi Érd bemutatása a helyi médiában, szaklapokban, turisztikai médiában.
3. Korábban született egy olyan Óvárosi részönkormányzati döntés, hogy a régi történelmi Érd, a Duna part és a Thermál gyógyturizmusra alapuló, kicsiszolt, rehabilitált mezővárosi hangulat alakuljon ki. Ennek érdekében történtek különböző műemlék jellegű épületlevédek, különböző területek védetté nyilvánítása a Kulturális Örökségvédelmi Hivatalnál.
4. A római úton a kerékpárút építése most fejeződik be.

4.2.1 Lakosság

TÁVMUNKA PROGRAM ÖSZTÖNZÉSE, TÁMOGATÁSA

Az Önkormányzatnak számos lehetősége van, hogy ösztönözze a távmunka lehetőségeinek kiterjesztését. Ez ráadásul egybevág a Kormány törekvéseivel is, hiszen a távmunka elterjesztésére központi munkaerő-piaci programot indított a Szociális és Munkaügyi Minisztérium révén, melyben ösztönözni kívánja a rugalmas munkavégzési formák alkalmazását és a munkakultúra további korszerűsítése céljából az elektronikus munkavégzés fejlesztését. Ennek keretében pályázat meghirdette az SZMM-TP-2007 pályázati felhívást, kiegészítő bértámogatási és képzési támogatás nyújtására a távmunkahelyeket létesítő vállalkozások és a közfeladatokat ellátó intézmények munkáltatóinak. A támogatható pályázói körbe – többek között – az önkormányzatok is beletartoznak.

Az Önkormányzat egyrészt távmunkahelyeket hozhat létre a Hivatalon belül, távmunkásokat alkalmazva bizonyos tevékenységek ellátására, illetve támogathatja azokat a gazdálkodó szervezeteket, melyek távmunkásokat kívánnak alkalmazni, információval, illetve a támogatási pályázatok elkészítéséhez útmutatók és tájékoztatók összeállításával.

DIGITÁLIS ÍRÁSTUDATLANSÁG KEZELÉSE

Az Önkormányzatnak a helyi digitális írástudatlanság csökkentésére alap- és középfokú



számítástechnikai tanfolyamokat célszerű indítania. A tanfolyamhoz az Önkormányzat biztosítani tudná a helyszínt, hiszen a Hivatalban igény esetén rendelkezésre áll oktatásra alkalmas terem, melyet akár normál munkaidőn kívül is fel lehetne használni tantermi oktatásra. Ezen felül, amennyiben az Önkormányzat beindítja ezt a szolgáltatást, pályázati pénzek, vagy külső források bevonásával, kiépítheti az oktatóterem megfelelő infokommunikációs infrastruktúráját és az oktatási anyagokat. Az oktatások következő fázisában, a számítógéppel és internet eléréssel rendelkező „tanulók”, amelyek rendelkeznek már számítástechnikai alapismeretekkel, igénybe vehetik az Önkormányzat e-Learning rendszerét is, mellyel az oktatás még költség-hatékonyabbá válik.

Az infrastruktúra kiépítésével és az oktatások folyamatos megtartásával, valamint a távoktatási rendszer kibővítésével az Önkormányzat hozzájárulhat ahhoz, hogy Érd városa regionális, de legalábbis térségi szinten kiemelkedő oktatási központtá válhasson a digitális írástudatlanság csökkentése terén.

4.2.2 Helyi kulturális értékek digitalizálása

Az Érdhez kötődő, könnyen károsodó vagy pusztuló adathordozókon lévő kulturális örökséghez tartozó javak digitalizálással történő védelme, megőrzése és fenntartása az Önkormányzat érdeke is, mivel ezzel a kultúra területén is hozzájárul Érd város egyre bővülő elektronikus szolgáltatásaihoz, hiszen a digitalizált kulturális értékek könnyen elérhetővé tehetők a nyilvánosság széles köre számára, biztosítva egyben az egyenlő hozzáférhetőséget is. A kulturális értékek közé egyaránt beletartoznak az írásos kulturális javak és dokumentumok, képi vagy szöveges emlékek, hangfelvételek, álló- és mozgóképek. Ezt a tevékenységet a Kormányzat már korábban is támogatta, így különböző pályázatokon lehetett erre forrást találni (pl. eTartalom Fejlesztés, 24. óra - Kulturális kincseink digitalizálása, stb.).

A projekt során meg kell határozni a digitális „könyvtár” koncepcióját, mely teljes mértékben illeszkedik az NDA-hoz, majd ki kell alakítani. Ezzel párhuzamosan a nyilvánosság széles körű bevonásával lehet meghatározni a helyi kulturális értékek meghatározását és körét, a digitalizálás szabványos lehetőségeit és módját. Végezetül el kell végezni a helyi kulturális értékek minél teljesebb körű digitalizálását és elhelyezését a digitális adattárban (ÉDKA: Érdi Digitális Kulturális Archívum), majd gondoskodni kell ennek magas fokú biztonságáról, illetve a széles körű elérhetőségről. Ezen felül az Önkormányzatnak, mint „adatgazdának”, biztosítania kell, hogy előálljanak, illetve az NDA-hoz eljussanak azok a meta-adatok, melyek leírják az ÉDKA-ban tárolt információt, ezáltal azok az NDA-ban is kereshetővé, illetve elérhetővé válnak.

4.3 Mobil telefónia

E-DEMOKRÁCIA KIEGÉSZÍTÉSE M-SZOLGÁLTATÁSOKKAL

Az m-Önkormányzati szolgáltatásokat célszerű úgy kialakítani, hogy azok alkalmasak legyenek az e-Demokrácia rendszerhez való kapcsolódásra, lehetővé téve a testületi ülésekre meghívók és tájékoztatók, figyelmeztető üzenetek küldését, illetve kampányok előkészítését,



SMS-kampány kezelését.

Az e-Demokrácia rendszerbe integrált m-Demokrácia rendszer két fő előnnyel rendelkezik:

- Érd lakossága és a vállalkozások könnyen kifejthetik véleményüket közvetlenül az Önkormányzatnak, illetve a képviselőtestületnek SMS szavazással vagy általános kérdések formájában (egy weboldalon történő klikkelés több időt vesz igénybe, mint küldeni egy SMS-t),
- A lakosság könnyen informálható a képviselő testület munkájáról, a választott képviselők szavazásáról.

SMS ÉRTESÍTÉSEK MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI

- az **adóigazgatásban**: a személyi jövedelemadó hivatali előkalkulációjáról, s annak az állampolgár általi jóváhagyásáról (pl. a skandináv országokban);
- a **vámigazgatásban**: a fuvarosok SMS-ben tehetik meg nyilatkozatukat és kaphatják meg útiokmányuk számát a vámhatóságtól (pl. Svédországban);
- az **oktatási igazgatásban**: a diákok a vizsgaeredményeikről, az ösztöndíj besorolásról, a szülők az igazolatlan hiányzásokról kapnak értesítést (pl. Máltán, Angliában, Írországból, Szingapúrban);
- az **igazságszolgáltatásban**: a bírósági meghallgatások idejéről, ill. a változásokról érkezik SMS (pl. Máltán);
- a **katasztrófaigazgatásban**: a mentőcsoportok tagjainak értesítése történhet SMS-ben (pl. Virginiában), valamint az ivóvíz korlátozásokról (pl. Malajziában), az árvíz-, vagy áradásveszélyről (pl. Angliában és Ohióban), a tájfunveszélyről (pl. Kínában), az áramszünetekről (pl. Kaliforniában), vagy a terrorista fenyegetésről (pl. Angliában) érkezik figyelmeztető üzenet;
- a **rendészeti igazgatásban**: a bűntények után az áldozatok, illetve hozzátartozóik folyamatos tájékoztatására nyílik lehetőség (pl. a Fülöp-szigeteken), a nagyothallók rendőrségi SMS kapcsolata oldható meg szöveges üzenettel (pl. Nagy-Britanniában), a mobiltelefon lopások után ismételt rendőrségi figyelmeztetés érkezik a készülékre (pl. Hollandiában), illegális szemétkerakókról történhet bejelentés (pl. a Fülöp-szigeteken), a büntetéseket be nem fizetőknek küldhető ki figyelmeztetés (pl. Új-Zélandon), gépkocsi vásárlásnál a jármű adatai ellenőrizhetők (pl. Magyarországon);
- az **okmányigazgatásban**: értesítés érkezik a lejárát előtt álló engedélyek tulajdonosainak (pl. Máltán), SMS-sel lehet bejelentkezni az okmányirodában és a házasságkötő irodákban (pl. Hong Kongban);
- a **munkaügyi igazgatásban**: a munkanélkülieknek kiküldött állásajánlatok gyorsíthatják az álláskeresőket;
- a helyi lakosság véleményének a megismerésében: helyi szavazásra van lehetőség (pl. Írországból).



MOBILTELEFONOS FIZETÉSEK

- **parkolási díj kifizetése** (pl. Stockholmban az összes parkolás 8%-át így fizetik be közvetlenül az önkormányzatnak, míg pl. Budapesten az összes parkolási díjnak csak mintegy 8%-a kerül a terület kezelőjéhez),
- **eljárási díj és illeték befizetése,**
- **helyi adók befizetése.**

SMS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT KIALAKÍTÁSA

Olyan mobiltelefonos (SMS) szolgáltatás beindítása, melynek segítségével a regisztrált felhasználók tájékoztató üzenetet kaphatnak az általuk indított ügyeik állapotáról, a szükséges információk rendelkezésre állásáról, az ügyfélfogadás rendjéről, illetve amely lehetőséget biztosít időpont foglalására mobiltelefonon.

A rendszer olyan kialakítású, hogy annak segítségével fizetni is lehessen, pl. illeték lerovását meg lehessen tenni, amit a rendszer automatikusan hozzárendel az e-Önkormányzati rendszerben kezelt ügghöz.

A rendszer segítségével területileg célzott információkat képes küldeni az önkormányzat (pl.: vízművek tájékoztatása SMS-ben, E-mail-ben), amelyeket nem egyedileg kell összeállítani, hanem erre a rendszer saját adatbázisa, és fejlett szűrési, szerkesztési szolgáltatásai révén magas szintű támogatást biztosít.

4.4 e-Önkormányzat

A jövőkép három összetevőből vezetődik le: az EU akciótervében megfogalmazott irányokból, a Kormány stratégiai iránymutatásából, és Önkormányzat informatikával kapcsolatos állásfoglalásaiból.

A következő három rész-stratégia fogalmazódott meg:

A **Szolgáltató Önkormányzat** rész-stratégia célja, hogy kialakításra kerüljenek a hatékony és egységes hivatali ügyvitelt támogató elektronikus közigazgatás és adminisztráció gyakorlati használati értékkel rendelkező elemei, lehetővé téve a vállalkozók és állampolgárok számára, hogy a kétirányú interaktivitást biztosító elektronikus ügyintézés révén helyi és időbeli korlátozás nélkül, elektronikus úton hozzáférjenek információkhoz és adatokhoz, illetve elektronikus támogatást és kiszolgálást kapjanak ügyeik intézéséhez. A részstratégia céljait a következő projekteken keresztül szándékozza megvalósítani az Önkormányzat:

- e-ügyintézés projekt,
- digitális aláírás projekt
- e-promotion (népszerűsítési) projekt.



A **proaktív hivatali infrastruktúra** részstratégia célja egy költséghatékony, integrált, és alkalmazkodni képes önkormányzati informatikai környezet kialakítása, amely lehetővé teszi a gyors, biztonságos és ügyfélbarát ügyintézés és minimalizálja a Hivatal munkatársainak adminisztrációs terheit. További célok, hogy a kialakításra kerülő modell bővíthető legyen térségi szinten a kapcsolódó önkormányzatok munkájával, és hogy lehetőség legyen nyílt forráskódú szoftverek alkalmazására is. **A rész-stratégia céljait a következő projektek kívánják megvalósítani:**

- e-folyamatok projekt,
- e-dokumentumkezelés projekt,
- ágazati szoftverek integrációja projekt,
- biztonság projekt,
- térinformatika projekt,
- nyílt forráskódú szoftverek projekt.

Az **e-Jövő** rész-stratégia célja, hogy megteremtse a lehetőséget a lakosság, a képviselők és a Hivatal közvetlen, korszerű elektronikus kommunikációjának, és ezáltal hozzájáruljon a helyi demokrácia szintjének emeléséhez. E célhoz szükséges, hogy a lakosság kellő informatikai jártasságot szerezzen, rendelkezzen Internet-hozzáféréssel, s hogy az önkormányzat rendelkezzen olyan e-demokráciát is támogató technológiával, illetve internetes portállal, amely lehetővé teszi a kommunikációt. A részstratégia céljait a következő projektekkal kívánja elérni az Önkormányzat:

- e-Jövő Oktatási Program,
- e-Közösségi Pontok projekt,
- e-Közgyűlés projekt,
- Portál projekt.

Az Érd Város Önkormányzatánál megvalósított GVOP-4.3.1. projekt keretében kialakításra került az e-Önkormányzati rendszer, amellyel lehetővé vált az elektronikus közigazgatási szolgáltatások nyújtása a lakosság és a vállalkozások számára. A projekt eredményeit és az azóta felmerült lehetőségeket elemezve az Önkormányzat vezetése úgy döntött, hogy a kialakított e-Önkormányzati rendszert alapul felhasználva további elektronikus közigazgatási szolgáltatások kialakítása, és emiatt további fejlesztések váltak szükségessé. (A hivatalos honlap fejlesztésével kapcsolatos elképzelések a 3.5 pontban találhatók: Meglévő elektronikus tartalmak).

Az Önkormányzatnak a helyi digitális írástudatlanság csökkentésére alap- és középfokú számítástechnikai tanfolyamokat célszerű indítania. A tanfolyamhoz az Önkormányzat biztosítani tudná a helyszínt, hiszen a Hivatalban igény esetén rendelkezésre áll oktatásra alkalmas terem, melyet akár normál munkaidőn kívül is fel lehetne használni tantermi



oktatásra. Ezen felül, amennyiben az Önkormányzat beindítja ezt a szolgáltatást, pályázati pénzek, vagy külső források bevonásával kiépítheti az oktatóterem megfelelő infokommunikációs infrastruktúráját és az oktatási anyagokat. Az oktatások következő fázisában, a számítógéppel és internet eléréssel rendelkező „tanulók”, melyek rendelkeznek már számítástechnikai alapismeretekkel, igénybe vehetik az Önkormányzat e-Learning rendszerét is, mellyel az oktatás még költség-hatékonyabbá válik.

Az infrastruktúra kiépítésével és az oktatások folyamatos megtartásával, valamint a távoktatási rendszer kibővítésével az Önkormányzat hozzájárulhat ahhoz, hogy Érd városa regionális, de legalábbis térségi szinten kiemelkedő oktatási központtá válhasson a digitális írástudatlanság csökkentése terén.

DIGITÁLIS ALÁÍRÁS HASZNÁLATÁNAK LEHETŐVÉ TÉTELE

A GVOP projekt eredményeként kialakított rendszerben az elektronikus közigazgatási szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges azonosítás jelenleg az Ügyfélkapun keresztül történik. A felhasználás további kiterjesztése valósítható meg a rendszer alkalmassá tételével az elektronikus aláírás (e-Szigno) megfelelő kezelésére. Ezzel további, emelt szintű lakossági elektronikus szolgáltatások nyújtása válik lehetővé, megteremtve a szolgáltató önkormányzatot, amely cél a MITS-ben is megfogalmazódott, valamint további lehetőséget nyújtva az EU CLBPS teljes 4-es szint (ügyek online státuszkövetése, fizetések elektronikus lerovása és ellenőrzése, stb.) elérésének.

Az elektronikus aláírásnak három biztonsági szintjét különböztethetjük meg, melyek az alábbi feladatok esetében alkalmazhatók:

- az alapszintű magáncélú levelezés aláírására;
- a fokozott biztonságú magánokirat aláírására és elektronikus számla aláírására (utóbbi esetben időpecséttel);
- a minősített biztonságú államigazgatási eljárásokban, önkormányzati ügyekben, közjegyzői ellenjegyzésre, ügyvédi aláírásra, elektronikus beszerzésre (nagyobb érték esetén);

A vonatkozó jogszabályok értelmében az Önkormányzati ügyekben, vagyis az elektronikus ügyintézés során is tehát egyértelműen és csakis a minősített biztonságú elektronikus aláírás használata megengedett. A minősített biztonságú elektronikus aláíráshoz minősített hitelesítés-szolgáltatóra van szükség, vagyis olyan szervezetre, amely garانتálja az aláírás hitelességét.

Az önkormányzatnak a pénzügyi keretein belül lehetősége van arra, hogy regisztrációval egybekötve, korlátozott mennyiségben, elektronikus aláírást bocsásson a lakosság és a vállalkozások rendelkezésére, amellyel ügyeiket elektronikusan intézhetik. Ezzel tovább ösztönözve az elektronikus közigazgatási szolgáltatások igénybe vételét, ezáltal pedig szélesebb körű elterjedését.



CALL CENTER KIALAKÍTÁSA

A szolgáltató önkormányzat koncepciójának megfelelően, az állampolgárok és a vállalkozások magasabb szintű kiszolgálása érdekében az Önkormányzat integrált Call Centert (telefonos ügyfélszolgálat) alakít ki. A Call Center automata választó felületen keresztül irányítja a telefonon beérkező ügyfeleket a kért ügyintézési területre, illetve amennyiben általános információt szeretnének kapni, vagy bejelentést szeretnének tenni egy, az Önkormányzatot, illetve Érd városát érintő ügyről, akkor a Call Center operátorokhoz irányítja a hívót. A Call Center operátorok kezelik a közvetlen telefonos hívásokon kívül az SMS-ben, illetve E-mailben érkező megkereséseket, illetve bejelentéseket is. A Call Center operátorok közvetlenül csatlakoznak az Önkormányzat belső intranetes felületéhez, ezáltal hozzáférnek a központi adatbázisok számukra elérhetővé tett adataihoz, és egyéb információkhoz. Így az Önkormányzat adatvagyonát hasznosítva széles körű tájékoztatást tudnak nyújtani, online módon kiszolgálva a telefonon beérkezett ügyfeleket, illetve megválaszolni az e-mailen vagy SMS beérkező megkereséseket.

IT SZOLGÁLTATÁSI CENTRUM (ASP) KIALAKÍTÁSA, IT RENDSZEREK SZOLGÁLTATÁSAINAK KITERJESZTÉSE A TÉRSÉG ÖNKORMÁNYZATAIRA

A GVOP projekt keretében bevezetett IT rendszerek és alkalmazások erőforrásait az Önkormányzat felhasználhatja arra, hogy azok szolgáltatásait kiterjessze a kistérség további önkormányzatai számára. Ez a gyakorlatban úgy valósítható meg, hogy az Önkormányzat a saját számítógép-központjában üzemelteti és működteti a GVOP és egyéb rendszerek központi kiszolgáló berendezéseit (szervereit) és az azokon futó szakalkalmazásokat, melyek szélessávú kapcsolaton keresztül kiszolgálják a kistérség más önkormányzatait is. Gondoskodni kell természetesen arról, hogy a törvényileg előírt, maximális adatbiztonság biztosítható legyen, és az, hogy az egyes önkormányzatok saját elkülönült adatbázist használjanak, melyhez csak és kizárólag az arra jogosultak, vagyis az adott önkormányzat dolgozói férhetnek hozzá. A kistérségi önkormányzatok munkatársai vékony kliens segítségével érik el a rendszereket, melyek a szolgáltató központban üzemeltetett szervereken futnak. Ezáltal kistérségi szinten az informatikai központ nagyságrendekkel magasabb költség-hatékonysággal képes működni, olyan magas színvonalú informatikai szolgáltatásokat nyújtva a térség kisebb önkormányzatai számára, melyeket egyébként önerőből nem is tudnának kialakítani, és legfőképp üzemeltetni. Az üzemeltetési és fejlesztési költségeket a kialakítandó konstrukciónak (pl. tranzakciószám, lakosságszám, szolgáltatások száma alapján történő elszámolás) megfelelően elosztva a szolgáltatásokat igénybe vevő önkormányzatok között az informatikai központ működtetése az Önkormányzat számára is kisebb költséggel jár.

IT RENDSZEREK SZOLGÁLTATÁSAINAK KITERJESZTÉS ÖNKORMÁNYZATI INTÉZMÉNYEKRE

Azokat az Önkormányzatnál működő informatikai rendszereket, melyek az intézmények számára is tudnak szolgáltatást nyújtani (pl. pénzügyi rendszer, költségvetés tervezés, eszközgazdálkodás, stb.), ki kell terjeszteni az önkormányzati intézményekre is. Ezáltal az intézmények magasabb szintű informatikai szolgáltatásokat és rendszereket tudnak



alkalmazni, mivel önállóan erre a költségvetésükből nem tudnak forrást találni. Az informatikai rendszerek nyújtotta szolgáltatásokkal az intézmények működése hatékonyabbá válhat, ráadásul a megoldással az Önkormányzatnál online módon rendelkezésre állnak a városgazdálkodáshoz szükséges, az intézmények gazdálkodásával kapcsolatos konszolidált adatok. A rendszernek biztosítani kell az előírt biztonsági kritériumokat, és azt, hogy az intézmények belső adataihoz csak az intézmények erre jogosult munkatársai, és azok is csak a munkakörükhöz szükséges jogosultsággal férhetnek hozzá. Emellett azt is biztosítani kell, hogy az önkormányzati munkatársak csak konszolidált adatokhoz férhetnek hozzá, az intézmények egyedi belső adataihoz nem.

További lépésként olyan rendszereket lehet költség-hatékonyan az informatikai központban üzembe helyezni, melyek már csak az egyes intézmények speciális igényei alapján készültek, önkormányzati funkcionalitással nem is rendelkeznek (pl. egészségügyi adminisztráció és betegnyilvántartó, iskolai adminisztrációs rendszer, stb.), ezáltal tovább növelve az informatikai központ szolgáltatásait és az Önkormányzat által az intézményeknek nyújtott informatikai támogatást.

HIVATAL MŰKÖDÉSI HATÉKONYSÁGÁNAK, SZOLGÁLTATÓ JELLEGÉNEK NÖVELÉSE, CSOPORTMUNKA ESZKÖZÖK ALKALMAZÁSÁNAK KITERJESZTÉSE

A csoportmunka rendszer kapcsolatot teremt az informatikai rendszerekkel dolgozó munkatársak és a számukra fontos információk, alkalmazások, személyek és csoportok között, egyben az olyan irodai alkalmazáscsomagok, mint például a MS Office által előállított vagy felhasznált információk integrált környezeteként működik. Az Önkormányzat minden felhasználója számára megkönnyíti, ugyanakkor hatékonyabbá teszi az információk megszerzését, a közös munkát, valamint elősegíti a megalapozottabb és gyorsabb döntéshozatalt, javítja a belső kommunikációt.

A csoportmunka rendszer csoportos szervezési és felügyeleti eszközökkel is rendelkezik, így egyének és csoportok egyaránt egyszerűen közzétehetik információikat az Önkormányzat egésze számára. Ez pedig megkönnyíti, hogy a munkatársak folyamatosan kihasználhassák a csoportmunka erejében rejlő előnyöket.

A csoportmunka rendszerben számos szolgáltatás segíti az információk áramlását, így például a dokumentumok verziókezelése, jóváhagyási folyamat, vagy a dokumentumok elhelyezése és kivétele. A felhasználókkal kapcsolatos személyes információk megosztását is támogatja. Az információk témakörök szerint rendszerezhetők, kezelhetők és védhetők. A megfelelően kiépített rendszerben a felhasználókat valós idejű figyelmeztetések értesítik a számukra fontos információk és dokumentumok frissítéséről. A fontos információk tallózással és kereséssel egyaránt elérhetők, ráadásul a felhasználók fájlkiszolgálókon, webkiszolgálókon, Exchange nyilvános mappákban, Lotus Notes-ban és más adatbázisokban egyaránt megkereshetik a számukra fontos információkat.

TOVÁBBI IT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS RENDSZEREK BEVEZETÉSE

A bevezetett e-önkormányzati rendszert további szakági és egyéb adminisztrációs alrendszerekkel célszerű kiterjeszteni annak érdekében, hogy az informatikai rendszer lefedje



az önkormányzat működésének lehető legszélesebb körét, ezzel minél több szolgáltatást kínálva a lakosságnak, illetve az ASP központ szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatoknak, növelve azok működési hatékonyságát, és jelentősen hozzájárulva az információs társadalom fejlődéséhez.

IT SZOLGÁLTATÁSOK KITERJESZTÉSE TOVÁBBI ÖNKORMÁNYZATOKRA, REGIONÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ELINDÍTÁSA

Az infrastruktúra és az informatikai központ bővítésével lehetővé válik, hogy a további önkormányzatokat, illetve egyéb intézményeket tudjon kiszolgálni modern informatikai szolgáltatásokkal, ezzel regionális szintre kiterjesztve a szolgáltató központ működését.

ÜGYINTÉZÉSI FOLYAMATOK FEJLETTEBB WORKFLOW RENDSZERBE TÖRTÉNŐ INTEGRÁLÁSA

A GVOP projektben bevezetésre került egy munkafolyamat menedzsment rendszer (workflow), amely a projekt keretében bevezetett alrendszerekkel történő munkát szabályozza. Ez a workflow rendszer rendkívül korlátozott funkcionalitással rendelkezik, többek között saját, integrált dokumentum-menedzsment rendszerrel, illetve fejlett statisztikai és elemző szolgáltatásokkal sem rendelkezik. Emellett nem alkalmas számos fejlett szolgáltatás nyújtására, ráadásul a munkafolyamatok módosítása, további fejlesztése, újabb munkafolyamatok kialakítása, és illesztése az egyedi szakági rendszerekhez körülményes a grafikus folyamat-tervező eszköz hiánya miatt, ami nem került a GVOP projekt során kialakításra, ezért javasolt a workflow rendszer továbbfejlesztése, illetve amennyiben ez nem lehetséges, fejlettebb workflow rendszer kialakítása, figyelembe véve a GVOP pályázat előírásait is.

TESTÜLETI TAGOKNAK SAJÁT BLOG INDÍTÁSA

A képviselőtestület tagjai számára az Önkormányzat honlapján lehetőséget kell teremteni arra, hogy saját véleményüket mindenki számára elérhetővé tegyék internetes napló (blog) formájában. Ezek a vélemények kategorizálhatók és kereshetők, ezáltal a választópolgárok jobban megismerhetik választott képviselőik véleményét egy-egy érdeklődésre számot tartó témáról.

A testületi tagoknak a blog mellett lehetőséget kell teremteni, hogy az interneten keresztül meg tudják valósítani az interaktív kapcsolattartást a választókkal. Ilyen módon akár e-mailen keresztül, akár pedig társalgási fórum keretében a képviselő tájékoztatni tudja választóit egyes felmerült témákról, másfelől pedig akár véleményt is tud kérni bizonyos kérdésekben.

VÁLASZTÁSI PROGRAMOK NÉPSZERŰSÍTÉSE

Az Önkormányzat honlapján, az e-Demokrácia szekcióban külön felületet kell biztosítani a választási programoknak, ahol ezeket be lehet mutatni, illetve egyéb módon népszerűsíteni lehet azokat.



TESTÜLETI ÜLÉSEK ELŐKÉSZÍTÉSÉNEK TÁMOGATÁSA

A testületi munka nagyobb hatékonysága, illetve a demokratikusabb működés érdekében az Önkormányzat informatikai rendszerét jobban ki kell használni a testületi ülések előkészítésében. Ez magában foglalja a testületi ülések napirendje megtervezésének számítógépes támogatását, a napirend ülés közbeni menedzselését, az előterjesztések elektronikus menedzselését. A rendszer biztosítja, hogy az előterjesztéseket a képviselők elektronikusan megkapják, valamint azt is, hogy verziókövetéssel a megjegyzéseket, módosítási javaslatokat be tudják illeszteni. A rendszer támogatja, hogy a testületi anyagokat személyre szabott dokumentációs csomagként, elektronikus formában (pl.: PDF formátumban vagy CD-n) a képviselők megkapják.

POLGÁRMESTERI TELEFONOS KAMPÁNY LEHETŐSÉGÉNEK KIALAKÍTÁSA

Az e-Demokrácia rendszer további fejlesztése révén lehetőséget kell biztosítani arra, hogy automatikus telefonos közvélemény kutatást lehessen végezni, illetve támogassa a Polgármesteri telefonos kampány lefolytatását, az eredmények rögzítését és értékelését. A rendszer a Call Centerrel integráltan működve, az e-Demokrácia rendszerben létrehozott közvélemény-kutatási kérdésekkel a célközönséget automatikusan felhívva, és a válaszokat rögzítve elemzéseket tud végezni. Ehhez hasonlóan a Polgármesteri telefonos kampány során a Polgármester korábban rögzített kérdésével hívja fel automatikusan a rendszer a célközönséget, és a kérdésre adott válaszok elemzésével képes statisztikai eredményeket létrehozni.

HONLAP TOVÁBBFEJLESZTÉS, HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE

A Hírlevél szolgáltatás kialakításával és bevezetésével az Önkormányzat biztosíthatja, hogy az önkormányzat működésével, illetve Érd várossal, a városban folyó fejlesztésekkel és beruházásokkal kapcsolatban létrejövő híreket, információkat a honlap erre a célra kialakított felületén rendszerezve, kereshetően megjeleníti, ezáltal újabb, az elektronikus tájékoztatással kapcsolatos szolgáltatást kínálva Érd város lakosságának, illetve a vállalkozásoknak. A szolgáltatás kialakításával lehetőég nyílik arra is, hogy a regisztrált felhasználók a hírlevelet e-mail formájában is megkaphatják, vagy pedig az e-mail postafiókok méretgazdálkodását is figyelembe véve az e-mail üzenet csak figyelmeztet az újabb hírlevél megjelenésére, és csak a hírlevélre mutató linket tartalmazza.

A szolgáltatás kialakítása magában foglal egy lakossági adatbázis létrehozását, a tematikus hírlevelek (pl. testületi munka, érdi fejlesztések) szerkesztési lehetőségének megteremtését, illetve olyan hírlevél menedzsment rendszer kialakítását, amely nyilvántartja, adminisztrálja, kiküldi, illetve a portálra kihelyezi a szerkesztett hírleveleket, valamint kezeli az archívumot. A fejlett tartalom-menedzsment rendszer lehetővé teszi, hogy a hírlevelek szerkesztése és megjelenítése teljesen elváljon egymástól.



ÉRDI INFRASTRUKTÚRA ÉS EGYÉB FEJLESZTÉSEK TEMATIKUS MEGJELENÍTÉSE A HONLAPON

Az Önkormányzat honlapján megteremtendő annak lehetősége, hogy az Érden folyó infrastrukturális és egyéb fejlesztésekről külön tematikus oldalakat lehessen kialakítani, melyek könnyebb megtalálhatóság céljából saját linkkel rendelkeznek, pl. www.erdicsatornazas.hu, www.erdiutepites.hu, stb. A tematikus oldalakon folyamatos frissítésű tájékoztatás válik elérhetővé a lakosság és a vállalkozások számára. Ezekre az oldalakra az önkormányzat honlapjáról közvetlenül el lehet navigálni. A honlapok frissítése és üzemeltetése a szolgáltatókkal közösen kialakított módon kerül megvalósításra. A szintén kialakítandó Hírlevél funkcióban az oldalakon megjelenő legújabb hírekhez, információkhoz mindig meg kell lennie a csatlakozó linknek.

KÖZSZOLGÁLATI TARTALOM FEJLESZTÉSE

A honlap további fejlesztési lehetőségeként kialakítandó a közzszolgálati tartalom megjelenésének felülete (pl. közélet, fórum, stb.) és lehetősége, többek között fórumot kell elindítani, melyen az Érddel, illetve az Önkormányzattal kapcsolatos véleményeket, valamint a közélettel kapcsolatos híreket lehet megjeleníteni. Lehetőséget kell teremteni a helyi lakosság számára a várossal, az önkormányzattal, annak működésével, a Hivatal szolgáltatásaival kapcsolatos fórumokat nyitni. A fórumokat bárki olvashatja, viszont a bejegyzés beírására csak regisztrált felhasználók jogosultak, bár ez a fajta regisztráció nem keverendő össze az elektronikus ügyintézéshez szükséges erős felhasználó hitelesítéssel. Ezen alapulva ki lehet alakítani külön területet helyi blogtér, vagyis egyéni, mindenki számára olvasható internetes naplók számára, ahol Érddel kapcsolatos véleményét mindenki saját maga kifejezheti.

HONLAP PROMÓCIÓJA ÉS HATÉKONYSÁGÁNAK MÉRÉSE

A honlap fejlesztéseiről, az elérhető szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatni kell a lakosságot és a vállalkozásokat, hogy azokról minél szélesebb körben tudjanak, és ezáltal minél többen vegyék igénybe annak szolgáltatásait. Ezt a tájékoztatást minél több Érden megjelenő fórumon, illetve médiában meg kell tenni mindaddig, míg a honlap látogatottsága eléri a kritikus mértéket. Ezután már elegendő akció jelleggel folytatni a kampányt.

A honlap hatékonyságának mérésére ki kell alakítani a szükséges rendszert, illetve a hozzá kapcsolódó folyamatokat, mellyel a honlap és egyes részeinek látogatottságát, illetve a honlapon igénybe vett elektronikus közigazgatási szolgáltatások használatát folyamatosan monitorozni lehet. Emellett kialakítandó a mért eredmények automatikus, illetve célzott statisztikai elemzésének, illetve kimutatások elkészítésének lehetősége. Ezzel mérhető a honlap és szolgáltatásai hatékonysága, mely lehetőséget teremt a további fejlesztési területek beazonosítására.

4.5 Gazdaság

Akkor beszélhetünk kiépült információs társadalmi közegről, amikor az információs ágazat



társadalmi, gazdasági súlya dominánssá válik, az információ beépül a lakosság, a szervezetek és az intézmények mindennapjaiba és a társadalmi, közösségi kommunikáció nagy része már a digitális csatornákon zajlik. Az információ mind szélesebb körű és könnyebb elérése, fokozott termelése és átalakítása segíti a társadalom megújulását, mobilizációját. Segíti a kulturális programok iránti igényt, továbbá globálissá teszi az emberi tudás megszerzését és megosztását.

Cél egy olyan információs társadalom filozófiáján és a modern infokommunikációs eszközök funkcionális használatán alapuló demokratikus közösség kialakítása, amely megőrzi a plurális fejlődési tendenciákat, befogadó és alkalmazó közeggé válik nemzetközi szinten is. A sikeres jövőkép megvalósításához szükséges, hogy a helyben tevékenykedő, itt élő szakember gárda (fejlesztéseket, kutatásokat irányító és bonyolító értelmiség) bátran merje megálmodni saját környezetének jövőjét, és alkalmazni a célok elérése érdekében a rendelkezésre álló eszközöket és technikákat. A város sikeressége alapvetően az itt élők sikerességéből fakadjon és a jövő az ő elképzeléseik alapján körvonalazódjon ki.

A gazdasági élet élénkülése, a regionális szellem és tudatosság erősödése, az önszerveződő csoportok tevékenységének felpozícióba kerülése mindinkább szerepet fog játszani a város életében. Az IT térhódításával a távolságok lecsökkennek, az infrastruktúra tudatos fejlesztésével az elérhetőség növekszik, az információszerzési idő csökken. A társadalmi gazdasági üzleti kapcsolatokban az eddig megszokott klisék módosulnak, nem lesz gátja a kétoldali kapcsolatok kialakulásának, az együttműködések, közös fejlesztések létrejöttének. A gazdaság élénkülése életszínvonal növekedést hoz magával, amely erősíti az információs társadalom területének térnyerését és fejlődését. Visszaható módon az információs társadalom fejlődése növeli a gazdasági élet szereplőinek működési hatékonyságát, élénkíti a gazdasági versenyt, a kutatást és a fejlesztést, a képzést, a szolgáltatói szférát, és hatással van a társadalmi élet minden területére.

Az egyes társadalmi csoportok mentén jellemző, hogy a fiatalabbak és a magasabban kvalifikáltak az átlagnál nagyobb arányban érzik szükségességét az internetes szolgáltatások fejlesztésének. Az is pontosan megállapításra került, hogy míg a rendszeres Internet használók többsége mindegyik területen szükségesnek tartanak a helyi fejlesztéseket a hatékony információs társadalom kiépítése érdekében, addig az Internetet nem használók csupán az önkormányzati ügyek internetes fejlesztése és a mindennapi információtartalom gazdagítása kérdésében vannak hasonlóan egységes véleményen.

4.6 Közigazgatás

ÉRD KÖZPONTÚ KISTÉRSÉG JÖVŐBENI FELADATAI A KÖZIGAZGATÁS TERÜLETÉN

A következő években a térség számottevő fejlesztéséhez támogatást szerezni, csak hasonló adottságokkal, problémákkal, hasonló fejlettségi szinttel rendelkező települések önálló menedzselésével - az új kistérség mentén szerveződött társulás révén-, közösen meghatározott projektekkel lehet.

A kistérségek közigazgatási funkciója átalakulóban van. A települési jegyzők által eddig



ellátott államigazgatási hatáskörök tekintélyes részét kistérségi szintre, a kistérségi székhelytelepülés jegyzőjéhez kívánják delegálni, sőt nem zárható ki kistérségi közigazgatási szolgáltató központok, illetve hivatalok felállítása sem. Érdi kistérségi lehatárolással érintett települések lakossága szempontjából nagy a jelentősége annak, hogy az ügyintézés során nem Budaörsre, hanem a lényegesen közelebb fekvő és kedvezőbb megközelíthetőséggel rendelkező kistérségi központba, Érdre kellene utazni. Emellett Érd - körzetközpontként - a környező települések részére jelenleg is számos igazgatási feladatot hatékonyan és megfelelő minőségben lát el, így lehetséges, hogy többletfeladatok ellátására mind szakmailag, mind infrastrukturális szempontból alkalmas.

A kistérségek az egyre erősödő közigazgatási funkció mellett alapvetően területfejlesztési funkciót töltenek be, és ennek megfelelően e funkciókat Érd Megyei Jogú Városa, a kistérség centrumaként nemcsak a saját, hanem a leendő kistérségi társtelepülések érdekében is eredményesebben tudná gyakorolni. Ezt igyekszik alátámasztani az a tény is, hogy a térség tradicionális központja Érd, amelynek természetes vonzáskörzete a kistérség összlakosságának mintegy $\frac{2}{3}$ részét teszi ki. Az új, Érdi Kistérség megalakítását elő térségi kapcsolataik, és partneri viszonyaik mellett az alábbiak is indokolják: a közlekedési kapcsolatrendszer kiépítettsége (egyéni és közösségi közlekedés egyaránt), a város beépített területei összenőttek a szomszédos településekkel.

Érd Megyei Jogú Város olyan fejlesztéseket kíván megvalósítani, mint a Rendőrkapitányság, a Bíróság városba helyezése. Érd, mint MJV, földrajzi, közlekedési, térszerkezeti, demográfiai jellemzőire, valamint az egyes települések között kialakult természetes kapcsolatokra tekintettel méltóan el is tudja majd látni az új Érdi kistérségi központ szerepet.

IGAZGATÁSI, ELLÁTÁSI FELADATOK

- A polgármesteri hivatal új épületének kialakítása;
- Minőségirányítási rendszer kiépítése (TQM, HACCP) Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata intézményeiben;
- Bíróság és ügyészség kialakítása Érden;
- Városi és térségi PR intézményrendszerének kialakítása;
- Tűzoltósági eszközbeszerzés;
- Ügyfélszolgálat kialakítása (alközpontokban is);
- Városmarketing tevékenység;
- E-közigazgatás integrált informatikai és térinformatikai rendszerrel;

INFORMATIKAI FELADATOK

A hatékony, különböző szakirányú alkalmazásokat integráló e-Közigazgatási rendszer bevezetése és az ehhez szükséges hardver infrastruktúra a fenti víziót megfelelően támogatja. A hatékony folyamatok, és azokat támogató technológia hozzájárulhat az államigazgatási eljárások időtartamának csökkentéséhez, a hibalehetőségek minimalizálásához és a szükséges információk azonnali rendelkezésre állásához. A **különböző hatósági, népesség-**



nyilvántartási, iktatási, kataszter, szociálpolitikai, pénzügyi-számviteli, adóügyi, térinformatikai és HR modulok egymásra támaszkodásával az adatok – jól kidolgozott adatvédelmi és jogosultsági rendszer alapján – mindig akkor és ott utolérhetőek, ahol éppen szükségesek, és elegendő azokat egyszer bevinni, a folyamattámogató modulok pedig a munkatársak és az osztályok közötti együttműködést teszik gyorsabbá és gördülékenyebbé.

A jövőkép alapján a **térinformatikai rendszer** nem csupán a szabályozási tervet, hanem a naprakész közmű és ingatlan – nyilvántartási adatokat is tartalmazná, melyek közül a publikus elemek Interneten keresztül kereshetőek és letölthetőek lesznek.

4.7 Kultúra, idegenforgalom, turizmus

A kultúra területén számos konkrét elképzelés van a jövőképpel kapcsolatban. A közösségi törekvés mindenképpen az, hogy Érd egy olyan kulturális központtá váljon, amely vonzóbbá teszi akár az itt lakók, akár az idelátogatók színvonalas programok iránti igényét.

A város Önkormányzata fontosnak tartja, hogy a helyi alkotókat, írókat, költőket, képzőművészeket, előadóművészeket támogassa, és bemutatkozási lehetőséget biztosítson számukra. Továbbá cél egy olyan kapcsolati háló kialakítása, amely a városban lakó, de jelenleg többnyire a fővárosban tevékenykedő, a gazdasági, tudományos, kulturális életben kiemelkedő szerepet játszó érdi lakosokra épül, és e népszerű embereket arra ösztönözi, hogy a város érdekében közösségi tevékenységet végezzenek.

Jelentős probléma, hogy a helyi lakosok közül kevesen ismerik a város történelmét, nevezetességeit. Célszerű lenne helytörténeti állandó kiállítás megszervezése, a történelmi város bemutatása a helyi médiában, szaklapokban, turisztikai médiában.

Nagyobb hangsúlyt szeretne a város a jövőben fektetni az idegenforgalomra, felhasználva Ófalu történelmi adottságait, és ezt a lehetőséget turisztikai vonzerővé szeretné formálni.

Így tehát, azokat az idős embereket, akik sokat tudnak a város történelméről, be szeretnék vonni a történelmi nevezetességek és múlthoz kapcsolódó ismeretek terjesztésébe.

A RÉGI TÖRTÉNELMI ÉRD

Óváros, Fülöpváros, Újváros fejlesztésére az alábbi konkrét elképzelések születtek:

Korábban született egy olyan Óvárosi részönkormányzati döntés, hogy a régi történelmi óváros, a Duna part és a Thermál gyógyturizmusra alapuló, kicsiszolt, rehabilitált mezővárosi hangulat alakuljon ki. Ennek érdekében történtek különböző műemlék jellegű épületlevédek, különböző területek védetté nyilvánítása a Kulturális Örökségvédelmi Hivatalnál. A város szeretné elérni, hogy a költségvetésben a történelmi műemlékek üzemeltetésére, állagmegóvására legyen saját keret biztosítva.

Az Óvárosban található Zsigmond korabeli templom felújításra szorul, díszkivilágításának anyagi fedezetét eddig egy magánszemély adományából fedezték, jelenleg már azonban ez a forrás megszűnt. Szükséges lenne, hogy a város forrást biztosítson ezen célok megvalósítására.

A Battyhányi kastély területén található Gazdatiszti ház felújítása és hasznosítása is a tervek



között szerepel. Községi Ház létrehozása a Gazdatiszti házban. A volt kastély helyreállítása színházteremmel bővítve.

890m² alapterületű kazamata rendszer hasznosítása jobban vonzaná az idelátogató közönséget.

A Fogadalmi kápolna felújítását szeretné a város hamarosan megkezdeni.

Cél továbbá a régi mezővárosi ingatlanok felújítása és hasznosítása.

A Beliczay sziget levédetése már korábban megtörtént, most a Parkerdövé alakítása van folyamatban.

A megszüntetett iskola épületének hasznosítása egyik fontos cél.

A régészetileg védett Attila váron belül pihenő hely esetleg egy Hun falu kialakítása még jobban emelné Érd város nevezetességeit.

Jelenleg Érd Ófaluban a Dunapart kihasználatlan. Erre egy koncepció készült, melynek keretében egy kerékpárút kiépítését kezdték meg, amely meg is valósult. További tervek között szerepel a terület szórakoztató központtá alakítása, de igény van a parkosításra is. A vita feloldására szükséges a civil szervezetekkel történő érdekegyeztetés.

A volt Téglagyár területének hasznosítása.

Holt Sziget 39 hektáros terület hasznosítása.

A Budapesten tartózkodó, kb. 120 tehetősebb török üzletemberrel való kapcsolat felvétele célszerű lenne többek között az Érden található Minaret kapcsán és egyéb vállalkozások beindítása ürügyén (török étterem, kávézó, Hotel bővítéssel kapcsolatosan török fürdő kialakítása).

Emelt szintű idősök otthona kialakítása, gyógyszerellátással egybekötve a külföldről hazatelepülni szándékozó magyaroknak.

Helyi építész társadalom bevonása a hely fejlesztésére.

A Kakukk hegy hasznosítására, amely szerint a hegyre felvezető út mentén található pincesor felújításával beindíthatnának egyfajta borturizmust.

THERMÁL HOTEL LIGET

A **Thermal Hotel Liget**-hez kapcsolódóan 2 pince felújítása és ily módon történő hasznosítása már megtörtént (borkóstolók szervezése a Hotelből). A cél az lenne, hogy a többi pince felújítására is kerüljön sor.

A környéken nincs a **hajóknak tankolási lehetőség**. Megfontolandó lenne a **Dunai hajózás fejlesztése egy kikötő** és ahhoz kapcsolódó őrzött P+R parkoló kialakításával.

A **Thermal Hotel Liget** célul tűzte ki többek között a **művészet és a gyógyítás összekapcsolását**. A Hotelben Töreky Ferenc művész munkái láthatóak. Havonta egy alkalommal rendeznek művészeti kiállításokat.

A Hotel bővítésére korábban pályázatot adott be a szálloda vezetője, amely alapján az alábbi fejlesztéseket szeretnék elérni:



Nappali klinika kialakítása pl.: távol-keleti gyógy központtá és oktatási központtá.

Egységes informatikai rendszer kialakítása, ezen belül beléptető rendszer kialakítása a Hotel, a parkoló és a fürdő területére. A Hotel minden szolgáltatását rá lehetne kötni erre a rendszerre (pl: biztonsági kamerarendszer, vízminőség ellenőrzése, stb.).

A Hotel energiaellátását termodinamikussá kellene átalakítani.

A meglévő szobák számát a jelenlegi 30 helyett 100-ra kellene bővíteni. A bővítés során célszerű lenne külön konferencia helység kialakítása is.

A Hotellel szemben fekvő területen új épület felépítése kezelési és gyógyászati célokra.

A thermálkutaknál a vízkitermelést meg lehetne támogatni informatikai fejlesztésekkel.

Hidrofiziko terápia területet ki lehetne alakítani és új gépeket kellene beszerezni.

A Hotelhez vezető út javításra szorul, ehhez kapcsolódóan virágoskerteket lehetne telepíteni az út szélére.

A Tököli reptérről kisbuszokkal lehetne a szállóhoz szállítani a vendégeket, ezzel is növelve az idegenforgalmi lehetőségeket.

Az idősek otthonából célzott kezelésekre lehetne elhozni a betegeket a Hotelba;

Az elfolyó thermál vízzel meg lehetne oldani a környékbeli járdák fűtését, amely segítségével szolgálhatna az idősebbek biztonságosabb közlekedéséhez.

SZEPES GYULA MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

A Szepes Gyula Művelődési Központ bővítése elengedhetetlenül fontos cél, mivel korlátozott a befogadóképessége, ezért sorra kell, hogy visszautasítson különböző rendezvényeket. A művelődési ház informatikai ellátottsága gyér, a munkatársak nem rendelkeznek önálló számítógéppel. Szükséges a nyomtatók, faxok, fénymásolók beszerzése. A további cél az lenne, hogy Érd mindegyik kis városrésze rendelkezzen saját kis művelődési házzal. Ezek jelenleg is meg vannak, de nagyon rossz állapotban vannak, felújítást igényelnek.

Civil művelődési házak kialakítása fénymásoló és Internet elérési lehetőséggel, továbbá pályázati tanácsadással.

Az önkormányzati intézmények között kerüljön kialakításra egy olyan központi információs felületet, ahol a különböző programokat könnyebben követhetik a szervezők is, hogy ne legyenek a programok között átfedések. Továbbá ezen a felületen keresztül meg legyen oldva a lakosság informálása is.

Szükség lenne olyan kiállító termekre és galériákra, ahol az alkotások védelme jobban megoldott. Jelenleg a kiállított műtárgyakat nem tudják a megfelelő biztonsági körülmények között tárolni.

A tavalyi év óta működő színjátszó kör önfinanszírozóan működik. Szükséges lenne a költségvetésből bizonyos mértékű forrás elkülönítése az ilyen jellegű megmozdulások finanszírozására.

Mivel Érden nincs színház, ezért ki lehetne alakítani egy szabadtéri időszakos színpadot vagy



egy szabadtéri mozit a Dunapart területén.

A fejlődési lehetőségek között szerepel egy ingyenes online galéria kialakítása, amelyben többek között helyet kapna a különböző rendezvényekről készült letölthető felvételek, hanganyagok, festmények/műtárgyak fotói és ezek rövid leírása, turisztikai látványosságok interaktív bemutatása, stb.

MAGYAR FÖLDRAJZI MÚZEUM

Érd város tervezi a **Magyar Földrajzi Múzeum** egyik szárnyának a felújítását, amelyben a felújítást követően időszakos kiállításokat esetleg kávézót is, ki lehetne alakítani. A felújítás szándékáról a képviselőtestület már döntött, előreláthatólag 2008 végére, 2009 év elejére lesz kész. Magyar Földrajzi Múzeum kerthelységének felújítása, mert ez a park lenne a legalkalmasabb a kulturális élet felvirágoztatására.

TESTVÉRVÁROSOK

- Poynton (Anglia),
- Lubaczów (Lengyelország),
- Szászrégen (Románia),
-

tervbe van véve Szabadka (Szerbia, EU külső határa).

A lengyel és az angol testvérvárosokkal a kapcsolat felvétel 2003-ban kezdődött el. 2005-ben született a döntés kapcsolat létesítésére a romániai Szászrégen városával. A németországi Tostedt várossal a kapcsolat felvétel Érd testvérvárosán Lubaczowon keresztül történt meg, amellyel régóta együttműködik. A szerbiai Szabadka városának az önkormányzat a kapcsolat felvételéről szóló szándéklevelet küldött.

Feladatként fogalmazódik meg, hogy Érd város kapcsolatokat építsen más régiókban levő, vegyes lakosságú, illetve többségében magyar lakta településekkel is. A nemzetközi projektek több város együttműködését követelik meg. Ezért a város számára a kapcsolatok bővítése nélkülözhetetlen.

A testvérvárosi kapcsolatok bővítése az érdi kisebbségi önkormányzatok (német, horvát, görög, bolgár) elképzeléseinek figyelembevételével történik: Németország-Ludvigshafen, Horvátország-EU tagjelölt, Szlovénia-Muravidék, Bulgária, Görögország. A szomszédos országok közül Ukrajna (Kárpátalja-Ungvár megyei központ), mint az EU külső határán lévő ország, Ausztria (Cadses-tag), Szlovákia (Nyitra kerület, mint a Vág-Duna-Ipoly Eurorégió tagja) és a Visegrádi négyek tagja, Csehország, mint a Visegrádi négyek tagja. Ezen kapcsolatok bővítése lehetőséget teremt, hogy minél szélesebb palettán vegyen részt az EU regionális, közösségi és egyéb programjaiban.

A **kapcsolati háló kialakítása** abból a célból fontos, hogy azt specifikusan meglehessen tölteni tartalommal. Egyes programokban az iskolák, másokban az önkormányzat, a harmadikban a vállalkozók, stb. vehetnek részt.

Érd partnervárosai belföldön: Budaörs a kistérség kapcsán, Debrecen, mint megyei jogú



város tapasztalatcsere; külföldön (Marosvásárhely, Székelyudvarhely, Csíkszereda); illetve az ENTP és az INTERREG IIIC-CAPTURE-ben korábban részt vevő városok. (Például az Ile de France megye városai.). Az Ile de France megye pest megyéhez hasonlóan körül veszi a fővárost.

Célként megfogalmazódott, hogy a város bővítse a belföldi partnervárosi kapcsolatainkat. A kapcsolati rendszer (Megyei Jogú Városok Szövetsége, TÖOSZ (Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége), KMRFT (Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési Tanács), KMRFÜ (Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési Ügynökség), PMTFT (Pest Megyei Területfejlesztési Tanács), PMTFÜ (Pest Megyei Területfejlesztési Ügynökség).

Célkitűzések szakmai területenként a testvérvárosokkal:

A kultúra, oktatás területén az együttműködés bővítése, a civil és gazdasági szervezetek közötti új kapcsolatok létrehozása. A kistérségi, regionális együttműködés és város településfejlesztés során szerzett tapasztalatok átadása az újonnan csatlakozók számára és tapasztalat-átvétel a korábban csatlakozott országoktól. A megvalósítás EU-, önkormányzati és magán forrásokból történhet.

PROGRAM- ÉS INFORMÁCIÓTERJESZTÉS

Miután a kultúra felfejlesztése a nagyon fontos feladatok közé tartozik, **a programok terjesztése, megismertetése** is nagyon fontos cél. Ezért hasznos lenne az országos kulturális és **programszervezéssel foglalkozó portálokkal való összeköttetés**, mint pl: Pesti Est, Art portal, stb.

Megfontolandó lenne egy **SMS alapú értesítő rendszer kiépítése**, melyen az előre regisztrált lakosok különféle hírzüneteket és aktuális információkat kaphatnának mint például: közlekedési hírek, közgyűlési határozatok, stb.

Tervek között szerepel 15 **információs terminál** közterületre történő kihelyezése is, ez előreláthatólag idén szeptember végére valósul meg.

Érd városában a társasági élet terén számos **civil szervezet** működik, azonban **saját portállal** nem rendelkeznek. Megfontolandó e terület fejlesztése.

A helyi művészettársadalom döntő többsége nem rendelkezik e-mail címmel, megfontolandó lenne egy saját domain vásárlása és e-mail postafiókokkal történő ellátásuk.

Érd városban legyenek **sétálóutca**k kialakítva, amely nagyobb kávézó és étterem övezett el várja a lakosokat, illetve az idelátogató utazóközönséget.

Végül, de nem utolsósorban pedig olyan **sportintézmények** kialakítása, ahol a közösségi életet még színvonalasabbá lehet tenni. Ehhez szükség van a sportolási lehetőségek fejlesztésére, mégpedig szükséges lenne több tornacsarnok kiépítésére, új tornatermek építésére, vagy a meglévők fejlesztésére és modernizálására.

Érd város szorgalmazza, hogy a város erősítse a **közösségi megmozdulásokat**. Ezért fontos lenne, hogy több program szerveződjön a fiatalok köré, amely sikerélményeket is biztosítana a számukra. Ezeket a programokat minél szélesebb körben kellene meghirdetni, népszerűsíteni. Ismételt igény, hogy a városban lakó népszerű embereket felkérjék a



különböző közösségi megmozdulások kezelésére, szakkörök vezetésére.

4.8 Oktatás

A környezettanulmányok során nem lehetett figyelmen kívül hagyni, hogy az **iskolaépületek** mennyire elhasznált és leromlott állapotban vannak, és kevés a hely a tanulóknak, ezért nagyon szükséges feladat az iskolaépületek bővítése, ezen belül új tantermek építése és a meglévők felújítása. Továbbá elengedhetetlen cél, hogy a taneszközöket, bútorokat, szemléltető eszközöket lecseréljék, mivel erről törvényi előírás is rendelkezik. Sajnos a törvényben foglaltak szerint nem történt változás, a taneszközök cseréje már 4 éve késik a törvényi előírásokhoz képest is.

Ha az iskolai internet oktatásról beszélünk, az alábbi feladatokat mindenképpen el kell végezni:

- Finanszírozni kellene az informatikai oktatást.
- Az iskolai számítógépparkot bővíteni kellene.
- Egységes szintre kell hozni az informatikai hátteret, és utána szükséges továbbfejleszteni.
- A számítógéppark karbantartásához szükség van rendszergazdákra.
- Az informatikai ismereteket már alsós tagozatban szükséges lenne tanítani.
- Az osztálytermekben szükséges lenne internet elérési pontokat kialakítani.
- Internetes telefonálás kialakítása, mivel sokkal olcsóbb megoldás lenne, mint a hagyományos vezetékes telefon és sokan is használnák (pl.: skype).
- Központi információs hálózat kiépítése az oktatási intézmények, valamint az Önkormányzat között.

2006-ban felmérés készült az összes intézmény műszaki állapotáról: az elektromos hálózat rossz állapotban van (akár tüzet is okozhat). Ezért az **elektromos hálózatot** is fel kell újítani, illetve ki kell építeni az informatikai hálózatot, valamennyi számítógépet csatlakoztatva a hálózathoz, később pedig megvalósítható lenne az egyes belső hálózatok összekapcsolása és összekötése az önkormányzattal. Ez elősegítené pl. a költségvetés kialakítását, hiszen a rendelkezésre álló információk megoszthatóvá válnak. 2007. év végére remélhetőleg kialakulnak az iskolák saját hálózatai. A felújítás már néhány iskolánál befejeződött, ezt iskoláról-iskolára végzik. A középfokú intézményekben ez még nem kezdődött el, ez egy jövőbeli feladat.

Az intézményi gondnokságot, ami a centralizálható központi feladatokat látja el, pl. könyvelés, **össze kellene kapcsolni a központi hálózattal.**

Az **e-Önkormányzatnak az oktatási intézmények** nem voltak részei, de a honlapon azért az adatok fenn vannak az intézményekről is. Mostantól törvényi kötelezettsége az



intézményeknek, hogy az idei tanévtől a minőségbiztosítási rendszerét, SzMSz-ét, stb. a honlapon bemutassa. Ez összefuthatna az önkormányzatnál. Az intézményeknél egy-egy munkatárs kapott oktatást a honlap kezeléséről. Cél az, hogy az önkormányzat biztosítja, illetve üzemelteti a honlapot, de az intézmények saját maguk tudják az információt szerkeszteni. A tanintézményekben van számítástechnikai tanterem, de jó lenne ezt kiterjeszteni, vagyis minden tanteremben is telepíteni számítógépeket, és megfelelő tananyagok kialakításával interaktív módon, a normál tananyagot kiegészítve lehetne képezni a gyerekeket, pl. bemutatókkal és képekkel (földrajzi), vagy helyesírási programokkal, esetleg tesztekkel, szabály bemutatókkal. Ezzel egyben a gyerekeket meg lehet tanítani az információ megfelelő keresésére, illetve annak lehetőségeire.

Az e-Önkormányzati rendszer részeként bevezetett **e-Learning** rendszer alkalmas arra, hogy másfajta képzést is el lehessen végezni rajta, publikus tematikákat és elérhetőséget kialakítva. A rendszert ki kell terjeszteni a lakosság távoktatására is.

Érd város honlapján elérhetővé kell tenni az összes információt az intézményekről, pl. a beiratkozással kapcsolatos információkat, tájékoztatókat és képeket.

Szükség van az intézményekben megfelelő szakrendszerekre, ezért az iskolai könyvtárakba célszerű lenne bevinni a **Szikla integrált könyvtári rendszert**, mely képes hálózatra kapcsolni az iskolai könyvtárakat.

Érd városában lényegesen több informatikus van 1000 lakosra vetítve, mint az országos átlag. Az itt élő szakembereket össze kellene fogni, esetleg rávenni őket arra, hogy segítsék a város lakosságát az informatikai ismeretek bővítésében, oktatás jellegűen.

Szükséges lenne, hogy a **helyi informatikusok egy közös fórumot** alakítsanak ki a rendelkezésre álló IT szaktudás közhasznú célokra történő felhasználás lehetőségeiről, a megvalósításról és annak kereteiről. Továbbá el lehet gondolkodni egy közhasznú társaság alapításán az érdi informatikai vállalkozásokkal közösen.

Érden az **Internet** penetráció is jóval magasabb, mint az országos átlag. A felhasználók számát becsülni lehet. Fejlett Internetes közösség van. Ezért rá lehetne szoktatni az érdi lakosokat, hogy az Interneten tájékozódjanak, használják ki minél jobban az Internet adta lehetőségeket. Ehhez fontos lenne, hogy a Hivatal olcsóbb szolgáltatási csomagot alakítson ki a szolgáltatóval, illetve ösztönözze a lakosságot, hogy minél többen vásároljanak számítógépet a háztartásokban (pl.: a sulinet program mintájára).

Ha a lakosságnál szeretnénk elérni, hogy minél többen használják az informatika adta előnyöket és lehetőségeket, szükséges lenne egy **Help Desk szolgáltatás** kialakítása, ahol a helyi informatikusok vállalnák, hogy telefonon segítséget nyújtanak az érdeklődőknek.

Jelenleg az érdiek az Index fórumát, valamint az iwiw közösségi rendszert használják közérdekű információk cseréjére, kapcsolattartásra. Szükséges lenne kialakítani egy érdi **közösségi portált**, amely ezt kiváltaná. Ehhez kapcsolódóan meg lehetne fontolni egy **WIFI háló kiépítését** a város bizonyos pontjain. Közösségi portálhoz kapcsolódóan videómegosztó portál/videómegosztó szerver létrehozása is célszerű lenne.

Az **Interneten keresztüli távmunka** alkalmazásának lehetőségeit szükséges lenne megvizsgálni. Megvizsgálni azt, hogy Érden, mely területeken, milyen mértékben és milyen feltételek mellett alkalmazható.



Érden az Interneten keresztüli Ügyfélkapu a közügyek intézésére jelenleg még nem megfelelő. A hivatalos portálon csak a lakcímügyek intézéséhez lehet időpontot előre jegyezni. Szükséges lenne folyamatosan felügyelni, az online időpontfoglalás rendelkezésre állását, valamint tovább bővíteni az online szolgáltatások körét.

A **helyi TV** adása főműsor időben van, amikor az érdeiek döntően az országos csatornák műsorait nézik. Érdemes lenne megvizsgálni azt, hogy a **város hivatalos portálján vagy egyéb városi portálon keresztül lehetőség van-e real-time vagy felvételtől történő korlátozott műsorszolgáltatásra** (pl: híradó). Megfontolás tárgyát képezi a városi tévé interneten keresztüli elérésének biztosítása.

Érden a középiskolai oktatási intézmények száma nagyon kevés, egy gimnázium és egy szakközépiskola működik, ami a fiatalok számát tekintve nagyon kevés. Az **informatikai oktatást**, lehetne fejleszteni mind az általános, mind pedig a középiskolákban, mivel a jelenlegi színvonal nem minden tekintetben korszerű. Ezen a téren is be lehetne vonni a rendelkezésre álló nagyszámú IT szakember állományt. A személyes konzultációkon elhangzott, hogy ne csak az iskolákban, hanem szélesebb körben is (főleg az idősebb korosztályt célozva) kapjanak az érintettek tájékoztatást és oktatást az internet adta lehetőségeiről és annak használatáról. Szükséges lenne célzott Internet oktatási programok kialakítása az idősebb korosztály részére.

Azokat a tanárokat, akiket nem tudnak foglalkoztatni az iskolák, illetve a helyi informatikusokat érdemes lenne közhasznú társaság keretében alkalmazni, hogy egyfajta **iskolarendszeren kívüli különböző tanfolyamokat és oktatásokat** vezessenek. Ennek a kereteit az önkormányzat biztosíthatná.

Felmerült, hogy az **iskolák számítógépparkja** mennyire elavult, vagy alig felszerelt. Erre megoldás lehet, ha helyi befolyásos személyiségek szponzorokat keresnének, hogy a rászoruló iskolák számítógép ellátásának kérdése megoldódjon. Például olyan akciókat lehetne szervezni, ahol a régi használt pc-ket a cégek már nem használják, és fel tudják ajánlani az iskolák javára.

Szóba került az is, hogy nagyszámú **idegennyelvű informatikai irodalom** áll rendelkezésre. Ezeket az anyagokat szükséges lenne magyar nyelvre való fordítani (a meglévő igények szerint) és a tanintézmények részére való rendelkezésre bocsátása. Itt is segíthetnének azok a nyelvtanárok, akiknek a foglalkoztatásuk eddig problémát jelentett. Ebből következik, hogy legyenek olyan szervezetek, ahol mind informatikai, mind nyelvtanári, illetve egyéb más területen dolgozó szakemberek rendelkezésre tudnak állni oktatás, illetve segítségnyújtás céljából.

A XXI. században már nagyon korán készek a gyerekek arra, hogy az informatikát kezeljék és használják. Ezért lehetőséget kell teremteni nekik arra, hogy az igényeiket meg is valósíthassák. Mivel már az iskolás gyerekeket is érdekli a médiakultúra, bővíteni kellene a gyerekek filmkészítési lehetőségeit. Jó lenne, ha lenne egy közös városi szerver, ahová az elkészült alkotásokat el lehetne helyezni. Továbbá olyan webfejlesztési lehetőségeket lehetne biztosítani, ahol az iskolások a portál és honlap készítését tanulhatják és alkalmazhatják.

A fentiek ismeretében felmerült az igény, hogy legyenek olyan **fejlettebb technológiákat, bemutató rendezvényeket**, ahol mind az alapfokú, mind a középfokú oktatásban részt vevő tanulók szélesíthetik tudásukat.



Az iskolák számítógépes infrastruktúrával való ellátása abból a szempontból is lényeges, hogy ezáltal a tanulók az iskolai foglalkozások közben gyakorlatban megismerkednek a számítástechnikai eszközök kezelésével és az általános programok működését is elsajátítják, ezzel pedig csökkentve a digitális írástudatlanságot, melyben Magyarország jelentősen lemaradva, az EU országok rangsorának végén tartózkodik.

E - L E A R N I N G

Az e-Learning rendszer továbbfejlesztése során lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a rendszer használatát ki lehessen terjeszteni a lakosság és a vállalkozások felé, valamint az önkormányzati intézmények felé is. Ennek részeként az Önkormányzat honlapján ki kell alakítani az e-Learning rendszer belépési felületét, illetve a rendszert alkalmassá kell tenni az interneten keresztüli használatra, a távtanulásra. A rendszerhez további tananyagokat célszerű kifejleszteni, mellyel nemcsak az informatika és az informatikai rendszerek használatát lehet oktatni, hanem egyéb, szakmai oktatásokat is le lehet folytatni. Ezt ki lehetne terjeszteni a háziorvosok és egészségügyi dolgozók képzésére is. Ezáltal lehetővé válik helyi e-Learning programok indítására, támogatására.

4.9 Egészségügy

LEGFONTOSABB CÉLOK

Az Önkormányzat célja, hogy a lakosság helyben a megfelelő progresszivitási szinten, lakókörnyezetéhez a legközelebb jusson hozzá az egészségügyi szolgáltatásokhoz. Egy új létesítmény nemcsak a város, hanem a térség lakosságát is szolgálja – ez kb. 110.000-130.000 ellátottat jelent.

ÉRD MJV legfontosabb egészségügyi és szociális kistérségi feladatai:

1. Központi ügyelet napi 24 órás telefonos támogató szolgálat;
2. Diszpécser szolgálattal szubvencionált jelzőrendszer arra rászorultak részére;
3. Hajléktalan ellátás;

ALAPELLÁTÁS

Az alapellátás szintje nem felel meg azoknak az elvárásoknak, amelyek lehetővé teszik a betegségek korai szakaszban való felismerését. Az alapellátás orvosai szereztek újabb szakvizsgát, mely jól kiegészíti tevékenységüket. A **kapuőrként** emlegetett **házi-orvosi rendszer** csak akkor tud jól működni, ha megfelelő fizikai környezetben, a diagnózis felállításához szükséges diagnosztikai eszközökkel rendelkezik. A betegség korai szakaszban történő felismerése, kezelése hamarabb alkalmassá teszi a város és lakosságát a munkába állásra. A szűrővizsgálatok népszerűsítése, az egészséges életmódra nevelés mind ebben a rendszerben jelentkezik először. A város területileg és létszámában is állandó növekedést mutat, célszerű az M7-es autópályán túli területre a háziorvosi, védőnői, fogászati munkához kapcsolódó infrastruktúra fejlesztése



KÓRHÁZI ELLÁTÁS

Érd MJV kórházi ellátása szorosan a fővároshoz kötött. Az elmúlt években kórházi ellátás szempontjából bázisnak a Rókus kórház és intézményei voltak tekinthetők. Ide tartozott a belgyógyászat, szüléset-nőgyógyászat, csecsemő- és gyermekgyógyászat, fül-orr-gége, szemészet, reumatológia, szájsebészet, a pulmonológia a törökbálinti, az alkoholológia a pomázi Munkaterápiás intézethez. Az egyéb szolgáltatásokat a fővárosi kórházak láttak el.

A kórházi kezelést igényelő, jelentős lakosságszám lényegesen csökkenthető lenne egy jól működő, jól felszerelt szakorvosi rendelőintézeti ellátással. Az aktív korosztály műtéteinek száma igazolja azt, hogy – nyilván nem a teljes esetszámot, de jelentős részét egynapos sebészeti szolgáltatásban ellátva – kórházi ágykapacitást szabadítana föl. Az érdi lakosok 2005. évi kórházi kezeléseinek ápolási napjait figyelembe véve, és 82%-os ágykihasználtsággal számolva, egy 300 ágyas (elméleti) kórház teljes éves kapacitását foglalja el.

A kórházi kezelést követő rehabilitációs rendszereket célszerű lenne a lakóhelyhez közel, járóbeteg-formában megvalósítani. Elemzések alapján született meg a döntés egy korszerű, befejezett ellátást nyújtó járóbeteg-ellátás rehabilitációval, és krónikus ellátással összekötött rendszerének megvalósítására zöld területen.

MULTIFUNKCIONÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI CENTRUM

Érd több tekintetben is így az egészségügy és azon belül a járóbeteg-ellátás területén is kistérségi központtá szeretne válni. Ennek kapcsán elindult a Batthyány-Program keretein belül megvalósuló „**Multifunkcionális egészségügyi centrum**” kialakítása (új épület építése, a fizikai környezet megteremtése és fejlesztése, a gépek és berendezések beszerzése). A meglevő szakorvosi rendelőben ellátott szakrendeléseken túlmenően az új létesítményben a kivetkező feladatokkal kiegészített multifunkcionális intézmény kialakítását tervezi a város:

1. Traumatológia
2. Diabetológia, endokrinológia
3. Nappali klinika
4. Addiktológia
5. Tüdőszűrő állomás, tüdőgondozó
6. Osteoporozis központ
7. Szájsebészet
8. Sürgősségi betegellátás
9. Hospice
10. Szűrőközpont
11. Prevenció központ
12. Rehabilitációs központ



Továbbá **korszerűbb mentőállomás létrehozása** válik szükségessé. A városi mentőállomás az OMSZ tulajdonában van, állapota nagyon leromlott, felújítása időszerű lenne.

A rehabilitációs ellátás színvonalát fejlesztendően a város tervezi az **otthonápolás**, rehabilitáció és a krónikus ellátás fejlesztését, amelyhez a helyi termál víz jobb kihasználását hívnák életre.

TELEMEDICINA RENDSZER

Az orvosi ellátás jövője Érden és az érdi kistérségben a **Telemedicina program**, amely hamarosan indul. Problémás ugyanakkor a személyi adatok megfelelő kezelése, emiatt rendkívül fontos az adatkezelés biztonságának megteremtése, vagyis csak az arra jogosultak férhessenek hozzá az adatokhoz, megfelelő azonosító kódok használatával. Emiatt a biztonság megteremtése rendkívül fontos. Az adatkezelés biztonsága egyébként az egészségügyben egy általános probléma.

A Telemedicina segítségével a szakorvos bele láthat majd a szakrendelői adatokba, vagyis számítógépen meg tudja majd nézni a beteg leletét. Jelen pillanatban erre nincs lehetőség. A Telemedicina tartalmazza azt a lehetőséget is, hogy a szakrendelőben készített röntgen leletet megnézhesse a háziorvos.

A Telemedicina fejlesztése jelenleg is zajlik, és hamarosan beindul az új rendszer. Ez egy nyitott keretrendszer lesz, emiatt minden további fejlesztésre alkalmas (pl. képi adattárolás feldolgozására), illetve könnyen illeszthető más rendszerhez, emiatt alkalmas lesz kapcsolatok kialakítására más rendszerekkel, amennyiben ilyen igény lép fel. Mindenképpen a Telemedicina rendszer lenne az, ami a megfelelő biztonsági utasítások betartása mellett megfelelően információhoz juttathatná mind az orvosokat, mind pedig a betegeket.

Első körben a szakorvosi rendelők vizsgálati eredményeit, a laborvizsgálatok leleteit csak a házon belül lévő háziorvosok tudják majd megtekinteni. További lépés lesz majd az interneten megfelelő biztonsági szinthez és azonosításhoz kötött hozzáférés. Felmerült az is, hogy a háziorvosok a szakorvosi beutalót e rendszeren keresztül írhatnák meg, amelyet az érintett szakorvos a rendszerbe történő bejelentkezés után láthatna.

A Batthyány program keretében megvalósuló **Multifunkcionális Egészségügyi Centrum projektet** az Önkormányzat is nagy erővel támogatja, itt is a Telemedicina rendszert kívánják bevezetni. Cél a kistérségi működés, aminek viszont bele kell férnie a régióba.

KIEMELT CÉLOK

1. A Szakrendelő épületének felújítása.
2. Annak megszervezése, hogy minden hónapban egy-egy alkalommal orvos keresse fel a hajléktalanszállót egészségügyi állapotfelmérésre, receptkiadásra, illetve a szükséges orvosságok átadására.
3. Célszerű lenne megoldani, hogy a szakorvosi rendelőben elkészített EKG lelethez a páciens háziorvosa is hozzá tudna elektronikus úton férni. Meg lehetne oldani, hogy



interneten is elérhető legyen az információ, természetesen megfelelő biztonsági ellenőrzések mellett.

4. Problémás lehet a háziorvosok kapcsolódása, mivel nekik nincsenek meg az ehhez szükséges eszközeik, és nem is lehet erre kötelezni őket. Ahhoz, hogy az orvosok a rendszerhez kapcsolódhassanak, ki kell fizetniük a rendszer árát. Jelenleg folyik az egyeztetés a körzeti orvosok mellett a fogorvosokkal is arról, hogyan tudnak a rendszerhez kapcsolódni.
5. A Telemedicinának a stratégiai célok között prioritást kell kapnia. Ennek természetesen a röntgen géptől az EKG berendezésig kapcsolódnia kell. A cél az, hogy az Érd központú kistérségben olyan Telemedicina rendszer jöjjön létre, mely az egészségügyben szükséges információáramlást megfelelő biztonsági körülmények között biztosítani tudja, a közintézmények között kiszolgálja.
6. A Szakrendelő által használt gazdasági rendszert is át kellene tekinteni, a működését gazdaságosabbá tenni, mivel most a program karbantartásáért, a szoftver követésért aránytalanul sokat kell fizetni. Ennek megfelelően szükséges lenne a jelenlegi szerződések áttekintése, optimalizálása.
7. Jó lenne, ha a főleges adminisztráció megszűnne az önkormányzat felé, ez főként a gazdasági rendszerre vonatkozik, amelyből rengeteg jelentést kell előállítani. Ezek adminisztrálása túl bonyolult, redundáns, egyszerűsítése, automatizálása szükséges lenne. Az önkormányzat jelenleg a felügyeleti szerv, az ellátási kötelezettség erre kötelezi is. Jelenleg az önkormányzat egyben az üzemeltető is. A törvény szerint a működtetést adhatja ki az önkormányzat gazdasági társaság üzemeltetésébe.
8. Az előzőhöz kapcsolódóan az OEP felé történő jelentési kötelezettséget is célszerű lenne racionalizálni.
9. A gazdasági rendszer napi kimutatás szintjén januártól tudja majd kezelni a bevételeket és a kiadásokat, akár orvosi tevékenység szinten is. Az a terv, hogy a gazdasági rendszert összekapcsolják az önkormányzati rendszerrel.

SZOCIÁLIS GONDOZÓ KÖZPONT

A Szociális Gondozó Központoz kapcsolódóan az alábbi célok, elképzelések fogalmazódtak meg a 2007-2010 időszakra vonatkozóan.

1. **Saját honlap kialakítása üzemeltetése.** Jelenleg a Szociális Gondozó Központ és a hozzá kapcsolódó intézmények nem jelennek meg az Interneten saját arculattal, ami nagyban megnehezíti a tájékozódást és az aktuális információkhoz jutást az érintettek számára. Szükséges lenne kialakítani egy intézményi honlapot amely tartalmazza a Központoz tartozó 6 intézmény vonatkozásában a hasznos tudnivalókat, elérhetőségeket.
2. **Intézményi közös hálózat kiépítése.** Jelenleg az Érdi Szociális Központ és a városi szakmai intézmények, valamint az Önkormányzat között nincs közös hálózat kialakítva. Szükséges lenne megvizsgálni egy intézményi közös hálózat kiépítésének lehetőségét, amely többek között segítené az elektronikus ügyintézt és egyben a papírmentes iroda fokozatos megvalósítását.



3. **Internet elérés biztosítása.** Jelenleg a Szociális Gondozó Központ nem mindegyik intézménye rendelkezik Internet eléréssel és egyben e-mail használattal. Szükséges lenne biztosítani az Internet elérést a bölcsődei, valamint a hajléktalan ellátásban is.
4. **Papírmentes iroda.** Szükséges lenne az intézményvezetők részére Notebook beszerzése a munkavégzés megkönnyítése és a mobilitás elősegítése céljából.
5. **Internet alapú telefon bevezetése.** Jelenleg a telefonhálózat a hagyományos infrastruktúrán valósul meg, Megfontolandó lenne bevezetni az Internet alapon történő telefonálást, mivel ennek segítségével jelentős költségcsökkentést lehetne elérni.
6. **Akadálymentesítés.** Érd városában jelenleg az akadálymentesített épületek száma nagyon alacsony, ez elsősorban a mozgássérülteknek és a kisgyermekes családoknak jelent nagy gondot. Szükséges lenne egy koncepció kidolgozása az Érden található közintézmények akadálymentesítésével kapcsolatosan, valamint az újonnan épülő épületek (kiemelten: középületek) vonatkozásában kötelező érvényűen előírni.

4.10 Környezetvédelem

A levegőtisztaságra vonatkozóan az elképzelések egyelőre csak körvonalazódnak, konkrét koncepció még nincs kialakítva. Szükséges lenne a levegőtisztaságra vonatkozó koncepció kidolgozása szakértők bevonásával.

A kátyús utakat sok helyen murvával szórták fel, ami jelentős porterhelést eredményez. Célszerű lenne megvizsgálni az érintett területek rehabilitációjának és egyben a jelentős porszenyezést okozó állapot megszüntetésének lehetőségét.

Az előkészítés, tervezés fázisában levő, közös szennyvízelvezetési és szennyvíztisztítási, illetve a felszíni vízelvezetés problémáinak megoldását célzó projektek, mint pl: „Vallum Potentiae-Campona Program”- Érd és Százhalombatta közös programja, hozzájárul a Duna dél-budai szakaszának komplex, fenntartható fejlődéséhez és ez által az egész térség turisztikai potenciáljának erősítéséhez.

AZ ÖNKORMÁNYZAT KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS VÍZGAZDÁLKODÁSI FELADATAI

1. Megújuló energia program;
2. Hulladékgyűjtő udvarok létesítése Érden;
3. Helyi természeti védelem alatt álló területek (komplex) fejlesztése;
4. Tanösvények kialakítása;
5. Szennyvíztelep korszerűsítése;
6. Dél-Budai Regionális Szennyvízelvezetési és Tisztítási Projekt;
7. Természetvédelmi ismeretterjesztő és fenntartható fogyasztással kapcsolatos komplex program;
8. E-környezetvédelem és Zöld Pont hálózat;



9. Túraútvonalak kialakítása;
10. Panelprogram;
11. Az energia-megtakarítást eredményező felújítás, korszerűsítési programok kezdeményezése, támogatása – családi házas környezetben is;
12. Önerős közműpítés támogatása;
13. Zöldhulladék-komposzt program;
14. Csapadékvíz lakossági újrahasznosítási program (házi öntözőrendszerek);
15. FUNDOKLIA tájvédelmi körzet tisztántartása;
16. Belterületi csapadékvíz-elvezetés és gyűjtés;
17. Felszíni vízelvezetés;
18. A Duna-parti vízbázis védelme;
19. Rávna probléma megoldása;

ÁLTALÁNOS ÉS KIEMELT CÉLOK

1. Kerüljön kialakításra a Környezetvédelmi koncepció;
2. Duna part és Érd városa rendezett legyen, beleértve a parkokat is;
3. Tanösvények kialakítása;
4. A zöldterületek/parkosított területek arányának növelése. Jelenleg csak a Földrajzi Múzeum körül vannak padok és egy kis parkos terület;
5. Csatornázottság javítása és a szennyvíztisztítás megoldásának kezelése;

4.11 Közlekedés

4.11.1 Úthálózat

Az alábbiakban pontokba szedve összefoglaljuk az úthálózat fejlesztéséhez kapcsolódó célokat.

GYŰJTŐ-ELOSZTÓ UTAK ÉPÍTÉSE

Az élhető város elérése érdekében szükség van a jelenleginél több gyűjtő-elosztó út építésére, amelyeket a jelenlegi földutak szilárd burkolattal, való ellátásával lehet elérni. Ezért első lépésben azokat az utcákat kell megvizsgálni és kijelölni, ahol ez megvalósítható és elsősorban ezeket kell először leaszfaltozni.



VÍZELVEZETÉS ÉS ÚTPADKÁK RENDEZÉSE

Ezzel együtt szükséges a vízelvezetést is megoldani, a padkákat is rendezni. Az új főutak esetében a biztonságos gyalogosközlekedés megteremtése végett legalább egyoldali járda kiépítése is elengedhetetlen. A gyűjtő utak kiépítése után következhet csak a „ráhordó” utak kivitelezése, majd csak ezután következhet a többi utca.

LAKÓ-PIHENŐ ÖVEZETEK KIJELEZÉSE

A kizárólag lakossági igényeket kiszolgáló utak esetében meg kell oldani a forgalomszabályozást is, hogy ezek az utcák ne váljanak főutakká (fekvőrendőr, keskenyebb úttest, útszűkületek kiépítése). A meglévő lakóutcákban is fontos lenne ezeket az intézkedéseket véghezvinni a lakók nyugalma és biztonsága érdekében. Az úthálózat fejlesztése azért is rendkívül fontos, mert csak ez esetben lehet szó a helyi autóbusz viszonylatok számának növeléséről.

A VÁROSON ÁTMENŐ FORGALOM ENYHÍTÉSE

Az M7 autópálya fizetőssé tétele óta jelentősen megnövekedett a városon átmenő forgalom. Ennek megoldása részben kormányzati feladat. Célszerű lenne a Tárnoknál meglévő csomópont teljes kiépítése és a fizetős szakasz idáig való kitolása, természetesen csak a megfelelő csatlakozás kiépítésével a 7-es út felé, hogy a tárnoki lakosok életkörülményei ne romoljanak. A nehézgépjárművek részére szerencsére már csak a célforgalmi közlekedést engedélyezik.

A városközpont forgalmának csökkentése érdekében forgalomcsillapító intézkedések használata javasolt. A Budai út esetében a még meglévő 2×2 sávós szakasz 2×1 sávossá átépíthető, a felszabaduló területen pedig megnövelt gyalogos és zöldfelület alakítható ki, amelyek kapcsolódhatnak a Magyar Földrajzi Múzeum mögött és a Városháza előtt kialakítandó sétálóutcahoz. Egyrészt a Kossuth Lajos utca – Tőhötöm utca – Diósdí út vonala vehetné át ebben az esetben a kelet-nyugati irányú forgalmat, másrészt a már meglévő 6. és 7. számú főutak elkerülő szakasza. Javasolt továbbá a Tárnoki út teljes kiépítése a Bagoly utca – Sósúti út felé.

4.11.2 Tömegközlekedés

AUTÓBUSZKÖZLEKEDÉS

Az alábbiakban összefoglaltuk az autóbusz-közlekedéshez köthető elképzeléseket.

A HELYI ÉS HELYKÖZI JÁRATOK MENETIDÉJÉNEK, KIHASZNÁLTSÁGÁNAK OPTIMALIZÁLÁSA

A helyi és helyközi buszjáratok esetén optimális követési időközöket kell kialakítani, törekedni kell az ütemességre, illetve arra, hogy elviselhető legyen az átszállásoknál a



várakozási idő, hogy minél többen vegyék igénybe a helyi buszjáratokat azok közül is, akik jelenleg azok elégtelen közlekedése miatt autóval járnak.

VONALHÁLÓZAT BŐVÍTÉSE

A város fejlődésével párhuzamosan a későbbiekben a vonalhálózat bővítése is szükségessé válik, elsősorban a város peremterületein, a lakossági igényeknek megfelelően. Ma a lakosságszámhoz viszonyítva aránytalanul kevés viszonylat jár a városban, elsősorban infrastrukturális hiányosságok, másrészt az anyagi források korlátozott megléte miatt. Az utasok panaszkodnak, hogy kevés buszjárat van, pedig igény lenne rá, a Volán pedig arra hivatkozik, hogy nincs is rá igény, hisz kevés az utas.

A VEKE JAVASLATAI ÚJ BUSZJÁRATOK INDÍTÁSÁRA

- közvetlen járat Felső-Parkváros és a városközpont között;
- Felső-Parkváros és Bem tér között újabb buszjárat a Fényező utcában (az előbbi kettő akár összevontan is);
- Tárnoki úton át kelet-nyugati irányban;
- Érdligeten, a Balatoni úttól nyugatra eső területen;

UTAS TÁJÉKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

Az utas tájékoztatást illetően szükséges lenne a tisztán helyi buszjáratok gyakorlatban is megvalósuló számozása, amely által egyszerűbben lehetne eldönteni, hogy melyik járat a kedvező az utas számára. A megállóiban elhelyezett menetrendeken fel kellene tüntetni, hogy az egyes járatok hol állnak meg, mert egy esetlegesen a járatot nem ismerő utasnak fogalma sincsen, hogy melyik megállónál kellene leszállnia. Ehhez egy új szemléletű, „városiasabb”, egységes utas tájékoztató és információs rendszert kellene megvalósítani.

ÉJSZAKAI KÖZLEKEDÉS FELÜLVIZSGÁLATA

Érd és a főváros késő esti közlekedése különösen a Volánbusz Rt. 2003. novemberi járatritkítása óta problémássá vált. Ha valaki egy később végződő fővárosi rendezvényen vesz részt, már nem biztos, hogy eléri az utolsó Érdre induló járatot, így szükséges lenne a késő esti közlekedés felülvizsgálata. Ezzel párhuzamosan meg kellene vizsgálni Érd és Budapest között az éjszakai közlekedés kialakításának lehetőségét a főváros éjszakai közlekedési hálózatához kapcsolódóan.

VASÚTI ÉS HELYI, HELYKÖZI BUSZJÁRATOK ÖSSZEHANGOLÁSA

A jövőben Érd és Budapest között a vasúti közlekedés kapna nagyobb hangsúlyt, mely együttműködés jól beleillik a tervezett Budapesti Közlekedési Szövetség rendszerébe is. Az autóbuszok vasútra ráhordó szerepe jelentősen nőni fog, amely a jelenlegi hálózatra is hatással lesz, mivel egy teljesen új koncepció szerint kell megszervezni a helyi buszjáratok



közlekedtetését is. Ehhez illeszkedően épül a városban az új buszpályaudvar is, amely által közvetlen átszállási lehetőség nyílik az elővárosi vonatok és az autóbuszok között. A vonat és az autóbusz közötti kényelmes átszállás érdekében 5 perc legyen az összehangolt indulások között. Érd regionális szerepe miatt azonban nemcsak a helyi, hanem a környéki autóbuszjáratok utasainak is lehetőség nyílik majd az intermodális csomópont adta lehetőségek kihasználására.

Ez azonban nem nyújt megoldást a Parkvárosban élő lakosok számára, mert nekik jelentős idővesztéssel járna, ha lakóhelyükről a városközpontba kellene buszozniuk, hogy ott vonatra üljenek. Az ő számukra csak a jelenleg is meglévő közvetlen budapesti autóbuszjáratok jöhetnek szóba. Az M7-es autópályán egyre nagyobb mértéket öltő forgalmi torlódások azonban hatással vannak az itt közlekedő buszokra is. Ennek megoldása azonban túlmutat a város hatáskörén. Eredményes javulást lehetne elérni, ha az Egérúton buszsáv lehetne kialakítható, ez azonban az egyéni közlekedők részére túlzott negatív következménnyel járna, hisz már ma is 2 sávban állnak a dugóban az autók a reggel csúcsidőben. A 4-es metró megépülése után az Őrmezőn kialakítandó BKV buszpályaudvarra esetleg betérhetnének majd a Volán járművei is, így elkerülve az Egérutat. Azonban ez is csak akkor lenne jó megoldás, ha az autópálya bevezető szakaszán az autóbuszok részére akadálytalan, folyamatos közlekedést lehetne biztosítani. Ez autóbusszáv kijelölésével, vagy a leállósáv megfelelő biztosítás mellett engedélyezett használatával lehetne elérni, melyre külföldön számos példa akad.

VASÚTI KÖZLEKEDÉS

A MÁV Rt. rövid távú tervei között szerepel az összes érdi vasúti megálló teljes felújítása, melyre EU források is rendelkezésére állnak. A közeljövőben várhatóan megépül a Diósdai út alatt a közúti aluljáró, mely által a város egyik hatalmas közlekedési problémája meg fog oldódni. Ehhez kapcsolódóan átépítésre kerül Érd felső és Érd alsó vasútállomás is.

Az aluljáró építéskor az akadály-mentesítést is figyelembe kell venni, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Lehetőség szerint itt is szükséges lenne P+R parkoló kialakítása.

Érdliget vasúti megállóhely esetében a peronok átépítésén kívül törekedni kellene új állomásépület felépítésére, esetleg a korábban itt álló szép épület újraépítése is szóba jöhet.

Mivel Nagytétény-Érdliget megálló a város szélén található, így a jelenleg itt felszálló utasok száma minimális. Ahhoz, hogy jobban bekapcsolódhasson a város közlekedésébe, beljebb kellene elhelyezkednie a lakott területek irányában. Ha esetleg áthelyezésre kerülne nagyjából a Sulák patak vonalában, akkor jóval nagyobb területet tudna kiszolgálni és a potenciális utasok száma is megnövekedne. Ezáltal e terület tömegközlekedési színvonala jelentősen emelkedne. Ez a beruházás az M6 autópálya építése és a Székesfehérvár-Budapest vasútvonal rekonstrukciójának keretében megvalósítható lehetne.

A P+R parkolók kialakításánál ügyelni kell arra, hogy azoktól a tömegközlekedési kapcsolatok könnyen elérhetőek legyenek, a parkolók rendben legyenek tartva, illetve biztonságosak legyenek, hogy minél többen hagyhassák ott gépkocsijukat a vasútra átszállva. Lehetőség szerint B+R (bike and ride) létesítmények, azaz kerékpártárolók létrehozását is javasoljuk.



INTELLIGENS FORGALOMSZERVEZÉSI ÉS IRÁNYÍTÁSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA

A helyi tömegközlekedésben intelligens forgalomirányítási és forgalomszervezési rendszer és szolgáltatások kialakításával jelentősen hatékonyabbá és „utasbarátabbá” tehető a tömegközlekedés, olyan új szolgáltatásokat kínálva, melyeket az utasok szívesen vesznek igénybe, és amellyel a szolgáltatás, illetve az utazóközönség komfortérzete is javítható.

Olyan rendszerek kialakítása válik szükségessé, melyek a mai modern technológiákat alkalmazva (pl. GPS, flottakezelés) lehetővé teszik a közlekedési vállalat(ok) számára, hogy online módon, folyamatosan nyomon követhessék a járatok aktuális helyzetét, állapotát, és ezek mindenkor viszonyát az aktuális menetrenddel. A rendszer segítségével nem csupán nyomon lehet követni a járatok aktuális státuszát, de aktívan be is lehet avatkozni olyan esetekben, amikor a fennálló helyzet ezt megkívánja. Ezen felül az aktuális helyzet folyamatos nyomon követésével és a tájékoztatáshoz, informáláshoz kapcsolódó infrastruktúra kiépítésével lehetővé válik az utazóközönség pontos, online tájékoztatása a járatinformációkról (pl. a várakozási időről, stb.), ami kapcsolódva az m-Önkormányzat koncepcióhoz, akár SMS formájában is elérhetővé teszi utazási információk lekérdezését.

A **tömegközlekedésben bevezetendő intelligens forgalomszervezési rendszer** mellett célszerű bevezetni az egész városra kiterjedő intelligens forgalomirányítási rendszert is, mely vizsgálná az egész városban a forgalom, a légszennyezettség és egyéb közlekedési paraméterek aktuális állapotát, és ezek alapján automatikusan, illetve emberi beavatkozás (jóváhagyás) mellett képes lenne beavatkozni, megváltoztatva a közlekedési helyzetet.

A rendszerben a **forgalomérzékelő berendezések** érzékelik az áthaladó járművek tömegét, számát, átlagsebességét. Az így nyert információkat továbbítják a központnak (vezetőken, vagy rádióhullámon keresztül), ahol így online adatok nyerhetők a forgalom irányára és nagyságára vonatkozóan, és egy modell segítségével a légszennyezés nagyságára is. Így észlelhetők az épp aktuális forgalmi akadályok, és a forgalom áramlásának pillanatnyi fő iránya is. A rendszer alkalmassá tehető arra is, hogy amennyiben valamelyik útvonalon forgalmi akadály, vagy a légszennyezettségi határérték túllépése történik, az automatika a közlekedési lámpák segítségével egy másik, kerülőútra terelheti a forgalmat a zöld, illetve a piros jelzések időtartamának változtatásával. Ezáltal a közlekedés hatékonyságának és biztonságának növelése mellett a levegő szennyezettségét is csökkenteni lehet azonos járműszám mellett. Az intelligens forgalomirányító rendszer elemei a következők lehetnek: központilag vezérelt közlekedési lámpával és forgalmi érzékelőkkel ellátott kereszteződések a főbb utakon, központi adatfeldolgozó és irányító egység, a megfelelően kidolgozott modell.

A tömegközlekedésben a két rendszer összekapcsolása további szolgáltatások nyújtását teszi lehetővé, melynek segítségével az aktív forgalomszervezés is megvalósítható Érden, és a rendszer esetleges továbbfejlesztésével a kistérségben.

4.12 Polgárőrség

Az Érdi Városi Polgárőr Egyesülettel folytatott megbeszélés során meghatározásra kerültek a 2007-2013-ig terjedő időszakra vonatkozó célok, fejlődési lehetőségek melyeket az



alábbiakban felsorolunk.

- **Taglétszám folyamatos bővítése.** Jelenleg az érdi Polgárőrségnek 70 tagja van. Az elkövetkezendő néhány év során szükséges lenne a taglétszám 300 főre történő bővítése, ahhoz, hogy a kistérséggé válás miatt megnövekedett feladatokat és a lakossági igényeket minél jobban teljesíteni tudják ezzel is növelve a biztonságérzetet.
- **Őrzött diszpécser szolgálat kialakítása.** Szükséges, hogy az új székházban egy őrzött, 24 órás diszpécserközpont kerüljön kialakítása megfelelő infrastruktúrával.
- **Illegális szemetelők megfékezése.** A város vezetésével, továbbá az ÉKE (Érdi Környezetvédő Egyesület) munkatársaival közösen ki kell dolgozni egy figyelő, őrző módszert, amellyel felelősségre lehet vonni a Fundoklia völgyben illegálisan szemetelőket, természetrongálókat, és amellyel megakadályozható a további rongálás.
- **Új Polgárőr körzetek kialakítása.** A polgárőr körzetek kialakítása a rendőrségi KMB körzetekkel összehangoltan történt/történik. Cél, hogy a jelenlegi 3 polgárőr körzetet tovább bővítsék 7-re, ezáltal lefedve Érd város teljes területét.
- **Új járőrautók és felszerelés beszerzése.** Mivel Érd kistérséggé vált az érdi Polgárőrség a környező településeken is ellát polgárőr feladatokat. Ezért is, szükséges lenne, hogy 6-8 járőrautóval folyamatosan 20-30 polgárőr tudjon szolgálatot teljesíteni a rendőrök támogatásával. Ehhez szükséges lenne a jelenlegi 3 járőr autó mellé újabb 4-5 autó beszerzésére, továbbá felszerelés biztosítására (ruházat, mobil adó-vevő készülékek).
- **Új, független URH hálózat kiépítése.** Tervbe van véve egy 80 km-es hatósugarú új adó-vevő átjátszót kiépítése, amelyhez a pályázati forrás már rendelkezésre áll.

Jelenleg az egymás közti kommunikációra a T-mobile PTT (Push to Talk) adó-vevő szolgáltatását veszik igénybe, melynek a hátránya, hogy publikus, továbbá hálózati hiba esetén a PTT szolgáltatás sem működik. Cél, a teljesen független URH hálózat kiépítése saját átjátszó kialakításával, amely az Érdi kistérséget képes lefedni. Az átjátszó havi költsége előreláthatóan kb. 50-60.000 Ft lesz. Mivel az érdi Polgárőrség a jövőben kistérségi feladatokat is el fog látni, ennek a hálózatnak a kiépítése elengedhetetlen az összehangolt munkavégzéshez. A tervek között szerepel az is, hogy a kialakítandó független URH hálózathoz a Rendőrség is kapcsolódhatna.
- **Rendőrség épület megoldása.** Érd városában nincs kimondottan rendőrségi épület, továbbá az állomány létszáma az országos átlaghoz képest alacsony. Szükséges lenne a jelenleg rendőrségi épületként funkcionáló épület felújítása, vagy egy másik épületbe történő áthelyezése továbbá megvizsgálni a lehetőséget a létszámbővítésnek.
- **Térfigyelő kamerák telepítése.** Érd város területén térfigyelő kamerák nincsenek. Szükséges lenne a városközpont térfigyelő rendszerének kiépítése. Azokon a településeken ugyanis, ahol az önkormányzatnak erre sikerült pénzt áldoznia jelentős eredményeket értek el számos bűncselekmény gyors és sikeres felderítésében.



4.13 Civil szervezetek

Az Érdi Civil szervezetekkel lefolytatott megbeszélések alapján az alábbi célok fogalmazódtak meg a 2007-2013-ig terjedő időszakra vonatkozóan:

1. Szeretnék elérni, hogy a költségvetésben a történelmi műemlékek üzemeltetésére, állagmegóvására legyen saját keret biztosítva.
2. A Fogadalmi kápolna felújítását szeretnék hamarosan megkezdeni.
3. Cél továbbá a régi mezővárosi ingatlanok felújítása, hasznosítása.
4. Az Óvárosban található Zsigmond korabeli templom felújításra szorul, díszkivilágításának anyagi fedezetét eddig egy magánszemély adományából fedezték, jelenleg már azonban ez a forrás megszűnt. Szükséges lenne, hogy a város forrást biztosítson e célok megvalósítására.
5. A kastély területén található Gazdatiszti ház felújítása, hasznosítása.
6. A Beliczay sziget levédetése megtörtént Parkerdővé alakítása folyamatban.
7. Célok közt szerepel egy Községi Ház létrehozása a Gazdatiszti házban.
8. A megszüntetett iskola épületének hasznosítása.
9. A 890m² alapterületű kazamata rendszer hasznosítása.
10. A régészetileg védett Attila váron belül pihenő hely esetleg egy Hun falu kialakítása.
11. Termál szálló fejlesztése, idegenforgalom beindítása.

4.14 Infrastruktúra

KÖZTERÜLETEK

A tapasztalat szerint igény volna rá, hogy a plakátokat legális formában helyezhessék el a hirdetőkhöz. **Hirdetmények (plakátok) elhelyezésére** szolgáló berendezések elhelyezése a városközpontban, és az alközpontokban, buszmegállók mellett, stb. megoldandó feladat. Ezzel párhuzamosan megoldást kell találni az illegálisan kihelyezett hirdető-berendezések folyamatos eltávolítására.

Meg kell valósítani egy olyan **utcanévtábla-programot**, amely nem balesetveszélyes, informatív és városképbe illő módon segít az érdi utcákon való tájékozódásban. Jelenleg nincsenek az utcatáblák kirakva megfelelő sűrűséggel kirakva, csak nagyon elvétve, ezáltal nagyon nehezített a tájékozódás.

Közterületre összehordott **hulladék, szét szórta hulladék elszállítása**. Amennyiben lehetséges, a költségek utólagos ráterhelése a hulladék elhelyezőjére.

Érd város szinte egész területéről hiányoznak a megfelelő minőségű utcai szemétkiűjtő berendezések. A **szelektív hulladékgyűjtő szigetek** rendeltetésszerű használatát elősegítő kampány (kihelyezett felvilágosító táblák, stb.)



A **zöldhulladék elszállításának** megszervezését, a város egész területére kiterjesztve, évente legalább egy, de lehetőség szerint két alkalommal. Ezzel a környezetszennyező égetés visszaszorítását lehetne elérni. Az égetéssel kapcsolatos jogszabályok betartásának szigorúbb ellenőrzését és szankcionálását kell megkezdeni. Közterületen például az égetés minden esetben szabálysértésnek minősül, a helyszíni bírságot e szerint kellene alkalmazni.

Állandó őrzőjárat szervezése (közterület-felügyelet) az illegális hulladéklerakó helyekre. Napi két-három kör (hétvégén is) jelentős visszatartó erőt jelenthetne. A feladat ellátása meglehetősen költségeket jelentene, mivel a közterület-felügyelőknek hét végén is dolgozni kellene.

Szükséges egy **fásítási program** beindítása. Például kiosztásra kerülhetne megfelelő fajtájú facsemete a lakosság részére, a közterületre történő kiültetés megszabásával.

Parkolási rendelet megalkotása szükséges, amely rendelet segítséget nyújtana a városközpontban egyre sűrűsödő kereskedelmi egységek (butikok, stb.) részére, hogy megválthassák az üzlet működtetéséhez feltételül szabott parkolóhelyeket. A rendelet elsősorban nem bevételi forrást kell hogy jelentsen a városnak, hanem a jelenlegi rossz parkolási helyzet javítását.

TOVÁBBI SZAKÁGI RENDSZEREK MEGVALÓSÍTÁSA, INTEGRÁLÁSA A MEGLÉVŐ RENDSZEREKHEZ

A GVOP projekt során kialakított rendszer megfelelő alapot képez az e-önkormányzati rendszer továbbfejlesztésére. A központi adatbázist felhasználva további szakági és egyéb alrendszerek bevezetésével tovább javítható a Hivatal működési hatékonysága, illetve csökkenthető a működés költsége. A munkafolyamat menedzsment rendszerben (workflow) az újonnan kialakítandó szakági és egyéb alrendszerekkel történő munkafolyamatokat létre kell hozni, és ezen alrendszerek szolgáltatásait is bele kell építeni az elektronikus közigazgatási szolgáltatásokba, így tovább erősítve az Önkormányzat szolgáltató jellegét.

Ilyen szakági rendszerek lehetnek pl. a városüzemeltetés, vagyongazdálkodás, és egyéb hatósági feladatok támogatására kifejlesztett rendszerek, illetve ezek integrációja révén megvalósulhat, hogy ugyanaz az adat az Önkormányzatnál csak egyszer kerüljön bevitelre és tárolásra, és ha erre bármelyik alrendszernek szüksége van, a szoros integráció révén hozzá tud férni és fel tudja használni. Ez csökkenti a hibák előfordulási lehetőségét, miközben a munka hatékonysága növekszik.

4.14.1 Esélyegyenlőség

CÉLOK

A foglalkoztatási arány növelése, munkanélküliség csökkentése, tartós munkanélküliség kialakulásának megelőzése, foglalkoztatási esélyegyenlőség javítása, a lakóhelyhez lehető legközelebbi foglalkoztatás lehetőségének megteremtése, felnőttképzés korszerűsítése, kiterjesztése a részmunkaidős foglalkoztatási lehetőségek bővítése; a rugalmas munkaidőben való foglalkoztatottság növekedése; a bérkülönbségek csökkentése a férfiak és a nők között a hasonló végzettséget és képességeket kívánó szakmákban. A hátrányos helyzetű csoportok -



egészségkárosultak, a megváltozott munkaképességűek és a fogyatékosok is - foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának a javítása, valamint a felsőfokú végzettségű munkanélküliek számának a csökkentése. A pályakezdő felsőfokú végzettségűek visszacsábítása a régióba.

- Az egészségkárosultak, a megváltozott munkaképességűek és a fogyatékosok foglalkoztatási helyzetének javítása **kiemelt programokkal**;
- **Részmunkaidős és távmunka programok megvalósításának támogatása**;
- A **szakképzési rendszer korszerűsítése**, gyakorlati képzési infrastruktúra fejlesztése;
- A **nők (újra)munkába állásának támogatása, részidős munkahelyek, rugalmas munkaidő támogatása**.

FOGLALKOZTATÁS

Érden kb. 6-7 ezer roma lakos él, sokan még most is nagyon nehéz életkörülmények között. A beilleszkedés, a tanulmányok sikeres elvégzése nagyon kis rétegnek sikerül. **Ezért az alábbi intézkedésekre lenne szükség:**

- **Roma óvodákat** kellene létrehozni;
- Már az óvodákban meg kell kezdeni a **magyar nyelv oktatását** a roma gyerekek számára;
- Az oktatásból kimaradt, lemorzsolódott fiatalok képzése és foglalkoztatása (**felzárkóztató képzések, felnőttképzés**);
- Halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok képzése és munkaerőpiaci esélyeinek javítása a **speciális szakképzési programok** ösztönzésével;
- **Internet, számítógép kezelési oktatások indítása**;
- **Nyelvtanfolyamok szervezése** (angol, német, francia);
- A felsőoktatásba eljutó roma fiatalok **kollégiumi, albérleti elhelyezkedésének** könnyítése;
- **Információs központ létrehozása**, ahol minden szervezettel (minisztériumokkal, cégekkel, vállalkozókkal) kapcsolatot tartanak, így segítve a munkahelyteremtést és megőrzést a hátrányos helyzetű csoportok, illetve munkanélküli vagy képzettségének nem megfelelően foglalkoztatott felsőfokú képzettségű munkaerő, fiatal pályakezdők számára;
- Hátrányos helyzetű munkanélküliek, elsősorban a roma etnikumhoz tartozók foglalkoztathatóságának javítása, segítése **kiemelt programokkal**, tranzit foglalkoztatási projektek támogatásával. (Például megoldás lehet egy olyan **kht létrehozása**, ahol csak romák vállalhatnának munkát. Itt megtanulhatnák, hogyan működik egy nagyobb vállalkozás, hogyan épül fel hierarchikusan egy szervezet.).



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

- **Bérlakás** program kialakítása lenne szükséges, legalább 100-150 lakást kellene erre a célra fenntartani.



5 GAP elemzés

A GAP elemzés keretében kitűzött cél a város szereplői által a „felsőbb szintű” dokumentumokban már megfogalmazott innovációs célok, illetve a helyzetelemzésben összefoglalt adottságok összevetése, a stratégia által kezelendő kihívások összegzése.

A GAP analízis során a legfontosabb kérdés az, hogy vajon az e dokumentum által determinált célok, és az azt megvalósító jövőkép, illetve a helyzetelemzésben feltárt állapot között mekkora „rés” tátong. A stratégia célja, e különbségek (kihívások) feloldásához szükséges akcióterv meghatározása.

Az elemzés során – a fentiekből következően – az aktuális helyzeti adottságok kerültek összehasonlításra a korábbiakban már ismertetett dokumentumok által definiált célokkal.

Az elemzések részterületenkénti bontásban, az adott terület kezdőbetűiből álló azonosítóval ellátva kerülnek az alábbiakban felsorolásra.

E-ÖNK	e-Önkormányzat
GAZD	Gazdaság
KÖZIG	Közigazgatás
KULT	Kultúra, Idegenforgalom, Turizmus
OKT	Oktatás
EÜ	Egészségügy
KÖRNY	Környezetvédelem
KÖZL	Közlekedés
POLG	Polgárórség
INFRA	Infrastruktúra
ES	Esélyegyenlőség



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
E-ÖNK1	A GVOP 4.3.1. projekt keretében kialakított e-Demokrácia rendszer jelentős szolgáltatási hiányosságokkal rendelkezik.	A cél, a testületi tagok részére saját blog indítása és a lakossággal való kapcsolattartáshoz interaktív felület kialakítása.	A testületi tagok nem rendelkeznek saját bloggal, valamint az egységes, hivatali interaktív kapcsolattartási felület még nincs kialakítva.	Igényfelmérés és specifikálás után megvalósítás.
e-Demokrácia fejlesztése.				
E-ÖNK1.1	A GVOP 4.3.1. projekt keretében kialakított e-Demokrácia rendszert célszerű továbbfejleszteni.	A cél, hogy lehetséges legyen automatikus telefonos közvélemény kutatást, illetve kampányt végezni a Call Centerrel integráltan.	Jelenleg nincs automatikus telefonos közvélemény kutató és kiértékelő rendszer a Hivatalban.	Szükséges lenne a Call Center kialakításával párhuzamosan, a Hivatal által specifikált IVR rendszert bevezetni.
Polgármesteri telefonos kampány				
E-ÖNK1.2	A GVOP 4.3.1. keretében kialakításra került az e-önkormányzati rendszer, amely jelen állapotában még korlátozott funkcionalitású az elérni kívánt állapothoz képest.	Cél az, hogy Érd MJV hivatalos honlapján keresztül elérhető szolgáltatások köre a folyamatos hatékonyság mérése mellett bővüljön - Hírlevél szolgáltatás bevezetésével - Közszolgálati tartalom fejlesztésével - Honlap promóciójával	Az online szolgáltatások köre csekély.	Tanulmány készítése a honlap továbbfejlesztéséről, új online szolgáltatások bevezetéséről, monitorozásáról.
Honlap továbbfejlesztés, Online szolgáltatások				
E-ÖNK1.3	A GVOP 4.3.1. keretében kialakításra került az e-önkormányzati rendszer, amely jelen állapotában még korlátozott funkcionalitású az elérni kívánt állapothoz képest.	Cél, hogy a képviselőtestület tagjai egységes felületen bemutathassák választási programjaikat	Nincs felület egységes felület a választási programok bemutatására.	A választási programok népszerűsítését biztosító felület kialakítása.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
E-ÖNK1.4	Az elektronikus közigazgatási szolgáltatások igénybevétele jelenleg az Ügyfélkapun keresztüli regisztrációhoz, azonosításhoz kötött.	A lakosság és a vállalkozók a digitális aláírás használata segítségével vehessék igénybe az e-közigazgatási szolgáltatásokat.	A digitális aláírás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges háttér hiányzik.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése után a Hivatal által preferált megoldás bevezetése.
Digitális aláírás használatának lehetővé tétele				
E-ÖNK2	A GVOP 4.3.1. keretében kialakításra került az e-önkormányzati rendszer, amely jelen állapotában még korlátozott funkcionalitású az elérni kívánt állapothoz képest.	Az állampolgárok és vállalkozások magasabb szintű kiszolgálása érdekében integrált Call Center kialakítása.	Jelenleg nincs Call Center a Hivatalban..	Igényfelmérés után a Hivatal által specifikált Call Center kialakítása
Call Center kialakítása				
E-ÖNK3	A GVOP 4.3.1. keretében kialakításra került az e-önkormányzati rendszer, amely jelen állapotában még korlátozott funkcionalitású az elérni kívánt állapothoz képest.	A cél egy IT Szolgáltatási Centrum (ASP) kialakítása és a rendszerek szolgáltatásainak kistérségi kiterjesztése.	Nincs IT Szolgáltatási Centrum.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése ASP kialakításáról.
IT Szolgáltatási Centrum kialakítása				
E-ÖNK3.1	Jelenleg az Önkormányzatnál működő rendszerek és a különböző intézmények szakági rendszerei elszigetelten működnek.	A cél egy integrált önkormányzati-közüntézményi hálózat kialakítása.	Az Önkormányzati és közintézményi szakági rendszerek között nincs online kapcsolat.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése integrált önkormányzati-közüntézményi hálózat kialakításáról, majd a preferált megoldás megvalósítása.
Önkormányzati és intézményi közös háló				
E-ÖNK3.2	A lakosság a város hivatalos	Az e-Demokrácia keretén belül	Jelenleg nincs m-Önkormányzati	Igényfelméréssel párho-



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
m-Önkormányzati szolgáltatások	honlapján keresztül értesülhet az aktualitásokról, testületi döntésekről.	m-önkormányzati szolgáltatások biztosítása többek között SMS ügyfélszolgálat kialakításával. (SMS kampány, SMS szavazás, stb.)	szolgáltatás.	zamosan hatástanulmány készítése, majd a kiválasztott elemek megvalósítása.
E-ÖNK4	Jelenleg a Hivatal a Novell Groupwide eszközt használja a csoportmunkára.	A cél az, hogy a Hivatal és a hozzá kapcsolódó intézmények minél jobban kihasználják a rendelkezésre álló csoportmunka eszköz által nyújtott lehetőségeket.	A csoportmunka eszköz funkcionalitása nincs teljesen kihasználva.	A Hivatal által használt Novell Groupwide szolgáltatások körének felmérése, majd a szükséges bővítések után a használatának kiterjesztése a Hivatal Intézményeire oktatások szervezésével.
Csoportmunka rendszer kiterjesztése				
E-ÖNK5	A GVOP projektben bevezetésre került egy munkafolyamat menedzsment rendszer, amely a projekt keretében bevezetett alrendszerekkel történő munkát szabályozza. Ez a workflow rendszer rendkívül korlátozott funkcionalitással rendelkezik.	A workflow rendszer továbbfejlesztésével, illetve amennyiben ez nem lehetséges, fejlettebb workflow rendszer kialakításával az ügyintézési folyamatok nagyfokú támogatása.	Integrált dokumentum-menedzsment rendszerrel, illetve fejlett statisztikai és elemző szolgáltatásokkal nem rendelkezik. Emellett nem alkalmas számos fejlett szolgáltatás nyújtására, ráadásul a munkafolyamatok módosítása, további fejlesztése, újabb munkafolyamatok kialakítása, és illesztése az egyedi szakági rendszerekhez körülményes a grafikus folyamat-tervező eszköz hiánya miatt.	A workflow rendszer továbbfejlesztése a GVOP 4.3.1. szempontjait figyelembe véve.
Ügyintézési folyamatok fejlettebb workflow rendszerbe integrálása				



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
E-ÖNK6 Testületi ülések előkészítésének támogatása	A GVOP 4.3.1. keretében kialakításra került az e-önkormányzati rendszer, amely jelen állapotában még korlátozott funkcionalitású az elérni kívánt állapothoz képest.	Cél a testületi munka hatékonyságának növelése, az Önkormányzat informatikai rendszerének optimálisabb kihasználásával a testületi ülések előkészítésében.	Jelenleg nincs egységes informatikai támogatottság az előkészítő munkában.	Testületi előkészítő és menedzselő rendszer kialakítása.
GAZD1 Gazdasági élet élénkítése	A városban a gazdasági élet fellendülőben van, jelentős kiaknázható potenciál jelentkezik az egyes szakterületeken.	Gazdasági élet élénkítése az önszerveződő csoportok felpozíciójával. A helyi szakemberek értékteremtő gazdasági közösséggé formálása infokommunikációs eszközök segítségével.	Az önszerveződő csoportok tevékenysége nincs összehangolva.	Tanulmány készítése a helyi szakemberek értékteremtő gazdasági közösséggé formálásáról.
GAZD2 Internetes szolgáltatások fejlesztése	Jelenleg a városban az Interneten keresztül elérhető szolgáltatások köre nagyon csekély, az is elsősorban az Önkormányzati ügyintézéshez kapcsolódó időpontkérés szolgáltatására korlátozódik.	Cél, hogy az interneten keresztül elérhető szolgáltatások körét bővítsék minél szélesebb körben.	A város vonatkozásában nem beszélhetünk működő online internetes szolgáltatásokról.	Felmérés készítése a jelenlegi online szolgáltatásokról azok összehangolásáról, és a bővítési lehetőségekről.
KÖZIG1 Kistérségi közigazgatási szolgáltató központok	Az érdi kistérség működési formája kialakulóban van. Jelenleg a közigazgatási szolgáltatások településenként zajlanak.	Az érdi kistérség megalakulásával szükséges lenne kialakítani kistérségi közigazgatási szolgáltató központokat.	Jelenleg a kistérségi közigazgatási szolgáltatások nincsenek összehangolva.	Kistérségi közigazgatási szolgáltatások összehangolása, kistérségi közigazgatási központ kialakításáról tanulmány készítése.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
KÖZIG2 Minőségirányítási rendszer bevezetése.	Szükséges, hogy a Hivatal, a közigazgatáshoz kapcsolódó feladatait még eredményesebb kontrollok alkalmazása mellett, magasabb színvonalon biztosítsa ügyfelei számára.	Cél a TQM, HACCP minőségirányítási rendszer bevezetése Érd MJV intézményeiben.	Nincs minőségirányítási rendszer.	Minőségirányítási rendszer bevezetése Érd MJV Intézményeiben.
KÖZIG3 Bíróság és ügyészség kialakítása	Bírósági ügyek vonatkozásában a Budaörsi Városi Bíróság és a Pest Megyei Bíróság az illetékes.	Bíróság és ügyészség kialakítása Érd.	Jelenleg nincs se Bíróság, sem pedig ügyészség.	Városi Bíróság és Ügyészség kialakításának felmérése.
KÖZIG4 Városmarketing	A város helytörténeti, kulturális értékei jelen vannak ugyan, de szükséges lenne ezekre építve egy városmarketing koncepciót kidolgozni.	Cél az alvóváros szerepkörből való kitörés. Akciótervek, tájékoztató kampányok kidolgozása és lebonyolítása, amelynek segítségével erősödik a helyi identitás és a amellyel a város vonzóvá tehető mind a turisták, mind pedig a letelepedni vágyók számára.	Nincs városmarketing koncepció.	Városmarketing koncepció kidolgozása.
KÖZIG5 e-Közigazgatás integrált informatikai és térinformatikai rendszerrel	Az Érdi kistérségi központ ellátásához szükség van hatékony, integrált e-közigazgatási rendszerre.	Hatékony e-közigazgatási rendszer bevezetésével a térinformatikai rendszer továbbfejlesztése.	Térinformatikai rendszer jelenleg nem elégíti ki azt az igényt, amely a hatékony e-közigazgatási célokból következne.	Térinformatikai rendszer továbbfejlesztése.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
KULT1 Kulturális központ	Érd rendelkezik azokkal az adottságokkal, amelyek segítségével Kulturális Központtá válhat. Számos fesztivált rendeznek meg évről évre és a helyi művészek aktivitása is figyelemre méltó.	Cél, hogy Érd MJV kulturális központtá váljon a helyi kulturális értékekre, a művészekre és a fesztiválokra építve.	A kulturális központtá váláshoz hiányzik a hatékonyabb kommunikáció és az Internet adta PR lehetőségek kihasználása.	Részletes akcióterv kidolgozása a Kulturális Központtá váláshoz.
KULT2 Identitás tudat	Jelentős probléma, hogy a helyi lakosok közül kevesen ismerik a város történelmét, nevezetességeit.	Cél, hogy az érdi lakosok minél szélesebb körében kialakuljon az identitástudat. Kiállítások, helytörténeti programok és egyéb kulturális programok szervezésével felkelteni a széleskörű érdeklődést.	Identitásformáló elemek hiánya.	Részletes Akcióterv készítése az identitásformáló és megtartó elemek kialakítására.
KULT3 Történelmi Érd fejlesztése	Probléma, hogy jelenleg a költségvetésben nincs önálló keret biztosítva a történelmi műemlékek üzemeltetésére, állagmegóvására.	Cél, a történelmi városrész rehabilitációja, a fejlesztések összehangolása, műemlékvédelemre állandó költségvetési forrás biztosítása.	Történelmi műemlékvédelmi költségvetés nincs.	Forrás biztosítása mellett hosszú távú kulturális hasznosítási koncepció készítése.
KULT3.1 Óvárosi Zsigmond korabeli templom felújítása	Az Óvárosban található műemlék jellegű Zsigmond korabeli templom felújításra szorul.	Cél a templom felújítása, díszkivilágítása.	Történelmi műemlékvédelmi költségvetés nincs.	Forrás biztosítása mellett hosszú távú kulturális hasznosítási koncepció készítése.
KULT3.2	A volt Batthyány kastély és a	Cél a Batthyány kastély és a	Történelmi műemlékvédelmi	Forrás biztosítása mellett



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Batthány kastély, Gazdatiszti ház	kastély területén található Gazdatiszti ház felújításra szorul.	Gazdatiszti ház felújítása és kulturális célú hasznosítása.	költségvetés nincs.	hosszú távú kulturális hasznosítási koncepció készítése.
KULT3.3	Szükséges lenne a felsorolt területek rendezése, hasznosítása.	Cél a felsorolt területek hasznosítása, az elképzelések összehangolásával.	Nincs hosszú távú koncepció a Dunapart és egyéb kihasználatlan területek hasznosítására.	Forrás biztosítása mellett hosszú távú kulturális hasznosítási koncepció készítése.
Duna part, Téglagyár, Holt Sziget, Kakukk hegy, Pince sor				
KULT4	Megfontolandó lenne a Dunapart fejlesztéséhez kapcsolódóan egy kikötő és ahhoz kapcsolódó P+R parkoló építése.	Cél az Érdhez és Óvároshoz kötődő dunai hajózás fejlesztése egy kikötő és ahhoz kapcsolódó P+R parkoló létesítésével.	Nincs kikötő és hozzá kapcsolódó P+R parkoló.	Megvalósíthatósági ta- nulmány készítése költség-haszon és ide- genforgalmi szempontok figyelembe vételével.
Dunai hajózás				
KULT5	Ahhoz hogy a Thermal Hotel a megnövekedett igényekhez és a jövőbeni kihívásokhoz alkalmazkodni tudjon, szükséges lenne bővítése, új szolgáltatások bevezetése.	Cél a Thermal Hotel épületének kibővítése, új szolgáltatások bevezetése, nappali klinika kialakítása, hotelhez vezető út javítása, elfolyó termál víz hasznosítása, energiaellátás termodinamikussá alakítása.	A Hotel befogadóképessége és szolgáltatásai az igényekhez képest korlátozottak.	Fejlesztési koncepció készítése épület bővítésre és új szolgáltatások bevezetésére. Pályázati források biztosítása.
Thermal Hotel				
KULT5.1	Szükséges lenne emelt szintű,	Cél, a Thermal Hotelhez	Jelenleg nincs ilyen jellegű	Megvalósíthatósági ta-



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Idősek Otthona	gyógyszolgáltatással egybekötött Idős Otthont kialakítani	kapcsolódó, gyógyszolgáltatásokat is nyújtó Idős Otthon kialakítása.	intézmény Érd városában.	nulmány készítése Idősek Otthonának kialakítására.
KULT5.2	Jelenleg a Thermal Hotel az informatikai nyújtotta lehetőségeket nem teljes mértékben, használja ki.	Cél az lenne, hogy azon tevékenységek is kerüljenek egy egységes IT rendszer felügyelete alá, amelyek most manuálisan, vagy automatizmus nélkül működnek (Pl: biztonsági kamerarendszer, vízminőség ellenőrzése, vízkitermelés)	A Thermal Hotelben nincs teljes mértékben kihasználva az IT adta lehetőség.	Fejlesztési koncepció készítése az IT által támogatható szolgáltatásokra. Pályázati források biztosítása.
KULT6	Mivel a művelődési központ befogadóképessége korlátozott, ezért sorra kell, hogy visszautasítson különböző rendezvényeket.	Szükséges lenne a jelenlegi épület bővítése, felújítása.	Nincs forrás az épületbővítésre.	Költségvetési, vagy pályázati forrás biztosítása az épület bővítésére.
KULT6.1	A művelődési központ informatikai eszköz ellátottsága nagyon rossz, nem minden munkatárs rendelkezik számítógéppel.	Új gépek, faxok, fénymásolók beszerzése.	Nincs állandó forrás a gépbeszerzésre.	Forrás biztosítása a gépbeszerzésre.
KULT6.2	Jelenleg a város kulturális	Cél a lakosság informálása egy	Központi kulturális információs	Városi és egyben



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Központi információs felület	intézményei egymástól elszigetelten szervezik a programjaikat.	központi kulturális információs felület kialakításával, ahol összehangoltan megjelennek Érd városának aktuális kulturális programjai.	felület hiánya.	kistérségi központi kulturális felület kialakítása, helyi kulturális intézményekkel való összekapcsolása.
KULT6.3	Jelenleg a lakosság részére nem áll rendelkezésre olyan közösségi ház, ahol fénymásolhat, pályázati tanácsadást vehet igénybe és Internet szolgáltatást is.	A cél egyrészt, hogy minden városrész rendelkezzen saját művelődési házzal, másrészt civil művelődési házak kerüljenek kialakításra.	Nincs civil művelődési ház, közösségi ház.	A meglévő városrészi művelődési házak felújítása, és ezzel párhuzamosan hiánypótlásként civil művelődési házak kialakítása.
KULT6.4	A Szepes Gyula Művelődési Központ keretein belül működő színhátszó kör önfinanszírozóan működik.	Elérendő cél lenne, hogy a színhátszó kör kapjon állandó költségvetési támogatást.	Nincs költségvetési támogatás.	Költségvetési, vagy pályázati források biztosítása.
KULT6.5	Jelenleg a színi előadásokat a Művelődési Központ korlátozott befogadóképességű termében tartják.	A Duna-part hasznosításához kapcsolódóan ki lehetne alakítani egy időszakos szabadtéri színpadot a Duna parton.	Nincs színház épület.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése egy állandó színház épületre illetve egy szabadtérre.
KULT7	Érd MJV-nak jelenleg több hazai és külföldi várossal van testvérvárosi kapcsolata, együttműködése.	Cél az lenne, hogy a város bővítse partnervárosi kapcsolatait elsősorban a kultúra területén. Továbbá a testvérvárosok kulturális portáljaival és az országos kulturális portálokkal összeköttetés jöjjön létre.	Nincs online kulturális kapcsolat az országos kulturális portálokkal és a testvérvárosokkal.	Testvérvárosi kapcsolatok bővítésére és az országos kulturális portálokkal való összeköttetésre intézkedési terv készítése.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
KULT8 SMS hírzüzenetek	Megfogalmazódott, hogy igény lenne a lakosság körében egy széles körű SMS hírszolgáltatás bevezetésére.	Megfontolandó lenne egy SMS alapú értesítő rendszer kiépítése, amelyen az előre regisztrált lakosok, különféle információkat kaphatnának, mint pl: közlekedési hírek, közgyűlési határozatok, stb.	Jelenleg nincs SMS hírszolgáltatás.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése SMS hírszolgáltatás bevezetéséről.
KULT9 Sétálóutcák, Parkok	Több terület képviselőjével folytatott beszélgetésünk során elhangzott, hogy a közösségi és szabadidős élet színteréül szolgáló sétálóutcák, és parkok kialakítása feltétlenül szükséges lenne.	Cél, a forgalomtól elzárt vagy korlátozott sétálóövezet kialakítása kávézó és éttermi övezettel összhangban, továbbá parkosított területek minél nagyobb számban történő kialakítása.	Jelenleg Érd városában nincs sétálóutca és park is csak a Magyar Földrajzi Múzeum területén van.	Sétálóutcák, parkok kialakítása.
KULT10 Sportintézmények, Közösségi megmozdulások	A sportlétesítmények száma csekély a városban.	Sportintézmények kialakítása, új tornatermek építésével, vagy a meglévők fejlesztésével és modernizálásával.	Nagyon kevés sportlétesítmény van a városban.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése új sportlétesítmények kialakításáról.
KULT11	Az Érdhez kötődő, könnyen	A kulturális értékek	Jelenleg nincs digitalizálás a	A projekt során meg kell



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Kulturális értékek digitalizálása	károsodó vagy pusztuló adathordozókon lévő kulturális örökséghez tartozó javak digitalizálással történő védelme, megőrzése és fenntartása, valamint elérhetővé tétele a nyilvánosság széles köre számára jelenleg nem megoldott.	digitalizálásával Érd város történelmi és kulturális hagyatékának minőségi megőrzése.	kulturális értékek vonatkozásában.	határozni a digitális „könyvtár” koncepcióját, mely teljes mértékben illeszkedik az NDA-hoz, majd ki kell azt alakítani. Ezzel párhuzamosan a nyilvánosság széles körű bevonásával lehet meghatározni a helyi kulturális értékek meghatározását és körét, a digitalizálás szabványos lehetőségeit és módját.
OKT1	Az iskolaépületek elhasznált és leromlott állapotban vannak, kevés a hely a tanulóknak.	Cél az, hogy az iskola épületek folyamatos állagmegóvása, esetlegesen szükséges bővítése biztosított legyen.	Az iskolaépületek felújítása eseti jellegű.	Felmérés készítése az iskolák állagára vonatkozóan, majd a szükséges felújításokhoz költségvetési, vagy pályázati forrás biztosítása.
Iskolaépületek felújítása				
OKT2	Jelenleg az iskolai Informatikai	Az iskolai IT oktatással	Az iskolai IT oktatás tartalma	Tanulmány készítése az



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Iskolai IT oktatás	és Internet oktatás nem minden tekintetben korszerű, körülményei fejlesztést igényelnek.	kapcsolatos célok: • Az informatikai oktatás finanszírozása, • Iskolai számítógéppark bővítése, • Egységes szintre kell hozni az informatikai hátteret, és utána szükséges továbbfejleszteni. • A számítógéppark karbantartásához szükség van rendszergazdákra. • Az informatikai ismereteket már alsós tagozatban szükséges lenne tanítani. • Az osztálytermekben szükséges lenne internet elérési pontokat kialakítani. • Internetes telefonálás kialakítása, mivel sokkal olcsóbb megoldás lenne, mint a hagyományos vezetékes telefon és sokan is használnák (pl.: skype). • Központi információs hálózat kiépítése az oktatási intézmények, valamint az Önkormányzat között.	fejlesztésre szorul.	IT oktatás fejlesztésére, forrás biztosítása, továbbá szponzorok keresése a számítógéppark fejlesztéséhez (használt, de használható gépek adományként történő beszerzése).



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
OKT3 Iskolai IT üzemeltetés	Az e-önkormányzatnak az oktatási intézmények nem voltak részei, de a honlapon azért az adatok fenn vannak az intézményekről is. Mostantól törvényi kötelezettsége az intézményeknek, hogy az idei tanévtől a minőségbiztosítási rendszerét, SzMSz-ét, stb. a honlapon bemutassa.	Cél, hogy az iskolák kötelezően publikálandó anyagai az önkormányzatnál fussanak össze a város hivatalos honlapján. Továbbá, hogy az önkormányzat biztosítja, illetve üzemelteti a honlapot, de az intézmények saját maguk tudják az információt szerkeszteni.	Nincs összehangolva az iskoláknak kötelezően előírt információszolgáltatás Interneten történő megjelenése és az ehhez kapcsolódó feladatok.	Iskolai IT üzemeltetés megszervezése.
OKT4 e-Learning rendszer kiterjesztése	Az e-önkormányzat részeként bevezetésre került az e-Learning rendszer.	Cél, hogy az e-Learning rendszer publikus tematikát és elérhetőséget biztosítva képessé tegyék minél szélesebb körű képzések elvégzésére. Ugyanakkor kiterjesszék a lakosság és a vállalkozók számára.	Az e-learning rendszert csak az Önkormányzat használja.	Az e-learning rendszer kiterjesztési lehetőségének megvizsgálása.
OKT5 Szikla rendszer iskolai könyvtári bevezetése	A könyvtárak az ú.n. „Szikla” rendszert használják a könyvtári munkafolyamatok adminisztrálására, információgyűjtésre.	Szükséges lenne az iskolákban, található könyvtárakban is elérhetővé tenni és hálózatba kötni a Szikla rendszert.	Az iskolai könyvtárak nem használják a Szikla könyvtári rendszert.	A Szikla rendszer kiterjesztésének vizsgálata.
OKT6	Jelenleg Érdén az országos	Cél, a helyi IT szakemberek	Az informatikusok között a helyi	Akcióterv a helyi IT



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Helyi IT szakemberek	átlaghoz képest is sok informatikus van.	szakmai közösséggé formálásával, a meglévő IT szaktudás közhasznú célokra történő fordítása. Ehhez kapcsolódóan: • Internetes kultúra terjesztése, • Help Desk szolgáltatás • Idegennyelű IT irodalom fordítása	szakmai közösségi formálódás hiányzik.	szakemberek szakmai közösséggé formálására (akár Kht formájában).
OKT7	Jelenleg az érdeklők az Index fórumát, valamint az iwiw közösségi rendszert használják közérdekű információk cseréjére, kapcsolattartásra.	Érdi közösségi portál kialakítása, ehhez kapcsolódóan egy WIFI háló kiépítése a város bizonyos pontjain, továbbá videó megosztó portál/ szerver létrehozása is célszerű lenne.	Nincs városi közösségi és videó megosztó portál, és publikus WIFI hálózat.	Lakossági igények szondázása után költség-haszon elv figyelembe vétele mellett megvalósítás.
OKT7.1	Már az iskolás gyerekeket is érdekli a médiakultúra.	Cél, hogy a gyerekek az alkotásaikat egy videó megosztó portálon publikálhassák, és ehhez szakmai segítséget is kapjanak.	Videó megosztó portál jelenleg nincs a városban, továbbá az ehhez kapcsolódó oktatás sincs.	Filmkészítési és honlapkészítési lehetőségek oktatásának megszervezése.
OKT7.2	A helyi TV adása főműsor időben van, amikor az érdeklők döntően a z országos csatornák műsorait nézik.	A város hivatalos portálján, vagy az esetlegesen kialakítandó közösségi videó megosztó portálon elérhetővé tenni a helyi TV adásait akár real-time módon.	Jelenleg nincs tartalommegosztó portál.	Lakossági igények szondázása után költség-haszon elv figyelembe vétele mellett megvalósítás.
OKT8	Érden az Internet penetráció jóval	Az Internetes távmunka	Nincs Internetes távmunka	Tanulmány készítése,



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Internetes távmunka	magasabb, mint az országos átlag, ezt jó volna kihasználni a foglalkoztatás vonatkozásában.	bevezetésével a mobilitás és a foglalkoztatás növelése a cél.	lehetőség.	hogyan mely területeken, milyen feltételek mellett alkalmazható.
EÜ1 Egészségügyi infrastruktúra fejlesztése	A város területileg és létszámailag is jelentős fejlődést mutat, azonban az egészségügyi infrastruktúra színvonala fejlesztést igényel bizonyos területeken.	Célszerű lenne a háziiorvosi, védőnői, fogászati munkához kapcsolódó infrastruktúra fejlesztése, elsősorban az M7-es autópályán túli területen.	A jelenlegi egészségügyi infrastruktúra elmaradott.	Az egészségügyi intézmények által használt eszközök állapotának felmérése, szükség esetén újak beszerzése.
EÜ2 Telemedicina rendszer kiterjesztése	Az egységes egészségügyi információs keretrendszer, az ún. „Telemedicina” hamarosan élesben is indul. Első körben csakis a Szakorvosi Rendelőintézetben belül.	Szükséges lenne a Telemedicina rendszer folyamatos kiterjesztése a háziiorvosi hálózatban is, továbbá Interneten, megfelelő biztonsági szinthez és azonosításhoz kötött elérésének biztosítása. Kiemelt cél továbbá a kistérségi kiterjesztés is.	A rendszer kezdeti működése az elrendő célokhoz képest korlátozott lesz.	A Telemedicina rendszerrel kapcsolatos továbbfejlesztési célokra terv készítése.
EÜ3 Szakrendelő Gazdasági rendszere	A Gazdasági rendszerből kötelezően előállított jelentések száma nagyon nagy, elsősorban manuális úton történik és redundanciát is tartalmaz sok helyen.	Szükséges lenne a Gazdasági rendszerből előállítandó jelentések normalizálása, automatizálása, továbbá az Önkormányzat Gazdasági rendszerével történő összekapcsolása.	Automatizmus hiánya jelentésszolgálati munkában. Interfész hiánya az Önkormányzat Gazdasági rendszerével.	A Szakrendelői Jelentésszolgálati munka racionalizálása automatizmusok bevezetésével, továbbá interfész fejlesztése az Önkormányzat Gazdasági rendszerével.
EÜ4	Az SzGK és annak intézményei	SzGK intézményi honlap	Jelenleg a Szociális Gondozó	A Szociális Gondozó és



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Szociális Gondozó honlap	nem jelennek meg az Interneten saját arculattal, ami megnehezíti a tájékozódást és informálódást.	kialakításával a hasznos tudnivalók, hirdetések széleskörű elérhetőségének biztosítása.	Központokról és intézményeinek szolgáltatásairól az Interneten fellelhető információ nagyon kevés.	Intézményeinek honlapjának kialakítása.
EÜ4.1	Jelenleg az Érdi Szociális Központ és a városi szakmai intézmények, valamint az Önkormányzat között nincs közös hálózat kialakítva.	Megvizsgálni egy intézményi közös hálózat kiépítésének lehetőségét, amely többek között segítené az elektronikus ügyintézés és egyben a papírmentes iroda fokozatos megvalósítását.	A Szociális Központ szervezeti formája és működtetése jelenleg átalakulóban van.	Intézményi közös hálózat kialakítási lehetőségének és megvalósítási módjainak felmérése.
EÜ4.2	Jelenleg a Szociális Gondozó Központ nem mindegyik intézménye rendelkezik Internet eléréssel és egyben e-mail használattal.	Szükséges lenne biztosítani az Internet elérést a bölcsődei, valamint a hajléktalan ellátásban is.	A Szociális Központ szervezeti formája és működtetése jelenleg átalakulóban van.	Internetelérés biztosítása a Szociális Gondozó Központ minden intézményében.
EÜ4.3	A SzGK vezetői jelenleg asztali gépeiket használják minden esetben, ami nem teszi lehetővé a mobilitást, a munkaidőn túl szükséges távmunkát.	Szükséges lenne az intézményvezetők részére Notebook beszerzése a munkavégzés megkönnyítése és a mobilitás elősegítése céljából.	Jelenleg a munkavégzés mobilitása nem biztosított a vezetők számára.	Notebook beszerzés az intézmény vezetők részére.
EÜ4.4	Jelenleg a telefonhálózat a hagyományos infrastruktúrán valósul meg.	Cél, hogy bevezetésre kerüljön az Internet alapon történő telefonálás, amivel jelentős költségcsökkentés érhető el.	Nincs Internet telefon.	Internet telefon használatának elemzése, majd döntés a bevezetéséről.



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
KÖRNY1 Környezetvédelmi tudatosság	A lakosság körében a környezetvédelmi tudatosság alacsony.	Kampányokkal, Internet adta lehetőségeket kihasználva környezet tudatosság növelése.	Nincs környezetvédelmi koncepció. Az akciók csekély érdeklődést keltenek.	Környezetvédelmi koncepció készítése szakértők bevonásával.
KÖRNY2 Információs tanösvények	Jelenleg Érd területén számos természetvédelmi terület van, azonban oktatási célú hasznosításuk csekély.	Cél, a természetvédelmi területeken és a Duna parton, oktatási célú információs tanösvények kialakítása.	Nincs tanösvény Érd területén.	Megvalósítási tanulmány készítése tanösvények kialakítására.
KÖZL1 Intelligens forgalomszervezési és irányítási rendszer	Jelenleg az egyes helyi és helyközi járatok kihasználtsága, menetütemezése nem megfelelő, továbbá az utas tájékoztatás is fejlesztésre szorul.	Az intelligens forgalomszervezési és irányítási rendszerrel megoldható lenne a teljes térségi optimalizált közlekedésszervezés és utas tájékoztatás (SMS/m-önkormányzat).	Jelenleg csak elképzelések vannak a témát érintően.	Intelligens forgalomszervezési rendszer bevezetése.
POLG1 Diszpécser szolgálat	Jelenleg egy mobil telefonra érkeznek hívások, diszpécserközpont nincs.	Szükséges, hogy az új székházban egy őrzött, 24 órás diszpécserközpont kerüljön kialakításra megfelelő infrastruktúrával.	Nincs őrzött diszpécserközpont.	Megvalósítás alatt.
POLG2 Új, független URH hálózat	Jelenleg a polgárőrök az egyik mobilszolgáltató PTT szolgáltatását veszik igénybe az egymás közti kommunikációra, amely több hátránnyal jár.	Cél, a teljesen független URH hálózat kiépítése saját átvíró hálózataival, amely az Érdi kistérséget képes lefedni.	Nincs saját kommunikációs hálózata a Polgárőrségnek melyhez a Rendőrség is kapcsolódhatna.	Önálló URH hálózat kialakítása a Polgárőrség számára költségvetési és pályázati forrásokból.
POLG3	Érd városában a bűnelkövetések	A cél, hogy Érd városában több	Érd városában térfigyelő kamerák	Térfigyelő



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Térfigyelő kamerák	száma magas, amely némi technikai beruházással csökkenthető lenne.	ponton is telepítésre kerüljenek térfigyelő kamerák és ezáltal a bűnözés mértéke csökkenjen.	és az ahhoz kapcsolódó diszpécsterszolgálat nincs.	kamerarendszer és ehhez kapcsolódó diszpécserközpont kiépítése költségvetési és/vagy pályázati forrásokból.
INFRA1	Hirdető felületek	Ingyenes Hirdetőoszlopok telepítésével a hirdetések illegális helyen történő kiragasztásának visszaszorítása.	Jelenleg a hirdetések közterületi kihelyezése szabályozott keretek között nem biztosított.	Hirdetések elhelyezésére szolgáló berendezések a városközpontban, és az alközpontokban, buszmegállók mellett.
INFRA2	Utcanevtábla program	Cél egy olyan utcanévtábla-program , amely nem balesetveszélyes, informatív és városképbe illő módon segít az érdei utcákon való tájékozódásban.	Jelenleg nincsenek az utcatáblák megfelelő sűrűséggel kirakva, ezáltal nagyon nehezített a tájékozódás.	Utcanevtábla program beindítása.
INFRA3	További szakági rendszerek	Cél, a további szakági és egyéb alrendszerek bevezetésével, az e-önkormányzati rendszer továbbfejlesztése.	A szakági rendszerek jelenlegi spektruma nem teljes.	A központi adatbázist felhasználva további szakági és egyéb alrendszerek bevezetése és a workflow rendszerrel történő összekapcsolása, a kezelt adatok normalizálása.
ES1	A roma fiatalok számítógép	Internet és alapfokú számítógép	Jelenleg nincs a roma kisebb	Internet és alapfokú

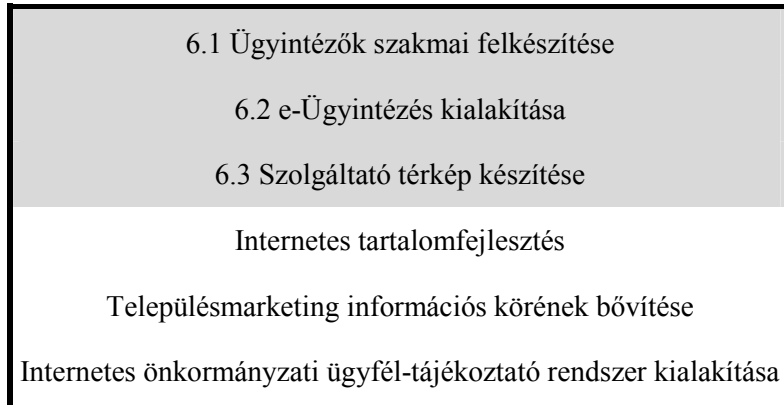


Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

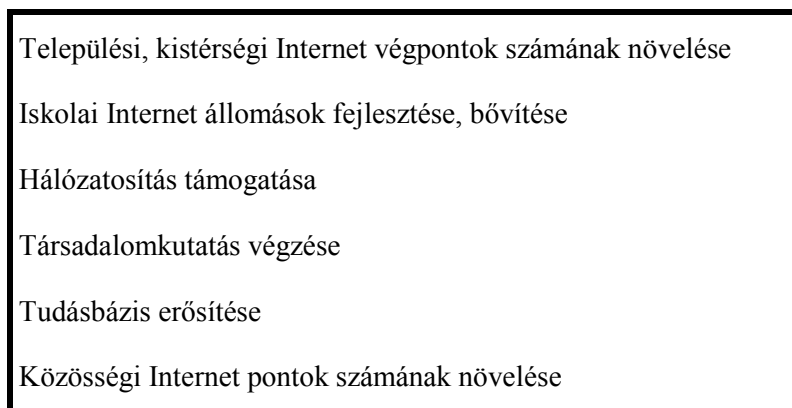
Azonosító	Jelenlegi helyzet	Elérni kívánt cél	GAP	Feladat
Internet, számítógép kezelés oktatása	ismeretei korlátozottak, nincs lehetőségük az ismeretek megszerzésére.	használati ismeretek oktatásával hozzájárulni a roma kisebbség felzárkóztatásához.	számára szervezett Internet és számítógép ismereti tanfolyam.	számítógép ismeretek oktatásának megszervezése a roma fiataloknak.
ES2	A romák között jelentős az alulképzettek, iskolázatlanok és munkanélküliek aránya.	Egy Roma Információs Központ létrehozásával, összehangolni a romák ügyeihez, elsősorban az elhelyezkedésükhöz kapcsolódó feladatokat.	Jelenleg nincs olyan információs intézmény Érden, amely kifejezetten a romák ügyeit szolgálná.	Roma Információs Központ létrehozásának vizsgálata.
Roma Információs Központ				



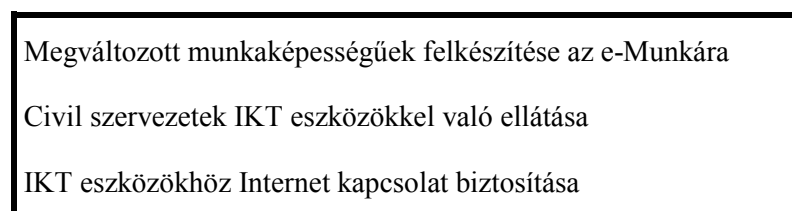
6 Akciótervek



4. ábra: e-Önkormányzat, e-Gazdaság fejlesztése



5. ábra: e-Infrastruktúra és tudásbázis fejlesztése



6. ábra: e-Munkások és e-Civilek felzárkóztatásának programja

6.1 Ügyintézők szakmai felkészítése

Az intézkedés az önkormányzati ügyintézők ismereteit növeli, felkészültségét erősíti az infokommunikációs technológiák és folyamatok használata területén. Az intézkedés keretében továbbképzések során az érintett célcsoport alapvető, széleskörű számítógépes ismeretekre tesz szert, illetve alkalma nyílik megismerkedni a legújabb infokommunikációs



technológiákkal, azok által nyújtott lehetőségekkel, saját munkájukban felhasználható előnyökkel.

Az intézkedés nagy hangsúlyt fektet az ügyintézők motiválására, hogy a régi beidegződésekkel szemben az új technológiákat használják, és ők maguk is innovatív módon viszonyuljanak azokhoz.

C É L O K

Az intézkedéssel támogatott átfogó cél

- IT tudatosság erősítése

Az intézkedéssel támogatott operatív célok

- Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira
- E-ügyintézési rendszer kialakítása

Az ügyintézők elsősorban a jelenlegi ügykezelési rendszereknek köszönhetően nem preferálják az új technológiai megoldásokat és kevésbé fogékonyak az e-Ügyintézési rendszerek használatára. Ennek köszönhetően pedig a bürokratikus igazgatási rendszerek megerősödnek, a bennük rejlő hibák és ügyintézési időintervallumok halmozódnak.

Az ügyintézők megfelelő szakmai felkészítése egyik alapfeltétele az e-Ügyintézés kialakításának, minőségi javításának, ezért is fontos az intézkedés keretében megvalósuló tevékenységek. Másrészt az intézkedés abból a szempontból is indokolt, hogy az e-ügyintézés megfelelő működéséhez nem elegendő a kiépített infrastruktúra és szakmai tudás, hanem elengedhetetlen az ezeket alkalmazó személyek pozitív hozzáállása, innovatív készségeik növelése.

Kapcsolódó képzések

- ECDL tanfolyamok szervezése
- E - ügyintézési rendszerek bemutatását támogató workshopok, képzések szervezése

6.2 e-Ügyintézés kialakítása

Az intézkedés a közigazgatásban, a szolgáltatóiparban, és az információs társadalom lakossági szolgáltatásokban érintett területein kíván beavatkozni. Támogatja a meglévő informatikai egységek hálózatosítását, valamint ezen hálózatok publikussá tételét, és Internet használatának megoldását. Emellett az intézkedés az ügyintézésen belüli ügymenetek elektronizálását, szabályzásuk kialakítását és az integrált vezetői és ügyintézői rendszerek bevezetését hivatott támogatni.



CÉLOK

Az intézkedéssel támogatott átfogó cél

- IT tudatosság erősítése;

Az intézkedéssel támogatott operatív célok:

- E-ügyintézési rendszer kialakítása;
- Ügyintézők felkészítése az információs társadalom kihívásaira;

Az ügyintézési rendszerek több helyen is rendkívül elmaradottak. Ezen a területeken a számítógépes hálózatok kialakítása a már meglévő PC-k segítségével, valamint az elmaradott, vagy figyelmen kívül hagyott ügymenet és ügyintézési szabályzások elkészítése jelentős előrelépést jelenthet. A meglévő ügyintézési szabályzások minőségének biztosítását és magasabb ügyfélkezelési szintre vitelét támogatják a minőségbiztosítási rendszerek. Ahol az ügymeneteket elektronizálni, illetve döntéshozói rendszerbe integrálni lehetséges, ott ezen intézkedések támogatásával a Régió jelentős segítséget nyújthat a fenti célok eléréséhez. Egy pályázó egyszerre több tevékenység elvégzéséhez is pályázhat, ha vállalja azok lebonyolítását, és a szükséges önrész fedezetét biztosítja.

Kapcsolódó képzések

- ügyintézők munkaállomásainak hálózatba integrálása;
- ügyfélorientált ügymeneti és ügyintézési szabályzatok elkészítése;
- ügymeneti és ügyintézési szabályzatok felülvizsgálata és minőségbiztosítása;
- ügymenetek elektronizálása és vezetői információs rendszerbe integrálása;

6.3 Szolgáltató térkép készítése

A portáloldal egyik fontos része, hogy a befektetői területek és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat mutassa be. A befektetési térképek az Ipari Parkok és a potenciális befektetési területek ingyenes megjelenését biztosítja. Emellett a város összes gazdasági társaságának is megjelenést biztosít.

- a vonatkozó területeken működő ipari parkok, technológiai transzfer telepek (cím, elérhetőség, vásárolható területek, igénybe vehető szolgáltatások, árkategóriák);
- a vonatkozó területeken működő gazdasági társaságok adatai (név, cím, fő tevékenységi kör);
- a vonatkozó területeken a közlekedési, személy- és teherszállítási infrastruktúrával összefüggő adatok megjelenítése;



- a vonatkozó területeken hasznosításra szánt önkormányzati és kormányzati területek és azok tulajdonságainak megjelenítése;
- a vonatkozó területeken a fontosabb népességi és képzettségi adatok feltüntetése;

C É L O K

Az intézkedéssel támogatott átfogó cél

- Régió e-gazdaságának fejlesztése;

Az intézkedéssel támogatott operatív célok

- Tőkevonzó képesség növelése
- Regionális adatvagyon gazdálkodás fejlesztése
- Régiós információk IKT alapra helyezése
- Adatbázisok hozzáférhetővé tétele

A befektetési térkép a városon kívül működő potenciális befektetői csoportoknak nyújtanak információs szolgáltatást a befektetési területekkel kapcsolatosan. Emellett a már létrejött, megtelepedett gazdasági társaságokat is hivatott tájékoztatni a befektetési területekről és a területekhez kapcsolódó szolgáltatásokról.

A kistérségi céginformációs adatbázisok kereshetővé tesznek minden gazdasági társaságot tevékenységük, nevük és elhelyezkedésük alapján. Ez a kereső tevékenység a későbbiekben reklámtevékenység végzésére is alkalmassá válik a nézettség függvényében.

Kapcsolódó tevékenységek

- kistérségi cégadatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- befektetői területek adatbázisának létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- közlekedési, személy- és teherszállítási infrastrukturális adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével
- népességi és képzettségi adatbázis létrehozása a fővállalkozó által specifikált adatok gyűjtésével és rendszerezésével



6.4 Megvalósításra váró projektek

Projekt megnevezése	Projekt célja	Projekt becsült ideje (hónap)	Projekt becsült költsége (Ft)	Lefedett GAP
Közigazgatás fejlesztése				
1. Digitális aláírás használatának lehetővé tétele	A elektronikus közigazgatási szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges azonosítás kibővítése, elektronikus aláírás (e-Szigno) kezelése, EU CLBPS teljes 4-es szint (ügyek online státuszkövetése, fizetések elektronikus lerovása és ellenőrzése, stb.) elérése érdekében	6	20.000.000,-	E-ÖNK1.3
2. Call Center kialakítása	Integrált Call Centert kialakítása a lakosság és a vállalkozások magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében	6	35.000.000,-	E-ÖNK2
3. További IT szolgáltatások és rendszerek bevezetése	További szakági és egyéb adminisztrációs alrendszerek bevezetése az önkormányzati munka további támogatására	18	150.000.000,-	INFRA3
4. Csoportmunka eszközök alkalmazásának kiterjesztése	Csoportmunka rendszerek használatának kiterjesztése, az információ-áramlás hatékonyságának növelése	12	40.000.000,-	E-ÖNK4
5. További szakági rendszerek megvalósítása, integrálása a meglévő rendszerekhez	További szakági rendszerek bevezetése az Önkormányzat munkájának pl. városüzemeltetés, vagyongazdálkodás, és egyéb hatósági feladatok további támogatására, a működési hatékonyság növelése, az elektronikus önkormányzati szolgáltatások további bővítése	18	100.000.000,-	E-ÖNK3
6. IT üzemeltetés kiszervezése	Az Önkormányzat informatikai rendszere és informatikai központja üzemeltetésének megfelelő szakértőkkel rendelkező külső szolgáltatóhoz történő kiszervezése, ezáltal a költségek csökkentése, magasabb szintű szakmai támogatás elérése	6	12.000.000,-	-



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

	Projekt megnevezése	Projekt célja	Projekt becsült ideje (hónap)	Projekt becsült költsége (Ft)	Lefedett GAP
7.	Ügyintézési folyamatok fejlettebb rendszerbe integrálása	workflow történi Munkafolyamat menedzsment rendszer továbbfejlesztése, illetve átalakítása fejlett statisztikai és elemző szolgáltatások nyújtására, munkafolyamatok tervezésére és átalakítására alkalmas rendszerré	6	40.000.000,-	E-ÖNK5
8.	SMS ügyfélszolgálat kialakítása	Mobiltelefonos szolgáltatások beindítása, melyek segítségével a regisztrált felhasználók tájékoztató információt kaphatnak, fizetni lehet általa, illetve az önkormányzat általános tájékoztató kampányokat folytathat	12	60.000.000,-	E-ÖNK3.2
Demokrácia					
9.	e-Demokrácia kiegészítése m-szolgáltatásokkal	e-Demokrácia rendszer kiterjesztése SMS formájában történő véleménynyilvánítási, illetve információszolgáltatási funkciókkal	12	80.000.000,-	E-ÖNK3.2
10.	Testületi tagoknak saját blog indítása	A képviselőtestület tagjai mindenki számára elérhetővé tehessek saját véleményüket internetes napló (blog) formájában, melyek kategorizálhatók és kereshetők, ezáltal a választópolgárok jobban megismerhetik választott képviselőik véleményét egy-egy érdeklődésre számot tartó témáról	6	10.000.000,-	E-ÖNK1
11.	Választási programok népszerűsítése	A választási programok bemutatására és népszerűsítésére szolgáló felület kialakítása a honlapon	12	10.000.000,-	E-ÖNK1.3
12.	Testületi ülések előkészítésének támogatása	A testületi ülések napirendje megtervezését, a napirend ülés közbeni menedzselését, az előterjesztések elektronikus menedzselését, és a képviselők tájékoztatását szolgáló rendszer kialakítása	6	25.000.000,-	E-ÖNK6



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

	Projekt megnevezése	Projekt célja	Projekt becsült ideje (hónap)	Projekt becsült költsége (Ft)	Lefedett GAP
13.	Polgármesteri telefonos kampány lehetőségének kialakítása	e-Demokrácia rendszer továbbfejlesztése révén Polgármesteri telefonos kampány lefolytatási lehetőségének megteremtése	6	20.000.000,-	E-ÖNK11
Tartalomfejlesztés					
14.	Hírlevél szolgáltatás bevezetése	Lakosság és a vállalkozások online tájékoztatása Érd városával, illetve az önkormányzat működésével kapcsolatos hírekről, információkról	3	5.000.000,-	E-ÖNK1.2
15.	Érdi infrastruktúra és egyéb fejlesztések tematikus megjelenítése a honlapon	Folyamatos frissítésű tájékoztatás az Érdön folyó infrastrukturális és egyéb fejlesztésekről	4	7.000.000,-	-
16.	Közzszolgálati tartalom fejlesztése	A közzszolgálati tartalom és vélemények megjelenítési lehetőségének kialakítása (pl. közélet, fórum, stb.).	5	6.000.000,-	E-ÖNK1.2
17.	Honlap promóciója és hatékonyságának mérése	A honlap használatának támogatása, a honlapon elérhető szolgáltatások ismertetése, illetve a honlap használatának mérése és elemzése a továbbfejlesztés elősegítésére	6	15.000.000,-	E-ÖNK1.2
Oktatás					
18.	Digitális írástudatlanság kezelése	A számítógépes ismeretek elterjesztése alap- és középfokú számítástechnikai tanfolyamok indításával, regionális oktatási központ kialakítása a digitális írástudatlanság csökkentése érdekében	12	20.000.000,-	OKT2
19.	Iskolai IT eszközök fejlesztése	Az Önkormányzat felügyelete alá tartozó iskolák, oktatási intézmények számítástechnikai infrastruktúrával történő ellátása, a jelentős elmaradás csökkentése a digitális írástudatlanság terén	12	50.000.000,-	OKT2



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

	Projekt megnevezése	Projekt célja	Projekt becsült ideje (hónap)	Projekt becsült költsége (Ft)	Lefedett GAP
20.	e-Learning rendszer továbbfejlesztése	Az e-Learning rendszer használatának kiterjesztése a lakosság és a vállalkozások, valamint az önkormányzati intézmények felé, valamint további tananyagok kifejlesztése	12	40.000.000,-	OKT4
21.	Távmunka program ösztönzése, támogatása	A távmunka lehetőségeinek kiterjesztése, távmunkahelyek létrehozása és támogatása	12	15.000.000,-	OKT8
Kultúra					
22.	Helyi kulturális értékek digitalizálása	Az Érdhez kötődő, könnyen károsodó vagy pusztuló adathordozókon lévő kulturális örökséghez tartozó javak digitalizálással történő védelme, megőrzése és fenntartása, valamint elérhetővé tétele a nyilvánosság széles köre számára	12	25.000.000,-	KULT11
23.	Központi információs kulturális felület kialakítása	Városi és egyben kistérségi központi kulturális felület kialakítása, helyi kulturális intézmények összekapcsolása	8	45.000.000,-	KULT6.2
Közlekedés					
24.	Intelligens forgalomirányítási rendszer kialakítása a helyi tömegközlekedésben	A helyi tömegközlekedés hatékonyabbá és „utasbarátabbá” tétele intelligens forgalomszervezési rendszer kialakításával, valamint intelligens forgalomirányítási rendszer bevezetése a közlekedés racionalizálására, a környezetszennyezés csökkentésére	12	70.000.000,-	KÖZL1
Egészségügy					
25.	Egészségügyi szolgáltatók (szakorvosi és háziorvosi rendelők) összekapcsolása, rendszereik integrálása	Közös adatbázis kialakítása, Telemedicina program továbbfejlesztése és kiterjesztése, a háziorvosi rendelők integrálása a rendszerbe	12	120.000.000,-	EÜ2



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Projekt megnevezése	Projekt célja	Projekt becsült ideje (hónap)	Projekt becsült költsége (Ft)	Lefedett GAP
Regionális szolgáltatások fejlesztése				
26. Infokommunikációs infrastruktúra kiterjesztése önkormányzati intézményekre	Az Önkormányzat és intézményei összekötése széles sávú technológiák alkalmazásával. Az intézmények közötti infokommunikációs adatforgalom (telefon, adat), és az intézmények internet hozzáféréseinek biztosítása a széles sávú hálózaton	12	100.000.000,-	E-ÖNK3.1
27. IT rendszerek szolgáltatásainak kiterjesztés önkormányzati intézményekre	Az Önkormányzatnál működő informatikai rendszerek kiterjesztése az intézmények számára, miáltal azok magasabb szintű informatikai szolgáltatásokat és rendszereket tudnak igénybe venni és alkalmazni, növelve a hatékonyságot	18	90.000.000,-	E-ÖNK3.1
28. IT rendszerek szolgáltatásainak kiterjesztése a térség önkormányzataira	A kistérség önkormányzatainak támogatása az Önkormányzatnál bevezetett elektronikus önkormányzati rendszerek kiterjesztésével ezen önkormányzatok számára, illetve informatikai szolgáltató központ (ASP center) kialakításával, melynek szolgáltatásait szintén igénybe vehetik a térség többi önkormányzatai	18	100.000.000,-	E-ÖNK3
29. IT szolgáltatások kiterjesztése további önkormányzatokra, regionális szolgáltató központ elindítása	Regionális szinten további önkormányzatok, illetve egyéb intézmények kiszolgálása modern informatikai szolgáltatásokkal	24	250.000.000,-	E-ÖNK3

6.5 Stratégia karbantartása

Az Információs Társadalom Stratégia karbantartásának sikeressége szempontjából évente felül kell vizsgálni a dokumentumban foglaltakat, hogy mik azok a célok és törekvések, amelyek már megvalósításra kerültek. Továbbá figyelemmel kell kísérni, hogy melyek azok a feladatok, célok, amelyek a fejlesztések során okafogyottá váltak. Ezeket a változásokat rögzíteni kell, és a Stratégiát aktualizálni szükséges.



7 Mellékletek

1. számú melléklet

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Név	Terület
T. Mészáros András, polgármester	
Dr. Csózik László, alpolgármester	e-önkormányzat közlekedés közrendvédelem kisebbség szociális ügyek
Dudás Erzsébet, Egészségügyi és Szociális Osztály PMH	egészségügy
Faykissné Zsuzsa, PMH	kultúra oktatás egészségügy intézmények
Nemes Attila, kabinet tagja PHM	kultúra
Kovács József, környezetvédelmi előadó, bizottsági referens, PMH	környezetvédelem
Simó Károly, kabinet tagja PMH	infrastruktúra környezetvédelem közlekedés futó fejlesztési projektek
Ábel András, Közhasznú alapítvány	közélet kultúra
Balogh Csaba, Roma Kisebbségi Önkormányzat	esélyegyenlőség
Bartos Csilla, Szepes Gyula Művelődés Központ	kultúra környezetvédelem egészségügy



Érd Megyei Jogú Város
Információs Társadalom Stratégia

Név	Terület
Bazsóné Megyes Klára, igazgató Csuka Zoltán Városi Könyvtár	kultúra
Erdélyi M. István	elektronikus tartalmak (régí honlap)
Fülemen Róza, szállodaigazgató Thermál Hotel Liget	idegenforgalom
Gráczer Mihályné, igazgató Szociális Gondozó Központ	szociális ügyek
dr. Győri Zsuzsanna, igazgató SZTK	egészségügy
Illés Árpád, IT vállalkozó	közelet informatika
Leszák Ferenc, iskolaigazgató Széchenyi István Általános Iskola	oktatás
Macsotai Tibor, elnök Polgárórség	közrendvédelem
Varga Illés Levente, építéshatóság vezető Ercsi önkormányzat	gazdaság közigazgatás



2. számú melléklet

FELHASZNÁLT IRODALMAK JEGYZÉKE

- ❖ Érd Megyei Jogú Város gazdasági programja 2007-2010 (Batthyány Program)
- ❖ Érd Megyei Jogú Város informatikai stratégiája és programja (2004-2008)
- ❖ Érd Megyei Jogú Város honlapja (<http://erd.hu>, www.varos-erd.hu, <http://erdonline.folio.hu>)
- ❖ Ki kicsoda Érden - Csuka Zoltán Városi Könyvtár (2006)
- ❖ Pályázat a Csuka Zoltán Városi Könyvtár igazgatói állására – Bazsóné Megyes Klára (2007)
- ❖ Jubileumi emlékkönyv 50 éves Csuka Zoltán Városi Könyvtár (2004)
- ❖ Személyes interjúkról készült emlékeztetők
- ❖ Közép-Magyarországi Régió Regionális Információs Társadalom Stratégia (RITS) – Axis Számítástechnikai Kft., Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Kht., Pro Régió Ügynökség (2005. május 25.)
- ❖ RITS Programfüzetek – Axis Számítástechnikai Kft., Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Kht., Pro Régió Ügynökség
- ❖ KSH adatok (2007.07.25.)