

„Tiszta vizet öntöttek fogyasztóink a pohárba!”

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. 2010 augusztusában kérdőíves közvélemény-kutatást végzett szolgáltatása minőségéről. A felmérés célja a fogyasztók elégedettségét befolyásoló tényezők, területek feltárása volt.

Az ÉTV Kft. nyereményjátékkal egybekötött elégedettségi felmérést végzett az ellátási területén élő lakossági és nagyfogyasztók, valamint önkormányzatok körében szolgáltatása minőségéről. A közvélemény-kutatás 2010. július 28-tól augusztus 19-ig kérdőíves formában zajlott. Az értékes nyereményeket – a véleménynyilvánításban részt vevő lakossági válaszadók között – szeptember 15-én *dr. Kapás Katalin* közjegyző és az ÉTV Kft. vezetői jelenlétében sorsolták ki.

Az átadási ünnepségre szeptember 30-án, csütörtökön az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodájában került sor. A két főnyereményt – a víztakarékos mosógépet és a víz alatt működő fényképezőgépet –, valamint a jelképes ajándékokat a két vízfórralól és az öt vízmérteket – *Sárosi Péter* igazgató adta át.

- Az ÉTV Kft. a korábbi években is háromévente meginterjúvolta a fogyasztóit annak érdekében, hogy pontos képet kapjunk mind a szolgáltatásunkról, mind pedig magáról a társaságról, hogy hogyan is látják a fogyasztóink a napi munkánkat, és természetesen minden esetben igyekeztünk az így megszerzett tapasztalatokat beépíteni a napi munkánkba - változat szándékait az igazgató. - A korábbi években persze ez egy sokkal egyszerűbb

és gyorsabb elégedettségmérés volt. Gyakorlatilag a leolvasóink egy meghatározott darabszámú kérdőívet kivettek, és a napi munkájuk mellett gyorsan kitöltötték a fogyasztóival. De még így is rengeteg és olyan hasznos pozitív információkat tudtunk visszanyerni a munkánkról, hogy úgy gondoltuk, ezt egy kicsit kiszélesítjük, még hatékonyabb és még komolyabb formában meg próbáljuk a jövőben is folytatni.

A közvélemény-kutatás alkalmával az összeállított fogyasztói minta alapján 4600 kérdőívet postáztak. Az ÉTV Kft. a véletlenszerűen kiválasztott fogyasztók mellett minden ügyfele számára biztosította a véleményformálás, valamint a játékban való részvétel lehetőségét. A megjelölt határidőig összesen 747 értékelhető kérdőív került vissza a szolgáltatóhoz. Sárosi Péter kielégítőnek találta a 15 százalékos visszajelzési arányt:

– Nagyságrendileg ez volt a várakozás is, egy ilyen postai elégedettségvizsgálatnál körülbelül erre lehetett számítani. Ezeket a kérdőíveket feldolgoztuk, az eredmények megvannak, a honlapon elérhetőek lesznek, de természetesen a napi munkánkba igyeksznünk ezeket beépíteni, és a jövő évben már talán ezeket a hasznos információkat alkalmazni is tudjuk – mondta.



Sárosi Péter igazgató

- Összességében nagyon elégedettnek mondhatók a fogyasztók akár a cég önálló megítélésében, akár más nagyüzemi szolgáltatókkal összehasonlításban is. Tízes skálán egy nyolc és fél pontos összesítést kaptunk, ami azt gondolom, hogy számunkra olyan pozitív visszajelzés, hogy van eredménye a napi munkánknak, és ha ezen az úton haladunk tovább, akkor azt gondolom, hogy tudunk egy 21. századi közszolgáltató társaságot létrehozni és fenntartani - foglalta össze a tanulságokat Sárosi Péter.

A víz minősége és a víztakarékosság egyre fontosabb ügyvé válik mindennapi életünkben. Az ÉTV Kft. a jövőben is folytatja közvélemény-kutatását. „Minden jobbító szándékú vélemény hozzájárult ahhoz, hogy a víz- és szennyvízszolgáltatás a fogyasztók megelégedésére fejlődjön” – olvasható a cég honlapján.

Kovács Renáta

Az Érd és Térsége Szennyvíz-elvezetési Önkormányzati Társulás hírei

Október negyedikén megtörtént a borítékoltas a csatornahálózat kivitelezésére kiírt pályázat során. Az előzetes várakozások beigazolódtak: tizenegy ajánlat érkezett be a hétfő kora délutánig meghosszabbított határidőig. Ezután következik a beérkezett ajánlatok formai, majd tartalmi ellenőrzése és elbírálása.

Kovács Péter Barnát, a társulás munkaszervezetének vezetőjét kérdeztük.

- Milyen okból kellett meghosszabbítani a beadási határidőt pár nappal?

- Őriási volt az előzetes érdeklődés, sok cég vásárolta meg a pályázati dokumentációt. Rengeteg tisztázó kérdés érkezett be, néhány bonyolult kérdés az utolsó napokban. Ilyenkor a jogszabályok szerint minden egyes potenciális jelentkezőnek időt kell adnunk, hogy reagálni tudjon a feltett kérdésre adott válaszukra, ezért péntektől hétfőre halasztottuk a borítékbontást.

- Mi következik ezután?

- Először formailag vizsgáljuk át, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a jogszabályokban és a pályázati felhívásban meghatározott kritériumoknak. Ezt követi majd a tartalmi értékelés, amikor szakembereinkkel az előzetesen rögzített kritériumrendszer szerint értékeljük az ajánlatokat.

- Várhatóan mennyi időt vesz igénybe az értékelés, és mikor lehet eredményt hirdetni?

- Az értékelés - tekintettel a nagy volumenű munkára és a nagyszámú ajánlatra - pár hét alatt zajlik le. Ezt követően a törvény szerint van még egy pár napos szerződéskötési moratórium, és ha nem támadják meg az eredményt, akkor ezt követően lehet szerződést kötni a nyertes kivitelezővel.

Az Érdi Csatornamű Vízgazdálkodási Társulat hírei

Amint azt korábban is közöltük, szeptember hónap utolsó napjaiban elkezdték a következő féléves postai csekkeket tartalmazó levelek kézbesítését. Minden részletekben fizető társulat tagjára küldtünk egy levelet, amely tartalmazza az elmúlt évben befizetett összegeket. A levéllel kapcsolatban a következőkre szeretnénk felhívni a figyelmet:

- Az elszámolás CSAK a 2009. szeptember 1-je és 2010. augusztus 31-e közötti befizetéseket tartalmazza. Bizonyára emlékeznek, hogy tavaly már küldtünk egy hasonló levelet, amely az ezt megelőző időtartam befizetéseit tartalmazta tehát a 2009. augusztus 31-ig beérkezett befizetéseket. Ezen befizetéseket nem tüntettük fel újból!

- Ugyanígy nem tartalmazza az elszámolás a 2010. szeptember 1-je után érkezett befizetéseket sem, hisz az elszámolás alapjául szolgáló adatbázis lezárása szeptember elején történt, amikor még csak az augusztus végi adatok álltak rendelkezésre. Tehát ha valaki szeptember hónap folyamán fizetett be, az majd a következő évi elszámolásban fog megjelenni!

Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy csak és kizárólag a postán fel is adott csekkek után számolunk a csekkenként 100 Ft-os díjat, és ez a jövőben is így lesz! Tehát ha a levélben küldött csekkek helyett banki átutalással fizet vagy csoportos beszédést választ, akkor ezen befizetésekre természetesen nincs díj!

Azon társulati tagok számára is küldtünk elszámolást, akik banki befizetéssel vagy csoportos beszedéssel fizetik rendszeresen a hozzájárulást. A levélben részükre is melléeltünk egy postai befizetési csekket. Ennek az az oka, hogy azt tapasztaltuk, hasznos az, ha van tartalék csekk arra az esetre, ha a félév során valamelyik befizetés valamilyen oknál fogva elmarad. Ha a befizetések rendszeres átutalással vagy csoportos beszedéssel teljesülnek, ezáltal nem keletkezik semmilyen pluszköltsége a társulati tagnak!

Ügyfélszolgálati iroda változása!

Amint azt tájékoztató levelünkben is jeleztük, szeptembertől az új iroda a Szabadság téren, a „Siker Üzletházban” került kialakításra. Ez a régi postástól nem messze van, jól megközelíthető helyen, közel mind az ÉTV Kft. ügyfélszolgálatához, mind a régi társulati irodához. Ügyfélfogadási időszak: hétfő: 12.00–17.00 óra, szerda, csütörtök: 10.00–13.00 óra. Telefon: 06-23/521-340, e-mail: info@erdicsatornazas.hu

Tájékoztatás

Az Alispán u. 8. sz. alatt NEM lehetséges a befizetésekkel és társulati tagsággal kapcsolatos ügyintézés! Ott kizárólag a beruházó önkormányzati társulás irodája működik. Kérjük tehát, hogy CSAK a Szabadság téri irodát keressék fel ügyintézés céljából!

Simó Károly elnökhelyettes

Élő Rózsafüzér Zarándoklat Érden

Tizenhét kilométeres városi zárandoklatot rendeznek a katolikus érdi egyházközségek október 9-én, szombaton.

Az ÉlőRózsafüzérZarándoklat ötlete Bécsből ered, ahol először 2003-ban rendezték meg, Magyarországon pedig - bécsi mintára - 2007-ben. Az eltelt három év alatt több hazai városban, illetve a Balaton körül is megszervezték e zárandoklatot. Budapesten pedig idén májusban már negyedik alkalommal imádkoztak közösen a hívek a városért.

Érden idén kerül sor először a minden katolikus templomot és rendházat érintő zarándoklatra. Az ötlet, hogy e szép szokást városunkban is meghonosítsa, *Hajdú Ferenc* atyától, az újjvárosi Jézus Szíve-templom plébánosától ered, de – mint mondta – sok hívő fejében ugyanekkor fogalmazódott meg e gondolat. Október elsőjéig kétszázan jelentkeztek a 17 kilométeres zarándoklatra, de a részvételhez természetesen nem kell „előjegyzés”, bárkit szeretettel várnak.

A zárandoklatnak két útvonala lesz, mindkettő 17 kilométeres. Az indulás mindkét útvonal esetében a parkvárosi táborból (Favágó utca 93–105.) történik reggel nyolc órakor, és délután öt órakor Ófaluban zárul, püspöki szentmisével és agapéval.

A zárandoklat elsődleges célja, hogy a hívek a város lakóiért, a városért imádkozzanak, Isten kegyelmébe s a Szűzanya oltalmába ajánlva azt. Emellett a résztvevők szép lelki és közösségi élményekkel is gazdagodhatnak. A 17 kilométeres táv megtétele nem kötelező, csatlakozni lehet rövidebb szakaszokra is, aki pedig nem tud gyalogolni, a templomokban bekapcsolódhat a

zarándoklat alatti közös imádkozásba. A Volánbusz szombaton ingyenes különjáratot indít reggel és este Ófaluból Parkvárosba,

ami minden útba eső megállót érint. További információ a www.erdirozsafuzer.hu honlapon található.

Az Érdi Élő Rózsafüzér Zarándoklat útvonalai:

8.00	Indulás a táborból	
9.00–9.25	Parkváros, Szent István király plébánia – itt válik szét a két zárandókút	
1. ág:		
9.30–10.00	Teréz Anya Nővérei	
10.35–11.00	Fundoklia-völgy	
12.30–13.20	Tusculanum, Szent Szűz plébánia	
14.00–14.25	Újtelep, Rózsafüzér Királynéja plébánia	
2. ág:		
10.50–11.20	Regina Mundi	
11.45–12.10	Görög katolikus plébánia	
12.25–13.15	Postástelep, Kármelhegyi Bold. plébánia	
14.05–14.30	Érdliget, Nagyboldogasszony plébánia	
A két ág innen közösen folytatódik		
15.15–15.45	Újváros, Jézus Szíve plébánia	
16.30	Ófalu, Szent Mihály plébánia	
17.00	Szentmise	Á. K.

Á. K.






lakást szeretnél?
meglepetések nélkül?

**K&H
lakáshitelek**

**előzetes
hitelbírálat
24 óra
alatt**

- ➔ most díjengedési akcióval THM: 9,1-13,3%
- ➔ kedvező törlesztőrészekkel
- ➔ K&H TeleCenter (06 1/20/30/70) 335 3355 ➔ www.kh.hu

Érd, Budai út 26.
telefon: (06 23) 521 140




Az első lépés nem mindig egyszerű. Az első lépés felismerése és megvalósítása érdekében a bankok között vagy a www.kh.hu internetes oldalon. A bankok közötti összehasonlításra a Banki Monitor. A termék részletes leírását és feltételeit a bankok honlapján. Azonban a bankok közötti összehasonlításra a Banki Monitor. A termék részletes leírását és feltételeit a bankok honlapján. Azonban a bankok közötti összehasonlításra a Banki Monitor. A termék részletes leírását és feltételeit a bankok honlapján.