

Érzékelhetően romlott Érden a szemétszállítás minősége

Új szolgáltatót kereshet az önkormányzat az ősztől

Hónapok óta tart a vita a szemétszállításról. La-punkban is, a közgyűlésen is súlyos kifogások fogalmazódtak meg, az Érd-Kom Kft. ügyvezető igazgatói pedig nyílt levélben próbálták megnyugtanni a város polgárait, hogy tulajdonképpen nincsenek gondok a szemétszállítás-sal, és a gazdasági vállalat eredményesen dolgozik, az érdi családok érdekeit szem előtt tartva.

Az Érdi Újság munkatársa T. Mészáros Andrást, Érd Megyei Jogú Város polgármesterét kérdezte a szemétszállítással kapcsolatos dolgokról.

- Kezdjük a tulajdonviszonyokkal: mekkora üzletrésszel rendelkezik a város a közösen üzemeltetett Érd-Kom Kft.-ben?

- Sajnos, csak tíz százalék üzletrésztulajdona van az önkormányzatnak, mert az előző önkormányzat felelősen eladta a tulajdon 90 százalékát.

- Akkor meg sem kértem, milyen beleszólási joga van az önkormányzatnak a fontos döntések esetében.

- A tíz százalékos üzletrész csak annyi beleszólást enged, hogy ha a társasági gyűlésen jogsértő vagy számunkra nagyon kedvezőtlen döntés születik, akkor bírósághoz tudunk fordulni jogorvoslatért. A menedzsment munkájában és a munkaszervezésben gyakorlatilag nem veszünk részt.

- Az Érd-Kom Kft. ügyvezetői nyílt levélükben jelezték, felajánlják az önkormányzatnak, hogy egy kijelölt munkatárs számára lehetővé teszik a műholdas járműfelügyeleti rendszerhez való hozzáférést, így figyelemmel kísérhetik a munkafolyamatot. Élnek-e ezzel a lehetőséggel?

- Nem az a lényeg, hogy műholdas követéssel vagy GPS-szel követjük a szemétszállítást, nem az a gond, hogy nem tudjuk, hol van a szemétszállító gépkocsi, hanem az a visszatérő probléma, hogy nem viszik el a szemetet. A történet nem egyszerű. Az

érdi szemétszállítás folytatásos regényként jelenik meg az Index hírportálon, ahova rendszeresen írnak az érdi emberek. Ha valaki elolvassa a napi bejegyzéseket, máris világos képet alkothat az érdi szemétszállításról, és arról, hogy mit gondolnak az Érd-Kom Kft.-ről az itt élő polgárok. Véleményem szerint is, ami az Érd-Kom Kft.-nél történik, az mindennek nevezhető, csak munkának nem. Felháborító, ami tavaly december óta történik szemétszállítás ügyében, és minden érdi család tapasztalja az időben el nem szállított szemét minden áldatlan következményét, főleg ezekben a nagyon meleg nyári napokban. Tavaly decemberig is voltak kisebb-nagyobb problémák, de azok kezelhetők voltak. Decembertől rossz irányt vettek a dolgok, egyre romlott a szolgáltatás minősége, és sajnos, napról napra rosszabb a helyzet. Lassan meggyőződésemmé válik, és ebben egyre nagyobb nyomás nehezedik a hivatalra is a 65 ezer érdi lakó részéről, hogy szolgáltatót kell váltani, mert tarthatatlan a szemétszállítás jelenlegi állapota.

- A közgyűlésben a képviselők párhovatarozásra való tekintet nélkül többször kemény bírálatot fogalmaztak meg az Érd-Kom Kft. munkájával kapcsolatban. Az önkormányzat miért nem kezdeményezi a szolgáltatói szerződés felbontását?

- A szolgáltatói szerződésben arról van szó, ha komoly problémák vetődnek fel, akkor különleges okok miatt fel lehet mondani a szerződést. Ez a kényes kérdés jól körül van határolva, meg kell vizsgálni ezeket a különleges okokat, és amennyiben nem lehet megállítani a szolgáltatási színvonal esését, ha nem történik azonnali és mélyreható változás, akkor lépni fogunk, és hamarosan bekövetkezhethet az a helyzet, amikor a közgyűlés elé terjesztem, hogy haváriahelyzet állt elő Érden, ami felelős megoldást követel.

- Ön miben bízik, polgármester úr?

- Egyre kevésbé, de még bízom abban, hogy a gazdasági társaság egyik pillanatról a másikra megváltozik, és eleget tesz a szerződésben vállalt kötelezettségének. El kell mondanom, 2008 decem-

beréig normálisan, elfogadhatóan végezték el a munkát, tehát akár jó irányban is változhatnak a dolgok, de egyre kevesebb a bizalom irántuk. Én azt tapasztalom, egyre több a panasz, és egyre feszültebb a hangulat a városban a szemétszállítás miatt. Nagyon sok érdi polgár kifogásolja az Érd-Kom Kft. ügyfélszolgálatánál dolgozó munkatársak közönyét vagy időnkénti agresszivitását. Több esetben megtörtént, hogy nem vették fel a telefonkagylót az ügyeleten, néha az az érzése az embernek, hogy az ottani alkalmazottak álláspontja szerint a panasz kezelésének az a legegyszerűbb módja, ha nem vesznek tudomást a panaszról.

- Véleménye szerint mitől lett rosszabb a szolgáltatások minősége 2008 decemberétől?

- Pontosan nem tudom megítélni, de úgy látom, minden gond az új szállítmányozási vezető érkezésével kapcsolható össze, aki nem ismerte Érdet, az érdi szemétszállítást befolyásoló viszonyokat. Gondolom igyekezett feltérképezni a várost, de Érd utcaviszonyait nem lehet egyik napról a másikra megismerni. Az újonnan elkészített szemétszállítási terv sajnos nem működik, a bajokat tetézi, hogy lecserélték, vagy új körzetbe irányították a szállítókat, megváltoztak a szállítási időpontok, de a legnagyobb baj, hogy nem kommunikáltak kellőképpen a változásokat, ezért az emberek nem rendelkeznek megbízható információkkal a szemétszállítást illetően. Fel kellett volna készíteni az embereket, hogy fogadják türelmesebben a tervezett változásokat, ismertetni kellett volna aprólékosan az új menetrendet, de ez nem történt meg. Az emberek nem tudtak semmiről, csak azt látták, szerdán kiteszik a kukát, de azt csak csütörtökön ürítették ki. Néha az jut az eszembe, az Érd-Kom Kft. fő célja a polgármester megbuktatása, mert végül is az ostor a polgármesteren csattan. Ha nincs víz, akkor a polgármestert akarják felelőssé tenni, ha a szemétszállító cég nem viszi el időben a szemetet, akkor is a polgármester a hibás. Olyan hangulatot akarnak teremteni a városban, amelynek szenvedője a polgármester.

- Miért nem keresik a párbeszéd lehetőségét?

- Nemcsak az Érd-Kom Kft. vezetőivel, hanem a többségi tulajdonos vezetőjével, Martin Attila úrral, az ASA magyarországi képviselőjével is kezdeményeztem beszélgetést. Másfél hónapja tárgyaltam Martin Attilával, akkor az ASA igazgatója mindent megígért, de sajnos a gyakorlatban nem változott semmi, maradtak a gondok, állandósultak a nehézségek. Ezért mondtam, hogy az önkormányzatnak felelős választ kell adnia a kialakult helyzetre, és azt hiszem, szeptemberben megalapozott előterjesztést nyújtok be a közgyűlésnek.

- Az érdiiek sokallják a szemétszállításért kért összegeket.

- Így van, mert eddig is a környék egyik legrágább szemétszállítása Érden volt. Próbáltuk csökkenteni, de ez idáig nem sikerült. Nagyon rossz lépés volt a szemétszállítás privatizációja, mert amikor az üzletrész 90 százalékát eladták 600 millió forintért, már akkor tudni lehetett, hogy a nyertes ASA vissza akarja majd kapni a pénzt. Úgy látom, elérkezett az idő, hogy 10-15 százalékkal, optimális esetben 20 százalékkal csökkenjen a szemétszállítási díj, ugyanakkor minőségi javulást is elvárunk.

- Pusztazámor Érd szomszédságában található, miért szállítják Gyálra a szemetet?

- Azt gondolom, ez csak a többségi tulajdonos érdeke lehet. Mi nem készítettünk ilyen számításokat, de egyértelmű, hogy a nagyobb távolságra történő szállítási költség is nagyobb, mintha valahová a közelbe szállítanák el a szemetet. És azt is tudni kell, hogy a közlekedési viszonyok miatt, ha elindul egy szemetes gépkocsi Gyálra, aznap az a gépkocsi már nem gyűjt több szemetet Érden. Ha áttérnének a pusztazámori szemétszállításra, azonnal csökkenne a gépkocsik kopása is, jobban ki lehetne használni a munkaidőt, és csökkenne a gázolaj fogyasztása is. Határozott szándékunk, hogy január elsejétől legalább tíz százalékkal csökkenjen a szemétszállítási díj, mint ahogy a szennyvízszippantás esetében is történt.

Papp János

A polgármester fogadóórája:

T. Mészáros András minden hónap minden keddjén a polgármesteri hivatalban 9–12 óráig. Előzetes bejelentkezés az 522-313-as telefonszámon.



Az alpolgármesterek fogadóórája:



SEGESDI JÁNOS (20/572-0467)
Alpolgármesteri és képviselői fogadóóra minden hét keddjén 9–12 óráig a polgármesteri hivatalban.



DR. ARADSZKI ANDRÁS (20/462-6714)
Alpolgármesteri fogadóóra minden hónap első keddjén 16 órától a polgármesteri hivatalban.



DR. CSŐZIK LÁSZLÓ
Alpolgármesteri fogadóóra folyamatosan az 522-313-as telefonszámon, illetve a csozik@gmail.com e-mail címen bejelentkezés alapján a polgármesteri hivatalban.

A képviselők fogadóórája:

- | | |
|--|--|
| 1. KUBATOV ISTVÁN
20/462-2696
Telefonon történő egyeztetés alapján. | 9. TÓTH TAMÁS
20/513-2976
Minden hónap második keddjén 16.00 órától a Polgárok Háza 117. termében, telefonos egyeztetés alapján. |
| 2. ANTUNOVITS ANTAL
20/363-8498
Alsó u. 20. és Alsó u. 91. –
Folyamatos, mindig elérhető. | 10. KÉRI MIHÁLY
20/462-1987
Minden hónap utolsó csütörtökén 18–19 óráig az Összefogás Székházban (Alsó u. 8.) |
| 3. MÉSZÁROS MIHÁLY
20/514-9773
Telefonos megbeszélés alapján az Összefogás Egyesület Házában, Alsó u. 8. szám alatt. | 11. DR. VERES JUDIT
30/962-6292
Telefonos egyeztetés alapján minden hónap harmadik hétfője, 17–18 óráig a Polgárok Házában. |
| 4. DOMBAI TAMÁS
30/627-6151
Telefonon történő egyeztetés alapján minden munkanap. | 12. DONKÓ IGNÁC
20/571-1063; 372-754
Telefonos egyeztetés alapján bármikor rendelkezésre áll. |
| 5. MÓRÁS ZSOLT
20/578-1180
Telefonon történő egyeztetés alapján. | 13. MISKOLCZI KATALIN
30/852-8412; 377-710
Telefonon történő egyeztetés alapján. |
| 6. SEGESDI JÁNOS
20/572-0467
Alpolgármesteri és képviselői fogadóóra minden hét keddjén 9–12 óráig a polgármesteri hivatalban. | 14. DR. SCHÜTZ ISTVÁN
20/467-9267
Telefonon történő egyeztetés alapján. |
| 7. TEKAUER NORBERT
20/914-4037
Telefonon történő egyeztetés alapján. | 15. HORVÁTH ANDRÁS
20/476-2931.
Telefonon történő egyeztetés alapján. |
| 8. DR. ARADSZKI ANDRÁS
20/462-6714
Képviselői fogadóóra: minden hónap második keddjén 17 órától a Jósomszédság Könyvtárban, Sárd u. 35. | 16. SZABÓ BÉLA
20/946-4924.
Telefonon történő egyeztetés alapján bármikor a Parkvárosi Közösségi Házban. (Bajcsy-Zs. u. 206-208.) |

Az országgyűlési képviselő fogadóórája:



DR. JÁNOSI GYÖRGY országgyűlési képviselő
Minden hónap első szerdáján 18 és 20 óra között.
Levélcím: Polgárok Háza, 2030 Érd, Alsó u. 3.
Elérhetőség: A képviselő munkatársa áll az érdeklődők rendelkezésére a 06-20/216-0208-as telefonszámon. E-mail cím: dr.janosi.gyorgy@altavizsla.hu.

Rákérdeztünk

Elégedett-e az Érd-Kom tevékenységével?



Lazányi Imréné ápolónő:

- Nem vagyok elégedett az Érd-Kommal, mert sokszor nagyon későn jönnek ki, előfordult, hogy este nyolc körül. Ez pedig nem jó, mert reggeltől kint áll a kuka, feldönthetik, ellophatják estig, sőt másnap reggelig, ha nem tudom már éjszaka betenni az udvarra. A zöldhulladékot sem mindig viszik el, hiába rakjuk ki zsákokban. Nem jó ez így, többet várunk tőlük.



Deák Anita idegenforgalmi szakember:

- A Tárnoki út felett lakunk, és azt tapasztalom, hogy sokszor rendszertelenül jönnek. Különösen az átálláskor volt bajunk velük, mert többször nem jöttek azon a napon, amikor ígérték. Sokszor késő estig kell várni, míg végre elviszik a szemetet. Ünnepeken problémás még a szemétszállítás, mintha megfeledeznének olyankor a feladatukról. A szelektív hulladék elszállítása sem mindig gondmentes...



Bacsa Lajos hentes:

- Dicsérni nem tudom őket, igaz, különösebben szidni sem. A negyedik kerületben lakom, úgy látom, amit vállaltak, igyekeznek teljesíteni, ha nem is mindig megfelelő színvonalon. Biztosan nincsenek jó helyzetben, vagy emberhiány nehezíti a munkájukat, de az biztos, hogy a szolgáltatásuk valami miatt nem tökéletes.



Kiss Lajos nyugdíjas:

- Van, hogy reggel hétkor jönnek, amikor még nem biztos, hogy kivetjük a kukát, és van, amikor este hétkor. Elég rendszertelenül végzik a munkájukat. Ennyi a szemét a környéken, vagy ilyen rossz a munkabeosztásuk, nem tudom. Dobálják a kukát, és néha az utcán hagyják a szemetet.