



Tanulmány

Az Önkormányzati szervezetfejlesztés Érd Városában című, ÁROP-3.A.2-2013-2013-0003 kódszámú pályázatban előírt lakossági véleményfelméréshez kapcsolódóan

Eruditio Zrt.

2014. március



Tartalom

1. Vezetői összefoglaló	3
2. Bevezetés	5
3. Kutatási módszer.....	6
4. Minta	6
5. A kérdőív felépítése	7
6. Kutatási eredmények.....	8
6.1 Hivatalos ügyintézés.....	8
6.2 Városvezetéssel kapcsolatos tájékozottság.....	14
6.3 A Városban megvalósult fejlesztések lakossági megítélése.....	15
6.4 Helyi közlekedés lakossági megítélése.....	19
6.5 Egészségügyi ellátás lakossági megítélése	21
6.6 Közbiztonság	22
6.7 Kulturális élet	23
6.8 Helyi ügyekről való tájékozódás	24
7. Összegzés, javaslatok	26
7.1 Az ügyintézés fejlesztésére vonatkozó javaslatok.....	26
Egyéb fejlesztési javaslatok.....	27
Melléklet: Véleményfelmérő kérdőív	28



Ábrajegyzék

2. ábra Hallott-e Ön arról, hogy nemrég járáások jöttek létre Magyarországon? %-os megoszlás, N=1257.....	8
3. ábra Hallott-e Ön a hivatali ügyek elektronikus ügyintézési lehetőségéről Érden? %-os megoszlás, N=1257...	9
4. ábra Van Önnek elektronikus ügyintézéshez szükséges személyes ügyfélkapuja? %-os megoszlás, N=1257 ..	10
5. ábra Az elektronikus ügyintézés mely formáját használta már? %-os megoszlás, N=1257.....	11
6. ábra Ön mennyire tartja fontosnak az elektronikus közigazgatás megvalósulását, és az elektronikus ügyintézését? %-os megoszlás, N=1257.....	12
7. ábra Milyen gyakran intézi hivatali ügyeit a következő módokon? %-os megoszlás, N=1257	13
8. ábra Kérem, egy ötös skálán értékelje, hogy mennyire elégedett a személyes ügyintézés körülményeivel. Átlag, N=1257.....	14
9. ábra Ön szerint Érd az elmúlt három évben fejlődött vagy hanyatlott? %-os megoszlás, N=1257.....	15
10. ábra Ön szerint az alább felsoroltak közül melyik az a két terület, ami a legtöbb figyelmet igényel a Városban? Megoszlás korcsoport szerint bontásban, N=1257.....	16
11. ábra Válaszok %-os megoszlása aszerint, hogy hallottak-e a megvalósuló beruházásokról. N=1257	17
12. ábra Mennyire elégedettek átlagosan a lakosok a megvalósult fejlesztésekkel. Átlag, N=1257	18
13. ábra Milyen gyakran szokta igénybe venni a helyi tömegközlekedést? %-os megoszlás, N=1257	19
14. ábra Mennyire elégedett a helyi tömegközlekedés minőségével? Átlag, N=1257	20
15. ábra Milyen gyakran szokta Ön az érdi szakorvosi rendelőintézetet felkeresni? %-os megoszlás, N=1257 ..	21
16. ábra Mit gondol, a helyi járó beteg szakellátás mely területén lenne szükség további fejlesztésre? %-os megoszlás, N=1257	22
17. ábra Mennyire érzi magát biztonságban Ön a lakhelyén? %-os megoszlás, N=1257	23
18. ábra Milyen gyakran szokott részt venni helyi kulturális eseményeken? %-os megoszlás, N=1257	24
19. ábra Mely forrásból tájékozódik a Várost érintő ügyekről? %-os megoszlás, N=1257	25



1. Vezetői összefoglaló

Az Önkormányzati szervezetfejlesztés Érd városában című, ÁROP-3.A.2-2013-2013-0003 kódszámú pályázat keretében lakossági véleményfelmérésre került sor. A kutatásban 1250 lakos vett részt, mely minta nem és kor tekintetében reprezentálta a város teljes felnőtt lakosságát. A kérdőív telefonos formában került lekérdezésre. A kérdőív több kisebb alegységből tevődött össze. A kérdések többek között kitértek a hivatali ügyintézés körülményeire, a fejlesztésekkel kapcsolatos elégedettségre, érintették a helyi közlekedés, az egészségügyi ellátás, a közbiztonság témakörét, de a helyi kulturális élet lakossági megítélésére is sor kerülhetett a kutatásban. A kérdőív kitért a lakosság tájékozottságának mérésére is.

A kérdőíves kutatás a helyi ügyintézés témájában a következő fő eredményeket hozta. A lakosság többsége hallott a járási hivatalok kialakításáról, azonban nincsenek pontos ismereteik arról, hogy mely ügytípus tartozik az önkormányzathoz vagy a járási hivatalhoz, ami megnehezíti a hivatalos ügyek intézését. A megkérdezettek nagy része hallott arról, hogy van lehetőség Érdön az elektronikus ügyintézésre. Azonban csupán a lakosság egyharmada rendelkezik személyes ügyfélkapus regisztrációval, és ennél is kevesebb azon válaszadók aránya, akik már intézte a helyi hivatalos ügyeit elektronikusan.

A kutatás másik nagy alegysége a fejlesztésekkel kapcsolatos vélemények mérésére koncentrált. A lakosság nagyobbik része úgy véli a Város az elmúlt években fejlődött, pozitív változások történtek. Az Érdön megvalósuló legfőbb fejlesztések benne vannak a köztudatban, a lakosság hallott ezen beruházásokról. A leginkább a városi sportcsarnok megnyitásával elégedettek a lakosok, míg legkevésbé az úthálózat fejlesztésével. A válaszok alapján megállapítható, hogy a többség szerint szükség lenne az utak további fejlesztésére, ez a kérdés minden korosztályban egyaránt nagy jelentőséggel bír.

A helyi közlekedést a válaszadók 60%-a veszi igénybe bizonyos rendszerességgel. A helyi buszközlekedéssel való lakossági elégedettség közepesnek mondható, leginkább a járatok sűrűségével, menetrend szerinti közlekedésével vannak megelégedve.



Áttérve a helyi szakorvosi ellátással kapcsolatos lakossági elégedettségre, a válaszadók több mint fele szerint szükség lenne a betegellátás gyorsaságán javítani és néhányan a hosszú várólistákat is említették, ami fejlesztésre szorulna.

A városban élők nagyobb hányada biztonságban érzi magát lakhelyén, azonban a válaszadók 48%-a szerint nem történt változás a közbiztonság tekintetében Érdén. A lakosság jelentős többsége támogatná az Érdi Rendőrkapitányság állománybővítését.

A válaszadók többsége nyomon követi a helyi kulturális eseményeket, azonban ezeken viszonylag ritkán vesznek részt a Városban élők.

A Várost érintő ügyekről a jelentős többség helyi újságokból értesül. A helyi újságok közül a legtöbben az Érdi Újságot olvassák rendszeresen, az Érdi lapot csupán a válaszadók harmada forgatja rendszeresen.



2. Bevezetés

Jelen tanulmányban az ÁROP-3.A.2-2013-2013-0003 kódszámú, Önkormányzati szervezetfejlesztés Érd Városában című pályázat keretében megvalósuló lakossági felmérés eredményei, trendek, összefüggések kerülnek bemutatásra. A projektben az Önkormányzat vállalta, hogy a korábbi eredmények felülvizsgálása mellett, további működési és szervezeti fejlesztéseket hajt végre, annak érdekében, hogy a Városban lakók, dolgozók és gazdasági tevékenységet folytatók minél jobb minőségű közszolgáltatást tudjanak igénybe venni.

A felmérés fő célja a helyi közszolgáltatásokkal, a hivatal működésével, valamint a konkrét fejlesztésekkel kapcsolatos lakossági vélemények illetve elégedettség mérése volt. A kutatás révén az Önkormányzat megismeri a fejlesztési tevékenységekhez kapcsolódóan a lakosság véleményét. A kutatási szempont rendszer kialakítása során figyelembe vettük a korábbi, az Önkormányzat által végzett lakossági felmérések eredményeit és dokumentumait, valamint szem előtt tartottuk az adott projektben megvalósítani kívánt területeket és a várható eredményeket, hogy ezekhez kapcsolódóan is adatokhoz és információhoz jusson az Önkormányzat. A kutatási dimenzió kialakítása az Önkormányzattal szoros együttműködésben valósult meg. A felmérés keretében az elmúlt években történt változásokkal kapcsolatos véleményeket is mértük, ilyen változás például a kormányhivatalok létrejötte, az önkormányatok ügyintézésével kapcsolatos változások, valamint a közoktatási intézmények fenntartásával kapcsolatos változások.

A lakossági felmérés révén egy pillanatképet kapunk Érd lakosságának igényeiről, valamint véleményéről. A kutatás ezáltal nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy az Önkormányzat megalapozott döntéseket hozzon a lakosokat érintő ügyekben, valamint helyiek igényeihez igazodó fejlesztések kezdődjenek a Városban. Fontos megemlíteni, hogy az Önkormányzat számos fejlesztési projektben vett részt az utóbbi években, a teljesség igénye nélkül: szakorvosi rendelőintézet korszerűsítése, beteg előjegyzési rendszer kiépítése, elektronikus közigazgatási szolgáltatás, iskolák és óvodák felújítása, eszközbeszerzése, képzésmegújítás, szennyvízelvezető rendszer kiépítése, szennyvíztelep bővítése, közösségi közlekedés fejlesztése.



3. Kutatási módszer

Az adatfelvétel telefonos lekérdezés formájában történt 2014 tavaszán. A telefonos lekérdezéshez otthoni, vonalas és mobil telefonszámok is felhasználásra kerültek, hogy a lakosok minél szélesebb köre elérhető legyen a kutatásban. Az adatfelvétel során egy 15 perces kérdőív került lekérdezésre. A telefonos adatfelvétel számos előnnyel jár. A telefonon történő lekérdezés gyors és hatékony adatfelvételi forma. Nem szükséges az interjúalanyokat személyesen felkeresni, mégis közvetlen a kommunikáció. A telefonos adatfelvételkor olyan személyek is elérhetőek, akik elfoglaltságuk miatt egy személyes felkeresésen alapuló kutatásból kimaradnának. A telefonos adatfelvétel esetén azonban korlátozott a feltehető kérdések száma, annyi kérdést tartalmazhat egy kérdőív, ami 15-20 perc alatt lekérdezhető. A kutatás előkészítésének fázisában, a kérdőív összeállítása során külön figyelmet fordítottunk arra, hogy a kérdőív megfelelő hosszúságú legyen. A lakossági felmérés 2014 őszén megismétlésre kerül, ezáltal a projekt keretében megvalósuló fejlesztések eredményeihez kapcsolódó változások is vizsgálhatóak.

4. Minta

A kutatás során egy 1250 fős reprezentatív minta kialakítására került sor. A mintavételezés a Központi Statisztikai Hivatal 2011. évi népszámlálásának adatai alapján történt. A minta az érdi felnőtt lakosságot nem és kor szerinti reprezentálja. A kutatásban a véletlen mintavételi eljárást alkalmaztuk, ez azt jelenti, hogy minden 18 éven felüli érdi lakosnak egyenlő esélye volt arra, hogy a mintába kerüljön. A minta kialakítása során korcsoportok szerint lettek meghatározva a mintába kerülők létszáma.

Nem	Korcsoportok						
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-
<i>Férfi</i>	64	106	133	92	105	65	29
<i>Nő</i>	63	105	137	97	120	77	58
							N=1250

1. táblázat A minta korcsoportok és nem szerinti megoszlása



5. A kérdőív felépítése

A kérdőív összesen 36 kérdést tartalmazott, amely több alegységre volt osztható. A kérdőív első felében demográfiai jellemzőkre koncentráló kérdések kaptak helyet. Ilyen vizsgált egyéni jellemzők a nem, kor, iskolai végzettség, ezen túl pedig a kérdezett háztartására vonatkozó kérdések, illetve, hogy mióta él Érden.

Ezt követően az ügyintézés módjával és az ezzel kapcsolatos elégedettséggel kapcsolatos kérdések kerültek feltevésre. Ebben a blokkban külön kérdésekben tértünk ki az elektronikus ügyintézés használatára, valamint a járási hivatalhoz tartozó ügytípusok ismeretére.

A kérdőív következő egységében a fejlesztésekkel kapcsolatos kérdések kaptak helyet. A blokkban konkrét, megvalósult fejlesztésekkel kapcsolatban is megkérdeztük a lakosok véleményét. A legfőbb fejlesztések, melyek a kérdőívben is helyet kaptak, a Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény korszerűsítése bővítése, valamint a csatornázási program és az ehhez kapcsolódó úthálózat fejlesztés.

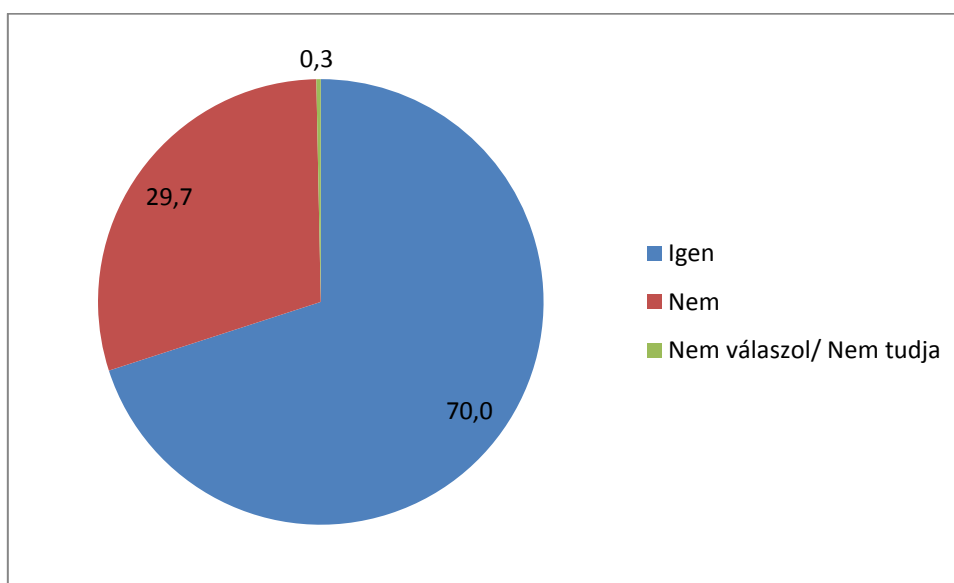
Továbbhaladva a kérdőívben a helyi tömegközlekedés, majd az egészségügyi ellátás, közbiztonság és kulturális élettel kapcsolatban voltunk kíváncsiak a megkérdezettek véleményére. A kérdőív végén pedig a helyi ügyekről való tájékozódási módokat vizsgáltuk. A felmérés során használt véleményfelmérő kérdőív a tanulmány végén, a mellékletben található.



6. Kutatási eredmények

6.1 Hivatalos ügyintézés

A kérdőív első blokkjában az ügyintézéssel és a járási hivatalok kialakításával kapcsolatban kérdeztük a lakosok véleményét. Az eredmények szerint a megkérdezett lakosok jelentős többsége hallott a járási hivatalok kialakításáról. Azonban e kérdés tekintetében eltérés mutatkozik a korcsoportok között. A fiatalabb korosztályok, a 18-24 éves, illetve a 25-34 éves korcsoportba tartozó válaszadók csupán a fele hallott a járási hivatalok létrehozásáról. Az idősebb korosztályba tartozók esetén ez az arány meghaladja a kétharmadot. Tehát megállapítható, hogy a járási rendszer kialakulásával kapcsolatban a 35 éven felüli korosztályok jobban tájékozottak, mint a fiatalabb korcsoportba tartozók.



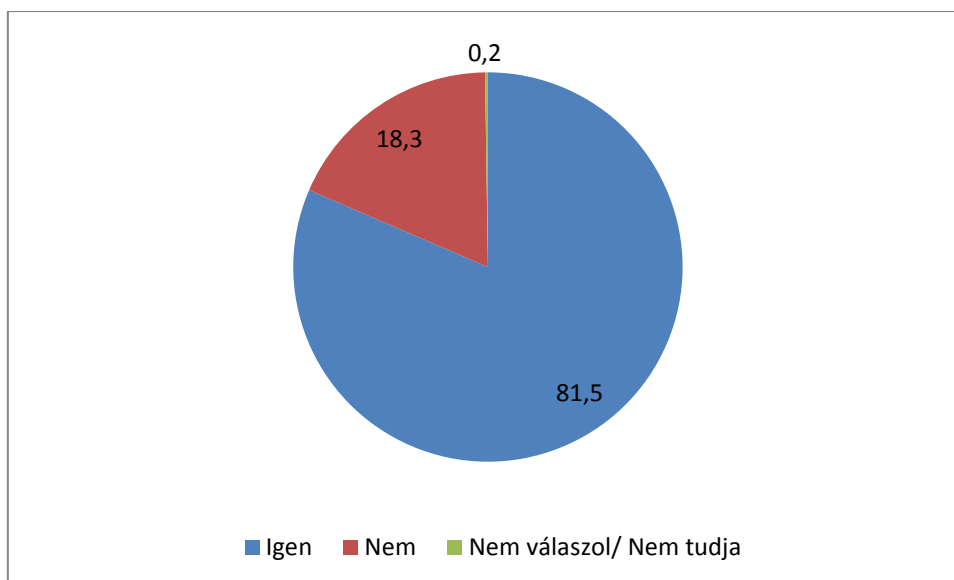
1. ábra Hallott-e Ön arról, hogy nemrég járások jöttek létre Magyarországon? %-os megoszlás, N=1257

A lakosokat arról is megkérdeztük, mennyire tudják, mely ügytípusok tartoznak a járási hivatalhoz és mely ügyek tartoznak továbbra is az Önkormányzat felügyelete alá. A válaszok alapján megállapítható, hogy az érdi lakosok többsége nem tudja (40%) mely ügytípus tartozik a járási hivatalhoz. A válaszadók harmada pedig rosszul tudja, hogy a vizsgált ügytípus az Önkormányzathoz vagy a járáshoz tartozik. Ezek alapján megállapítható, hogy a válaszadók többsége hallott a közigazgatás átalakításáról és a járási hivatalok létrehozásáról,



azonban a lakosok többsége nem tudja, hogy ez a lakossági ügyintézés mennyiben érinti. A járásokkal kapcsolatos tájékoztatatlanság egyik lehetséges oka, hogy a járások 2013. január 1-jén jöttek létre Magyarországon. Azóta viszonylag kevés idő telt el, így a lakosok többsége még nem tájékozódott ez ügyben. A járási hivatalokkal kapcsolatos tájékoztatatlanság azonban megnehezíti az ügyek intézését, valamint a panaszok, észrevételek bejelentését.

A kérdőívben külön figyelmet fordítottunk az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos vélekedésekre, valamint az elektronikus ügyintézési szokások feltérképezésére. A válaszadók 81,5%-a hallott az elektronikus ügyintézés lehetőségéről. Az ezzel kapcsolatos eredmények a 3. ábrán láthatóak.

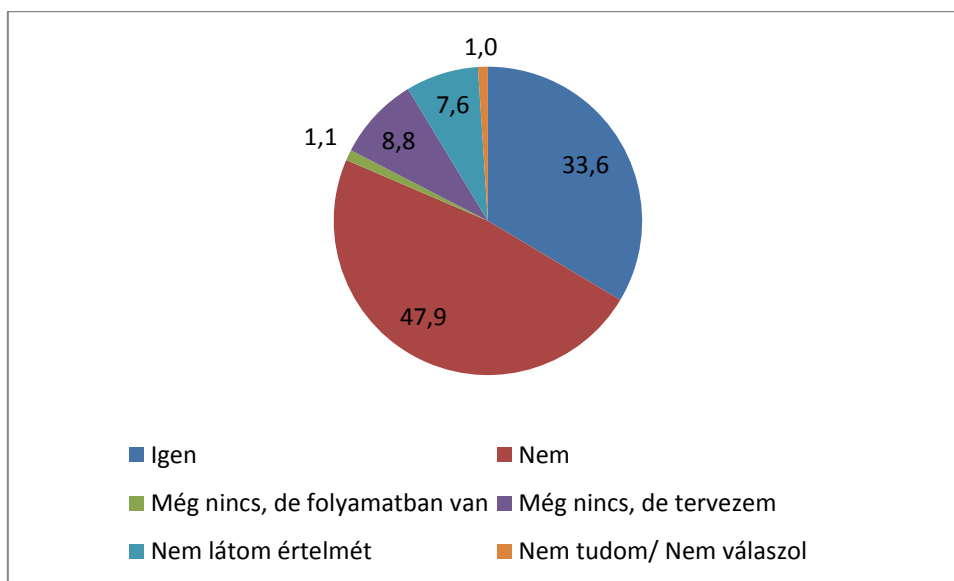


2. ábra Hallott-e Ön a hivatali ügyek elektronikus ügyintézési lehetőségéről Érdén? %-os megoszlás, N=1257

A megkérdezettek csupán egyharmada rendelkezik személyes ügyfélkapus azonosítóval, ami szükséges az elektronikus ügyintézéshez. A válaszadók további 10%-a tervezi, vagy már intézi regisztrációját a rendszerbe. Ahogy az a 4. ábrán is jól látszik, az érdi lakosok fele nem rendelkezik azonosítóval, 7,6%-uk pedig nem is látja értelmét az ügyfélkapu használatának. A korcsoportok között mutatkoznak különbségek. A 18-24 éves és a 25-34 éves korosztályba tartozók egyharmada regisztrált felhasználó. A 35-44 éves és a 45-53 évesek körében elterjedtebb az elektronikus ügyintézési rendszer használata, ezekben a korcsoportokban 40% a regisztráltak aránya. Az 55-64 éves korosztályban is viszonylag elterjedt az ügyfélkapu



használata. Az ebbe korcsoportba tartozók 35%-a rendelkezik az ügyintézési rendszer használatához szükséges azonosítóval. Az ennél idősebb korosztályban jelentősen alacsonyabb az ügyfélkapus regisztrációval rendelkezők aránya, aminek lehetséges magyarázata lehet, hogy az idősebbek kevésbé használják az internetet és élnek az internet kínálta lehetőségekkel.



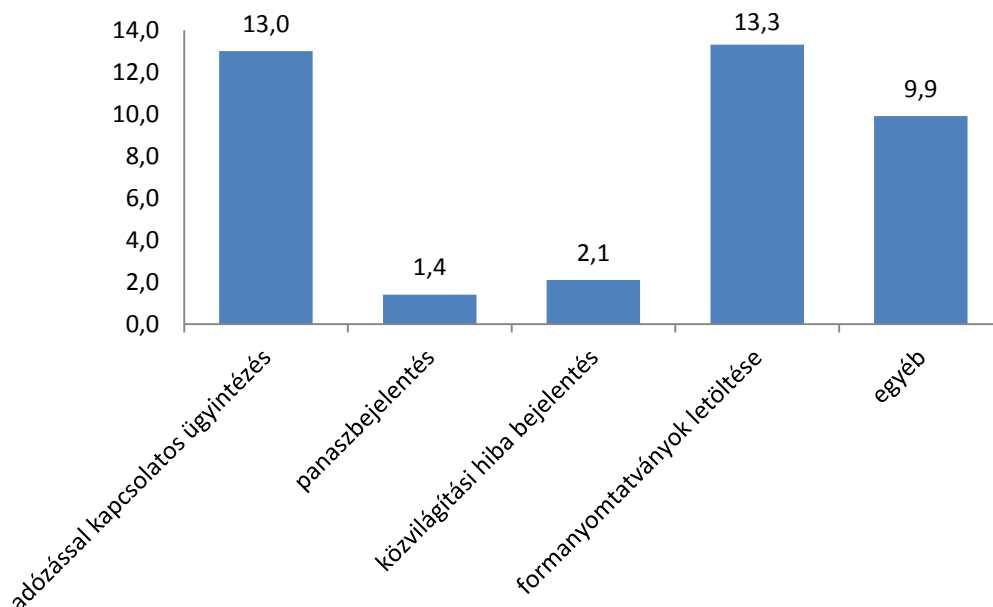
3. ábra Van Önnek elektronikus ügyintézéshez szükséges személyes ügyfélkapus azonosítója? %-os megoszlás, N=1257

Azt is megvizsgáltuk, hogy mennyire élnek a lakosok az elektronikus ügyintézés lehetőségével. Az eredmények szerint a válaszadók kevesebb, mint egyharmada, 27%-uk intézte már hivatalos ügyeit elektronikusan Érden. Ez az arány alacsonyabb, mint az ügyfélkapus azonosítóval rendelkezők aránya, ez azt jelenti, hogy még azok közül sem intézi mindenki az ügyeit elektronikusan, akik regisztráltak az ügyfélkapus rendszerben. Korcsoportok szerint vizsgálva az elektronikus ügyintézés, a 18-64 év közé eső korosztályokban nem mutatkozik jelentősebb eltérés, mindegyik korcsoportban 30% körüli az elektronikus ügyintézők aránya. Míg a 65 év feletti korosztályokban ez az arány 20%.

Külön kérdésben foglalkoztunk azzal, milyen ügytípusokat intéznek elektronikusan a megkérdezettek. Az ezzel kapcsolatos eredmények az 5. ábrán kerülnek bemutatásra. A válaszok szerint a lakosok a leggyakrabban az adózással kapcsolatos ügyeket intézik

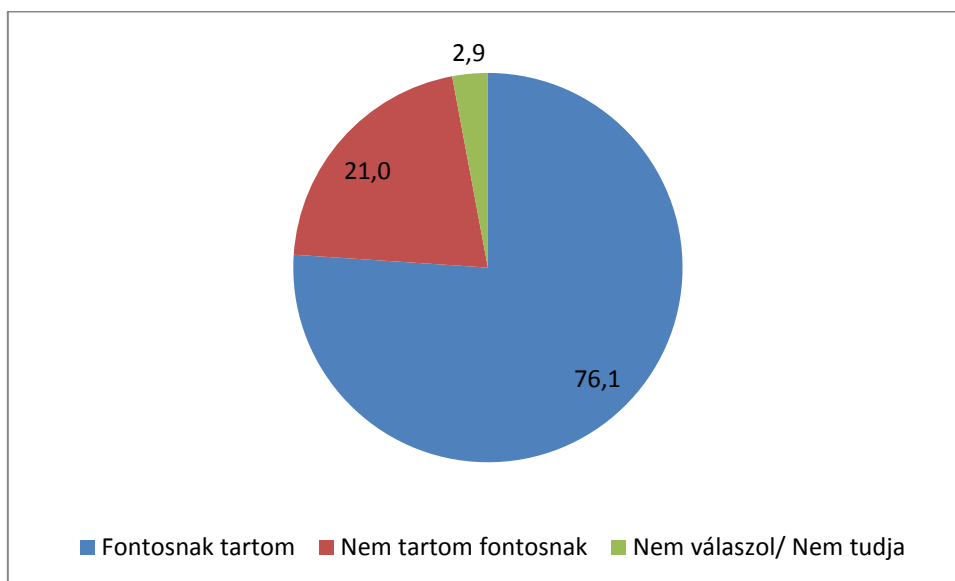


elektronikusan, valamint ezt az ügyintézési formát a formanyomtatványok letöltésére használják. Elenyésző azon válaszadók aránya, akik panaszaikat vagy például a közvilágítással kapcsolatos problémákat jelentik be.



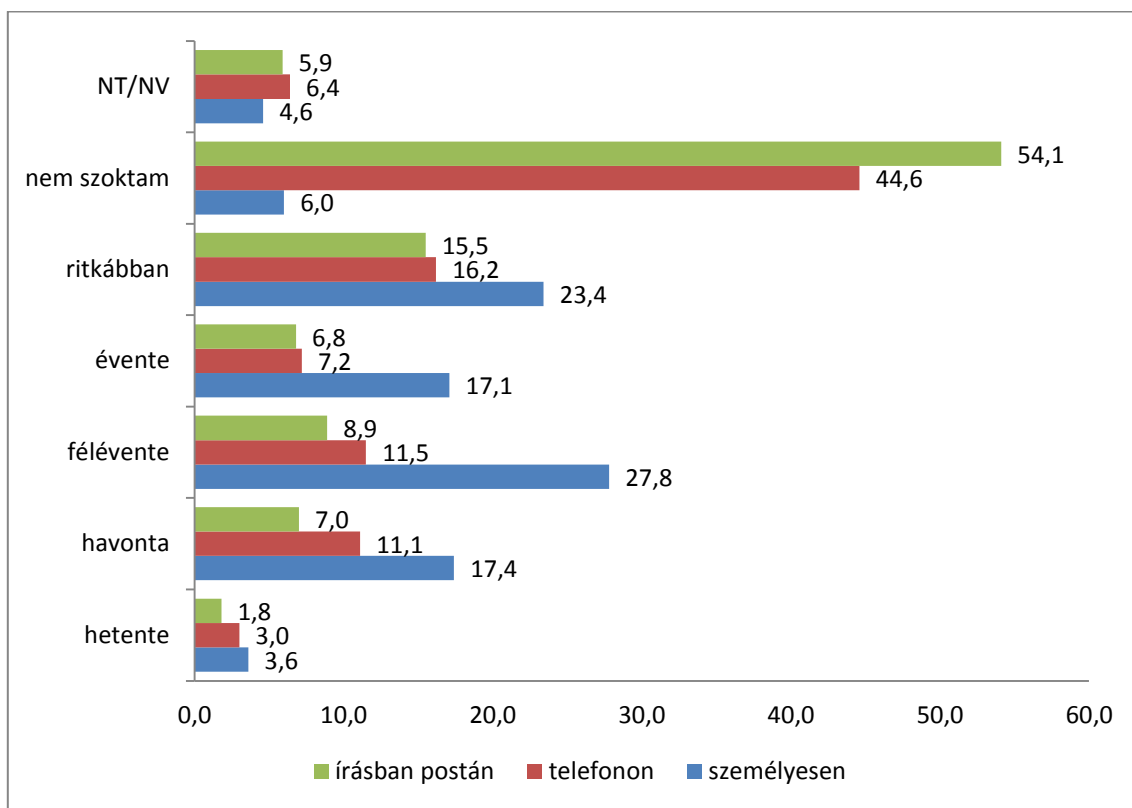
4. ábra Az elektronikus ügyintézés mely formáját használta már? %-os megoszlás, N=1257

Az elektronikus ügyintézők viszonylag alacsony aránya ellenére, a válaszadók többsége, 76%-a fontosnak tartja az elektronikus közigazgatás megvalósulását. Összességében az elektronikus ügyintézés fontosnak tartják az érdekek, annak ellenére, hogy kevesebb, mint a megkérdezettek egyharmada intézte már ügyeit elektronikusan.



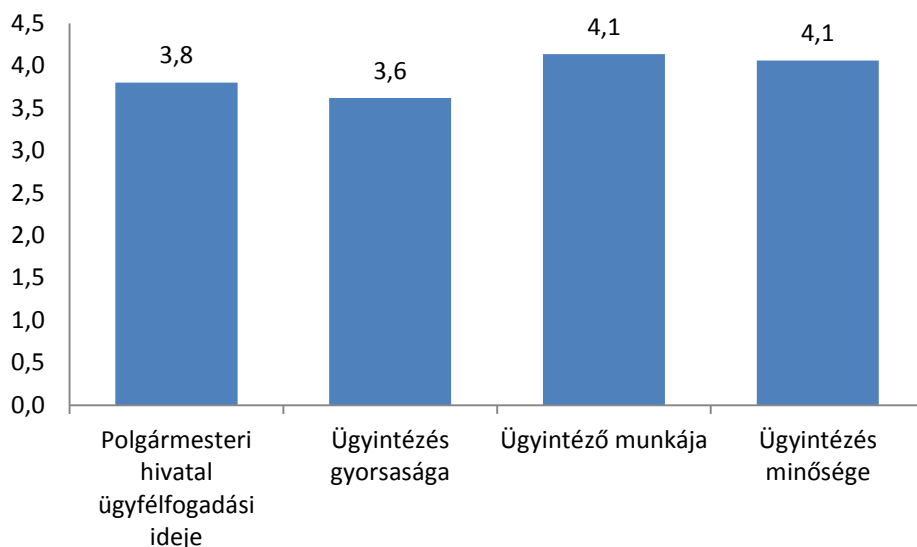
5. ábra Ön mennyire tartja fontosnak az elektronikus közigazgatás megvalósulását, és az elektronikus ügyintézését? %-os megoszlás, N=1257

Az elektronikus ügyintézés után térjünk át a hivatalos ügyintézés további módjainak vizsgálatára. A kérdőíves kutatás azt az eredményt hozta, hogy az érdi lakosok többsége leggyakrabban személyesen intézi a hivatalos ügyeit, de elterjedt az ügyek telefonon történő intézése is. A megkérdezettek több mint fele nem szokta hivatalos ügyeit írásban, postán intézni. A kérdésre adott válaszokat a 7. ábrán mutatjuk be.



6. ábra Milyen gyakran intézi hivatali ügyeit a következő módokon? %-os megoszlás, N=1257

A legelterjedtebb ügyintézési mód, a személyes ügyintézés. Ezért a kutatásban a személyes ügyintézés körülményeivel kapcsolatos lakossági elégedettség mérésére is sor került. A kérdezetteknek egy 5-ös skálán kellett értékelniük az ügyintézés körülményeit, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5 a teljes az elégedettséget fejezi ki. A 8. ábrán az elégedettségek átlagai láthatóak. Az eredmények azt mutatják, hogy minden vizsgált ügyintézési körülményt közepesnél jobbnak értékelték a megkérdezettek átlagosan. Legkevésbé az ügyintézés gyorsaságával elégedettek a válaszadók, míg leginkább az ügyintéző munkájával és az ügyintézés minőségével elégedettek az érdi lakosok.



7. ábra Kérem, egy ötös skálán értékelje, hogy mennyire elégedett a személyes ügyintézés körülményeivel.
Átlag, N=1257

6.2 Városvezetéssel kapcsolatos tájékozottság

A kérdőív kitért a kérdezettek politikai tájékozottságára is. A válaszok alapján a lakók mintegy fele, (51,6%-a) nem tudja, ki jelenleg Érd országgyűlési képviselője. A válaszadók 44,8%-a ezzel szemben meg tudta nevezni Dr. Aradszki Andrást, mint országgyűlési képviselőt. 3%-a a megkérdezetteknek, valaki mást nevezett meg országgyűlési képviselőként. A korcsoportok között jelentős eltérés mutatkozik a politikai tájékozottságban. A legfiatalabb korosztályok, 18-24 éves korosztály és a 25-34 éves korosztály tagjainak több mint kétharmada, míg a 35-44 évesek kicsivel több, mint fele (54,9%-a) nem ismeri az országgyűlési képviselőt. A 45-54 éves és ennél idősebb korosztályokban azonban váltás történik, az ebbe a korosztályba tartozók többsége megnevezte a Település országgyűlési képviselőjét. Ez eredmények szerint tehát, a 45 éven felüliek jobban tájékozottak az őket közvetlenül érintő, a helyi országgyűlési képviselő személyére vonatkozó kérdésben.

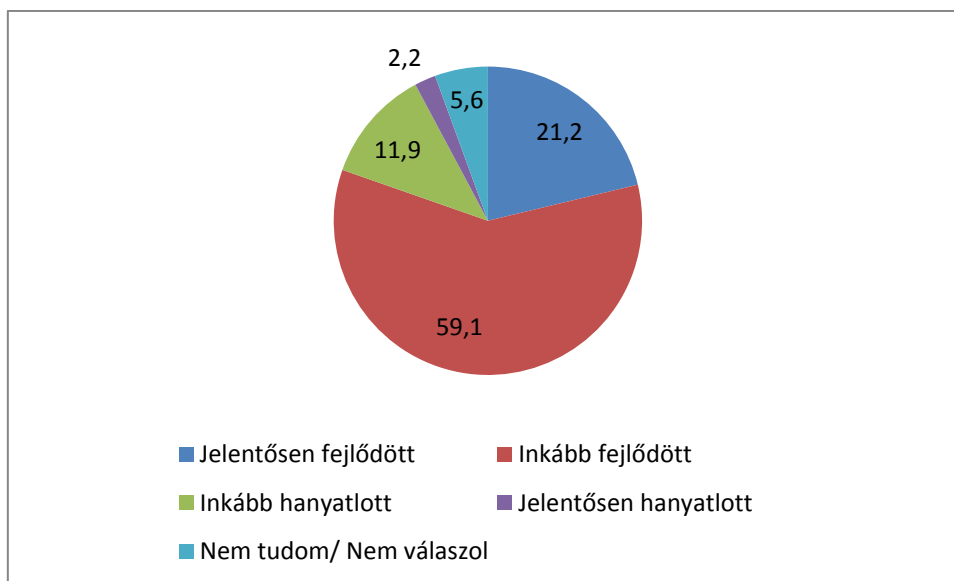
A polgármester megnevezésére vonatkozó kérdés az előbbihez hasonló eredményeket hozott. A válaszadók 56,4%-a meg tudta nevezni T. Mészáros Andrást, mint Érd polgármesterét, míg a lakosok 40,8%-a nem tudja a választ e kérdésre, illetve a megkérdezettek 2,3%-a más valakit nevezett meg a polgármesterre vonatkozó kérdésnél. Korcsoportok szerint vizsgálva a kérdést, az látszik, hogy a fiatalabbak a 18-24 évesek és a 25-34 éves korosztályokba tartozók



több mint fele nem tudja megnevezni a polgármestert. De az ennél idősebb korosztályok tartozók többsége, mintegy 60%-uk ismeri a Város vezetőjét, helyes választ adott a kérdésre. Összességében tehát a polgármestert a lakosság nagyobb része meg tudja nevezni, ez az arány az országgyűlési képviselő esetén mintegy 10 százalékponttal alacsonyabb.

6.3 A Városban megvalósult fejlesztések lakossági megítélése

Az elmúlt években Érd Városában jelentős fejlesztések valósultak meg. Így fontos eleme volt jelen kutatásnak, a fejlesztésekkel kapcsolatos vélemények mérése. A megkérdezettek jelentős többsége szerint a Város az elmúlt három évben fejlődött. A válaszadók 21,2%-a szerint jelentősen fejlődött a Város, míg 59,1%-uk szerint inkább fejlődött. A korcsoportok között e kérdés tekintetében nincs jelentős eltérés, minden korcsoportban azok vannak többségben, akik szerint inkább fejlődött a Település ez elmúlt években. Tehát megállapítható, hogy egyetért a lakosság nagy része abban, hogy Érd egy fejlődő Város.

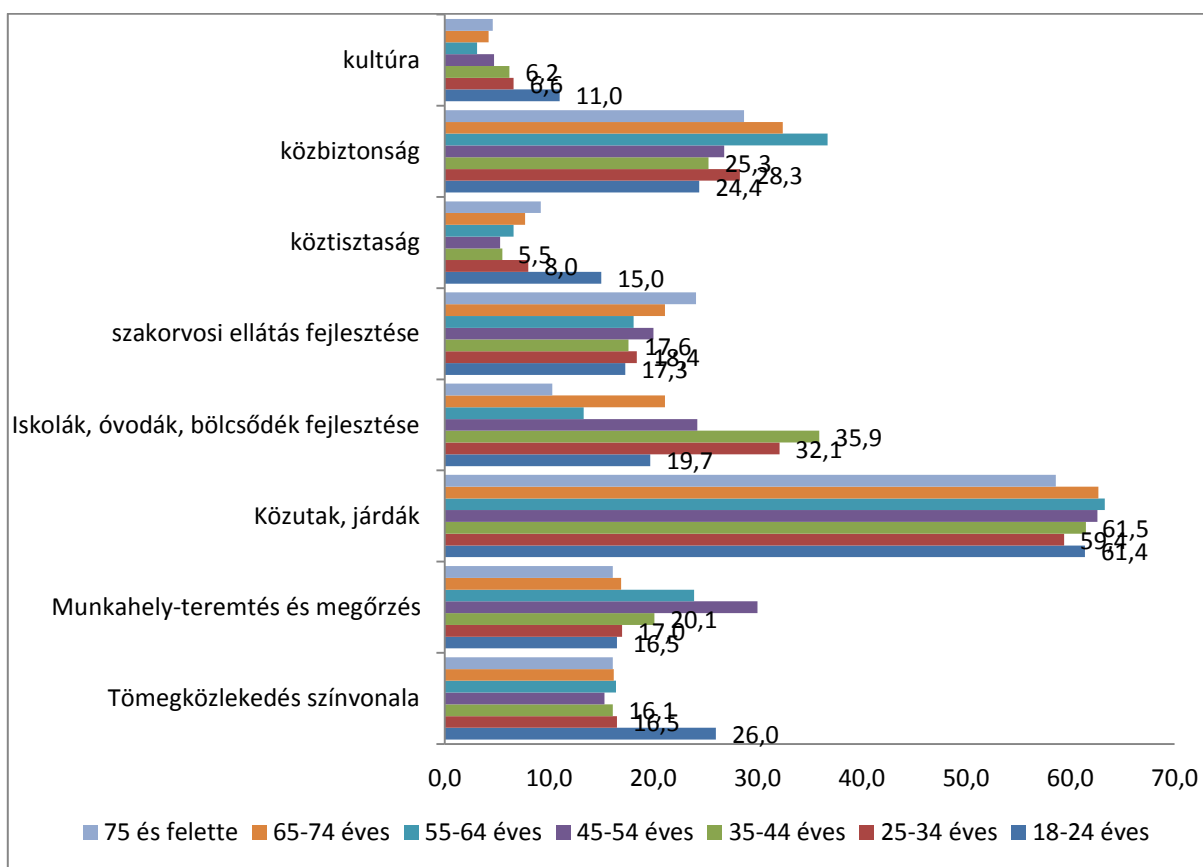


8. ábra Ön szerint Érd az elmúlt három évben fejlődött vagy hanyatlott? %-os megoszlás, N=1257

A megvalósuló fejlesztések mellett megvizsgáltuk, hogy az érdiek szerint mely területek igénylik a legnagyobb figyelmet, mely területek szorulnak további fejlesztésekre. A válaszadók jelentős része, 61,6%-uk szerint a közutak, járdák ügye igényli a legnagyobb figyelmet a Városban. A megkérdezettek 25%-a szerint szükség lenne az iskolák, óvodák, bölcsődék fejlesztésére. A korcsoportok szerinti megoszlás a 10. ábrán látható. Ahogy ez a



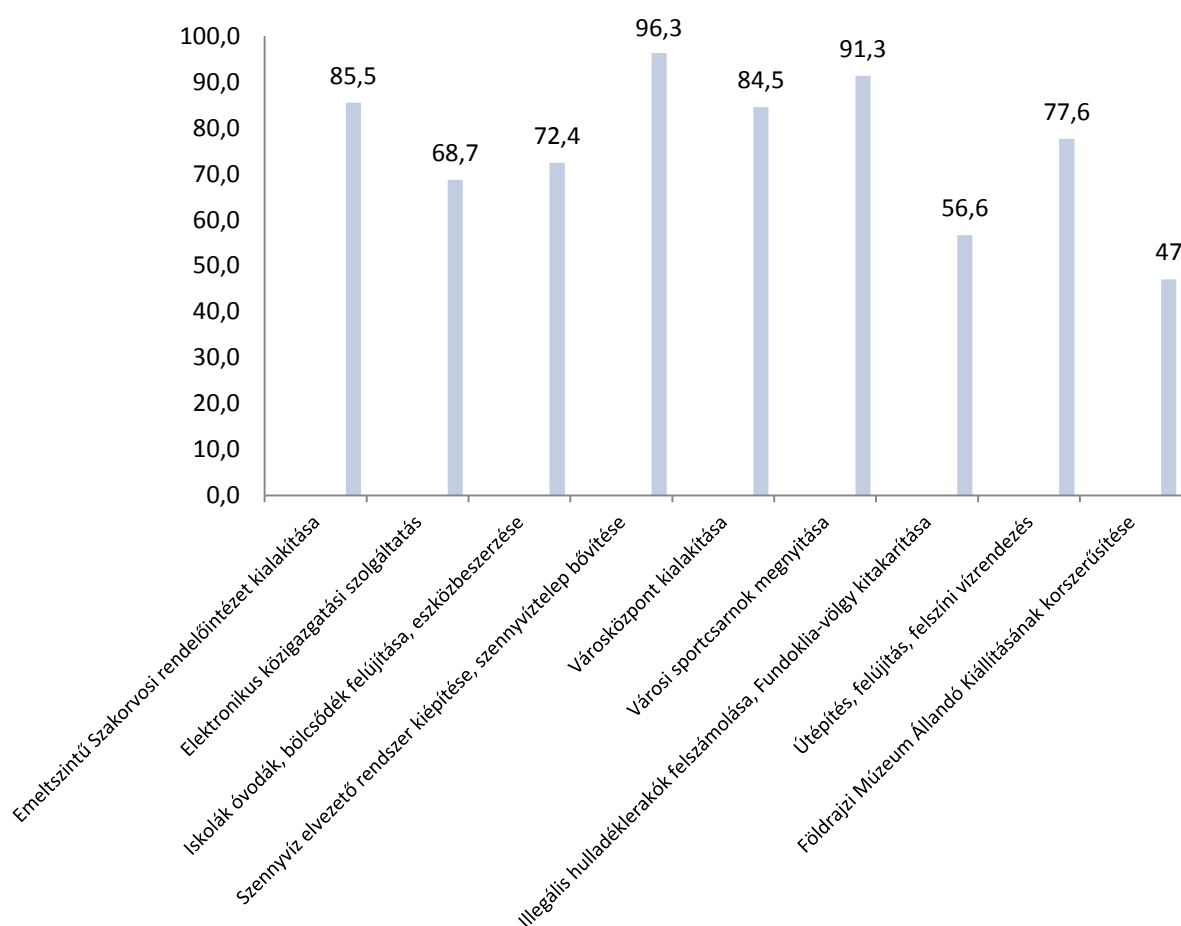
diagramon is látszik minden korcsoport számára más ügy fontos, az életkorból adódóan eltérő élethelyzetben vannak a megkérdezettek, így más területeket tartanak fontosnak. Ez alól egyedül a közutak és járdák alkotnak kivételt, mert az minden korosztály számára egyaránt fontos kérdés. A tömegközlekedés a fiatalok szerint igényel nagyobb figyelmet. A későbbiekben majd bemutatásra kerül, hogy a 18-24 éves korosztályba tartozók veszik igénybe leggyakrabban helyi tömegközlekedést, ebből adódik a kiugró érték. A munkahely-teremtés és megőrzés a 45-54 éves és az 55-64 éves korosztály számára fontos ez a terület. Számukra, életkorukhoz kapcsolódóan fontos a munkahely megtartása, a biztos megélhetés megőrzése. A gyermek intézmények fejlesztése pedig a 25-34 és a 35-44 éves korosztályok számára bír a legnagyobb jelentőséggel. Ennek fő magyarázat, hogy az említett korosztály az érintett csoport az iskolák, óvodák ügyében, mert ebben a korosztályban találhatóak a kisgyermekes szülők többsége.



9. ábra Ön szerint az alább felsoroltak közül melyik az a két terület, ami a legtöbb figyelmet igényel a Városban? Megoszlás korcsoport szerint bontásban, N=1257



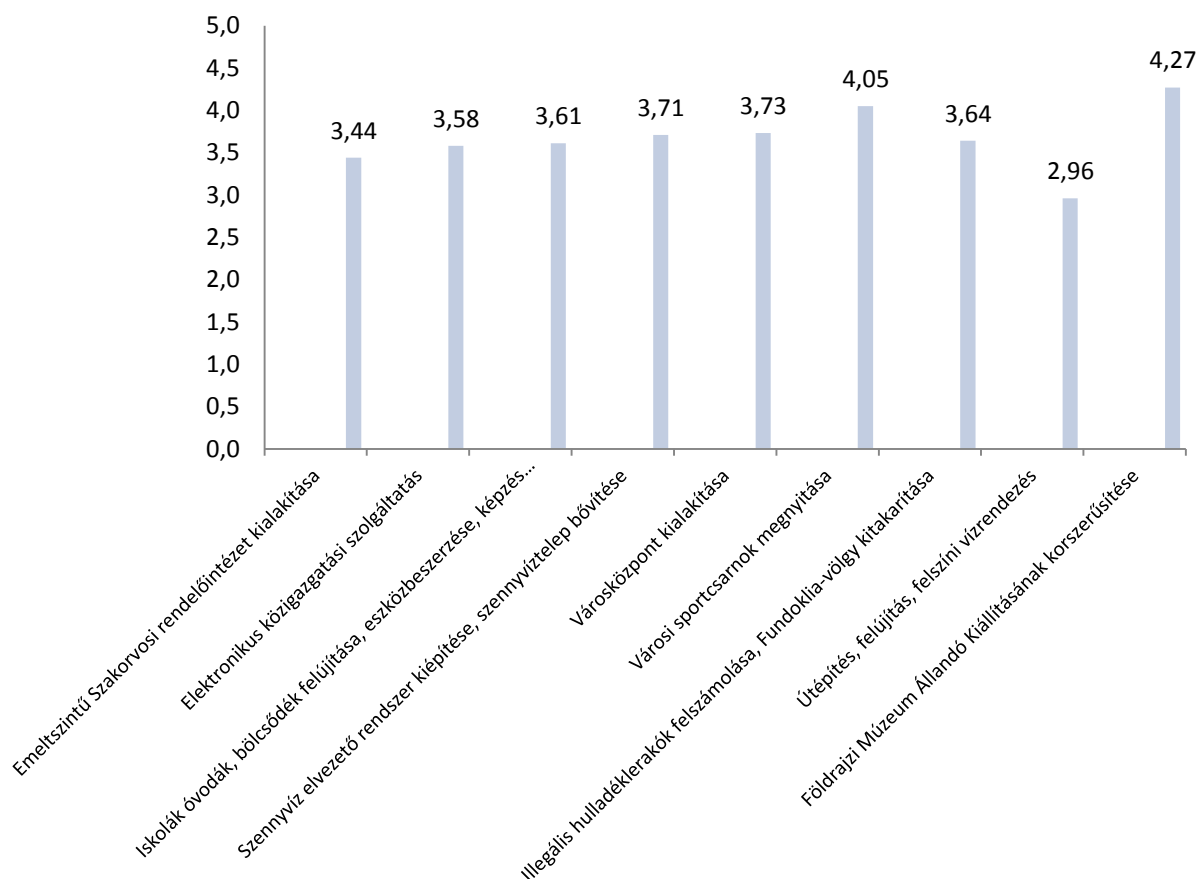
Az Érden megvalósuló konkrét fejlesztések benne vannak a köztudatban, az adatok tanúsága szerint a válaszadók a projektek nagy többségéről hallottak. A legtöbb fejlesztés, melynek a híre eljutott a lakosokhoz, olyan fejlesztés, mely a lakosság egészét érinti valamilyen módon. Ilyen fejlesztésnek tekinthető a szennyvízelvezető rendszer kiépítése, amely a Város szinte teljes területén megtörtént, az emelt szintű rendelőintézet kialakítása, a városközpont kialakítása, valamint a városi sportcsarnok megnyitása. Az elektronikus közigazgatási szolgáltatás fejlesztése, a Fundoklia-völgy kitakarítása és a Földrajzi Múzeum korszerűsítése az érdiek egy szűkebb rétegét érinti, ebből adódóan kevésbé jutott el a fejlesztés híre az emberekhez. A kérdésre adott válaszok megoszlását a 11. ábra szemlélteti



10. ábra Válaszok %-os megoszlása aszerint, hogy hallottak-e a megvalósuló beruházásokról. N=1257



A beruházások ismertsége mellett az ezekkel kapcsolatos lakossági elégedettséget is vizsgáltuk egy 5-ös skála segítségével. Megállapítható, hogy a lakosság elégedettsége minden projekt esetén közepes felett található. A legjobban a Földrajzi Múzeum kiállításainak korszerűsítésével elégedettek a megkérdezettek, azonban ez az eredmény meglehetősen alacsony, hiszen erre a kérdésre érkezett a legkevesebb válasz. A városi sportcsarnok megnyitásával kapcsolatban a válaszadók többsége, míg az útépitésekkel és az útfelújítással összefüggésben a legkevesebben nyilvánították ki megelégedésüket. Ez egybe vág a korábban bemutatott eredménnyel, mely szerint a lakosok jelentős része igényelné az úthálózat további fejlesztését. A megvalósuló fejlesztésekkel kapcsolatos elégedettség átlagai a 12. ábrán láthatóak.

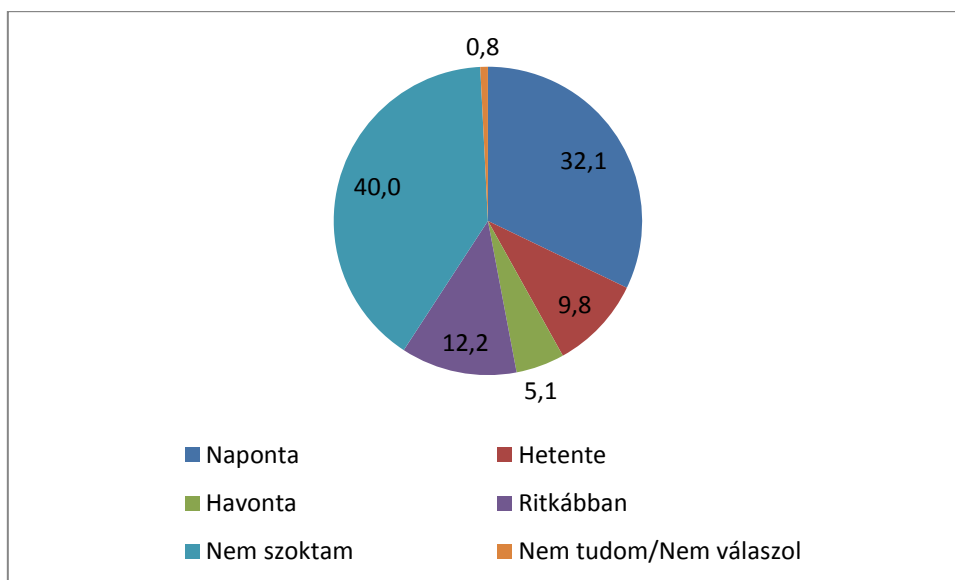


11. ábra Mennyire elégedettek átlagosan a lakosok a megvalósult fejlesztésekkel. Átlag, N=1257



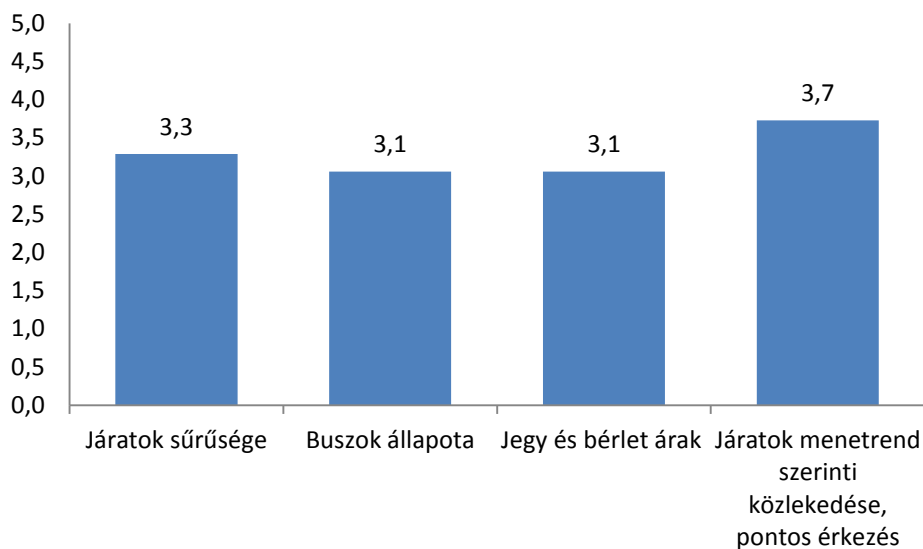
6.4 Helyi közlekedés lakossági megítélése

A felmérés külön blokkban vizsgálta az érdi lakosok közlekedési szokásait és az azzal kapcsolatos elégedettséget is. A megkérdezettek 60%-a szokta igénybe venni a helyi tömegközlekedést. A válaszadók egyharmada naponta utazik a helyi buszokkal. A 18 és 24 év közöttiek több mint 50%-a naponta használja a helyi tömegközlekedést, ez az arány továbbá magas a 45-54 éves korosztály esetén (40%). A többi korosztályban a napi rendszerességgel helyi tömegközlekedést használók aránya 25 és 30% között alakul.



12. ábra Milyen gyakran szokta igénybe venni a helyi tömegközlekedést? %-os megoszlás, N=1257

A helyi tömegközlekedést használók átlagos elégedettségét a 14. ábra mutatja. A vizsgált közlekedési tényezőkkel kapcsolatos elégedettséget egy 5-ös skálán mértük, ahol az egyes jelentése az egyáltalán nem elégedett, az ötös pedig a teljes elégedettséget fejezi ki. A válaszok alapján a közlekedési körülményekkel a válaszadók többsége közepesen elégedett. Legkevésbé a buszok állapotával, illetve a jegy és bérlet árakkal elégedettek az érdi lakók. Míg leginkább a járatok menetrend szerint közlekedésével vannak megelégedve a megkérdezettek.



13. ábra Mennyire elégedett a helyi tömegközlekedés minőségével? Átlag, N=1257

A tömegközlekedés mellett az autós közlekedésre is vonatkozott kérdés. Az „érdi körgyűrű” használatáról is megkérdeztük a lakosságot. Az eredmények szerint a válaszadók 69%-a hallott az érdi körgyűrűről, 59%-a pedig használni is szokta az említett autópálya szakaszt. A részletes eredményeket a 2. táblázat mutatja be.

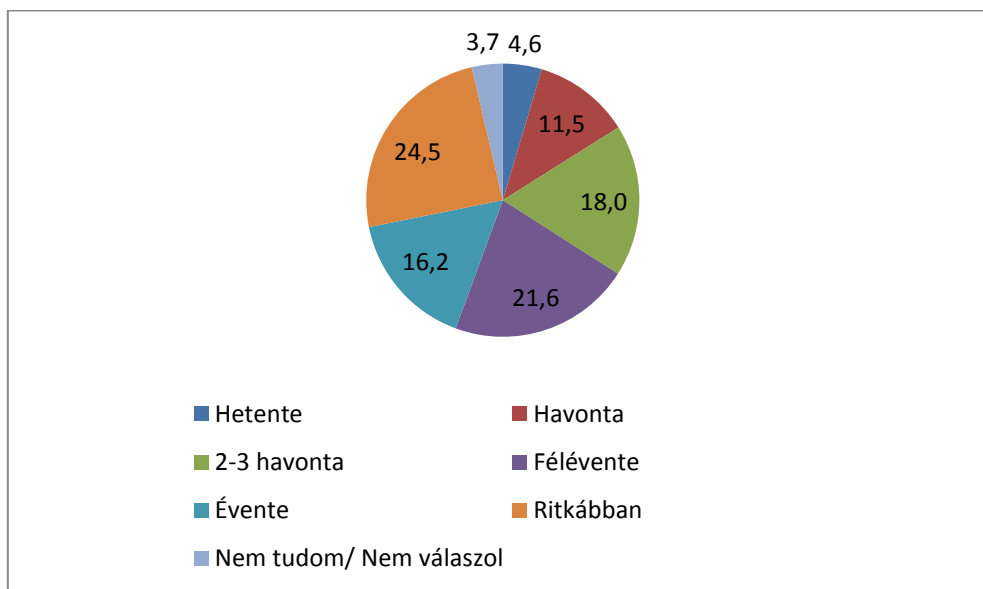
	Igen	Nem	Nem tudom/ Nem válaszol
Hallott-e Ön arról, hogy Érd körül ingyenesen használható autópálya körgyűrű található?	68,7%	30,5%	0,8%
Szokta Ön használni az érdi autópálya körgyűrűt?	58,7	39,3	2,0%

2. táblázat Válaszok %-os megoszlása az érdi körgyűrű köztudottságáról és használatáról, N=1257



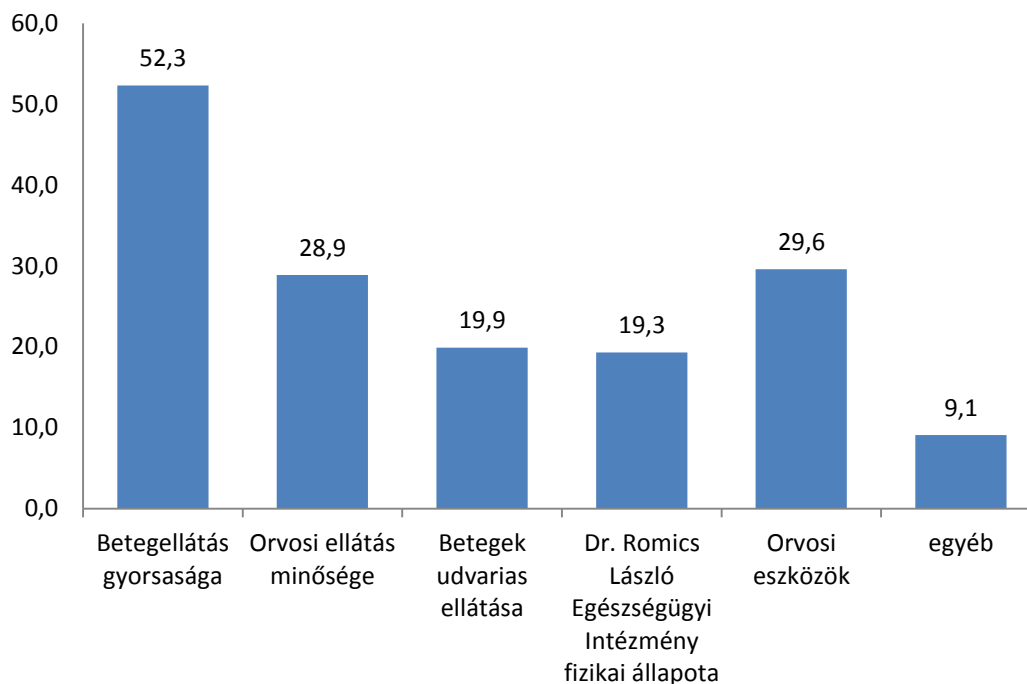
6.5 Egészségügyi ellátás lakossági megítélése

Nagyon változatos képet kapunk, amikor az érdi szakorvosi rendelő felkeresésének gyakoriságát vizsgáljuk. A válaszadók 21%-a félévente, 24,5%-a pedig ritkábban, mint évente jár szakorvoshoz. Természetesen e tekintetben eltérés mutatkozik a korcsoportok között. A legtöbb korosztályban, 18-54 éves korcsoportokban a válaszadók többsége 2-3 havonta vagy annál ritkábban keresi fel valamely szakorvosát, míg az ennél idősebb korosztályokban jelentős azok aránya, akik gyakrabban járnak egészségügyi intézményekben. Ez az eredmény evidensnek mondható, hiszen az idősebbek gyakoribb egészségügyi ellátást igényelnek.



14. ábra Milyen gyakran szokta Ön az érdi szakorvosi rendelőintézetet felkeresni? %-os megoszlás, N=1257

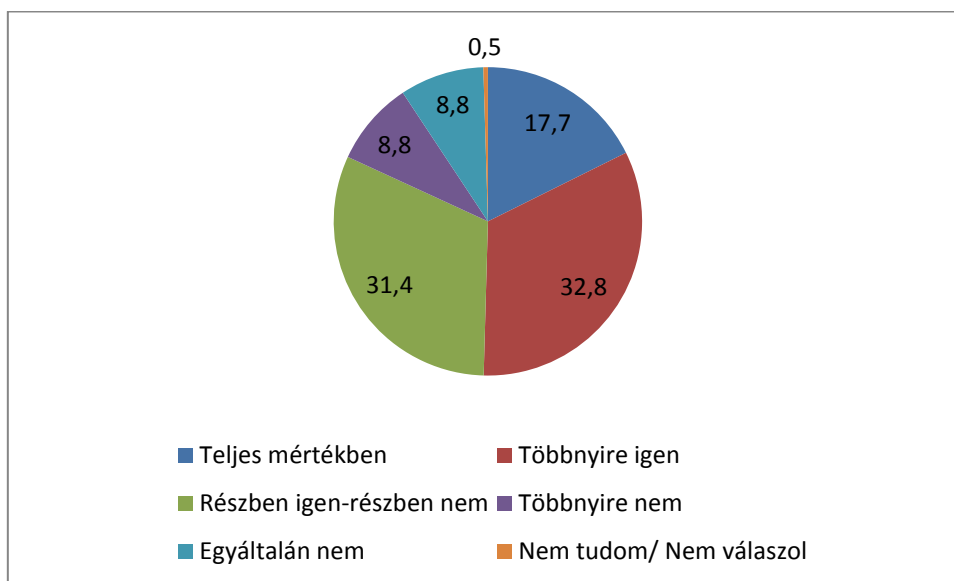
Sokkal érdekesebb eredmény rajzolódik ki, ha megvizsgáljuk a lakosság véleménye szerint milyen további fejlesztésekre lenne szükség Érdén, az egészségügy területén. Az eredmények a 16. ábrán láthatóak. A válaszadók több mint fele szerint szükséges lenne javítani a betegellátás időtartamán. A megkérdezettek mintegy 30%-a szerint fejlesztendő az orvosi ellátás minősége és az orvosi eszközökkel való felszereltség egyaránt. Az egyéb válaszok többségében a parkolási helyzetet, a mellékhelyiségek állapotát valamint a hosszú várólistákat említették meg problémaként, ezeken a területeken szükség lenne fejlesztésre.



15. ábra Mit gondol, a helyi járó beteg szakellátás mely területén lenne szükség további fejlesztésre? %-os megoszlás, N=1257

6.6 Közbiztonság

Az egészségügy és tömegközlekedés mellett, további fontos ügy a közbiztonság. A következőkben az ezzel kapcsolatos eredmények kerülnek bemutatásra. A válaszadók nagyobb hányada bizonyos mértékben biztonságban érzi magát Érden. Azonban jelentős azon válaszadók aránya, akik részben igen- részben nem érzik magukat biztonságban lakóhelyükön. Az eredmények a 17. ábrán láthatóak.



16. ábra Mennyire érzi magát biztonságban Ön a lakhelyén? %-os megoszlás, N=1257

A lakosokat arról is kérdeztük, szerintük történt-e változás a közbiztonságban az elmúlt években. A válaszadók negyede gondolta úgy, hogy javult a közbiztonság, míg 47,7%-uk szerint nem változott az elmúlt néhány évben a közbiztonság. A megkérdezettek 14,7%-a szerint pedig romlott a közbiztonság a Városban.

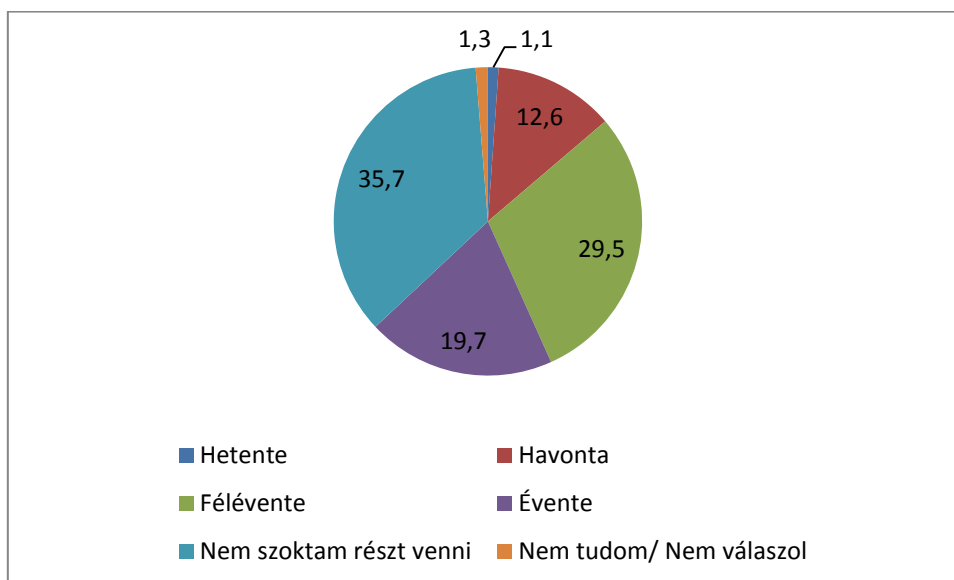
Azonban egységesebb álláspontot képvisel a lakosság az Érdi Rendőrkapitányság bővítésének kérdésében. A válaszadók 88,1%-a támogatja az Érdi Rendőrkapitányság állománybővítését, mely bővítés a lakosság biztonságérzetének javulásához is hozzájárulhat.

6.7 Kulturális élet

A közbiztonság után térjünk át a helyi kulturális élet megítélésnek vizsgálatára. A válaszadók 61%-a nyomon követi a helyi kulturális életet. Azonban a helyi kulturális eseményeken való részvétel gyakorisága alacsonyabb lakossági aktivitást mutat. Az ezzel kapcsolatos eredmények a 18. ábrán láthatóak. A válaszadók egyharmada egyáltalán nem szokott érdi kulturális eseményeken megjelenni, 30%-uk fél évente, míg a megkérdezettek 20%-a évente szokott részt venni helyi fesztiválokon, kulturális eseményeken. A korcsoportok között nem mutatkozik jelentős eltérés a kulturális eseményeken való részvétel gyakoriságában. Annyi



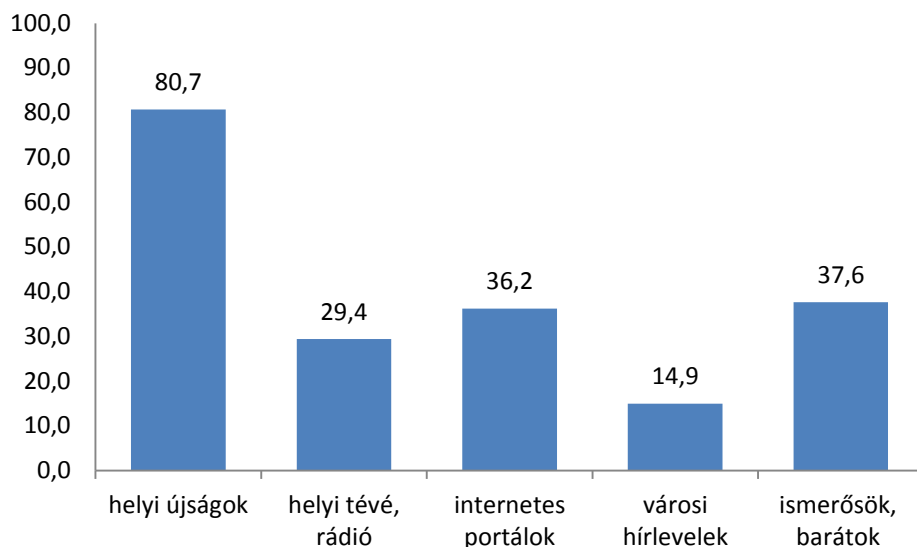
azonban megállapítható, hogy a fiatalabb korosztályokba tartozók nagyobb arányban vesznek részt ilyen eseményeken, mint az idősebb személyek.



17. ábra Milyen gyakran szokott részt venni helyi kulturális eseményeken? %-os megoszlás, N=1257

6.8 Helyi ügyekről való tájékozódás

Végül megvizsgáltuk azt is, mely forrásból informálódnak az érdi lakosok a Várost érintő ügyekről. A válaszadók jelentős többsége (80,7%) a helyi újságokból értesül a helyi közügyekről. A lakosság egyharmadának fő információforrásai az internetes portálok, valamint a barátok és az ismerősök. Ha korcsoportok szerint vizsgáljuk a tájékozódást a helyi ügyekről, akkor az látszik, hogy az újságokból minden korosztály egyaránt jelentős arányban tájékozódik. A helyi tévéből, rádióból inkább az 55 év feletti korosztályok értesülnek a közügyekről. Az internetes portálokról való tájékozódás a 18-tól 64 éves korosztályok mindegyikében elterjedt, de legnagyobb arányban a 18-34 éves korosztályok választják ezt az információforrást, körükben ez az arány mintegy 50%.



18. ábra Mely forrásból tájékozódik a Várost érintő ügyekről? %-os megoszlás, N=1257

Ezt követően a helyi sajtótermékekből való tájékozódás gyakoriságát is mértük. Az eredmények szerint a válaszadók jelentős többsége (70,7%) tájékozódik az Érdi Újságból, egyharmaduk szerez információkat a közügyekről az Érdi Lapból. Valamint 15%-a a megkérdezetteknek szokott a tévéből valamint az internetről tájékozódni a Várost érintő ügyekről. A válaszadók 76%-a soha nem tájékozódik az online elérhető Érd Híradóból, valamint a helyi lakosok kétharmada soha nem szokott a Rádió Érd csatornából információkat szerezni, melynek egyik lehetséges magyarázata a rádiócsatorna viszonylag friss megjelenése.

	soha	néha	rendszeresen	Nem tudom/Nem válaszol
Érdi Újság	6,8	21,6	70,7	0,9
Érd Tv	52,7	30	15,6	1,7
Érdi Lap	37,7	28,6	31,1	2,5
Érd Híradó (online)	75,7	14,3	7,2	2,8
Érd honlapja	44,5	38	15,1	2,4
Rádió Érd	68,7	18,9	10,2	2,1

3. táblázat Milyen gyakran szokta olvasni, hallgatni, nézni ezeket a médiumokat? %-os megoszlás, N=1257



7. Összegzés, javaslatok

A véleményfelmérő kérdőívek kiértékelésének alapján egyértelműen megállapítható, hogy a fejlesztésekre vonatkozó lakossági igények többsége az ügyintézés területén merül fel. A rendelkezésre álló információ alapján, a véleményfelmérés e tanulmányban bemutatott eredményeinek ismeretében fontosnak tartottunk megfogalmazni néhány, fejlesztésre vonatkozó javaslatot.

7.1 Az ügyintézés fejlesztésére vonatkozó javaslatok

Az eredmények szerint a többség fontosnak tartja az elektronikus közigazgatást, ennek ellenére kevesen élnek az elektronikus ügyintézés lehetőségével. A városban relevánsnak tűnik az elektronikus ügyintézés további fejlesztése. A válaszadók egy része rendelkezik ügyfélkapus regisztrációval, azonban csak kis részük intézi ezen keresztül hivatalos ügyeit. Ennek egyik lehetséges oka a nem megfelelő lakossági tájékozottság az elektronikus ügyintézés lehetőségéről.

Az elektronikus ügyintézés népszerűsítésével a lehetőséget igénybe vevők köre jelentősen bővíthetővé válna. A válaszok szerint a lakók többsége olvassa az Érdi Újságot. Az abban megjelenő tájékoztató az elektronikus ügyintézésről a városiak többségéhez elérne. További fejlesztési javaslatunk az elektronikusan intézhető ügyek körének bővítése. Érdemes lenne olyan ügycsoportokat elektronikusan intézhetővé tenni, ami a lakosság szinte teljes körét érinti, így az ügyfelek számára egyszerűbbé válik az ügyintézés, ami az Önkormányzatot is tehermentesítené.

A felmérésből kiderült az is, hogy a többség nem rendelkezik pontos ismeretekkel arról, hogy az ügyintézés miképp alakult át a járási hivatalok létrehozásával. Érdemes lenne ezzel kapcsolatban egy tájékoztató kiadványt összeállítani, mely röviden, közérthetően bemutatja a járási hivatalok kialakításából adódó változásokat, különös hangsúlyt fektetve az ügyintézés érintő információkra, elérhetőségekre. Ezzel a lakosság számára egyszerűbbé válik az ügyintézés, a megfelelő helyen tudják jelezni panaszukat, ami a rendszer javításához elengedhetetlenül szükséges.



7.2. Egyéb fejlesztési javaslatok

A felmérésből kiderül, hogy a lakosság jelentős részének a közutak állapota és azok fejlesztése igen fontos. Az Érden élők elégedettségét jelentősen növelné a megkezdett útfejlesztés további folytatása.

Az eredmények szerint a megkérdezettek többsége alapvetően biztonságban érzi magát lakhelyén és annak környezetében, azonban ezen a területen is lehetne javulást elérni. Ennek egyik lehetséges módja az Érdi Rendőrkapitányság állománybővítése, amely a lakosság jelentős többségének támogatását élvezi.



Melléklet: Véleményfelmérő kérdőív

VÉLEMÉNYFELMÉRŐ KÉRDŐÍV

**„Önkormányzati szervezetfejlesztés Érd Városában című,
ÁROP-3.A.2-2013-2013-0003 kódszámú pályázathoz kapcsolódó**

1. Mi az Ön neme?

- 1. Férfi
- 2. Nő

2. Melyik évben született Ön?

3. Hány éve él Ön Érden?

- 1. Kevesebb, mint 1 éve
- 2. 1-5 éve
- 3. 6-10 éve
- 4. Több, mint 10 éve

4. Hány fős háztartásban él?

5. Lakik-e az Ön háztartásában kiskorú gyermek?

- 1. Igen
- 2. Nem

6. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1. Alapfokú, legfeljebb 8 osztály
- 2. Középfokú
- 3. Felsőfokú, diploma

7. Jelölje, hogy a következő csoportok közül melyikbe tartozik!

- 1. Alkalmazott,
- 2. vállalkozó
- 3. Munkanélküli



4. Tanuló
5. Nyugdíjas
6. Egyéb (GYED, GYES, stb.)

8. Hallott-e Ön arról, hogy nem rég járásek jöttek létre Magyarországon?

1. Igen
2. Nem
3. NV/NT

9. Ön szerint a következő feladatok, ügycsoportok közül melyek kerültek át járási fenntartásba?

		Önkormányzati	Járási	NT/NV
1.	Okmányiroda	1	2	3
2.	Szociális és egészség ügyek	1	2	3
3.	Építési ügyek	1	2	3
4.	Anyakönyvi ügyek	1	2	3
5.	Adóügy	1	2	3
6.	Iskolai oktatásügy	1	2	3
7.	Gyámügy	1	2	3
8.	Bölcsődei és óvodai ellátási ügyek	1	2	3

10. Hallott-e Ön a hivatali ügyek elektronikus ügyintézési lehetőségéről Érden?

1. Igen
2. Nem
3. NT/NV

11. Van Önnek elektronikus ügyintézéshez szükséges személyes ügyfélkapuja?

1. Igen
2. Nem
3. Még nincs, de folyamatban van
4. Még nincs, de tervezem
5. Nem látom értelmét

12. Intézte már hivatali ügyeit elektronikusan Érden?

1. Igen
 2. Nem
- Ugrás a 14. kérdésre!**

13. Az elektronikus ügyintézés mely formáját használta már?



1. Adózással kapcsolatos ügyek intézése
2. Panaszbejelentés
3. Közvilágítási hiba bejelentés
4. Formanyomtatványok letöltése

14. Ön mennyire tartja fontosnak az elektronikus közigazgatás megvalósulását, és az elektronikus ügyintézt?

1. Fontosnak tartom
2. Nem tartom fontosnak
3. NV/NT

15. Milyen gyakran intézi hivatali ügyeit a következő módokon?

4. kérdést (elektronikusan) csak akkor kérdezni, ha a 13. kérdésre a válasz igen.

		hetente	havonta	félévente	évente	ritkábban	nem szoktam
1.	Személyesen	1	2	3	4	5	6
2.	Telefonon	1	2	3	4	5	6
3.	Írásban, postán	1	2	3	4	5	6
4.	Elektronikusan	1	2	3	4	5	6

16. Kérem, egy ötös skálán értékelje, hogy mennyire elégedett a személyes ügyintézés körülményeivel!

A skálán az 1-es jelentése egyáltalán nem elégedett, 5-ös jelentése pedig, hogy teljesen elégedett. NV/NT

1	Polgármesteri hivatal ügyfélfogadási ideje	1	2	3	4	5
2	Ügyintézés gyorsasága	1	2	3	4	5
3	Ügyintéző munkájával	1	2	3	4	5
4	Ügyintézés minőségével	1	2	3	4	5

17. Kérem, nevezze meg Érd országgyűlési képviselőjét!

(Nyitott kérdés, a válaszokat ne olvassák fel!)

1	Dr. Aradszki András
2	Más
3	Nem tudja
9	NV



18. Kérem, nevezze meg Érd polgármesterét!

(Nyitott kérdés, a válaszokat ne olvassák fel!)

1	T. Mészáros András
2	Más
3	nem tudja
9	NV

19. Ön szerint Érd az elmúlt három évben fejlődött vagy hanyatlott?

1	Jelentősen fejlődött
2	Inkább fejlődött
3	Inkább hanyatlott
4	Jelentősen hanyatlott
5	NT/NV

20. Ön szerint az alább felsoroltak közül melyik az a két terület, ami a legtöbb figyelmet igényel a Városban? (kettőt jelölhet)

1	Tömegközlekedés színvonala
2	Munkahely-teremtés és megőrzés
3	Közutak, járdák
4	Iskolák, óvodák, bölcsőde fejlesztése
5	Szakorvosi ellátás fejlesztése
6	Köztisztaság
7	Közbiztonság
8	Kultúra

21. A következőkben az elmúlt években történt helyi fejlesztéseket sorolok fel. Hallott ezekről a beruházásokról?

		Igen	Nem
1.	Emeltszintű Szakorvosi rendelőintézet kialakítása	1	2
2.	Elektronikus közigazgatási szolgáltatás	1	2
3.	Iskolák óvodák, bölcsődék felújítása, eszközbeszerzése	1	2
4.	Szennyvíz elvezető rendszer kiépítése, szennyvíztelep bővítése	1	2
5.	Városközpont kialakítása	1	2
6.	Városi sportcsarnok megnyitása	1	2
7.	Illegális hulladéklerakók felszámolása, Fundoklia-völgy kitakarítása	1	2



8.	Útépítés, felújítás, felszíni vízrendezés	1	2
9.	Földrajzi Múzeum Állandó Kiállításának korszerűsítése	1	2

22. Kérem, egy ötös skálán értékelje, hogy mennyire elégedett a fejlesztések megvalósításával! A skálán az 1-es jelentése egyáltalán nem elégedett, 5-ös jelentése pedig, hogy teljesen elégedett. Amennyiben nem ismeri az adott fejlesztési projektet jelölje a 0 válasz lehetőséget.

1.	Emeltszintű Szakorvosi rendelőintézet kialakítása	1	2	3	4	5	0
2.	Elektronikus közigazgatási szolgáltatás	1	2	3	4	5	0
3.	Iskolák óvodák, bölcsődék felújítása, eszközbeszerzése, képzés megújítás	1	2	3	4	5	0
4.	Szennyvíz elvezető rendszer kiépítése, szennyvíztelep bővítése	1	2	3	4	5	0
5.	Városközpont kialakítása	1	2	3	4	5	0
6.	Városi sportcsarnok megnyitása	1	2	3	4	5	0
7.	Illegális hulladéklerakók felszámolása, Fundoklia-völgy kitakarítása	1	2	3	4	5	0
8.	Útépítés, felújítás, felszíni vízrendezés	1	2	3	4	5	0
9.	Földrajzi Múzeum Állandó Kiállításának korszerűsítése	1	2	3	4	5	0

23. Milyen gyakran szokta Ön illetve családja igénybe venni a helyi (Érden belüli) tömegközlekedést (buszközlekedést)?

1. Naponta
2. Hetente
3. Havonta
4. Ritkábban
5. Nem szoktam

Ugrás a 25. kérdésre!

24. Kérem, egy ötös skálán értékelje, hogy mennyire elégedett a helyi tömegközlekedés (buszközlekedés) minőségével! A skálán az 1-es jelentése egyáltalán nem elégedett, 5-ös jelentése pedig, hogy teljesen elégedett.

1.	Járatok sűrűsége	1	2	3	4	5
2.	Buszok állapota	1	2	3	4	5
3.	Jegy és bérlet árak	1	2	3	4	5



4.	Járatok menetrend szerinti közlekedése, pontos érkezés	1	2	3	4	5
----	--	---	---	---	---	---

25. Hallott-e Ön arról, hogy Érd körül ingyenesen használható autópálya körgyűrű található?

1. Igen
2. Nem

26. Szokta Ön használni az érdi autópálya körgyűrűt?

1. Igen
2. Nem

27. Milyen gyakran szokta Ön az érdi szakorvosi rendelőintézetet felkeresni?

1. Hetente
2. Havonta
3. 2-3 havonta
4. Félévente
5. Évente
6. Ritkábban

28. Mit gondol, a helyi járó beteg szakellátás mely területén lenne szükség további fejlesztésre? Többet is megjelölhet.

1. Betegellátás gyorsasága
2. Orvosi ellátás minősége
3. Betegek udvarias ellátása
4. Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény fizikai állapota
5. Orvosi eszközök
6. egyéb:

29. Mennyire érzi magát biztonságban az Ön lakhelyén?

1. Teljes mértékben
2. Többnyire igen
3. Részben igen-részben nem
4. Többnyire nem
5. Egyáltalán nem

30. Mit gondol, az elmúlt években hogyan változott a közbiztonság az Ön lakóhelyén és annak környékén?



1. Jelentősen javult
2. Javult
3. Nem változott
4. Romlott
5. Jelentősen romlott

31. Mi az Ön véleménye az érdi rendőrkapitányság esetleges állománybővítésének kérdéséről?

1. Támogatom
2. Nem támogatom
3. NT/NV

32. Nyomon követi Ön a helyi kulturális eseményeket, rendezvényeket, fesztiválokat?

1. Igen
2. Nem

33. Milyen gyakran szokott részt venni a helyi kulturális eseményeken?

1. Hetente
2. Havonta
3. Félévente
4. Évente
5. Nem szoktam részt venni

34. Mely forrásból tájékozódik a Várost érintő ügyekről?

1. Helyi újságok
2. Helyi tévé, rádió
3. Internetportálok
4. Városi hírlevelek
5. Ismerősök, barátok
6. Egyéb, és pedig:.....
7. Nem tájékozódok a helyi ügyekről



35. A következőkben különböző médiumokat olvasok fel Önnek. Kérem, mondja meg, hogy milyen gyakran szokta olvasni, vagy nézni-hallgatni ezeket! Soha, néha, vagy rendszeresen?

		soha	néha	rendszeresen	NT/NV
1	Érdi Újság	1	2	3	9
2	Érd TV	1	2	3	9
3	Érdi Lap	1	2	3	9
4	Érd Híradó (online)	1	2	3	9
5	Érd honlapja (erd.hu)	1	2	3	9
6	Rádió Érd	1	2	3	9