



ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ALPOLGÁRMESTERE

ÁTFOGÓ ÉRTÉKEKÉLÉS A GYERMEKVÉDELEMI FELADATOK 2016. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL



Összeállította: Érd MJV Polgármesteri Hivatala Humán Iroda

Érd, 2017. május 4.

Tartalom

BEVEZETŐ	3
A települési önkormányzat feladatai.....	3
Demográfiai adatok.....	4
Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások rendszere	5
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.....	5
Pénzbeli ellátások.....	7
Természetbeni ellátások.....	7
A gyermekétkeztetés alakulása 2016. évben.....	8
Gyermekjóléti alapellátások	11
Család és Gyermekjóléti Központ.....	12
Az egyes speciális szolgáltatások 2016. évben.....	16
Család és Gyermekjóléti Szolgálat.....	20
Ifjúsági és Információs Iroda.....	24
Kábítószer Egyeztető Fórum.....	25
Személyes gondoskodást nyújtó ellátás	25
Bölcsőde.....	25
A gyermekek átmeneti gondozása	27
Fészek Gyermekvédő Egyesület " Fészek" - Gyermekek Átmeneti Otthona.....	27
Családok Átmeneti Otthona.....	30
Gyermekek napközbeni ellátása	31
Szülők Fóruma Egyesület.....	31
Érd MJV közigazgatási területén működő nem önkormányzati fenntartású gyermekjóléti intézmények	31
Családi napközik.....	31
"LÁMPÁS 92" CSÁO közhasznú alapítvány.....	31
LEA Anyaotthon.....	33
DON BOSCO Családok Átmeneti Otthona.....	35
Védőnői szolgálat	36
Rendőrség Érd	37
A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések	39
ÖSSZEGZÉS	39
MEGFOGALMAZOTT JAVASLATOK	40
1.számú melléklet.....	42

BEVEZETŐ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján

„A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A Gyvt. 94. §-a részletesen felsorolja a települési önkormányzat feladatait:

A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI

A Gyvt. 94. § (1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével – a Biztos Kezdet Gyermekház kivételével - biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,
köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde, mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 15%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) számú kormányrendelet 10. számú melléklete részletesen meghatározza a tartalmi követelményeket, melyek alapján az átfogó értékelés összeállításra került.

DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira évenkénti bontásban:

Megnevezés	Lakosságszám /fő/év/2012	Lakosságszám /fő/év/2013	Lakosságszám /fő/év/2014	Lakosságszám /fő/év/2015	Lakosságszám /fő/év/2016
Érd település lakosainak száma	65 484	65 554	66 048	66 629	67 331
0-14 éves gyermekkorú	9 980	9 914	9 949	10 081	10 356

15-18 éves fiatalkorú	2 878	2 826	2 746	2 746	2 775
0-18 éves összesen	12 858	12 740	12 695	12 827	13 131

Forrás: helyi lakcím-nyilvántartás

A település demográfiai mutatóiból megállapítható, hogy a lakosságszám a 2015. évi adatokhoz képest közel 1%-kal nőtt. A 0-18 éves korú lakosság száma a 2015. évi adatokhoz képest már kedvezően alakult, hiszen közel 1%-os emelkedést mutat. Ugyanakkor a 0-14 és a 15-18 éves korú lakosság száma nem növekedett nagymértékben. Az adatokból megállapítható, hogy az egész lakosságszám 19.5%-a a 0-18 éves korú lakosság.

A jelzőrendszer működtetése e korosztályok vonatkozásában a legfontosabb, hiszen a pályaorientációtól kezdve a családi életre nevelésen keresztül számos tényező befolyással van a fejlődésükre a felnőtté válásig. A 0-14-éves korú gyermekek tekintetében a család mellett a városban működő intézményekre (bölcsőde, óvoda, iskola) is nagy felelősség hárul a gyermekek megfelelő nevelésében.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK RENDSZERE

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK)

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50%-os kedvezményt jelent.
- szünidei gyermekétkeztetésre, amennyiben a gyermek hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények – tankönyvtámogatás, Start számla – igénybevételére, valamint
- augusztus és november hónapban természetbeni támogatásra jogosult, amelynek összege gyermekenként 5.800,- Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának alakulása:

Megnevezés	2015. év december 31-én jogosultak száma	Tárgyév folyamán		2016. év december 31-én jogosultak száma
		megállapított	megszűnt	
		jogosultságok száma		
RGYK-ra jogosultak száma	1 496	1 325	1 520	1 300

Forrás: KSH 2016-os statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó 2016. évi adatok:

Megnevezés	kérelmek száma	elutasítások száma	felhasznált összeg eFt
RGYK	1469	144	15543

Forrás: KSH 2016-os statisztikai adatok

2016. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma:

Megnevezés	-6	7-14	15-18	19-	összesen
gyermekek száma	387	665	205	43	1 300
ebből tartós beteg	0	8	4	0	12

Forrás: KSH 2016-os statisztikai adatok

2016. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak a családok száma és a gyermekek száma szerint:

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy több	összesen
családok száma	283	233	105	70	20	711
ebből egyedül álló szülő	149	124	38	28	8	347

Forrás: KSH 2016-os statisztikai adatok

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályainak rendszerét Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése a 7/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Rendelet) határozta meg. A települési támogatás minden önkormányzat kötelező feladata, de saját maga határozza meg a helyi sajátosságok figyelembevételével a támogatási formák körét és feltételeit.

A Rendelet alapján a gyermekek részére az alábbi szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások adhatók.

Pénzbeli ellátások

- Gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez nyújtott települési támogatás:
A gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez, fogászati kezeléshez (továbbiakban együtt: gyógyászati kiadások) nyújtott települési támogatás, mely a jövedelem és a költség függvényében kerül megállapításra.
- Gyermekek részére ajánlott védőoltáshoz nyújtott települési támogatás:
Az ajánlott védőoltáshoz nyújtott települési támogatás a fertőző betegségek (járványos agyhártyagyulladás, bárányhimlő, humán papilloma vírus) kialakulásának megelőzése érdekében nyújtott hozzájárulás.
- Rendkívüli települési támogatás:
A nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások biztosításához, a gyermek neveléséhez, gondozásához kapcsolódó kiadások biztosításához adható. Amennyiben a gyermek sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben részesül, abban az esetben a család jövedelmének vizsgálatához magasabb jövedelmi határok kerültek meghatározásra.

Az önkormányzat a rendelkezésére álló pénzforrásokból a gyermekek részére szociális rászorultságtól függő, természetben nyújtott ellátásokat is biztosít.

Természetbeni ellátások

Természetbeni rendkívüli települési támogatás állapítható meg különösen annak a rászorulóknak, aki rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd.

- természetbeni rendkívüli települési támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díjkedvezmény
- gyermekek intézményi térítési díj kedvezménye

A természetbeni rendkívüli települési támogatás gyermekeket érintő formái:

- élelmiszer-csomag, élelmiszer-utalvány,
- tüzelőtámogatás,
- tanévkezdési támogatás,
- újszülöttek támogatása.

A támogatás szociális rászorultság alapján nyújtható, elsősorban utalvány, tüzelőanyag, tanévkezdési utalvány, illetve ajándécsomag formájában.

Pénzbeli települési támogatás alakulása 2016.01.01.-2016.12.31.

Támogatás megnevezése	Igénybevevő fő	Felhasznált összeg e Ft	Központi költségvetésből visszaigényelt e Ft	Önkormányzatot terhelő e Ft	Elutasítás Fő
RGYK	1 300	15 543	0	0	144
Pénzbeli TT	1 541	24 845	0	24 845	240

Forrás: helyi hatósági nyilvántartás

Természetbeni települési támogatás alakulása 2016.01.01.-2016.12.31.

Támogatás megnevezése	Igénybevevő/ fő	Felhasznált összeg e Ft	Elutasítás/Fő
élelmiszerutalvány	113	1 000	13
tüzelőtámogatás	482	7 886	26
tanévkezdési támogatás	373	3 696	23
újszülöttek támogatása	630	15 750	0

Forrás: helyi hatósági nyilvántartás

Az elutasítások egyik fő oka a Rendeletben meghatározott jövedelemhatárnál magasabb egy főre jutó jövedelem. Előfordult a rendkívüli élethelyzet hiánya, jelentős az eljárás megszüntetése, amikor a kérelmező a hiánypótlási felszólításnak nem tett eleget.

GYERMEKÉTKEZTETÉS ALAKULÁSA 2016. ÉVBEN

A települési önkormányzat - a Gyvt. 21/A. § alapján – biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

- az általa fenntartott bölcsődében és óvodában,
- a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv (e § alkalmazásában, a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési- oktatási intézményben,

A Gyvt. 21/B. § alapján az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) ***a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára***, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették;

b) *az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára*, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) *az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára*, ha

- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Gyermekek étkeztetése

Az 50 illetve a 100%-os étkezési kedvezményben részesülők számát, és az étkeztetésre felhasznált összeget az alábbi táblázat szemlélteti:

A kedvezményezettek adatai intézményenként és összesítve:

Intézmény típusa	Igénybe vett kedvezmény													
	RGYV 100 %		RGYV 50%		Nagycsaládos 100 %		Nagycsaládos 50%		Tartós beteg 100 %		Tartós beteg 50%		Nyil.alapján 100%	
	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft	fő	összeg e Ft
Bölcsőde	27	1 310		0	44	2 706		0	17	395		0	169	8 049
Óvoda	300	15 551	0	0	574	30 324	0	0	52	3 062	0	0	1 080	61 017
Általános iskola	863	64 031	0	0	0	0	747	29 089	0	0	137	4 309	0	0
Középiskola	0	0	20	361	0	0	97	1 926	0	0	7	172	0	0
összesen	1 190	80 892	20	361	618	33 030	844	31 015	69	3 457	144	4 481	1 249	69 066

Forrás: Intézményi Gondnokság nyilvántartása

Az Önkormányzat a törvényben meghatározott normatív kedvezményen túl is támogatást nyújt szociális rászorultság alapján.

A Rendelet 42. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 21/B. § (2) bekezdésben biztosított normatív kedvezményen túl, a normatív kedvezmény érvényesítését követően fizetendő térítési díjból 50%-os étkezési díjkedvezményt kell biztosítani, feltéve, hogy a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj (28.500,- Ft) mindenkor legkisebb összegének 300 %-át (85.500,-Ft).

A szünidei gyermekétkeztetés:

A Gyvt. rendelkezéseinek eleget téve Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetést, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat,- a bölcsődei ellátásban és az óvodai nevelésben részesülő gyermekek kivételével,-a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az Önkormányzat 2016. évben a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben is biztosította a déli meleg étkeztést az igénylők számára. A nyári szünet időtartama alatt 45 munkanapon keresztül volt lehetőség az étkezésre. A feladat megszervezése, koordinálása, lebonyolítása mind a hivatal dolgozóinak mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak nagy kihívást jelentett. Városunkban a helyi adottságokat figyelembe véve két helyen biztosítottuk az étkezés igénybevételét, így igazodva a városon belüli nagy távolságokhoz. Előzetes felmérés alapján, két helyszínen került megszervezésre az ebéd kiosztása az Érdi Bolyai János Általános Iskola

étkezőjében és az Érdi Szivárvány Óvoda étkezőjébe. Az ebédet külön csomagolva vihették el a rászorulóknak, erre volt inkább igény és nem a helyben fogyasztásra.

Szünidei étkezésben részesülő kiskorúak az igénybevétel időtartama szerint:

Megnevezés	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
ellátottak száma	30	90	30	20
elfogyasztott adagok száma összesen	59	2 246	83	135
Munkanapok száma, melyeken a szünidei étkeztetést biztosították	3	45	3	7
Összes ellátottból, a szünet minden, ellátást biztosító munkanapján étkezésben részesülők száma:		14		

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Gyermekek intézményi térítési díj kedvezménye

Városunkban jelenleg nincs olyan szolgáltató, amely a gyermekek korai fejlesztését, fejlesztő nevelését intézményi ellátás keretén belül biztosítani tudja, illetve a külön nevelést igénylő gyermekek számára óvodai ellátást tud biztosítani. Az elmúlt időszakban ugyanakkor jelentősen megnőtt azon szülők száma, akik önkormányzatunkhoz fordultak segítségért a sajátos nevelési igényű gyermekük napközbeni ellátásáért - óvodai ellátásáért fizetendő térítési díj terhének enyhítése céljából. Azokban az esetekben, amikor az önkormányzati intézmények nem tudják biztosítani az ellátást, és a család jövedelmi viszonyai azt ténylegesen indokolják, a rászorulóknak havi rendszeres támogatásban részesülhetnek. A támogatás összege havonta 20.000,-Ft vagy 25.000,-Ft attól függően, hogy milyen intézményi ellátásban részesül a gyermek. A kedvezményt 2016. december 01. napjától lehet igénybe venni. 2016. év december hónapban két család élt ezzel a lehetőséggel.

GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2015. január 1-jétől már előírta, hogy családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése irányába a következő lépés a **2016. január 1.** napjától hatályba lépő rendelkezések, miszerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az Szt., a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait a Gyvt. tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás, az ellátandó terület nagysága szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

A feladatmegosztás a következők szerint alakult:

- a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.
- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járasszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül. A járasszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Család- és Gyermekjóléti Központ (2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.) új helyszínen, egy modern, minden igényt kielégítő épületben kezdte meg munkáját 2016 évben. Az infrastruktúra kialakítása megfelel a szakmai előírásoknak és a szakmai feladatoknak egyaránt. Az intézmény jól megközelíthető, akadálymentes és több oldalról van bejárata. Egyedül a parkolási lehetőség szűkös, mivel sokan keresik fel az intézményt és a parkolás nem minden esetben biztosított számukra teljes körűen.

Társadalmi, helyi specifikus problémák

Az ellátási területük elsősorban Érd közigazgatási területe, illetve az érdi járás települései – Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Sósút, Pusztazámor és Törökbálint. Munkájuk során számos eltérő élethelyzetben lévő egyénnel, családdal találkoznak, akik különbözőségük miatt igen sokrétű problémákat hordozhatnak. Még mindig jellemző az a tendencia, hogy a peremkerületeken zártkerti, nem lakás céljára szolgáló ingatlanokba (faház, nyaraló) költöznek be állandó lakosként az emberek.

Érd területén jelen van az anyagi, lakhatási probléma, a hajléktalanság, a munkanélküliség egyaránt. De jelen vannak a jó anyagi körülmények között élő családok is. Szinte mind két

rétgeből kerülnek ki kliensek. A gyermekes családoknál nem csak az anyagi okok miatt kerülhet egy gyermek veszélyhelyzetbe, hanem a válás, a haláleset a családban, költözködés, és számos olyan élethelyzet adódhat, mely megzavarja, kizökkenti a család életét a megszokott életvitelből, és sok esetben a család a társadalom periferiájára kerül. Településünk lakossága igen összetett, a sokszínűség egyik oka a fővároshoz való közelség, hiszen sokan a munka reménye miatt kerültek fel vidékről, illetve egyes városrészeknél megfigyelhető, hogy a lakók túlnyomó részt csak aludni térnek haza, hiszen más településen vagy Budapesten dolgoznak.

Érd járásban élő lakosok száma, figyelembe véve a 0-18 éves korosztály számát

település megnevezés	településen élő lakosok száma	településen élő 18 év alatti lakos
Diósd	9 678 fő	2 252 gyermek
Érd	66 629 fő	12 827 gyermek
Pusztazámor	1 153 fő	263 gyermek
Sóskút	3 138 fő	605 gyermek
Százhalombatta	18 617 fő	4 520 gyermek
Tárnok	8 999 fő	1 568 gyermek
Törökbálint	13 207 fő	3 100 gyermek
Érd Járás összesített adatok	121 421 fő	25 153 gyermek

Forrás: helyi népesség nyilvántartó

Összesített statisztikai adatok

a tárgyévben történt esetforgalom	413
védelembe vételi ügyben történt javaslattevél (gyermekenként)	147
határozattal védelembe vett gyermekek száma	12
jogerős végzéssel védelembe vett gyermekek száma	11
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	25
nevelésbe vett gyermekek száma	73
örökbefogadott gyermekek száma	0
családba fogadott gyermekek száma	9
gyámhivatali tárgyaláson való részvétel	101
esetkonferencián való részvétel	89
a család és gyermekjóléti szolgálatoktól kapott esetek száma	132
jelzőrendszerrel beérkezett esetek száma	124
nevelésbe vett gyermekek látogatása a nevelőszülőknél és gyermekotthonokban	20
utógondozott gyermekek száma	9

Forrás: intézményi nyilvántartás

A Család és Gyermekjóléti Központ fogja össze és koordinálja a településeken működő szolgálatok munkáját. Minden héten a jelzőrendszer tagjainak jelentést küldenek, hogy hány és milyen jellegű jelzést kaptak. Ezt összesíti a Központ munkatársa és küldi tovább a minisztérium felé. Ezen adatok és problémák összesítése alapján készülnek el az országos statisztikák, melyből láthatóak, hogy milyen specifikus problémák fordulnak elő az egyes járásokban. A központokból az esetmenedzserek járnak ki a településekre és nyújtanak módszertani segítséget a szolgálatoknak. Így a járási hivatalnak közvetlen rálátása van a problémákra. Ha egy probléma megmutatkozik, ami nem csak az adott települést érinti a szolgálatok összefogásának eredményeként sokkal hatékonyabban lehet orvosolni. A táblázat igen magas esetszámokat mutat, mely az esetmenedzserek és a tanácsadók között oszlott meg. A Központban az esetmenedzserek egy-egy településen látják el a feladataikat, így a szolgálat munkatársaival személyes és közvetlen kapcsolatban állnak, a családokat is mindig ugyanaz a munkatárs segíti. A tanácsadók felnőtt és gyermek pszichológusok, jogász, fejlesztő pedagógus és pár és családterapeuta, szociológus. A tanácsadók Érden a központban és igény szerint a járási településeken végzik munkájukat.

Esetszámok a településekre lebontva

	Érd	Diósd	Törökbálint	Százhalombatta	Tárnok	Sóskút	Pusztazámor	Összesen
a tárgyévben történt esetforgalom	192	22	69	65	28	32	5	413
Védelembe vételi ügyben történt javaslattétel	57	14	22	34	6	14	0	147
határozattal védelembe vett gyermekek száma	5	1	3	1	1	1	0	12
jogerős végzéssel védelembe vett gyermekek száma	7	1	1	2	0	0	0	11
Ideiglenes határozattal elhelyezett gyermekek száma	11	2	3	5	4	0	0	25
nevelésbe vett gyermekek száma	21	3	32	2	1	9	5	73
örökbefogadott gyermekek száma	0	0	0	0	0	0	0	0
családba fogadott gyermekek száma	4	0	0	3	0	2	0	9
gyámhivatali tárgyalás	51	10	20	12	2	5	1	101
esetkonferencián való részvétel	19	10	20	32	1	7	0	89
szolgáltatoktól kapott esetek száma	9	14	22	22	28	32	5	132
jelzőrendszerrel beérkezett esetek száma	57	8	47	12	0	0	0	124
nevelésbe vett gyermekek látogatása a nevelőszülőknél és gyermekotthonokban	10	0	3	1	4	1	1	20
utógondozott gyermekek száma	4	0	0	5	0	0	0	9

Jelzőrendszer kialakítása, működése

A járási jelzőrendszeri értekezlet havonta került megrendezésre, melyen a jelzőrendszer tagjai rendszeresen részt vettek. A kezdetekben országos szinten igen éles viták alakultak ki, mert a

szolgálatok úgy érezték, hogy még egy szervezet került a rendszerbe, mely őket fogja irányítani. Ezért már az alakuló ülésen szükségessé vált annak tisztázása, hogy kinek mi a törvényben meghatározott feladata és milyen hatáskörrel rendelkezik. Világosan kell látni, hogy a Szolgálat és a Központ egyenlő partnerek a munkában. A Központnak csak a koordinálás a feladata és a segítő munka oda-vissza kell, hogy működjön. Sikerként könyvelhető el, hogy szinte elsőként alakult meg a szervezet országos viszonylatban és készültek el a szükséges dokumentumok. Azokon a helyzeteken is sikerült felül emelkedni, amikor a törvény és a rendeletek is szabad átjárhatóságokat, nyitott tereket hagytak. A felsőbb kontroll során pozitív visszajelzést kaptak erre nézve.

A Központhoz az Érd területén működő átmeneti otthonokból 2016-ban 88 jelzés érkezett, a tavalyi évekhez képest nőtt a rendőrségi jelzések száma, melyek között jelentős a fiatakorúak által elkövetett szabálysértés. A rendőrségi jelzések között számottevő a kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmény is. A rendőrségtől 2016 évben 107 jelzés érkezett az intézményhez. Bíróság részéről 17 alkalommal érkezett megkeresés, pártfogói felügyelettől pedig 6 alkalommal. Ez emelkedő tendenciát mutat az előző évekhez képest.

Statisztikai összefoglaló a jelzésekről

Települések	Jelzések száma
Diósd összesen:	60
Érd összesen:	634
Pusztazámor, Sósút összesen:	60
Százhalombatta összesen:	154
Tárnok összesen:	83
Törökbálint összesen:	191
Érd Járás összesen:	1182

Forrás: intézményi nyilvántartás

AZ EGYES SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ALAKULÁSA 2016. ÉVBEN

Készenléti Ügyelet

A készenléti ügyelet a heti munkaidő letelte után pénteken 12 órától hétfő reggel 8 óráig tart. Ebben az időszakban „éjjel-nappal” lehet jelezni a problémákat és a munkatársak a legjobb tudásuk szerint segítik a hozzájuk fordulókat. Jellemző, hogy a jelzések inkább a gyermekláthatásokra korlátozódnak, de sok esetben csak információra, felvilágosításra van szükség. Előfordul sajnos, hogy súlyosabb gondokkal is felhívják a Készenléti Ügyeletet. Ilyen a családon belüli bántalmazás, csavargások, illetve az olyan élethelyzetek, amikor azonnal szükséges a gyermek kiemelése a családból. Az önkormányzatnak ellátási szerződése van a Fészek Egyesülettel, így amennyiben szükséges a gyermek elhelyezése megoldható.

Statisztikai adatok a Készenléti Ügyeletről

Készenléti ügyelet	52 hétvégén
Azonnali családlátogatás	4 esetben
Tájékoztatás nyújtása	53 esetben
Jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzések:	
	- Rendőrség
	- Fészek Gyermekvédő Egyesület
	- Lakossági bejelentés
	- Más Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
	- Családok Átmeneti Otthona
Problémák:	
	- Családon belüli bántalmazás
	- Családi kapcsolati probléma
	- Kapcsolattartási problémák
	- Lakhatási problémák

Forrás: intézményi nyilvántartás

Kapcsolatügyileti szolgáltatás

Kapcsolattartással összefüggő problémák, nehézségek:

- A hatósági eljárások elhúzódása miatt az ügyfelek sokszor indokolatlanul hosszú ideig veszik igénybe a kapcsolatügyileti szolgáltatást, mely gyakran nem a gyermek, csak az egyik fél (szülő, nagyszülő) érdekeit szolgálja
- A törvényi lehetőséggel élve a Központ dolgozói minden érintett esetben megteszik írásos tájékoztatójukat, javaslatukat a hivatalok felé,
- A kapcsolatügyileti szolgáltatás egyik kardinális problémáját az olyan ügyfelek jelentik, akik érzelmileg felfokozott hangulatban, indulatos, agresszív magatartást tanúsítva, a gyermek érdekében eljáró szakemberekkel szemben durva, fenyegető fellépéssel élnek (*személyesen, írásban, telefonon*), mely méltatlan, az emberi méltóságot sértő viselkedéssel szemben kollégáink semmilyen védelemben nem részesülnek.

Kapcsolattartási ügyelet statisztikai kimutatása	Fő
Szolgáltatást igénybe vevő családok száma	18
Szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma	25
Járási eloszlásban, Sósútról érkező gyermek:	1
Járási eloszlásban, Százhalombattáról érkező gyermek:	4
Járási eloszlásban, Törökbálintról érkező gyermek:	6
Járási eloszlásban Érdről érkező gyermek:	14
Bíróság által intézményünkhöz szabályozott láthatás:	10

Gyámhivatal által intézményünkhöz szabályozott láthatás:	14
Mediáció útján, önkéntes alapon történő láthatás:	1
Kapcsolattartás formái:	
Apai kapcsolattartás:	14
Anyai kapcsolattartás:	9
Nagyszülői kapcsolattartás:	3
Felügyelt kapcsolattartási forma:	13
Segített kapcsolattartási forma:	10
Átadás-átvétel:	2
Skype-on keresztül történő kapcsolattartás:	1
Nevelésbe vett gyermek szülői kapcsolattartása:	4
Hatóság vélemény küldésére való felkérés:	2

Forrás: intézményi nyilvántartás

A feladathoz szorosan kapcsolódik a mediáció, melyet önkéntes alapon lehet igénybe venni. Az elmúlt év során 8 alkalommal történt megkeresés mediátori szolgáltatás igénybevételére, ebből 6 család esetében megállapodás született és a mediáció megvalósult. Két család esetében csak az egyik fél jelent meg előzetes megbeszélésen, így a mediáció nem folytatódott.

Lakótelepi utcai szociális munka

2016 évben 2 kolléga biztosította a szolgáltatást, számos szabadidős programot szerveztek a Család- és Gyermejkölési Szolgálattal együtt a Parkvárosi Közösségi házban, a lakótelepi Ifjúsági Irodában, valamint az iskolákban és az óvodákban. A nyári parkoló program megvalósításában is részt vette, kiállításokat és rendezvényeket szerveztek, táborokban vettek részt, korrepetálták a gyermekeket, csoportfoglalkozásokat szerveztek. Egyik fő céljuk a csellengő gyermekek felkutatása és intézményekbe történő integrálása.

Megnevezés	alkalom	fő
Nyári prevenciós programok		
Keddi kézműves Programokon résztvevők száma:	9	76
Diósdai nyár:	2	10
Ismerd meg Érdet gyalogtúra	15	163
Egyéb kulturális programok (közösségi ház)		
Magyar kultúra napja		62
Kovács Péter kiállítása		39
Nőnap program		67
Magyar Költészet Napja		70
Érdi Roma Nemzetiségi Önkormányzat		45
Szeghy Karolina – Szabó Szilárd kiállítása		60
Parkvárosi gyereknap		70
Tormássy Erzsébet, Alma Latin Duo		38

Némedi – Varga Tímea – Fazekas Kovács Fanni kiállítás		60
Fészek Gyermekvédelmi egyesület kiállítása		21
Cigányholokauszt		56
Parkoló fotókiállítás		70
Képzőművészek Érdi Közössége kiállítása		110
Simon László fotókiállítása		45
Mikulás ünnepség	3	150
Érd legösszetartóbb osztálya		124
Nyugdíjas klubbal közös rendezvények	2	126
Külső programok szervezése óvodákban, iskolákban	9	
Egyéb programok	51	

Forrás: intézményi nyilvántartás

Az Erzsébet táborban való részvételre kiírt pályázaton sikeresen vettek részt, melynek köszönhetően 20 gyermek juthatott tartalmas nyári élményhez. A tábor szűk egy hetes (augusztus 7-12) időtartama alatt a gyermekek sok - sok élménnyel lettek gazdagabbak. A programok szervezését és lebonyolítását az Erzsébet tábor csapata végezte, a megszokott magas színvonalon.

Tanácsadási formák és adatai

A Központ pszichológiai, jogi, mentális, fejlesztő pedagógiai tanácsadással is segíti a hozzájuk fordulókat. Emellett biztosítanak pár és család terápiát, konzultációkat szakembereknek, intézményeknek egyaránt. Munkájukat az intézményen belül, igény esetén a családoknál vagy más intézményekben látják el. A pszichológiai gyermek tanácsadást öt településen végzik. A hozzájuk fordulók főként a magatartási zavar, tanulási nehézségek, familiáris konfliktusok (válás-gyermekek elhelyezése), abúzus, gyászfeldolgozás, elhanyagolás miatt keresik a segítségüket.

Gyermek pszichológiai tanácsadás:

2016. évben az ellátottak száma:		102
2016. évben regisztrált esetek száma:		78
Érd:		53
Tárnok:		20
Diósd:		3
Sóskút:		1
Százhalombatta:		1
Szülő konzultáció, szülő edukáció:		124
Pszichológiai ellátásban résztvevők száma összesen:		226
Bíróági tárgyaláson való részvétel:	1 alkalom	
Rendőrségi meghallgatás:	2 alkalom	
Szakértői vélemény hatóság részére:		8

Forrás: intézményi nyilvántartás

Fejlesztő pedagógus

A munka nagyrészt az intézményen belül történt meg, de egyéni konzultációk voltak az iskolákban, óvodákban is. Összesen 20 család kérte a szolgáltatást, ebből 6 gyermek óvodás korú és 14 iskoláskorú. A problémát tekintve magatartási, részképesség zavarral küzdő gyermekek fejlesztése is megtörtént. Az óvodás korú gyermekeknél az iskola előkészítésre kell fókuszálni és a szülők, szakemberek ebben kérnek segítséget.

Jogi tanácsadás

Az esetekkel kapcsolatban elmondható, hogy megközelítőleg fele-fele arányban családjogi és ingatlan jogi ügyekben fordulnak segítségért az intézményhez. Összesen 206 fő kérte a szolgáltatást, 317 alkalommal.

Együttműködés a gyámhatósággal

2016. évben összesen 116 alkalommal vettek részt tárgyaláson, ebből:

Megnevezés		2015. év	2016. év	2015. év	2016. év
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		56 eset	65 eset	74 gyermek	85 gyermek
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Nevelésbe vétel	22 eset	15 eset	30 gyermek	18 gyermek
	Védelembe vétel	34 eset	26 eset	68 gyermek	23 gyermek
	Elhelyezési	na.	10 eset	na.	10 gyermek

Forrás: intézményi nyilvántartás

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat új helyre költözött (2030 Érd, Vörösmarty u. 31.) szembe a Család és Gyermekjóléti Központtal.

Az átszervezés kisebb nehézséget jelentet a kollégák számára a célcsoportok megváltozása tekintetében. A zömében évek, évtizedek óta felnőtt igénybevevőkkel foglalkozóknak teljesen új területet jelentet a gyermekvédelem. Nehezen indult meg a munka, nem voltak kapaszkodók, az első érdembeli protokoll 2016 májusában jelent meg, mely már összefoglalta a szolgálatok munkáját, illetve segítséget nyújtott a nyomtatványok használatában. A Gyermekjóléti Központ munkatársai igen sok és hatékony segítséget adtak a szolgálatnak. Kezdeti nehézség volt még a munkaerőhiány, azonban év vége felé többen is jelentkeztek egy-egy üres álláshelyre. A találkozókra egyre több szervezet és intézmény képviselteti magát.

A szolgáltatást igénybevevők jellemzőinek bemutatása

A társadalom legkülönbözőbb rétegeiből kerülnek ki az ügyfelek. Jellemzően halmozottan hátrányos helyzetű családok, nagycsaládosok, munkanélküliek, mentális problémákkal küzdők, fogyatékkal élők és mélyszegénységben élők alkotják az ügyfélkör nagy részét. Viszonylag magas a társadalmi középosztályból jelentkező családok előfordulása. Az ebből a társadalmi rétegből jelentkező családok leginkább válás kapcsán kerülnek a szolgálathoz. Az egymással való megegyezéshez, a gyermekkel kapcsolatos döntésekhez sok esetben külső megerősítést, hatósági és intézményi segítséget igényelnek a családok. A probléma megoldásához sok lelki támogatást, rendszeres, gyakori családsegítést és figyelmet igényelnek. A gyermekes családoknál alapvető nehézség az anyagi gondokon kívül, a családok szétesése (válás, csonka család, egyedülálló szülők), és a szülők egymással és gyermekeikkel való minőségi kommunikációjának hiánya. Ezek mind generálhatják a gyermek „áldozattá” válását, különféle veszélyeztetettségi helyzetek kialakulását.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy még mindig jelentős társadalmi probléma a szegénység. Az alapvetően alacsony jövedelemmel rendelkező, egyedül élő ügyfeleknél egy váratlan élethelyzet, maga után vonja az eladósodást. Az ügyfelek egészségügyi állapotának romlása szintén anyagilag kiszolgáltatott helyzet felé sodorhatja őket. Az ügyfelek egy része a jelzőrendszer valamely tagjának jelzése alapján kerül kapcsolatba a szolgálattal, egy része pedig önkéntes alapon keresi fel az intézményt.

A 2016-os évre elmondható, hogy nagy horderejű, vagy jellegzetes probléma nem volt, nem jelentkezett városunkban.

Az ellátotti összetétel számokban Érden

Érden állandó bejelentett lakcímmel rendelkező lakos összesen: 67 331 fő

Állandó bejelentett kiskorú lakos		2016
0-18 év közötti	Érd	13 131 fő
0-2 év közötti	Érd	2 036 fő
0-14 év között	Érd	10 356 fő
15-18 év közötti	Érd	2 775 fő

A gondozottak (0-24 éves) életkor, nem és a szolgáltatás igénybevétele szerinti megoszlása

gondozottak	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év
férfi	6	9	37	23	3
nő	8	10	32	16	12

összesen	14	19	69	39	15
egyszer megjelentek	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év
férfi	1	1	20	29	5
nő	4	3	21	19	25
összesen	5	4	41	48	30

Forrás: intézményi nyilvántartás

2016-ban a Szolgálatot a 0-24 éves korosztály tekintetében **156 gondozott** és **128 egyszeri igénybevevő** illetve tanácsadáson részt vevő kereste fel.

Probléma típus szerinti igénybevétel:

Probléma típusa	elsődleges		halmozott	
	0-17 éves	18 év felett	0-17 éves	18 év felett
életviteli	25	24	32	53
családi-kapcsolati probléma	47	40	113	154
családon belüli bántalmazás	8	1	8	4
elhanyagolás	2	0	2	0
gyermeknevelési	43	15	102	41
magatartászavar, teljesítményzavar	9		14	
fogyatékoság	0	0	0	0
lelki-mentális	9	23	37	52
egyéb egészségi probléma	0	25	1	84
foglalkoztatással kapcsolatos	0	2	0	23
anyagi, megélhetési	4	88	9	159
ügyintézésrel kapcsolatos	1	5	3	46
információkérés	0	2	18	7
összesen	148	225	339	623

Forrás: intézményi nyilvántartás

Az idei évben is nagy hangsúlyt kaptak a nyári szünidei programok, táborok szervezése. A Parkoló Program 10 héten át működött az Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda keretén belül. Az elmúlt évekhez hasonlóan a hét minden napján változatos, az igényekhez alakított programokkal várták a gyerekeket, fiatalokat. Naponta más-más helyszínen jelentek meg, ezzel igyekezve a település és az ellátási terület minden lakóját elérni, hogy az ingyenes programoknak a távolság se legyen akadálya.

Tapasztalatok:

Városunkban a jelzőrendszer gyorsan és hatékonyan működik. Kölsönösen segítik egymást a tagok, nem csak jelzés esetén, hanem tapasztalat cserével, illetve szakmai tanácsokkal is. A tapasztalatok alapján az iskolai hiányzások magas száma ellenére pozitív észrevétel, hogy nem jellemző az iskolakerülés városunkban. Az iskolai hiányzásoknál sajnos a diákok sokszor késve viszik be az igazolást, melyet az osztályfőnök már nem tud elfogadni. A szülő/szülők nem értesülnek erről időben, valamint nem is tájékozódnak, hogy a gyermek oda adta-e az igazolást.

A családok sok esetben kívülről várják a megoldást, hiányzik a belső motivációjuk, a küzdeni akarásuk, ahhoz hogy felelősségteljesen lépjenek a saját érdekükben, illetve pozitív változások történjenek az életükben.

Adományok gyűjtése, tapasztalatok

Pozitív tapasztalat, hogy egyénektől nagyon sok felajánlás érkezett. Ezen adományok zömében a háztartásokban feleslegessé vált bútorok, konyhai eszközök, gyermekjátékok és ruhaneműk. Miután több fórumon is megjelent, hogy a szolgálat szívesen fogadja a felajánlásokat zsákszámba érkeztek az adományok. Új kiosztási protokoll került bevezetésre, mellyel minél nagyobb ügyfélkört tudunk ellátni a számukra szükséges dolgokkal. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az igénybevevők szívesen fogadnak bárminemű természetbeni adományt. Több felajánlás érkezett az adventi időszakban családoktól, hogy szívesen támogatnának egy-egy rászoruló családot kisebb-nagyobb élelmiszer vagy pénzadományukkal. Ennek közvetítésében a szolgálat jelentős szerepet vállalt. Mikulásakor 150 db mikuláscsomagot vettek át egy összefogás kapcsán és osztottak ki a családok, a Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központ fiataljai és a Családok Átmeneti Otthonában lakó gyermekek között. Ezeken felül a krízis időszakban minden hétfőgén részt vettek a vasárnapi ételosztáson illetve az ott résztvevő rászorulóknak tájékoztatást nyújtottak a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.

Együttműködő partnerek

A tavalyi év egyik pozitív tapasztalata, hogy a jelzőrendszerben résztvevő partnerek szorosan együttműködve dolgoznak. A szolgálat az összevonást követően teljesen új szervezetekkel, szolgálatokkal került kapcsolatba. Nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani a városban működő nevelési-oktatási intézményekkel (iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkel), védőnői hálózattal, a gyermekorvosok egy részével.

Nagyon szoros kapcsolat alakult ki a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Szolgálat között. Mind az esetmenedzserek, mind a tanácsadók, mind a családsegítők összhangban, együtt gondozzák a klienseket, segítve, támogatva egymás munkáját. A korábbi években kiépített kapcsolatrendszerünk tagjai zömében ma is megmaradtak.

IFJÚSÁGI INFORMÁCIÓS ÉS TANÁCSADÓ IRODA

Az Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a Család és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvaálló helyiségeként működik, 2016 évben szakmai változások voltak a jellemzők, a gyermekek és fiatalok korösszetétele alakult át nagymértékben. Meglátásuk, hogy a megnövekedett forgalom és a megjelentek alacsonyabb életkora,- mely az életkori sajátosságoknak megfelelően több figyelmet követel és a sok esetben felmerülő magatartásprobléma megfelelő kezeléséhez több munkatárs jelenlétére lenne szükség.

Az Iroda célcsoportja 14-29 éves fiatalok, 2016-ban szükségesnek ítélték meg a 14 év alatti személyek befogadását is, mert nagy igény mutatkozott életükben az Irodára. Ennek tükrében az a megoldás született, hogy a 14 éven aluli személyek Szülői Nyilatkozat ellenében vehetnek részt programjaikon. Sok esetben érkeznek nehéz helyzetben élő fiatalok, illetve gyakori a tanulási nehézséggel, és a magatartási problémákkal küzdők száma is, melyre megfelelő pedagógiai és a szociális munka adta eszköztárral igyekeztek segíteni. Nagy gondot okoz a 14 éven aluliak „dohányzási kultúrája”, energiáitál fogyasztása. A munkatársak sokszor tapasztalták az indulatkezelési nehézségeket (agresszió, önsebzés) a nem megfelelő konfliktuskezelési technikák alkalmazását (agresszív kommunikáció). Sajnálatos tényként jelentkezett a 18 éven felüliek tekintetében, hogy több az Irodába járó fiatal is bűncselekményeket követett el, melynek rendőri felderítés, intézkedés vetett véget. Természetesen Irodán kívüli eseményekről van szó, de a hozzájuk járó fiatalokat és a munkatársakat is megviselték a történetek.

Munkájuk fontosságát mutatja, hogy egyre több fiatal keresi fel az Irodát, veszi igénybe a szolgáltatásokat. Sok esetben szülők és hozzátartozók is megjelennek, szakmai segítséget kérnek, vagy csak igénylik, hogy meghallgassák őket. Pozitív tapasztalatként megemlítendő, hogy egyre nagyobb az igény a kulturális terület felé nyitásra. (Színház, fotókiállítás). A programok egy állandóságot jelentenek a gyerekeknek és fiataloknak egyaránt. Minden évben megrendezésre kerülnek az ünnepekhez köthető közös programok, mint a farsang, húsvéti készülődés, vagy a Mikulás és Karácsonyi rendezvények. Új programként jelent meg a gyermeknap fagyibuli, a tavaszi kirándulás, Halloween parti és a tökfaragás is.

2016-ban nyolcadik alkalommal (2016.06.20-2016.08.19.) került megrendezésre a **Parkoló Program**, mely a színes programoknak köszönhetően az eddigi legsikeresebbnek mondható, mindez megmutatkozik a foglalkozásokon, kirándulásokon elért gyermekek, fiatalok létszámán is. A programok összeállításánál kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy a kisiskolásoktól az ifjúkon át minden korosztály részére megfelelő, élménydús, tartalmas legyen. A programban összesen 101 fő vett részt, 486 alkalommal. A sikeres programot egy fotókiállítás zárta.

Az Iroda munkájának részét képezi egyéb prevenció is, melyet a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** keretei között látnak el. A fórum munkája során szakmai látogatáson volt egy

fiatalkorúak büntetés végrehajtó intézményében, felvilágosító előadásokat szervezett az iskolák részére, párbeszédre sarkallta a szervezeteket.

KÁBÍTÓSZERÜGYI EGYEZTETŐ FÓRUM

A 2016-ban benyújtott pályázat a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésére elnyert minősítést szerzett, így az előző évekhez hasonlóan is gördülékenyen valósult meg a KEF koordinációs feladata. A KEF ülések során az előző évekhez hasonlóan a cél a tagok folyamatos tájékoztatása, informálása az aktuális ügyekről, valamint a közös munkák megszervezése, irányítása, koordinálása, beszámolók, munkafolyamatok ismertetése. Fontos, hogy lehetőség legyen az üléseken a munka során felmerülő problémákat megvitatni, valamint azok megoldása érdekében a tagok javaslataikat megoszthassák egymással.

Az év során megrendezésre került a Városi Konferencia, melynek témája „A szenvedélybetegségek hatása a női és férfi meddőségre, valamint a magzati ártalmakra”. A konferencia keretei között került sor a szakmai kerekasztal megrendezésére is.

A KEF további tevékenységei: konferenciákon való részvétel, prevenciós programok szervezése.

A helyi KEF 2016. március és április között egy kutatás keretében vizsgálta a város több iskolájában a diákok tájékozottságát, ismereteit a kábítószeres és egyéb drogok területét érintve. A szabadidő eltöltésére fókuszálva a fiatalok kikapcsolódási szükségleteinek felmérésére, javaslataik megtételére is szolgált a kérdőív, itt kifejtették milyen hiánypótló eseményekre, rekreációs programokra lenne igényük. A kutatás eredményeinek ismerete fontos előmenetel egy célzott prevenciós program kidolgozásához, továbbá a helyi drogellenes és ifjúsági stratégia cselekvési terve előkészítéséhez.

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

Bölcsőde

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában két bölcsőde (Apró Falva Bölcsőde és a Pöttöm Sziget Bölcsőde) működik összesen 204 férőhellyel. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Statisztikai adatok a férőhely alakulásának megfelelően a bölcsődékben:

	Apró Falva	Pöttöm Sziget	Összesen
Férőhelyek száma	76 fő	128 fő	204 fő

Működő csoportok száma	6 csoport	10 csoport	16
A beíratott gyermekek száma a felvételi naplóval egyeztetve	134 fő	205 fő	339 fő
Óvodába távozott, kimaradt	63 fő	89 fő	152 fő
A 2016. év december 31-én beíratott gyermekek száma	71 fő	117 fő	188 fő
Az 2016. év december 31-én korcsoportonkénti megosztása			
12-24 hó	16 fő	28 fő	
24-36 hó	52 fő	84 fő	
36 hó feletti	3 fő	3 fő	

Forrás: intézményi nyilvántartás

Összefoglaló adatok 2016 /2017 nevelési évre vonatkozóan:

Adatok	Aprófalva Bölcsöde/fő	Pöttöm Sziget Bölcsöde/fő
Engedélyezett létszám	76	128
Óvodai felvételek száma	63	89
Óvodába nem átvettek száma	3	3
Bölcsődében maradó gyermekek száma	10	36
2016/2017 felvételek számai	58	78
2016/2017 elutasítottak, előjegyzésbe vett gyerekek száma	7	14

Forrás: intézményi nyilvántartás

A 2016/2017. nevelési évre vonatkozó célkitűzések:

- megkezdődött a gyermekcsoportok átszervezése, melyet a szakmai elvárások is megköveteltek
- a szakmai munka egységessé tétele mindkét intézményben
- szemléletváltásra törekvés
- nevelőkkel szembeni elvárások:

- elvárás a szeretetteljes odafigyelés, egyéni bánásmód, a család elsődlegességének tisztelete
- képzéseken való részvétel
- készítsenek munkatervet, melyben megtervezik a napjaikat – tematikus felkészülés.

A szülők részéről különböző igények merültek fel évközben, melyeket természetesen az ésszerűség határain belül, a korosztály és a szakmai elvárások figyelembevételével teljesítettek. A kisgyermeknevelők gondosan megtervezték napjaikat és az évszakoknak, ünnepeknek megfelelően készültek fel a feladatokra gyermekversekkel, énekekkel, mondókákkal. Rajzolnak, gyurmáznak, festenek, barkácsolnak. Az elkészült munkadarabokat jól látható helyen megnézheték, akár haza is viheték a szülők. Ez egy jól összeszokott, érzelmileg, fizikailag jó állapotban lévő csoportban, a tevékenységre ráhangolódva kivitelezhető. Természetesen továbbra is elsődleges a nevelési-gondozási feladatok ellátása.

A bölcsődés korosztály igen sok odafigyelést és gondoskodást igényel, hiszen a bölcsőde az első leválási helyszín a családról. A bölcsődében a nagy tapasztalattal és sok éves gyakorlattal rendelkező szakemberek rendszerint már a beszoktatás idején jelzik, ha nem a korának megfelelően fejlődik egy gyermek. A 2016. évben 5 gyermeknél észleltek fejlődési-magatartásbeli eltérést. Tekintve, hogy az egészséges gyermekek fejlődése között is nagyok lehetnek az eltérések, fontos, hogy minden gyermeket mindig önmagához hasonlítsunk. Folyamatos jelzéssel éltek a bölcsődeorvos és a szülő felé, ha megítélésük szerint a kisgyermek fejlődése eltér a megszokottól, az egészségestől. Ilyenkor a szülővel együtt keresik a legoptimálisabb megoldást, hiszen elmaradás esetén fontos az időben érkezett és szakszerű segítség.

A családok és a gyermekek teljes körű ismerete és segítése érdekében nagyon fontos a naprakész és jó kapcsolat a társintézményekkel, védőnői hálózattal, óvodákkal, gyermekjóléti szolgálattal. A védőnői szolgálat 2016 évben 6 fő, a gyermekjóléti szolgálat 2 fő, a Fészek Otthon 1 fő gyermek felvételét kérte az intézményekbe.

A GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA

Fészek Gyermekvédő Egyesület „Fészek” – Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmenti gondozását 2002 óta a Fészek Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján biztosítja az önkormányzat. Jelenleg 6 férőhelyre szól a szerződés. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a feladat-ellátási szerződésben meghatározott létszám minden évben maximálisan kihasznált.

A „Fészek” Gyermek Átmeneti Otthona nevéhez híven barátságos, családias, meghitt légkör teremtésével nyújt otthont átmeneti jelleggel a nélkülöző gyermekek és indokolt esetben édesanyjuk számára.

Az Otthon személyzeteként, a gyermekek gondozásával a szülők munkáját csupán segítik, amennyiben a gyermek ellátására nem képes, abban átmenetileg helyettesítik. Minden esetben a teljes körű ellátás mellett elsődleges feladatuk, hogy a gyermeket gondozás révén saját családjába segítsék vissza. Ezen ellátási forma gyors segítséget jelent krízis esetén, amely Pest megyében első, és jelenleg egyetlen intézményben működik.

Megalakulásuk óta 684 lakónknak biztosítottak fészket rövidebb-hosszabb időre nehéz élethelyzetük idején. Az intézmény elsősorban a szerződésben álló önkormányzatok (Érd, Százhalombatta, Törökbálint, Budaörs, Dunaújváros) számára nyújt ellátást.

Érd Város számára 2016. évben teljesített gondozási napok és létszám havi lebontásban

Hónap	Gondozási napok gyermek	Gyermeklétszám	Gondozási napok szülő	Szülő létszám
Január	70	4	35	2
Február	84	3	29	1
Március	102	4	31	1
Április	94	4	30	1
Május	121	6	1	1
Június	162	8	04	1
Július	152	8	-	-
Augusztus	245	10	34	2
Szeptember	240	9	60	2
Október	157	9	40	2
November	124	5	30	1
December	124	4	31	1
Összesen:	1675		325	

Forrás: „FÉSZEK” – Gyermek Átmeneti Otthona 2016. évi statisztika

2016. évben az Otthon Érd területéről összesen: 2000 gondozási napot teljesített. Gyermekek utáni gondozási nap: 1675, Szülők általi gondozási nap: 325, Érd területéről a 2016-os évben 20 gyermeket és 5 édesanyját gondoztak. 2017-es évre 4 gyermek és 2 édesanyja gondozása került át, a körülményük megfelelő mértékű, pozitív irányú változásáig. A gyermekek közül a legtöbbet saját (vér szerinti) családjukba sikerült visszagondozni. Egy testvérpár esetében azért került sor szakellátásba vételre, mert már az előző évben is önállóan maguk kérték gondozásukat, csak akkor még visszakerülhettek a családjukhoz, mert kapott még egy esélyt a szülő, amellyel már nem tudott élni. 4 testvérpárból egy kamasz fiút ideiglenes hatállyal kellett befogadó otthonba

szállítani, ön és közveszélyes magatartása miatt, amelynek a végleges elhelyezése mindig nem oldódott meg. Azonban a másik 3 testvér a szülőhöz került kigondozásra. Egy árván maradt kamasz leány családba fogadással került rokonokhoz.

Összességében elmondható, hogy minden lakónak sikerült megnyugtatóan lezárni átmeneti gondozását – ami nagy eredménynek számít.

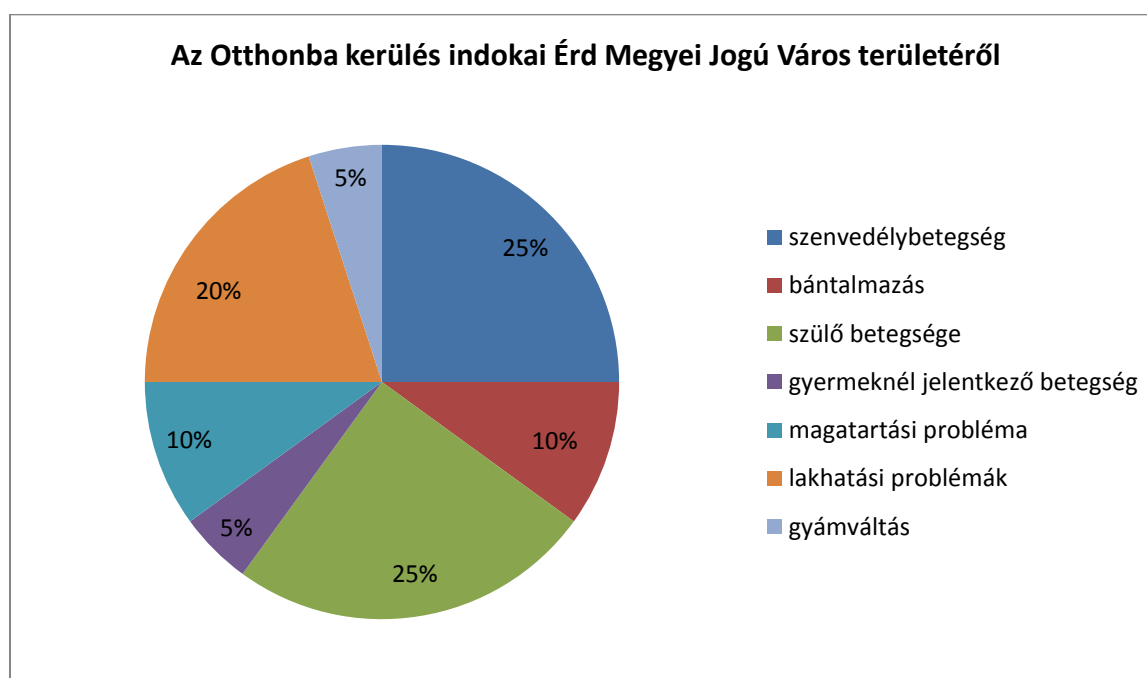
Megfigyelhető, hogy a 20 gondozott gyermekből

- 3 gyermek érkezett a család saját tulajdonú ingatlanából és tért oda vissza
- 4 gyermek más Családok Átmeneti Otthonába költözött
- 6 gyermek albérletbe költözhetett családjával
- 3 szakellátásba került
- 4 maradt 2017-re gondozásba

Átlagot számítva egy gyermek vonatkozásában 2,5 hónap időtartam volt az átmeneti gondozás.

A bekerülési okok Érd Város vonatkozásában:

- 5 gyermeknél jelentkezett a szülő szenvedélybetegsége
- 2 gyermek tekintetében bántalmazás miatt került sor a gondozásra
- 5 gyermeknél a szülő betegsége adott okot a bekerülésre
- 1 gyermek ügyében a gyermeknél jelentkező betegség adott okot a gondozásra
- 2 gyermek esetében magatartása indokolta a gondozást
- 4 gyermeknél lakhatási probléma jelentkezett
- 1 fiatalnál gyámváltásra került sor



Forrás: „FÉSZEK” – Gyermek Átmeneti Otthona 2016. évi statisztika

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Az Önkormányzat fenntartásában működő családok átmeneti otthona az Érd városában élő, átmenetileg bajba jutott családoknak, családtöredékeknek, várandós anyáknak nyújt segítséget. Az otthon munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a szülőket motiválják a rendszeres munkavégzésre, az intézményből való kikerülés legbiztosabb lehetősége, ha a szülők jövedelemmel rendelkeznek. Sok család esetében az alapvető életvezetési technikákat is meg kell tanítani, mivel a helytelen pénzkezelés, a lehetőségek elodázása zsákutcába vezet és konzerválja az intézményi elhelyezést. Miután a családok átmeneti otthona gyermekvédelmi intézmény, elsősorban a gyermekek testi, lelki fejlődését kell segítenie.

Az intézménybe kerülés adatai:

Az év folyamán az intézmény gondozásában összesen 19 otthontalanná vált család fordult meg, ami 71 főt jelent, ebből 29 felnőtt és 42 gyermek, **várólistán 17 család volt**. Bekerülésük több helyről történt: más otthonból 4 család, albérletből 9 család és rokonoktól 6 család költözött az intézménybe. A családok zömében többgyermekesek voltak, nem volt ritka az öt gyermekes sem. Az év folyamán 10 teljes család és 9 egyszülős volt a gondozásukban. Egy alkalommal történt egy édesanya és gyermeke krízisellátás keretében történő gondozása (összesen 3 napra). Az egyszülős családok közül kétszer az édesapa költözött be kiskorú gyermekével. Végzettség tekintetében a 2015-ös évhez képest nem történt jelentős elmozdulás, jellemzően a felnőttek nagy részének nincs szakmája, aluliskolázottak, nap mint nap szembesülnek a munkaerőpiacra történő bejutás, a munkahely megtartásának nehézségeivel.

2016. évben a gondozott családok jövedelmi forrásai jellemzően: a családi pótlék, a gyés, illetve a nyugdíj és az alkalmi munka. Kevés a bejelentett tartós munkahely, ugyanakkor az ellátott szülők 90%-ának sikerült elhelyezkednie a munkaerő-piacon, jellemzően, mint közmunkás foglalkoztatott.

A kiköltöző családok jellemzői:

A kiköltöző családok száma 12, összesen 43 fő, 17 felnőtt és 26 gyermek.

- Albérletbe költözött: 2 család
- Rokonokhoz költözött: 2 család
- Ismeretlen helyre költözött: 5 család
- Más szociális intézménybe került: 3 család

A nehéz helyzetből a továbblépés feltételeként szükséges takarékoság sok esetben el sem kezdhető. Különösen nem a gyermekeit egyedül nevelő szülő számára. Fontos szempont, hogy a gyerekek, ha megoldható, a családok átmeneti otthonába való beköltözés után is ugyanabba az óvodába vagy iskolába járjanak, mint a költözés előtt.

A 2016-os évben nagy változások történtek az otthon prevenciós programjaiban, számos közös programot szerveztek (kézműves foglalkozások, ünnepek, játékok):

- közös külső programok szervezése (kirándulás, kulturális és szabadidős programok)
- ismerkedő vetélkedős programok
- kertészeti tevékenységek megismertetése
- a családi programok, közös élmények fontosságának megismertetése

Az intézménybe egész évben érkeznek ruha, élelmiszer, játék és bútor adományok. A beérkező ruhaadományokat a beérkezés napján délután 18.30-kor az előtérben lehet megtekinteni és kiválasztani a szükséges ruhaneműt és cipőket. Az év végén, karácsony előtt több adomány érkezett, amiből a családok karácsonyi ajándékait állították össze.

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

Szülők Fóruma Egyesület

A Szülők Fóruma Egyesület egy százhalombattai szakosított családi napközit működtet, amely nemcsak a gyermekek napközbeni ellátását, hanem a súlyosan, halmozottan sérült gyermekek komplex fejlesztését is biztosítja, különböző magyar fejlesztő módszereket együttesen alkalmazva a gyermekek ellátásában. Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015. szeptember 1. napjától határozott időtartamra ellátási szerződést kötött a Szülők Fóruma Egyesülettel 2016. augusztus 31. napjáig.

ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉN MŰKÖDŐ NEM ÖNKORMÁNYZATI FENNTARTÁSÚ GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNYEK

CSALÁDI NAPKÖZIK

A családi napközi a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást. A fogyatékos gyermekek számára sajátos szükségleteikhez igazodó ellátást biztosít. A családi napközi - az alapellátáson túli szolgáltatásként - speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat. Családi napközi működhet az ellátást nyújtó saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben. 2016 évben összesen 30 családi napközi működött Érd területén, 210 gyermek nappali ellátását biztosítva.

„LÁMPÁS 92” CSÁO KÖZHASZNÚ ALAPÍTVÁNY

A Családok Átmeneti Otthona, gyermekjóléti alapellátás keretében működő bentlakásos intézmény, mely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást nyújt. Az intézmény jelenleg

egy saját tulajdonú ingatlanban, valamint két bérleményben működik. Az engedélyezett férőhelyek száma nem változott az előző évekhez képest:

- 1 2030 Érd, Borszéki u. 20 – engedélyezett férőhelyek száma: 25
- 2 2030 Érd, Börzsöny u. 26. - engedélyezett férőhelyek száma: 6

Az intézményben átmenetileg, illetve előreláthatóan átmenetileg lakhatási problémákkal, lakhatási megoldás nélkül maradt gyermekekkel, illetve szüleikkel foglalkoznak. Az intézményi jogviszony 1 év, mely szükség esetén 6 hónappal, illetve az iskolai tanév végéig (június15.) hosszabbítható. A szakmai munka a korábbi évekhez hasonlóan folytatódott. Az intézményben folyamatos munkarendben dolgozó családgondozó, illetve gondozó munkatársak adnak ügyeletet, és végeznek családgondozást. Egyéni esetkezelés, családokkal végzett szociális munka, valamint a közösségi szociális munka is megjelenik a szakmai munka során.

Gyermekek:

A 2016-os év folyamán összesen 39 gyermek kapott ellátást az intézményben. Az ellátott gyermekek közül 14 év alatti 31 fő, közülük 10-en 3 év alattiak. Az intézmény szorosan együttműködik a helyi védőnői szolgálattal, az itt élő gyerekek rendszeres kapcsolatban vannak a körzeti védőnővel, aki heti rendszerességgel látogatja az intézményt és családokat. Bölcsődébe 2016-ban nem járt gyermek, óvodába 8-an jártak, általános iskolába 18, középiskolába 2 fő. 16 év feletti iskolarendszerből kimaradó fiatakorú 3 fő volt. Az óvodáskorú gyermekek játékos foglalkozásokon vehettek részt főként manuális, logikai és verbális készségfejlesztésen volt a hangsúly. Tanár, illetve tanító végzettségű kollégák rendszeresen tartottak korrepetálást a rászoruló gyerekek számára. Főként matematika, fizika, magyar, földrajz, német és angol nyelvekből.

Családok:

Az ellátott családok állandó lakóhely szerint az ország több megyéjéből érkeztek, ám sokan közülük Pest megyéből (más intézményekből), vagy a fővárosból, illetve megszűnő albérletből. 2016-ban 7 újonnan beköltöző, 9 kiköltöző és 2 egész év folyamán ellátott család volt. 2 család az éven belül érkezett és távozott is intézményünkől. A bekerülés oka minden esetben a lakhatás megszűnése, ezzel együtt életvezetési problémák, munkanélküliség, mely miatt lehetetlen albérletet fizetni. Megjelentek a banki kölcsönt fizetni nem tudó családok is.

A családok nagy részénél probléma a munkahely elvesztése. A családgondozók 7 fő esetében nyújtottak folyamatos segítséget a munkahelykeresésben. Lehetőséget nyújtottak az internet igénybevételére is. Az önéletrajzok és motivációs levelek nagy részét e-mailben küldték el a munkakeresők. Az alapfokú internethasználatot segítenek elsajátítani eközben a munkakeresők számára. 2016-ban 18 felnőtt állt munkába hosszabb rövidebb ideig, közülük 13 fő talált bejelentett munkát, a többiek nem hivatalosan, tehát járulékfizetés és biztosítás nélkül tudtak

elhelyezkedni. Jellemzően kb. 3-4 hónap folyamatos munkaviszonyt tudnak felmutatni az elhelyezkedő szülők. Munkaügyi központtal 3 szülő tartotta a kapcsolatot. Egyre több szülőnél jelentkezik problémaként pszichés betegség, ami megnehezíti a velük való munkát. Annál is inkább, mert a pszichiátriai ellátáshoz való hozzájutás igen nehéz, illetve csak felszínes segítség, gyakran kizárólag gyógyszerfelírásban nyilvánul meg. 2016-ban 1 gyógyszeres kezelésben résztvevő édesanya lakott az intézményben.

Az intézményből való kikerülés:

Az ellátás megszűnik:

1. az ellátási megállapodásban rögzített időtartam leteltével,
2. a szülő kezdeményezésére,
3. a jogosultsági feltételek megszűnésével,
4. a házirend súlyos megsértésével.

A kilépés elsődleges feltétele a rendszeres jövedelemhez való hozzájutás. Ezután kezdődik a lakhatási megoldás keresése. A 2016-ban kiköltöző 9 család közül 4 albérletbe, 2 család másik intézménybe, 3 rokonokhoz költözött. Egy albérletbe költöző család esetében volt igény és lehetőség utógondozásra, amely a rendszeres telefonos kapcsolattartás mellett hivatali ügyintézkést, levelezést, és esetenként családlátogatást foglalt magába.

LEA ANYAOTTHON

Fenntartó: Székesfehérvári Egyházmegye
8000 Székesfehérvár, Városház tér 5.

Az otthonról általánosságban:

A **Lea Otthon**, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, gyermekjóléti alapellátás keretében 2005. március 1-jén nyitotta meg kapuit családok átmeneti otthonaként fiatal várandósok, anyák és gyermekeik (összesen 40 fő) részére.

Az otthon 2008. január 1-je óta a *Székesfehérvári Egyházmegye* fenntartásában működik.

Az otthon a gyermeküket egyedül vállaló nők részére nemcsak lakhatást biztosít, hanem egy *komplex ellátást*, aminek eredményeképpen képessé válhatnak az önálló életvitelre, gyermekeik megfelelő ellátására, nevelésére, társadalmi szinten elfogadott értékrend kialakítására, szakképesítést szereznek és mindezek révén alkalmassá válnak a társadalomba való be-, illetve visszailleszkedésre.

A várandósok és egyszülős családok **bekerülése** két módon történik: egyrészt az érintettek maguk jelentkeznek, másrészt a szociális, egészségügyi és gyermekvédelmi ellátórendszer különböző tagjain keresztül kerülnek hozzájuk. A jelentkezőnek mindkét esetben felvételi **elbeszélgetés**en kell részt vennie, ami után az intézményvezető a szakmai team véleményét

figyelembe véve dönt a felvételről. A leendő lakó tájékoztatást kap az otthon működéséről, megismeri a házirendet, majd ezután maga dönti el, hogy kíván-e élni a lehetőséggel. A beköltözéshez különböző orvosi papírok beszerzése szükséges. A bekerülést követően minden család kap egy családgondozót, aki szociális, ügyviteli és mentálhigiénés segítséget nyújt számukra. A család beköltözéséről a Gyvt. értelmében mindig haladéktalanul értesítést küldenek az illetékes Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak, amivel együttműködésre törekednek a család érdekében. Bekerüléskor az intézményvezető megállapodást köt a lakóval, amelyben rögzítik az ellátás várható időtartamát és azt, hogy a lakónak milyen **szolgáltatásokra**, ellátásokra van szüksége.

Statisztikai adatok

2016-ban 23 felnőtt és 28 gyermek költözött be újonnan az otthonba. Az anyák közül 5-en várandósan kerültek az intézménybe.

Az ellátotti létszám 2016-ban **összesen 41 család: 49 gyermek és 41 felnőtt volt**. A férőhelyek kihasználtsága nagyon magas volt (napi átlagos létszám: 40,2 fő az engedélyezett 40 férőhelyen). Sok jelentkezőt nem tudtak fogadni helyhiány miatt.

A bekerülési okok közül a legfontosabbak (halmozott adat gyerekszám szerint):

az ellátást kérők	82%-ának lakhatási problémái voltak,
	70%-a életvezetési problémákkal küzdött,
	55%-uknál családi konfliktusok fordultak elő,
	29%-uknál az anya vagy a gyermek bántalmazás áldozata volt, (ez a tavalyi arányszámnál jóval alacsonyabb, viszont igazodik a korábbi évek tendenciájához)
	12%-uk (valamely) szülő szenvedélybetegsége illetve egészségügyi problémája miatt került az otthonba.

Ahogy látható az esetek többségében nagyon összetett problémákról van szó.

A gyermekek $\frac{3}{4}$ - e 3 év alatti (főként csecsemő) volt, és az újonnan bekerülő édesanyák $\frac{1}{4}$ - e várandósan került anyaothotonukba. A családgondozásnak köszönhetően a **kiköltöző gyermekek (26 fő) 90 %-a családjában maradt** az ellátás megszűnését követően is: 23 gyermek az édesanyjával maradt, 3 gyermek (egy testvérpár és egy középsúlyos értelmi fogyatékos kislány) édesanyjuk kezdeményezésére ideiglenes hatályú elhelyezésbe került.

A 49 ellátott gyermek közül 7 volt védelembe véve a 2016-os es év során.

A kiköltöző gyermekek (26 fő családból) közül:

- 7 fő három hónapnál rövidebb ideig vette igénybe az átmeneti gondozást
- 6 fő 4-6 hónapig,
- 7 fő 7-12 hónap közötti időt töltött anyaothotonukban.

- 6 gyermek azonban csak 12 hónapnál hosszabb idő után tudott intézményükből kiköltözni.

A kiköltöző családok közül legtöbbször családi, baráti **kapcsolataik rendezése révén** jutottak lakhatáshoz: **8 család rokonokhoz, 1 család barátokhoz** költözött ki. **7 család önálló albérletbe ment**, ami a korábbi évekhez képest szép eredmény. **4 család másik családok átmeneti otthonába költözött tovább. Két esetben 3 gyermek szakellátásba került.**

2016-ban egy olyan gyermek volt, aki két éven belül visszakerült anyaothonukba, 7 gyermek volt védelembe véve bekerüléskor, de a helyi Gyámhatóság az illetékesség megszűnése után nem hozott határozatot, és az általuk javasolt ügyekben sem született döntés a védelembe vételi tárgyalást követően.

Mivel országos befogadású intézményként funkcionál, az esetek kapcsán több önkormányzattal, gyámhatósággal, rendőrséggel, gyermekjóléti szolgálattal, bírósággal is kapcsolatba kerültek.

DON BOSCO CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

A **Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület** a szociális munka eszközeivel, különböző társszakmák képviselőivel segítséget nyújt a családoknak a mindennapi problémáik megoldásában, rövid- és hosszú távú terveik, elképzeléseik kialakításában, kivitelezésében.

A családok előzetes beszélgetés után nyernek felvételt a **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába**. Az intézményvezető **a befogadás mellett csak akkor dönt, ha meggyőződött arról, hogy a gondozottak megismerték a legfontosabb szabályokat**, a házirendet, napirendet, az elhelyezési körülményeket és beadták írásos kérelmüket az elhelyezésre.

A család és a Don Bosco Családok Átmeneti Otthona szerződést köt, mely tartalmazza:

- az ellátásért fizetendő térítési díjat,
- a Don Bosco Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatásokat,
- a család kötelezettségeit,
- a Don Bosco Családok Átmeneti Otthona alapvető szabályait,
- házirend elfogadását.

Az otthonba történt befogadásról minden esetben, haladéktalanul **értesítést küldtek az illetékes gyermekjóléti szolgálat részére. A családgondozó folyamatos segítséget nyújtott** a szülőknek a megfelelő a munkahely megtalálásában, annak megtartásában, ha szükséges annak megváltoztatásában és szociális ellátások megszerzésében. E tevékenységében felhasználja az otthon munkahely nyilvántartását, személyes kapcsolatait, a napi sajtót és az internet állás kínálatát.

Segít a gyermekeknek megfelelő oktatási intézményt találni. Ennek érdekében ápolja kapcsolatait a környéken található közoktatási intézményekkel.

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 2016. november hónapban megszüntette tevékenységét Érden.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

Területi védőnői ellátást az egészségügyi főiskolai karon védőnői oklevelet szerzett vagy azzal egyenértékűnek elismert oklevéllel rendelkező védőnő nyújthat. A Dr. Romics László Egészségügyi Intézményben kaptak helyet, ahol a nővédelemmel kapcsolatos feladatokat is ellátják. Jelenleg 20 területi, és 6 iskolai védőnő teljesít szolgálatot.

Védőnők és a gyermekjóléti szolgáltatók együttműködésének értékelése:

- rendszeres a kapcsolat a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia (46 esetben)
- többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés (46 esetben)

A Védőnői munka során tapasztalt problémák:

- nagyon sok a válás, csonka-, mozaik család problémája;
- Pedagógiai Szakszolgálathoz bejutni nagyon nehéz, hosszú hónapok telnek el, amíg érdemben tudnak foglalkozni a problémás esetekkel;
- növekszik a családokban a szociális problémák száma (fizetési nehézségek, ételmisszerhiány, munkanélküliség);
- sokszor életvezetési probléma miatt kell eltölteni hosszú időt a családoknál;
- nőtt a szűkös anyagi körülmények között élő családok száma;
- pozitívum: a kisgyermekes családok segítik egymást (ruha, ételmisszer, pelenka, játék, adományok);
- sok a fejlesztésre szoruló gyermek;
- bölcsődei elhelyezés, munkába állás gyes után.

Védőnői javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

- jobb körülmények között élő családokban szorgalmazni, hogy a feleslegessé váló ruhaneműt, cipőt adják a rászoruló családoknak, ennek lebonyolításában segítséget nyújtani;
- karitatív és segélyszervezetek figyelése és közvetítése a családok körében;
- nőtt az 1-3 éves korú gyermekeket közösségbe adók száma, korábban kell munkába állni, az elhelyezés sokszor nehezen megoldható;
- fejlesztő játékok, könyvek ingyenessége, könnyen elérhető programok biztosítása szükséges.

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

- rendszeresebb tájékoztatás a családok támogatásáról
- fontos a személyes kapcsolattartás a gondozott család és gyermekek érdekében
- többszöri ellenőrzés a családoknak előzetes bejelentése nélkül
- megtanítani a szülőket felelős szülőnek lenni

- a család és gyermekvédelemben résztvevők együttes találkozásának a lehetősége legyen biztosítva.

Esetmegbeszélések (esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések száma és tapasztalatai):

2016. évben közös esetmegbeszélések száma: 53

- jó az együttműködés
- az egyéni esetmegbeszélések hatékonyabbak, mint az általánosan összehívottak.

Statisztika: 1. számú melléklet

RENDŐRSÉG ÉRD

(forrás: 2016. évi értékelő jelentés)

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programok

Az érdi rendőrkapitányság bűnmegelőzéssel foglalkozó munkatársai prevenciós feladataikat 2016-ben is a hatályos jogszabályoknak, belső normáknak megfelelően, valamint a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiában foglaltakhoz igazodóan a megelőzési szakvonalak szerint látták el a gyermek- és ifjúságvédelem, kábítószer prevenció, a megelőző vagyonvédelem és az áldozatvédelem területén. A bűnmegelőzési tevékenység keretében 142 alkalommal mintegy 14399 főt (ebből 13817 gyermek 462 időszerű) szólítottak meg a végrehajtott különböző programokon. Folyamatos programok: Bike Safe, DADA, Ovizsar, KRESZ előadás, KEF ülés, Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói előadások.

Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése

Érd város területén élő gyermekek és az ifjúság védelme érdekében kifejtett tevékenységük időszerű és folyamatos. A pedagógiai intézményekkel folytatott együttműködés szenzitív, személyes, a felmerülő problémák kezelése gyors. Személyes és előremutató kapcsolatot építettek ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, és a gyámhatósággal. Az általános iskolákban 2016. év szeptemberéig megkeresésekre épülő prevenciós előadásokra került sor. Az év folyamán 4 iskolával kötöttek DADA együttműködési megállapodást. Az érdi rendőrkapitányságon 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező, gyakorlott, elkötelezett DADA oktató van.

Családon belüli erőszak helyzete, áldozatvédelem

Szoros az együttműködés a területileg illetékes Áldozatsegítő Szolgálat munkatársával, az önkormányzattal, valamint a civil szervezetekkel. Az Érdi Rendőrkapitányságon Áldozatvédelmi Iroda nem működik, de különböző szóróanyagokkal, kiadványokkal és tájékoztatással segítik a bűncselekmények sértettjeit. A családon belüli erőszak vonatkozásában megállapítható, hogy az ilyen cselekmények egyre nagyobb számban válnak ismertté a hatóságok előtt feljelentés, orvos, szemtanú bejelentése, gyámhatóság, gyermekvédelmi szervek jelzése alapján.

A kábítószer prevenció helyzete

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó munkatárs aktívan részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumokon. Nagyszabású megelőző kiállítások szervezésén túl („Legyen más a szenvedélyed, azaz ne szúrd el a karriered”) iskolai előadások tartására került sor a 2016. évben is e témakörben. 2016. november 30-án megtartott érdi KEF ülésen értékelték az évi munkát és meghatározták a jövő évi munkaterv főbb irányát. A baleset-megelőzési tevékenység, a baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása. A Pest Megyei Rendőrfőkapitányság Baleset-megelőzési Bizottsága által rendelkezésre bocsátott szóróanyagok számos óvodába, általános és középiskolába eljuttatásra kerültek, azok közlekedési vonatkozású hatásáról azonban konkrétan meggyőződni - humán létszám, más feladatokból adódó leterheltségük miatt - sajnos nem áll módjukban.

2016. április hónapban:

Harkály Ovinap - rendőrségi motoros, gépkocsis bemutató, nevelő oktatás

Kapitánysági Rendőrnapi - szakmai nap általános és középiskolás tanulói részére

Érd körbe kerékpáros felvonulás, melyen közel 1500 kerékpáros vett részt.

Pumukli Ovinap - rendőrségi motoros, gépkocsis bemutató, nevelő oktatás

2016. május hónapban:

Szivárvány, Meseház, Tündérvilla Ovinap - rendőrségi motoros, gépkocsis bemutató, nevelő oktatás

Gyermeknap

2016. június hónapban:

Vörösmarty Mihály Gimnázium, Érdi Körösi Csoma Sándor Általános Iskola - rendőrségi motoros, gépkocsis bemutató, nevelő oktatás

Marianum Általános Iskola - közlekedési tábor

Érdi Batthyány Általános Iskola - Sulizsaru program

Katasztrófavédelmi nap

Az Iskola Rendőre Program értékelése

A körzeti megbízottak a területükön lévő iskolákat rendszeresen látogatják, az intézmény vezetőjével minden hónapban megbeszélik a felmerülő problémákat. Az iskolák által szervezett rendezvényeken részt vesznek és segítséget nyújtanak az iskola rendőr koordinátor munkájához, aki rendszeresen tart előadásokat bűnmegelőzés témájában. A tanévkezdés idején - az iskolai szünetek után - a körzeti megbízottak a tanítás kezdő és befejező időpontjában jelen vannak az iskola környékén. Évek óta kialakult gyakorlat, hogy gyermeknapon az óvodákban technikai bemutatót tartanak a gyermekeknek.

A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL VÉGZETT ELLENŐRZÉSEK

A Pest Megyei Kormányhivatal 2016. június 21. napján tartott átfogó ellenőrzést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál és a Család- és Gyermekjóléti Központnál. Hiánypótlásként előírta a szakmai létszám feltöltését a törvényben meghatározott számra, egyéb hiányosság nem merült fel. A folyamatos álláshirdetések ellenére sem sikerült a létszám feltöltése az év végére. A határidő a létszám teljes rendezésére 2017. július hónap.

ÖSSZEGZÉS

- **Ifjúsági és Információs Iroda:** Meglátásuk, hogy a megnövekedett forgalom és a megjelentek alacsonyabb életkora- mely az életkori sajátosságoknak megfelelően több figyelmet követel - és a sok esetben felmerülő magatartásprobléma megfelelő kezelése több munkatárs jelenlétét igényli. Sok esetben érkeznek nehéz helyzetben élő fiatalok, illetve gyakori a tanulási nehézséggel, és a magatartási problémákkal küzdők száma is, melyre megfelelő pedagógiai és a szociális munka adta eszköztárukkal reagálnak, illetve igyekeznek segíteni. Meglátásuk szerint nagy gondot okoz a 14 éven aluliak "dohányzási kultúrája", energiáit fogyasztása. Sokszor tapasztalják az indulatkezelési nehézségeket (agresszió, önsebzés) a nem megfelelő konfliktuskezelési technikák alkalmazását (agresszív kommunikáció). Sajnálatos tényként szembesültünk a 18 éven felüliek tekintetében, hogy több az Irodába járó fiatal is bűncselekményeket követett el 2016-ban, melynek rendőri felderítés, intézkedés vetett véget. A Parkoló program 2016 évben is folytatódott, valamint az Erzsébet táborba 20 gyermek jutott el.
- **A Fészek Egyesületnek** 2016. évben senkit nem kellett elutasítani, mindenkit tudtak fogadni. Az év első felében kihasználtságuk felére csökkent, amely az átmeneti gondozás szükségességét tekintve aggodalomra adott okot. Ez a körülmény azonban megteremtette annak lehetőségét, hogy más településen élőknek is segítséget tudtak nyújtani: 5 gyermek és 2 édesanya került befogadásra az ország különböző területeiről. 2016. évben beköltözők között összemosódott az életvezetési probléma és a lakhatási nehézség, amelyben egyik tényező a másiktól eredeztethető. A bántalmazás, mint ok meglehetősen magas arányt mutatott a beköltözés igénybevételekor. Megnövekedett az igény a fiatalabb gyermekek felvételére.
- **Családok Átmeneti Otthonában** fontos szempont, hogy a gyerekek, ha megoldható, a családok átmeneti otthonába való beköltözés után is ugyanabba az óvodába vagy iskolába járjanak, mint a költözés előtt. Tapasztalataik alapján elmondható, hogy ez a szempont a szülők számára ugyanúgy fontos. Intézménybe költöző lakók életkora nagy szórást mutat: a nagyon fiatal szülők (16-22 éves) és a nyugdíjas korhoz közelebbiek (60 éven felüli) is jelen vannak. Egyre több a mentális problémával, valamilyen szerhasználattal küzdő, súlyos betegség után lévő szülő és gyermek. Az eltérő életkor miatt a közös programok szervezése, valamint az otthon közösségének alakítása komoly kihívást jelent. Pozitív, hogy a beköltöző családok 100%-a dolgozik.

- **Bölcsőde.** A bölcsődei ellátásra nagyon megnőtt az igény, egész évben folyamatos a beíratás. 2016 évben a két bölcsődében összesen 21 elutasított, illetve előjegyzésbe vett gyermek volt. Az intézmények közötti együttműködés jó, illetve nagyon jó a kapcsolat a védőnői szolgálattal, óvodákkal. Több kolléga is célirányos felsőfokú tanulmányát kezdte meg az évben.
- **Lámpás '92 CSÁO:** 2016-ban több család érdeklődött a CSOK iránt, Budapesttől távolabbi ingatlanokhoz való könnyebb hozzájutást remélnék a lehetőségtől. Az ellátott családok állandó lakóhely szerint az ország több megyéjéből érkeztek, ám sokan közülük Pest megyéből (más intézményekből), vagy a fővárosból, illetve megszűnő albérletből. A bekerülés oka minden esetben a lakhatás megszűnése, ezzel együtt életvezetési problémák, munkanélküliség, mely miatt lehetetlen albérletet fizetni. Megjelentek a banki kölcsönt fizetni nem tudó családok is. Egyre több szülőnél jelentkezik problémaként pszichés betegség, ami megnehezíti a velük való munkát. Jellemző az intézmények közötti vándorlás, főleg a bántalmazott családok esetében.
- 2016. évben is túljelentkezés volt a **LEA Anyaotthonban**, akik várandós és egyszülős családokat fogadnak. A tavalyi évhez képest csökkent a bántalmazott anya vagy gyermek bekerülése intézményünkbe. Klientúrájukban a korábbi néhány évhez hasonlóan sok volt az állami gondozásból kikerült, családi minta nélkül érkező kliens, a pszichiátriai beteg, valamint az értelmi fogyatékkal élő édesanya, akik nagy kihívások elé állítják szakmai munkatársaikat. Folyamatosan „telt házasok” voltak, egyre hosszabb a várólistájuk. Programjaik megvalósításánál gyakorta okoz gondot a kliensek motiválatlansága, általános érdektelensége. Pozitív értékelésük, hogy sok kliensüknek sikerült elhelyezkednie, melyet a kötelező óvodáztatás is elősegített.
- **Védőnői Szolgálat** beszámol a gyors és hatékony együttműködésről a jelzőrendszer tagjai között. A régebbi tapasztalatokkal ellentétben, amikor nagy erőket kellett mozgósítani, hogy a szülők elvigyék a gyermekeiket szűrővizsgálatra, a tavalyi évben 90 % feletti volt a teljesülés. Külön kiemelandó a szülői megfigyelő lap fontossága, melynek leginkább a korai fejlesztés tekintetében van nagy szerepe. A 2016. évben koraszülés, halva születés, illetve csecsemőhalál szerencsére nem volt városunkban.
- **Rendőrség:** képzett bűnmegelőzéssel foglalkozó kollégák segítik a munkájukat (DADA program). Problémaként jelezték a túlterheltséget. Három területen jelentkezik feladat a gyermekvédelemmel kapcsolatban: ha a gyermek bűnelkövetővé válik, ha áldozattá válik és a megelőzés kapcsán. A gyermek és fiatalkorúak körében elkövetett bűncselekmények többnyire vagyon elleni bűncselekmények, ezen belül is a legnagyobb számban a lopás vétsége állapítható meg. Az elkövetők családi hátterében szinte mindig jelen van a konfliktus, a rossz anyagi körülmények.

MEGFOGALMAZOTT JAVASLATOK

- Felmerült az egészségügyi ellátás kibővítésének javaslata gyermek neurológia, illetve gyermekpszichiátria téren.

- Igényként merült fel a fiatalok részére lehetőleg zárt bentlakásos szenvedélybeteg ellátás, mert jelenleg országosan csak fiúk számára létezik ilyen intézmény.
- A város iskoláiban az 5 – 7. évfolyamokban történt felmérés alapján a gyermekek részéről igényként fogalmazódott meg a szabadidő hasznos eltöltése, melynek keretében első helyen a sportolási lehetőség áll. Tervek között szerepel Parkvárosban egy „dühöngő” kialakítása, melyben az asztaliteniszen kívül egyéb hasznos programokkal várnák a fiatalokat.
- A gyermekek családjukban történő nevelkedésének elősegítése érdekében fontosnak tartjuk a preventív tevékenység folytatását, valamint hangsúlyának növelését. Ezt a célunkat egyrészt a már meglévő szakmai kapcsolatainkkal, a jelzőrendszer tagjaival közösen együttműködve, másrészt önkéntesek bevonásával kell megvalósítani.
- Fokozott figyelem szükséges a már működő szabadidős-, prevenciós jellegű programokra, azok célcsoporthoz való eljutásának, igénybevételének elősegítésére. Igény, valamint szükség szerint új programok kezdeményezése, a megvalósítás lehetőségeinek feltárása és közvetítése a megfelelő szerv/személy felé.

Az önkormányzat biztosítja a törvényben meghatározott alapellátási feladatokat. A rendelkezésre álló erőforrások keretein belül a jogszabályi kötelezettségeken felül, a város sajátosságaihoz igazodó gyermekvédelmi rendszer kidolgozásán és működtetésén munkálkodik. Kinyilvánítja az elkötelezettségét a gyermekek védelmében a jövőre vonatkozóan is.

Érd, 2017. május 25.

Simó Károly

1. számú melléklet

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)						II. A védőnői szolgálat jelzései				III. védőnői helyzet értékelés, egyéb írások dokum entum ok (pl. javasla tok)	IV. a védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (ha az egyik oszlop:1, akkor a másik kettő:0(!!!))			Esetme gbeszé lések (esetko nferen ciák, szakm aközi megbe szélése k)	Az év során a szakfel ügyele t által másola tban megka pott a települ és önk. Jegyző jének szóló tájékoz tatók száma	Történ t-e intézké dés a vezető védőn ő részé ről a 17. pontba n jelzett tájékoz tatásra Igen:1 nem:2	Az éves tájéko ztatók vizsgá lata alapjá n volt-e szüks ég intézk edésre ? Igen:1 Nem: 2	Történ t-e intézké dés	
Várandós anyák száma	ebből (I. oszlopból)		0-6 évesek száma	ebből	Otthon gondoz ott 7- 18 évesek száma	Ebből	Összes jelzés száma	Összes ből a védőnői szolgál tatás elutasít ása miatti jelzése k(db) száma	Összes ből bántal mazás miatti jelzése k száma	Vissza nem jelzett esetek száma	a)rend szeres -a kapcso lat, a jelzés- visszaj elzés, az egyezt etés, az esetme gbeszé lés, az esetko nf. Igen:1, nem:2	b) többny ire az esetek hez kapcso lódó az együtt működ és, a jelzés- visszaj elzés	c)Esetl eges a kapcso lat a jelzés- visszaj elzés						
	Szociális an fokozott gondozás t igénylő várandós anyák száma	Kiskorú várandós anyák száma		Szociális an fokozott gondozás t igénylő 0-6 évesek száma		Szociál isan fokozot t gondoz ást igénylő 7-18 évesek száma													
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
320	18	3	4362	111	9	0	47	3	1	1	0	20	0	0	53	0	0	0	0