

CSATORNÁZÁS

Építeni kell, de beszélni is kell róla, hogy mindenkihez eljussanak az információk

Nagyon fontosak a visszajelzések

A szennyvízcsatornázási projekt tavaly augusztusi beindulása óta folyamatosan részletes és széleskörű tájékoztatási tevékenység folyik a helyi sajtóban. A tájékoztatási tevékenység nem csak EU-s előírás, hanem egy lehetőség is arra, hogy az érintettek – megismerve a hátteret, a részleteket – pontosan tudják, hogy mikor, mi történik, és megerősödjön a bizalmuk a város és a térség elmúlt évtizedekben beindult legnagyobb beruházása iránt.

A tájékoztatási tevékenység részleteiről, lehetőségeiről *Simó Károlyt*, az Érdi Csatornamű Vízgazdálkodási Társulat elnökhelyettesét kérdeztük.

– *Milyen szempontok alapján zajlik a tájékoztatási tevékenység?*

– A legfontosabb szempont, hogy aktuális, részletes és pontos információval rendelkezzen minden érintett és érdeklődő a csatornázási program előrehaladásáról. Ugyanakkor nagyon fontos szempont az is, hogy ha vannak olyan kérdések, amelyek nem világosak, vagy amelyekben különböző félreértések kezdenek el keringeni a városban, azt a megfelelő szakember segítségével minél előbb tisztázni lehessen.

Nemrég egy közvélemény-kutatás keretében az derült ki, hogy az érintettek legnagyobb része elégedett a kapott tájékoztatással, azonban továbbra is igényli a részletes és mindenre kiterjedő információkat. Azonban az a kisebbik rész, aki akkor még úgy nyilatkozott, hogy nem jutott el hozzá minden szükséges információ, arra motivál, hogy pontosabban, teljeskörűbben folytassuk a tevékenységet.

– *Milyen témák kerültek szóba?*

– Tavaly augusztustól több nagy témacsoportot jártunk körül. Az első ilyen nagyobb csomag a beruházás sarkaszámai, a pénzügyi konstrukció részleteit, a műszaki tartalmat jelentette. Ennek keretében ismertettük a szennyvíztisztító, a hálózat, az átemelők kérdését. Írtunk a

közbeszerzésekről, a közbeszerzések során elvárt feltételekről, a várható ütemezés során alkalmazott szempontrendszerrel, illetve az utakkal, helyreállítással, építéssel kapcsolatos elvárásokról. Második ilyen nagy témakör a kiviteli, illetve a tender tervek készítése során az ingatlanfelmérésekről, a belső bekötésekkel kapcsolatos szempontokról, az ezzel összefüggő kérdésekről szóló szakmai tájékoztatók, illetve interjúk voltak.

– További részletes tájékoztató anyagokat kértünk és hoztunk nyilvánosságra az egyösszegű befizetésekkel, a részletfizetési lehetőséggel, illetve a lakás-takarékpénztári konstrukció működésével kapcsolatban. Úgy éreztük, ezen a területen kell még sokat erősíteniünk, mert bár a társulat szervezés során is igyekeztünk részletekbe menően elmagyarázni a különböző pénzügyi konstrukciókat, érthető módon a nagyon szakmai kérdések nem mindenki számára világosak. Így aztán amikor például megérkeztek az LTP számlakivonatok, sokat fordultak az ügyfélszolgálathoz, hogy magyarázzuk el, mi, miért van. Minden héten igyekeztünk az aktuális társulati hírekről beszámolni. Ugyanígy előre közzétettük a Társulat legfőbb döntéshozó szervének, a Küldöttgyűlésnek a meghívóit, az ott megtárgyalt napirendeket és a tevékenységről szóló beszámolókat.

– *Milyen tapasztalatok, visszajelzések vannak?*

– A Társulat ügyfélszolgálatán

nagyon pontos visszajelzések érkeznek, és nagyon örülünk annak is, ha valaki megtisztel azzal, hogy e-mailben vagy postai levélben leírja véleményét, tapasztalatait, kérdéseit. Nagyon fontos számunkra minden visszajelzés, és nagyon segíti munkánkat, ezért minden ilyen jelzést köszönettel veszünk.

– Másrészt olyan rendszert alakítottunk ki, amelynek segítségével a lehető leggyorsabban el tudjuk osztani a félreértéseket, a rosszindulatú pletykák és rémhírek terjedését pedig igyekszünk megelőzni. Ez utóbbiakra már több példa is volt: szinte utcára pontosan be tudjuk határolni azokat a személyeket, akik időről időre elindulnak, és a szomszédság körében elkezdik terjeszteni a rémhíreket. Ezt onnan tudjuk, hogy jellemzően ilyenkor az adott utca környékéről elkezdene telefonálni az ügyfelek, szinte azonosan megfogalmazott kérdésekkel, kétségekkel. Tudjuk, hogy ha a Szilfa utca, a folyó nevű utcák környéke, Tusculanum egyes utcái, a „T” betűs településnevé utcák környékéről záporoznak a telefonok, akkor elindult rémhírterjesztő körútjára a környéken lakó „jóakarónk”. Most már tudjuk, hogy a helyén kell kezelni az ilyen akciókat, és szerencsére az ott lakók is kezdtek rájönni, hogy megalapozatlan pletykákat terjesztenek az illetők.

– Ugyanakkor szinte felbecsülhetetlen értékű egy-egy levél, amelyet kapunk azokkal a kérdésekkel, amelyek tisztázásra szorulnak. Amint a sajtóban megjelenő ingatlanulajdonosi levelekből is látható, nincsenek tabu témák. Ha valami nem tiszta, arra az a legegyszerűbb mód, hogy meg kell kérdezni, és mi megkeressük az illetékes szakembert. Mindannyiunk közös érdeke, hogy mindenki, aki érintett, pontosan tudja, hogy mit lehet és mit nem, illetve mi történik és mikor. Ezért nem szalaszthatunk el egyetlen alkalmat sem arra, hogy

arra kérjük a csatornázási programban résztvevőket: írják meg nekünk kérdéseiket!

– *Hol kaphatnak részletes információkat az érdeklődők?*

– Igyekszünk minden lehetséges módon elérni az érintetteket. Elsősorban a helyi nyomtatott média segítségével igyekszünk eljutni minden háztartásba. Tudatában vagyunk annak, hogy nem mindenki és nem minden számot olvas el, többféle módon mondjuk el ugyanazt. Rendszeresen láthatnak a helyi tv műsoraiban, ezenkívül a www.erdicsatornazas.hu internetes oldalainkon is elolvashatják a legfrissebb információkat. De igyekszünk a „webkettes” trendnek is megfelelni: mind az IWIW, mind a Facebook közösségi portálokon jelen vagyunk, létrejötték az érdi csatornázással kapcsolatos oldalak. Ez utóbbiakkal kapcsolatban kaptam is kritikákat az utóbbi időben, ezért javítani szeretnénk ezen a téren is. Azt azonban el kell mondanom, hogy hihetetlen ereje van az internetes kommunikációnak: a brüsszeli döntést követő 48 órán belül több mint kétezer látogatója volt a weboldalnak: a jó hír gyorsan terjedt!

– *Mi várható a továbbiakban?*

– Azt kell, hogy mondjam, hogy a projekt megvalósítása szempontjából eddig tartott a könnyebbik rész. Nem volt könnyű megszerezni a közel 32 000 millió forintos projekthez a támogatást, most azonban még nagyobb kihívás minden hazai és EU-s szabálynak megfelelően meg is valósítani a beruházást. Nehéz időszak következik, hisz a pénz is rendelkezésre áll, minden készen áll az induláshoz, azonban a következő hónapok a jogászok és mér-

nőkök – külső szemlélő számára láthatatlan – munkája, ugyanis most zajlanak a közbeszerzések. Ilyenkor – bár mindenki türelmetlen, és várja, hogy induljon már az építés – be kell tartani a vonatkozó szabályokat és határidőket. A támogatásnak ugyanis az a feltétele, hogy mindent a jól meghatározott szabályok szerint kell versenyeztetni.

– Mivel a tájékoztatás minden EU-s projekt keretében kötelező tevékenység, erre vonatkozóan már a pályázatban is el van különítve egy keret. A fizikai munkák beindulásával a közbeszerzésen kiválasztandó szakemberek fognak majd abban segíteni, hogy mindenki időben értesüljön arról, hogy mikor, hol dolgoznak, mi a teendő akkor, amikor az ő környékén dolgoznak, merre lehet közlekedni stb. Ne feledjük, hogy a város egész területén egyszerre fognak majd dolgozni, így átmenetileg lesznek kellemetlenségek a közlekedésben és a napi életben is. Ilyenkor nagyon fontos, hogy mindenki gyors és pontos tájékoztatást kapjon. Nagyon fontos feladat lesz a későbbiekben, hogy ha elkészült a hálózat, arra minden érintett rá is kössön, hisz ekkor nyer értelmet ez a hatalmas beruházás. Ezt meg kell előznie egy részletes és pontos tájékoztatási tevékenység, hogy mikor, hol és hogyan lehet majd rákötni az elkészült gerinchálózatra.

– Nemrég az egyik közösségi portálon fogalmazta meg valaki: építeni kellene a csatornát, nem csak beszélni róla. Úgy gondolom, hogy teljesen igaza van: építeni is kell, illetve beszélni is róla, hogy mindenkihez időben és teljes mennyiségben eljusson minden őt érintő információ.

Társulati hírek

Azonosítható-e a befizetése?

Havonta tízezernél több befizetési tranzakciót dolgoznak fel a Társulat munkatársai. A postai csekkek esetén az azonosítás némileg egyszerűbb, hisz itt a csekken már szerepel a befizetőazonosító, aminek alapján fel lehet dolgozni. A banki átutalások esetén azonban sajnos sok esetben a befizetéseknél néhányan sem ügyfélszámot, sem ingatlancímet nem tüntetnek fel. Ha sikerül a név alapján beazonosítani, akkor a megfelelő egyeztetések után a megfelelő ügyfélszámmra könyvelik a befizetést.

Kérjük, ha rendszeres átutalási megbízást adott bankjának, legközelebbi banki ügyintézője alkalmával ellenőrizze, hogy a rendszeres banki átutaláskor megadott közleményben szerepel-e (és ha igen, helyesen szerepel-e) az Ön ügyfélazonosítója (8 vagy 9 számjegyű szám). Köszönjük, hogy segíti munkánkat!

Kérjük, ellenőrizze, hogy van-e elmaradása!

Ahhoz, hogy a csatornázási program során a pályázat által megkövetelt önrész minden pillanatban stabilan és biztonságosan rendelkezésre álljon, szükséges az, hogy akik részletfizetést vállaltak, időre befizessék a vállalt részleteket (havi 2605 Ft egységenként). Kérjük, ellenőrizze, hogy rendben vannak-e a befizetései, és ha elmaradást tapasztal, a következő havi csekken vagy banki átutaláson rendezze azt!

Hol lehet ellenőrizni az érdekeltségi hozzájárulás befizetéseket?

A nap bármely órájában ellenőrizni lehet a beérkezett és feldolgozott befizetéseket a <http://www.erdicsatornazas.hu> oldalon, a befizetőazonosító megadásával.

Kérjük, amennyiben elmaradást észlel, legközelebbi befizetése alkalmával fizesse be az elmaradt összegeket.

Mit tegyen, ha elfogyott a csekkje?

Kérjük, telefonon vagy e-mailben jelezze, ha elfogytak a postai készpénz-átutalási megbízásai (csekkek). Kérjük, munkatársunkkal egyeztesse, hogy „postai befizetés” vagy „banki átutalás” státuszban van. Ugyanis tavasszal kizárólag azoknak küldtünk csekket, akik postai befizetés státuszban vannak.

Simó Károly elnökhelyettes
Honlapunk: www.erdicsatornazas.hu, e-mail: info@erdicsatornazas.hu
Telefon: 06-23/521-340
Postai cím és ügyfélszolgálati iroda:
Alispán u. 8.

Kérdése van? Küldje el!

Hamarosan új helyen a társulati ügyfélszolgálat!

Az új iroda a Szabadság téren, a Siker Üzletházban lesz. Ez a régi postától nem messze van, jól megközelíthető helyen, közel mind az ÉTV Kft. ügyfélszolgálatához, mind a régi társulati irodához.

A korábbi zsúfoltabb időszakokban több társulati tag jelzése alapján, illetve a nagy ügyfélforgalommal járó periódusokban bezonyosodott, hogy a jelenlegi társulati ügyfélszolgálati iroda csak korlátozottan képes ellátni funkcióját. Sokszor többórás sorok voltak, az ügyfelek sokasága az utcán várakozott, és a szűk helyiségben a zsúfoltság miatt nem volt lehetőség a kulturált ügyfélforgalomra sem.

Jelenleg a Társulat irodája az Alispán u. 8. alatt a

földszinti helyiségek közül az egyik legkisebb. Az irodák legnagyobb részét az önkormányzati Társulás használja.

A csatornázás fizikai kivitelezési munkáinak elkezdésével és a műszaki munkatársak munkába állásával az ő helyigényük is jelentősen növekszik. Ezért merült fel annak szükségessége, hogy másik helyiséget keressünk. Az elkövetkező hetekben megtörténik az új iroda előkészítése és a költözés.

Tehát várhatóan jövő hónap elejétől a Társulat új helyszínén fogadja majd ügyfeleit. A pontos kezdési időpontot az Érdi Újságban és a város honlapján közölni fogjuk.

munkakezdésig, és a projekt egészen biztosan meg fog valósulni! Az is biztos azonban, hogy a projekt csak akkor valósulhat meg, ha mindenki egyformán mellé áll, és senki nem vonja ki magát a közös teherviselésből.

Kérjük tehát azokat, akik még nem fizették be a hozzájárulást, vagy nem kezdtek el részletekben fizetni, hogy kövessék a fent említett ingatlanulajdonosok példáját, és pótolják a befizetést!

Egyösszegű befizetések – továbbra is várják a hozzájárulást

Már az EU-döntés nyilvánosságra kerülésének másnapján egy parkvárosi (Hegesztő utcai) ingatlanulajdonos elővette a korábban kiküldött csekket és egy összegben befizette a 250 000 Ft hozzájárulást. Azóta többen döntöttek hasonlóan, vélhetően az elmúlt héten megjelent felhívásnak köszönhetően is.

Az EU-döntés megismerése után látható, hogy most már csak a közbeszerzés lefolytatása van hátra a fizikai