

2019.

BESZÁMOLÓ

SZOCIÁLIS GONDOZÓ KÖZPONT

ÉRD

2019.



SZOCIÁLIS GONDOZÓ KÖZPONT 2019. ÉV BESZÁMOLÓ

*A beszámoló a Szociális Gondozó Központ tagintézményvezetők/helyettesek
által készített szakmai részbeszámolók alapján készült.*

Szerzők:

Bertalan Ildikó

Bereiné Petrik Mária

Varga Enikő

Szilaj Krisztina

Kéri Erika

Kunszabó Gergelyné

Miks Ildikó

Szerkesztette/jóváhagyta

Bertalan Ildikó intézményvezető

Gecse-Simon Orsolya szakmai vezető

Tartalom

É

I.	BEVEZETÉS	6
II.	APRÓ FALVA BÖLCSŐDE	15
2.1.	Bevezetés.....	15
2.2.	Demográfiai jellemzők.....	15
2.3.	Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség	16
2.4.	Személyi feltételek	16
2.5.	Tárgyi feltételek jellemzői	17
2.6.	Problémák, szükségletek	18
2.7.	Szakmai program	18
2.8.	Partnerség, együttműködések	22
2.9.	Jogsabályi környezet	22
2.10.	Mellékletek.....	23
III.	PÖTTÖM SZIGET BÖLCSŐDE.....	25
IV.	FÉRFI-NŐI ÁTMENETI SZÁLLÓ ÉS ÉJJELI MENEDÉKHELY	33
4.1.	Az intézmény céljai:	33
4.2.	Demográfiai jellemzők	34
4.3.	Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség	35
4.3.1.	Földrajzi környezet	36
4.3.2.	Fizikai környezet	36
4.4.	Személyi feltételek	36
4.4.1.	Humán erőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői	36
4.4.2.	Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás.....	37
4.5.	Tárgyi feltételek jellemzői	37
4.5.1.	Férfi-Női Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely tárgyi feltételeinek jellemzői	37
4.6.	Nappali Melegedő tárgyi feltételeinek jellemzői	40
4.6.1	Utcai Szolgálat tárgyi feltételeinek jellemzői.....	41
4.7.	Szakmai programok.....	41
4.7.1.	Férfi-Női Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely	41
4.7.2.	Célcsoport.....	41
4.7.3	Struktúra	43
4.7.4.	Kapacitás, kihasználtság.....	45
4.7.5	Cél	50
4.7.6.	Szakmai programok.....	51

4.8. Nappali Melegedő.....	53
4.8.1. Célcsoport	53
4.8.2. Struktúra.....	53
4.8.3. 6.2.3.Kapacitás, kihasználtság	53
4.8.4. Cél	57
4.8.5. Szakmai programok.....	57
4.8.6. A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek	58
4.9. Utcai Szolgálat.....	59
4.9.1. Célcsoport	59
4.9.2. Struktúra.....	60
4.9.3. Kapacitás, kihasználtság	60
4.9.4. Cél	61
4.9.5. Szakmai programok.....	61
4.10. Pályázatok	65
4.10.1. Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely.....	65
4.10.2. Utcai Szolgálat.....	67
4.11. Partnerség, együttműködések	67
4.11.1. Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely, Fehérvári út 89.	67
4.12. Jogszabályi környezet.....	68
Jogorvoslati lehetőségek.....	69
Panaszjog gyakorlásának módja igénybevételi eljárás során:	69
4.13. Mellékletek.....	70
V. DR. DIZSERI TAMÁS HABILITÁCIÓS KÖZPONT	73
5.1. Bevezetés	73
5.2. Demográfiai jellemzők	73
5.3. Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség.....	73
5.4.1. Humán erőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői	73
5.4.2. Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás.....	73
5.4.3. Képzés, továbbképzés.....	74
5.5.1. Célcsoport	74
5.5.2. Struktúra.....	75
5.5.3. Kapacitás, kihasználtság	76
5.5.4. Cél	78
5.5.5. Szakmai programok.....	79
5.8.1. Törvények	80

5.8.2.	<i>Rendeletek</i>	81
5.8.3.	<i>Egyéb</i>	82
VI.	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	82
6.2.	Demográfiai jellemzők	85
6.3.	Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség	86
6.4.	SZEMÉLYI FELTÉTELEK	87
6.4.1.	<i>Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői</i>	87
6.4.2.	<i>Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás</i>	88
6.4.3.	<i>Képzés, továbbképzés</i>	88
6.5.	Tárgyi feltételek jellemzői	89
6.6.	Szakmai programok	90
6.6.1.	<i>Struktúra</i>	90
6.6.2.	<i>Kapacitás, kihasználtság</i>	91
6.7.4.	Biztosított szolgáltatási elemek	107
6.13.	Jogszabályi környezet	112
VII.	IDŐSEKET ELLÁTÓ KÖZPONT ÉS NAPPALI ELLÁTÁS	113
7.1.	Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség	113
7.2.	Személyi feltételek	114
7.2.1.	<i>Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői</i>	114
7.2.2.	<i>Időseket Ellátó Központ tárgyi feltételeinek jellemzői</i>	114
7.2.3.	<i>Idősek nappali ellátása tárgyi feltételeinek jellemzői</i>	115
7.3.	Szakmai programok	116
7.3.1.	<i>Célcsoport</i>	116
7.3.2.	<i>Struktúra</i>	116
7.3.3.	<i>Kapacitás, kihasználtság</i>	118
7.3.4.	<i>Cél</i>	122
7.4.	Szakmai programok	122
VIII.	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	139
8.2.	Demográfiai jellemzők	140
8.3.	Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség	142
8.4.	Személyi feltételek	143
8.4.1.	<i>Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői</i>	144
8.4.2.	<i>Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás</i>	144
-	<i>Fluktuáció</i>	144
4.3.	<i>Képzés, továbbképzés</i>	144

8.5.	Tárgyi feltételek jellemzői	145
8.6.	Szakmai programok.....	147
8.6.1.	<i>Struktúra</i>	147
8.6.2.	<i>Kapacitás, kihasználtság</i>	148
8.10.	Jogorvoslati lehetőségek	201

I. BEVEZETÉS

1.1. Vezetői összefoglaló

A Szociális Gondozó Központ személyes gondoskodást nyújtó integrált szociális és gyermekjóléti közös igazgatású és többcélú intézmény, mely alap- és szakellátást biztosít 15 telephelyen. Az intézmény működését tekintve a 2019. év fordulópontot jelentett, mert a szervezeti fejlődés alapjait kellett megteremteni.

A Szociális Gondozó Központ 2019 évi szervezeti működését jellemzően a krízishelyzetek megoldása, változásmenedzselés, auditok képezték a mindennapi intézményi működtetés mellett. Mindezen lépések megtételét a szervezeti kultúra, az év elején történt különböző hatósági ellenőrzések kedvezőtlen eredményei, a teljesítmények és kapacitások kihasználtság fokában rejlő lehetőségek, az átláthatóság alacsony szintje, valamint egyes szervezeti egységeknél fennálló munkaerőhiány indokolta. Az adott helyzet kezelése hatékony menedzsment szervezet felállítása, információs erőforrások IT alapú egységesítése, valamint motivált és a szervezeti célokkal lojális, megbecsült, jól megfizetett munkavállalók nélkül kivitelezhetetlen. A szervezeti kultúra, szemlélet és a „szokásrend” megváltoztatása az egyik legnagyobb kihívás, mely a mai napig is folyik. A munkavállalók szintjén a változásból eredően a fluktuáció nem volt jelentős (4 fő).

A változás szükségessége elkerülhetetlen volt, melynek rugalmas bevezetése a hatékony kommunikáció, alkalmazott eszközök és technikák mellett sem volt zökkenőmentes. Ennek eredményeképp a menedzsment szervezeten belül jelentős lépéseket kellett megtenni: az Intézményvezető helyettes és humánpolitikai vezető, valamint a tagintézményvezető és helyettes munkakörökben váltásokra és felmentésekre került sor. Szervezeti strukturális változások történtek meg az egyes új munkakörök bevezetése mellett. 2019. év végén függetlenített intézményi szakmai vezető került kiemelésre, aki aktivátor, auditor szerepet tölt be a jogszerű szakmai működés, minőségi szolgáltatások megalapozása tekintetében. Az intézmény széleskörű és célcsoport specifikus szakmai palettája, az ellátás jelentős földrajzi lefedettsége, a különböző területi ellátási szinteken történő szolgáltatásnyújtások, a széles körű partneri együttműködések és kapcsolatok jelentős száma, a növekvő intézményi létszámkeret és megemelkedett megállapodások száma, valamint a fennálló egyéb szervezeti és működésbeli anomáliák a hatékony intézkedések megtétele érdekében szükségessé teszik a menedzsment szintjén általános intézményvezető helyettes kinevezését.

Az információs erőforrások terén szétaprózott, integrálatlan IT infrastruktúra állt rendelkezésre, mely a valós idejű adatok egyszerű kinyerését, komplex kezelését nem tette lehetővé hátráltatva ezáltal a megalapozott döntések időben történő megtételét, intézkedések meghozatalát. A különböző ülések, egyeztetések, beszámolók elégtelen információ mennyisége és minősége, továbbá a szokásokon alapuló működési attitűdök jelentős hátrányt okoztak a „valós” helyzet feltárása és intézkedések terén. Mindezek feloldása érdekében fenntartói támogatás mellett központi ügyviteli rendszer (eFOKI) került fokozatos bevezetésre, működtetésre.

E rendszer ugyanakkor a fejlesztések lehetséges támogatása mellett alapot képez az elektronikus archiválás, egységes dokumentációs rend, szakmai kontrolling bevezetéséhez, a

szolgáltatásminőség, hatékonyság megítéléséhez, a belső kontroll rendszer és vezetői döntések hatékony eszköze lehet.

Az intézményi tárgyi feltételek és épületek infrastrukturális feltételjellemzői tekintetében megállapítható, hogy az amortizáció foka magas, jelentős problémák vannak az épületgépészeti, homlokzati, nyílászárók állapota terén (pl. kültérifal nagyfelület sérülése, repedések épületen belül és kívül, eresz és csatorna elfolyás folyamatos dugulása, kerítések rossz állapota, stb.). A tárgyi feltételek esetében (pl. ápolási, levegőfertőtlenítő rendszerek, stb.) is jelentős eszközhiánnyal szembesülünk a túlzott számban jelenlevő alacsony minőségű, de olcsó és rövid ideig használható eszközök (pl. laptop, telefon, stb.) mellett. 2019. évben egy-egy eszköz tekintetében minőségi beszerzést végeztünk pl. fűkasza, levegőfertőtlenítő készülék, kárpittisztító, laptop, telefon, mosógép, tűzhely, lengőteke, robotgép, stb.

A szervezeti működés áttekintése a humánerőforrás körére, vezetésére is kiterjedt, melyet felkért külső audit keretében végeztettünk el. 2019. évben az intézmény jelentős létszámkerete és az audit során feltárt problémák megkövetelték a hatékony lépések megtételét. Ezért felmentést követően új munkatárs került felvételre és HR vezető került kinevezésre. A 2019-es évben megtörtént a Szociális Gondozó Központ 213 közalkalmazottjának a teljes körű HR auditja. Ez alapján megállapítást nyert, hogy 35 fő nem a jogszabályoknak megfelelően volt besorolva, emiatt bruttó 15 521 880 Ft elmaradt illetmény került kifizetésre. A Központi Illetményszámfejtési Rendszerben lévő pontatlanságok (FEOR szám, munkakörök, munkavégzés helye, munkaidő egységesítése, iskolai végzettségek, előző jogviszonyok nyilvántartása, kulcsszámok, szabadság nyilvántartás) mind a 213 alkalmazottnál ellenőrzésre került, a szükséges korrekciókat elvégeztük. A bérpótlékok jogszabályoknak megfelelő elszámolása a Magyar Államkincstárral egyeztetés alatt van, jelenleg a számfejtő program módosítására várunk. A munkaügyi dokumentumok rendszerezése, felülvizsgálta lezajlott, a hiányzó dokumentumok pótlása nagyrészt megtörtént, a továbbra is hiányzó iratok beszerzése folyamatban van. Az intézmény 2019. évi létszámkerete 220,5 fő volt, átlagos statisztikai létszám az év folyamán 186 fő, míg év végén a betöltött státuszok száma elérte a 191,5 fő létszámot (86%). A betöltött státuszok alakulásában az alacsony iskolai státuszú technikai foglalkoztatottak fluktuációja, a nyugdíjba vonulás, a magasabb bérek miatti elvándorlás játszott fő szerepet. A létszámkereten belül ugyanakkor vannak olyan munkakörök, melyek a folyamatos álláshirdetések ellenére nehezen tölthetők be, ezért a működtetés biztosítása érdekében az átmeneti hiányt nyugdíjszövetkezeten keresztül alkalmazott munkaerővel pótoljuk (5fő). Közalkalmazott munkavállalóink továbbképzés követelményeinek teljesítésére kiemelt figyelmet fordítunk, melyet meghatározott ütemterv szerint hajtunk végre.

Az eddig feltárássra kerülő szervezeti és működésbeli anomáliák, jogszerűtlen működések előre vetítik további hiányosságok előfordulását is. Megjegyzendő, hogy ezek a rossz berögzült folyamatok, szokások több év eredményeként a demotivációs vezetői stílus eredményeképp és a jogszabálykövetések naprakész hiányából alakulhattak ki, melyek feloldása szemléletváltással, nyílt kommunikációval, világos stratégiai célok meghatározásával, korszerű vezetési ismeretek átadásával és a szemléletváltással egy időben a változások generálásával oldható fel. Jelenleg az említettek megvalósítása folyamatban van, eredményei pozitív elmozdulást mutatnak.

Az intézményi működés tekintetében a bevételt a fenntartó által biztosított pénzeszköz, az állami hozzájárulás (normatíva), valamint egyéb bevételek biztosítják. A 2019. évi eredeti előirányzat kiadási fő összege 978.059.949,-Ft volt, ami 1.162.504.115,-Ft-ra növekedett, melyből az intézmény 99,75%-os kereteken belüli gazdálkodást folytatott. A költségvetési kiadási előirányzatok 98%-a működési célú kiadások, a 2%-a felhalmozási célú kiadások fedezetéről szolgált. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Intézményünkönél megvalósult a legalább 3 évente kötelező fizikai leltározás lefolytatása. A leltározás eredményeképpen meghatározásra került 6.924.268,-Ft bruttó és 0,-Ft nettó értékben 508 db hiányzó eszköz és 471 db fellelt eszköz.

Működési bevételeink 2018. évhez képest 2,5%-kal, az átvett pénzeszközök három pályázati szerződésből származnak, mely 28%-kal nőtt. A kiadások fedezetére a fennmaradó bevételi forrást központi irányítószervi támogatásként kaptuk meg, illetve az önként vállalt feladatainkhoz fenntartói kiegészítés is társult. A bevételi előirányzatok teljesülése 99,84%-os volt, amiből a saját bevétel teljesítése 121.712.117,-Ft volt.

2019-ben a kiadások teljesítése 1.159.634.653,-Ft-ot tett ki, ami 166.556.457,-Ft-tal magasabb az előző évi bázisértéktől. Az emelkedés a minimálbér és garantált bérminimum növekedéséből, szervezeti átalakításokból és munkaerő megtartásához kapcsolódó megítélt kereset-kiegészítésekből adódtak. A dologi kiadások 2018. évhez képest 14%-kal nőttek, melyek a következő kiadásokból tevődtek össze, és háttérben az érintésvédelmi, tűzvédelmi felülvizsgálatokra vonatkozó jogszabályi előírások miatti javítási és átalakítási költségek álltak. Lényegesen emelkedett (34,64%-kal) a gépjárművek karbantartási és javítási költsége. Gépjárműveink (8db) átlag életkora 10 év, amortizáció foka magas, megközelíti a 85%-ot. 2019 novemberében beszerzésre került egy 5 éves gépjármű.

Átfogó cél:

- Az átlátható, jogszerűen működő, eredményes és hatékony szervezeti működés megalapozása, lojális, innovatív gondolkodású munkaerő fejlesztése, az elégedettség növelése.
- Szociális ellátórendszer image növelése, újszerű szemléleten alapuló működés bevezetése (pl. vállalkozás, innováció, akkreditált foglalkoztató, „alamizsna” szemlélet helyett képessé tétel módszerek bevezetése, preventív szemlélet meghonosítása, stb)

Rövid összefoglaló – Tagintézmények főbb statisztikai és működési jellemzőiről

1. Időseket ellátó Központ – Érd, Topoly u 2.

Engedélyezett férőhelyek száma 55, az ellátottak éves átlaga 62 fő. Az ellátottak körében a nők 28%-kal magasabb arányban vannak jelen. Jellemzően az átlag életkor 81 év, de nők esetében a 80-89 év közöttiek száma 18 fő, a 90 év felettiek tekintetében 4 fő képviselteti magát. A tárgyévben 11 új felvétel volt. Jellemzően a térítési díjat a gondozottak fizették. Cselekvőképesség szerint a 61 főből 50 fő cselekvőképes, korlátozottan cselekvőképes 6 fő, míg 5 fő cselekvőképtelen. Ellátottak közül demensnek nyilvánítottak száma év végén 12 fő. Demensek száma a nők körében magasabb (nők 10 fő, férfi 2 fő). Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 18

fő, ebből 3 fő felsőfokú képesítéssel, 15 fő érettségivel rendelkezik. A munkakörre előírt szakképesítés 18 fő esetében rendelkezésre áll. Egyéb munkakörben dolgozók száma 3 fő és 1 fő orvos.

Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás / Idősek otthona	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	22613	23091	22165	23934	23815
NEM igénybevételek száma	0	1	0	2	4

2. Idősek nappali ellátása – Érd, Jázmin u. 8.

Szociális alapszolgáltatás keretében tárgyév decemberében a lakásra szállított étkeztetést 59 fő, a házi-segítségnyújtást 44 fő, a jelzőrendszeres házi-segítségnyújtást 154 fő vette igénybe. A nemek szerinti megoszlást tekintve 125 fő nő és 29 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportot tekintve az igénybevevő férfiak életkora 60-90 év közötti, míg a nők életkora jellemzően 40-90 év közötti életkor intervallumban van. Térítési díjat valamennyi igénybevevő fizet. A házi-segítségnyújtást 13 fő férfi, 31 nő vette igénybe. Gondozási szükséglet mértéke jellemzően I. fokozat és dominánsan személyi gondozás történik. Nappali ellátás időskorúak részére engedélyezett férőhely száma 30. Tárgyév decemberében 30 fő ellátott vette igénybe a szolgáltatást, ebből 8 fő demens, 6 fő férfi és 24 fő nő. Nappali ellátásban az engedélyezett létszámkeret 5 fő, betöltetlen 1 álláshely. Térítési díjat mindenki fizet. Jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás segélyhívások száma 845 alkalom. Étkeztetés munkakörben 1 fő tevékenykedik, míg kisegítőként 1 fő, a házi-segítségnyújtásban 13 fő volt az engedélyezett létszám. A házi-segítségnyújtásban a betöltetlen álláshely száma év végén 5 fő álláshely volt.

Szociális étkeztetés / Szociális konyha	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	16306	14680	16032	11251	10249
NEM igénybevételek száma	13487	12544	12375	6569	881

Házi segítségnyújtás / Házi segítségnyújtás	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	5676	4966	4800	4865	5661
NEM igénybevételek száma	12371	11929	10918	13395	8633

Nappali ellátás / Időskorúak nappali ellátása	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	4472	3791	4203	3271	3364
NEM igénybevételek száma	6696	6820	5529	4296	2837

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás / Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	65109	60504	57836	58130	61319
NEM igénybevételek száma	1	0	0	13	50

3. Hajléktalan szálló és éjjeli menedékhely – Érd, Fehérvári út 89.

Engedélyezett férőhelyek száma 22. Ellátottak éves átlaga 18 fő férfi. A jelenlegi 19 főből az aktív korosztály száma 12 fő, míg a nyugdíjasok száma 7 fő. A szolgáltatás igénybevételéhez térítési díjat nem fizetnek. Az ellátottak körében a nemek és korcsoport szerinti arány közel azonos. Térítési díjra kötelezettek száma 20 fő. Az átlagos 18-ból vagy a jelenlegi 19-ből? Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 6 fő, ebből 2 fő felsőfokú képesítéssel, 4 fő érettségivel rendelkezik. A

munkakörre előírt szakképesítés a 6 fő esetében rendelkezésre áll. Egyéb állományba nem tartozó munkavállaló száma 1 fő (nyugdíjas szövetkezet tagja) és 1 fő orvos támogatja a mindennapi munkát.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Hajléktalan személyek átmeneti szállása	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	6554	7082	5679	4468	4472
NEM igénybevételek száma	2	0	9	36	85

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás / Éjjeli menedékhely	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	7294	7236	7178	6537	6918
NEM igénybevételek száma	1210	1094	1221	1393	2066

4. Nappali melegedő – Érd, Fehérvári út 91.

Tárgyév év végén az ellátottak száma 65 fő. Jellemzően a férfiak vették igénybe (46 fő) ezt a szolgáltatást a 18-74 év közötti korosztály körében. Az igénybevevők körében 19 fő nő volt, akik hasonlóan a férfiakéhoz 18-74 év közöttiek voltak. Nappali ellátás hajléktalan személyek részére, mint ellátási forma kapacitás 35 fő részére biztosított, napi átlagforgalom 28 fő, míg az utcai szociális munka keretében a napi forgalom 13 fő. Egyéb munkakörben dolgozók száma 1 fő kisegítő. Nappali ellátásban teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 4 fő, ebből 4 fő felsőfokú képesítéssel rendelkezik. A munkakörre előírt szakképesítés a 4 fő esetében rendelkezésre áll.

Nappali ellátás / Hajléktalan személyek nappali ellátása	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	10158	8802	8704	7357	5947
NEM igénybevételek száma	2805	4776	5312	5677	3078

5. Dr Dizseri Tamás Habilitációs Központ – Érd, Hivatalnok u. 42.

A nappali ellátásban működő engedélyezett férőhelyek száma fogyatékos személyek részére 41 fő. Tárgyévben ellátásba vettek száma 4 fő, ellátásból kikerültek száma 6 fő, míg a tárgyév decemberében az ellátottak száma 36 fő volt. Az ellátottak nemek szerinti megoszlás 22 fő férfi és 14 fő nő. A férfiak körében 1 fő 14-17-év közötti, 14 fő 18-39 év közötti, 7 fő 40-59 év közötti. A nők körében 18-39 év között 13 fő, 40-59 év között 1 fő található. Térítési díjat 35 fő fizet. 1 fő nem fizet. Az ellátottak közül fejlesztő foglalkoztatásban részesülők száma 15 fő, ebből Mt. szerinti foglalkoztatott 5 fő és fejlesztő foglalkoztatási jogviszonyban 10 fő. Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 10 fő, ebből 6 fő felsőfokú képesítéssel rendelkezik. A munkakörre előírt szakképesítés a 10 fő esetében rendelkezésre áll. Kisegítőként 1 fő került foglalkoztatva.

Nappali ellátás / Fogyatékos személyek nappali ellátása	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	6488	6904	6592	6633	6468
NEM igénybevételek száma	7341	6167	6462	5029	1520

Fejlesztő foglalkoztatás / Fejlesztő foglalkoztatás	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	3093	2958	2252	0	0
NEM igénybevételek száma	2277	2011	1631	0	0

6. Érdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Támogató Szolgálat) – Érd, Enikő u 2/A

Az ellátottak száma tárgyév végén a Támogató szolgáltatás terén 55 fő volt, ebből férfi 29 fő, nő 26 fő. Térítési díjat 55 fő nem fizet. Támogató szolgáltatást 2 db gépjármű biztosítja. Engedélyezett létszám 4 fő, ebből 1 álláshely betöltetlen volt az év végén. Előírt szakképesítéssel a munkavállalók rendelkeztek. 1 fő kisegítő munkakörben tevékenykedik.

Támogató szolgáltatás / Szállítás	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	2828	2511	2532	2695	1773
NEM igénybevételek száma	18707	18405	19597	18529	9003

Támogató szolgáltatás / Személyi segítség	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	1497	1529	1288	666	1127
NEM igénybevételek száma	11942	8264	7546	6004	4203

Támogató szolgáltatás / Személyi segítség - Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	838	869	747	595	0
NEM igénybevételek száma	7236	6369	6531	4440	0

7. Érdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – Érd, Vörösmarty u. 31.

Együttműködések száma összesen 758, ebből 279 fő férfi, 479 fő nő az igénybevevő. Ez érintett családok száma tekintetében 366. Nem együttműködési megállapodás alapján 369 az igénybevevő, ebből 137 fő férfi, 232 fő nő. Ez érintett családok száma tekintetében 281. Mindezek összesen 1127 igénybevevőt és 647 családot érint. A gazdasági aktivitás jellemzői alapján 179 fő foglalkoztatott, 141 fő munkanélküli, inaktív 205 fő, nyugdíjas 62 fő, míg 15 évesnél idősebb 108 fő, 0-14 év korú gyermek 233 fő volt. Iskolai végzettség alapján az érintettség jellemzően az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb és a nyolc osztálya végzettek körében domináns a 0-17 éves korosztály körében. Családösszetétel tekintetében az igénybevevők köre a házastársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel és az egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel érintett. A családok elsődleges problémák körében kiemelkedő a családi kapcsolat konfliktus, anyagi megélhetési gondok, lelki-mentális betegség, elhanyagoltság, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség. A problémák halmozott száma eléri a 2803 db-ot. Szakmai tevékenységek halmozott száma 23 759 db volt, míg a szolgáltatást 5 763 fő vette igénybe. Saját ügykörben végzett tevékenység 668 esetben történt, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában 87 fő vett részt, míg szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása 3 alkalommal történt. Átmeneti gondozásban 16 gyermek volt érintett, ebből védelembe 10 gyerek került, az érintett családok száma 16. A klub foglalkozásokon 248 fő gyermek vett részt, szabadidő rendezvény 25 esetben volt, iskolai szünidős tábor 2 alkalommal volt. Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 0-17- évesekkel kapcsolatosan 369 esetben, 18 évesnél idősebbek körében 59 esetben, a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által történt jelzések száma pedig 67 volt. Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 157 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett 33 fő. Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 97. Nyilvántartott

súlyosan veszélyeztetett kiskorú esetek száma 12. Családon belüli bántalmazottak száma fizikai 7 fő, lelki 9 fő, szexuális 3 fő. Családon kívül bántalmazottak száma lelki 4 fő, szexuális 2 fő. Engedélyezett álláshelyek száma 23, ebből 3 állás decemberben betöltetlen volt. Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 20 fő, ebből 11 fő felsőfokú képesítéssel rendelkezik. A munkakörre előírt szakképesítéssel rendelkeznek. 1 fő kisegítő rendelkezésre áll.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás / Család- és gyermekjóléti szolgálat	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	112752	107446	90126	0	0
NEM igénybevételek száma	53139	49906	41376	0	0

8. Érdi Család- és Gyermekjóléti Központ- Érd, Rómer Flóris tér 1.

Együttműködések száma összesen 139, ebből 66 fő férfi, 73 fő nő az igénybevevő. Ez érintett családok száma tekintetében 51. Nem együttműködési megállapodás alapján 57 az igénybevevő, ebből 21 fő férfi, 36 fő nő. Ez érintett családok száma tekintetében 15. Mindezek összesen 196 igénybevevőt és 66 családot érint. A gazdasági aktivitás jellemzői alapján 42 fő foglalkoztatott, 15 fő munkanélküli, inaktív 30 fő, nyugdíjas 15 fő, míg 15 évesnél idősebb 11 fő, 0-14 év korú gyermek 52 fő volt. Iskolai végzettség alapján az érintettség jellemzően az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb és a nyolc osztálya végzetek körében domináns a 0-17 éves korosztály körében. Családösszetétel tekintetében az igénybevevők köre az egyedül élők (15) és a házastársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel (15) körére fókuszál. A családok elsődleges problémái körében kiemelkedő az anyagi megélhetési gondok, a családi kapcsolat konfliktus, az egészségi probléma, a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, ügyintézéssel kapcsolatos problémák. A problémák halmozott száma eléri a 217 db-ot. Szakmai tevékenységek halmozott száma 3082 db volt, míg a szolgáltatást 984 fő vette igénybe. Saját ügykörben végzett tevékenység 134 esetben történt, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában 5 fő vett részt. A klub foglalkozásokon 14 fő korrepetáláson 6 fő, szabadidős rendezvényen 60 fő, gyermek vett részt. Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 0-17- évesekkel kapcsolatosan 47 esetben, 18 évesnél idősebbek körében 7 esetben, a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által történt jelzések száma pedig 10 volt. Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 36 fő, ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett 4 fő. Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek 17. Nyilvántartott súlyosan veszélyeztetett kiskorú esetek száma 34. Családon belüli bántalmazottak száma fizikai 1 fő. Családon kívül bántalmazottak száma fizikai 1 fő. Speciális szolgáltatást igénybevevők száma 517 fő. Magas igénybevétel a pszichológiai tanácsadás (1204 eset), Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (317 eset), jogi tanácsadás (283 eset), család- és párterápia (285 eset), utcai lakótelepi szociális munka (159 eset). Összes tevékenység száma 2502 db. Hatósági intézkedés keretében összes javaslat szám 282, védelembevétel 219 esetben volt. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek körében kiemelkedő a családlátogatás (348 eset), esetmegbeszélés (164 eset), környezettanulmány készítése (100 eset), első védelembe vételi tárgyaláson részvétel (95 eset). Összesen védelembevettek száma 122 fő, ebből 34 lány. Gondozottak száma Érd, Tárnok és Sósút településekre fókuszálnak. Engedélyezett álláshelyek száma 23, ebből 3 állás

decemberben betöltetlen volt. Teljes munkaidőben alkalmazásban állók létszáma 29 fő, ebből 11 fő felsőfokú képesítéssel rendelkezik. A munkakörre előírt szakképesítés rendelkezésnek. 1 fő kisegítő rendelkezésre áll. Engedélyezett álláshelyek száma: 39, betöltetlen 10 álláshely. 1 fő kisegítő személyzet, egyéb szakember, mint 1 fő pszichológus, 1 fő jogi tanácsadó rendelkezésre állt.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás / Család- és gyermekjóléti központ	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	218479	190612	1551167	0	0
NEM igénybevételek száma	101092	88289	70071	0	0

9. Család- és Gyermekjóléti Központ (Családok Átmeneti Otthona) – Érd, Nyírfu út 11.

Átmeneti gondozásban 33 fő részesült, ebből 12 fő szülő, 1 fő várandós anya, 1 fő várandós anya férje, 19 fő gyermek, 1 fő nagykorú gyermek. Igénybevétel szülői kezdeményezésre 8 esetben, egyéb kezdeményező 4 esetben volt, míg központunk 7 esetben tette meg. Elhelyezést kiváltó probléma hátterében az elégtelen lakáskörülmények, a szülők életvezetési problémák, krízishelyzetek, bántalmazás állt. Tárgyév folyamán az átmeneti gondozásból kikerültek száma 17 fő volt. Fenntartó által szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek száma 5 státusz, ebből 1 felsőfokú végzettségű. A munkatársak az előírt szakképesítéssel rendelkeznek.

Családok átmeneti otthona / Családok átmeneti otthona	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	7791	9367	9648	9206	7512
NEM igénybevételek száma	12	27	25	129	8

10. Apró Falva Bölcsőde – Érd, Edit u. 2.

Engedélyezett férőhely száma 84, míg a működő férőhelyek száma 71. A Tagintézmény 6 bölcsődei csoportot működtet. Engedélyezett dolgozói létszám 20+1 fő. 1 fő Tagintézményvezető, 16 fő Kisgyermeknevelő (ebből 1 fő Tagintézményvezető-helyettes), 3 fő Dajka (1 fő nyugdíjas szövetkezettől) és 1 fő Házi gyermekfelügyelő. 2019. nyarán az udvar korszerűsítése is megtörtént. A munkálatok miatt a bölcsőde építési terület volt, ezért június harmadik hetétől összevontan működött a két érdi bölcsőde az Aradi utcai Pöttöm Sziget Bölcsőde épületén belül. A felújítás során az ÉRDHŐ-től leválasztották az intézmény fűtés rendszerét. Az udvar felújítása során korszerű játékok lettek telepítve. Az idei statisztika a felújításból eredő hátrányok miatt és a szezonális megbetegedések mellett nem mutatott jó eredményeket. A szülők a gyermekeket az eddigi általános 2 éves kor helyett már 1-1,5 év között bölcsődébe íratják, kevés gyermek megy így óvodába, sok elutasított bölcsődei felvételi kérelemre számíthatunk. Bölcsődébe jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett gyermek szám 2018 évhez képest 41%-kal nőtt. Bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán az előző évhez képest 12%-kal nőtt. A 3 vagy többgyermekes család gyermeke 20 fő gyermeket érint és a megállapított hátrányos helyzetű gyermek száma 4 fő.

Bölcsődei ellátás / Bölcsőde	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	10692	10637	10846	10409	10453
NEM igénybevételek száma	11916	11625	11749	11295	4707

11. Pöttöm Sziget Bölcsőde – Érd Aradi u. 7.

Az engedélyezett létszám 32 fő, ebből 1 fő állás betöltetlen volt. Ebből 1 fő tagintézmény-vezető, 1 fő tagintézményvezető-helyettes, 1 fő adminisztrátor, 22 fő kisgyermeknevelő, 6 fő dajka. A tagintézmény férőhelyek száma 145 fő, 11 bölcsődei csoportot működtet. Minden dolgozónk rendelkezik az állásához megfelelő iskolai végzettséggel. 2016. január 1-jétől a pedagógusi életpálya bevezetésre került.

A Pöttöm Sziget Bölcsőde jelenleg 7 diplomás szakemberrel rendelkezik, és további 3 kisgyermeknevelő végez felsőfokú tanulmányokat. A dajkák közül négyen sikeresen elvégezték a kötelező bölcsődei dajka tanfolyamot. 2018-as évben jelentős beruházás történt, de ennek ellenére számos probléma vetődött fel: játszóudvar felújításra szorul, gumitéglák deformálódtak, fa elemek is elkoptak, korhadtak. Teraszokon levő járólap nagyon sok helyen össze van törve. Utcafronti kerítés felújítása szükséges. Épületen repedések vannak, mind kívül, mind belül. Játszóudvaron nincs árnyékoló, a műanyag bejárati ajtók kezdenek tönkre menni, továbbá fejlesztőjátékokra is nagy szükség van a minőségi szolgáltatás érdekében. Ebben az évben is súlyos problémát okoztak a betegségek. A gyermekek hiányzásai nemcsak a normatíva kihasználására volt negatív hatással, de több konfliktus is adódott emiatt. 2019. évben 94 várólistás gyermekből 22-t fel tudtunk venni, de így is 72 család maradt ki a szolgáltatásból. A férőhelyekre benyújtott igény évről évre növekvő tendenciát mutat. Bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán az előző évhez képest 0,2 %-kal csökkent. Az előző évhez képest 12 %-kal kevesebb gyermek került át az óvodába. A megállapított hátrányos helyzetű gyermek szám 3 fő, a 3 vagy többgyermekes család gyermekszám az előző évhez képest 30 %-kal nőtt, míg tartósan beteg gyermekszám 5 fő.

Bölcsődei ellátás / Bölcsőde	2019	2018	2017	2015	2013
Igénybevételek száma	20144	20159	21313	19222	17077
NEM igénybevételek száma	19865	18889	17801	17558	8953

Véleményem szerint a 2019-ben elindult személyi és szervezeti átalakítások a Szociális Gondozó Központ hasznára váltak, példaként tudnám kiemelni a bentlakásos időotthonban a tavalyi év során kialakított nyitott és harmonikus viszonyt, melyet az év III. negyedévében érkezett új vezetés azóta is fenntart. A házi segítségnyújtásban történt eszközpark fejlesztés, és saját gépkocsi biztosítása is nagyban hozzájárult a 2020. év elején megnövekedett személyi állomány létszámának feltöltéséhez.

A 2019-ben bevezetett új menedzsmenti struktúra a kollégák és vezetés között nyitottságot, szakmai fejlődésre való vágyat, és az ellátás fejlődését eredményezte. Az ad hoc jelleggel kialakult krízishelyzetek megoldásában a kollégák nagyon együttműködők, segítőkészek és akár munkakörüktől eltérő feladatot is vállalnak a működőképesség érdekében.

A tagintézmények részletes szakmai beszámolóit az intézményi beszámoló részfejezeti prezentálják.

Érd, 2020. 03. 06.

Intézményvezető

II. APRÓ FALVA BÖLCSŐDE

2.1.Bevezetés

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/98. (IV.30.) NM rendelet szerint a bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életévének, fogyatékos gyermek az ötödik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek a december 31-éig vehető fel.

Bölcsődénk Érd város központjában helyezkedik el egy lakótelep „szívében”, amely 1983. augusztus 20.-án nyitotta meg kapuit. Az intézménybe főleg a lakótelepről, a környező kertvárosi részről, de az egész város területéről is érkeznek gyermekek.

2.2.Demográfiai jellemzők

Érd Megyei Jogú Város lélekszáma folyamatos dinamikus növekedést mutat. Ennek vonzata a gazdaságilag aktív munkavállalók magas száma, továbbá a kisgyermekek számának emelkedése, amit a város két állami fenntartású bölcsődéje, és számos magánvállalkozású családi bölcsőde lát el.

A város földrajzi adottságait tekintve jelentős közlekedési csomópont főként a vasúthálózat szempontjából, ugyanakkor a helyi és helyközi volánbusz járatok is nagyfokú mobilitást engednek meg a népesség számára.

Gazdaságára jellemző, hogy a mezőgazdasági és ipari tevékenységek elmaradnak a vállalkozói szektorhoz képest, amin belül főként kis- és középvállalkozások figyelhetők meg. A település másik munkaerő-piaci jellemzője a főváros irányába való orientálódás a jobb álláshelyek, továbbá magasabb bérezés reményében, amit napi ingázással képesek fenntartani a fiatal és középkorú munkavállalók.

A bölcsődei ellátás igénybevevői főként a munkaerőpiacra visszatérő szülők, akiknek a családi háttere és korlátai a továbbiakban nem teszik lehetővé a kisgyermek otthoni gondozását és nevelését. Az igénybevételt kérelmezők területi elhelyezkedése a bölcsőde közvetlen környezetét fedi le, valamint elnyúlik egészen Tárnok irányába.

Az ellátásban részt vevő családok társadalmilag nagy számban középréteget alkotnak, kiegészülve néhány hátrányos helyzetű és módosabb családdal. Elvárásaik főként tiszta, rendezett, jól felszerelt, barátságos és családias bölcsődei környezetre irányulnak. A kisgyermeknevelőktől következetességet, precizitást és odaadást várnak. Az alap ellátáson túli szolgáltatásokra alkalmi jelleggel mutatkozik igény, azonban krízis esetén rendkívül fontossá válik az igénybevétel lehetősége. Ilyen ellátási forma a gyermekétkeztetés, valamint a házi gyermekfelügyelet és gondozás.

A hátrányos helyzetű családok életkörülményei igazodnak az anyagi nehézségeikhez, így örömmel fogadják az állam által nyújtott támogatásokat, többek között a törvény által szabályozott feltételeknek eleget téve a térítési díj kötelezettségük elengedését, vagy a jövedelmükhöz mért kedvezmények érvényesítését.

2.3.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

A bölcsőde Érd központjában helyezkedik. Vonattal, busszal egyaránt megközelíthető. A vasútállomás és buszpályaudvar 400 m-re található. Parkolási lehetőség van.

2.3.1. Apró Falva Bölcsőde bemutatása:

Az Apró Falva bölcsőde egy „lakótelep szívében” helyezkedik el. Egy épületben van a Kincses óvodával. A bölcsődei csoportok a földszinten helyezkednek el. Minden egységnek külön bejárata van az utcafrontról. A vezetői iroda és egyéb kiszolgálóhelyiségek az emeleten találhatóak, melyeket a főbejárat felől is meg lehet közelíteni. Az egységek elnevezése: Mókus csoport, Egérke csoport és Micimackó csoport. Összesen 6 csoportszoba van. Férőhely: 84 fő. Vannak 12 és 14 fős csoportjaink, melyek feltöltöttségét a korosztályos megkötés szabályozza és az SNI gyermekek száma.

2.4.Személyi feltételek

2.4.1. Humánerőforrás mennyiségi és minőségi jellemzői

Az Apró Falva Bölcsődében az engedélyezett dolgozói létszám 20+1 fő. 1 fő Tagintézményvezető, 16 fő Kisgyermeknevelő (ebből 1 fő Tagintézményvezető-helyettes), 3 fő Dajka (1 fő nyugdíjas szövetkezettől) és 1 fő Házi gyermekfelügyelő.

2.4.2. Felvétel

Az év nagy részében kisgyermeknevelő hiánnyal küzdöttünk, majd szeptemberre sikerült az összes üres álláshelyet betölteni.

Ebben az évben egy kolléga ment nyugdíjba és kezdte meg a felmentési idejét. Tartós betegállományba 2 kisgyermeknevelő van. Gyed-en 3 fő.

2.4.3. Képzés, továbbképzés

Kisgyermeknevelőink regisztrálva vannak az előírt képzési rendszerben. A munkakörhöz kötött képzéseket 2020 januártól el tudják kezdeni. Sajnos a 2019-ben az alacsony dolgozói létszám miatt ez nem tudott megvalósulni. Előnyben részesítjük az államilag finanszírozott képzéseket.

Az szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőknek 60 kreditpontot kell gyűjteniük 4 évente, a diplomásoknak 80 kredit pontot, valamint 120 órát (7 év alatt), melyet a pedagógus minősítéshez szükséges teljesíteni. (A pedagógus végzettséggel rendelkező kollégák gyűjtenek pontokat a szociális és pedagógus területen egyaránt) Ezeket a képzési lehetőségeket a Tagintézmény-vezető és helyettese felkutatja-szervezi és elküldi az előzetes jelentkezéseket.

Ezután minden dolgozó a saját e-mail címére kapja meg a regisztrációs linket és az ezzel járó teendőket saját maga végzi.

2016. január 1-jétől a pedagógusi életpálya kiterjesztésre került azokra a bölcsődei szakdolgozókra, akik szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

A Dajkák júniusba elvégezték a számukra előirányozott képzést. Főiskolán 3 kisgyermeknevelő szerzett diplomát. 2019-ben nem jelentkezett bölcsődénkből senki főiskolára. 2020-ban az új kollégák közül két fő fog szakképesítést szerezni.

A Szociális Vezetőképzőt (alap) a Tagintézményvezető elvégezte, sikeres vizsgát tett decemberben.

Az Apró Falva Bölcsőde személyi állománya

Beosztás	Létszám
tagintézmény-vezető/kisgyermeknevelő	1 fő
tagintézmény-vezető helyettes/kisgyermeknevelő	1 fő
kisgyermeknevelő	15 fő
dajka	3 fő
Összesen	20 fő

2.5. Tárgyi feltételek jellemzői

2.5.1. Tárgyi feltételek jellemzői

Az épület elhanyagolt állapota miatt a 2017. évben pályázati finanszírozású felújítás vette kezdetét. A beruházás részét képezte a tető rekonstrukciója, az épület külső szigetelése és mázolója, az udvar fejlesztése, a nyílászárók cseréje, a csoportszobák, szociális blokkok és egyéb helyiségek felújítása, valamint a berendezések korszerűsítése vagy lecserélése.

2019. nyarán az udvar korszerűsítése is megtörtént. A munkálatok miatt a bölcsőde építési terület volt, ezért június harmadik hetétől összevontan működött a két érdi bölcsőde az Aradi utcai Pöttöm Sziget Bölcsőde épületén belül. Rendelkezésünkre bocsájtottak két egységet, azaz 4 csoportszobát. A nyári zárás ebben az évben augusztus hónapban volt (4 hét). Igény esetén az Aradi utcai bölcsőde biztosította az ügyeletet bölcsődéseink számára.

A felújítás során az ÉRDHŐ-től leválasztották az intézmény fűtés rendszerét. A tárgyalások erről az Önkormányzat, az ÉRDHŐ és a kivitelező között zajlottak. A kazán nem lett elbontva a folyosó végén, az ÉRDHŐ elmondása szerint, mert meghagyták pót lehetőségnek, ha az új rendszerrel gond lenne. A csöveket azonban elvágták és le van falazva a kivezető nyílás. A tartályban víz van még, melyben nagy a nyomás (ez a probléma még fennáll).

A fűtéssel év végén akadtak gondok. Gyakran jéghidegek voltak a radiátorok. Év végén átnézték a rendszert és orvosolták a problémát.

Az udvar felújítása során korszerű játékok lettek telepítve. Van azonban olyan mászóka, mely csak abban az esetben biztonságos, ha két kisgyermeknevelő is ott áll és felügyeletet biztosít, több oldalról. Sajnos megszüntettek két udvari kaput, melynek több funkciója volt (Ennek visszaállítását szeretnénk a jövőben). A kerti munkálatokhoz és a homokcseréhez nélkülözhetetlen útvonal. A homokozó nem lett felújítva és a homok csere is esedékes. Az árnyékolás az udvaron továbbra sem megoldott.

A fürdőszobák felújítása is megtörtént. Sikert a fürdőszobában minden csoporthoz két kis WC-t és mosdót elhelyezni. A radiátorvédő elbontásra került (elavult), viszont szükségünk lenne olyan felületre, mely takarja a radiátort és törölközőtartóként is funkcionálhatna a régi helyett. Sajnos ez nem fért bele a felújítási keretbe, mikor már ezt jeleztük. Jelenleg a törölközőket nem tudjuk felakasztani és a fogmosópohártartókat is szeretnénk felfúrni.

Az eszközök, játékok, textíliák, bútorok, mind lecserélődtek és megfelel a rendeletben előírtaknak. Korszerű és jól felszerelt az intézmény. Mesekönyvre nem lehetett fordítani a pályázati keretből, ezért ezt szeretnénk a jövőben más forrás segítségével beszerezni.

Kamerarendszer is kiépítésre került intézményünkben. Arról még nincs információnk, hogy mikortól működik élesben.

2.6.Problémák, szükségletek

Az idei statisztika nem mutatott jó eredményeket. A nyári felújítás és az ezzel járó zárás is szerepet játszott ebben. 2018-ban a bölcsődei férőhelyet 76-ról, 84-re növelték. A kihasználtság eddig se volt 100%-os a sok betegség miatt, ami ebben a korosztályban elkerülhetetlen, így viszont még többet esett a szám. Szakmai előírások miatt a korosztályos megkötés kimondja, hogy egy csoport maximális létszáma 14 fő lehet. Amennyiben 2 év alatti gyermek van a szobában a maximum létszám 12 fő. Ha sérült gyermeket egészséges bölcsődei csoportban, (integráltan) helyezünk el, ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oltható meg. Szinte lehetetlen minden csoportot 14 főre feltölteni. A szülők a gyermekeket az eddigi általános 2 éves kor helyett már 1-1,5 év között bölcsődébe íratják. Ezáltal pedig az eddig megszokott 1 év helyett már 2-2,5 évet töltenek nálunk a gyermekek ezért a bölcsődei várólista is rohamosan nő!

A beszámoló elején részletesen leírtam a kazánnal kapcsolatos problémákat (nyomás van a kazánban), az udvari kapu visszaállításának kérelmét, a radiátorvédő hiányát, mesekönyvek beszerzését, árnyékolást az udvaron, a homokozó keret – és homok cseréjét, a mókusz csoportban a kinti padok felújítását.

2020-ban is sok elutasított bölcsődei felvételi kérelemre számíthatunk. Várhatóan 42 gyermek megy óvodába biztosan, akik 2020. augusztus 31-ig betöltik a 3. életévüket. Már most több a jelentkező. A mai napon 17 elutasított gyermek van, akit várólistára kellett helyezni.

2.7.Szakmai program

2.7.1. Célcsoport

A bölcsődékben képzett kisgyermeknevelők nevelik-gondozzák a hozzánk bekerülő, 20 hetes kortól 3 éves korig járó kisgyermeket. Szakmai munkájuk legjavát adva segítik a családokat és a kisgyermeknevelőket a gyermeknevelésben.

A legtöbb pedagógiai és pszichológiai kutatás alátámasztja, hogy az első 3 év meghatározó a kisgyermek életében.

- az életkornak megfelelő, családias, biztonságos, korszerű tárgyi környezet,
- a jól képzett, elfogadó, gyermek-centrikus, odafigyelő és hozzáértő szakemberek,
- a gyermekek emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartása,
- a szülői jogok és igények mindenkor figyelembevétele,
- a társintézményekkel való szoros kapcsolat,
- a gyermekek fejlődésének nyomon követése.

2.7.2. *Struktúra*

Szervezeti struktúra organogram

Apró Falva Bölcsőde			
Tagintézmény - vezető			
Tagintézményvezető - helyettes			
Mókus csoport	Egérke csoport	Micimackó csoport	Iroda
1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	Tagintézmény-vezető
3 fő kisgyermeknevelő	3 fő kisgyermeknevelő	4 fő kisgyermeknevelő	Tagintézmény-vezető h.
1 fő dajka	1 fő dajka	1 fő dajka	-

2.7.3. *Kapacitás, kihasználtság*

Bölcsőde kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019

Bölcsődébe jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett gyermek szám	32	40	67
Engedélyezett férőhely száma	76	84	84
Működő férőhelyek száma	75	76	71
Teljesített gondozási napok száma	18 088	19 824	10 306
Nyitvatartási napok száma	238	236	228
Beíratott gyermekek száma máj.-31-ig	75	81	77
Bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán	101	111	126
Ebből:			
Óvodába távozott/ távozik	21	57	40
Sajátos nevelési igényű	0	0	0
Bölcsődei csoportszám	6	6	6
Bölcsőde korcsoport megoszlása			
0-11 hónap	0	0	0
12-23 hónap	2	4	10
24-35 hónap	52	45	53
36 – hónap	21	32	8
Nemek megoszlása			
lány	36	34	32
fiú	39	47	39
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező	5	3	8
hátrányos helyzetű	0	1	3
halmozottan hátrányos helyzetű	0	0	1
50%-os díjkedvezményben részesülő			
3 vagy többgyermekes család gyermeke	13	16	20
fogyatékos gyermek	0	0	0

tartósan beteg gyermek	1	1	2
Védelembe vett gyermek	0	0	0
Megállapított hátrányos helyzetű	0	0	4
Helyben korai fejlesztésben részesülő gyermek száma	0	0	0
Egyéb szolgáltatást igénybe vevők száma	0	0	0

2.7.4. Cél

- A 2020/2021-es tanévben az új gyermekek beszoktatása lehetőség szerint október végig.
- Folyamatos nyári nyitvatartás, a jobb kihasználtság elérése.
- Délutáni programok szervezése (**előadások, terem bérlés**).

Szeretném **felmérni** a szülők körében, hogy milyen programokra lenne igény, melyet a délutáni órákban tudnánk kivitelezni. Szeretném, ha a kisgyermeknevelők is együtt gondolkodnának velünk és lennének ötletek arra, hogy mivel színesíthetnénk a szolgáltatásokat, mely segítene, hogy pozitív visszhangja legyen intézményünknek. Munkacsoportokat létrehozását tervezzük erre a célra.

Felmerült már ötletként a **szülő és gyermek joga**. A családi joga nagyon jó eszköz arra, hogy elmélyítsük a szülő-gyerek kapcsolatot, miközben mi is rengeteget tanulhatunk a gyerekektől. Egyre kevesebb időt töltenek együtt a családok, pedig nagyon fontos az együtt töltött minőségi idő. A gyerekjoga maximálisan figyelembe veszi az életkori sajátosságokat. Ezek azok a dolgok, melyek feltöltenek, és a legtöbbet adják a gyermekeinknek is. A családi joga egy vidám, jó hangulatú együttlét, mely:

- fejleszti az állóképességet, hajlékonyságot,
- helyes testtartást ad,
- fejleszti a testtudatot,
- növeli az önbizalmat,
- csökkenti a szorongást,
- segíti a helyes légzés elsajátítását,
- fejleszti az [egyensúlyérzéklet](#),
- egészséges életmódra nevel,
- növeli a koncentrációt, enyhíti a tanulási nehézségeket,
- fejleszti az érzelmi intelligenciát.

2.7.5. Állandó éves programok

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Gyermeknap, nyílt nap
- Óvodába menő gyerekek búcsúztatása

- Mikulás
- Karácsonyra hangolódás
- Beiratkozás egész évben folyamatos

2.8.Partnerség, együttműködések

Intézményünk a kompetencia határok tiszteletben tartásával működik együtt mindazokkal, akik kapcsolatban kerülhetnek a gyermekekkel és szüleikkel.

- Az Apró Falva Bölcsőde elsődlegesen a város másik tagintézményével áll szoros együttműködésben. A két tagintézmény-vezető folyamatos kapcsolattartásban áll egymással, elősegítve ezzel a hatékony szakmai munkát, valamint az információáramlást.
- Bölcsődénk kiváló kapcsolatot ápol az integrációban működő alapellátásokat végző intézményekkel, valamint a Pedagógiai Szakszolgálat érdi kirendeltségével.
- A bölcsőde, mint jelzőrendszerbe tartozó intézmény kötelességének és feladatának tekinti a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat felé való jelzést, így jó kapcsolattartás alakult ki az ott dolgozó munkatársakkal.
- Folyamatos kapcsolattartásban áll a házi gyermekorvosokkal, és szükség esetén azonnali segítségnyújtásban részesül a bölcsőde orvosától.
- Védőnői hálózattal. az óvodai felvételek során, jelzőrendszeri esetmegbeszélésen-gyűléseken, valamint kéréssel-kérdéssel bátran egymáshoz fordulunk1-1 ellátott-család kapcsán.
- Az óvodákkal való együttműködés alapvető célja egy olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára kellemesebbé téve az átmenetet a két intézmény között.
- A tagintézmény-vezető szükség esetén esetmegbeszélésen és konferencián vesz részt.
- Kisgyermeknevelőink jó viszonyt ápolnak a velük kapcsolatban álló fejlesztő szakemberekkel és a nevelési tanácsadóval egyaránt.
- Szükség esetén gyors és hatékony együttműködés zajlik a gyámhatósággal, főként a kisgyermekek elhelyezésének ügyében.
- Hetente gyermekpszichológus is ellátogat a csoportokba és segíti a munkánkat, tanácsot ad és lehetőség van az együtt gondolkodásra.

2.9.Jogszabályi környezet

2.9.1. Jogszabályok felsorolása

- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.),
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 257/2000 (XII. 26) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről,
- 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésétől és a szociális szakvizsgáról,
- 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokról,
- a helyi rendeletek,
- a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai, valamint módszertani levelek, útmutatók, ajánlások.

2.10. Mellékletek

Bölcsőde - Személyi feltételek/fő			
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017	2018	2019
Összes engedélyezett álláshely	19	19+1	20+1
Összes foglalkoztatott	19	18	20
Engedélyezett kisgyermeknevelő álláshely szám	16	16+1	17+1
Foglalkoztatott kisgyermeknevelő álláshely szám	16	15	15
• szakképzett			
csecsemő- és gyermekgondozó	10	6	4
csecsemő- és kisgyermekgondozó	1	1	1
csecsemő- és kisgyermek nevelő-gondozó	0	1	1
csecsemő- és kisgyermeknevelő asszisztens	1	0	0

Kisgyermekgondozó – nevelő	1	3	8
csecsemő- és kisgyermeknevelő	2	4	3
csecsemő – és gyermeknevelő gondozó	1	0	0
• nem szakképzett			
érettségivel rendelkező	0	0	0
érettségivel nem rendelkező	0	0	0
Foglalkoztatott kisgyermek-nevelők közül			
főiskolai, egyetemi végzettségű	2	2	3
pályakezdő	1	3	2
nyugdíjhatárt 5 éven belül elérő	2	4	2
nyugdíjas	0	0	1
Egyéb szakemberek száma	0	0	0
Ebből: Nem teljes munkaidőben	0	0	0
orvos	1	1	0
pszichológus	0	0	1

Apró Falva Bölcsőde számszerűsített adatai

	Apró Falva Bölcsőde
Férőhelyek száma	84 fő
Működő csoportok száma	6 csoport
A beíratott gyermekek száma	126 fő
Óvodába távozott, kimaradt gyermekek	40 fő
2019. év december 31-én beíratott gyermekek száma	71 fő
Év végi gyermeklétszám korcsoportonkénti megosztása:	
12-24 hó	10 fő

24-36 hó	53 fő
36 hó felett	8 fő
A teljesített gondozási napok száma	10 306
A gondozott gyermekekhez viszonyítva	53.81 %
A beírt gyermekekhez viszonyítva	78.62 %
Rendszeres gyermekvédelmi támogatást (100%) igénybe vevők száma	8 fő
- ebből hátrányos helyzetű	4
Alanyi jogon kedvezményezett (50%)	20 fő
Tartós betegség miatt (50%)	2 fő

III. PÖTTÖM SZIGET BÖLCSŐDE

3.1.Bevezetés

Bölcsődénk, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végzi 3 éves korig. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/98. (IV.30.) NM rendelet szerint a bölcsődébe a gyermek húszhetes korától harmadik életévének, fogyatékos gyermek az ötödik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek a december 31-éig vehető fel.

3.2.Demográfiai jellemzők

Érd Megyei Jogú Város lélekszáma folyamatos, dinamikus növekedést mutat. A születések száma évről évre emelkedik, ezáltal a bölcsődei férőhelyekre is egyre több család jelentkezik.

A bölcsődei ellátást igénybe vevői főként a munkaerő piacra visszatérő szülők, akiknek a családi háttere és korlátai a továbbiakban nem teszi lehetővé a kisgyermekek otthoni gondozását és nevelését. Az igénybe vett kérelmezők területi elhelyezkedése a bölcsőde közvetlen és közvetett környezetét is lefedi. Az egész város területéről fogadunk gyermekeket. Az ellátásban részt vevő családok társadalmilag nagy számban a középrétegből kerülnek ki, de ebben az

évben az előző időszakokhoz képest megduplázódott a hátrányos helyzetű, szociálisan támogatásra szoruló ellátottak száma.

3.3.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

A Pöttöm Sziget Bölcsőde Érd Megyei Jogú Város által fenntartott intézmény. A város dinamikusan fejlődő kertvárosi részén, csendes mellékutcában helyezkedik el. Közelében található óvoda és általános iskola is. Közlekedés szempontjából jól megközelíthető helyen, buszmegálló közelében található. Ellátási területe az egész városra kiterjed.

3.4.Pöttöm Sziget Bölcsőde bemutatása

Intézményünk 145 férőhelyes. A földszintes épületben, 11 csoportban (6 egységben), tágas, világos csoportszobákban fogadjuk a gyermekeket. Ezen kívül kiszolgáló helyiségek, orvosi szoba, mosoda, sószoja, és három különálló játszóudvar található. A szülők a bölcsőde mellett kialakított parkolót is igénybe tudják venni, ami nagy segítség az érkezésnél és távozásnál.

Egységek elnevezései:

- maci
- süni
- pillangó
- méhecske
- katica
- napocska

3.5.Személyi feltételek

3.5.1. Humánerőforrás mennyiségi és minőségi jellemzői

Intézményünkben a megengedett létszám 32 fő. Ebből 1 fő tagintézmény-vezető, 1 fő tagintézményvezető-helyettes, 1 fő adminisztrátor, 22 fő kisgyermeknevelő, 6 fő dajka. Minden dolgozónk rendelkezik az állásához megfelelő iskolai végzettséggel.

3.5.2. Felvétel

Ebben az évben 1 kisgyermeknevelő ment nyugdíjba, a megüresedett állást rögtön tudtuk pótolni. A felmondott, másik munkahelyre távozott, illetve gyermekvállalás miatt kimaradt dolgozók helyére is találtunk megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező munkatársat. Az év végén egy betöltetlen kisgyermeknevelői állás volt, erre a helyre 2020 januárban találtunk megfelelő embert. Nagyban megnehezítette a munkánkat, hogy a bölcsődei dajkák közül egy fő az év első nyolc hónapjában tartós betegállományban, illetve szabadságon volt. Helyettesítése több alkalommal problémát okozott, amikor más is kiesett a munkából.

3.5.3. Képzés, továbbképzés

A Pöttöm Sziget Bölcsőde személyi állománya 2019 évben

Beosztás	Létszám
tagintézmény-vezető/kisgyermeknevelő	1 fő
tagintézmény-vezető helyettes/kisgyermeknevelő	1 fő
adminisztrátor	1 fő
kisgyermeknevelő	22 fő
dajka	6 fő
Összesen	31 fő

A kisgyermeknevelők regisztrálva lettek az új képzési rendszerben, amely 2018. július elsejével indult. A munkakörhöz kötött és kötelező képzést 2020 július 01-ig kell elvégezni. A tagintézmény vezető és helyettese figyelemmel kíséri az adódó lehetőséget, és segítséget nyújt a dolgozóknak abban, hogy mindenki a megfelelő időben, határidőn belül megszerezhesse a kreditpontokat.

2019-es évben XX fő kisgyermeknevelő vett részt ingyenes továbbképzésen, ahol 40 pontot lehetett szerezni sikeres vizsga teljesítésekor. A többi dolgozónak folyamatban van a jelentkezése.

2016. január 1-jétől a pedagógusi életpálya kiterjesztésre került azokra a bölcsődei szakdolgozókra, akik szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. Nekik 80 kreditpontot kell teljesíteni 4 év alatt. A Pöttöm Sziget Bölcsőde jelenleg 7 diplomás szakemberrel rendelkezik, és további 3 kisgyermeknevelő végez felsőfokú tanulmányokat. A dajkák közül négyen sikeresen elvégezték a kötelező bölcsődei dajka tanfolyamot. 1 fő nyugdíjba vonul 2020-ban, ezért nem vett részt a képzésen. 1 fő pedig 2019 év végén állt munkába, jelenleg még próbaidős.

3.6. Tárgyi feltételek

3.6.1. Tárgyi feltételek jellemzői

2018-as évben jelentős beruházás történt, melynek következtében megfelelő környezetben tudjuk biztosítani a szolgáltatást. 2019-ben nagyobb értékű eszközbeszerzés, játékvásárlás nem történt. Egy tönkrement mosógép helyett kaptunk újat.

3.6.2. Problémák, szükségletek

- Játsszóudvar felújításra szorul, mert így több tényező miatt is balesetveszélyes. Gumitéglák deformálódtak, szétcsúsztak, a gyerekek is könnyen felszedik. A telepített játékok és padok is festést, felújítást igényelnek, mert a fa elemek is elkoptak, korhadtak.
- Minden homokozó köré szeretnénk gumifelületet.
- Teraszokon levő járólap nagyon sok helyen össze van törve. Az esővíz lemosta a földet, így több helyen kiáll a szegély. A csatornarács nem mindenhol illeszkedik megfelelően.
- Az udvaron a fű kikopott, a talaj egyenetlen, buckás. Katica-napocska udvaron a belső alacsony kerítés visszaállítására lenne szükség az udvar beláthatósága miatt.
- Párakapukhoz eszközök beszerzése, mert így nem tudjuk használni.
- Utcafronti kerítés felújítása szükséges.

- Épületen repedések vannak, mind kívül, mind belül.
- Az új játszóudvaron nincs árnyékoló.
- Egészségügyi festés 9 éve nem volt.
- A műanyag bejárati ajtók kezdenek tönkre menni, sokszor kell javítani őket.
- Mikrohullámú sütő és egy új hűtőszekrény.
- Új lábtörlőket szeretnénk a bejárati ajtókhöz, a régiak teljesen elhasználódtak.
- A kerti munkák elvégzésére szükségünk lenne egy kertészre, mert a dolgozók a pluszfeladataik ellátása mellett nem tudják ezt a feladatot is ellátni.
- Új mesekönyveket, és fejlesztőjátékokat szeretnénk, a minőségi szolgáltatás érdekében.

Ebben az évben is súlyos problémát okoztak a betegségek. A gyermekek hiányzásai nemcsak a normatíva kihasználására volt negatív hatással, de több konfliktus is adódott emiatt. A szülők rendszeresen reklamáltak azért, hogy sokan betegen hozzák a bölcsődébe a gyermeket, (zöld orrfolyással, köhögéssel, hasmenéssel). A bölcsőde ezt a helyzetet nem tudja hatékonyan kezelni, mert ezek a gyerekek megkapják az egészséges orvosi igazolást, amit egy kisgyermeknevelő nem bírálhat felül.

A 2019-es évben 94 várólistás gyermekből 22-t fel tudtunk venni, de így is 72 család maradt ki a szolgáltatásból. A férőhelyekre benyújtott igény évről évre növekvő tendenciát mutat.

3.7.Szakmai Program

3.7.1. Célcsoport

Érd Megyei Jogú Város területén élő családok, ahol valamilyen oknál fogva a 3 év alatti gyermekek napközbeni felügyelete nem megoldott. A leggyakoribb indok az anya munkaerőpiacra való visszatérése, de az is előfordul, hogy felsőoktatásban, nappali tagozaton végzi a tanulmányait. Gyakori eset továbbá hogy a család szociálisan rá van szorulva a bölcsődei ellátásra, esetleg tartós betegség miatt igénylik a segítséget.

3.7.2. Struktúra

Pöttöm Sziget Bölcsőde						
Tagintézmény-vezető						
Tagintézmény-vezető helyettes						
Maci csoport	Süni csoport	Pillangó csoport	Méhecske csoport	Katica csoport	Napocska csoport	Iroda
1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő csoportvezető	1 fő adminisztrátor
3 fő kisgyerm.nev.	3 fő kisgyerm.nev.	1 fő kisgyerm.nev.	3 fő kisgyerm.nev.	3 fő kisgyerm.n ev.	3 fő kisgyerm.nev.	1 fő kisgy.nev.
1 fő dajka	1 fő dajka	1 fő dajka	1 fő dajka	1 fő dajka	1 fő dajka	

3.7.3. Kapacitás, kihasználtság

Bölcsőde kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Bölcsődébe jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett gyermek szám	57	40	72
Engedélyezett férőhely száma	128	132	145
Működő férőhelyek száma	127	132	132
Teljesített gondozási napok száma	21313	20159	20141
Nyitvatartási napok száma	238	238	223
Beíratott gyermekek száma máj-31-ig	126	130	139
Bölcsődét igénybevevők száma az év folyamán	207	230	226
Ebből:			
Óvodába távozott/ távozik	39	106	94

Sajátos nevelési igényű			
Bölcsődei csoportszám	10	10	11
Bölcsőde korcsoport megoszlása			
0-11 hónap			
12-23 hónap	18	12	18
24-35 hónap	72	69	84
36 – hónap	38	49	26
Nemek megoszlása			
lány	109	106	88
fiú	98	124	138
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező	6	7	9
hátrányos helyzetű			3
halmozottan hátrányos helyzetű			
Jövedelmi helyzet miatt ingyenes étkezésben részesülő	64	69	48
3 vagy többgyermekes család gyermeke	16	19	27
fogyatékos gyermek			
tartósan beteg gyermek	4	2	5
Védelembe vett gyermek			
Tartósan beteg gyermek bölcsődébe járó egészséges testvére	1	1	4
Helyben korai fejlesztésben részesülő gyermek száma			
Egyéb szolgáltatást igénybe vevők száma			

3.7.4. Cél

Célunk biztonságos környezetben, családi nyugodt légkörben, minőségi szolgáltatás nyújtása a bölcsődei ellátást igénybe vevők számára.

- Szeretnénk színesebbé tenni a gyermekek bölcsődei életét különböző programokkal, foglalkozásokkal, kézműveskedéssel, bábelőadásokkal, nagyobb hangsúlyt fektetni a zenei és irodalmi nevelésre.
- Szülőkkel, családokkal minél jobb kapcsolat kialakítása. (családlátogatás, anyás fokozatos beszoktatás, rendszeres szóbeli és írásbeli visszajelzés a gyermekről. programok, fogadóóra, szülőcsoportos beszélgetések)
- Segítséget nyújtani különböző szakmai kérdésekben.
- Ünnepekre való hangolódás, készülődés.
- Gyermekek megismerési tevékenységeinek segítése, vizuális nevelés. A bölcsőde megismertetése a leendő bölcsődésekkel és szüleikkel.
- Kiemelten fontos az egészségnevelés. A sószerobát minden csoport rendszeresen használja, ennek ellenére nem lett kevesebb a hiányzások száma.

3.7.5. *Állandó éves programok*

Egyre nagyobb az elvárás a bölcsődével szemben, így a közös programokon keresztül a szülők betekintést nyernek az intézmény működésébe, szakmai munkájába. Kapcsolat erősítés szempontjából nagy jelentőséggel bírnak ezek a programok.

- Farsang
- Anyák napja
- Húsvét
- Gyermeknap
- Óvodába menő gyermekeink búcsúztatása
- Télapó
- Karácsonyra készülődés
- Szülőcsoportos beszélgetések
- Bölcsőde kóstolgtató

3.8.Partnerség, együttműködés

- A Pöttöm Sziget Bölcsőde elsődlegesen a város másik tagintézményével áll szoros együttműködésben. A két tagintézmény-vezető folyamatos kapcsolattartásban áll egymással, elősegítve ezzel a hatékony szakmai munkát, valamint az információáramlást.
- A bölcsőde, mint jelzőrendszerbe tartozó intézmény kötelességének és feladatának tekinti a Család- és Gyermekejóléti Központ és Szolgálat felé való jelzést, így jó kapcsolattartás alakult ki az ott dolgozó munkatársakkal.
- Folyamatos kapcsolattartásban áll a házi gyermekorvosokkal, és szükség esetén azonnali segítségnyújtásban részesül a bölcsőde orvosától.
- A védőnői hálózattal nem csak a bölcsődei felvételek kapcsán, de a már bölcsődés gyermekeknél, családoknál felmerülő problémák, kérdések esetén, illetve a jelzőrendszeri értekezleteken, esetmegbeszéléseken is szoros az együttműködés.

- Az óvodákkal való együttműködés alapvető célja egy olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára kellemesebbé téve az átmenetet a két intézmény között.
- A tagintézmény-vezető szükség esetén esetmegbeszélésen és konferencián vesz részt.
- Kisgyermeknevelőink jó viszonyt ápolnak a velük kapcsolatban álló fejlesztő szakemberekkel, a heti 1 alkalommal hozzánk látogató pszichológussal.
- Szükség esetén gyors és hatékony együttműködés zajlik a gyámhatósággal, bírósággal, főként a kisgyermek elhelyezésének ügyében.

3.9.Jogszabályi környezet

3.9.1. Jogszabályok felsorolása

- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.),
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 257/2000 (XII. 26) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről,
- 9/2000 (VIII.4) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésétől és a szociális szakvizsgáról,
- 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelete a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokról,
- a helyi rendeletek,
- a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai, valamint módszertani levelek, útmutatók, ajánlások

3.9.2. Jogorvoslati lehetőségek:

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek szóban vagy írásban panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviselői fórumánál

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- az iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény a Szociális Gondozó Központ egyik szervezeti egysége, így az intézményvezető intézkedésével egyet nem értés esetén panasszal az intézmény fenntartójához, Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatához lehet fordulni.

Az ellátott kérheti panaszának kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítségét is, akinek elérhetősége jól látható helyen az intézmény faliújságjára kifüggesztésre került.

IV. FÉRFI-NŐI ÁTMENETI SZÁLLÓ ÉS ÉJJELI MENEDÉKHELY

4.1. Az intézmény céljai:

Átfogó cél:

- Az ellátott minél magasabb szintre lépjen az önmegvalósítás és önellátása szintjén.
- A nappali melegedő **célja** az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmus biztosítása közösségi formában. Szolgáltatásunk további célja a hajléktalan emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése, életminőségük javítása.
- A társadalmi beilleszkedés elősegítése, az egyén közösségbe való integrációjának támogatása annak érdekében, hogy ki tudja alakítani saját életvitelét

Specifikus cél:

- Az éjjeli menedékhely célja, hogy az önellátásra képes, egyedülálló, krízis helyzetben lévő hajléktalan férfiaknak biztosítson éjszakai szállást és lehetőséget a pihenésre.
- Az átmeneti szállás célja, hogy a jövedelemmel rendelkező férfi és női hajléktalan személyeknek támogatást nyújt az önálló életviteli képességek erősítése, a szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása és a lakhatási problémák megoldásának támogatása terén.
- Széles partneri együttműködések fenntartása, kapcsolati tőke kiaknázása az adományozók körének kiszélesítése.
- Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmus biztosítása közösségi formában.
- A hajléktalan emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése, életminőségük javítása.
- Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

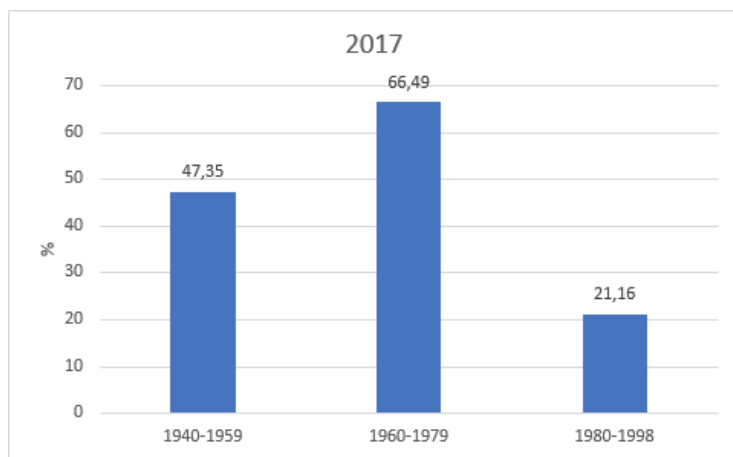
4.2. Demográfiai jellemzők

Érd Megyei Jogú Város valamint Tárnok és Diósd, amik az ügyfélkör legfontosabb helyszíneiül szolgálnak, Budapest agglomerációs körzetébe tartoznak, a fővárostól könnyen megközelíthetőek, ezért alkalmasak az alvó kertváros szerepére. Érd település nagysága 6054 hektár, Pest megye legnagyobb lélekszámú városa, négy nemzetközi közlekedési folyosó metszéspontjában található, így jól megközelíthető. 2019-es becslések alapján Érd összlakosságának száma: 69014 fő, Tárnok összlakossága: 10044 fő, Diósd összlakossága: 10603 fő.

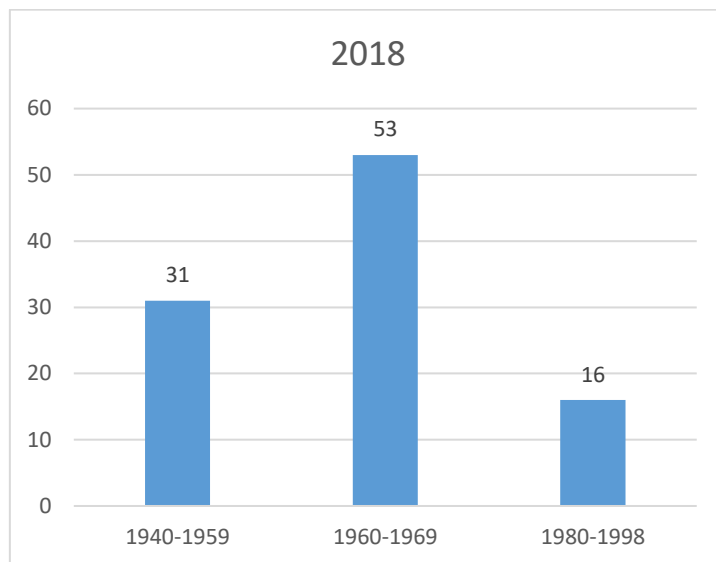
A szociális jellemzőket tekintve a településeken több típusú hátrányos helyzetű csoport van jelen. Kiemelten a munkanélküliek csoportja, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a roma népcsoport. Ezekre a csoportokra jellemző az alulképzettség, a megfelelő szocializáció hiánya, higiéniai problémák, valamint a lakó-, és életkörülményeik sem megfelelőek a jelenlegi társadalmi elvárásokhoz mérten. Mindezekből kifolyólag anyagi helyzetük rossz, gondozásuk a különböző állami és önkormányzati ellátásokra épül, ám ezzel sem képesek megfelelő életszínvonalat fenntartani. A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek a társadalom periferiájára kerülnek, ahonnan nagyon nehéz és körülményes az előbbre jutás.

A hajléktalan személyekre jellemző, hogy halmozott veszélyeztetettségben élnek. Ennek oka lehet az állami intézményekből való kikerülést követően az utógondozás hiánya, illetve az, hogy olyan életformát választanak, amelynek következményeként a család kiveti őket magából. Szociális és egészségügyi jellemzőket tekintve igénybe vevőink rossz egészségügyi állapotban vannak, kiemelkedő a tüdő és a daganatos megbetegedések aránya, a krónikus betegségek száma. Klienseink többségben munkanélküliek, az anyagi helyzetük éppen csak a minimum feltételeket éri el. A szenvedélybetegség és a pszichiátriai betegség is magas számban van jelen, melyek kezelés hiányában súlyos kórképet mutathatnak.

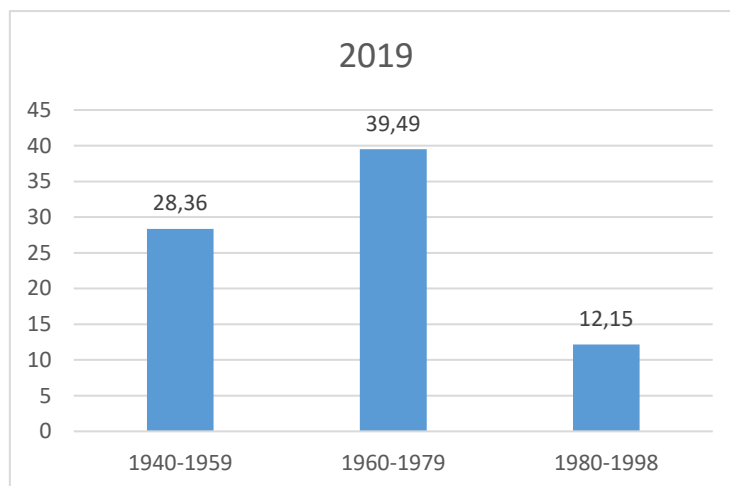
Városunkban egy hajléktalan ellátó szolgálat található, mely négy típusú szolgáltatást biztosít: férfi- női átmeneti szállót és éjjeli menedékhelyet, nappali melegedőt, valamint utcai szolgálatot. A szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak életkorára az elmúlt három évben az idősödő korosztály magasabb létszáma volt jellemző. (1-3 ábra)



1. ábra

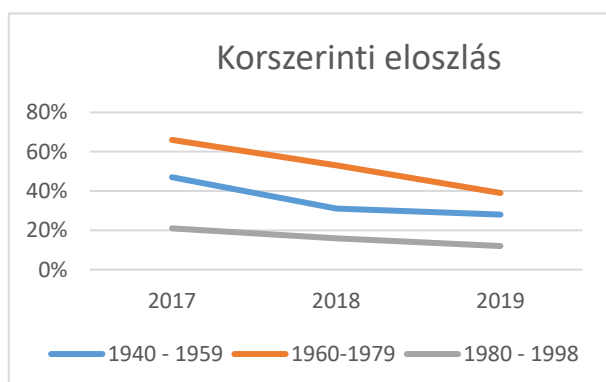


2. ábra



3. ábra

A fenti adatok tükrében igazolást nyer, hogy a hajléktalan ellátás szakmai egységének jelentős számát a középkorú, illetve az idős korosztályú személyek adják. Bár az arány sok esetben ingadozik, viszont az elmúlt évek tapasztalatai alapján ezek az arányok egymáshoz viszonyítva azonos demográfiai arányokat mutatnak. (4. ábra)



4.3. Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

4.3.1. Földrajzi környezet

Érd Megyei Jogú Város Budapest agglomerációs körzetébe tartozik, településnagysága 6054 hektár, 2019-es statisztikai adatok alapján Érd összlakosságának száma: 69014 fő, így Pest megye legnagyobb lélekszámú városa. A Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely, valamint a Nappali Melegedő Érd, Fehérvári út 89.-91 szám alatt helyezkedik el a külvárosban, ahol egy helyszínen működteti az integrált hajléktalan szolgáltatásokat. Intézményünk helyi volánbusz járatával, Pusztazámor, valamint Tárnokra menő távolsági busszal jól megközelíthető. A tárnoki vasútállomás is csupán párszáz méterre található.

4.3.2. Fizikai környezet

A Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely, mely a Szociális Gondozó Központ egyik szervezeti egysége, a külvárosban egy területen működteti az integrált hajléktalan szolgáltatásokat, köztük a nappali melegedőt, az éjjeli menedékhelyet, az átmeneti szállót, valamint az utcai szolgálatot. Elrendezésüket tekintve két épületben összpontosulnak, melyeket csupán egy kert választ el egymástól, így a munkatársak és az ellátottak között is lehetőség van az átjárásra. Az egyik épület földszintjén található az éjjeli menedékhely, hogy ne jelentsen problémát az újonnan érkezők elszállásolása, míg az első és második emeleten kicsit elszeparáltabban az átmeneti szálló van kialakítva, emeletenként elkülönítve a férfiakat és a nőket. A másik épület teljes egészében a nappali melegedőnek ad helyet, ahol napközben -8-18 óráig- megfelelő ellátás biztosított az ügyfelek részére. A héten három alkalommal- hétfő, szerda, péntek- a Nappali Melegedő helységében zajlik az utcai szolgálat ügyfélfogadása is 16-18 óra között.

4.4.Személyi feltételek

4.4.1. Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői

A **Férfi-Női Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely** engedélyezett létszáma 7 fő, 6 fő betöltött, míg a 7. státuszt nyugdíjas szövetkezet útján került betöltésre. A tagintézmény vezető mellett 1 fő felsőfokú végzettségű kolléga és 5 fő középfokú végzettségű kolléga dolgozott a szállón .

A **nappali melegedő** engedélyezett létszáma 5 fő, melyből 4 státusz betöltött. A munkatársak jellemzően középfokú végzettséggel rendelkeznek, 1 fő felsőfokú végzettségű.

Az **utcai szolgálat** engedélyezett létszáma 2 fő, 2019-ben 1 fő középfokú és 1 fő felsőfokú végzettségű kolléga látta el az utcai szolgálat feladatait.

Engedélyezett létszám tárgyév december 31.-én	2017	2018	2019
Nappali Melegedő			

Összes engedélyezett álláshely	2	3	5
Összes Foglalkoztatott	2	5	4
Hajléktalan Ellátás (Éjjeli Menedékhely és átmeneti ellátás) -Személyi feltételek/fő			
Összes engedélyezett álláshely	5	5	6
Összes foglalkoztatott			6+1
Utcai Szolgálat			
Összes engedélyezett álláshely	2	2	2
Összes foglalkoztatott	2	1	2

4.4.2. Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás

2019-es évben a Hajléktalan Szállón 1 kolléga nyugdíjba ment, 1 kolléga Gyermekeápolási díjra. Sajnos egyik kollégánk hosszabb ideig betegállományban volt. 1 fő lépett be a 2019-es év őszén.

A Nappali Melegedőben 1 fő lépett ki a próba ideje alatt.

4.4.3. Képzés, továbbképzés

A Hajléktalan Szálló dolgozói közül 2 fő vett részt egy 40 kreditpontos képzésen.

A Nappali Melegedő dolgozói közül szintén 2 fő vett részt 40 kreditpontos képzésben 2019-es évben.

4.5. Tárgyi feltételek jellemzői

4.5.1. Férfi-Női Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely tárgyi feltételeinek jellemzői

A Hajléktalan Ellátó szervezeti egysége az éjjeli menedékhely az egyik **épület** földszintjén található, míg az első és második emeleten kicsit elszeparáltabban az átmeneti szálló van kialakítva, emeletenként elkülönítve a férfiakat és a nőket. Az épület eredetileg családi ház funkciót töltött be, ezáltal a helyiségek elhelyezkedése és mérete nem követi a szakmai funkciók sajátosságait. A lakóhelyiségek különböző méretűek, de sajnos vannak nagyobb légterűek is, melyek több ellátott részére biztosít elhelyezést. A nyílászárók és épületgépészet elavult (a ház szigetelése nagyon régi és nem megfelelő, a nyílászárók szintén több mint 10 évesek, folyamatosan romlanak el, nem megfelelően záródnak) , az épület elektromos hálózat kapacitása nem megfelelő, túlterheltsége állandó, az elektromos eszközök gyorsabb és sűrűbb meghibásodását okozza. Bár a 2019-es év során történt fázisbővítés az épületen a régi

vezetékhalózat (az épülettel egyidős a vezetékhalózat) továbbra sem bírja a megemelkedett használatot. Kifejezetten az esti órákban az épület elektromos hálózatát sok esetben túlterhelt, bár a fázisbővítés megtörtént, nem lettek nagyobb biztosítékok beszerelve, valamint különálló elektromos körök kialakítva.

A tűzoltásszerű karbantartások folyamatosak. A vizesblokkban az építészeti hiányosságok és rossz szigetelésnek köszönhetően, valamint a gyakori festés (az éjjeli menedékhely 2 éve volt kifestve) és szellőztetés ellenére is gyakran penészes a helyiség fala, a lefolyó gyakran eldugul (évente legalább két alkalommal), a csempe és járólap, pvc borítás, lépcsőszőnyeg hiányos, repedezett. A csempék, járófelületek szintén a házzal egy idősek. Sok helységben nagyon rossz a világítás a nem megfelelő lámpatestek miatt. A lámpatestek is több mint 10 évesek.

A főépületen megközelítőleg 10 éve volt utoljára nagyobb beruházás. Akkor új tetőt és tetőszerkezetet kapott, azóta az épület állaga folyamatosan romlik. Ennek a túlsúlyfoltosság és a magas számú kihasználtsága az oka. 2018-ban sikerült vállalkozói adományokból annyi festékanyagot beszerezni, melynek segítségével az épület földszintjét az ott található közös helyiségeket, valamint vizesblokkját sikeresen sikerült felújítani, illetve tisztasági meszelés hajtottunk végre az ellátottak segítségével. A nem megfelelő szigetelés következményeként hiába volt festve az épület 2018-ban sajnos egyre több helyen jelenik meg a penész és vizesednek a falak. A legnagyobb problémát az Éjjeli Menedékhely vizes blokkja jelenti. Nem megfelelő a szigetelés, a szellőzőrendszer. Nagyon rossz állapotban van a csempe, a zuhanytálcák az elválasztó falak. Vizes blokk tekintetében a férfi átmeneti szálló is felújítást igényelne. A szálló vizesblokkjaira több mint tíz éve nem történt beruházás.

A szállón található termoablakok is folyamatosan romlanak el. Van már pár ablakunk, melyet nem lehet nyitni, mivel a rendes záródáshoz be kellett csavarozni őket.

Az épület energetikai ellátása hiányos, korszerűsítést igényel. A feladatok ellátása során jelentős problémát okoz, hogy az épület fűtő és melegvíz ellátása egy üzemeltetési körön üzemel, így sok esetben vagy fűtés, vagy melegvíz nem áll rendelkezésre, valamint szennyvízelvezetési probléma is van. Minden évben dugulás elhárítás és csatornatisztítás válik szükségessé. Az épület lakói számára további problémát jelent, hogy az elektromos hálózat állapota jelenleg jelentős hiányossággal küzd a túlterheltségből adódóan sok esetben áramingadozás, illetve áramszünet jön létre. Az áramingadozás következtében sorozatosan mennek tönkre a televízió készülékek a beltéri egységek valamint a rendelkezésükre bocsátott elektromos eszközök (microhullámú sütők, víz forralók, Hajdu mosógépek, centrifugák) .

A **tárgyi eszközök** tekintve elmondható, hogy a folyamatos használatnak köszönhetően a berendezési tárgyak és felszerelési eszközök amortizációja jelentős. A Női átmeneti szállón található berendezési tárgyak állapota még megfelelő, bár egyre inkább cserére szorulnának már azok is. A női átmeneti szálló bútorzat is, mint a szálló legtöbb bútorzata adomány bútorok vagy több mint tíz éve vásárolt használati eszközök. A női szinten az ágyak állapota a legkritikusabb. A férfi átmeneti szállás bútorzata viszont szinte 100 %-ban cserére szorulna. Ennek folyamata megkezdődött a 2019/2020-as évre szóló nyertes kmr. pályázatból, melynek során 10 db ágykeret és hozzá 10 db matrac került beszerzésre. Az év során vásárolhattunk 3 db szekrényt és adományba is kaptunk jó állapotú szekrényeket, melyek a férfi átmeneti szállón lettek elhelyezve. A pályázatból szekrény beszerzésére is lehetőségünk van. A szekrények beszerzése folyamatban van. Fontos megemlíteni hogy az épület elhasználódása szorosan összefügg a magas ellátotti létszámmal (2019 év végén a női átmeneti szálló a maximum

létszámmal működött, a férfi átmeneti szálló is 10 emberrel üzemelt, míg az éjjeli menedékhelyen átlagban 20 fővel számolhattunk a decemberi hónapban).

A túlterhelt áramhálózat sokszor okoz áramszünetet, aminek eredményeként az elektromos eszközök gyorsabb és sűrűbb meghibásodásához vezet. Sorra romlanak el a televíziók, mikrohullámú sütők, beltéri egységek. Folyamatos amortizáció tapasztalható mosó és centrifuga gépek terén is.

2016-ban KMR pályázat keretében az éjjeli menedékhelyen található 23 ágy felújításra került. Műbőr borítás került a matracokra, melyek alaposabban és könnyebben tisztán tarthatók. A nagy igénybevételnek köszönhetően, valamint a napi erős fertőtlenítőszerrel történő tisztításnak köszönhetően a matracok kezdenek megrepedezni, ismételt áthúzásuk esedékes lenne. Az éjjeli menedékhelyen található vas ágyak is igen rossz állapotúak. A fekvőfelületen található sodronyok megnyúltak, eltörtek. Sok esetben használt bútorlappal vannak megtámasztva a sodronyok, hogy a matracok ne essenek bele a keretbe. Az ágyak festése is időszerű lenne, utoljára több mint 10 éve voltak festve. Az ágyak állapotának átvizsgálása és javítása sürgős feladat lenne.

A szállón a beltéri ajtók is több, mint 10 éve voltak mázolva. A bejárati ajtó és a folyósó ablakai nem szigeteltek, a vaskeret rozsdásodik, a folyósó a nem megfelelő nyílászárók miatt téli időszakban jéghideg.

A Hajléktalan Szálló nagy udvarral rendelkezik, melyen található egy pihenést szolgáló szanetli. Ennek teteje is felújításra szorulna, mivel jelenleg különböző zsákokkal van letakarva. Kerti bútoraink is folyamatosan rongálódnak, ezek pótlása is szükséges lenne.

A kertben található melléképületek állapota is nagyon rossz. Ezekhez évtizedek óta nem volt hozzányúlva. A vakolat hullik, a falakon több milliméteres repedések találhatók.

Az **informatikai eszközök** rendelkezésre állnak mind számítógép, mind nyomtató tekintetében, szünetmentesítők lettek elhelyezve, hogy ezen eszközök ne legyenek kitéve az elektromos ingadozásnak.

A hajléktalan ellátás számára 2 darab gépjármű áll rendelkezésre. A gépjárművek az utcai szolgálat munkájában vesznek részt. A két gépjármű az utcai szolgálat feladatvégzés igényét kielégíti, a munkakörhöz tartozó feladatellátás mentén. A gépjárművek alkalmasak a törvényben meghatározott feladatok maradéktalan végrehajtására.

RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ GÉPJÁRMŰVEK				
GK TÍPUSA	FELHASZNÁLÁSI TERÜLET	FUTOTT KM	GYÁRTÉV	BECSÜLT MŰSZAKI ÁLLAPOT
Skoda Octavia kombi LRN-	Utcai szolgálat használja területbejárásra, valamint a kliensi kör felkutatására. A hét öt munkanapján lát el feladatokat, valamint ügyelti időben vonuló egységként üzemel. Leginkább a szakmai munkában vesz részt. Az autó hétfő és szerdai napokon a Családsegítő Szolgálat használatában van, akik a	18000 Km Havi átlag 1500 km		A gépjármű viszonylag magas futásteljesítményének köszönhetően jelentősen amortizálódik. Az állag romlást jelentősen befolyásolja, a leginkább több gazdás állapot, valamint az, hogy az ellátottak leginkább

	délelőtti órákban családgondozást végeznek vele.			külterületeken, nehezen megközelíthető helyeken találhatóak fel. Így a gépjármű erős igénybevételnek van kitéve. Szerkezetileg üzembiztos, a klíma kompresszora javításra szorul.
Citroen Berlingó kisárú szállító JBZ	Az utcai szolgálat pályázat útján szerezte be ezt a gépjárművet. Feladatát tekintve nagyobb mennyiségű áruk (adományok) szállítására van lehetőség vele. A beszerzésével megnyíltak olyan lehetőségek a szakmai munkában, amik jelentősen kiszélesítették a vállalat lehetőségeit az utcai ellátás szegmensében. A területi munkába a beszerzést követően példaként említhető a Magyar Élelmiszer Bankkal megkötött együttműködési megállapodások, kiemelten az élelmiszer mentő program. Az autó a hét öt munkanapján, valamint a nagyobb ünnepeket megelőző este alkalmával dolgozik leginkább.	13000 Km Havi átlag 1000 – 1100 km		A gépjárművet pályázat útján nyertük, az utcai szolgálat számára. Az autón kötelező szervízen kívül nagyobb javítási költség még nem merült fel. 2019. október 17.-ig volt garanciális. Állapota az igénybe vételnek megfelelő.

A megnövekedő létszám nem csak az épület állagának romlását hordozza magában, hanem a szociális és lakóterek, közösségi helyiségek túlszűfolttságát is. Az ellátottak között egyre erősebb a feszültség túlszűfolttság miatt. Az ellátotti körben nem ritka az alkohol fogyasztó illetve más egyéb tudatmódosító szereket használó személy. Problémát jelent azoknak a személyeknek a kiszűrése, akik ittas állapotban, illetve valamilyen tudatmódosító szer hatása alatt érkeznek az ellátásunkba. Fontos tudni, hogy míg az alkoholos befolyásoltság akár szemrevételezéssel is észlelhető addig a droghasználók között elterjedt tudatmódosító vagy pszichoaktív szerek nehezen kiszűrhetők. Ebből adódóan a konfliktushelyzetek szinte elkerülhetetlenek.

4.6.Nappali Melegedő tárgyi feltételeinek jellemzői

A Nappali Melegedő épülete egy családi ház, nem az adott szolgáltatás funkciójára épült, ezáltal nem követi a szakmai funkciókból eredő elvárásokat, a helyiségek mérete, elosztása nem megfelelő. A nappali melegedő épületének állapotára elmondható, hogy jó állapotú, felújított

ingatlan. A nappali ellátást biztosítja az utcán élő emberek számára. Ebben az épületben is szükségessé vált az elektromos hálózat kapacitásának bővítése, terhelhetőségének növelése. Ennek az épületnek az elektromos hálózatán üzemel a mosókonyha, melyben 1 db mosógép, 1 db mosó-szárítógép és 1 db szárítógép van elhelyezve. Az elektromos hálózat viszont csak egyszerre 1 gép üzemelését bírja. A 2019-es év során beszerzésre került egy mosogatógép, melyben nagyban segíti az ott dolgozó kollégák munkáját, viszont ha az üzemel akkor egyik mosógépet se tudjuk üzemeltetni. Nyári időszakban az ételosztások alkalmával az épületben nem ritka a 40 Celsius fok feletti hőmérséklet. A törvényi előírások alapján, még télen a fűtött helyiséget kell biztosítani, addig a nyári forróságban hűsölő hely kialakítására lenne szükség. Pályázati forrásokból a klímaberendezések beszerzése az elmúlt években sajnos nem járt sikerrel. 2018-ban szintén vállalkozói adományokból tisztasági festést hajtottunk végre az ellátottjaink segítségével. A teljes épület fertőtlenítő festése megtörtént. A nagy igénybevételnek köszönhetően újabb tisztasági festés indokolt. A nappali melegedő berendezései is folyamatosan amortizálódnak, sorra mennek tönkre a székek. Ezek pótlása is sürgető feladat lenne. A nappali melegedő helyisége ad helyet, az utcai szolgálat ügyfélfogadásainak megtartására. Problémát jelent, hogy külön ügyfélfogadási helyiség az utcai szolgálat részére nem áll rendelkezésre. Tovább nehezíti a helyzetet hogy a 2018 októberében végrehajtott törvényi változások eredményeként, a nappali melegedő a hét minden napján reggel 8:00-tól délután 18:00 óráig tart nyitva. Az ügyfélfogadás és a nyitvatartási idők így összeesznek, sok esetben az utcai ügyfelei találkoznak a nappali ellátást igénybe vevő ügyfelekkel. Problémát az egészségügyi követelmények képtelen betartása okozza, melynek tükrében akár fertőzésveszély, illetve élősködők elszaporodása is előfordulhat. Fokozott figyelmet igényel az ügyfél fogadások alkalmával a megfelelő fertőtlenítés, ami így jelentős többletköltséghez vezethet.

4.6.1 Utcai Szolgálat tárgyi feltételeinek jellemzői

Az **Utcai Szolgálat** ügyfélfogadási irodája a Nappali Melegedőben található, a háttér iroda az Átmeneti Szálló és az Éjjeli Menedék irodahelyiségében. Sajnálatosan az irodát közösen használja több szolgáltatás is, ami esetenként megnehezíti az adminisztrációt. A tárgyi feltételek adottak a kolléga részére, mind a két kolléga rendelkezik lappal, bár ezek kapacitása igen kicsi. Az intézményen belül biztosított a nyomtatás, fénymásolás, szkennelés és internet hozzáférés.

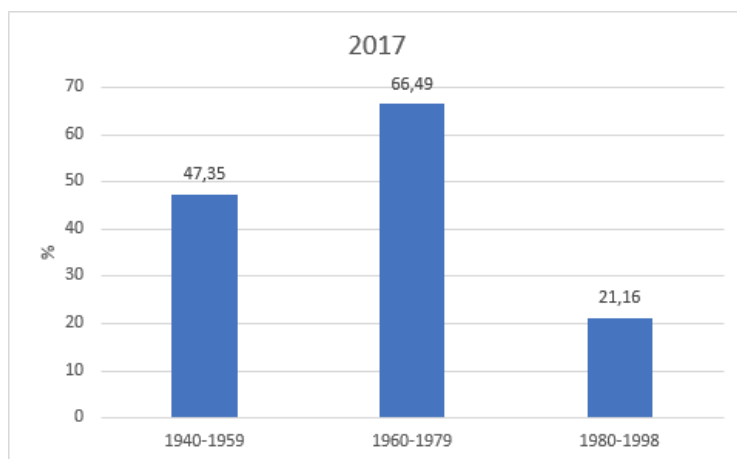
4.7.Szakmai programok

4.7.1. Férfi-Női Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely

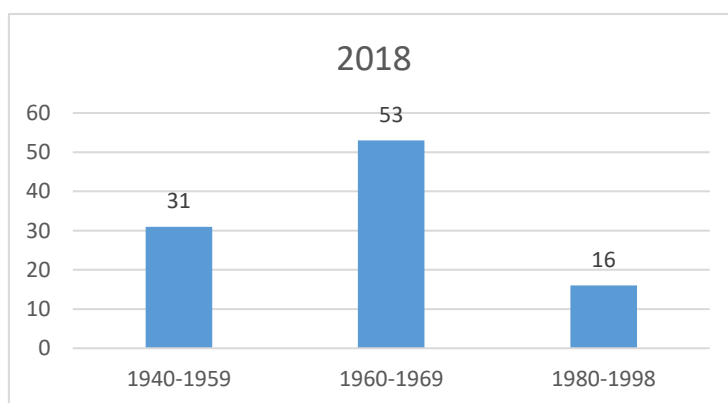
4.7.2. Célcsoport

Hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely esetében a célcsoport Pest Megye közigazgatási területén és Tárnok nagyközség közigazgatási területén élő hajléktalanok. Érden egy hajléktalan ellátó szolgálat található, mely négytípusú szolgáltatást biztosít: férfi- női átmeneti szálló és éjjeli menedékhely, valamint utcai szolgálat. A szolgáltatásokat igénybe vevő

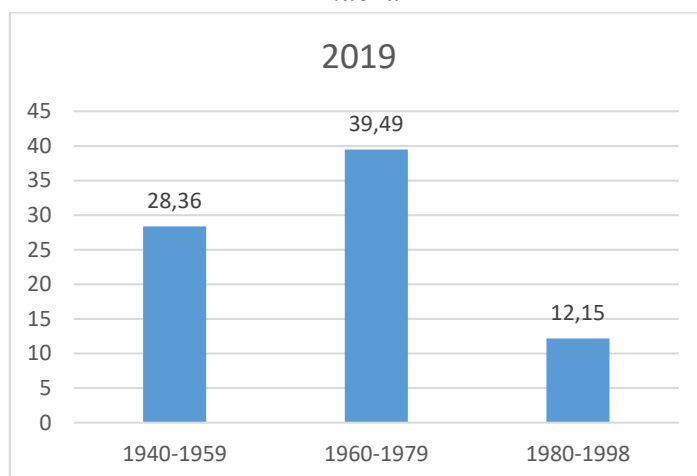
ellátottak életkorára az elmúlt három évben az idősödő korosztály magasabb létszáma volt jellemző. (1-3 ábra)



1.ábra

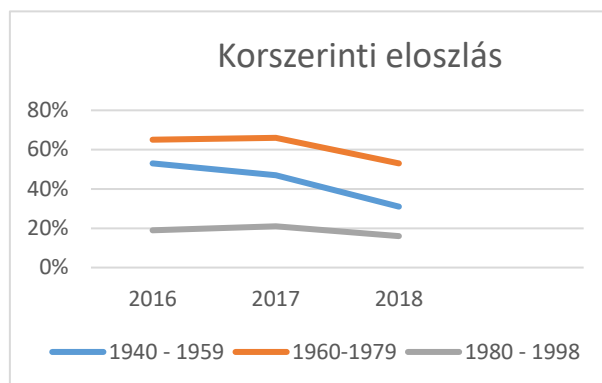


2.ábra



3. ábra

A fenti adatok tükrében igazolást nyer, hogy a hajléktalan ellátás szakmai egységének jelentős számát a középkorú személyek adják. Bár az arányok sok esetben ingadoznak, viszont az elmúlt évek tapasztalatai alapján ezek az arányok egymáshoz viszonyítva azonos demográfiai arányokat mutatnak. (4. ábra)



4.7.3 Struktúra

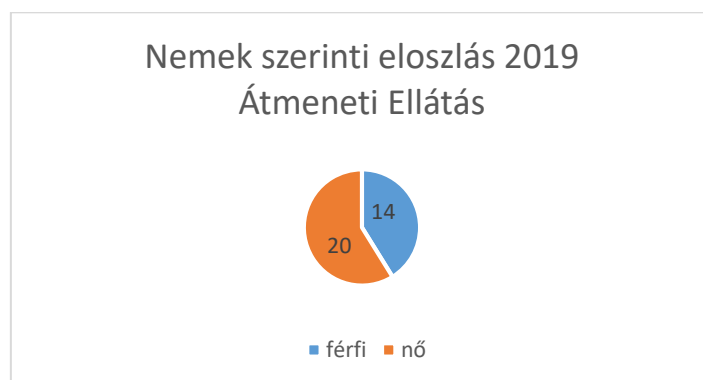
A Hajléktalan Ellátó, mely a Szociális Gondozó Központ egyik szervezeti egysége, a külvárosban egy területen működteti az integrált hajléktalan szolgáltatásokat, köztük a nappali melegedőt, az éjjeli menedékhelyet, az átmeneti szállót, valamint az utcai szolgálatot.

A **Férfi – Női Átmeneti Szállón** olyan ügyfelek jelentkezését várjuk, akik motiváltak abban, hogy változtassanak életükön, és ebben segítséget kérnek tőlünk. Az itt tartózkodásuk időtartama törvény által szabályozva egy évre korlátozódik, ugyanakkor az tagintézmény vezető döntése alapján, szükség esetén meghosszabbítható. Klienseink többsége azzal a céllal érkezik az intézménybe, hogy rövidtávon rendezze lakhatási problémáját, kapcsolatait, és esélye nyíljon a megtakarításra.

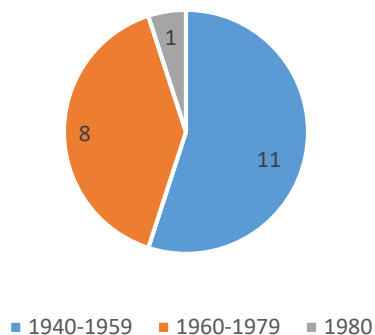
A 2019-es évben az átmeneti ellátást igénybe vevők teljes létszáma 34 fő volt, mely nemszerinti eloszlása 20 nő és 14 férfi.

2019. kor és nem szerinti eloszlás

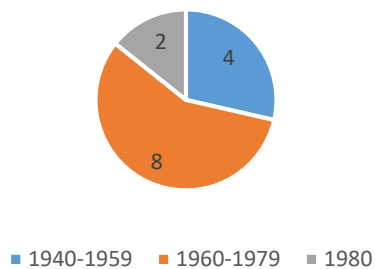
Kor	Férfi	Nő	Összesen
1940-1959	4fő	11fő	15 fő
1960-1979	8fő	8fő	16 fő
1980	2fő	1fő	3 fő
összesen	14fő	20fő	34fő



Női Ellátottak korszerinti eloszlása
2019



Korszerinti eloszlás férfi átmeneti
ellátás 2019



Hajléktalan Ellátás (Átmeneti ellátás) kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	4 (várólista)
Engedélyezett férőhely száma	22	22	22
Működő férőhelyek száma	22	22	22
Teljesített gondozási napok száma	365	365	365
Nyitvatartási napok száma	365	365	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	27	17	19
Átmeneti Ellátást igénybevevők száma az év folyamán	41	31	34
Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec31-ig	22	18	17
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	7	4	2
1950-1959:	12	12	14
1960-1969:	13	9	11
1970-1979:	5	3	4
1980-1989:	3	1	2

1990-1998:	1	2	1
Nemek megoszlása			
nő	15	13	20
férfi	16	28	14

A fenti grafikonokból az látható, hogy 2019-ben több nő vette igénybe az ellátást, mint férfi. Az átmeneti ellátásban az tapasztalható, hogy többségében a közép, illetve időskorú ellátottak vannak. Míg a férfi átmeneti ellátás ügyfeleinél azt tapasztaljuk, hogy 41-60 év közöttiek vannak többségben, a női átmeneti ellátásban viszont 61-80 év közötti ügyfelek vannak többségben. A fiatalabb korosztály kis számban jelenik csak meg az átmeneti ellátásban.

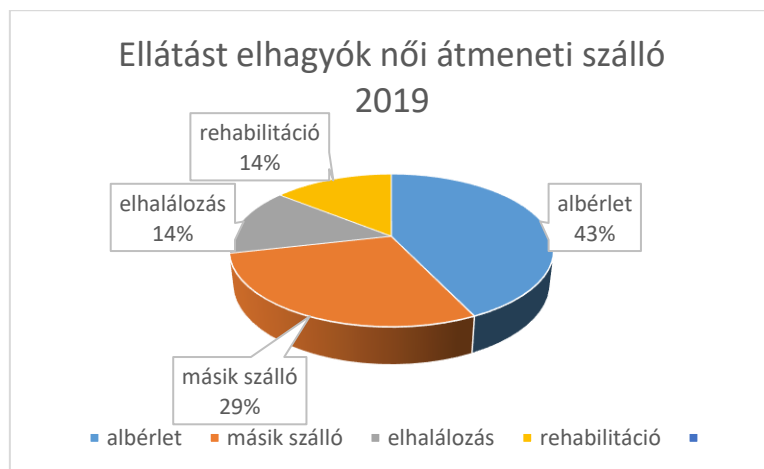
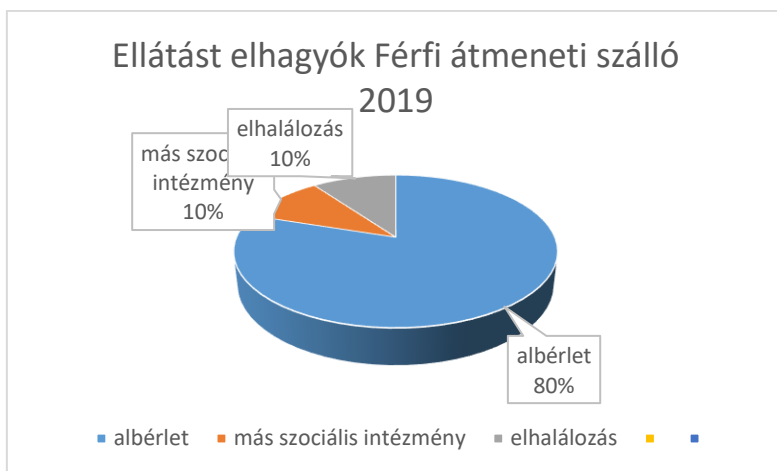
A fenti táblázatból az látható, hogy az átmeneti ellátásban a felvételek száma csökken, illetve a lezárások száma is egyre kevesebb. Az elmúlt években ügyfeleink egyre hosszabb időt töltenek az ellátásban, ennek legvalószínűbb oka a koruk. Mivel az idős korosztály nagy számban van jelen az ellátásban számukra idősothtoni elhelyezés lenne indokolt, de nagy nehézséget okoz a hosszú várólista, valamint ügyfeleink alacsony, illetve hitelekkel terhelt jövedelme.

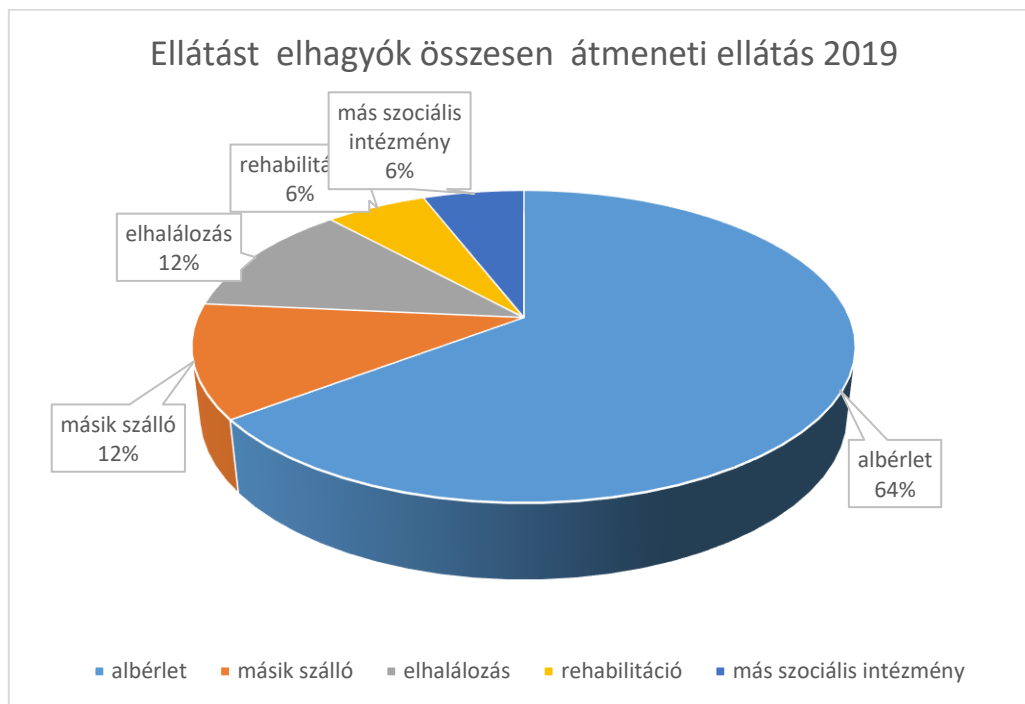
Az **Éjjeli Menedékhely** nyitvatartási ideje mindennap 16h – 8h közé esik, ám ügyfeleket az éjszakai nyugalom zavartalansága érdekében csak 16h – 22h óra között fogad. Az itt tartózkodók számára biztosított a tisztálkodási, mosási, főzési és pihenési lehetőség, valamint minden kliensünk mellé esetgazda van kijelölve, aki segítséget nyújt az intézménybe való beilleszkedésben és ügyeik intézésében – egészségügyi, jogi, foglalkoztatási, kapcsolati problémáik rendezésében. **A 2019-es évben az éjjeli menedékhelyen továbbra is csak férfi rászorulókat tudtunk fogadni. A tárgy évben 47 fő vette igénybe a szolgáltatást, melyből 26 fő volt új felvételes.**

4.7.4. Kapacitás, kihasználtság

A hajléktalan személyekre jellemző a veszélyeztetettség és a kiszolgáltatott élethelyzet. Ennek következtében szükségleteik elsősorban az élelemre, ruházkodásra, az iratok pótlására, valamint a gyógyszerek beszerzésére korlátozódnak, míg a váratlan élethelyzet kapcsán egyik napról a másikra hajléktalanná vált emberek szükségletei a korábbi életszínvonalukhoz igazodóan az alapszükségleteik kielégítésén túl a munkavállalásra, a biztos lakhatásra és a saját egzisztencia megteremtése fókuszálnak. Továbbá kiemelt jelentőséget tulajdonítunk a jövedelmi viszonyok megteremtése, az esetleges függőség kezelése tekintetében is. Hosszabb távú cél a szocializációs hiányok pótlása és a hajléktalan létformából való kivezetés.

Megnevezés	Éjjeli Menedékhely			Férfi Átmeneti szálló			Női Átmeneti szálló		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Igénybevételek	75	56	47	14	18	20	16	16	14
Új beköltözők	51	32	26	6	9	11	12	10	8
Kiköltözöttek	55	34	28	6	6	10	8	6	7
Halálozások	2	1	2	0	0	1	0	0	1
Átmeneti ellátásba került(saját/ Másik szálló)	15	11	4	4	4	1	3	0	2
Albérletbe költözők száma/család	22	13	10	1	5	8	3	6	3
Szociális intézményi elhelyezés	1	0	2	0	0	0	0	0	0
Rehabilitáció	1	1	0	0	0	0	0	0	1

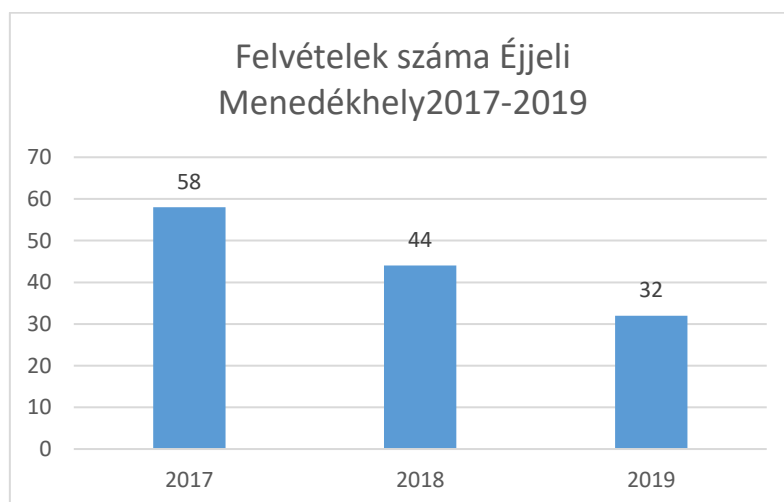
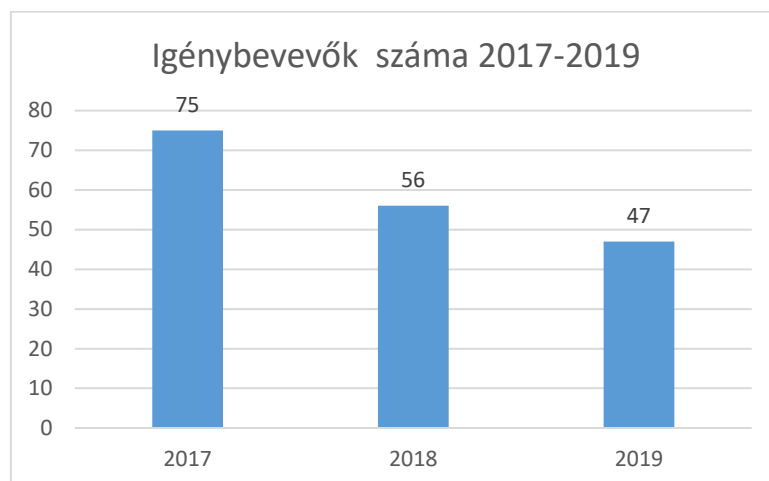
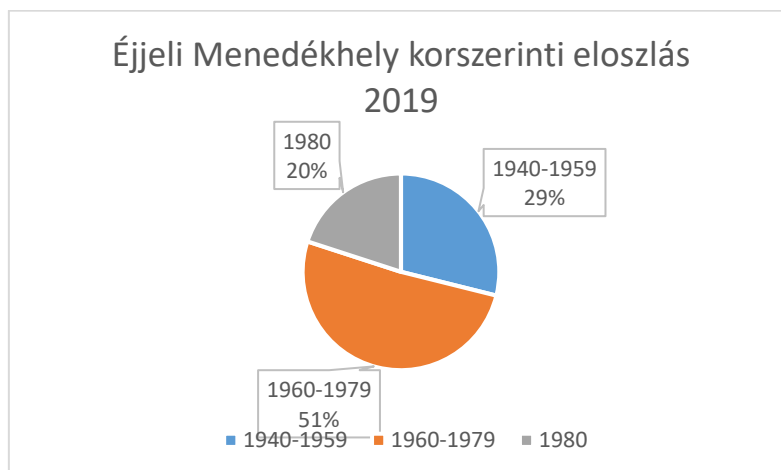


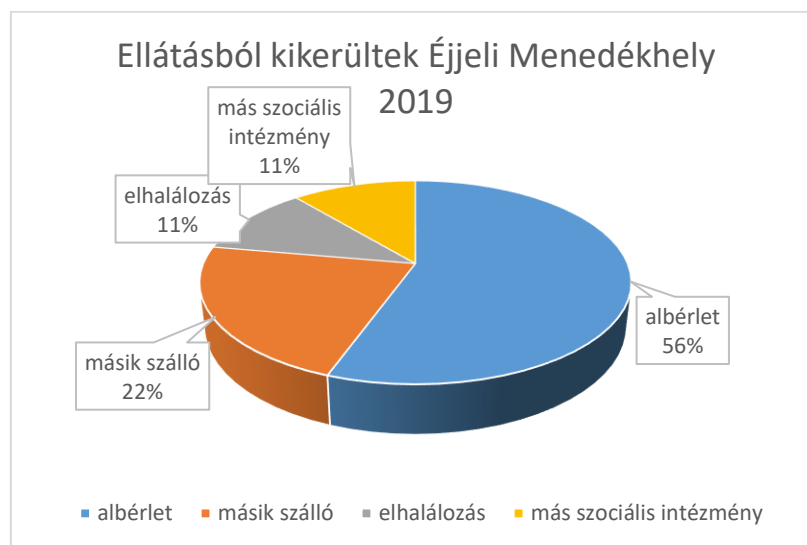
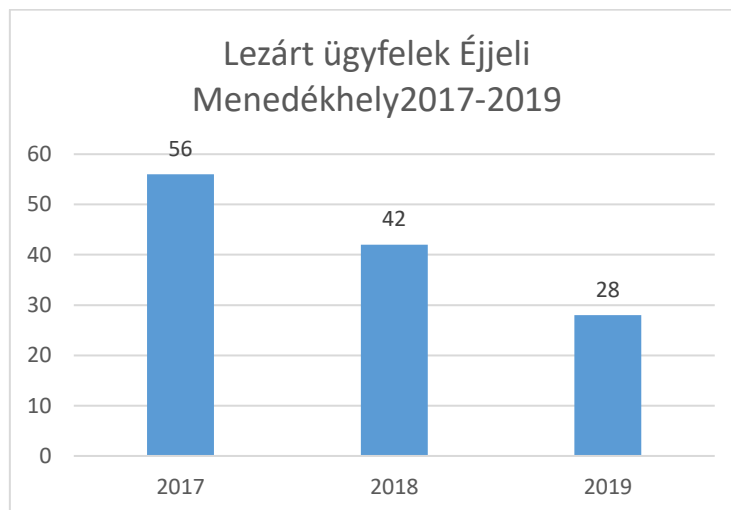


Férfi átmeneti ellátást elhagyók száma 10 fő volt, ebből 80% albérletbe költözött, 10% sajnos elhalálozott, 10% másik szociális intézménybe került. Női átmeneti ellátást elhagyók száma 7 fő, albérletbe 43 %, másik szállóra 29 %, Rehabilitációra 14% , elhalálozott 14%. Összeségében az átmeneti ellátásból kikerült ügyfelek 64 %-a albérletbe költözött, 18%-uk másik szociális, illetve hajléktalan ellátó intézménybe került.

Hajléktalan Ellátás (Éjjeli Menedékhely kapacitás jellemzői/fő)			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	0
Engedélyezett férőhely száma	23	23	23
Működő férőhelyek száma	23	23	23
Teljesített gondozási napok száma	365	365	365
Nyitvatartási napok száma	365	365	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	58	44	32
Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevők száma az év folyamán	75	56	47
Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec. 31-ig	56	42	28
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	4	2	5
1950-1959:	24	16	8
1960-1969:	19	15	11
1970-1979:	11	9	12
1980-1989:	8	8	5
1990-1998:	9	6	4
Nemek megoszlása			

nő	0	0	0
férfi	75	56	47





A fenti grafikonokból az látható, hogy az elmúlt három évben folyamatosan csökkent az új felvételesek száma, ez annak köszönhető, hogy a lezárások száma is csökkent, ennek következménye, hogy az összes igénybevétel száma is csökkenést mutat az elmúlt három évben. Az Éjjeli Menedékhely szinte teljes mértékben bedugult. Az ellátásból kikerültek 56 % albérletbe, 33 % más szociális, illetve Hajléktalan Ellátó intézménybe került, 11 % elhalálozott.

Éjjeli Menedékhely 2018

<i>Hónap</i>	<i>Napok</i>	<i>Megjelentek</i>	<i>Átlag</i>
Január	31	679	21,90323
Február	28	623	22,25
Március	31	683	22,03226
Április	30	568	18,93333
Május	31	629	20,29032
Június	30	583	19,43333
Július	31	526	16,96774
Augusztus	31	537	17,32258
Szeptember	30	516	17,2
Október	31	640	20,64516

November	30	616	20,53333
December	31	637	20,54839
Összesen:	365	7237	19,8274

Éjjeli Menedékhely 2019

<i>Hónap</i>	<i>Napok</i>	<i>Megjelentek</i>	<i>Átlag</i>
Január	31	681	21,96774
Február	28	544	19,42857
Március	31	559	18,03226
Április	30	560	18,66667
Május	31	617	19,90323
Június	30	572	19,06667
Július	31	615	19,83871
Augusztus	31	620	20
Szeptember	30	641	21,36667
Október	31	635	20,48387
November	30	604	20,13333
December	31	646	20,83871
Összesen:	365	7294	19,98356

Az elmúlt két év átlagából látszik, hogy az Éjjeli menedékhely éves átlaga majdnem 20 fő a 23 férőhelyre.

A szakmai munka során a tevékenységi körök úgy, mint esetkezelés krízisintervenció szolgáltatáshoz való hozzásegítés gyakorlatilag folyamatos, egymástól el nem választható napi szintű feladat. A hajléktalan ellátásban, a feladatok szorosan egymásra épülő rendszerként üzemelnek. A cél, hogy az ellátott minél magasabb szintre lépjen az önmegvalósítás és önellátása szintjén. Az így elvégzett feladatok tükrében elérhető hogy az utcán élő személyek éjszakai menedékhelyet vegyenek igénybe, az ottani gondozást követően akár átmeneti ellátásban, vagy más szociális jellegű szolgáltatáshoz jussanak. A végső cél természetesen az, hogy az ellátott önmaga képes legyen a saját életéről, ellátásáról és lakhatásáról gondoskodni. A fenti statisztikai mutatók tükrében megállapítható, hogy a Hajléktalan Ellátó Szolgálat az elmúlt években törekedett arra, hogy az ellátott számára ezt a célt elérhetővé tegye.

4.7.5 Cél

- **Átfogó cél:** Az ellátott minél magasabb szintre lépjen az önmegvalósítás és önellátása szintjén.
- **Specifikus cél:**
 - Az éjjeli menedékhely célja, hogy az önellátásra képes, egyedülálló, krízis helyzetben lévő hajléktalan férfiaknak biztosítson éjszakai szállást és lehetőséget a pihenésre.
 - Az átmeneti szállás célja, hogy a jövedelemmel rendelkező férfi és női hajléktalan személyeknek támogatást nyújt az önálló életviteli képességek

erősítése, a szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása és a lakhatási problémák megoldásának támogatása terén.

- Széles partneri együttműködések fenntartása, kapcsolati tőke kiaknázása az adományozók körének kiszélesítése.

4.7.6. Szakmai programok

Egész évben programokat szervezünk a szolgáltatást igénybe vevők részére. Színházlátogatáson minden évben két alkalommal részt veszünk (nyugdíjas délutáni előadás) a Százhalombattai Kulturális Központ jóvoltából (nyugdíjas jegyárakkal). Ezen előadások tavasszal és ősszel kerülnek bemutatásra. Évente változatos programtervet készítünk. Megemlékezünk a nagyobb ünnepekről, és történelmi eseményekről.

Kirándulást szerveztünk ügyfeleinknek a Martonvásári Brunszvik Kastélyba, ahol megtekintették a múzeumot, valamint a gyönyörű szép kastélyparkot. A kastély parkjában egy jó hangulatú piknikezést szerveztünk ügyfeleink részére. A program zárásaként meglátogattuk a híres kastély cukrászdát is.

Szereztünk jegyet az érdi Arénába az idők karácsonyára rendezett Csárdás Királynő előadásra. Ezen a programon is több ügyfelünk vett részt. Öröm volt hallgatni élménybeszámolójukat az előadás után.

Ez a két programunk nagy sikert aratott ügyfeleink körében. Többen jelezték, hogy szeretnék, ha jövőben több hasonló kulturális programot tudnánk szervezni a részükre.

Program megnevezése	Program rövid leírása	Résztevők
Farsangi program	A hajléktalan szálló épületében kerül megrendezésre. Közös díszítettük fel a házat az ügyfelek által készített lámpásokkal és krepp papírból készült díszekkel. A kijelölt napon a szálló dolgozói, a farsanggal kapcsolatos programokkal töltötték meg a délutánt. Pl: 2019 farsangi fánkot sütöttek, fánkevő versenyt rendeztek, szórakoztató vetélkedőkön vettek részt ügyfeleink	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, a fiatalabb korosztály aktívabban az idősebbek inaktívabban, inkább szórakozás jelleggel
Télbúcsúztató Március 15	Állami ünnepünk napján általában a lehetőségekhez képest közösen emlékezünk meg az 1848-as szabadságharcról, bográcsozás mellett búcsúztatva a telet.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.

	A tavalyi évben a kollégák kisére bábút készítettek az ügyfelekkel, melyet a kertben égettek el bízva a tél elűldözésében.	
Húsvét	Húsvéti szokások felelevenítése, (tojásfestés, tojásfa díszítés) a vallásos lakók Jézus Krisztus feltámadásáról emlékeztek meg. A ház feldíszítésében és díszek készítésében lakóink aktívan részt vettek. Hölggy ügyfeleink tojást festettek, férfi ügyfeleink részére húsvét hétfőre. A kertben tojáskereső versenyt rendeztünk igénybevevő ügyfeleinknek.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők
Pünkösöd	Egyházi örömnép. Régi pünkösdi szokásokról való beszélgetés. Közös főzés, bográcsoszás a lakók részére.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.
Május Elseje	Május fa díszítése a szálló területén. Bográcsoszás, főzés a lakókkal közösen.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.
Anyák napja	A női átmeneti ellátást igénybevevők részére anyáknapi ünnepséget szervezünk adományokból süteménnyel és virággal kedveskedtünk hölggy ügyfeleinknek.	
Nyár Nyitó Bográcsoszás	Közös főzés a lakókkal.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.
Augusztus 20	Államalapítás ünnepe. Bográcsoszás.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.

Halottak napja	Megemlékezés a szerettekről. Közös mécses gyújtás.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.
Karácsonyi Ünnepség	Karácsonyt megelőző 4 vasárnapon adventi gyertya gyújtás. Folyamatosan saját kezűleg díszeket készítettünk. Karácsony napján fenyőfa díszítés. Karácsonyi műsor szervezése. Közös főzés.	Az éjjeli menedékhely és az átmeneti ellátást igénybe vevők, valamint a szakmai dolgozók.

4.8. Nappali Melegedő

4.8.1. Célcsoport

A Nappali Melegedő célcsoportja Pestmegye, kifejezetten Érd településen élő 18. életévüket betöltött cselekvő és önellátásra képes személyek ellátása, akik lakhatással nem rendelkeznek, vagy lakhatásuk nem megoldott.

4.8.2. Struktúra

A Nappali Melegedő szolgáltatás a Szociális Gondozó Központ integrált szolgáltatása, mely a hajléktalan ellátás keretében működik.

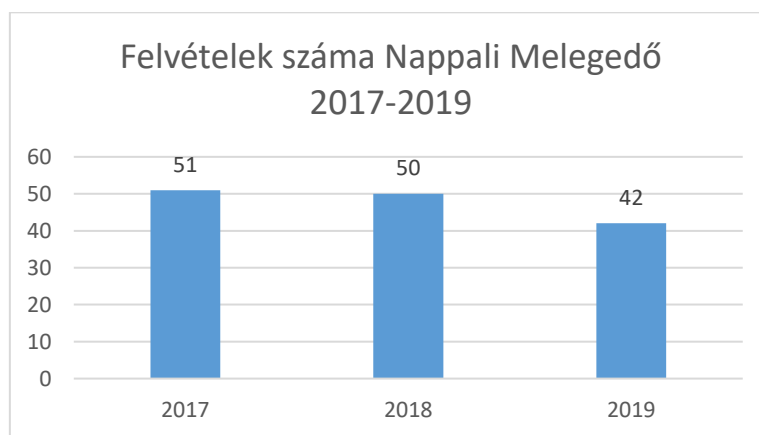
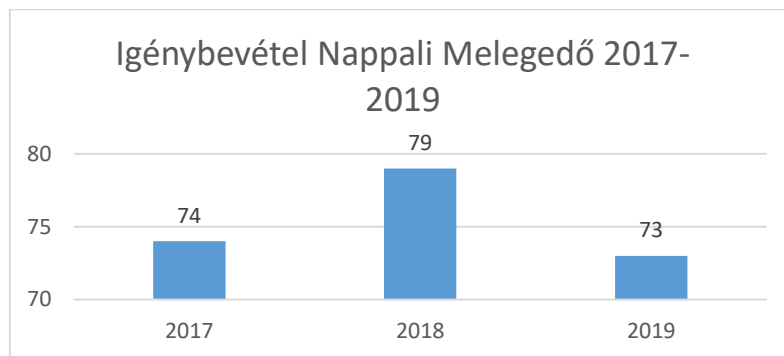
Nappali Melegedőn reggelit és ebédet biztosítunk, továbbá az ügyfelek itt is lehetőséget kapnak a tisztálkodásra, kikapcsolódásra, ügyeik intézésére, melyhez munkatársaink minden szükséges segítséget megadnak nekik. Elmondható, hogy a szolgáltatásnak több olyan rendszeres látogatója van, akik közterületen, lakhatásra nem alkalmas helyiségekben tartózkodnak, illetve egyedül élnek rossz lakhatási viszonyok között, nappal viszont szívesen töltik az idejüket társas közegben.

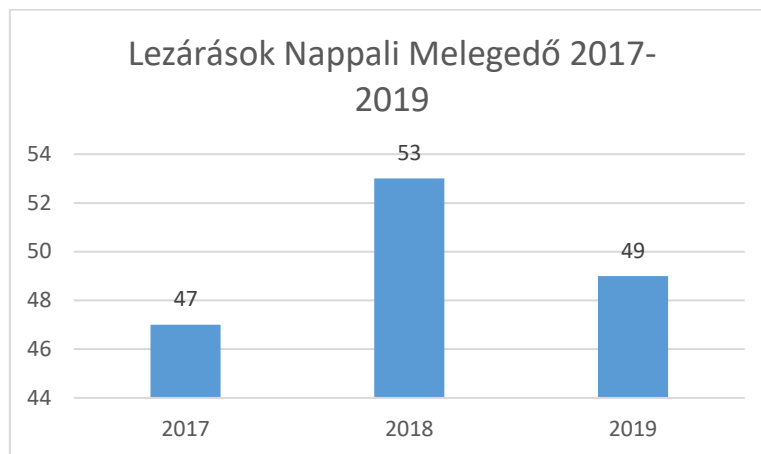
2019.évben 73 főt láttunk el a nappali ellátás keretében, mely nemszerinti eloszlása 11 nő és 62 férfi.

4.8.3. 6.2.3.Kapacitás, kihasználtság

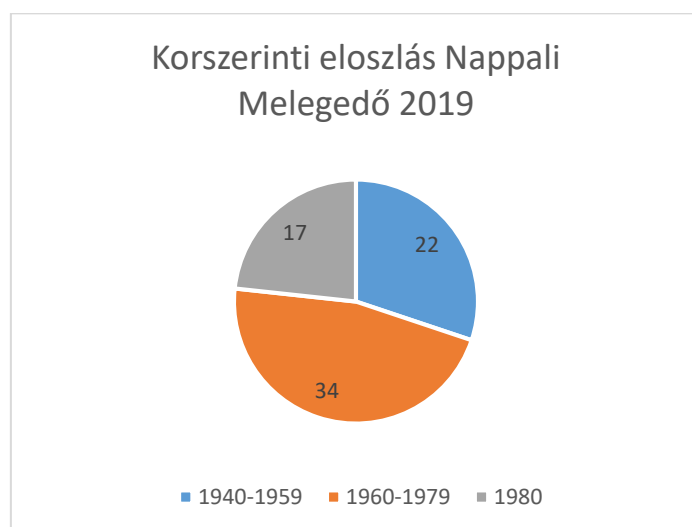
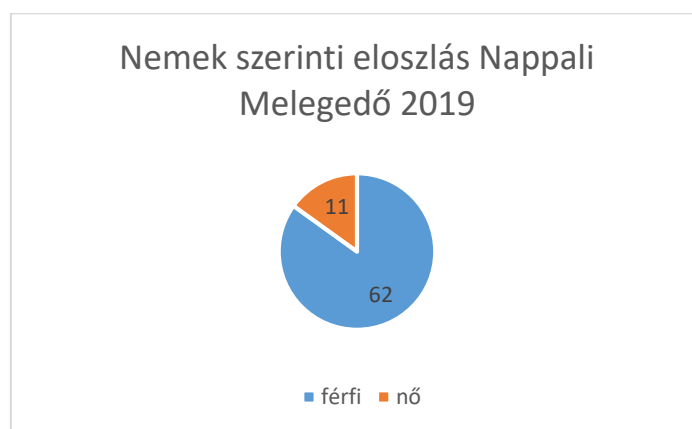
Nappali Melegedő kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	0
Engedélyezett férőhely száma	35	35	35
Működő férőhelyek száma	35	35	35
Teljesített gondozási napok száma	250	266	365
Nyitvatartási napok száma	250	266	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	51	50	42

Nappali Melegedőt igénybevevők száma az év folyamán	74	79	73
Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec31-ig	47	53	49
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	4	5	7
1950-1959:	22	25	15
1960-1969:	21	20	18
1970-1979:	15	13	19
1980-1989:	5	9	10
1990-1998:	7	7	4
Nemek megoszlása			
nő	7	9	11
férfi	67	67	62





A fenti diagramokból az látható, hogy a Nappali melegedő ügyfélköre is kezd állandósulni. Egyre kevesebb ügyfelet vettünk fel , illetve zártunk le.



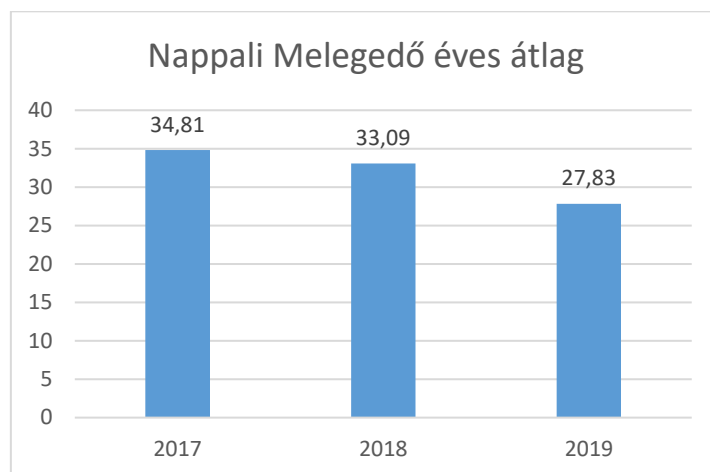
A diagramokból az látható, hogy a Nappali Melegedőnek lényegesen több férfi ügyfele van, mint nő. Ennek oka, hogy az Éjjeli Menedékhely ügyfelei, akik csak férfiak 100 %-ban ügyfelei a Nappali Melegedőnek is.

Korszerinti eloszlásban itt is elmondható, mint az Átmeneti, mint az Éjjeli Menedékhely esetében , hogy az idős, illetve a középkorú ellátottak vannak többségben.

2017.évben 250 munkanapot dolgoztunk. Ez alatt az idő alatt 8704 főt láttunk el a nappali ellátás keretében, ennek napi átlaga 34,81 fő.

2018.évben 266 munkanapot dolgoztunk. Ez alatt az idő alatt 8802 főt láttunk el a nappali ellátás keretében, ennek napi átlaga 33,09 fő.

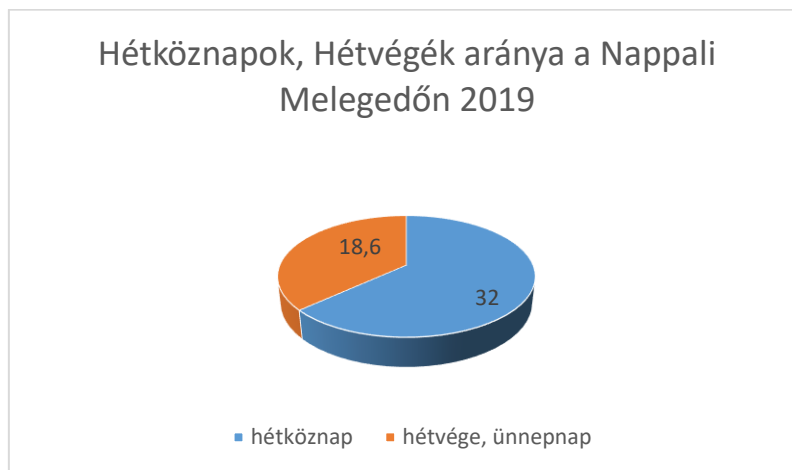
2019.évben 365 munkanapot dolgoztunk. Ez alatt az idő alatt 10158 főt láttunk el a nappali ellátás keretében, ennek napi átlaga: 27,83 fő.



A táblázatból látszik, hogy a Nappali Melegedő éves átlaga folyamatos csökkenést mutat. Ennek az oka, hogy 2018. novemberétől hétfőként és ünnepnapokon is nyitva tart a Melegedő és a hétfői, illetve ünnepnapokon kevesebb ügyfél veszi igénybe a szolgáltatást, mint hétköznapokon. Ezt látjuk a következő táblázatokban, illetve diagramon.

Melegedő hétköznapi létszám és átlag 2019		
Január	763	21,8
Február	679	19,5
Március	680	17,2
Április	638	18,7
Május	711	19,3
Június	583	17,3
Július	730	19,3
Augusztus	629	18,4
Szeptember	669	18,9
Október	684	18,2
November	625	18
December	609	19,4
Összesen	8000	32

Melegedő hétfői és ünnepnapi létszám és átlag 2019		
Január	196	21,8
Február	156	19,5
Március	189	17,2
Április	187	18,7
Május	174	19,3
Június	190	17,3
Július	154	19,3
Augusztus	166	18,4
Szeptember	170	18,9
Október	164	18,2
November	180	18
December	213	19,4
Összesen	2139	18,6



4.8.4. Cél

- **Átfogó cél:** A nappali melegedő **célja** az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmus biztosítása közösségi formában. Szolgáltatásunk további célja a hajléktalan emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése, életminőségük javítása.

4.8.5. Szakmai programok

Érd Megyei Jogú Városban a szociális ellátásokat a Szociális Gondozó Központ fogja össze, melynek egyik szervezeti egysége a hajléktalan ellátási komplexum. Az integrált szolgáltatások, mint a melegedő, éjjeli menedékhely, az átmeneti szálló és az utcai szociális munka egy területen, egy szakmai irányítás alatt működnek. A szolgáltatások egymásra épülnek ezzel elősegítve a hatékony ellátást.

Ennek részeként az utcai szociális munkások feltérképezik az ellátási területet és felkutatják az utcán élőket, illetve azokat, akik lakhatásra alkalmatlan helyeken, helyiségekben töltik mindennapjaikat. Feladatuk, hogy a tájékoztatás során a hajléktalan ellátó felé irányítsák a rászorultakat. Az intézményünknek pedig feladata, hogy befogadja, gondozza, majd a szociális munka során a hajléktalan létformából kivezesse az ellátottakat.

Célunkat apró lépésekben kívánjuk elérni, elsődlegesen azért, hogy térségünkben mindenkit utolérjünk, igényeiket felmérve segítsünk, majd a szociális munka eszközeivel motiváljuk a társadalmi integráció irányába. Ezen belül az utcai szociális munka háttérintézménye a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely, majd a következő lépést az átmeneti ellátás igénybevétele jelenti. Ennek a közös, együttes munkának az eredménye, hogy nyomon tudjuk követni a hajléktalanokat a településeken, és ismerve a szükségleteiket hatékonyabban ellátást tudunk biztosítani számukra.

A Nappali Melegedő az egyik legrégebbi szociális szolgáltatás a településünkön, amely 35 fő részére biztosítja a nappali ellátást. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat napi szinten közel teljes kihasználtsággal veszik igénybe a kliensek. Munkatársaink készséggel segítik a

hajléktalan személyek életviteléhez szükséges szociális ellátások igénybevételét, továbbá törekszenek a szakmai és anyagi erőforrások kedvező kihasználására.

A szolgáltatások ellátásáért jelenleg 3 fő szociális munkatárs, valamint napi 4 órában 1 fő mentálhigiénés szakember, továbbá a szakmai egységvezető vállal felelősséget.

2018. októberben 36/2018-as Emmi rendelet értelmében a Nappali Melegedők nyitva tartása módosult. Minden Nappali Melegedőnek a hét minden napján 8-18 óráig kell nyitva tartania. Ezen rendeletnek a Szociális Gondozó Központ Nappali Melegedője 2018. november 12-től tudott eleget tenni a meglévő dolgozói létszám kibővítésével. A 2019-es évben ezzel a nyitva tartással működtettük a Nappali Melegedőt.

A 2018-as évben a Szociális Gondozó Központ áprilistól együttműködik az Élelmiszerbankkal, mely által a Melegedő ügyfelei is részesülnek az élelmiszermentő program által felkínált élelmiszerekből. Az Élelmiszer Banktól kapott élelmiszerek a 2019-es évben is nagy segítséget nyújtottak a Nappali Melegedő számára. Sokkal változatosabb reggelit tudtunk biztosítani ügyfeleink számára, valamint külsős ügyfeleinket is tudtuk támogatni élelmiszer adománnyal.

A nappali melegedő minden ellátott számára biztosítja:

- személyi higiénés, tisztálkodási, mosási lehetőséget
- étkeztetés biztosítása naponta kétszer
- a személyi tisztálkodáshoz szükséges eszközöket (törülköző, szappan, mosópor)
- szociális és egészségügyi információk biztosítása
- az ellátást igénybevevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás
- a mosáshoz szükséges eszközöket ügyintézésben való közreműködés például
 - iratok pótlása
 - postacím biztosítása
 - munkaképesség csökkenés vizsgálata
 - nyugdíjazással összefüggő feladatok ellátása
- telefonálási lehetőség biztosítása
- szabadidő hasznos eltöltéséhez biztosítjuk a kommunikációs eszközök igénybevételét (televízió, rádió, újság),
- adományokból kapott könyvekkel lehetőséget kívánunk adni az olvasásra,
- egészségügyi szűrések megszervezése, első körben a menedékhellyel,
- majd a hajléktalanok átmeneti otthonába történő beutalásokra javaslattétel,
- munkaügyi kirendeltséggel történő kapcsolattartás során munkahelyhez, valamint foglalkoztatáshoz való jutást kívánunk biztosítani,
- egyéni esetkezelés lehetőségének biztosítása,

4.8.6. A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek

- tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen

alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

- gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A Melegedő az alább szolgáltatásokat nyújtotta 2019.-ben:

Tisztálkodás: 0 alkalommal

Ételmelegítés: 1493 alkalommal

Mosás: 118 alkalommal

Szociális ügyintézés: 73 alkalommal

Szociális- mentális: 2605 alkalommal

Ruhapótlás: 0 alkalommal

Postacím adása: 207 alkalommal

2014.-ben elindítottuk ügyfeleink részére a szabadidős foglalkozásokat, az idei évben is folytattuk. Igény szerint kreatív foglalkozást tartottunk. Örömmel láttuk hogy, a társas játékokba egyre több ügyfelünk volt bevonható. Nyárzáró bográcsozást rendeztünk ügyfeleink részére. A fiatalabb korosztály előszeretettel használja a Nappali Melegedőben lévő dvd lejátszót, illetve a televíziót. Ügyfeleinkkel közösen készültünk a nagyobb ünnepekre.

4.9. Utcai Szolgálat

4.9.1. Célcsoport

Az Utcai szociális munka célcsoportja Pestmegye, Érd, Tárnok, Diósd településen élő 18. életévüket betöltött cselekvő és önellátásra képes személyek ellátása, akik lakhatással nem rendelkeznek, vagy lakhatásuk nem megoldott.

4.9.2. *Struktúra*

Az Utcai szociális munka szolgáltatások a Szociális Gondozó Központ integrált szolgáltatásai, melyek a hajléktalan ellátás keretében működnek.

4.9.3. *Kapacitás, kihasználtság*

Érd Megyei Jogú Város valamint Tárnok és Diósd, amik az ügyfélkör legfontosabb helyszíneiül szolgálnak, Budapest agglomerációs körzetébe tartoznak, a fővárostól könnyen megközelíthetők, ezért alkalmasak az alvó kertváros szerepére. Érd településnagysága 6054 hektár, Pest megye legnagyobb lélekszámú városa, négy nemzetközi közlekedési folyosó metszéspontjában található, így jól megközelíthető. 2019-es becslt adatok alapján Érd összlakosságának száma: 69014 fő, Tárnok összlakossága: 10044 fő, Diósd összlakossága: 10603 fő.

A szociális jellemzőket tekintve a településeken több típusú hátrányos helyzetű csoport van jelen. Kiemelten a munkanélküliek csoportja, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a roma népcsoport. Ezekre a csoportokra jellemző az alulképzettség, a megfelelő szocializáció hiánya, higiéniai problémák, valamint a lakó-, és életkörülményeik sem megfelelőek a jelenlegi társadalmi elvárásokhoz mérten. Mindezekből kifolyólag anyagi helyzetük rossz, gondozásuk a különböző állami és önkormányzati ellátásokra épül, ám ezzel sem képesek megfelelő életszínvonalat fenntartani. A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek a társadalom periferiájára kerülnek, ahonnan nagyon nehéz és körülményes az előbbre jutás.

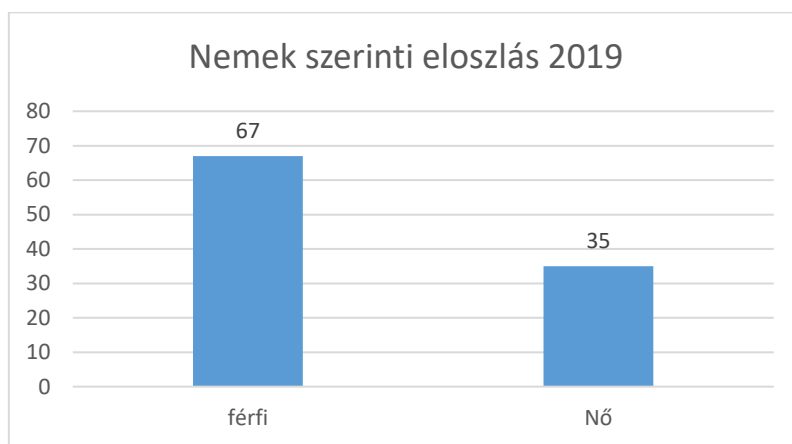
A településen élők jelentős többsége a főváros közelsége miatt ingázó életmódot folytat. A hajléktalanságban élő ellátottakra ez szintén igaz. A Budapesten életvitel szerűen tartózkodó hajléktalanok egyre nagyobb számban jelennek meg településünkön a nappali órákban. Együttműködésük a szolgálattal nehézkes, nagyon kis mértékben mutatnak együttműködési hajlandóságot.

Az Utcai szociális munka keretében szembesültünk azzal, hogy az érdi hajléktalanságra leginkább jellemző, hogy az ellátottak elhagyatott házakba, hétvégi nyaralókba, romos épületekbe, konténerekbe költöznek be, és nem ténylegesen utcán élnek, illetve saját tulajdonú, nem lakás céljára szolgáló épületekben laknak. Az utcai szociális munka kiegészült egy speciális területtel, ami a „saját ingatlanba hajléktalanná váló személyek ellátása” kapcsán ró feladatokat az utcai szolgálat számára. Így a három település tekintetében az utcai szociális munka egyre nagyobb szegmense a szociális szakmai tevékenységnek az ellátásban.

2017-ben a szolgáltatásban 104 fő volt gondozásban, ebből 27 nő és 77 férfi. 2018-ban a szolgáltatásban 98 fő ellátott volt gondozásban, ebből 29 nő és 69 férfi. 2019-ben a szolgáltatásban 102 fő volt gondozásban, ebből 35 nő és 67 férfi.

Igénybe vevők száma									
	2017			2018			2019		
Korcsoport	Ffi	Nő	Összesen	Ffi	Nő	Összesen	Ffi	Nő	Összesen
18 - 39 éves	16	4	20	11	3	14	9	4	13
40 - 59 éves	40	12	52	35	15	50	32	19	51
60 - 69 éves	14	5	19	17	7	24	21	8	29
70 - xx éves	7	6	13	6	4	10	5	4	9
Összesen:	77	27	104	69	29	98	67	35	102

A fenti adatokból kitűnik, hogy az elmúlt években folyamatosan emelkedett a hajléktalanná váló nők száma, leginkább a 40 -59 éves korosztálynál kiemelkedően. Ez az adat megkérdőjelezi egy női éjjeli menedékhely kialakításának szükségességét.



4.9.4. Cél

- **Átfogó cél:** A társadalmi beilleszkedés elősegítése, az egyén közösségbe való integrációjának támogatása annak érdekében, hogy ki tudja alakítani saját életvitelét.
- **Specifikus célok:**
 - Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmus biztosítása közösségi formában.
 - A hajléktalan emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése, életminőségük javítása.
 - Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitel szerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

4.9.5. Szakmai programok

A Szolgálat 2005 óta működik a Szociális Gondozó Központ egységeként, melyet 2019-ben 2 fő, egy szociális munkás és egy szociális asszisztens látott el. Az utcai szolgálat az ellátási területet 1 hét alatt járja le. A terület feltérképezése folyamatosan zajlik a szolgálatnál. Hetente többször történik meg a központi helyek felkeresése. Ebben nagy segítségünkre van a

szolgálati autó, mely az ellátottak szociális,- egészségügyi intézményekbe történő szállításánál, valamint a napi kapcsolattartásban is nélkülözhetetlen. Az utcai szolgálat naponta 6 órát tartózkodik a területen autóval, illetve gyalogosan. Az autó teljesen felszerelt, takaróval, hálósákkal, izolációs takaróval, gyógyszerekkel, kötszerekkel, kríziscsomaggal, meleg védőitallal. A terepen töltött idő alatt is van alkalom ügyintézésre, a kollégáknál a nyomtatványok megtalálhatóak, illetve mobiltelefonnal ellátottak a kollégák.

A gépjármű igénybevétele rendkívül fontos, hiszen ellátási területünk igen kiterjedt, egyes területek bejárása és azokra való eljutás másképpen nem megoldható. Általános feladataink közé tartozik a jelzőrendszer működtetése, ügyintézés segítése, tartós elhelyezés iránti igény ösztönzése, az utcai életmódból adódó ártalmak csökkentése, az utcán életvitel szerűen élő személyek egészségügyi és mentális állapotának figyelemmel kísérése, krízis esetén azonnali intézkedés. Krízisidőszakban további feladat az élelem és meleg teaosztáson túl gondoskodni meleg ruhákról, takarókról, készenléti gyógyszerekről. Krízisidőszakban hétvégi telefonügyelet működik, melynek célja a bajban lévő személyeknek nyújtott azonnali segítségnyújtás.

A településekről szociális térképet készítettünk, amelyet folyamatos frissítéssel napra készen tartunk. Folyamatos terület bejárás, valamint a kliensek felkutatására szolgáló célzott tevékenységek vezettek eredményre. A területbejárások meghatározott útvonaltervek alapján napi rendszerességgel történtek. Így a három település teljes bejárása napokra elosztva biztosította még a kieső területeken legalább heti 1 alkalommal történő megjelenést. A munka során törekedtünk arra is, hogy a frekvenciált helyeket akár napi rendszerességgel felkeressük, természetesen a szükségesség figyelemmel kísérése mellett. Így előfordult, hogy prioritási sorrendeket kellett kialakítani. Az elmúlt krízis időszakban célzott riasztása a szolgálatnak 2018.11.01-től-2019.04.30-ig 29 alkalommal volt, 2019.11.01.-től-2020.01.01-ig 15 alkalommal volt. Az elmúlt években a dokumentációk alapján megfigyelhető, hogy a legtöbb jelzés a krízisidőszakokban érkezett.

Az utcai szociális munka teljes irodai háttere áthelyezésre került a Fehérvári út 89. sz. alatt működő Hajléktalan Ellátó Szolgálat épületébe. Így lehetőség nyílt az ellátottakkal kapcsolatos feladatok szakszerűbb és gyorsabb elvégzésére. Közvetlen kapcsolat van a szálón működő szakmai team tagjaival, és az utcai szociális szakemberek is aktív részeseivé váltak a felmerülő problémák megoldásának. Így komplex háttér információk beszerzése vált lehetővé, és a feladatellátása sokkal specifikusabbá vált. A rendelkezésre álló infrastruktúra tovább bővült, így a feladatellátás sokkal hatékonyabb. Az Utcai Szociális Munka ügyfélfogadása minden hétköznap hétfőn 16.00 – 18.00, szerdán 16.00 – 18.00 és pénteken 16.00 – 17.00 óra között történik az Érd, Fehérvári út 89 - 91 szám alatti Nappali Melegedő épületében, ahol az ügyintézés mellett élelmet, meleg teát biztosítunk, valamint lehetőség van továbbá tisztálkodásra, mosásra és hivatalos ügyek intézésére.

A szociális és egészségügyi jellemzőket tekintve igénybe vevőink rossz egészségügyi állapotban vannak, kiemelkedő a tüdő és a daganatos megbetegedések aránya, a krónikus betegségek száma. A higiéniai feltételek hiánya miatt az élősködők jelenléte csak tovább ront az állapotukon, mely problémával tömegesen találkoztunk az elmúlt időszakban. Speciális helyzetük miatt leggyakrabban esetükben a természetbeni ellátások, valamint a szolgáltatáshoz való hozzájuttatás az elsődleges feladat.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás a három településen megtalálható az utcán élő személyek számára. Mivel az utcai szociális munka egyik alaptézise a szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás, így törekszünk arra, hogy az ellátottak a krízis időszakában intézményi ellátást kapjanak. Az intézményi ellátás egyik alap feltétele, hogy az utcáéről ellátásba érkezők rendelkezzenek érvényes negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati igazolással arról, hogy fertőző bőrbetegségben nem szenved. Így egy alap szűrővizsgálaton azok a személyek akik az utcán élnek, legalább minimum évi két alkalommal részt vesznek. Problémát azok az ellátottak jelentenek, akik saját otthonaikban vesznek át a telet, sok esetben fűtés és élelem nélkül. Ennek a célcsoportnak Önkormányzati forrásokból, valamint pályázati és adomány szerzés útján nyújtunk egészség megőrző és javító szolgáltatásokat. A kollégák figyelemmel kísérik az ügyfelek egészségbiztosításának meglétét. Ennek hiányában azonnal intézkednek, hogy az ügyfelek biztosítottak legyenek. Szükség esetén orvoshoz viszik az ügyfeleket, erről a dokumentációban leírást készítenek. Szükség esetén a mentők, illetve az ügyelet segítségét kérik. Egészségügyi intézménybe került ügyfelekről folyamatosan érdeklődnek. Kórházi kezelés alatt álló ügyfelek esetében folyamatosan kapcsolatban állnak a kórházi szociális munkással. Gyógyszerek, terápiás eszközök kiváltásában segítséget nyújtanak az ügyfelek számára, erre irányuló segélynyomtatványok kitöltésével.

A 2018-as évben az ellátottak ellátásból való kikerülése az alábbi táblázatban összegezve:

Utcai életmód felszámolása	Személyek száma összesen
Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló	16 fő
Önálló lakhatás (albérlet, szivességi lakás, lakókocsi)	10 fő
Halálozás	6 fő
Együttműködés hiánya	5 fő
Rehabilitációs intézmény	1 fő

Az utóbbi években így 2017, 2018, 2019-ben is sikeresen pályáztunk a kiírt pályázatokon. A 2017-18 évben 296.220 Ft-ot, a 2018-19 évben 373.275 Ft-ot és a 2019/2020 évben összesen 295.875 Ft-ot nyertünk, mely főleg a téli krízisidőszakban szükséges élelmiszer, tisztálkodási és ápolási eszközök, gyógyszerigények és egyéb tárgyi eszközök beszerzését fedezte.

A személyi szállítás egy Skoda Octavia személygépjárművel történik. Főleg egészségügyi intézményekbe való eljutásban kérnek segítségek az ügyfelek, de a feladatellátások között szerepel más szállóra történő eljutás, intézménybe való bejuttatás, vagy esetleg lakhatás megoldása esetén a kiköltözés elősegítése. Az esetszámok tükrében ez a 2019-es évben 32 alkalom volt, amely havi lebontásban átlag 3 alkalmat jelent.

Minden évben megkötjük a regionális diszpécserszolgálattal az együttműködő megállapodást. A velük való kapcsolattartás az intézményünk részéről és a szolgálat részéről napi rendszerességű. A 2019-es évbe a diszpécser szolgálattól megkeresés rendkívüli eset felszámolására nem érkezett. Szolgáltatásunkat nem igényelte, bejelentés ellátási településeink esetében egyik félhez sem érkezett.

Intézményünk, így ezáltal az utcai szolgálat is törekszik, egy összefogott segítői hálózat kialakítására. A Hajléktalan Ellátó Szolgálat évente több alkalommal hajléktalan ügyi szakmai kerekasztalt szervez, a területen működő, és a hajléktalansággal kapcsolatba kerülő szakemberek, szolgáltatók számára. Az ellátásunknak együttműködési megállapodása van a Magyar Vöröskereszt - Hajléktalanokat Ellátó Integrált Intézményével.

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei szervezetének Hajléktalanokat Ellátó Integrált Intézmény Utcai Gondozó Szolgálatával a megállapodásban lefektetett területi felosztás alapján közösen látjuk el Érd közigazgatási területén az utcai szociális munkát. Sok esetben a két szolgálat munkatársai közösen mennek ki területre

Így ebben a formában az utcai szolgálat szakmai munkában aktívan vesz részt:

- Érd Város Önkormányzatának szociálpolitikai osztálya
- Érdi Rendőrkapitányság (Mindhárom településen érintett)
- Családsegítő – és Gyermekjóléti szolgálat Érd
- Családsegítő – és Gyermekjóléti szolgálat Diósd
- Családsegítő – és Gyermekjóléti szolgálat Tárnok
- Városrendészet Érd
- Polgárőrség
- Közterület felügyelet
- Ellátott Jogi Képviselő
- Magyar Vöröskereszt utcai szolgálata
- Magyar Vöröskereszt százhalombatti szállója
- Házi Segítségnyújtás
- Folyamatosan térképezzük fel, hogy ügyfeleinket milyen szociális intézménybe tudjuk elhelyezni, hol milyen kapacitással működnek.

A fentiekén kívül a civil és egyházi szférában is vannak együttműködő partnereink. A lakosság és több egyéni kisvállalkozó is támogatja ruhaadománnyal és élelmiszerrel ellátottjainkat. A krízisidőszakban már több éve kerül megszervezésre a vasárnapi ételosztás, melyet az érdi Egyházak és a Szociális Gondozó Központ munkatársai szerveznek. Ezen alkalmakon, heti szinten vasárnaponként közel 300 adag meleg ebéd kerül kiosztásra, melyből a munkatársak segítségével 160 adagot az igénybevevők otthonába szállítanak ki.

Sajnos negatív tapasztalattal kell megemlékeznünk az egészségügyi szolgáltatókról. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az együttműködés részükről szinte elhanyagolható. A kerekasztal megbeszélésekre nem jönnek el, a feladatok és problémák megoldásában passzívak. A feladatainkat jelentősen nehezíti, a helyi egészségügyi szolgáltatók szervezetlensége, így előfordult több alkalommal is olyan, hogy a szükséges bőrgyógyászati igazolásokat a hajléktalan szálló igénybe vételéhez településünkön nem, vagy csak igen körülményes munkával sikerült megszerezni. A Mentőszolgálat alkalmazottjai esetében a tapasztalatok szintén elég negatívak. Sok esetben tapasztalható, hogy a 112-re tett bejelentésünk alkalmával már a diszpécser igyekszik lebeszélni a kollégákat a mentő hívásáról. Kérkezésük sok esetben nehézkes, viselkedésük arrogáns és lekezelő.

Összességében elmondható hogy a településeken az utcai szolgálatnak jelentős kapcsolati és segítő hálózata működik, az általuk közvetített jelzések relevánsak, az egészségügyi szolgáltatások passzivitása mellett is jelentős szakmai munka folyik.

A törvényi változások az utcai szolgálat számára kifejezett problémát nem jelentettek a 2019-es évben sem. A hatóságokkal való jó együttműködés eredményeként felmért ellátási hiány

figyelembe vétele mellett folyamatosan térképeztük fel azokat az ellátókat, akik szabad kapacitással rendelkeztek, és ügyfeleinket ezen ellátórendszerek felé tudtuk irányítani. A szolgáltatást a területileg illetékes Rendőrkapitánysággal együttműködve sikerült tovább fejlesztenünk, így az együttműködés eredményeként a krízis időszakban, valamint a tavalyi évben az ellátottjainkkal szemben az szolgáltatás terhére is felróható szabálysértési eljárás nem indult.

A 2019-es pályázatban elnyert pályázati összeg 295875 Ft. Az összegből finanszírozásra került olyan krízis élelmiszer csomagok beszerzése, minek eredményeként az utcán élő, illetve az utcai szolgálat ellátásában lévő kliensek számára tudunk életmentő élelmiszert juttatni, az esetleges további intézkedések megtételéig. Beszerzésre kerültek tisztálkodási eszközök, melyek lehetőségével az ellátott személyi higiénés állapota javítható. Fontos a tiszta ápolts külső elérése, akár az ellátáshoz való hozzájuttatás, vagy a társadalomba való re-integráció eléréséhez. A tisztálkodási eszközökből kialakításra kerültek olyan kórházi csomagok, amik az ellátottak számára biztosít alapvető higiénés eszközöket egészségügyi intézménybe történő elhelyezés esetén. A kihűlés elkerülése érdekében beszerzésre kerültek olyan eszközök, amelyek akár az étel illetve ital melegen tárolására, vagy takaró és izolációs takaró formájában segít megelőzni a szervezet károsodását. A krízis idősakra vonatkozóan jelentősen megnövekedik a szezonális jellegű megbetegedések száma. (meghűlés, vírusos megbetegedések) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás mellett jelentősen emeli az ellátás minőségét, valamint az utcán élő személyek életének és testi épségének megóvását valamint életminőségük javítását, a pályázati pénzből megvásárolt alapvető gyógyszerek. A pályázati forrás által elnyert összeg összeségében jelentősen javítja az utcai szolgálat dolgozóinak azon törekvését, hogy az emberi élet megóvására tett feladatvégzésük, valamint a hajléktalan személyek számára nyújtandó segítő tevékenységük minél hatékonyabb és eredményes legyen.

4.10. Pályázatok

4.10.1. Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely

2016-2017 év:

1.Étkeztetés támogatása a téli időszakban hétfői és munkaszüneti napokon napi 21 fő számára 45 napon keresztül 2016/2017 –Kmr-105

Elnyert összeg 94000 Ft

A 2016-17-ös évben immáron ötödik alkalommal valósítottuk meg a téli időszakban az étkeztetési programunkat a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával, 21 fővel tervezve. A program megvalósításával lehetővé vált a krízis időszakban az Éjjeli Menedékhelyen tartózkodó ügyfelek hétfői és ünnepnap (munkaszüneti) ellátása 45 napon keresztül. Ügyfeleink visszajelzései és munkatársaink tapasztalatai alapján elmondhatjuk, hogy a programot sikerrel zártuk. Úgy gondoljuk, hogy a támogatás hiánypótló volt, és klienseink nagy megelégedéssel fogadták.

Az élelmiszer beszerzését több ütemben végeztük el, kb. havi rendszerességgel vásároltuk meg a tartós élelmiszereket. A vásárlás ütemezésénél nagy segítségünkre volt a programhoz kapcsolódó dokumentációnk az élelmiszer analitika, valamint a napi nyilvántartás az

élelmezésről. Ezáltal könnyen nyomon követhető volt, hogy az adott élelmiszer fajtaból mennyi van raktáron, illetve mérhetőek lettek a kliensek igényei alapján a beszerezendő élelmiszerek is.

2.Hajléktalan Emberek Egészségügyi Ellátásának Támogatása 2016-17-KMR-507

Elnyert összeg:508000 Ft

A gyógyszerek és egyéb készítmények beszerzése érdekében megállapodást kötöttünk az érdi központi gyógyszerházzal. A felmérést követően a gyógyszerkészlet figyelembevétele mellett beszereztük a szükséges gyógy készítményeket.

Az elnyert pályázati összeg segítségével mindhárom intézményünkben lehetőségünk nyílt egy alap gyógyszerkészlet összeállítására, amely fájdalomcsillapítót, lázcsillapítót, meghűlés kezelésére szolgáló készítményt, fertőtlenítőt és sebkötözőt tartalmazott.

A programot 365 nap alatt valósítottuk meg. Az Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló átlaga 34,22 fő 365 nappal átlagolva, míg a Nappali Melegedő átlaga 253 napra számolva 33,49 fő volt. Elmondhatjuk, hogy az elmúlt téli krízisidőszakban a rendszeres vitaminpótlással jelentősen csökkentettük a meghűléses megbetegedések számát, illetve a betegségek lefolyásának időtartalmát.

3.RSZTOP-3.1.-16-2016-00001 program:

2017.01.01-2017.12.31. közötti időszakban zajló program, melynek során a téli krízis időszakban hétköznaponként 40 adag kétfogásos előre csomagolt élelmiszert kaptak ügyfeleink, a krízis időszakon kívül eső időszakban pedig 30 adagot.

2017-2018 évben:

Hajléktalan Emberek egészségügyi ellátásának támogatása 2017-18 Kmr311

Elnyert összeg:430000Ft

Az elnyert pályázati összeg segítségével mindhárom intézményünkben lehetőségünk nyílt egy alap gyógyszerkészlet összeállítására, amely fájdalomcsillapítót, lázcsillapítót, meghűlés kezelésére szolgáló készítményt, fertőtlenítőt és sebkötözőt tartalmazott.

A programot 365 nap alatt valósítottuk meg. Az Éjjeli menedékhely és átmeneti szálló átlaga 36,7 fő 365 nappal átlagolva, míg a Nappali Melegedő átlaga 250 napra számolva 33,95 fő volt. Elmondhatjuk, hogy az elmúlt téli krízisidőszakban a rendszeres vitaminpótlással jelentősen csökkentettük a meghűléses megbetegedések számát, illetve a betegségek lefolyásának időtartalmát.

2018-2019 évben:

Hajléktalan Emberek Egészségügyi Ellátásának Támogatása 2018-19 Kmr:219

Elnyert összeg:790000 Ft

A pályázat jelenleg folyamatban van. A pályázat keretében 10 db kórházi csomag összeállítására van lehetőségünk, valamint az intézmény alapgyógyszer-és kötszer készletének feltöltésére. Ebben a pályázati időszakban is megállapodást kötöttünk a központi gyógyszerházzal, hogy ügyfeleink a vényköteles gyógyszereiket is ki tudják váltani. Ebben a pályázati ciklusban lehetőségünk nyílik fertőtlenítő és tisztasági szereket is vásárolni a rendelkezésre álló összegből.

2019-2020 évben:

Tárgyi eszköz beszerzésének támogatása 2019-2020 Kmr.238

Elnyert összeg: 547000 Ft

A pályázat jelenleg folyamatban van. A pályázat keretében 10 db vaskeretes ágyat és 10 db matracot tudtunk beszerezni. Lehetőségünk van 7 db szekrény beszerzésére is.

Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása 2019-2020 Kmr.103

Elnyert összeg: 631000 Ft

A pályázat jelenleg folyamatban van. A pályázat keretében lehetőségünk van az intézmény alapgyógyszer-és kötszer készletének feltöltésére. Ebben a pályázati időszakban is megállapodást kötöttünk a központi gyógyszerállal, hogy ügyfeleink a vényköteles gyógyszereiket is ki tudják váltani.

4.10.2. Utcai Szolgálat

Az utóbbi években így 2017, 2018, 2019-ben is meghirdetésre került a Hajléktalanokért Közalapítvány KMR pályázata, melyre szolgálatunk is jelentkezett. A 2017-18 KMR pályázaton 296.220 Ft-ot a 2018-19 KMR pályázaton összesen 373.275 Ft-ot és a 2019/2020 KMR pályázaton összesen 295.875 Ft-ot nyert, mely főleg a téli krízisidőszakban szükséges élelmiszer, tisztálkodási és ápolási eszközök, gyógyszerigények és egyéb tárgyi eszközök beszerzését fedezte.

4.11. Partnerség, együttműködések

4.11.1. Hajléktalan Szálló és Éjjeli Menedékhely, Fehérvári út 89.

Az együttműködési és partneri kapcsolatok tekintetében megállapíthatjuk, hogy a hajléktalanellátó szolgálatnak élő is aktív támogatói vannak. Amikor a támogatásokról beszélünk fontos megjegyezni hogy a támogatókat két külön csoportra érdemes bontani.

Az első csoportba azokat az állami fenntartású intézményeket, valamint szerződésen alapuló partnerségi viszonyban álló szolgáltatókat sorolhatjuk, akik munkájuk során akár szerződéses, vagy együttműködési megállapodás formában folynak bele a Hajléktalan Ellátó Szolgálat tevékenységébe. Ilyen szolgálatok illetve intézmények például a Magyar Élelmiszerbank, valamint vele kapcsolatban álló élelmiszerláncok, esetünkben a TESCO akik többek között az élelmiszer mentő program keretében élelmiszerrel támogatják intézményünket. Együttműködési kötelezettségünk van a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, akik törvényi háttérrel biztosítva megye szintű koordinációs tevékenységet végeznek, valamint adatokkal látják el szolgálatunkat. Fontos megemlíteni, hogy partnereink között együttműködésre való kötelezettséget határoznak meg azok a jogszabályok, amelyekkel a hajléktalanság jelenlegi problémájával közösen küzdünk. Ilyen például a Tárnoki Speciális Mentő és Polgárőr egyesület, de akár állami szektorban a rendőrség vagy az egészségügyi szolgálatok.

A második csoportba azok a civil szervezetek egyházak illetve vállalkozói szféra sorolható, akit leginkább természetbeni adománnyal úgymint festék, különféle használati eszközök, de akár étel és ruházati anyag formájában támogatják az ellátottakat ez a szektor a támogatók jelentős

részét foglalja magába és segítségükkel lehetőség nyílik egy hatékony célzott segítségnyújtás megvalósítására.

Az adományok tekintetében leginkább használati eszközök ruházati anyagok valamint élelmiszer érkezik. Ezeknek az élelmiszeradományoknak illetve ruházati anyagoknak a szétosztása az egységhez tartozó speciális feladatként jelenik meg. Az élelmiszer adományok nagy többsége általában azonnali kiosztású, de sok esetben kapunk a tartós élelmiszert is. A 2018-as évben az élelmiszerbank keretében több mint négy és fél tonna élelmiszert sikerült kiosztanunk a rászorulóknak között.

4.11.2. Utcai Szolgálat

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei szervezetének Hajléktalanokat Ellátó Integrált Intézmény Utcai Gondozó Szolgálatával a megállapodásban lefektetett területi felosztás alapján közösen látjuk el Érd közigazgatási területén az utcai szociális munkát. Együttműködésünk van még a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálattal az előírásnak megfelelően.

Együttműködünk továbbá az Önkormányzat és a Járási Hivatal illetékes csoportjaival, Érd, Diósd, Tárnok területén dolgozó háziorvosi szolgálattal, valamint Szakorvosi Rendelőintézettel, különös tekintettel a Pszichiátriai Gondozóra, valamint a területileg illetékes kórházi ellátást biztosító egészségügyi szolgáltatókkal, kórházi szociális munkásokkal. A Pest Megyei Pártfogó Felügyelettel, az érdi, tárnoki, diósdai Rendőrkapitánysággal, Polgárőr Egyesülettel, nappali, átmeneti, rehabilitációs és bentlakást biztosító intézményekkel, Érd, Tárnok és Diósd Családsegítő Szolgálatával. Ezen kívül a civil és egyházi szférában is vannak együttműködő partnereink. A lakosság és több egyéni kisvállalkozó is támogatja ruhaadománnyal és élelmiszerekkel ellátottjainkat.

4.12. Jogszabályi környezet

Törvények

- Magyarország Alaptörvénye
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló **1992. évi XXXIII. törvény**,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szociális törvény)**,
- A menedékjogról szóló **2007. évi LXXX. törvény**,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**,
- A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló **2011. évi CXCI. törvény**,
- Az államháztartásról szóló **2011. évi CXCV. törvény**,
- A Munka Törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény**,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**

Rendeletek

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,**
- A gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,**
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, Gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló **235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet,**
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a Gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet,**
- A személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló **340/2007 (XII.15.) Korm. rendelet,**
- Az államháztartás működési rendjéről **368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet,**
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,**
- a szociális, Gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló **415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,**
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló **381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet,**
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybeviteléről szóló **9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet**
- a személyi gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,**
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról **8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,**
- Érd Megyei Jogú Város fenntartásában működő szociális és Gyermekjóléti intézményekben dolgozó közalkalmazottak juttatásainak szabályairól szóló **17/2008. (III.28.) önkormányzati rendelete,**
- Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, a közétkeztetésről, azok igénybeviteléről és a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 83/2011. (XII.22.) önkormányzati rendelete.

Egyéb

- Szociális Munka Etikai Kódexe.

Jogorvoslati lehetőségek

Panaszjog gyakorlásának módja igénybeviteli eljárás során:

1.A szolgáltatásban részesülő személy panaszt tehet

- szóban vagy írásban az eseményt követő 8 napon belül
- a tag-intézmény vezetőjénél személyiségi jogainak megsértése esetén, az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségeinek megszegése esetén vagy az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

2.Az intézmény vezetője a panasz kivizsgálásnak eredményéről 15 napon belül köteles írásban értesíteni a panasztevőt.

3.Ha a panasz kivizsgálása nem történik meg határidőre, vagy azzal a panaszos nem ért egyet, 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A jogorvoslati kérelmet az Érd Város Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályán lehet benyújtani.

4.13. Mellékletek

Nappali Melegedő -Személyi feltételek/fő			
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017	2018	2019
Összes engedélyezett álláshely	2	5	5
Összes foglalkoztatott	2	5	4
Foglalkoztatott szakképzett álláshely szám			
• szakképzett			
Szociális munkás	1	1	1
Szociális asszistens	1	4	3
Szociális ápoló-gondozó	0	0	0
• nem szakképzett			
érettségivel rendelkező	0	0	0
érettségivel nem rendelkező	0	0	0
Foglalkoztatott munkavállalók:			
főiskolai, egyetemi végzettségű	1	1	1
pályakezdő	0	2	1
nyugdíjhatárt 5 éven belül elérő	0	1	1
nyugdíjas	0	0	0
Egyéb szakemberek száma			
Ebből: Nem teljes munkaidőben	0	0	0
orvos	0	0	0
pszichológus	0	0	0

Nappali Melegedő kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	0
Engedélyezett férőhely száma	35	35	35
Működő férőhelyek száma	35	35	35
Teljesített gondozási napok száma	250	266	365
Nyitvatartási napok száma	250	266	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	51	50	42
Nappali Melegedőt igénybevevők száma az év folyamán	74	79	73

Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec31-ig	47	53	49
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	4	5	7
1950-1959:	22	25	15
1960-1969:	21	20	18
1970-1979:	15	13	19
1980-1989:	5	9	10
1990-1998:	7	7	4
Nemek megoszlása			
nő	7	9	11
férfi	67	67	62

Hajléktalan Ellátás (Éjjeli Menedékhely) -Személyi feltételek/fő			
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017	2018	2019
Összes engedélyezett álláshely	7	7	6
Összes foglalkoztatott	7	6	6+1
Foglalkoztatott szakképzett álláshely szám			
• szakképzett			
Szociális munkás	3	1	1
Szociális asszistens			1
Szociális ápoló-gondozó	3	5	4
• nem szakképzett	-----	-----	-----
		-	-
érettségivel rendelkező	2	3	1
érettségivel nem rendelkező	1	2	4
Foglalkoztatott munkavállalók:			
főiskolai, egyetemi végzettségű	3	1	1
pályakezdő	0	0	1
nyugdíjhatárt 5 éven belül elérő			
nyugdíjas	1		1
Egyéb szakemberek száma			
Ebből: Nem teljes munkaidőben			
orvos			heti 2 órán
pszichológus			

Hajléktalan Ellátás (Éjjeli Menedékhely kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	0

Engedélyezett férőhely száma	23	23	23
Működő férőhelyek száma	23	23	23
Teljesített gondozási napok száma	365	365	365
Nyitvatartási napok száma	365	365	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	58	44	32
Éjjeli Menedékhelyet igénybevevők száma az év folyamán	75	56	47
Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec31-ig	56	42	28
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	4	2	5
1950-1959:	24	16	8
1960-1969:	19	15	11
1970-1979:	11	9	12
1980-1989:	8	8	5
1990-1998:	9	6	4
Nemek megoszlása			
nő	0	0	0
férfi	75	56	47

Hajléktalan Ellátás (Átmeneti ellátás) kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Ellátásra jelentkezett, de férőhely hiányában fel nem vett ügyfél szám	0	0	4 (várólista)
Engedélyezett férőhely száma	22	22	22
Működő férőhelyek száma	22	22	22
Teljesített gondozási napok száma	365	365	365
Nyitvatartási napok száma	365	365	365
Felvett ügyfelek száma dec-31-ig	27	17	19
Átmeneti Ellátást igénybevevők száma az év folyamán	41	31	34
Ebből:			
Lezárt ügyfelek száma dec31-ig	22	18	17
Ellátottak korcsoport megoszlása			
1940-1949:	7	4	2
1950-1959:	12	12	14
1960-1969:	13	9	11
1970-1979:	5	3	4
1980-1989:	3	1	2
1990-1998:	1	2	1
Nemek megoszlása			
nő	15	13	20
férfi	16	28	14

V. DR. DIZSERI TAMÁS HABILITÁCIÓS KÖZPONT

5.1.Bevezetés

A Dr. Dizseri Tamás Rehabilitációs Központ fogyatékkal élő, sérült és halmozottan sérült emberek számára nyújt nappali ellátást és fejlesztő foglalkoztatást.

5.2.Demográfiai jellemzők

Az Intézmény illetékessége, működési területe Érd Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint Diósd város közigazgatási területe, melyet feladat-ellátási szerződés keretében látunk el.

Magyarország népességének **0.7%-a**, Pest megyének 5.47%-a él Érden. A város összlakosság száma 2017. évhez képest 1%-kal nőtt. Diósd becsült népessége 10 603 fő (2019 évben), ami, Magyarország népességének 0.11%-a, Pest megyének 0.84%-a. A két település egymással határos.

5.3.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

Dr Dizseri Tamás Rehabilitációs Központ Érden, a Hivatalnok u. 42. szám alatt helyezkedik el. Az intézmény hozzáférhetősége kiváló, mivel Érd városközpontjához közel helyezkedik el, gépkocsival és busszal is egyaránt könnyen megközelíthető, gyalogosan a Központtól 15 perces sétával elérhető. Az épület előtt a parkolás 4 db gépkocsi számára megoldott, az udvarban további 10 db gépkocsi parkolása megoldott. Az intézmény reggel 06:00-tól délután 17:00-ig tart nyitva.

5.4.Személyi feltételek

5.4.1. Humán erőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői

A **Dr Dizseri Tamás Rehabilitációs Központ** engedélyezett létszáma 9,5 fő. (a fél státusz a fejlesztő foglalkoztatáshoz tartozik). A 2019-es év folyamán minden státusz betöltésre került, a tagintézmény vezető júliusban lett kinevezve. A szakképzettség tekintetében 6 fő felsőfokú végzettségű, míg a többi munkatárs középfokú végzettséggel rendelkezik. Az átlagéletkor magas, 50%-a dolgozóknak idősebb korosztályú, 33-42 éve dolgoznak. A **Fejlesztő Foglalkoztatás** keretében MT szerinti munkaviszonyban 5 főt foglalkoztatunk, míg **szociális foglalkoztatás** keretében 10 főt.

5.4.2. Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás

A tavalyi évben három fő került felvételre, köztük egy tagintézmény vezető, a tagintézmény vezető helyettes és a gyógytornász.

5.4.3. *Képzés, továbbképzés*

Az év végén hét alkalmas személyiségfejlesztő tréning (teamszupervízió) kezdődött, amelyen – a tagintézmény vezető és a tagintézmény vezető helyettes kivételével – minden kolléga részt vesz. A szupervíziót tizennégy héten át, két hetente egy csoportülés keretében tartják meg.

5.5.Szakmai programok

5.5.1. *Célcsoport*

Érd és Diósd települések közigazgatási területén élő jellemzően értelmi fogyatékos gyermekek és felnőttek.

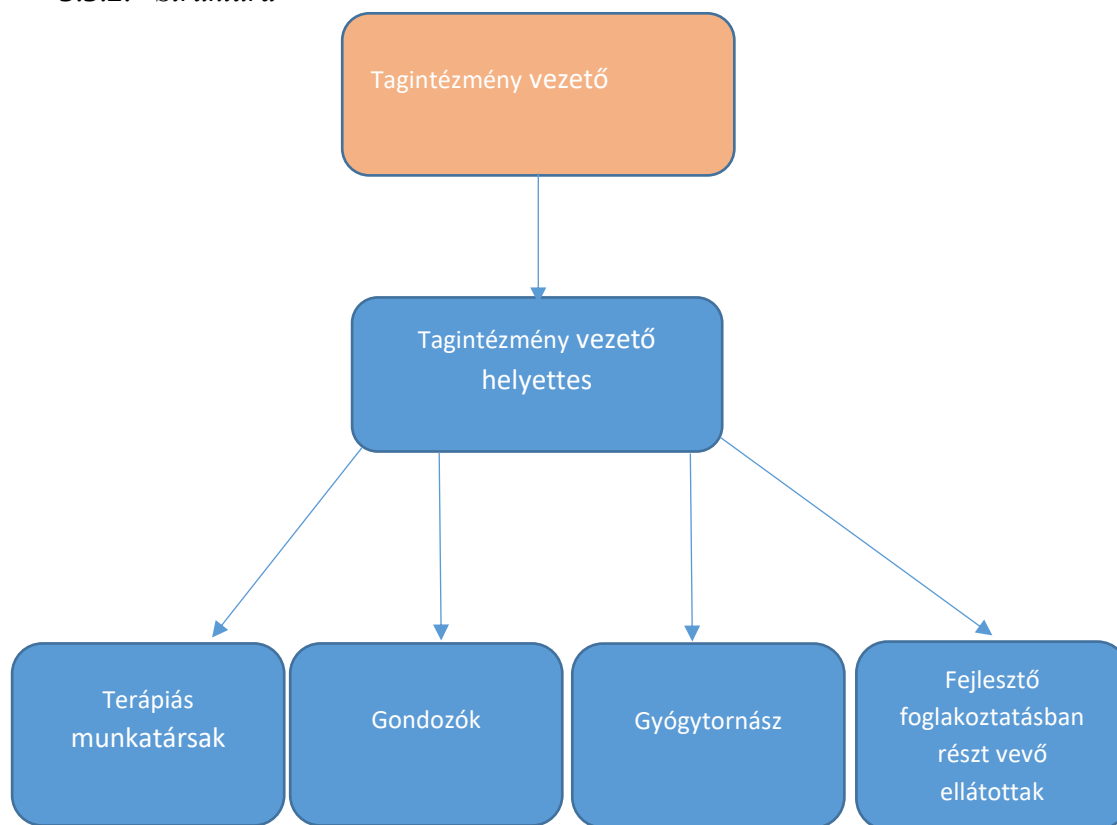
A nappali ellátás célcsoportja

- a saját otthonukban élő, az ellátási területen lakóhellyel rendelkező harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek
- olyan fogyatékos személyek, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül

A fejlesztő foglalkoztatás célcsoportja

- A fejlesztő foglalkoztatásba az a személy vonható be, aki szociális szolgáltatást, vagy ellátást vesz igénybe, és állapota szerint fogyatékossgal élő, vagy pszichiátriai beteg, vagy szenvedélybeteg, vagy hajléktalan személy, és megfelel az Szt. szerinti általános feltételeknek.
- az igénybevevőre irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki 16. életévét betöltötte, más kereső tevékenységet nem végez, és intézményi jogviszonya alapján nappali ellátást vesz igénybe.

5.5.2. Struktúra



Szervezeti organogram bemutatása

A Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központ a Szociális Gondozói Központ tagintézményeként működik. Az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást, ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató. Feladata a fogyatékossgal élő személyek nappali ellátásának, rehabilitációjának, foglalkoztatásának biztosítása és támogatása, egyrészt a szociális ellátásban részülők esetén a szociális intézményen belül, másrészt a munkahelyen. Az intézmény a saját ellátottjainak nyújt nappali ellátást és fejlesztő foglalkoztatást.

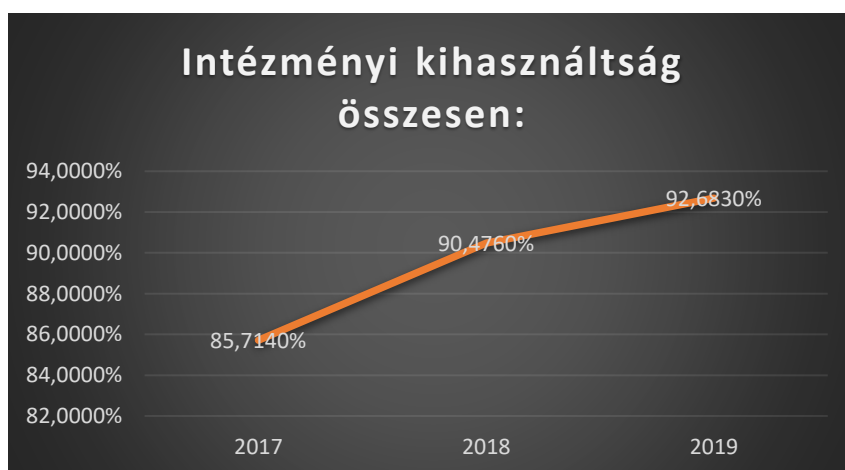
- **Fejlesztő foglalkoztatás** biztosítása az intézményi ellátást igénybe vevő enyhe fogyatékossgal élő személyek részére, hogy munkavégzéshez szükséges fejlesztésben vegyenek részt, a munkavégzési képességet megőrizzék, fejlesszék, vagy munkát végezzenek. E szolgáltatás köztes forma, amely komplex módon nyújt foglalkoztatási és fejlesztési szolgáltatási elemeket. A fejlesztő foglalkoztatás ellátási területe Érd és Diósd (ellátási szerződés) települések.
- **Nappali ellátás és fejlesztő terápia** biztosítása a középsúlyos-, súlyos értelmi, illetve halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelően.

Az értelmi fogyatékossg (mentális retardáció) igen komplex jelenség, tulajdonképpen értelmi fejlődés megrekedés, vagy az életkor átlagától való jelentős elmaradását jelenti, mely már a 18. életév előtt megmutatkozik, és együtt jár a szociális készségek fejletlenségével. A mentális retardációt a betegség súlyossága szerint osztályozhatjuk, így

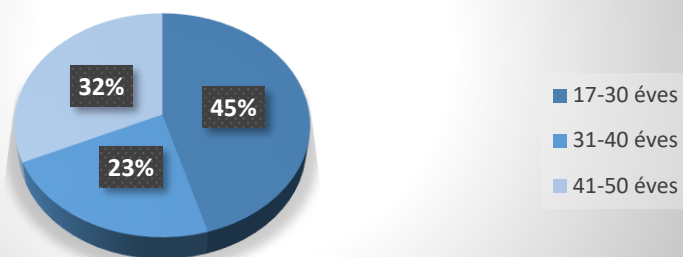
megkülönböztetünk enyhe, mérsékelt, súlyos és nagyon súlyos mentális retardációt. A betegség súlyossági foka meghatározza, hogy egy szellemileg fogyatékos egyén milyen mértékben és hogyan habilitálható, rehabilitálható. Az értelmi fogyatékoság mértéke az IQ mérésén alapul. Az intellektuális képességek és a szociális adaptáció változhatnak idővel, javíthatja a rehabilitáció és a tréning.

5.5.3. Kapacitás, kihasználtság

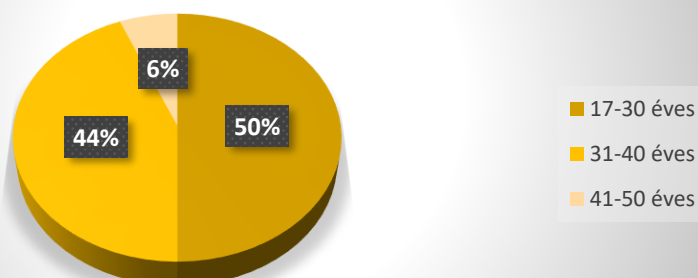
Dr Dizseri Tamás Habilitációs Központ férőhelyszáma 41 fő, ebből a fejlesztő foglalkoztatás kapacitása: 15 fő, míg a nappali ellátás kapacitása 26 fő+15 fő.



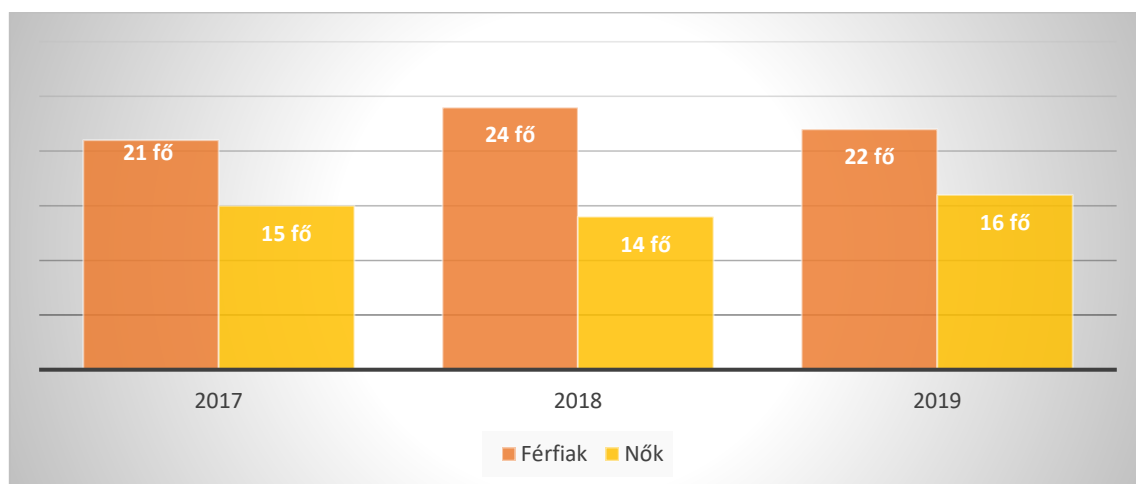
Intézményi férőhely korcsoportonkénti megoszlása 2019. (férfiak)



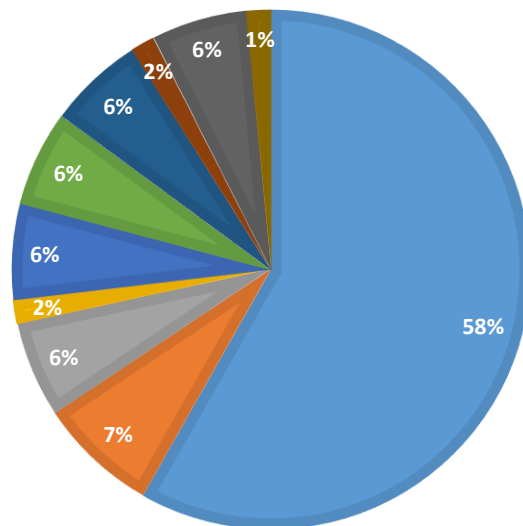
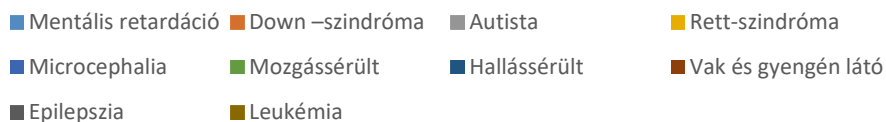
Intézményi férőhely korcsoportonkénti megoszlása (nők)



Intézményi létszám nemenkénti megoszlása 2019-ben



ELLÁTÁST IGÉNYBEVEVŐK BETEGSÉG JELLEMZŐI 2019.ÉV



5.5.4. Cél

Átfogó cél:

- Biztosítani a családban élő enyhe-, közép súlyos-, súlyos értelmi, ill. halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátását a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmushoz igazodóan.
- Fogyatékossgal szembeni társadalmi érzékenyítés, hatékony partnerség kialakítása
- Az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Specifikus cél:

- Nyílt munkaerőpiacra történő felkészítés, sikeres integráció az egyéni potenciálok kiaknázásával
- Személyre szabottan az önállóság és készségek maximalizálása, fenntartása
- Fogyatékossgal szembeni társadalmi érzékenyítés, hatékony partnerség kialakítása
- Társadalomba és a munkavilágába történő sikeres integráció
- A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és értelmi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

5.5.5. Szakmai programok

Hónap	2017. vásár/csengőzés/intézményi programok	2018. vásár/csengőzés/intézményi programok	2019. vásár/csengőzés/intézményi programok
Január			
Február	-Farsang-Százhalombatta	-Farsang-Százhalombatta	-Farsang-Százhalombatta
Március	-Közösségi ház,csengőzés-Érd, -Magyarok vására-Érd	-Magyarok Vására-Érd, -Ref.templom-Érd	-Nőnap csengőzés, Érd Parkváros -Magyarok Vására-Érd, Csengettyűzés és árusítás
Április	-Nyitnikék-Érd	-Közösségi Ház, Csengőzés-Érd	-Polgárok háza Ház, Csengőzés-Érd Születéstől felnőttkorig konferencia
Május	-Magyarok vására Érd -Tavaszköszöntő-Diósd, -Gyereknapi-Érd	-Magyarok Vására-Érd, -Nyitnikék-Érd, CsengőFest,csengőzésBesnyő, -Gyereknapi-Érd, -Baptista gyűl.-Érd	-Református templom-Érd, csengőzés és árusítás -Nyitnikék EXPO-Érd, -CsengőFest,csengőzés-Besnyő,
Június	-Városlap-Biatorbágy		
Július	-Műv.Völgye-Kapolcs	-Műv.Völgye-Kapolcs	-Műv.Völgye-Kapolcs
Augusztus	-Nyárbúcsúztató Idősek Otthona,csengő-Érd, -Balaton rekreáció	-Balaton rekreáció	-Utcabál csengőzés, Érd
Szeptember	-Reformáció napja-Sóskút, -Dömsöd pecatábor, -Vigadó-Bp. -Családi nap Ref.templom-Érd, -Napfény rendezvény-Érd	-Lecsőfesztivál-Szfv. -Idősek Otthona,csengőzés-Törökbálint	-Budaörs Empátia nap csengőzés
Október	-Magyarok vására-Érd, - -Zene Világnapja,csengőzés-	-Magyarok Vására-Érd,	-Magyarok Vására-Érd,csengőzés

	Biatorbágy, -Tök-Jó Fesztivál-Érd	-Zene Világnapja,csengőzés- Biatorbágy	-Zene Világnapja,csengőzés- Biatorbágy
Novem ber	-Polg.Hiv.csengőzés- Érd,	-Műv,Ház,csengőzés- Érd, -Alapkövek Jótékonyági koncert,csengőzés- Érd, -Közösségi Ház,csengőzés-Érd, -Ref.templom-Érd -Kiállítás,Műv.Ház-Érd	-Kőrösi Általános Iskola csengőzés
Decem ber	-Adventi Vásár-Szfv. -Adventi vásár,csengőzés- Érd, -Magyarok Vására-Érd, -Kutyavári óvoda-Érd, -Idősek Otthona,csengőzés-Érd		-Cargill zrt- céges vásár -Magyarok Vására – Érd - Harmónia Egyesült karácsonyi ünnepség – csengőzés. Érd, Parkváros -Intézményi karácsony a szülőkkel

5.6.Pályázatok

- A Szociális Gondozó Központ a 2019-es évben pályázatot nyújtott be a Fehérvár Travel Alapítványhoz, melynek keretében a Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központ 500.000 forintot nyert fejlesztő eszközök vásárlására.

5.7.Partnerség, együttműködések

- **Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központ:**

A fogyatékosok nappali ellátását végző szakemberek feladataik ellátása során – igény szerint - kapcsolatot tartanak a Szociális Gondozó Központ tagintézményeivel, Támogató Szolgálattal, Családsegítő Szolgálattal, Gyermekjóléti Szolgálattal, a Háziiorvosi Szolgálattal és Védőnői Szolgálattal, Önkormányzat illetékes osztályaival, helyi közoktatási intézményekkel, Szakértői Bizottságokkal, Pedagógiai Szakszolgálattal, civil szervezetekkel, cégekkel.

5.8.Jogsabályok

A Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központban folyó szakmai munka az alábbi jogszabályokban előírtak figyelembevételével történik:

5.8.1. Törvények

- Magyarország Alaptörvénye
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló **1992. évi XXXIII. törvény**,

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szociális törvény),**
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény),**
- A menedékgjogról szóló **2007. évi LXXX. törvény,**
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény,**
- Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló **2015. évi CCXXII. törvény**
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló **2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény)**
- A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló **2011. évi CXCI. törvény,**
- Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló **2018. évi L. törvény**
- Az államháztartásról szóló **2011. évi CXCV. törvény,**
- A Munka Törvénykönyvéről szóló **2012. évi I. törvény,**
- a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról **1998. évi XXVI. tv.**
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló **2016. évi CL. törvény (továbbiakban Ákr)**
- A közigazgatási eljárásjog reformjával összefüggésben egyes törvények módosításáról és egyes jogszabályok hatályon kívül helyezéséről szóló **2017. évi CLXXIX. törvény**

5.8.2. Rendeletek

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,**
- A gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,**
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló **235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet,**
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet,**
- A súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól **141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet,**
- A személyes gondoskodás igénybevételevel kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló **340/2007 (XII.15.) Korm. rendelet,**
- A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről **191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet,**
- Az államháztartás működési rendjéről **368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet,**
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló **328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet,**

- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet**,
- A kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről szóló **68/2013. (XII.29.) NGM rendelet**
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló **415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet**,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló **381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételeiről **9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet**
- a személyi gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet**,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló **36/2007. (XII.22) SZMM rendelet**,
- Érd Megyei Jogú Város fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézményekben dolgozó közalkalmazottak juttatásainak szabályairól szóló **17/2008. (III.28.) önkormányzati rendelete**,
- Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, a közétkeztetésről, azok igénybevételeiről és a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló **83/2011. (XII.22.) önkormányzati rendelete**.
- Az elektronikus ügyintézés részletes szabályairól szóló **451/2016. (XII. 19.) Kormány rendelet**
- egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló **11/2017. (II. 14.) EMMI rendelet**
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló **9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet**
- Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló **253/1997. (XII.20.) Kormányrendelet**
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatót nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló **25/2017. (X.18.) EMMI rendelet**

5.8.3. Egyéb

- Szociális Munka Etikai Kódexe

VI. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

6.1.A tagintézmény neve, célrendszere: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, gyermekvédelmi alapellátás

Átfogó cél:

Az ellátandó célcsoport a szociális és mentális problémákkal küzdő, illetve krízis helyzetbe került egyének és családok, nemre és életkorra való tekintet nélkül.

A 2016 januárjától a szolgálatok életében nagy változást jelentett a célcsoportok megváltozása. Az ellátottak köre ugyan nem változott, de az összevonásnak köszönhetően két addig különállóan működő területnek kellett hirtelen megtalálnia a közös hangot. A zömében évek, évtizedek óta felnőtt igénybevevőkkel foglalkozó családsegítés számára teljesen új területnek számított a gyermekjóléti ellátás, és az ezzel jelentkező problémák, valamint a hozzájuk kapcsolódó nyomtatványok, tanácsadói, és segítői feladatok. Ezzel megbirkózva jelenleg már gördülékenyen folyik az ellátás minden érintett korosztály számára.

Érd Megyei Jogú Város lélekszáma folyamatos dinamikus növekedést mutat.

Specifikus célok

A családsegítés **célja** a szociális és mentális problémákkal küzdő, illetve krízis helyzetbe került egyéneknek, családoknak nyújtson hatékony segítséget a szociális munka eszközeivel. A családsegítés olyan szolgáltatás egyben, ami a megelőzésre, a krízis helyzet megszüntetésére és az életvezetési képességek megőrzésére helyezi a hangsúlyt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok **két fő feladatkörben** szolgálják ki a települések lakosságát.

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladata a Szociális törvény szerint:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szociális segítőmunka,
- közösségfejlesztő programok szervezése,
- egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- tanácsadás a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére,
- kríziskezelés
- nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása,
- támogatott lakhatást igénybe vevők után követését biztosító eszménymentzseri feladatok.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- tájékoztatás,
- tanácsadás,
- a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- együttműködés az érintett szervezetekkel,
- a tevékenységek összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve az abban való elhelyezés lehetőségeiről,
- iskolai szociális munka.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- szociális segítőmunka,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételének kezdeményezése, szükség esetén személyes közreműködéssel,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételének kezdeményezése,
- egészségügyi ellátások igénybevételének kezdeményezése,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

6.2. Demográfiai jellemzők

A járási településeire jellemző folyamat a Budapestről történő elvándorlás, amely főleg az agglomeráció települései felé irányul. Ezzel magyarázható Pest megye jelentős belföldi vándorlási többlete. Az agglomerációs övezet az országos folyamatokkal szemben fiatalabb korszerkezetűvé vált. Sajátos társadalmak alakultak ki az agglomeráció gyorsan növvő falvaiban, ahol az előregedő őslakosság és a betelepülő módosabb középosztály gyökeresen eltérő életmódja közötti különbség szembetűnő.

A beköltözők miatt az önkormányzati, egészségügyi, közoktatási és szociális intézmények szűkössé váltak. Pest megyében az agglomeráción kívüli területeken a demográfiai folyamatok kedvezőbbek, mint az országos átlag.

A szociális jellemzőket tekintve a településeken több típusú hátrányos helyzetű csoport van jelen, kiemelten a munkanélküliek csoportja, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedélybetegek és a roma népcsoport. Ezekre a csoportokra jellemző az alulképzettség, a megfelelő szocializáció hiánya, és higiéniai problémák. A lakó és életkörülményeik nem megfelelőek a jelenlegi társadalmi elvárásokhoz mérten. Mindezekből kifolyólag anyagi helyzetük rossz, létfenntartásuk a különböző állami és önkormányzati ellátásokra épül, mellyel megfelelő életszínvonalat nem lehet fenntartani. A hátrányos helyzetű és leszakadó rétegek a társadalom periferiájára kerülnek,

Tapasztalataink szerint jelentős társadalmi probléma a szegénység. Az alapvetően alacsony jövedelemmel rendelkező, egyedül élő ügyfeleknél egy váratlan élethelyzet, maga után vonja az eladósodást, mely nagyban jellemzik igénybe vevőinket. Emellett az ügyfelek egészségügyi állapotának romlása is maga után vonja az anyagi kiszolgáltatottságot. Az idősekkel foglalkozó kollégák által észlelt társadalmi probléma legfőképpen az elmagányosodás, amiben tartós segítséget a szociális szféra eszköztelensége miatt nem tudunk nyújtani számukra, így munkánk csupán felületi kezelésre redukálódik. Tapasztalataink alapján érdemes lenne a jelzőrendszert kibővíteni és kiterjeszteni akár a postásokra is, akik napi vagy rendszeres kapcsolatban állnak az ügyfelekkel.

A gyermekes családoknál alapvető probléma az anyagi nehézségeken kívül a családok szétesése (válás, csonka család, egyedülálló szülők), és a szülők egymással és gyermekeikkel való minőségi kommunikációjának hiánya. Sok esetben kívülről várják a megoldást, hiányzik a belső motivációjuk, a küzdeni akarásuk, ahhoz hogy felelősségteljesen lépjenek a saját érdekükben, illetve pozitív változások történjenek az életükben. Ezek mind generálhatják a gyermek „áldozattá” válását, és a különféle veszélyeztetettségi helyzetek kialakulását.

Az Érd és Diósd lakosság szám adatai

	Lakosság száma települések szerinti bontásban		
Lakosok száma (fő)	2016. év	2017.	2018.
Érd	66 557	67 331	68 039
Diósd	9 813	10 024	10 354
Összesen	76370	77355	78363

Érd

A térség központja egyértelműen Érd, mely élen jár a területi kiterjedtségben, a lakosság lélekszámában, továbbá a modern város programnak köszönhetően fejlettségben, kiépítettségben és ellátottságban egyaránt.

A járási székhely földrajzi adottságait tekintve jelentős közlekedési csomópont főként a vasúthálózat szempontjából, ugyanakkor a helyi és helyközi volánbusz járatok is nagyfokú mobilitást engednek meg a népesség számára.

Gazdaságára jellemző, hogy a mezőgazdasági és ipari tevékenységek elmaradnak a vállalkozói szektorhoz képest, amin belül főként kis- és középvállalkozások figyelhetők meg. A település másik munkaerő-piaci jellemzője a főváros irányába való orientálódás a jobb álláshelyek, továbbá magasabb bérezés reményében, amit napi ingázással képesek fenntartani a fiatal és középkorú munkavállalók. Érd aktív korú népességének a 36,5 %-a dolgozik a településen, a munkaképes lakónépesség majdnem 2/3-a ingázónak minősül. Az ingázók 80%-a Budapesten talált munkahelyet és ez alapján is látható, hogy a helyi munkahelyek mértéke nem elégíti ki a lakosság igényeit.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család. és Gyermekjóléti Szolgálat a városközponttól gyalog 15 percre található. Rendszeres helyi buszjárat biztosítja a zavartalan közlekedést. A buszmegálló közvetlenül az intézmény előtt található.

15 perces sétával két vasúti megálló: Érd-Alsó, Érd-Felső, valamint Érd Autóbusz pályaudvar, Gyámhivatal, Önkormányzat, Kormányhivatal elérhető.

Diósd

A diósdai esetek többségben válással, iskolában felmerülő problémákkal kapcsolatosak. A szolgáltatások közül elsősorban a pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolattartás és fejlesztőpedagógia van jelen.

6.3.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

Tagintézmény, telephely neve, bemutatása:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2030 Érd, Vörösmarty Mihály utca 31

A telephely Érd Központjától gyalog 25 perces távolságra található. A két vasúti megálló és a buszpályaudvar három buszmegállóra található az intézményünkől.

A buszvégállomástól 2 busszal közelíthető meg. A Bem tértől a Lócsei úton át közlekedő helyi járatú busszal lehet megközelíteni intézményünket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2049 Diósd, Gárdonyi Géza utca 2

A szolgálat Diósd központjában található meg. Budapest felől távolsági és BKK busszal közelíthető meg. Településen belül gyalogosan is jól elérhető az intézmény. Érd felől Budapest (70-es úton át) felé közlekedő helyközi járatokkal érhető el a Sas hegy utcai megálló, innét gyalogosan Diósd városközpont felé 5-10 perc alatt érhető el szolgálatunk.

Ifjúsági Információs Iroda

2030 Érd, Emma utca 8

Érden belül szinte a város bármely pontjától egy helyi busszal elérhető a szolgáltatás. A buszvégállomástól gyalogosan 3-5 percre érhető el az iroda.

Ifjúsági Információs Iroda

2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út 206-208

Érd parkvárosban található. Helyi és Budapest M7 úti helyközi busszal jól megközelíthető.

Támogató Szolgálat

2030 Érd, Enikő utca 2

Érden belül szinte a város bármely pontjától egy helyi busszal elérhető a szolgáltatás. A buszvégállomástól gyalogosan 3-5 percre érhető el az szolgáltatás.

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának feladatellátási szerződése van gyermekek átmeneti gondozására a Fészek Gyermekvédő Egyesülettel. Hat főnek tud ellátást biztosítani ennek keretében a „Fészek” - Gyermek Átmeneti Otthona.

6.4.SZEMÉLYI FELTÉTELEK

6.4.1. Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői

A Szolgálat aktív személyi állománya

Beosztás	Telephely	Létszám
Tagintézmény vezető-helyettes / családsegítő	2030 Érd, Vörösmarty Mihály utca 31	1 fő

Érd családsegítő	2030 Érd, Vörösmarty Mihály utca 31	10 fő
Érd szociális asszisztens	2030 Érd, Vörösmarty Mihály utca 31	2 fő
Ifjúsági Információs Iroda családsegítő	2030 Érd, Emma utca 8	2 fő
Diósd családsegítő	2049 Diósd, Gárdonyi Géza utca 2	2 fő
Diósd szociális asszisztens	2049 Diósd, Gárdonyi Géza utca 2	1 fő
Támogató szolgálat/ sofőr	2030 Érd, Enikő utca 2	2 fő
Támogató / személyi segítő	2030 Érd, Enikő utca 2	3 fő
Összesen		23 fő

6.4.2. Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás

Fluktuáció

Intézményünkben 2019 év végére 2 fő távozott:

- 1 fő jobb lehetőség miatt más területen folytatta munkáját
- 1 fő GYES-en van

Felvétel:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatban tavalyi évben egy asszisztens jött vissza Gyes-ről. Egy fő családsegítő kollégát sikerült a távozó kolléga helyére felvenni. A többi betöltetlen állások folyamatosan meghirdetésre kerültek, viszont nem tudtuk betölteni az álláshelyeket.

6.4.3. Képzés, továbbképzés

Szociális Gondozói Központ Képzési ütemterv 2019. év

Tagintézmény, telephely neve:	Éves létszám/fő	Éves összköltség/Ft
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Érd	10 fő	0

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Diósd	2 fő	0
Támogató Szolgálat	0 fő	0
Ifjúsági Információs Iroda	2 fő	0
Összesen		

6.5. Tárgyi feltételek jellemzői

Épület, tárgyi eszközök, intézményi beszerzések, eszközbeszerzések, informatikai eszközök, gépkocsi park,

6.5.1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Az épület jellemzői:

Érd Család és Gyermekjóléti Szolgálat egy földszintes családi házból lett átalakítva. Kerekesszékkal érkező ügyfelek számára részben akadálymentesített. Parkolási lehetőség az ügyfeleknek és a kollégáknak egyáltalán nem megoldott.

- iroda 1.(1 fő)
- iroda 2.(5 fő)
- iroda 3.(4 fő)
- iroda 4. (3 fő)
- interjú szoba
- előtér (ügyfél váró)
- Személyzeti mosdó
- Ügyfél mosdó

A kollégák rendelkezésére álló konyha az udvarról külön bejáraton közelíthető meg.

Tárgyi eszközök: szolgáltatás és feladatellátáshoz szükséges eszközök életkorával amortizációs foka nem áll rendelkezésünkre.

A jelenleg dolgozó kollégáknak van mobil telefonja, számítógépe. van egy multi funkciós másológépünk.

Rendelkezünk vezetékes telefonnal és 4 db telefonmellékkel.

Jelenleg 4 számítógépünk pótlásra vár, a 2019-es évben selejtezését jeleztük.

Diósd Család és gyermekjóléti Szolgálat

Földszintes régi óvoda épületében kapott helyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Két nagyobb helyiségből áll, az első helyiségben tartózkodik a két családsegítő és az asszisztens.

A belső helyiség több funkciós. A folyosón van biztosítva egy interjú szoba. Két mosdó található az épületben ebből az egyik akadálymentesített.

A folyosóról nyílik a konyha amit csak a dolgozók használhatnak.

Tárgyi eszközök: Két mobil telefon áll a kollégák rendelkezésére. Mindhárom kollégának van számítógépe. Diósd Önkormányzat biztosítja a nyomtatót. Rendelkeznek iratszekrénnel, de ezeknek csak egy részét lehet zární.

Érd, Ifjúsági Információs Iroda

Az Emma utca 8-ban lévő épületben kapott helyet. A családi házban több egység is működik. A bejáratí folyosót, az előteret, egy nagyobb és egy kisebb irodahelyiséget tudnak használni.

Tárgyi eszközök: Az irodában dolgozó két kolléga rendelkezésére áll egy mobil telefon. Mindkét kollégának van számítógépe, közösen használják a nyomtatót.

Támogató szolgálat

Enikő utca 2-ban található. Két helyiségből áll. Az első helyiség egy tárgyaló, ahol az ügyfeleket lehet fogadni. A belső helyiségben van kialakítva az iroda. Itt történik a kollégák adminisztrációja, itt találhatók zárható iratszekrények az ügyfelek iratainak tárolására.

Mellékhelyiség egy külső folyosóról közelíthető meg.

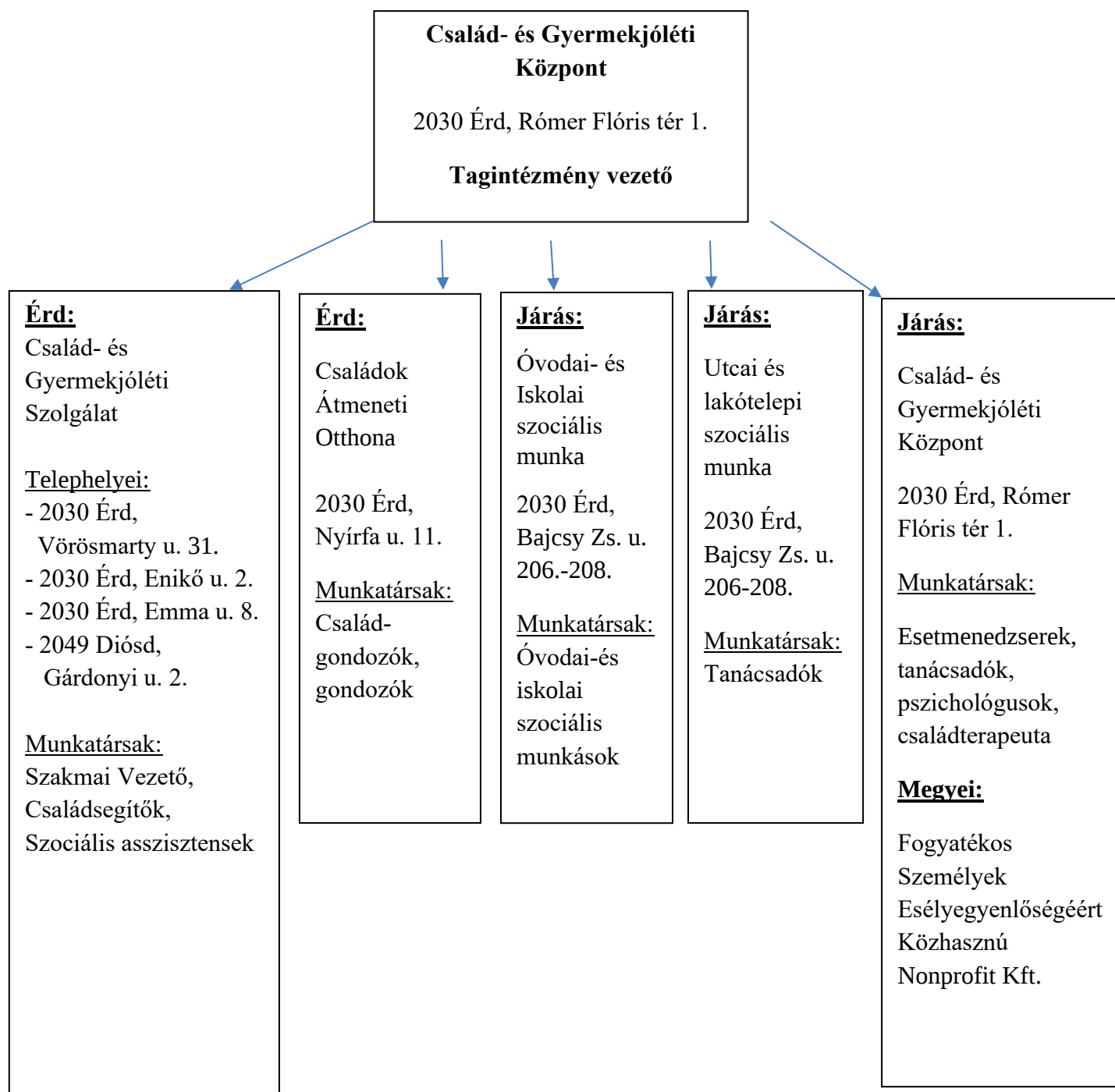
Tárgyi eszközök: A szolgálatnál mind az öt kollégának biztosítva van a mobil telefon. Két számítógép, egy lap-top továbbá egy multi funkciós fénymásolót tudnak használni a kollégák.

6.6.Szakmai programok

6.6.1. Struktúra

Szervezeti organogram bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítés



6.6.2. Kapacitás, kihasználtság

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2030 Érd, Vörösmarty Mihály utca 31.

Jelzést küldő	Összesen:
Alapítványi bejelentés	4
Általános iskola	200
Bíróság	4
Család- és Gyermekjóléti Központ Érd	172
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Érd	7
CsÁO	12
Érd Kormányhivatal	1
Érd PMK Gyámhivatal	5
Érd Szoc.pol o	3
Érd Utcai Szoc. Szolgálat	3
Fészek Egyesület	1
Gyermekorvos	1
Gyermekvédelmi Központ, szakszolgálat	4
gyógypedagógiai intézmény	1
Harmónia Egyesület	2
Házi segítségnyújtás	2
Háziorvos	6
Helyi Járási Hivatal	65
Helyi Járási Hivatal Gyámhivatal	18
Helyi Önkormányzat	2
Helyi Polgármesteri Hivatal	2
Helyi Tankerület	2
Hivatásos Gondnok	2
Időseket ellátó közp.	1
Időseket ellátó központ Érd	1
Iskola orvos	1

Jelzőrendszeres HSZG	2
Jogász	1
Kórház	22
Középiskola	74
Lakossági bejelentés	70
LEA Otthon	3
Más Család és Gyermejjóléti Központ	22
Más Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	67
Más Családok Átmeneti Otthona	5
Más Gyámhivatal	2
Más járási hivatal	9
Kormányhivatal	16
Óvoda	10
Óvodai Iskolai Szociális Segítő	33
Pszichiáter/ pszichológus	2
Rendőrség/Ügyészség	43
Szociális centrum	1
szakképzési centrum	1
Szülő / nagyszülő bejelentése	1
Támogató szolgálat	1
Ügyvéd	1
Védőnő	52
Vöröskereszt	2
Összesen	965

Jelzett probléma	
Alkohol probléma	2
Anyagi probléma	10
Bántalmazás	2

Bűncselekmény /részvétel	2
Családba fogadás	6
Családi kapcsolati probléma	36
Család látogatás/ Család gondozás	4
Családon belüli erőszak	6
Családterápia	1
Egészségügyi probléma	10
Egyéni tanrend	1
Együttműködés hiánya	1
Elhanyagolás	5
Esetátadás	5
Esetkonferencia	30
Évismétlés	1
Fejtetvesség	6
Feljelentés szülő/ gyerek	1
Felügyelet hiánya	1
Garázdaság	2
Gondnoksági ügy	6
Gondozatlan terhesség	3
Gyámsági / Gyámhivatali ügy	3
Gyermek aktív jogviszony	1
Gyermeknevelési probléma	11
Gyermek máshol tartózkodik	3
gyermek munka	1
Gyermekpornográfia	1
Higiéniai probléma	1
Hozzá tartozó keresése	3
Hozzá tartozók közötti erőszak koordinálása	3

Ideiglenes elhelyezés	4
Idős korral összefüggő probl.	20
Illegális gyógyszerhasználat	1
Inzultáció	1
Intézmény elhagyása	2
Intézményi elhelyezés	2
Iratanyag átadás	1
Iratanyag küldés / kérés	60
Irat betekintés	2
Iskolai hiányzás / óvodai	208
Iskolai bukás	1
Iskolai ügy	5
Iskolai veszélyeztetés	5
Iskoláztatási támogatás	12
Ismeretlen cím	1
Játékszenvedély	1
Jelzett probléma	3
Jogi probléma	3
Kábítószer birtoklás/ használat	4
Kapcsolattartás /kapcsolattartási probl.	16
kilakoltatás	2
Ki / beköltözés értesítés	1
Ki / beköltözés CsÁO / probl.	1
Kiskorú / fiatalokú várandós	7
KT készítés	56
költözés / Országon belül	5
Lakhatási probléma	19
Lopás / lopásra való buzdítás	9

Magántanulói kérelem	53
Magatartási probléma	20
Mediáció kérése	1
Mediáció elutasítása	1
Lelki-Mentális probléma/ szülő/ gyermek	12
Nevelésbe vétel	1
Nincs tüzelő	2
Oltás / Oltási könyv hiánya	2
Orvosi ellátás hiánya	1
Óvodai felvétel	1
Öngyilkossági szándék	2
Örökbefogadás	1
panasz	2
Pártfogó felügyelő kirendelése	2
Pedagógiai vélemény	20
Pszichiátriai / pszichológiai beteg, probl.	6
Pszichiátriai vélemény	4
Pszichológiai segítség	6
Prevenációs jelzés /megbeszélés	2
Rendőrségi ügy	5
Rossz szociális körülmény	10
Szociális diagnózis	2
Súlygyarapodás hiánya	1
Súlyos testi sértés	1
Szabálysértés	6
Szakmaközi esetszabó	3
Szakszolgálati vizsgálat kihagyása	1

Szorongásos tünetek	1
Szökés	1
Szülői felügyelet hiánya	1
Szülői ház elhagyása	1
Tájékoztatás	34
Tájékoztatás hiánya	1
Ügyintézés	4
Vagdossa magát	2
Védelembe vétel	63
Védőnői jelzés	8
Védőnői tájékoztatás	1
Védőnői vélemény	2
Veszélyeztetés	16
Visszajelzés	4
Zavart viselkedés	3

Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-25 éves	35-34 éves	35-39 éves	50-61 éves	62 év feletti	össz.
Együttműködési megállapodás alapján											
Ebből:	Férfi	10	24	82	58	13	21	44	10	17	279
	Nő	21	35	68	69	17	79	124	30	46	479
	Összesen.:	31	59	150	117	30	100	168	40	63	758
Ebből:	Központ által továbbított	0	0	3	1	0	0	1	0	0	5

Nem együttműködési magállapodás alapján											
Ebből:	Férfi	5	8	29	34	6	6	17	13	19	137
	Nő	3	8	23	30	7	27	73	22	39	232
	Összesen.:	8	16	52	64	13	33	90	35	58	269
	Központ által továbbított	0	1	1	0	0	0	2	0	0	4
Egyszeri alkalom		4	8	33	43	9	27	60	26	42	252

Ifjúsági információs Iroda

Statisztika 2019

Éves forgalom, megjelenés: 4018 alkalom

Megjelentek száma: 252 fő

Új: 121 fő

Lány: 120 fő

Fiú: 132 fő

0-10 éves korig: 23 fő

11-13 éves korig: 49 fő

14-17 éves korig: 123 fő

18- : 57 fő → Dolgozik: 39 fő

Nyári vakáció alatt:

Megjelentek száma: 110 fő

'Parkoló' Program: 35 fő

PROGRAMOK

2019

2019-ben megvalósult külön programjaink:

- 3D Galéria látogatás (10+2 fő) - 2019.02.06.- Budapest
- IFI Farsang – 2019.02.27.
- Boldogság napja- 2019.03.20.
- Te Szedd!- szemétszedés- 2019.03.21.
- Húsvéti készülődés- 2019.04.17-18. (kézműveskedés, bingó, tojáskeresés)
- Tavaszi szünet kirándulás (Szélsőséges időjárás miatt, vissza kellett fordulnunk- Soós pékség- sütizés)- 2019.04.23.
- XXVIII. Weöres Sándor Országos Gyermekszínjátszó Találkozó- Ifjúsági előadás- 2019.04.27. – Fót
- „Mission Possible” ifjúságvédelmi bűnmegelőzési vetélkedő- 2019.05.22.- Vác
- Gyermeknapi fagyizás Soós pékségben- 2019.06.02.- Érd
- Könny próba ifjúsági előadás a régi Parkvárosi Községi Házban- 2019.06.12.- Érd
- Lézerharc (12+2 fő)- Eleven Park-2019.06.17.- Budapest
- Köztes átmenetek- drogrevenziós kiállítás (11+4fő)- 2019.06.19.- Budapest
- Kábítószer-ellenes világnap- /játékok-akadálypálya-’részegszemüveg’ kipróbálása, közös paprikás krumpli főzés, közös étkezés- vendégek fogadás érdi Rendőrkapitányságról/ - 2019.06.26.- Érd
- Kirándulás Visegrádon (14+2fő) /Visegrádi Fellegvár, Bobpálya, Mogyoróhegyi játszótér/- 2019.07.03.- Visegrád
- Kirándulás a Fundiklia-völgyben (6+3fő) /Katica cukrászda - falatozás, Hajós játszótér levezető játék/- 2019.07.10. – Érd
- Da Vinci Kiállítás (10+2fő) + Szent István Bazilika + Akvárium Park- 2019.07.24.- Budapest
- Fürdő nap és játék az Ifiben a nyári kánikulában- 2019.07.26.- Érd
- Kirándulás Tihanyba (16+2fő) /Levendulaház Látogató Központ, Apátság-kilátó, viszhang, kikötő/- 2019.08.07.- Tihany
- Színjátszó-hét, vitaszínház előadás- 2019.08.12-16.
- Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központ látogatás (az érzékenyítés jegyében) - 2019.08.26.- Érd
- Szabadulószoza játék 2 csapatban (10+2fő) , Margit-szigeti séta-zenélő szökőkút- 2019.08.28.- Budapest
- Tanévnyitó az Ifiben- Paprikás krumpli készítés 2019.09.02.
- Ruhabörze Lányoknak az Ifiben- 2019.09.12-13.
- Rendkívüli Filmklub az Ifiben- Vendég: Jakab-Aponyi Noémi filmkritikus Film: Remélem legközelebb sikerül meghalnod- internetes bántalmazás témakör- 2019.09.25.
- Halloween buli (Tökfaragás, gipszfestés, pókkeresés, Bingó)
- „Kiállok érted” c. színdarab megtekintés (Bűnmegelőzési program)- Budapest XIII.ker. 2019.11.07.
- A Mikulás meséje c. ifjúsági előadás az Ifis fiatalok darabja- előadva a régi Parkvárosi Községi Házban szervezett Mikulásbúcsúztatón- 2019.12.11.
- Fiatalok önkénteskedése a Mikulásbúcsúztatón (kreatív foglalkozás, kisebbek felügyelete)- 2019.12.11.

- IFI Karácsony (narancsdíszító verseny, Karácsonyfa bingó, Bingó, körjátékok, ajándékozás)- 2019.12.18.

2019-ban kiemelt csoportfoglalkozások/közös tevékenységek:

- Életvezetési tanácsadás: 2012-től
- Kreatívkodás: 2012-től
- Pályaorientációs konzultáció: 2015-től
- „Ifi a konyhában”: 2017.01.-
- Dráma: 2017.03.16- péntekenként
- IFI Fórum 2018.01.26-
- Filmklub: 2018.07-től
- Társasjáték nap (hétfő); délutánok: 2018. nyár-
- Kinti Sport:2018.07-től
- Bölcsességek: 2018.07-től

Csoport team-ek 2019:

Nyári program megbeszélés 2019.03.29.

Mikulásváró program megbeszélése 2019.11.13.; 2019.11.25.

Szakmaközi megbeszélések, konferencia jelenlétek:

- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat városi szintű jelzőrendszeri értekezlet - Érd (2019.01.22.)
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat éves Gyermekvédelmi Tanácskozás- Érd (2019.02.12.)
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat városi szintű észlelő és jelzőrendszeri értekezlet-Érd (2019.04.09.)
- Megbeszélés- Török Ágostonnal- a VEKOP 8.1.2-16 programról- Érd (2019.04.04.)
- X. Nemzetközi Médiakonferencia- Budapest, MTA- (2019.10.01-02.)
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat városi szintű észlelő és jelzőrendszeri értekezlet – Érd (2019.10.15.)
- XX. éves a Fészek Gyermek Átmeneti Otthona- ünnepség és konferencia – Érd (2019.10.29.)
- Szülői Fórum a VMG-ben- kerekasztal beszélgetés- szenvedély, függőség, a szülői nevelés rizikó-és védőfaktorai – Érd (2019.11.06.)

Szakmai előadás, bemutatás:

- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda bemutatása- Diósd (2019.11.19.)
- Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége JUVENIS- ifjúságsszakmai est- Veregyház (2019.11.29.) Liptai-Rákosi Aglája

2019 – Külső és helyi drog prevenciós előadások az egészségtudatosság kialakítása jegyében:

Érdi Bolyai János Általános Iskola:

- 2019.03.27. 8.o. (18 fő) 3.óra- dr. Vogronics Judit és Rákosi Aglája **(26)** (beszélgetés a gyógyszerekről, hatásairól, hozzászokásról)- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában
- 2019.05.09. 8.o. (24 fő) 3.óra- Rákosi Aglája és Nyári Róbertné **(26)**- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában
- 2019.05.21. 8.o. (24 fő) 5. óra- Szatmáriné B. A. Dollóresz r.százados és Rákosi Aglája **(16)** (beszélgetés a droghasználat bűnügyi oldaláról)- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában
- 2019.05.23. 8.o. 3.óra- Rákosi Aglája és Nyári Róbertné **(16)**- Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában
- 2019.06.02. 8.o. (30fő) 4.óra- Szatmáriné B. A. Dollóresz r.százados és Rákosi Aglája **(16)**

Érdi Teleki Sámuel Általános Iskola:

- 2019.02.14.- 8.c (17 fő) osztály 3. óra- Rákosi Aglája **(16)**- első találkozás-beszélgetés
- 2019.02.28.- 7.c (21 fő) osztály 3.óra- Rákosi Aglája **(16)**- első találkozás-beszélgetés
8.c (17 fő) osztály 4.óra- Rákosi Aglája **(16)**- 2. alkalom játékok: szabályjáték- (kire melyik állítás igaz- képzeletbeli vonal alkalmazásával) szituáció lejátszása (buliba készülődés és a buliban helyzetek Fórum Színházi technikák alkalmazásával)
- 2019.05.16.- 7.b. osztály 3. óra - Rákosi Aglája **(16)**- első találkozás-beszélgetés
7.a. osztály 4. óra - Rákosi Aglája **(16)**- első találkozás-beszélgetés

Ifi bemutató iskolásoknak:

- 2019.09.17. Kós Károly Szakgimnázium és Szakképzőiskola- 9.D. osztály (17 fő)
- 2019.10.11. Kós Károly Szakgimnázium és Szakképzőiskola- 9.F. osztály (22 fő)
- 2019.11.26. Kós Károly Szakgimnázium és Szakképzőiskola- 9. osztály (15 fő)
- 2019.12.03. Kós Károly Szakgimnázium és Szakképzőiskola- 9. osztály (14fő)

Milka és egyéb pályázatok 2019

- Hóemberépítő verseny (2019. január 09.)
- A magyar kultúra napja+ válassz egy könyvet (2019.01.22.)
- A legjobb félévi tanulmányi átlag (2019.február)
- A tavasz ezernyi pillanata a tavasz ezernyi arca
- „Mission Possible- A lehetséges küldetés”- ifjúságvédelmi vetélkedő- Iroda csapat bejutott a következő fordulóba
- „Te döntéssed!”- KEF logó tervezési pályázata

6.7.Támogató Szolgálat

6.7.1. Bevezetés

A Támogató Szolgálat „A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról” szóló 1998. évi XXIV. törvény alapján a fogyatékos személyek számára nyújtott

komplex szolgáltatás biztosít. Feladatellátásunk a törvényben előírányzott célokat és feladatokat vállalta fel.

A szolgáltatás **célja** a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, segítségnyújtás elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésében, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül.

Ezen felül feladatunk az egyéni és társas igények, szükségletek megfelelő kielégítése, valamint a legmagasabb fokú önálló életvitel és társadalmi integráció elősegítése az egyén izolációjának megszüntetésével.

A Támogató Szolgálat a következő **alapelvek** szerint végzi munkáját:

- Egyéni szükségletek elve.
- Normalizáció elve
- Önrendelkezés elve
- Azonos jogok és kötelezettségek elve
- Rehabilitáció és prevenció
- Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása
- Alapszükségletek prioritása
- Legkisebb változtatások elve
- Szakmai autonómia elve
- Azonos jogok és kötelezettségek az ellátott és a szolgáltató között

A szolgáltatás tevékenységei:

- személyi segítség (lakókörnyezeten belül és kívül)
 - gondozás
 - felügyelet
 - háztartási segítségnyújtás
 - önálló segítő tevékenység
 - készségek fejlesztése
 - gyógypedagógiai segítségnyújtás
 - mobilizáció a lakókörnyezeten belül és kívül
 - szállítás során történő segítség
- személyi szállítás
- információ nyújtása és tájékoztatás
- tanácsadás/esetkezelés
- ügyintézésben való közreműködés
- eszközök kölcsönzése
- önssegítő csoportok működtetése
- szabadidőre irányuló tevékenység

Feladatunk elsősorban a **szállítás és személyi segítség** biztosítása. A tevékenységek felosztása és elvégzése összehangolt munkát követel meg. A személyi segítőknél a szállítások alkalmával ügyelniük kell az ellátott testi épségére, és sok esetben érzik kötelezettségüknek a mentális gondoskodást is. Emellett hetente több alkalmat töltenek kint olyan családoknál, ahol a szülőnek vagy gondviselőnek segítenek egy vagy több fogyatékos személy ellátásában.

A gépjárművezető feladata szintén megköveteli a pontos logisztikát és előrelátást, mivel számos ellátott kérelmét kell teljesíteni, és az időbeosztást úgy kell alakítani, hogy a gépjárművezető a leggyorsabb és leghatékonyabb útvonalon tudja teljesíteni a rá bízott feladatokat.

A szállítási rend összeállításáért, illetve a személyi segítség időbeosztásának megtervezéséért a szolgálat vezetője tartozik felelősséggel.

6.7.2. Helyzetelemzés

6.7.2.1. Demográfiai mutatók és a célcsoportra jellemzők

A Támogató Szolgálat bevezetésével a szociális alapszolgáltatás fejlesztése történt meg 2004-ben. Ellátási területünk Érd Megyei Jogú Város, Diósd és Tárnok települések.

Az ellátottak köre főként Érd városából kerül ki, míg Diósd és Tárnok leginkább a szállítás igénybevételére van rászorulva területi elhelyezkedésük miatt, illetve a közlekedési lehetőségek figyelembevételével. Célcsoportunk a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre.

Munkánk kezdetekor a háziorvosok, gyermekorvosok, védőnők és a Dr. Dizseri Tamás Rehabilitációs Központ segítségével előzetesen felmértük azon személyek és családok számát, akiknek a szolgálatra igényük lenne. A szolgáltatásra potenciálisan jogosultak nyilvántartásából látható volt, hogy az általunk ellátott területen kb. 1 000 főt meghaladó igénybevevő él, melynek csak töredékét vagyunk képesek ellátni a jelenlegi működési feltételekkel.

A Szociális Gondozó Központ által készített első szociológiai felmérés a fogyatékkal élőkre vonatkozóan 2009-ben azt mutatta, hogy számos család él elszigetelten, hátrányos helyzetben, akiknek szükségük van a szolgáltatásunkra.

2017-ben ismételt szükségletfelmérés történt a sérült gyermekeket nevelő családok körében, melyet egy civil szervezettel közösen készített el a Gondozó Központ. A kérdőíves lekérdezés az intézményes szolgáltatások igényére, az egyéb szolgáltatási formák körére és a családok szociális helyzetére irányult. A kutatás eredménye bizonyította, hogy az intézmények által már jelenleg is biztosított ellátások kinőtték magukat, a fejlesztésre lenne szükség, főként a Támogató Szolgálat és a nappali ellátás szolgáltatásaira nézve. A megkérdezettek 66%-a véli úgy, hogy a hivatalos ügyeik elintézésében, vagy akár a heti bevásárlásban nagy segítséget nyújtana számukra, ha néhány órára biztonságban tudhatnák gyermeküket számukra megfelelő szakemberek társaságában.

Emellett 42% örülne a speciális házi gyermekfelügyeletnek, míg 34% szeretné igénybe venni a szállító szolgáltatást. További érdekesség, hogy sok szülő örülne annak, ha valaki a háztartási munka egy részét átvállalná, megkönnyítve ezzel a mindennapi teendők melletti tevékenységek elvégzését.

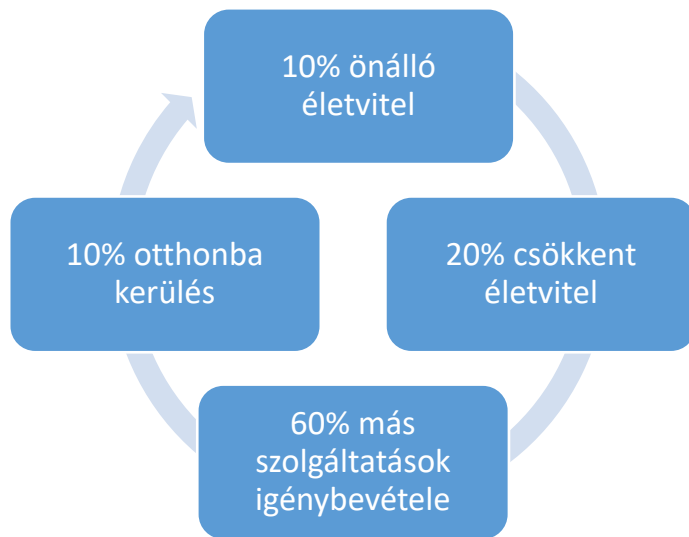
Az elmúlt három év ellátottainak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása

Korcsoport	2017		2018		2019	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
0-17 év	10	13	11	11	16	7

18-59 év	15	11	17	15	10	15
60-	4	10	5	11	6	7
Összesen	29	34	33	37	32	30
Összes ellátott	63 fő		70 fő		61 fő	

Ellátottaink közül a gyermekek és felnőtt fiatalok köréből elsősorban halmozottan sérültek és autisták szorulnak ellátásra, míg a mozgás- és látássérülteket az idősebb generáció tagjai képviselik. A tartós lakóotthoni elhelyezés szintén az autista ellátottakra jellemző. Klienseink szociális helyzetére jellemző, hogy többségben vannak azok a családok, akik teljes családmoddelt képviselnek, de egy keresettel rendelkeznek. Kisebb számban vannak az egyedülállók, illetve sérült gyermeket egyedül nevelők, akik szintén egy jövedelemből tartják fenn magukat. Jellemző a halmozottan megjelenő jövedelemtípus, ezek között a leggyakoribb az emelt összegű családi pótlék, a fogyatékosági támogatás és a rokkant járadék. Egyre több olyan család jelentkezik szolgálatunknál, ahol nem egy, hanem két, illetve több sérült gyermeket nevelnek.

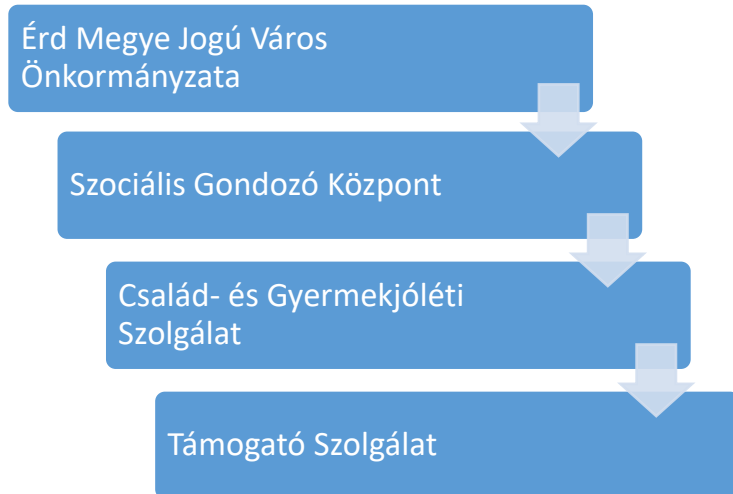
A célcsoportot funkcióképességük és a szolgáltatási rendszerben elfoglalt helyük alapján is figyelembe szükséges venni. Ez alapján a klienskörünk 10 %-a képes az önálló életvitelre. Ők azok, akik családban élnek, ezért közös feladatunk és célunk, hogy minél tovább fenntartható legyen számukra ez az állapot. A következő rész-célcsoportunkat azok alkotják, akiknek a lakókörnyezetében szükséges biztosítani a szolgáltatást egyes funkcióképességük csökkenése miatt. Itt a szolgálat célja és feladata szintén az önálló életvitel támogatása, hogy minél tovább a saját lakókörnyezetükben folytathassák életvitelüket. Ellátottaink 20 %-a tartozik ebbe a csoportba. További 60% nem csak a lakókörnyezetében történő ellátást veszi igénybe, hanem más szolgáltatásokat biztosító intézményekkel is kapcsolatban áll. Ilyenek a nappali ellátást, fejlesztő foglalkoztatást, valamint az oktatást-fejlesztést biztosító intézmények. Célunk és feladatunk a szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése annak érdekében, hogy klienseink ne, vagy minél később kerüljenek bentlakásos intézménybe. A fennmaradó 10% azok az ellátottaink, akik már bekerültek valamely tartós bentlakást nyújtó intézménybe. Számukra a legfontosabb a családdal való kapcsolattartás, annak erősítése, így szolgálatunk ebben tud segítséget nyújtani részükre.



6.7.3. Intézményi jellemzők

A Támogató Szolgálat a Gondozó Központon belül a Család és Gyermekjóléti Szolgálat alá lett integrálva elhelyezkedése miatt. A Támogató Szolgálat egyetlen telephelyen működik Érd központjában a lakótelepen, egy közlekedési csomópontban. Könnyen megközelíthető a szervezeten belül Család és Gyermekjóléti Központ alá tartozó szolgáltatás, három km-re az anya intézménytől.

A szervezetben való elhelyezkedése:

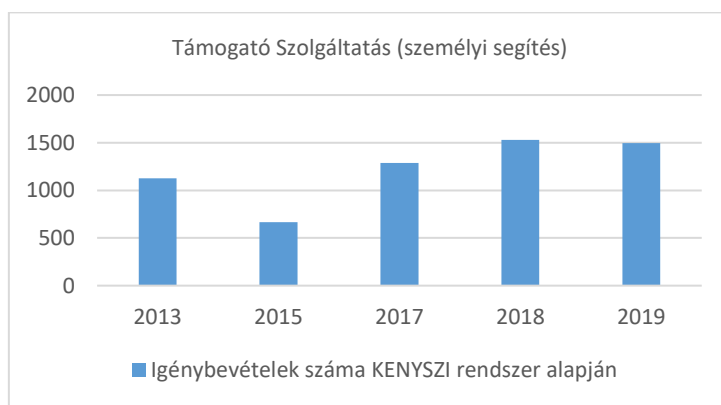


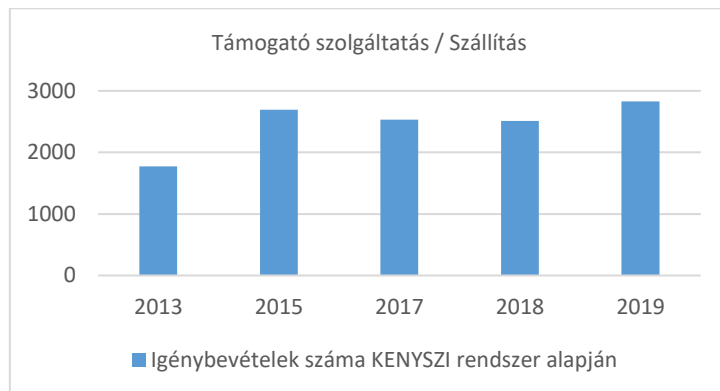
2016. januárjától a költségvetési törvény változása még stabilabb finanszírozást biztosított a szolgáltatásoknak. A Támogató Szolgálatok finanszírozása a teljesített perc alapú ellátás alapján feladatmutatókkal (FE) kerül meghatározásra különböző fogyatékosági csoportokba történő besorolás után. A finanszírozásunk 2016.-n 3000 FE alapján történt, majd 2017.-n 5000 FE és 2018.-n már 9000 FE.

A Támogató Szolgálat feladatmutatóinak alakulása

Év	Szállító szolgáltatás	Személyi segítség	Engedélyezett feladatmutató	Szállító szolgáltatás	Személyi segítség	Összes teljesített feladatmutató
2016	1800	1200	3000 FE	7114	3589	10 703 FE
2017	3800	1200	5000 FE	6029	3178	9 207 FE
2018	3800	1200	9000 FE	5536	3496	9 032 FE
2019	3800	1200	9000 FE	6107	3096	9 203 FE

A 2016. évtől a vállalt feladatmutató megoszlása a költségvetési törvény értelmében úgy alakul, hogy a személyi segítség minimum 1 200 FE kell, hogy legyen, illetve a szállítás során nyújtott személyi segítség csupán 50%-át képezheti a teljes erre szánt feladatmutatónak. Az összesen teljesített FE alapján látható, hogy nincs szabad kapacitásunk, maximális a kihasználtsága a szolgálatnak már évek óta. Ez annak is köszönhető, hogy ellátottaink felismerték a szolgálat nyújtotta előnyöket, lehetőséget teremtve az esélyegyenlőségre, mely nagyon fontos a mai társadalomban. Nem csak a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítja ezt számukra, hanem a különböző sport, kulturális és más jellegű szórakozások igénybevétele is. Olyan helyekre, távolságokra tudnak eljutni a szolgáltatás segítségével, amelyre addig nem volt módjuk. Intézhetik hivatalos ügyeiket, információt kérhetnek, tanácsadáson vehetnek részt ezzel is elősegítve önfejlődésüket.





6.7.4. Biztosított szolgáltatási elemek

- **Gondozás**

Az ellátott bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott tevékenység, melyet önmaga tenne meg, ha a képességei engednék. A szolgáltatást az ellátott lakókörnyezetében biztosítjuk, a segítségnyújtás minden esetben személyre szabottan, tervszerűen történik.

- **Felügyelet**

A felügyeletet, mint szolgáltatási elemet általában a szállítás során veszik igénybe, mivel biztonságot jelent az ellátott, illetve családja számára.

- **Háztartási segítségnyújtás**

Ellátottainkat segítjük mindennapi életvitelükben, ügyeik intézésében, környezetük rendben tartásában, és a személyes szükségleteik kielégítésében. Elsősorban a sérült gyermekeket nevelő családok és a mozgásukban, látásukban korlátozott egyedülállók veszik igénybe ezt a szolgáltatáselemet.

- **Készségfejlesztés**

Az ellátott társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulására, fejlesztésére szolgáló helyzetek segítése. Fontos erősíteni a kapcsolati készségeket a családi és egyéb társadalmi szinten, hiszen ezek az interakciók segítik integrálódni célcsoportjainkat. A kommunikációs készségek fejlesztése is fontos számukra, így ezen belül például egy jelnyelvi tolmács növeli az esélyegyenlőséget. A különböző önsegítő csoportok szerveződése és működése jelen van településünkön, melyhez nagy számban csatlakoznak ellátottaink, ezzel csökkentve saját szegregációjukat.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékosságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára létrejött szolgáltatási forma, mely egy komplex tevékenységrendszer takar. Szolgáltatásunk csak közvetítő szerepet vállal.

- **Személyi szállítás**

Ennek funkciója a szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, illetve a szolgáltatáshoz való eljutás elősegítése. Célunk az alapvető szükségletek kielégítése, az egyes közszolgálati intézményekhez, fejlesztési formákhoz, szabadidős és kulturális programokhoz való hozzájutás elősegítése, ezzel is növelve ellátottaink esélyegyenlőségét.

- **Tanácsadás**

Tájékoztatást nyújtunk a fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, és az elérésük lehetőségeiről. Feladatunk az információk összegyűjtése, a meglévő adatbázis frissítése, bővítése.

- **Esetkezelés**

Az ellátott problémáinak kezelésére és céljainak elérésére irányuló segítség.

- **Eszközkölcsönzés**

Ezekhez szorosan kapcsolódnak a szolgáltatás formái, mint a fizikai ellátás (ápolás, gondozás, felügyelet), mentális gondozás és az egészségügyi ellátás is.

6.7.5. Földrajzi környezet bemutatása

A település szociológiai és szociálpolitikai jellemzőit a Család és Gyermejkölési Központ beszámolója tartalmazza.

A három ellátandó település közül Érd jelenti a központot mind elhelyezkedésben, mind lakosságszámban, mint fejlettségben. Jellemző a településre, hogy nagy, kiterjedt területen fekszik, így a Támogató Szolgálat nyitva álló helysége ezen belül is a város központjában, jól megközelíthető helyen található. Az ellátást igénybe vevők főként telefonos kapcsolattartásban állnak a szolgáltatással, illetve a személyi segítők járnak ki a családokhoz, ugyanakkor a személyes megkeresések esetén biztosított az akadálymentesség és az épület előtti parkolási lehetőség. Az iroda egy tíz emeletes lakóház szuterén helységében lett kialakítva. Nem rendelkezünk saját udvarral, zöld területtel. A központban egy közlekedési csomópont alakult ki, így a megközelíthetősége teljesen megoldott mindenki számára.

6.7.6. Fizikai környezet

A lakótelep épületei 1978 óta folyamatosan épültek, a tízemeletes épület, ahol helyet kaptunk 1982 után épült. Az iroda akadálymentes, a kliensek fogadására alkalmas, az épület előtt kevés zöld terület található, nincs saját udvara az intézménynek.

A belső folyosóról nyílik egy mellékhelység, melyet összesen 7 munkatárs használ. (közös használat a Térítési csoporttal).

6.7.7. Tárgyi eszközök

A Támogató Szolgálat egy irodai feladatokat ellátó és egy ügyfél fogadására alkalmas helységből áll. Három íróasztal, egy kisméretű dohányzó asztal, ülőalkalmatosság, irodaszekrények, tárgyaló asztal és székek alkotják a berendezését. A belső térben kézmosásra is alkalmas mosogató és hűtőszekrény biztosítja a dolgozók komfortját. Két elavult számítógép van az irodában, életkorukat tekintve 8 év körüliek, és egy kb egy 15 éves nyomtató, fénymásolóval egyben adja az informatikát. Ezek az eszközök 80%-n amortizálódtak le. A vonalas telefon közös használatú az iskolai szociális munkásokkal. Minden dolgozónak mobil telefon biztosított, ami a napi feladatok ellátásához elengedhetetlen. Az informatikai eszközök cseréje szükséges lenne az elkövetkezendő időben.

6.7.8. Humánerőforrás

Két gépjárművezető és két személyi segítő látja el a feladatokat a szolgálat vezetőjének irányításával és útmutatásával. Mindegyikük rendelkezik a törvény által előírt munkakörhöz kötött képzés elvégzését igazoló dokumentummal.

Az itt felsorolt **munkatársak** a szakirányú végzettséggel rendelkeznek:

NÉV	munkakör	végzettség	képzés	működési engedély
Mohácsi Katalin	személyi segítő	szociális asszisztens	munkakörhöz kötött segítő	
Nagyné Pusztai Anikó	személyi segítő	szociális és gyógypedagógiai asszisztens	munkakörhöz kötött segítő	
Árgyelán Gábor	szolgálatvezető (2019.12.02-től)	gyógypedagógiai asszisztens		

6.7.9. Programok (utóbbi 3év)

A Támogató Szolgálat három éve csak egy **önálló** programot szervez, melynek keretében a Százhalombattai horgásztóra viszi el a fiatal felnőtt ellátottakat egy egész napos horgászatra. Más programokra a Habilitációs Központ szervezésében kerül sor, mivel 11 közös kliensünk van, melyet napi szinten szállítjuk, így sok programjukon jelen vagyunk.

Jelentési kötelezettségek köre, statisztikai trendek (3év), körülményei, ok-okozat alátámasztása

Jelentésünket az 1993. évi III. törvény és a 226/2006. (XI:20.) Kormányrendelet módosított rendelkezései alapján 2012. március 01-től végezzük. A támogató szolgáltatás igénybevevőiről teljes körű adatszolgáltatást nyújtunk a Központi Elektronikus Nyilvántartás rendszerén keresztül napi szinten. Ehhez szükséges az igénybevevőnek hozzájárulási nyilatkozatot tenni, hogy a szolgálat kezelheti személyes adatait. Az adatszolgáltatás a törvény alapján a szolgáltatást igénybevevő személy személyes adataira (név, születési név, születési hely és idő, TAJ szám, lakcím és tartózkodási hely), illetve a szolgáltatás napi igénybevételére terjed ki.

A rendszerben ezért megjelenik a személyi segítés, személyi szállítás és a szállításhoz köthető felügyelet is. Minden hónap végén a napi hasznos km-ek jelentése is megtörténik, illetve a napi hasznos percek jelentése is szükséges. Minden hónap első három munkanapjáig a várakozók jelentése szükséges. Ezek az adatok igazolják a perc alapú elszámolást, mely a finanszírozásunkat igazolják. Abban az esetben, ha nincs meg a vállalt FE, visszafizetési kötelezettség keletkezik. Az ellenőrzések során ezeket az adatokat vetik össze a menetlevéllel és a gondozási naplóval, melyeket a kliensek igazolnak minden esetben

6.7.10. Gépkocsi igénybevétel

Gépkocsi Típusa:	Ford- Transit (MCZ-118)	Fiat- Ducatő(MTK-668)	Ford-Transit (MDP-561)
------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------

Gyártási éve	2012.05.29	2003.08.14	2012.07.13
idő tartama	7	16	7
Megtett Km 2016	11 112 km	21 309 km	
Megtett Km 2017	28 070 km	25 410 km	
Megtett Km 2018	30 050 km	19 466 km	
Megtett Km 2019	28 139 km	22 492 km	1147 km
Megtett km összesen (4 év)	97 371 km	88 677 km	1147 km

A szolgáltatást két kisbusz végzi, melyek havi szinten kb. 3 000 km tesznek meg a településeken. A szállítást naponta koordináljuk össze, Érd és Budapest között, Százhalombattára és Biatorbágyra. Heti szinten Karácsondra, Martonvásárra, Gödre, Budapestre és Budaörsre szállítjuk a heti intézményes elhelyezésben részesülő ellátottakat. Naponta átlagban egy-egy busz 7 órát megy, attól függően, hogy hova kéri és milyen időszakban a szállítást. A Ford kisbusz egy fiatalabb, jobban teljesítő gépjármű, a Fiat sokkal idősebb, havi szinten szerelésre szoruló kisbusz. Az igények teljesítése és a vállalt feladatmutató miatt nem lehet lemondani a szállítást, ezért kölcsön járművel tudjuk adott esetben ellátni a munkánkat. A buszok napi szinten oda-vissza 6-7 főt szállítanak egyszerre, mely a teljes kihasználtságot is megmutatja. Vannak olyan intézmények, melyekhez a ki és beszállításnál mindkét buszra szükség van.

Az elavult, nagy igénybevételnek kitett FIAT kisbuszt december hónapban egy újabb, kevesebb kilométert futott FORD Transit kisbuszra cseréltük le.

6.8.Együtműködések, partnerség

A Támogató Szolgálat napi szinten együtműködésben áll a Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központtal. A fejlesztő foglalkoztatásban részesülő fiatalok szállítása részét képezi mindennapi munkánknak. 11 fiatalt viszünk hétfőtől péntekig reggel 8-9 óra között az intézménybe, illetve 13-14 óra között haza szállítjuk őket

Az Időseket Ellátó Központ bentlakásos otthonában is van öt kliensünk, akiket alkalmanként szükséges vizsgálatokra szállítani. Ide tartozik a házi segítségnyújtással történő együtműködésünk, a mi szolgáltatásunk inkább a speciális feladatokat látja el a kliensekkel, míg a házi gondozás a higiénés és a lakókörnyezet takarítását végzi. A Család és Gyermejkölési Szolgálat felé jelzéssel élünk, ha valami problémát észlelünk az ellátandó egyének és családok életében.

Kiemelt kapcsolatban állunk a járásban működő Látássérültek és Mozgássérültek Egyesületével, illetve az alulról jövő kezdeményezés során alakult szülők civil szervezetével, az Életfa Egyesülettel, és az Emberi Hang Alapítvánnyal, akik a sérülteket nevelő családokat támogatják szabadidős programokkal, üdültetéssel és dotálással.

Napi és heti szállítás miatt együtműködünk Budapesten a Kód utcai fogyatékosok nappali intézményével, a Fogócska utcai speciális általános iskolával, a martonvásári speciális iskolával, a Biatorbágyi készségfejlesztő központtal, a Karácsondon működő autista

lakóotthonnal, a vakok és gyengén látók intézményével és a százhalombattai szülők fóruma egyesülettel.

A Támogató Szolgálat fenntartja a kapcsolatot az önkormányzat illetékes osztályaival a pénzbeli ellátási formák, okmányok és támogatásokkal kapcsolatos ügyintézések dolgában, valamint a gondnokság alá helyezés ügyében.

Ezen felül kapcsolatban állunk az Emberi Erőforrás Minisztériumával, a Kormányhivatalok alá tartozó intézményekkel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel a pénzbeli ellátások ügyintézésének, valamint a munkavállalás elősegítésének érdekében.

Együttműködünk továbbá a területünkön dolgozó háziorvosi és védőnői szolgálattal, valamint a Szakorvosi Rendelőintézettel, továbbá a területileg illetékes kórházi ellátást biztosító egészségügyi szolgáltatókkal. Kiemelt kooperáció áll fenn a területi és fővárosi gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, illetve az érdekvédelmi szervezetekkel.

Az itt felsorolt intézményekkel és szervezetekkel a törvény által előírt jelzőrendszert építettünk ki, mely hatékonyan működik városunkban. Szolgálatunk elsősorban a szállítás és személyi segítség ellátása közben észlelt tapasztalatok alapján él jelzési kötelezettségével a megfelelő intézmény irányába. Ez elsősorban a köznevelési és foglalkoztatási szolgáltatókra terjed ki. Személyi segítőink sok esetben pontos képet tudnak alkotni az ellátott fiatalok aktuális lelki és fizikai állapotára vonatkozóan, így az átadás-átvétel közben zajló konzultációk alkalmával folyamatosan bővíthetik ismereteiket az ellátottról.

Ugyanez elmondható a szállítás során észlelt egyéb olyan esetekről, amikor a segítséget nyújtók jobban átlátják az ellátott helyzetét, és javaslattal élnek irányába, hogy melyik szolgáltatáshoz lenne célszerű fordulnia a problémájával.

6.9.Jogszabályi környezet

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- 191/2008 (VII.30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről
- 1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 235/1997 (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1992. évi LXII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelete egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- Szociális Munka Etikai Kódexe

6.10. Megvalósult programok

A Támogató Szolgálat a felsorolt tevékenységi köröket igyekszik elvégezni, ebből kiemelt helyen van a személyi segítség a lakókörnyezeten belül, és a személyi szállítás a lakókörnyezeten kívül. A feladatunk igen változatos, naponta 25-30 klienssel állunk kapcsolatban. Felügyeletet többnyire a szállítás közben végzünk, a családoknál inkább személyre szabott feladatok vannak, mint a látás képtelenek kísérése, halmozottan sérült gyermekek mozgatása, késések fejlesztése, önkiszolgáló tevékenységek fejlesztése. A gyógypedagógiai fejlesztést csak szakember segítségével végezzük egy-egy fejlesztő foglalkozásnál, például a korai fejlesztések során. A háztartási tevékenységeket igen ritka esetben végezzük, erre inkább a házi gondozást kérjük fel.

A szállításkor sok intézménybe eljutunk, együttműködünk, közösen támogatjuk a családokat. A gondozási terv már nem előírás a szolgálatnak, de a kéthetente megtartott team üléseken mindenki beszámol a kliensekről, kivel milyen teendő van, kinek milyen segítségre van szüksége. Az eszközkölcshozást kevesen veszik igénybe, mert sok kliensünknek alanyi jogon járnak a segédeszközök, de mi is biztosítunk részükre tolokocsit, járó keretet, szoba wc ha szükséges. A szolgálat folyamatosan gyűjti számukra az információkat, melyekre igény mutatkozik, segít az ügyek intézésében, elszállítja különböző önszervező csoportokba, illetve szabadidős programokra, üdülésekre, táborokba.

6.11. Problémák, szükségletek, kapacitáshiányok, várólista bemutatása

Jelenleg a legnagyobb problémát, a sokszor javításra szoruló buszok jelentik, melyek cserére szorulnak. Az informatikai eszközök elavultak, csere vagy fejlesztésre lenne szükségük. Az elmúlt évek statisztikája alapján teljesen kihasználtsággal működik a szolgáltatás, az első hónapban 10 új ügyfelet vettünk fel, jelenleg 4 fő van a várólistán és több család keresett meg minket állandó szállítás és személyi segítség miatt. Ennek alapján a régi ügyfelek igénybevételi idejét megtartva nem tudunk majd minden elvárásnak megfelelni, ezért a várólista növekedése várható.

6.12. Fejlesztési célok meghatározása

A szolgálatnak rövid távú célja az állandó javításra szoruló buszok megfelelő cseréje, mivel a jelenlegi helyzetben a javítás költségek nem költséghatékonyak, hosszú távon pedig a finanszírozás is túllépi a jelenleg saját magát fenntartó szolgáltatásunkat. A másik cél az informatikai rendszer korszerűsítése lenne, mert az elavult gépeken nehéz a napi feladatok elvégzése.

A szolgáltatásaink fejlesztése hosszabb távon kivitelezhető és egy átfogó szükséglet felmérésére lenne szükség hozzá, ami megmutatja a felmerült igényeket és ahhoz igazítható.

6.13. Jogszabályi környezet

- **Jogszabályok felsorolása**

A Központban folyó szakmai munka az alábbi jogszabályokban előírtak figyelembevételével történik:

- Magyarország Alaptörvénye,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyermekekvédelmi Törvény),
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997 (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- a 2007. évi LXXX. törvény a menedékjogról,
- a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007 (XI.9.) Korm. rendelet.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- Szociális Munka Etikai Kódexe.
-

Jogorvoslati lehetőségek

Az ellátottak a szolgáltatással kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal az intézményvezetőhöz fordulhatnak. Az intézményvezető a panasz kivizsgálása után írásban tájékoztatja az észrevételt tevőt. Amennyiben a panaszos az intézményvezetői tájékoztatással szemben is kifogással kíván élni, akkor az intézmény szakmai működését felügyelő Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához fordulhatnak.

VII. IDŐSEKET ELLÁTÓ KÖZPONT ÉS NAPPALI ELLÁTÁS

7.1.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

Az Időseket Ellátó Központ Bentlakásos Intézménye Érd, Topoly u. 2. szám alatt helyezkedik el Érdligeten, kertvárosias zöldövezetben. Ebben a városrészben a legnagyobb a zöldfelületek aránya. A környező utcák nagy része aszfaltozott, a gyalogos közlekedés biztosított. Az intézmény a Budapest–Pusztaszabolcs vasútvonalon az Érdliget megállóhelytől 5 perc. A Budapest Kelenföld pályaudvarról közlekedő Százhalombatta, Sósút, Pusztazámor, Érd irányába közlekedő Volánbuszok Sárvíz utcai megállójától 10 perces könnyű sétával közelíthető meg. Érdről, Százhalombattáról és Budapestről egyaránt megközelíthető a 6-os úton és a városrészt délről elkerülő M6-os autópályán.

Az Idősek Nappali Ellátása Érd, Jázmin utca 8. szám alatt található. E telephely ad helyszínt az idősek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatásoknak. A telephely kertvárosias környezetben van Érdligeten, földrajzilag jól megközelíthető. Vasúttól és az Érdliget megállóhelytől 10 perc. Volánbuszok igénybevételekor a Sárvíz utcai megállójától 15 perc gyalogosan. Gépjárművel a 6-os úton és az M6-os autópályán könnyen elérhető.

7.2.Személyi feltételek

7.2.1. Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői

Az Időseket Ellátó Központ Bentlakásos Otthon engedélyezett létszáma 21 fő és 3 fő nem szakdolgozó. 6 üres státuszunk van. Szakképzettséget tekintve 2 fő felsőfokú, míg 16 fő középfokú végzettségű. A 16 fő szakdolgozó körében jelentős létszámban vannak az ápolók 15 fő. A dolgozók 50%-a az idősebb korosztályt képviseli, 33-43 éve dolgoznak.

Az **Idősek nappali ellátása** engedélyezett létszám 5 fő. A képzettséget tekintve 1 fő munkavállaló rendelkezett felsőfokú végzettséggel, míg a többi munkatárs középfokú – szociális segítő - végzettséggel bír.

A **Házi segítségnyújtás** területén az engedélyezett létszám 13 fő. Jelenleg 7 fő munkatárs Érden és 1 fő munkatárs Diósdon teljesít feladatot. A munkavállalók jellemzően középfokú végzettséggel rendelkeznek, 1 fő felsőfokú végzettségű, ő látja el a koordinátori feladatokat.

A **Szociális étkeztetés** engedélyezett száma 1 fő, ugyanezen munkatárs végezte a *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* működtetését is.

7.2.2. Időseket Ellátó Központ tárgyi feltételeinek jellemzői

A Főépület az 1900-as években épült, alapterülete 636 m², szociális otthonként 1945. május 1-től működik. Ez az épület ad helyet a bentlakásos idősotthonnak - az épületben két gondozási egység van. Az épület nagyon leromlott állagú, kívül-belül teljes felújításra szorul, több helyen megsüllyedt. Előfordul, hogy lakószobáknál az ablakok nem nyithatók (be vannak szögelve). Az elmúlt években részleges felújítási munkálatok történtek, mint pl. nyílászárók cseréje, bejárati ajtók, nagyméretű ablak cseréje, fürdőszobák felújítása, akadálymentesítés a főépület bejáratához, tetőszerkezet cseréje. Az épületben az akadálymentesítést lépcsőn járó készülékkel van megoldva, amellyel nagyon sok probléma van, sűrűn kell szervizelni. A telephelyet körbe

ölelő kerítés az építkezés miatt lebontásra került, de a Topoly utca felől kőkerítés és kapu védi a lakókat. Egyéb helyen az ingatlanról kimenni az építkezés miatt nem lehetséges. Az épületben az általános karbantartási munkálatok minden évben megtörténtek, mint a lakószobák, étkezők/társalgók tisztasági festése, fűtésrendszer átalakítása és a fűtésszezonra való felkészülés. Megtörtént a földszinti fürdőszoba részleges felújítása/átalakítása, a járófelületek tisztítása, a hulladékátrolók karbantartása, a dugulás elhárítás és a polcszerelések, záruk, nyílászárók javítása, cseréje. A közművek állapota elfogatható, az elektromos hálózat karbantartása megtörtént. Klimatizáltuk a földszinti és emeleti közös helyiségeket, valamint levegőtisztító berendezéseket is felállítottunk ezekben a helyiségekben. Az épület előtti területen a Topoly utcai kerítésig kialakítottunk egy pihenő részt, ahol padokat, hintaágyat helyeztünk el, valamint műfüves burkolatot kapott. Ezen a részen van lehetőség külső programok szervezésére (pl.: bográcsolás), valamint jó idő esetén pihenésre is alkalmas.

Fontos megjegyezni, hogy 2019-es évben elkezdődött a Komplex Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény létrehozása, melyben a tervek szerint a 2020-as évben megtörténik a Bentlakásos Otthon átköltöztetése, így a jelenlegi leromlott állapotban lévő épület helyett egy modern, korszerű épületben kap helyet többek között a Bentlakásos Otthon kibővített férőhelyei is.

A tárgyi eszközök jelentős része intézményi beszerzés, kisebb része adományokból származnak. Az adományból kapott hernyótalpas lépcsőn járó több mint 10 éves, korszerűtlen, gyakran kell tölteni, cseréje szükséges. A foglalkozásokhoz használt mágneses tábla, Xbox 4 évesek. A tolokocsik (19 db) közül 16 db esetében 60% az amortizáció foka, míg 3 db esetében 20%. Az egészségügyi ellátásban használatos eszközök tekintetében 3-3db vérnyomásmérő és vércukorszintmérő, valamint pulzoximéter, rohamtáska áll rendelkezésre, amelyek átlagéletkora 1 év.

Az informatikai eszközök száma 7db, az átlagéletkor 5 év, de egyes szervezeti egységekben használtak kora megközelíti a 7 évet. Az idősebb számítógépek esetében gyakori a karbantartás, működésük lassú. Nyomtatóból 4 db van, átlagéletkor 4 év, karbantartás mellett még jól működnek. A mobiltelefonok átlagosan 2 évesek, míg a foglalkoztatáshoz használt DVD és videó lejátszó 10 évesek, gyakran meghibásodnak. A Tv adományból származik.

7.2.3. Idősek nappali ellátása tárgyi feltételeinek jellemzői

Az Idősek nappali ellátása Jázmin utca 8. szám alatt helyezkedik el. Ezen a telephelyen az Idősklub és a Házi segítségnyújtás működik. Az épület egy 95 m²-es épületben helyezkedik el, mely tulajdonképpen egy kis családi ház, mely 2015 óta ad helyet az Idősek Nappali Ellátásának. Az épület helyiségei nem követik a szakmai funkciókat, ezáltal a helyiségek elrendezése, nagysága nem ideális, nincsenek világos terek. A társalgó multifunkcionális egységet képez, betölti mind az ebédlő, mind az idősek foglalkoztatásának helyszínét. A szűk térben nehezen oldható meg a torna, zenés-táncos foglalkozások, programok, rendezvények. Az épület akadálymentesített, a beköltözést megelőzően teljes felújításon ment keresztül, ezáltal állapota megfelelő. Az év során folyamatosan történtek karbantartási munkálatok, mint dugulás elhárítás, világító testek, égők cseréje, csatorna tisztítása, udvar/kert karbantartása. A járda rossz állapotú, újraburkolása szükséges.

Az ellátottak biztonsága növelése érdekében a közlekedőben igényként merült fel egy 2m-es korlát elhelyezése. A társalgóban 30 éves televízió áll rendelkezésre, melyet gyakran kell javíttatni.

A tárgyi eszközök tekintetében az intézmény részére a megfelelő eszközök rendelkezésre állnak. A bútorok funkciójuknak megfelelőek. A nappali ellátás informatikai eszközparkja tekintetében a 2 db számítógép, valamint 1 db laptop van, melyeknek életkora 10 év, emiatt nagyon lassú, gyakran igényli a karbantartást, továbbá rendelkezésre áll 1 db 15 éves nyomtató is, melyet gyakran javítani kell.

A házi segítségnyújtásban 1 db számítógép van, mely 1 éves és jól működik, illetve 1 db nyomtató van, mely 4 éves. Mobil telefonok a gondozónők rendelkezésre állnak.

7.3.Szakmai programok

7.3.1. Célcsoport

- **Az idősek otthonában** az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról – a 68/B. § szerinti kivétellel – 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy.
- **Az idősek otthonában** a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- **Házi-segítségnyújtás és az Idősklub** szolgáltatást azon időskorú személyek vehetik igénybe, akik otthonukban önmaguk ellátására, saját erőből nem képesek és róluk senki sem gondoskodik, azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek valamint a szenvedélybetegek, akik állapotukból adódóan segítséget igényelnek önmaguk ellátásával kapcsolatos feladataik ellátásában, de egyébként önmaguk ellátására képesek. Továbbá olyan egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, valamint olyan személyek, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak. Mindemellett olyan személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásának céljából.

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata feladat ellátási szerződéssel látja el Diósd Önkormányzat településén élő rászoruló igénybe vevőket Ezen kívül Házi segítségnyújtást Tárnok Önkormányzat településén és Jelőrendszeres házi segítségnyújtást Diósd Önkormányzat településén is működtetünk.

7.3.2. Szervezés

Az intézmény a 83/2011. (XII.22.) önkormányzati rendelet 3. §10 (1) alapján az Önkormányzat ellátási területén alap és szakosított ellátási formában nyújt segítséget az arra rászoruló igénylőknek - a (2) bekezdés kivételével - a Szociális Gondozó Központ által.

Az Idősek Nappali Ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Igény szerint megszervezzük az ellátottak étkeztetését.

Demens személyek nappali ellátása tekintetében az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket lát el.

Bentlakásos intézményünk ellátottjai az előző években is folyamatosan részt vehettek különféle szűrővizsgálatokon egészségük megőrzésének érdekében. Évente hallás és látás vizsgálatot szervezünk intézményünk területén. Az intézmény háziorvosa folyamatosan végzi a vastag- és végbélszűrési vizsgálat elvégzéséhez szükséges beutalók, mintavételhez szükséges csomagok kiadását. Az intézményben minden évben egyszer ortopédiai szakorvos végez szűrő vizsgálatot és látja el az ellátottakat. Influenza vírus ellen minden ősszel védőoltást adunk azon ellátottjainknak, aki ezt önkéntesen illetve törvényes képviselőjük által kéri. A már kialakult betegség progressziójának megakadályozása érdekében az ellátott, szükséges szakrendelésekre (diabetológia, cardiológia, angiológia, reumatológia, tüdőgyógyászat, ortopédia, szemészet, fül-orr-gégészet, urológia, sebészet, neurológia, bőrgyógyászat) való eljutását biztosítjuk. Amennyiben az ellátott állapota nem teszi lehetővé szállítását, úgy sebész szakorvos konzílium keretében, bentlakásos intézményünkben keresi fel a beteget. Ellátottjaink többsége mozgásában súlyosan korlátozott ezért szükséges volna más szakorvosok konzíliumba hívása is számukra.

A balesetek megelőzésére a lakókörnyezet (szobák, közösségi terek, vizesblokkok) akadálymentesítése megoldott. A folyosók, éjszaka folyamán a biztonságos közlekedés érdekében éjszakai világításnak megfelelően vannak ellátva. A pszichoszociális problémák megelőzésekor a fontosság érzetének megtartása, a veszteségek okozta depresszió megelőzése, illetve az ebből eredő hatások kivédése rendkívül fontosak. Vannak olyan pszichés problémák, (Depresszió, Alzheimer-kór) amelyek kifejezetten az időskorhoz kapcsolódnak. A mentális állapot felmérésére számos teszt áll a rendelkezésre, melyet az intézmény pszichiáter szakorvosa végez el, továbbá felmerülő probléma esetén szükség szerinti terápiát alkalmaz. Nagyon fontos a mobilitás, aktivitás minél további fenntartása, az egyénre szabott, rendszeres testmozgás. Az ellátottak szellemi képességeinek megőrzésében legtöbbet az segít, ha ezeket folyamatosan használják: beszélgetések, olvasás, kulturális élmények, keresztretjvényfejtés, de akár társasjátékok, sakk, kártya. Ezeknek a tevékenységeknek, programoknak az alkalmazása egyéni és önkéntes. Alapvető célkitűzésünk, hogy a családi élethez hasonló életvitelt tegyünk lehetővé lakóink számára. Ennek érdekében beszerzésre került egy elektromos tűzhely, valamint egy konyhai robotgép, amelyek segítségével a lakók dolgozóinkkal együtt ételek elkészítésében, majd elfogyasztásában vehetnek részt. Jó idő esetén a kertben bográcsos főzőversenyeket rendezünk (gulyás, lecsó, paprikás krumpli, székelykáposzta). A mentálhigiénés csoport a mentálhigiénés dokumentáció és az egyéni gondozási terv alapján szervez foglalkozásokat, programokat, egyéni és csoportos beszélgetéseket az egészséges lelki

állapot megtartásáért. A legfőbb feladat a funkcionális függetlenség megőrzése. Ebben nagy szerepe van a gondozó személyzetnek. A segítségnyújtás, gondozás mellett az ellátott meglévő képességeit szem előtt tartva, az önállóságban, függetlenség megtartásával vagy elérésével ellátni Őt.

Szociális étkeztetés: A népesség elöregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt. Az étkeztetés az alapellátás azon formája, melynek keretében azokról a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen időskoruk (65 év felettiek); egészségi állapotuk miatt rászoruló; fogyatékos; pszichiátriai betegségük; szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az Önkormányzat az étkeztetést – a közétkeztetést a **Klassz Menza Kft.** által biztosítja a rászoruló otthonába történő kiszállítással, intézményi gépjárművel. Helyben fogyasztva az Nappali Melegedőben: Érd, Fehérvári út 89-91; helyben fogyasztva az Idősek Klubjában: Érd, Jázmin u. 8; az ellátott által történő elvitellel Idősek Otthonából: Érd, Topoly u. 2. szám alatt munkanapokon, napi egyszeri meleg étel, valamint cukorbeteg részére diétás ebéd fogyasztására van lehetőség.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybe vevő saját lakóközösségében történő biztonságos életvitel, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. Biztonságot nyújt az ellátottaknak, hogy a nap bármely szakában, akár éjszaka is számíthat gyors segítségre, ha otthonában az egészségével kapcsolatos vészhelyzet alakulna ki. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásnak a Topoly utcai Bentlakásos Intézmény ad helyet. Club Taxi segítségével innen indulnak és érkeznek vissza az ügyeletre riasztott gondozók. A segélyhívásokra az „ügyeletet” összesen 6 fő gondozónő látja el 24 órás ügyeleti rendszerben, akik a Bentlakásos intézményben dolgoznak és valamennyien szakképzettek, megbízással vállalják ezt a feladatot.

7.3.3. Kapacitás, kihasználtság

Telephely	Ellátási formák	Ellátási kötelezettség	Férőhelyszám	Kihasználtsági mutató	Engedélyezett munkatársi létszám	Betöltött létszám
Topoly u. 2	Bentlakásos Otthon	Érd	66 Fő (építkezés miatt létszámpótlás van,	59 Fő (melyből 47 fő átlagos szükségletű ill. 12 fő súlyos	24 Fő	19 Fő

			ebből kifolyólag az engedélyez ett létszám 55 fő)	demencia diagnózissal rendelkező ellátott)		
	Szociális Étkeztetés	Érd	nincs meghatáro zva	88 megállapo dás	1 Fő	1 Fő
	Jelzőrendsze r HZG.	Érd Tárnok Diósd	180 jelzőkészül ék	179 megállapo dás	40 db. készüléken ként 2 fő engedélyez ett munkatársi létszám- jogsabályi előírás alapján	8 Fő gondoz ónő
Jázmin u. 8	Idősek Nappali Ellátása/Időskl ub	Érd	30 Fő (20 átlagos szükségletű ill. 10 fő enyhe fokú demencia diagnóziss al rendelkező)	30 megállapo dás (napi rendszeressé ggel max. 21 fő tartózkodik az Intézménybe n; napi szinten nem kivitelezhető , hogy több ellátott legyen jelen – nem férnek el)	5 Fő	4 Fő
	Házisegítségny újtás	Érd Diósd	72 Fő	51 megállapo dás	13 Fő	8 Fő

--	--	--	--	--	--	--

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 180 készülék kihelyezésére van lehetőségünk.

2019. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Teljesített feladatmutató (160 készülék esetén)	Ténylegesen teljesített feladatmutató (180 készülék esetén)
	a	b	c = a / b	
Január	5473	31	159.97	176,25
Február	5031	28	160	179,68
Március	3573	31	159.97	178,77
Április	5363	30	160	178,77
Május	5536	31	159.84	178,58
Június	5321	30	162	177,37
Július	5526	31	166.94	178,29
Augusztus	5526	31	168.35	178,26
Szeptember	5345	30	170.9	178,17
Október	5432	31	173.35	178,45
November	5340	30	172.83	178
December	5543	31	174.55	178,81
Összesen:	65109	365	165.76	178,38

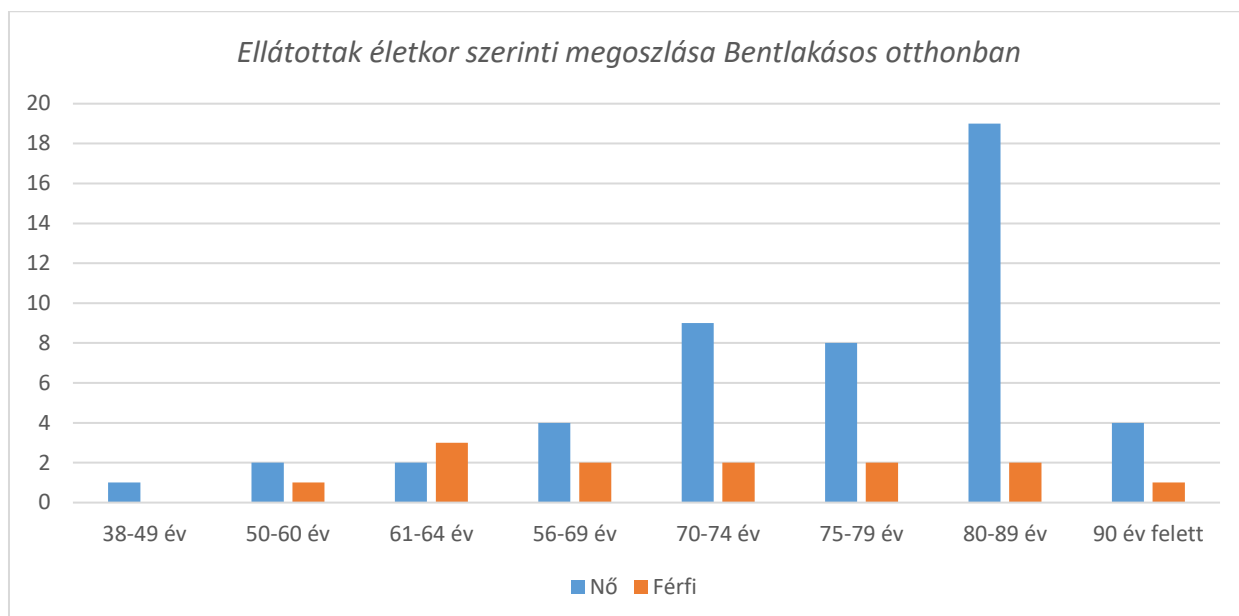
Ellátottjaink többsége teljesen egyedülálló, akiknek valóban nagy szükségük van a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatására. Az ellátási forma nagyon népszerű az idős lakosság körében.

Település	Osztott készülék – házaspárok esetében – 2019. évben december 31-én
Érd	8
Diósd	2
Tárnok	1

Időseket Ellátó Központ – Bentlakásos Otthon:

Megnevezés	2017	2018	2019
------------	------	------	------

Várakozók száma	33 (beköltözését elhalasztotta: 3 fő)		32 (beköltözését elhalasztotta: 3 fő)		48 (beköltözését elhalasztotta: 3 fő)	
Engedélyezett férőhely száma	66		66		66	
Működő férőhelyek száma	62 (létszámstop)		66		55 (létszámstop)	
Betöltött férőhelyek száma dec. 31-én	61		64		62	
Ebből:						
Átlagos szükségletű	53		54		50	
Súlyos demencia diagnózissal rendelkező	8		10		12	
Ellátottak kor szerinti megoszlása	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
38-49 év	0	0	1	0	1	0
50-60 év	2	1	2	2	2	1
61-64 év	4	3	4	4	2	3
56-69 év	4	4	5	3	4	2
70-74 év	6	2	8	2	9	2
75-79 év	11	1	12	1	8	2
80-89 év	17	0	14	1	19	2
90 év felett	5	1	4	1	4	1
Átlag életkor	76 év		69 év			
Nemek megoszlása						
nő	49		50		49	
férfi	12		14		13	
Egészségügyi állapotra vonatkozó adatok	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
Ágyhoz kötött, teljes ellátást igényel	12	4	17	5	15	4
Segédeszköz használatával képes a helyváltoztatásra	16	10	19	5	16	3
Önállóan képes a helyzetváltoztatásra	18	3	13	3	11	5
Mozgásszervi betegségben szenved	25	9	15	4	42	10
Emésztőrendszeri betegségben szenved	-	-	-	-	-	-
Keringésrendszeri betegségben szenved	44	10	38	9	49	13
Cukorbetegségben szenved	11	1	10	2	9	2
normál étrend	49		51		51	
cukros diéta	8		7		4	2
tejmentes diéta	4		5		3	1
epekímélő diéta	0		1		1	0
Elhunytak száma	15		9		12	
Új ellátott	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
	11	2	7	5	9	2
Otthonába vagy más Intézetbe távozó	2		0		1	
Éves gyógyszerköltség	2.124.829 Ft.		2.481.090 Ft.		2.515.893 Ft.	
Éves pelenkaköltség	956.048 Ft.		1.055.250 Ft		1.082.520 Ft.	



A fenti egyszerű diagramról is egyértelműen leolvasható, hogy az Idősellátásban abszolút többségben vannak a nők, főként a 80-89 éves korcsoportban. Ezt magyarázza többek között, hogy a nők várható életkora jóval magasabb, mint a férfiaké, így az egyedülálló időskorú férfiak jelentősen kevesebb számban kerülnek bentlakásos otthonokba.

7.3.4. Cél

- A várólistán szereplő kérelmező rövid időn belül kerüljön ellátásra.
- Szolgáltatások minőségének növelése
- Aktív és méltó időskor biztosítása az ellátás biztonságos megteremtésével
- Demenciával élő ellátottak képességeinek szinten tartása

7.4.Szakmai programok

7.4.1. Időseket Ellátó Központ – Bentlakásos Otthon

Hónap	2019	2018	2017
Február	Télbúcsúztató bál	Télbúcsúztató bál	Télbúcsúztató bál
Március	Nőnap alkalmából rendezett ünnepi műsor az Intézményben,	Nőnap alkalmából rendezett ünnepi műsor az Intézményben	Nőnap köszöntő műsor: Vásárhelyi Prodán Miklós közreműködésével

	Megemlékezés az 1848-49-es szabadságharc hőseiről	Megemlékezés az 1848-49-es szabadságharc hőseiről	Megemlékezés az 1848-49-es szabadságharc hőseiről
Május	Anyák napja alkalmából rendezett ünnepi műsor, a Múzsák színtársulat előadásával ill. a Tállya utcai óvodacsoport műsorával.	Anyák napja alkalmából rendezett ünnepi műsor az Intézményben	Anyák napi köszöntő műsor: Érdligeti általános iskola, Lukin L. zeneiskola diákjai és a Tállya utcai óvodások előadásában
Június	Juniális a Jázmin utcai Idősklubbal.	Kirándulás Tatára fennjáró lakók részére	Kirándulás a Tropikáriumba
		Juniális a parkvárosi közösségi házban	
Július	Kirándulás az Érdligeti tóhoz.		Lukin L. zeneiskola növendékeinek hangverseny
Augusztus	Lecsófőző fesztivál		Kertzáró ünnepség programban részt vettek: Foorás táncsoport Csengettyűs Együttes Bolyki Balázs és Gaspel kórusa
			Lecsófőző fesztiválon vettek részt az Ellátottak közül néhányan
Szeptember	Kirándulás a Százhalombattai tónál A Szepes Gyula Művelődési Központban rendezett ünnepi műsor az Idősek Világnapja alkalmából Mészáros	Szüreti bál	Szüreti bál
			4 napos kirándulás Terényben

	János Elek előadásával.		
Október	Idősek Világnapja alkalmából rendezett ünnepség az Intézményben, Madarász Katalin művésznő ünnepi műsorával.	Idősek világnapja alkalmából rendezett ünnepi műsor az Intézményben	Idősek világnapja alkalmából rendezett ünnepi műsor az Intézményben
	Tállya utcai óvodások köszöntése Idősek Világnapja alkalmából.	Idősek világnapja alkalmából ünnepi műsoron vehettek részt az Ellátottak,	Idősek világnapja alkalmából ünnepi műsoron vehettek részt az Ellátottak,
	Szüreti mulatság.	Simonyi Krisztina és Zsiga László	Madarász Katalin és Tarnai Kiss László
	Megemlékezés 1956. október 23-i eseményekről.	színművészek előadását tekinthették meg	műsora volt látható
November	Halottak napi megemlékezés intézményen belül és a sírkertekben	Halottak napi megemlékezés intézményen belül és a sírkertekben	Halottak napi megemlékezés intézményen belül és a sírkertekben
	Márton napi vigaszság.		
December	Zongora-gitár komolyzenei előadás	Karácsonyi ünnepi műsor az Intézmény	Karácsonyi ünnepi műsor az Intézmény
	Idősek karácsonya az Érd-i Arénában, a Pesti Művész Színház a „Csárdás Királynő” darabot adta elő.	Ellátottai részére valamint, ünnepi műsoron vehettek részt az Ellátottak az Érdi Arénában, a Múzsák színtársulat előadása volt megtekinthető	Ellátottai részére valamint, ünnepi műsoron vehettek részt az Ellátottak az Érdi Arénában, Kovács Kati, Korda György és Balázs Klári zenés műsora volt megtekinthető
	Kőrösi Általános Iskola karácsonyi előadása.		
	Érdligeti Katolikus egyház „Betlehemes” játéka.		
Foglalkozások megnevezése:	Foglalkozáson résztvevők létszáma:	Foglalkozások mennyisége	
Nóta, dalkör	20 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Tornafoglalkozás	15 fő/alkalom	1 alkalom/nap	
Irodalmi kör	20 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Kreatív foglalkozás	10 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Rendezvények	25 fő/alkalom	1-2 alkalom/hónap	

Demens foglalkozás	8-10 fő/alkalom	2 alkalom/hét	
Agytorna	15 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Vetélkedő	15-18 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Film klub	20 fő/alkalom	1 alkalom/hét	
Hogy volt?	10-12 fő/alkalom	1 alkalom/hét	

7.4.2. Idősek Nappali Ellátása – Idősklub

Idősek nappali ellátása			
Hónap	2019	2018	2017
Január	Az Újév köszöntése. Megemlékezés a Magyar Kultúra napjáról Januári népszokások Bibliaóra.	Az Újév köszöntése, Kirándulás a Tropikáriumba, Megemlékezés a Magyar Kultúra napjáról	Újév köszöntése, Biblioterápiás foglalkozás
Február	Készülődés a farsangra, Farsangi mulatság az idősek otthonával közösen. Farsangi álarcok készítése és a klub farsangi díszbe öltöztetése. Fánk sütés az idősek részvételével.	Ismerkedés a Gyertyaszentelő boldogasszony napi népi szokásokkal, Farsangi előkészületek, megvalósítás a Topoly utcában, Beszélgetés a kultúráról, festménykiállítás megtekintése, Ismerkedés a régi népi játékokkal	Készülődés a farsangra, Farsangi bál az idősek otthonával közösen
Március	Márciusi népszokások, Nőnap megemlékezés.	Márciusi népszokások, Nőnap megemlékezés	Nőnap, Megemlékezés március 15-éről

	Március 15-éről megemlékezés. Húsvéti előkészületek (tojásfestés, papír nyuszik készítése) Kertészkedés. Séta a környékbeli utcákon.	Március 15-éről megemlékezés Húsvéti előkészületek (tojásfestés, papír nyuszik készítése)	
Április	Húsvéti készülődés, Megemlékezés a Föld Napjáról és a Költészet Napjáról Áprilisi népszokások. Kertészkedés, virágágyás előkészítése, rendbetétele. Palacsinta sütés. Közös éneklés.	Régi magyar mondák Ismerkedés az üvegfestéssel, gyöngyfüzés Költészet Napjára emlékezünk- versek felolvasása Egészség megőrzési tanácsadások megszervezése Megemlékezés a Föld Napjáról	Húsvéti készülődés, Megemlékezés a Föld Napjáról és a Költészet Napjáról
Május	Anyák Napi Ünnepe Madarak és Fák Napja Pünkösdi valamint májusi népszokások. Tojássaláta készítése az Idős klub tagjaival. Nótázás.	Anyák Napi Ünnepe Madarak és Fák Napja Pünkösdi népszokások Kézműveskedés hurkapálcikával és krepp papírral	Anyák Napi Ünnepe, Megemlékezés a Madarak és Fák Napjáról Kertészkedés Népi hagyományok nyomában (Kóka Rozália előadása) Részvétel a városi Ki mit tud vetélkedőn

Június	Juniális megrendezése és megvalósítása, néptánc bemutatóval, Életet az éveknek klub előadásával és a Rozbora együttes közreműködésével. Júniusi népszokások.	Juniális előkészítése, megvalósítása Beszélgetés Magyarország nevezetességeiről, Mandala színezés, Ki – mit – tud? házi vetélkedő	Pünkösdi népszokások felelevenítése, Szabadtéri foglalkozások, nótázás a kertben Juniális
Július	Beszélgetés a kánikuláról, az ellene való hatékony védekezési módokról. Zene hallgatás, énekelés, tánc. Júliusi népszokások, kertészkedés.	Természetgyógyászati előadás Közös kirándulás Tatára az idősothonnal közösen	Csoportos beszélgetések Foto kiállítás megtekintése Beszélgetés az egészséges életmódról Kertészkedés
Augusztus	Augusztus 20. megünneplése, Lecsófesztivál Termések gyűjtése dekoráció készítéséhez Kertészkedés Nótázás. Gyümölcs szüretelése a kertből.	Termés gyűjtése dekoráció készítéséhez Séta a környéken Augusztus 20-i Nemzeti Ünnepekről megemlékezés Lecsófőző fesztivál	Augusztus 20. megünneplése, Lecsófesztivál Beszélgetés a kánikuláról és egészségünk megőrzéséről Termések gyűjtése dekoráció készítéséhez Kertzáró Ünnepségek a Topoly utcában
Szeptember	Bográcsolás együtt a klubtagokkal. Kézműves foglalkozás a	Szüreti népszokások, Kézműveskedés, üvegfestés	Nyílt nap, Bűnmegelőzési tanácsadás,

	Habilitációs kp. munkatársával. Részvétel a városi Idősek Világnapi rendezvényen Szüreti népszokások.	Mondák a nagyvilágból Szüreti mulatság a Topoly utcában	Részvétel a városi Idősek Világnapi rendezvényen
Október	Élet az éveknek nyugdíjas klub előadása. Idősek Világnapja, Emlékezés az Aradi Vértanúkra, Október 23- ról megemlékezés. Októberi népszokások.	Idősek Világnapja, Emlékezés az Aradi Vértanúkra, Október 23- ról megemlékezés, Halottak napi megemlékezés (gyertyagyújtás)	Idősek világnapja Szüreti mulatság az idősotthonban, Megemlékezés Október 23- ról, Bűnmegelőzési előadás, Gyertyagyújtás halottainkért.
November	Halottak napi megemlékezés (gyertyagyújtás) Márton napi népszokások. Adventi készülődés,	Emlékezés Mindenszentek Napjáról, Márton napi népszokások, Imaóra, Ajándékok és karácsonyi díszek készítése	Márton napi népszokások, Makai József természetgyógyász előadása, vetélkedő
December	Télapó ünnepség, Mikulás csomag kiosztása Luca napi népszokások, Idősek Karácsonya az érdi Arénában a Csárdás királynő c. operett megtekintése.	Várjuk a Mikulást, Adventi készülődés, Luca napi népszokások, Karácsonyi készülődés, Karácsonyi Ünnepség	Adventi koszorú és mikulás készítése, Kóka Rozália és társai nótakör, Közös mézeskalács sütés, Karácsonyi dekoráció készítése,

	Karácsonyi készülődés, Kézműves foglalkozások. Karácsonyi Ünnepség Mákos guba sajtos és tepertős pogácsa készítése.		Sall Margit ünnep váró előadása, Idősek Karácsonya az Arénában, Közös éneklés az Életet az Éveknek Klubban, Ünnepi Szentmise, Karácsonyi műsor
--	---	--	--

7.5.Partnerség, együttműködések

Az **Időseket Ellátó Központ** és **Idősek Nappali Ellátása**: Szorosan együtt működik az Önkormányzattal, Önkormányzati Intézményekkel, Szociális Gondozó Központ minden tagintézményével, Egészségügyi Intézményekkel, Civil Szervezetekkel.

7.6.Mellékletek

Időseket Ellátó Központ tárgyi eszköz jellemzői					
Ss z	Eszköz megnevezés e	Eszköz rendeltetésének helye	Életk ora	Amortiz áció foka %	Megjegyzés (pótlandó, teljesítménye, hatékonysága, szükséglete...)
1	Számítógép (szervergép)	Titkárság	2 év	2%	rendszeresen van használva, jól működő eszköz
2	Számítógép	Szociális étkeztetés/Jelzőren dszer	6 év	20%	Rendszeresen van használva, viszonylag jól működő eszköz
3	Számítógép - 1	Mentálhigiéné	10 év	30%	Rendszeresen van használva, a hardverek kora miatt lassú, gyakran igényli a karbantartást, a számítógép, monitor cseréje szükséges
4	Számítógép - 2	Mentálhigiéné	7 év	40%	Rendszeresen van használva, a hardverek kora miatt lassú, gyakran igényli a karbantartást, a számítógép, monitor cseréje szükséges

5	Számítógép - 3	Mentálhigiéné	7 év	40%	Rendszeresen van használva, a hardverek kora miatt lassú, gyakran igényli a karbantartást, a számítógép, monitor cseréje szükséges
6	Számítógép	Nővér szoba	4 év	5%	Rendszeresen van használva, jól működő eszköz
7	Laptop	Házi pénztár	3 év	2%	Rendszeresen van használva, jól működő eszköz
8	Nyomtató – <i>HP LaserJet P1102</i>	Mentálhigiéné	5 év	10%	Rendszeresen van használva, jól működik
9	Nyomtató/f énymásoló – <i>Canon i- sensey MF6140dn</i>	Titkárság	6 év	20%	Rendszeresen van használva, gyakran igényli a karbantartást
1 0	Nyomtató – <i>HP LaserJet P1102w</i>	Házi pénztár	4 év	3%	Rendszeresen van használva, jól működő eszköz
1 1	Nyomtató – <i>Brother DCP_L250 0D</i>	Nővér szoba	5 év	3%	Rendszeresen van használva, jól működő eszköz
1 2	Mobiltelefo n Nokia 230	Titkárság	1 év	---	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 3	Mobiltelefo n Samsung Galaxy A8	Szervezeti egység vezető	2 év	---	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 4	Mobiltelefo n	Szociális étkeztetés/Jelzőren dszer	1 év	---	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 5	Mobiltelefo n Nokia 230	Házi pénztár	1 év	---	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 6	Mobiltelefo n Samsung Galaxy J3	Mentálhigiéné	4 év	3%	Rendszeresen van használva, jól működő készülék

1 7	Mobiltelefo n	Ápolás	4 év	---	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 8	Mobiltelefo n	Jelzőrendszer (nővérek)		3%	Rendszeresen van használva, jól működő készülék
1 9	DVD lejátszó	Bentlakásos Otthon	10 év	10%	Foglalkoztatáshoz van használva
2 0	Videomagn ó	Bentlakásos Otthon	10 év	20%	Foglalkoztatáshoz van használva, kora miatt állapota nem megfelelő
2 1	TV (adományba n kapott)	Bentlakásos Otthon (ebédlő)		30%	foglalkozáshoz laptop hiányában nem használható
2 2	Hernyótalpa s lépcsőnjáró	Bentlakásos Otthon	üzem be helyez és: 2014	60%	Adományba kapott eszköz, kora miatt elhasználódott, gyakran kell tölteni
2 3	Mikrofon	Bentlakásos Otthon	1 év	---	Gyenge minősége ill. erősítő hiányában nem használható
2 4	Mágneses tábla	Bentlakásos Otthon	3 év	10%	Foglalkoztatáshoz van használva, megfelelő állapotban lévő eszköz
2 5	XBox	Bentlakásos Otthon (adományban kapott)	5 év	5%	Foglalkozáshoz használt, jól működő eszköz
2 6	Tolókosci (19 db.)	Bentlakásos Otthon	2-6 év	3 db.- 20% 16 db.- 60%	3 db. megfelelő állapotban lévő eszköz 16 db. elhasználódott eszköz
2 7	Vérnyomás mérő (3db.)	Bentlakásos Otthon		1db. – 30% 2db. – 50%	Elhasznált állapotban vannak, évente szükséges a csere
2 8	Vércukorszí nt mérő (3db.)	Bentlakásos Otthon		20%	Elhasznált állapotban vannak, évente szükséges a csere
2 9	Pulzoximéte r	Bentlakásos Otthon/Ápolás	2018	---	Kitűnő állapotban van
3 0	Ételhordó	Szociális étkeztetés	0,5 év	30%	Évente egy alkalommal az Ellátottak vásárolnak meg olyan formában, hogy befizetik az összeget (2x1200 ft.) a Szoc. Gond. Kp. részére, majd szükség

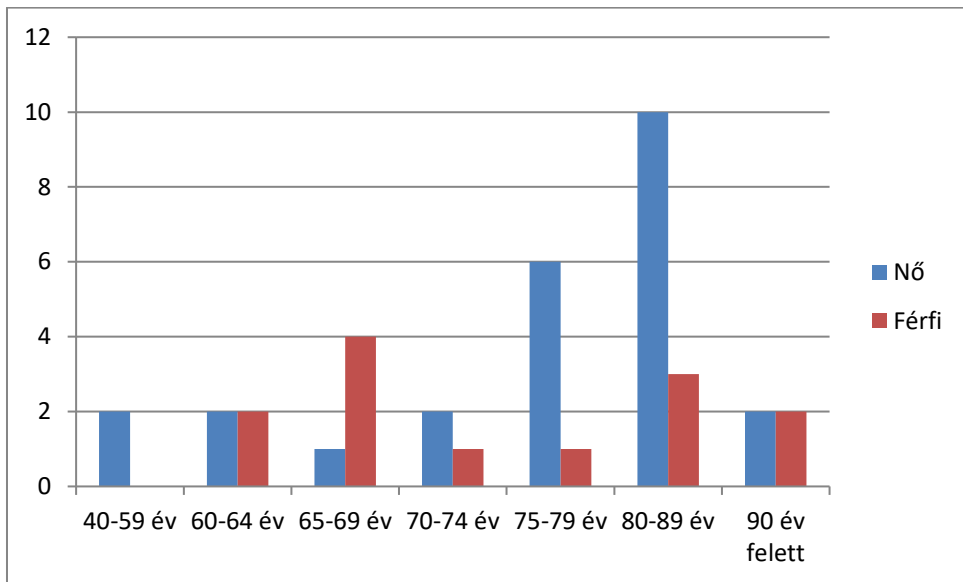
Férfi várakozók: (1 fő az apartmanba várakozik, kivéve október és november hónapot)	8	5	5	5	6	6	5	6	6	6	7	9
Ebből sürgős várakozó:	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	7
Beköltözést elhalasztotta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Időseket Ellátó Központ Bentlakásos Otthon-Személyi feltételek			
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017	2018	2019
Összes engedélyezett álláshely	24	23	24
Összes foglalkoztatott	24	23	19
Szervezeti egység vezető	1	1	1
Szociális munkatárs	2	1	1
Terápiás munkatárs	1	1	1
Pénzügyi ügyintéző	1	1	1
Ápoló - Gondozó	17	17	14
Mosónő	2	1	0
Mosó-varrónő	0	1	1
Szakképzett ápoló-gondozó	13	15	14
Szakképzettséggel nem rendelkező	3	1	0
Ápoló I	1	1	1
Általános ápoló-asszisztens	6	6	10
Ápolási asszisztens HÍD	1	1	1
Ápolási asszisztens OKJ	2	2	?
Gondozó - ápoló	5	7	5
Pályakezdő	0	0	0
Nyugdíjkorhatárt öt éven belül elérő	2	2	5
Nyugdíjas	0	0	0
Működési nyilvántartási igazolvánnyal rendelkező	4	2	1
Egyéb szakemberek száma	2	2	2
Ebből: Nem teljes munkaidőben	2	2	2
Belgyógyász szakorvos	1	1	1
Pszichiáter szakorvos	1	1	1

Házi segítségnyújtás Személyi feltételek						
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017		2018		2019	
Összes engedélyezett álláshely	9		9		13	
Összes foglalkoztatott	9		7		8	
Koordinációs munkatárs	1		1		1	
Házi gondozó	8		6		7	
Nyugdíjas	0		1		-	
Házi segítségnyújtás kapacitás jellemzői						
Megnevezés	2017		2018		2019	
Várakozók száma	19		37		54	
Szociális segítséget igénybevevő-Érd	3		4		5	
Szociális segítséget igénybevevő-Diósd	0		0		0	
Személyi gondozást igénybevevők-Érd	43		43		39	
Személyi gondozást igénybevevők-Diósd	8		7		7	
Házi segítségnyújtás igénybevétele	46		37		51	
Gondozási órák száma	689		588		499	
Ellátottak kor szerinti megoszlása-Érd	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
40-59 év	2	0	2	0	1	1
60-64 év	2	2	2	2	3	2
65-69 év	1	4	1	4	1	2
70-74 év	2	3	2	1	-	-
75-79 év	6	1	6	1	8	4
80-89 év	10	3	10	3	15	3
90 év felett	2	2	2	2	3	1
Átlag életkor	80 év		81 év		79 év	
Ellátottak kor szerinti megoszlása-Diósd	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
40-59 év	0	0	0	0	0	0
60-64 év	0	0	0	0	0	0
65-69 év	0	0	0	0	0	0
70-74 év	1	0	0	1	1	1
75-79 év	0	0	0	0	0	0
80-89 év	4	1	2	1	1	1
90 év felett	2	0	1	1	2	1
Átlag életkor	84 év		84 év		86 év	
Ellátásba bekerültek száma-Érd	35		25		24	
Ellátásba bekerültek száma-Diósd	1		3		2	
Ellátásból kikerültek száma-Érd	27		13		37	
Ellátásból kikerültek száma-Diósd	1		2		5	
Ellátásból történő kikerülés ok szerinti megoszlása-ÉRD	2017		2018		2019	
Elhunyt	20		7		17	
Intézménybe költözött	4		2		12	
Saját kérésére	3		4		8	

Ellátásból történő kikerülés ok szerinti megoszlása-DIÓSD	2017	2018	2019
Elhunyt	1	2	2
Intézménybe került	0	0	2
Saját kérésre	0	0	1

Ellátottak kor szerinti megoszlása Érden 2019-ben Házi segítségnyújtás terén

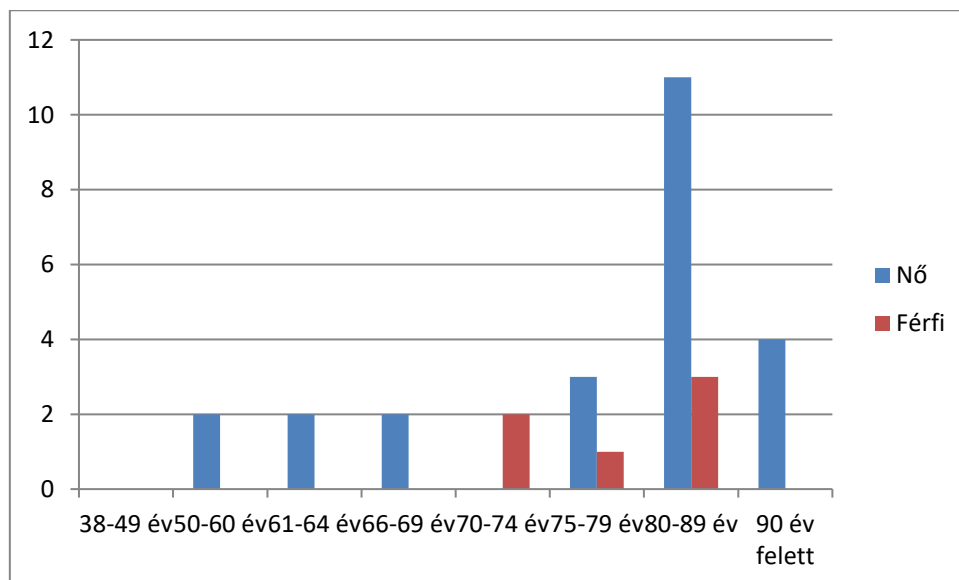


A fenti táblázat alapján elmondható, változatlanul tendencia, hogy a női ellátottak jelentősen többen vannak, közülük is a 80-89 évesek felülreprezentáltak.

Idősek Nappali Ellátása (Idősklub) - Személyi feltételek						
Megnevezés – tárgyév december 31-én	2017		2018		2019	
Összes engedélyezett álláshely	3,5		3,5		5	
Összes foglalkoztatott	3,5		3,5		4	
Szociális munkatárs	1		2		1	
Terápiás munkatárs	1		0		1	
Szociális gondozó	2		2		1	
Ápoló	1		1		1	
Nyugdíjkorhatárt öt éven belül elérő	0		0		0	
Időseket Ellátó Központ- Nappali Ellátás kapacitás jellemzői						
Megnevezés	2017		2018		2019	
Várakozók száma	0		0		0	
Engedélyezett férőhely száma	30		30		30	
Betöltött férőhelyek száma dec. 31-én	25		27		30	
Ebből:						
Átlagos szükségletű	20		20		22	
Enyhe demencia diagnózissal rendelkező	7		7		8	
Ellátottak kor szerinti megoszlása	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
38-49 év	0	0	0	0	0	0
50-60 év	1	0	1	0	2	0

61-64 év	2	2	2	0	2	0
66-69 év	0	2	1	0	2	0
70-74 év	0	4	1	3	0	2
75-79 év	1	2	3	2	3	1
80-89 év	8	4	8	2	11	3
90 év felett	3	0	4	0	4	0
Átlag életkor	79 év		80 év		79 év	
Nemek megoszlása						
nő	15		20		24	
férfi	10		7		6	
Egészségügyi állapotra vonatkozó adatok	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
Segédeszköz használatával képes a helyváltoztatásra	15	10	20	7	6	1
Önállóan képes a helyzetváltoztatásra	15	10	20	7	18	5
Mozgásszervi betegségben szenved	7	6	11	5	3	6
Emésztőrendszeri betegségben szenved	1	5	3	0	5	4
Keringésrendszeri betegségben szenved	10	10	14	7	12	3
Cukorbetegségben szenved	4	3	6	2	6	2
Étrend						
normál étrend	24		26		29	
cukros diéta	0		0		0	
tejmentes diéta	1		1		1	
epekímélő diéta	0		0		0	
Elhunytak száma	1		2		3	
Új ellátott	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi
	11	2	7	5	10	3
Más Intézményi Ellátást vett igénybe (szakellátás)	15		6		4	

Ellátottak kor szerinti megoszlása Érden 2019-ben Nappali ellátásban



Nappali ellátásban hasonló figyelhető meg, mint a Házi segítségnyújtásban és a Bentlakásos otthonban. A 80-89 éves nők erősen felülreprezentáltak.

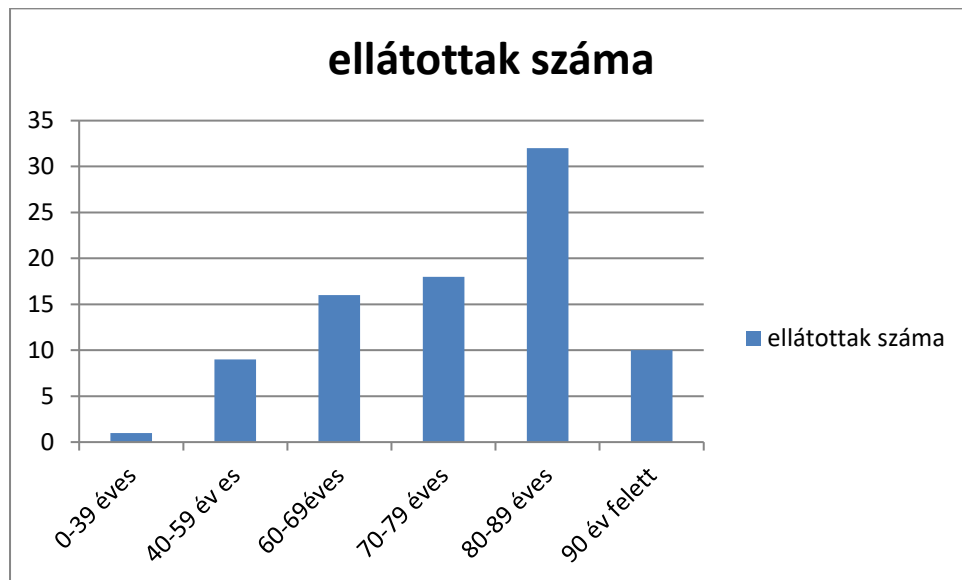
Jelzőrendszeres házi-segítségnyújtás várólista

Hónapok	Érd	Diósd	Tárnok	Összesen
Január	22	0	0	22
Február	20	0	0	20
Március	17	0	0	17
Április	18	0	0	18
Május	16	0	0	16
Június	15	0	0	15
Július	11	1	0	11
Augusztus	10	1	0	11
Szeptember	10	1	0	11
Október	10	1	0	11
November	9	1	0	10
December	8	1	1	10

Szociális étkeztetés kapacitás jellemzői/fő			
Megnevezés	2017	2018	2019
Jelentkezők , de férőhely hiányában fel nem vett ellátottak (VÁRAKOZÓK)	0	0	0
Ellátásban lévők száma dec-31-ig	75	77	86
Ellátásba bekerülők száma az év folyamán	51	36	35
Ellátásból kikerülők száma az év folyamán	51	32	32
Ellátottak korcsoport szerinti megoszlása			
0-39 éves	0	1	1
40-59 év es	11	11	9
60-69éves	13	12	16
70-79 éves	16	17	18
80-89 éves	26	27	32
90 év felett	7	9	10
Nemek megoszlása			
nő	43	50	63
férfi	30	37	23
ingyenesen étkező	0	1	1

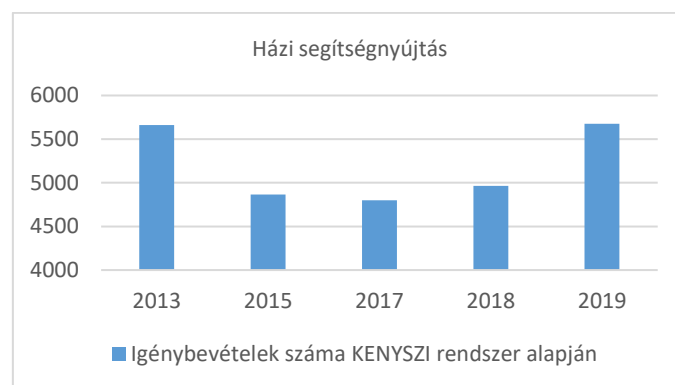
kedvezményben részesülő	73	86	87
Egyéb szolgáltatást igénybe vevők száma (december 31-én)			
házi gondozás	8	8	8
nappali ellátás	22	7	30
jelzőrendszer	12	13	15

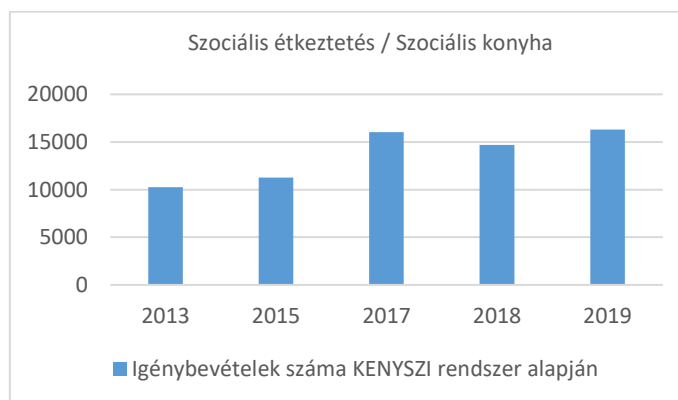
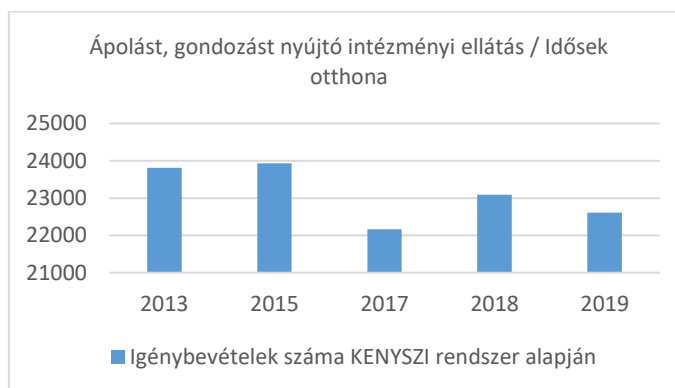
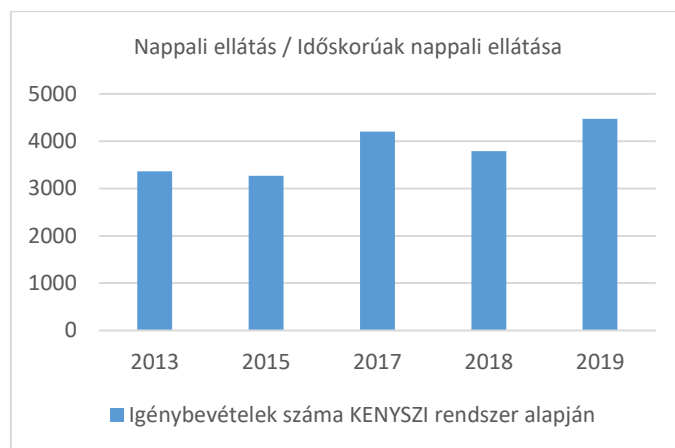
Ellátottak kor szerinti megoszlása Érden 2019-ben Szociális étkeztetésben



Szociális étkeztetés terén a kor szerinti megoszlás hasonlóan alakul, mint a Bentlakásos otthonban, a Házi segítségnyújtásban és az Idősek Nappali Ellátásában. Tehát az otthonukban élő, önmagukról részben gondoskodni tudó idős korúak körében is jóval magasabb számban találhatjuk meg a 80-89 éves korosztályt.

Igénybevételek száma 2013-2019. között a KENYSZI rendszer alapján:





VIII. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

8.1.A tagintézmény neve, célrendszere: Család- és Gyermekjóléti Központ, gyermekvédelemi alapellátás

8.1.1. Átfogó cél:

A gyermekjóléti központ **célja** a szociális és mentális problémákkal küzdő, illetve krízis helyzetbe került gyerekeknek és családjaiknak nyújtson hatékony segítséget a szociális munka eszközeivel és speciális szolgáltatásaival. Feladata egyben az is, hogy a járásban lévő szolgálatok munkáját összehangolja, koordinálja, és számukra segítséget nyújtson. Működése ezáltal kettős célt szolgál, egyrészt a járásban élőket segíti, másrészt a szolgálatoknak jelent

szakmai támogatást, ennek érdekében Magyarország Alaptörvényében meghatározott gyermeki jogok érvényre juttatása, a Gyvt. által meghatározott szolgáltatások koordinálása, szervezése.

8.1.2. Specifikus célok

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl – a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – a gyermek igényeinek és szükségének megfelelő önálló, egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt az ellátási területén.

Feladata még, hogy a járásban lévő szolgálatok munkáját összehangolja, koordinálja és számukra szakmai módszertani segítséget nyújtson.

Működése ezáltal kettős célt szolgál, egyrészt a járásban élőket segíti, másrészt a szolgálatoknak jelent szakmai módszertani támogatást.

8.2.Demográfiai jellemzők

Család- és Gyermekjóléti Központ

2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.

Családok Átmeneti Otthona

2030 Érd Nyírfa u. 11.

Óvodai és iskolai Szociális Munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208.

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208

A járás területén lévő településeken nagyon eltérő problémákkal találkozhatunk.

Elmondható, hogy az egész járást befolyásolja a főváros közelsége.

Ezek a települések még mindig jellemző tendencia a települések peremkerületein zártkerti, nem lakás célú ingatlanokba (faház, nyaraló) való beköltözés állandó lakosként.

Járáshoz tartozó települések száma: 7

Terület, km²: 184

Népsűrűség, Fő/km²: 707,59

Lakónépesség 2018 év végén:130 197

Érd

A térség központja egyértelműen Érd, mely élen jár a területi kiterjedtségben, a lakosság lélekszámában, továbbá a modern város programnak köszönhetően fejlettségben, kiépítettségben és ellátottságban egyaránt.

A járási székhely földrajzi adottságait tekintve jelentős közlekedési csomópont főként a vasúthálózat szempontjából, ugyanakkor a helyi és helyközi volánbusz járatok is nagyfokú mobilitást engednek meg a népesség számára.

Gazdaságára jellemző, hogy a mezőgazdasági és ipari tevékenységek elmaradnak a vállalkozói szektorhoz képest, amin belül főként kis- és középvállalkozások figyelhetők meg. A település másik munkaerő-piaci jellemzője a főváros irányába való orientálódás a jobb álláshelyek, továbbá magasabb bérezés reményében, amit napi ingázással képesek fenntartani a fiatal és középkorú munkavállalók. Érd aktív korú népességének a 36,5 %-a dolgozik a településen, a munkaképes lakónépesség majdnem 2/3-a ingázónak minősül. Az ingázók 80%-a Budapesten talált munkahelyet és ez alapján is látható, hogy a helyi munkahelyek mértéke nem elégíti ki a lakosság igényeit.

Törökbálint

A település ügyfélköre igen szélsőséges. A szolgálat ellátottjai között a mélyszegénységben élőkön kívül, akik ennek következtében életvezetési és mentális problémákkal egyaránt küzdenek, nagyon jól szituált emberek is jelen vannak. Rájuk elsősorban az elmergesedett válás, valamint a gyermekek felügyeleti jogáért vívott harc a jellemző, aminek következtében sok láthatással és kapcsolattartással foglalkozó eset fordul elő.

Mindemellett a településen felbukkanó másik jelentős problémakör a szenvedélybetegség. Ezen belül a fiatalok körében inkább a kábítószer jellemző, míg a szülőknél az alkohol.

További fennálló nehézségek az iskolai magatartási problémák és a sok fiatalok gondatlan terhesség. Összességében rengeteg családból való kiemelést kell végezni a településen.

A helyi önkormányzat támogatásával a következő szolgáltatások segítik a rászorulókat: pszichológiai tanácsadás, terápia, fejlesztőpedagógus, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, drogprevenció. Az érdi szolgáltatások közül kiegészítésképpen a Kapcsolatügyeletet is igénybe vehetik.

Krízisügyeletet is igénybe veszik az ottani ügyfelek, mivel ezeket Törökbálintnak nem áll módjában biztosítani.

Diósd

A diósi esetek Törökbálinthoz hasonlóan többségben válással kapcsolatosak. A szolgáltatások közül elsősorban a pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolattartás és fejlesztőpedagógia van jelen.

Százhalombatta

A településen nem jellemző a védelembe vétel. Helyette átmeneti neveltek, nevelésbe vettek, magasan kvalifikált esetek vannak, és a főbb problématípusok a válás és az elhanyagolás. A társadalmi réteget tekintve inkább középrétegű lakosok keresik fel a szolgáltatásokat, de megtalálhatóak szegények és jómódúbb egyének is. Érdről legfőképpen a kapcsolatügyeletre, és családterápiára mutatkozik igény a lakosok körében.

Tárnok

Tárnok lakossága elsősorban az aktív korú betelepült népességnek köszönheti gyarapodását, aminek következtében évente kb. 100 új gyermek születik. Sok területen még nincs utcátábla és házszám, ezért helyrajzi szám alapján kell tájékozódni az ügyfelek között, akiknek egy része nem megfelelően szigetelt, fűtetlen hétvégi házban lakik. A Központ szolgáltatásai közül igénybe veszik intézményünk pszichológusát, a családterápiát valamint a kapcsolatügyeletet. Az elmúlt években egyre több hatósági intézkedésre kerül sor, melyre különböző okokból van szükség, egyrészt elhanyagolás, iskolai hiányzások, kapcsolattartási problémák, valamint szülők életvezetési zavarai miatt.

Sóskút, Pusztazámor

Ezek a települések speciális helyzetben vannak, mivel járási szinten Érdhez tartoznak, ugyanakkor a központjuk Budaörs, és szerződésben is vele állnak. Vezető problémáik az elégtelen lakhatási körülmények, valamint életvezetési problémák, iskolai mulasztások, a családi működés zavarai. Több eset köthető roma családokhoz, akik magas számmal vannak jelen a lakosság körében. Pozitívum, hogy mélyszegénység egyik településen sem tapasztalható. Központunk szolgáltatásait a település ügyfelei igénybe veszik, eljárnak intézményünk felnőtt és gyermek pszichológusához, igénybe veszik családterápiás szolgáltatásainkat, valamint a kapcsolatügyeletet.

8.3.Hozzáférhetőség, földrajzi megközelíthetőség

Család- és Gyermekjóléti Központ

2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család. és Gyermekjóléti Szolgálat a városközponttól gyalog 15 percre található. Rendszeres helyi buszjárat biztosítja a zavartalan közlekedést. A buszmegálló közvetlenül az intézmény előtt található.

15 perces sétával két vasúti megálló: Érd-Alsó, Érd-Felső, valamint Érd Autóbusz pályaudvar, Gyámhivatal, Önkormányzat, Kormányhivatal elérhető.

Családok Átmeneti Otthona

2030 Érd Nyírfu u. 11.

A Családok Átmeneti Otthona Érd Parkváros csendes, nyugodt övezetében található egy háromszintes családi házban, közel a város egyik központjához. Ennek megfelelően a közlekedés mind személygépjárművel, mind a helyi és távolsági buszjáratokkal könnyedén megoldott, továbbá gyalogosan is könnyen elérhető távolságban vannak a fontosabb üzletek és szolgáltatók.

Óvodai és iskolai Szociális Munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208.

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208

Érd a hét ellátandó települések közt középen helyezkedik el. Érd területe és Járása kiterjedt. Az óvodai-és iskolai szociális munka irodahelyisége Érd Parkvárosban található a Bajcsy-Zsilinszky.u.206. szám alatt. Nagy hátránya, hogy a városközponttól távol esik, így a közlekedési csomópontok (buszpályaudvar, vasútállomás) nehezebben közelíthetők meg. Tömeg közlekedéssel sok időt vesz igénybe az irodából való közlekedés a köznevelési intézményekbe. Személygépkocsival könnyebben megközelíthető, de az iroda város széli elhelyezkedése miatt a területi munka- és az irodai feladatok összehangolása nehezebben a megszervezhető.

Az iroda, melyben az ellátás 2019. júniusában helyet kapott, korábban Parkvárosi Községi Házként funkcionált. Az épület felújításra szorul, külső falát rongálások és falfirkák éktelenítik. Belső fizikai környezete is felújítást igényel, bár az iroda és mosdó helyiség kifestése megtörtént. Az alapvető karbantartási munkákat kérésünkre elvégzik. Az épület saját udvarral, illetve zöld területtel rendelkezik, de mivel kerítéssel nincs körbevéve, így sok esetben hajléktalanok, szerhasználók, fiatalok megszokott törzshelye, akik a „szemetüket” (italos dobozok, pizzás dobozok, cigaretta csikkek, koszos ruhadarabok, valamint ürülék) hátra hagyják.

8.4.Személyi feltételek

8.4.1. Humánerőforrás mennyiségi, minőségi jellemzői

Család- és Gyermekjóléti Központ			
Tagintézmény neve	Munkakör neve	Létszám	Képzettség
Család és gyermekjóléti Központ	tagintézményvezető	1	szakképzett
	esetmenedzser	8	szakképzett
	tanácsadó	3	szakképzett
	szociális asszisztens	3	2 fő szakképzett, 1 fő képzés alatt
Összesen:		15	
Családok Átmeneti Otthona	családgyógyozó	2	szakképzett
	gyógyozó	3	szakképzett
Összesen:		5	
Óvodai iskolai szociális munka	szociális segítő	15	14 szakképzett, 1 fő képzés alatt
Összesen		15	
Utcai és lakótelepi szociális munk	tanácsadó	2	szakképzett
Összesen		2	

8.4.2. Fluktuáció – Felvétel – Egyéb foglalkoztatás

- Fluktuáció

Intézményünkben 2019 év végére 4 fő távozott:

- 1 fő jobb anyagi lehetőség miatt Törökbálinton folytatta munkáját
- 1 fő elfelejtette közölni, hogy gyermekvédelmi ügyben érintett a járás egyik szolgálatánál
- 1 fő megpályázta és elnyerte a szakmai vezetői pozíciót
- 1 fő szeptembertől GYES-en van

- Felvétel:

A tavalyi évben nem sikerült betölteni a Diagnózis esetfelvevő menedzser pozíciót, esetmenedzseri pozíciót, jelzőrendszeres tanácsadó pozíciót. Az állások folyamatosan meghirdetésre kerültek, viszont nem tudtuk betölteni az álláshelyeket. Akiket meghallgattunk, egy jobban fizető pozíciót foglaltak el.

Folyamatosan feltöltésre került az óvodai és iskolai szociális segítő státusz.

A Családok átmeneti otthonában mér évek óta megbízható szakember gárda dolgozik, fluktuáció nincs.

4.3. Képzés, továbbképzés

Tagintézmény, telephely neve:	Éves létszám/fő	Éves összköltség/Ft
-------------------------------	-----------------	---------------------

Család- és Gyermekjóléti Központ	15 fő	0
Családok átmeneti otthona	5 fő	0
Óvodai iskolai szociális segítő		0
Összesen	20	0

Család- és Gyermekjóléti Központ

2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.

Szupervízió (30 kredit) vettek részt: 6 Fő

-Varga Mónika, Abrudbányai Tímea, Gattyán Norbert, Reichert Anikó, Malatinszky Éva, Szendefiné Szálkai Judit

Jelzőrendszeres képzésen (szakmához kötött 40 kredit) vettek részt: 15 fő

- a Központ összes dolgozója

Családok Átmeneti Otthona:

2030 Érd, Nyírfu u. 11.:

Szupervízió (30 kredit) vettek részt: 2 Fő

- Sztasákné Nagy Gabriella, Mudra Ottóné

Jelzőrendszeres képzésen (szakmához kötött 40 kredit) vettek részt: 5 fő

- az otthon összes dolgozója

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208

Jelzőrendszeres képzésen (szakmához kötött 40 kredit) vettek részt: 2 fő

- mindkét tanácsadó részt vett

8.5.Tárgyi feltételek jellemzői

8.5.1. Család és Gyermekjóléti Központ

Az épület jellemzői:

Földszint:

- ügyfélváró, recepció;
- ügyfelek részére mellékhelyiség mosdóval, mozgássérült mellékhelyiség mosdóval;
- kapcsolatügyeleti helyiség vizesblokkal;

- 1 iroda, vezető részére;
- 2 iroda (pszichológiai tanácsadók részére, megosztva a jogásszal és fejlesztő pedagógussal);
- 1 iroda (adminisztráció);
- 1 iroda – interjú szoba;
- konyha-mosdó;
- közlekedő;
- lépcsőfeljáró;
- raktárhelyiség.

Emelet:

- közlekedő;
- tárgyaló;
- 3 iroda (4-4-kolléga részére);
- mellékhelyiség vizesblokkal (dolgozók részére);
- folyosó.

A Család- és Gyermejköltségi Központ épülete 2016. évben lett átadva, állapota kiváló, akadálymentesített, rendelkezik egy kis udvarral is, mely kültéri gyermekjátékokkal felszerelt, valamint, rendelkezésünkre áll egy belső, 4 férőhelyes parkoló, a dolgozók részére. Sajnos nem oldódott meg az, hogy sem az ügyfeleknek, sem a járásból érkező kollégáknak, akik autóval érkeznek, nincs lehetőségük a parkolásra.

Technikai felszereltség:

Az elmúlt évek beruházásának köszönhetően az épület technikai felszereltsége megfelelő. Rendelkezünk egy telefonközponttal, 7 db telefon mellékkel, 12 db intézményi mobiltelefonnal, 1 db multifunkcionális másológéppel, valamint 16 db számítógép, 2 db notebook, 1 db síkképernyős televízió, 1 db projektor áll rendelkezésünkre.

A síkképernyős tv még sosem volt bekapcsolva, mivel nem vásároltak hozzá előfizetést. A vezetői laptop gyakorlatilag használhatatlan, mert annyira régi, ezt az informatikus is megállapította.

8.5.2. Családok Átmeneti Otthona

Az épület 25 férőhellyel rendelkezik. Ezen belül 4 db lakószobában - megfelelő tárgyi feltételekkel - (közös fürdő, WC, főzési-, mosási lehetőség), valamint 2 db összkomfortos apartmanban helyezük el a klienseket. A ház korszerűsítését folyamatosan szem előtt tartva intézzük a beszerzéseket, ám nagyon sok adomány is érkezik hozzánk, melyek megkönnyítik az elhasználandó berendezések pótlását.

Az ingatlanhoz egy szép nagy udvar is tartozik, mely kiválóan alkalmas kültéri programok megtartására, a gyermekek levegőztetésére, valamint jó idő esetén a szabadidős játékok használatára.

A szolgáltatásokat kielégítő infrastrukturális háttér támogatja korszerű számítástechnikai eszközökkel, melyek az irodai háttérmunka ellátását szolgálják. Az iratok, tisztítószeres és gyógyszerek tárolása a jogszabályi előírásoknak megfelelően zárható szekrényekben történik.

Érd Megyei Jogú Város bekerült a Modern Városok programba, melynek keretén belül egy koncentrált szociális szolgáltatást hoz létre egy új épületkomplexumban, és ennek egyik egységében a Családok Átmeneti Otthona fog helyet kapni minden igényt kielégítő feltételekkel.

8.5.3. Óvodai iskolai szociális munka

8.5.4. Utcai és lakótelepi szociális munka

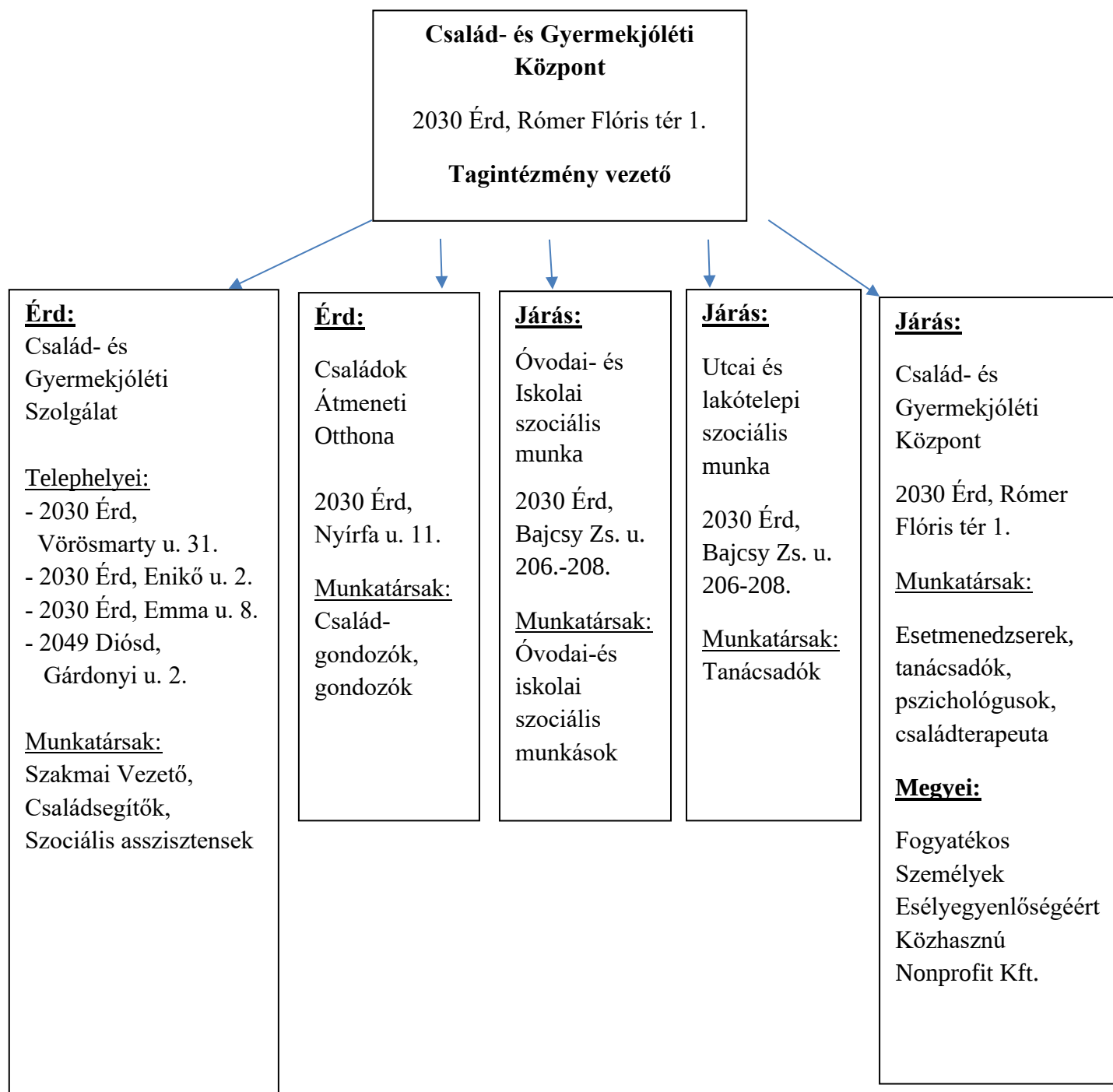
A szolgáltatás és feladatellátás ellátásához szükséges tárgyi eszközök hiányosak. Komoly gondot okoz a számítástechnikai eszközök hiánya. Az intézményekben kint dolgozó szakemberek többségének az intézmények nem tudnak munkájukhoz számítógépet biztosítani. A napi adminisztrációt a Bajcsy- Zsilinszky utcai irodában tudják ellátni a kevés számítógép miatt „forgó” rendszerben. A 13 aktív dolgozóra 3 db laptop és 2 db számítógép jut. Az irodában 2 db nyomtató található. Az intézmény outlook levelező rendszerében nagyon sokszor problémákat észlelünk, ami a napi munkavégzésünkhöz szükséges kommunikációt nagy mértékben nehezíti.

Folyamatos problémát okoz a területen dolgozó kollégáknak az internethozzáférési lehetőség, ezért szeretnénk a számukra mobilinternetet kérni, valamint hozzá tartozó eszközt is. (pl. okostelefon). A prevenciós programok kivitelezéséhez elengedhetetlen lenne egy színes fénymásoló, valamint egy lamináló gép a szórólapok és plakátok készítéséhez.

8.6.Szakmai programok

8.6.1. Struktúra

Szervezeti organogram bemutatása



8.6.2. Kapacitás, kihasználtság

8.6.2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ 2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.

Forgalmi adatok	esetszám
a tárgyévben történt esetforgalom	636
védelembe vételi ügyben történt javaslattevél	244
határozattal védelembe vett gyermekek száma	45
jogerős végzéssel védelembe vett gyermekek száma	54
Ideiglenes határozattal elhelyezett gyermekek száma	14
nevelésbe vett gyermekek száma	67
örökbefogadott gyermekek száma	2

családba fogadott gyermekek száma	19
gyámhivatali tárgyalás	122
esetkonferencián való részvétel	121
szolgálatoktól kapott esetek száma	132
jelzőrendszerrel beérkezett esetek száma	160
nevelésbe vett gyermekek látogatása a nevelőszülőknél és gyermekotthonokban	6
utógondozott gyermekek száma	3

Tevékenységek megnevezése	tevékenységek száma	tevékenységgel érintett kiskorúak száma
01 Szociális segítő tevékenység	35	0
02 Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	55	64
03 Esetkonzultáció	75	49
04 Esetmegbeszélés	164	62
05 Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	25	18
06 Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	95	51
07 Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	32	44
08 Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	20	13
09 Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	3
10 Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	5
11 Családlátogatás	348	215
12 Környezettanulmány készítésében való közreműködés	103	75
13 Környezettanulmány készítése önállóan	100	220

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-25 éves	35-34 éves	35-39 éves	50-61 éves	62 év feletti	össz.
Speciális szolgáltatást igénybe vevők											
Ebből:	Férfi	6	6	52	27	0	5	88	19	32	235
	Nő	2	3	32	29	14	37	108	20	37	282
	Összesen.:	8	9	84	56	14	42	196	39	69	517
Ebből:	Szolgálatról érkező	2	5	46	40	6	15	45	6	1	166
	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	1	2	23	11	1	8	25	5	7	83
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők											
Ebből:	Férfi	3	6	13	6	1	0	0	0	0	29
	Nő	3	3	5	6	1	0	0	0	0	18

	Összesen.:	6	9	18	12	2	0	0	0	0	47
	Szolgáltatól érkező	2	3	6	3	0	0	0	0	0	14

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
-------------	---------------------------------------	--

	összes tevékenység száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgálatokhoz kihelyezett	összes ellátott száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgálatokhoz kihelyezettként ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	81	81	1	0	59	59	59	0
Utcai (lakótelepi) szociális munka	159				512			
Kórházi szociális munka								
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	317				1609			
Szociális diagnózis felvétele								
Készenléti szolgálat	58							

Jogi tanácsadás	283		283		145			
Pszichológiai tanácsadás	1214	117	1112	102	185	15	165	15
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás								
Mediáció	8		8		12		12	
Családkonzultáció								
Család- és párterápia	285	51	162	123	104	18	50	54
Konfliktuskezelés								
Fejlesztőpedagógiai ellátás								
Egyéb	97		5		76		25	

2019. évi kapcsolattartási ügyelet

2019-ben **17 család**, összesen **24 gyermekének** kapcsolattartási ügyében volt érintett intézményünk.

2019 évben kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevők :			
Családok száma	Gyermekek száma	Ebből járási eloszlásban:	
17	24	Érd	10 fő
		Sóskút	1 fő
		Százhalombatta	4 fő
		Törökbálint	4 fő
		Ismeretlen (zártan kezelendő)	3 fő
		Járáson kívül (Budaörs)	1 fő
		Járáson kívül (Biatorbágy)	1 fő
			24 fő

Ebből:

Bíróság által szabályozott:	4 fő
Gyámhivatal által szabályozott:	20 fő
Önkéntes alapon, mediációval:	0 fő
Segített láthatási forma:	5 fő
Felügyelt kapcsolattartás:	<u>16 fő</u>
Átadás átvétel:	3 fő
Anyai kapcsolattartás:	7 fő
Apai kapcsolattartás:	13 fő (3fő esetén párhuzamosan anyai is)
Nagyszülői kapcsolattartás:	9 fő (3 fő esetén párhuzamosan szülő is)
Testvéri kapcsolattartás:	1 fő (párhuzamosan szülői és nagyszülői is)
Nevelésben élő gyermek szülői kapcsolattartása:	4 fő
Nevelésben élő gyermek nagyszülői kapcsolattartása:	3 fő (párhuzamosan szülői is)

Az év folyamán **9 gyermek (7 család)** kapcsolattartása szűnt meg

2019. évi készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet telefonszámára az év folyamán összesen 8 hívás érkezett, melyből

- kapcsolattartási problémával	2 esetben,
- idős ember ellátásának problémájával	1 esetben,
- eltűnt fiataalkorú esetében	1 ízben,

- kábítószer hatása alatt álló felnőtt személy esetében 1 ízben,	1 ízben,
- bántalmazásról érkezett jelzés	3 esetben

Fentiek során az ügyfelek tájékoztatásban részesültek, négy esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel éltünk. Két esetben azonnali intézkedésre került sor, amikor az OKIT bevonása vált szükségessé.

2019. évi mediációs ülések

A 2019-es év folyamán **6 család, összesen 8 ülésen** vett részt mediációs eljárásban.

Négy esetben eredményesen, két esetben eredménytelenül zárult a mediáció.

Négy esetben a Családsegítő Szolgálat jelzése alapján, 1-1 esetben családterapeuta, illetve esetenként kolléga javaslata alapján került sor a mediációra.

2019. évi gyermekpszichológiai tanácsadás

Statisztikai adatok a 2019-es évről

2019. január 1-től 2019. december 31-ig összesen:

Igénybe vevők összesen	93 fő
Családi tanácsadás	5 család
Bölcsődei kapcsolatfelvétel	4 fő
Szülő konzultáció	13 eset
Egyéni tanácsadás	75 fő (4 felnőtt, 71 gyermek)

Probléma típusok	
Érzelmi problémák	3 felnőtt (1 férfi, 2 nő) 39 gyermek (16 fiú, 23 lány)
Magatartási probléma	23 gyermek (20 fiú, 3 lány)
Családi kapcsolati probléma	1 felnőtt (1 nő) 26 gyermek (10 fiú, 16 lány)

Igénybe vevők járási megoszlásban			
	család	felnőtt	gyermek
Érd	3		71
Tárnok	1		5

Diósd			8
Sóskút			2
Százhalombatta		1	1
Törökbálint			1

Érkezett felkérések a küldő szervezet alapján a következők:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoktól	56 fő (54 gyermek, 2 felnőtt)
Családterapeuta kolléga kérésére	5 fő (3 gyermek, 2 felnőtt)
Iskolai szociális segítő	2 fő (2 gyermek)
Óvodai szociális segítő	1 fő (1 gyermek)
NFSZK tanácsadója	1 eset
Bölcsődén keresztül	4 fő (4 gyermek)
Telefonon, személyesen	24 eset

Végzett tevékenységek:

- **egyéni tanácsadás**

- **szülőkonzultációk**

- részvétel **városi és járási értekezleteken,**

- részvétel **11 esetkonferencián és szakmaközi megbeszélésen.**

- **Apró Falva Bölcsődében** pszichológusi segítséget nyújtás az ott dolgozó kollégáknak, szülőknek.

- **családsegítő és esetmenedzser kollégákkal** aktív **kapcsolattartás** a gyermekek és a család helyzetével, körülményeinek változásával kapcsolatban

- az érdi **Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskolában** tartottunk **stresszkezelés** témakörben osztályonként egy foglalkozást az összes 7-8. osztályos gyermeknek, illetve ezen felül az egyik 6. osztálynak relaxációs gyakorlatokkal kapcsolatban ismeretterjesztő órát.

- az érdi **Bolyai János Általános Iskolában** is tartottunk egy szorongás, stresszkezeléssel kapcsolatos tanórát az 5. osztályosoknak, amire az ott dolgozó iskolai szociális segítő kért meg minket.

2019. évi felnőtt pszichológiai ellátás

Statisztikai adatok a 2019-es évről

2019. január 1-től 2019. december 31-ig összesen:

Igénybe vevők összesen	92 fő
------------------------	-------

Felnőtt pszichológiai szolgáltatást igénybe vevők járási megoszlásában			
Érd	67 fő		
Tárnok	6 fő		
Diósd	14 fő		
Sóskút	2 fő		

Százhalombatta	3 fő		
Összesen:	92 fő		

A 92 esetből az év végére 64 lezáródott, és 28 van folyamatban jelenleg is.

A klienskör megoszlása:

Férfi	Nő	Fiatalkorú	felnőtt
29 fő	63 fő	26 fő	66 fő

Problémák megoszlása:

Probléma típusok	
Érzelmi problémák, beilleszkedés	10-18 év közöttiek esetében
Magatartási probléma	10 éves kor alatt esetében
Családi kapcsolati probléma	felnőttel esetében

Érkezett felkérések a küldő szervezet alapján a következők:	
Önként jelentkezett	47 fő
Szociális szolgáltatók felkérése alapján (Ifjúsági információs és tanácsadói iroda, a központ esetmenedzsereinek kérése, szolgálatban dolgozók javaslata alapján)	45 fő

Végzett tevékenységek:

- **egyéni tanácsadás, konzultációk** 643 alkalommal
- részvétel **városi és járási értekezleteken,**
- részvétel **letesetkonferencián**
- részvétel **szakmaközi megbeszélésen, családsegítő és esetmenedzser kollégákkal,** a család helyzetével, körülményeinek változásával kapcsolatban
- **Apró Falva Bölcsődében** pszichológusi segítséget nyújtás az ott dolgozó kollégáknak, szülőknek.
- az érdi **Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskolában** tartottunk **stresszkezelés** témakörben osztályonként egy foglalkozást az összes 7-8. osztályos gyermeknek, illetve ezen felül az egyik 6. osztálynak relaxációs gyakorlatokkal kapcsolatban ismeretterjesztő órát.
- az érdi **Bolyai János Általános Iskolában** is tartottunk egy szorongás, stresszkezeléssel kapcsolatos tanórát az 5. osztályosoknak, amire az ott dolgozó iskolai szociális segítő kért meg minket.

2019. évi családterápiás szolgáltatás

(szerződéses munkatárs, heti 8 órában)

Továbbra is rendszeresen részt veszek a családok ügyében szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken és szakmaközi megbeszéléseken. Továbbá rendszeresen visszajelzek a munkatársak felé a családokkal végzett munka folyamatáról.

2019. év családterápiás szolgáltatása a számok tükrében:

Szolgáltatásban részesül: 104 Fő (39 család)

Összesen (fő)	Felnőtt:	75 fő	Gyermekek	29 Fő
104 Fő	Ebből:		Ebből:	
	Férfi	Nő	Fiú	Lány
	36	39	14	15

Családterápiás szolgáltatást igénybe vevők járási megoszlásban			
	család	Fő	
Érd	20	50	
Tárnok	4	10	
Diósd	1	3	
Sóskút	5	17	
Százhalombatta	6	16	
Törökbálint	3	8	

Probléma típusa szerint:

Családi kapcsolati problémák: 26 család

Gyermekevelési nehézségek: 20 család

Szülői társi együttműködés: 9 család

Válásterápia: 3 család

Párkapcsolati krízis: 2 család

Veszteségfeldolgozás: 2 család

(Családok többségénél a problémák halmozottan jelennek meg.)

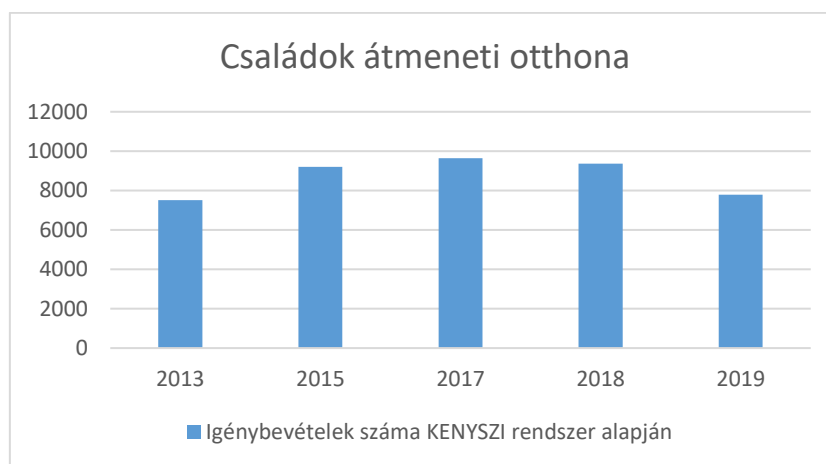
A statisztikai adatok is mutatják, hogy 2019-ban továbbra is a legnagyobb számmal a “családi - kapcsolati problémákkal” küzdő családok jelentek meg a terápiában. Ez a kategória magában foglalja a nukleáris család és a tágabb család tagjai közötti kapcsolati, együttműködési problémákat, határképzési nehézségeket, a szülői társi együttműködés nehézségeit, a kamaszkor nevelési kihívásait.

Az előző évhez hasonlóan továbbra is nagy számban jelentek meg azok a családok, ahol gyermeknevelési problémákkal küzdenek, így nagy hangsúlyt kap a családokkal végzett munka során a származási családból hozott nevelési minták áttekintése, a kevésbé hatékonyak átírása, a szülői eszköztár szélesítése és a pszicho-educáció.

2019-ben 3 család esetében volt szükség válásterápiára, ahol továbbra is kihívást jelentett a válási krízisen átesett szülők közötti megfelelő szülőtársi együttműködés kialakítása.

8.6.2.2. Családok Átmeneti Otthona 2030 Érd Nyírfa u. 11.

A Családok Átmeneti Otthonában (2030 Érd, Nyírfa u. 11.)
lévő ellátottak száma (3 év)



2017.

Hónap	Összesen	Átlag/fő
1	890	28,71
2	812	29
3	883	28.48
4	792	26,4
5	788	25,42
6	773	25,76
7	806	26
8	749	24,16
9	671	22,36
10	837	27
11	850	28,33
12	794	25,61

éves átlag: 26,42

2018.

Hónap	Összesen	Átlag/fő
1	734	23,67
2	753	26.89
3	790	25.48
4	826	27.53
5	814	26.258
6	931	31.
7	939	30,29
8	612	19.74
9	728	24,26
10	744	24
11	726	24,2
12	744	24

éves átlag: 25,59

2019.

Hónap	Összesen	Átlag/fő
1	744	24
2	672	24
3	788	25,41935
4	780	26
5	747	24,09677
6	450	15
7	465	15
8	555	17.903
9	684	22.8
10	699	22.54
11	631	21.03
12	604	19.484

éves átlag: 21.42

Demográfiai jellemzők:Érd Megyei Jogú Város demográfiai jellemzői az elmúlt 3 évre:

	2016.	2017.	2018.
Érd összes lakossága	66.892	67.331	68.039
Férfi	32.698	32.913	33.278
Nő	34.194	34.418	34.752

A Családok Átmeneti Otthonának demográfiai jellemzői 2017., 2018.; 2019 évre vonatkozóan:

2017.			2018.			2019.		
Összes lakó: 49fő			Összes lakó: 55 fő			Összes lakó: 57 fő		
	fiú	lány		fiú	lány		fiú	lány
0-2	1	4	0-2	3	4	0-2	4	4
3-5	2	3	3-5	3	3	3-5	2	2
6-14	6	7	6-14	11	4	6-14	6	5
15-18	2	1	15-18	1	0	15-18	2	3
	férfi	nő		férfi	nő		férfi	nő
19-30	2	5	19-30	4	8	19-30	6	9
31-40	4	4	31-40	1	4	31-40	3	3
41-50	2	3	41-50	2	2	41-50	1	5
51-65	1	0	50-65	3	0	51-65	2	0
66-	1	1	66-	0	1	66-	0	0

A Családok Átmeneti Otthonának demográfiai adataiból látható, hogy szinte az összes korosztályra vonatkozik az ellátás. Ellátott gyermekek nemenként aránya egyenlő 2019. évben. A felnőtt lakók nemenkénti aránya a nők irányába tolódott.

Bentlakó családok: 6 család

Összesen:19 fő

- 3 férfi
- 6 nő
- 5 lány
- 5 fiú

BENTLAKÓ CSALÁDOK 2019

Család neve	létszám	férfi	nő	lány	fiú
Novák-Filep	4	1	1	2	
Krámos-Bikkes	6	1	1	3	1
Kalányos EA.	2		1		1
Erős EA.	2		1		1
Gombor-Krámos	2+ méhmagzat	1	1		
Bozó EA.	3		1		2

ÖSSZESEN:	19	3	6	5	5
-----------	----	---	---	---	---

KIKÖLTÖZÖTTCSALÁDOK 2019

Kiköltözött: 11 család

Összesen 38 fő:

- 4 férfi
- 11 nő
- 10 lány
- 13 fiú

Kiköltözés iránya: Albérlet: 6

CSÁO: 3

GYÁO: 1

S.SZ	Család neve	létszám	férfi	nő	lány	fiú
------	-------------	---------	-------	----	------	-----

1	BACIU EA.	3		1	2	
2	KLEMEN KRÍZIS EA.	2		1		1
3	NOVÁK -FILEP	4	1	1	2	
4	HAGA-TÓTH	7	1	1	2	3
5	ULLER-SZÉKELY	3	1	1		1
6	WÉBER KRÍZIS EA.	2		1	1	
7	DOBÁK-POMÁZI EA.	3		1		2
8	LÁZÓK EA.	4		1		3
9	LÁZÓK	4		1		3
10	Bogdán	3		1	2	
11	Kiss-dobróczky	3	1	1	1	

ÖSSZESEN	38	4	11	10	13
----------	----	---	----	----	----

Várólista: 21 család jelentkezett

12 család nyert felvételt,ebből :

⚙ 2 krízis ellátást kérő család

⚙ 10 család lakhatás megoldást kérő család

Összesen 64 fő:

- 12 férfi
- 21 nő
- 12 lány
- 22 fiú
- 3 méhmagzat

VÁRÓLISTÁS CSALÁDOK 2019

S. SZ	Családok száma	létszám	férfi	nő	lány	fiú	FELVÉVE
1	BÁLINT	2		1	1		--
2	BALOG-LAKATOS	3	1	1		1	--
3	DOBÁK-POMÁZI	3		1		2	X
4	ERŐS-TÖRŐ	3	1	1		1	X
5	FARKAS BEATRIX	3 +MÉHMAGZAT	1	1	1		--
6	FARKAS MÓNIKA	5	1	2	1	1	--
7	GÁL-BOGDÁN	4+ MÉHMAGZAT	1	1	1	1	X
8	GÓMAN-BANÓ	2		1		1	--
9	GOMBOR-KRÁMOS	2+ MÉHMAGZAT	1	1			X
10	JÚDÁS-HORVÁT	3	1	1	1		--
11	KALÁNYOS	2		1		1	X

12	KARACS	5	1	1		3	--
13	KLEMEN-ARANYI	2		1		1	X
14	KOVÁCS-RÁCSZ	5	1	1	1	2	--
15	KRÁMOS-BIKKES	6	1	1	3	1	X
16	LÁZÓK	4		1		3	X
17	NIKOLICS	2	1			1	--
18	NOVÁK	4	1	1	2		X
19	TÓTH-JUHOS	2		1		1	X
20	WÉBER	2		1	1		X
21	BOZÓ	3		1		2	X

összesen 21 család	67	12	21	12	22	12
--------------------	----	----	----	----	----	----

A CSALÁDOK LAKHATÁSI ÉS ÉLETVEZETÉSI PROBLÉMÁK MIATT KERÜLTEK INTÉZMÉNYÜNKBE.AZ EGYEDÜL ÁLLÓ ANYÁK KÖZÜL 3 BÁNTALMAZÁS ELŐL MENEKÜLT

8.6.2.3.Óvodai és iskolai Szociális Munka
2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208.

Érd Járás települései tekintetében a köznevelési intézmények száma (telephelyet /tagintézményt is beleértve) , illetve az intézményben lévő gyermekek, tanulók száma:

Település	Óvodák		iskolák	
	száma	létszám	száma	létszám
Érd	17	1931	13	6231
Százhalombatta	5	722	6	3065
Törökbálint	6	624	3	1906
Tárnok	4	346	2	455
Diósd	3	434	3	1005
Sóskút	1	399	1	131
Pusztazámor	1	41	1	92
Összesen:	37	4497	29	12885

Egyéni szociális munkára vonatkozó adatok 2019-es év:

	Egyéni szociális munka
Összes tevékenység száma	98
elért/érintett gyerekek száma	54
elért szülők száma	14
elért szakember száma	41
	Csoportos tevékenység
Összes csoportos tevékenység száma	54
elért/érintett gyerekek száma	521

elért szülők száma	27
elért szakember száma	62
a tevékenységgel elért óvodák száma	26
a tevékenységgel iskolák száma	27
	Közösségi tevékenység száma
Összes közösségi tevékenység száma	158
elért/érintett gyerekek száma	1038
elért szakember száma	97
a tevékenységgel elért óvodák száma	26
a tevékenységgel elért iskolák száma	27

2019. évi adatok. Iskolai szociális munka által ellátott intézmények

Sorszám	iskola	létszám	HH	HHH	SNI	BTMN	tagintézmények száma
1.	Baththyány Sportiskolai Ált Isk.	345	19	0	14	50	0
2.	Móra Ferenc Ált.Isk.	83	14	6	16. tanuló súlyosan halmozottan sérült, 67. tanuló közép súlyos ért. fogyatékos		2
3.	Vörösmarty Mihály Gimnázium	654	1	0	8	16	0
4.	SZC Kós Károly Szakgimn. és Szakközépisk.	767	9	1	36	96	0
5.	Érdiligeti Ált.Isk.	704	8	2	49	72	1
6.	Teleki Sámuel Ált.Isk.	514	38	8	32	49	0
7.	Marianum Német Nemzetiségi Ált.Isk. és Gimnázium	506	1	0	4	27	0
8.	Bolyai János Ált. Isk.	764	25	4	22	63	1

9.	Gátdonyi Géza Ált. Isk és Gimn.	790	7	0	20	100	0
10.	Körösi Csoma Sándor Ált.Isk.	884	7	0	23	56	1
11.	II. Rákóczi Ferenc Ált. Isk. Tárnok	450	12	4	12	7	1
12.	Eötvös József Német Nemzetiségi Ált.Isk. Diósd	879	0	0	24	74	1
13.	Bálint Márton Ált. Isk. és Középiskola	1259	14	0	31	88	1

2019. évben az óvodai szociális munka által ellátott óvodák

Sorszám	Óvoda	létszám	HH	HHH	SNI	BTMNS	tagintézmények száma
1.	Szivárvány Óvoda Érd	1127	24	3	17	9	6
2.	Kincses Óvoda Érd	901	37	3	17	29	7
3.	Pumukli Német Nemzetiségi Óvoda Érd	46	0	0	0	0	0
4.	Avar- Óvoda Érd	20	0	0	0	0	0
5.	Csanád Ovi Érd	30	0	0	0	0	0
6.	Csimota Óvoda Érd	20	0	0	0	0	0
7.	Dió Óvoda Diósd	441	3	2	3	15	2
8.	Mesevár Óvoda Tárnok	318	14	0	5	0	3
9.	Dimbes- Dombos	161	0	0	1	0	0

	Óvoda Sóskút						
10.	Napközi Otthonos Óvoda Pusztazámor	48	00		1	0	0
Összesen:	10	3112	78	8	44	53	18

Munkamódszerek beilleszkedése a köznevelési intézmények mindennapjaiba:

	óvoda	iskola
csoportos szociális munka	csoportos tevékenységben való rendszeres részvétel, játékos fejlesztő formában, szülői csoportok szervezése,	szociális kompetenciákat fejlesztő foglalkozások, kommunikációt fejlesztő tevékenységek, szülői csoportok szervezése
közösségi szociális munka	egészség, játéknapp, szociális támajú foglalkozás szervezése	iskolai programokon való részvétel, ünnepekhez kötött programokon való részvétel, mindennapi életre való felkészülést elősegítő tevékenységek szervezése
egyéni esetkezelés	nincs	minden tanuló számára
egyéb munkamódszerek	gyermek megfigyelése, értekezleteken, fórumokon való részvétel, pedagógiai munkacsoport szervezése, esetkonzultáció biztosítása pedagógusoknak	tanulók megfigyelése, értekezletek, fórumokon való részvétel, esetegyeztetés, szakmai fórum, esetkonzultáció biztosítása pedagógusoknak

Kapcsolatfelvétel módja és rendje az óvodás és iskolás gyermekek életkori sajátosságainak figyelembevételével:

	óvoda	iskola
írásos anyagok	csak szülőknek	többnyire szülőknek, de felső tagozattól a gyermekeknek is
bemutatkozás	személyesen csoportokban játékos formában	osztályfőnöki órákon, délutáni szabad foglalkozásokon, játékos formában, felsőbb és

		gimnáziumi tagozaton a köznevelési intézmény által meghatározott órákon, délutáni iskolai rendezvényeken
kapcsolatfelvétel	óvoda igényeihez alkalmazkodva, játékos tevékenységbe bekapcsolódva	játékos tevékenységhez, órai munkához, fakultatív programhoz kapcsolódva, intézmény igényeihez alkalmazkodva, igény esetén személyes konzultáció biztosítása
kapcsolattartás	a közösségi/ csoportos tevékenység során, fogadó óra keretén belül heti rendszerességgel egyéni konzultáció biztosítása szülők részére	csoportos/közösségi tevékenység szervezése, egyéni konzultáció biztosítás, fogadó óra keretén belül heti rendszerességgel

Gárdonyi Géza Általános Iskola és Gimnázium Érd- Varjasiné Fazakas Eszter	
Megvalósítás időpontja	2019.01.01-2019.12.31.
Program célja	Az iskola igazgatóságával, pedagógusaival és az összes jelzőrendszeri taggal, szakemberrel a lehető leghatékonyabb együttműködés kialakítása a gyermekek/tanulók érdekében. Szociális akciók szervezésében való részvétel, iskolai/óvodai programok/prevenációs órák szervezése és tartása, az iskola/óvoda programjaiban tevékeny részvétel, az ismereteim/szakmai tudásom bővítése a hatékony és sokszínű munka elvégzése céljából.
Célcsoport	Iskolában a tanulók tanulók szülei, családtagok, pedagógusok, illetve az intézményekkel együttműködő személyek/szakemberek/szervezetek pl.: iskolaorvos, védőnő, pszichológus, rendőrségi munkatárs, gyámhivatali szakember, gyermekjóléti szakember, tanodák vezetői.
Indoklás	Az intézményeim vezetőségével és pedagógusaival, szakembereivel jó kapcsolatot ápolok. Több hónap munkára volt szükség, hogy az intézmény pedagógusai, igazgatósága elfogadta a jelenlétem. Ahogy láttak a folyósón (mert több hónapig nem volt zárt irodám) bemutatkoztam és szóba elegyedünk, már örültek a jelenlétemnek. Egyre inkább az igazgatóság és a pedagógusok bizalommal keresnek meg, hogy mely tanulóval van gond vagy, hogy prevenációs foglalkozást szervezzek. Részt veszek az iskola mindennapi életében, programjaiban, szülőkkel való közös találkozásokon. Több prevenációs óra valósult meg az elmúlt évben és az iskolai programok szerves részese voltam.

Tevékenységek	- hetente fix időpontban, illetve ettől eltérően igény szerint is fogadóóra tartása tagintézményenként - iskola/óvoda pedagógusaival/szakemberivel (gyermekvédelmi felelős/védőnő/pszichológus) rendszeres megbeszélések - segítő beszélgetés tanulóknak/szülőknek - információadás/tanácsadás szülőknek hivatali ügyek intézésében - iskolai értekezleteken való részvétel - iskolai/óvodai programokon való részvétel - a Szociális Gondozó Központ eseményei/programjain való aktív részvétel és lebonyolítás - szünidei étkeztetéseken való részvétel - adott esetben helyettesítés - Támogató Szolgálatnál nyári időszakban - jelzőrendszeri értekezleteken való jelenlét (városi) - adminisztratív feladatok pl.(munkanapló, feljegyzések, óratervek készítése, jelzőlapok írása, szakmai anyagok beszerzése) - ruha beszerzés rászoruló diáknak - számos szakmai tréningen, konferencián való részvétel - prevenciós órák szervezése és megtartása együttműködve kollegákkal Pl. pálya orientációs óra, bántalmazás témakör, barátság témakör stb. - a munkánkhoz kapcsolódó szociális intézmények meglátogatása és információ gyűjtése pl. LEA, Fészek, CSAÓ - szakmai anyagok gyűjtése a prevenciós munkához - szakemberek meghívása Érdre közös tapasztalatesere miatt – utazó gyógypedagógushálózattal kapcsolatfelvétel az ún. W.O.W. módszer elsajátítása miatt																									
Mutatók	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="448 1200 1007 1285">fogadóóra, heti egy alkalom, illetve igény szerint</td><td data-bbox="1007 1200 1481 1285">25 konzultáció</td><td data-bbox="1481 1200 1567 1285"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1285 1007 1413">team megbeszélés, városi, járási értekezlet:</td><td data-bbox="1007 1285 1481 1413">27 konzultáció</td><td data-bbox="1481 1285 1567 1413"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1413 1007 1541">szakemberekkel és pedagógusokkal való együttműködés:</td><td data-bbox="1007 1413 1481 1541">38 konzultáció</td><td data-bbox="1481 1413 1567 1541"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1541 1007 1626">segítő beszélgetés (tanuló, szülő):</td><td data-bbox="1007 1541 1481 1626">20 konzultáció</td><td data-bbox="1481 1541 1567 1626"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1626 1007 1711">tantestületi értekezleten való részvétel:</td><td data-bbox="1007 1626 1481 1711">12 alkalom</td><td data-bbox="1481 1626 1567 1711"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1711 1007 1765">óralátogatás (pedagógus kérésére):</td><td data-bbox="1007 1711 1481 1765">6 alkalom</td><td data-bbox="1481 1711 1567 1765"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1765 1007 1805">ételosztás:</td><td data-bbox="1007 1765 1481 1805">25 alkalom</td><td data-bbox="1481 1765 1567 1805"></td></tr> <tr> <td data-bbox="448 1805 1007 2051">óvodai-iskolai szociális segítők saját szervezésű rendezvényein aktív szerepvállalás: 2019.01.22. Magyar Kultúra Napja 2019.02.25. Domonkos Béla szobrászművész születésnapjára köszöntése</td><td data-bbox="1007 1805 1481 2051">6 alkalom</td><td data-bbox="1481 1805 1567 2051"></td></tr> </table>	fogadóóra, heti egy alkalom, illetve igény szerint	25 konzultáció		team megbeszélés, városi, járási értekezlet:	27 konzultáció		szakemberekkel és pedagógusokkal való együttműködés:	38 konzultáció		segítő beszélgetés (tanuló, szülő):	20 konzultáció		tantestületi értekezleten való részvétel:	12 alkalom		óralátogatás (pedagógus kérésére):	6 alkalom		ételosztás:	25 alkalom		óvodai-iskolai szociális segítők saját szervezésű rendezvényein aktív szerepvállalás: 2019.01.22. Magyar Kultúra Napja 2019.02.25. Domonkos Béla szobrászművész születésnapjára köszöntése	6 alkalom		
fogadóóra, heti egy alkalom, illetve igény szerint	25 konzultáció																									
team megbeszélés, városi, járási értekezlet:	27 konzultáció																									
szakemberekkel és pedagógusokkal való együttműködés:	38 konzultáció																									
segítő beszélgetés (tanuló, szülő):	20 konzultáció																									
tantestületi értekezleten való részvétel:	12 alkalom																									
óralátogatás (pedagógus kérésére):	6 alkalom																									
ételosztás:	25 alkalom																									
óvodai-iskolai szociális segítők saját szervezésű rendezvényein aktív szerepvállalás: 2019.01.22. Magyar Kultúra Napja 2019.02.25. Domonkos Béla szobrászművész születésnapjára köszöntése	6 alkalom																									

	2019.03.22. Legösszetartóbb osztály pályázat díjátadó 2019.04.11. Magyar Költészet Napja 2019.05.10. Madarak és Fák Napja 2019.12.09. Mikulás műsor		
	iskolai rendezvényeken való részvétel:	7 alkalom	
	prevenció (barátság, szerelem téma, bántalmazás, pályaorientáció témák)	7 alkalom	
	szakmai képzések: 2019.09.13-17. Jelzőrendszer és emberkereskedelem képzés 2019.09.24-26. – 2019.11.04-06. Megoldásfókuszú mediátor továbbképzés 2019.10.01-10.02. Nemzetközi Médiakonferencia	3 szakmai képzés	
	szakmai előadások: Születéstől felnőttkorig konferencia – Érd Polgárok Háza Digitális Immunerősítő Roadshow – Csepel Megyei Konferencia (óvodai és iskolai segítőknek szakmai fórum) – Dabas	3 szakmai előadás/ konferencia	
	helyettesítések: Időseket Ellátó Központ	2 nap	
Eredmény/Hatás	Nagyon nehéz út volt, amíg az iskola pedagógusai/vezetői/dolgozói ténylegesen felismerték a munkám lényegét. A tanári kar nagyrészével és osztályfőnökökkel nagyon jó kapcsolat alakult ki. Bizalommal fordulnak hozzám és segítséget kérnek tanulókkal vagy prevencióval kapcsolatban. Az igazgatóság részéről többször kaptam meg a „hatóság” jelzöt, mert a szakmai irányelvek és a jelzőrendszeri feladatom végeztem. Az adatok átadása a tevékenységem elején hosszas problémát okozott. Sajnos mai napig a törvény ellenére az adatok kiadása részemre hosszadalmas és nehézkes. Jövőbeni terv: A további jó viszony ápolása az egész tanári karral, vezetőkkel, tanulókkal, szülőkkel. Egyre több tanulóhoz eljutni egyéni beszélgetések vagy egy-egy prevenció során. A munkámmal egy új szint vinni az iskola életébe.		

Érdi SZC Kós Károly Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája- Falu Tímea Vanda

Megvalósítás időpontja 1.)2019.szept. 17. 2.)2019.okt. 11. 3.) 2019.okt. 18. 2019.nov.22. 2020.jan ? febr.? márc ?ápr. ? ,. 4.) 2019.nov. 20. Gyermeki Jogok Világnapja 5.) 2019.nov. 26. 6.) 2019.dec.3. 7.) 2019.dec.11. Mikulás Bajcsy 8.)2019.dec.13. 2020.jan.08. 2020.jan..10. 2020.jan.24. folytatólagosan év végéig két hetente 9.) 2020. február, március ,április 10.) 2020. május, június	
Program célja 1.)Az Ifjúsági Iroda nyújtotta lehetőségek bemutatása a fiataloknak. 2.) Az Ifjúsági Iroda nyújtotta lehetőségek bemutatása, a fiataloknak. 3.) Közös délutáni játék a fiatalokkal, fejlesztőpedagógussal; felnőttekkel megélt közös élmény. 4.)Ide nem írtam semmit, gondolom egységes lesz 5.) Az Ifjúsági Iroda nyújtotta lehetőségek bemutatása a fiataloknak. 6.) ua. 7.).....Ide nem írtam semmit, gondolom egységes lesz. 8.) VEKOP lemorzsolódás elleni beavatkozási terv, bekapcsolódás 9.) A diákok figyelmének a környezetvédelemre, szelektív hulladékgyűjtésre irányítása 10.) Gondolkodás a barátságról. Kinek mit jelent? Barátválasztás.	
Célcsoport 1.) 9.D osztály 2.) 9. F osztály 3.) 11. osztályok 4.) 4.)....Ide nem írtam semmit, gondolom egységes lesz. 5.) 10/3 osztály 6.) 9/2 osztály 7.)egységes lesz 8.) 9. évfolyam, 10/3, 10.F 9.) 9. évfolyam 10.) 9.évfolyam	
Indoklás 1.) A fiataloknak nincsenek ismereteik arról, milyen, számukra ingyenesen elérhető lehetőségeik vannak szabad idejük eltöltésére. 2.) ua. 3.) A közös játék alkalmat teremt az ismerkedésre. A fiatalok családi körben sokszor nem kapják meg a felnőttel közös játék vagy tevékenység élményét. 4.) ...egységes lesz	

5.) A fiataloknak nincsenek ismereteik arról, milyen, számukra ingyenesen elérhető lehetőségeik vannak szabad idejük eltöltésére. 6.) ua 7.)egységes lesz 8.) Cél a korai iskolaelhagyás, lemorzsolódás csökkentése 9.) Szemét, túlfogyasztás, környezetterhelés következményei. A téma felvetése segít annak tudatosításában, hogy az egyén is felelős, az egyén is tehet a környezetért.”A mi jövőnk” 10.) A barátság fogalmának körüljárása, hogyan vagyunk hatással a barátainkra és ők ránk. Kortárskapcsolatok előtérbe kerülése fontossá teszi, hogy közösen gondolkodjunk a barátság szó tartalmán.	
Tevékenységek 1.) Az ifjúsági Iroda, az ott dolgozók bemutatása, kérdések és válaszok, információ a programokról, hogyan telik ott egy délután? 2.) ua. 3.) Társasjátékok 4.)egységes 5.) Az ifjúsági Iroda bemutatása, az ott dolgozók bemutatása, kérdések és válaszok, információ a programokról, hogyan telik ott egy délután? 6.) ua 7.) ...egységes 8.) Szakemberek munkájának koordinálása, konzultációk osztályfőnökökkel, pszichológussal, pályaeorientációs, mentálhigiénés és fejlesztő szakemberrel együtt, vagy külön. 9.) Játékok, szelektív válogatás, újrahasznosítás (pólóból bevásárlótáska) 10.) Játékok, szógyűjtés, eszmecsere, asszociációk, film, szempontok alapján annak feldolgozása.	
Mutatók 1.) 1 alkalom, kb.25 fő 2.) 1 alkalom kb.20 fő 3.) 6 alkalom kb. 35-40 fő összesen 4.) ...egységes 5.) 1 alkalom 29 fő 6.) 1 alkalom 16 fő 7.)egységes 8.) Bekapcsolódás óta 4 alkalom alkalmanként 12 szakember ill. pedagógus 9.) 3 osztály, 1-1 alkalom kb 60 fő 10.) 2 osztály 1-1 alkalom kb 40 fő	résztevők száma

Eredmény, hatás	1.) A fiatalok csellengés helyett felügyelt, jó hangulatú közegben töltik a szabad idejüket. Bekapcsolódnak az Ifjúsági Iroda által kínált programokba, foglalkozásokba. (Színjátzás!!) 2.) Ua. 3.) A fiatalok megélik a felhőtlen és szórakoztató kikapcsolódás, közös tevékenység élményét, a partneri viszonyt, mely a későbbiekben mintaként bukkanhat fel. Kialakul a bizalom. 4.) 5.) A fiatalok csellengés helyett felügyelt, jó hangulatú közegben töltik a szabad idejüket. Bekapcsolódnak az Ifjúsági Iroda által kínált programokba, foglalkozásokba. (Színjátzás!!) 6.) Nagy mértékben segíti a beintegrálódást az intézménybe, erősödik a szakmaközi együttműködés. 7.) A fiatalok megfogalmazzák, miben van a saját felelősségük, ők mit tehetnek, hogyan formálhatják a saját illetve a környezetükben élők szemléletét. 8.) a „barát” kifejezést megtöltjük tartalommal, a diákok közösen gondolkodnak barátságról, annak a döntéshozatalukban betöltött szerepéről, egymás iránti felelősségről.
-----------------	---

Megvalósítás időpontja	2019. szeptember – 2020 június
Program célja	iskolai szociális segítő munkakör kialakítása, integrálása az intézményben
Célcsoport	Közvetlen célcsoport: Az Érdi Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola diákjai és dolgozói Közvetett célcsoport: A diákok családjai
Indoklás	2018. szeptemberétől bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő pozíció egy két éves pilot program keretében. Szükség van a nevelés-oktatási intézményekben szociális szakember jelenlétére, aki azokkal a feladatokkal is képes foglalkozni, amit a NAT nem ír elő szigorúan, mégis szüksége van rá társadalmunknak.
Tevékenységek	- Pályaorientációs csoportfoglalkozások a 7., és a 8. évfolyamon - kollegális légkör, bizalom kiépítése a tanárokkal - részvétel az iskola által szervezett programokon
Mutatók	Értekezletek, munkaközösségi értekezletek, tagozati értekezletek... 10-70 fő között Csoportfoglalkozások osztályokban, osztálylétszámtól függően

Eredmény/Hatás	Összességében ezt a fél éves időszakot stagnálásnak érzem a korábbi időszakhoz képest. A tanév második felében nagy hangsúlyt szeretnék fektetni az együttműködés és a kollegális viszony kialakítására, és a kétirányú hatékony kommunikáció fejlesztésére.
----------------	--

Teleki Sámuel Általános Iskola Érd- Szakály Sándor	
Megvalósítás időpontja	1. Ügyelet- Teleki S. Ált. Isk. Törökbálinti út 2019.09.02- 2020.06.15. 2. 2019.12.17. 11- 13 óráig 3. 2019.11.20. 4. 2019.12.11. 5. 2020.01.21.- től 23.-ig (08- től 17 óráig)
Program célja	1. A tanítás rendjének támogatása 2. diákbántalmazás megelőzése, prevenció 3. kulturális program 4. kulturális program 5. Bünmegelőzés képzés
Célcsoport	1. 1. től- 8. oszt. – ig 2. 7. osztály 3. 5. től- 8. oszt. –ig 4. 1- 4 oszt.- ig 5. Óvodai és iskolai szociális segítők
Indoklás	1. A gyermekek erkölcsi és mentális fejlődésük segítése 2. A gyermekek erkölcsi és közösségi kapcsolatainak fejlesztése 3. A gyermekek jogainak világnapja 4. ajándékozás 5. prevenciós programok tartására való felkészítés- jogosítvány megszerzése
Tevékenységek	1. Érzékenyítő, támogató beszélgetés 2. Szituációs csoportfoglalkozás 3. Ünnepi megemlékezés 4. Zenés ünnepi program, színi előadás (ifj csoport) 5. Elméleti oktatás, szituációs élmény programok, közösségi csoportfoglalkozások,
Mutatók	1. K, P, 9-12.-ig 514 fő 2. 7. oszt. 30 fő 3. 5- 8 oszt.- ig 35 fő 4. 1- 4 oszt. 25 fő 5. 13 fő
Eredmény/Hatás	1. Bizalomépítés, érzelmi intelligencia fejlesztése 2. diákbántalmazás csökkentése 3. gyermekek jogainak ismerete, figyelemfelhívás, gondoskodás 4. ünnepek tradíciói, közösség építés 5. bűnmegelőzési prevenciós programok levezetésére való alkalmasság.

Érdligeti Általános Iskola – Szakály Sándor	
Megvalósítás időpontja	6. Arizóna program- Érdligeti Isk. Túr u.- 2019.09.02.- 2020.06.15. 7. Fejlesztő csoport értekezlet Diósd ú. 2019.09.02.-2020.06.15.
Program célja	6. A tanítás rendjét zavaró diákokkal érzékenyítő beszélgetés 7. Problémás gyermekek segítségének teendői,
Célcsoport	6. 5. oszt.tól- 8. oszt. –ig. 7. 1. oszt-tól- 8. oszt. - ig
Indoklás	6. Joga van nyugodt körülmények között tanítani a tanárnak és tanulni a diáknak. 7. hatékonyság, visszajelzés
Tevékenységek	6. Érzékenyítő beszélgetés a tanulókkal 7. hatékony konzultáció
Mutatók	6. H, Sz, 09-től 12 óráig (350 fő) 7. H, 12- 13.- ig (havonta egy alkalommal) (704 fő)
Eredmény/Hatás	1, Bizalomépítés, érzelmi intelligencia fejlesztése 2, Problémás helyzetek hatékony kezelése, figyelemmel kísérés.

Dió Óvoda Diósd. Forczek-Sohajda Irén	
Megvalósítás időpontja	2019. január 1-2019. december 31.
Program célja	a segítő munka megismertetése, elfogadtatása az óvodában
Célcsoport	- az óvoda pedagógusai - az óvoda gyermekei - az óvodás gyermekek szülei
Indoklás	Sem a pedagógusok, sem a szülők nem ismerik a segítő tevékenységet

Tevékenységek	• Egészségnapon részvétel • Színház az óvodában – együtt a gyerekekkel • Farsangi fánkozás a Tájházban • Óvónénik meseelőadása • Nyílt nap a leendő kis óvodásoknak és a szülőknek • Tavaszköszöntő – közösségi program • Segédkezés a beiratkozásnál a szülőknek • csoportlátogatások folyamatosan
Mutatók	csoportfoglalkozásokon 20-25 fő közösségi programokon 40 <
Eredmény/Hatás	• elfogadták az óvodai segítő munkát • jó kapcsolat a pedagógusokkal, pszichológussal • szülőkkel még nem megfelelő, nem elégséges

Diósdí Eötvös József Német Nemzetiségi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola-Forczek- Sohajda Irén	
Megvalósítás időpontja	2019. január 1-2019. december 31.
Program célja	• a segítő munka megismertetése, elfogadtatása az iskolában • prevenciós foglalkozások tervezése, lebonyolítása
Célcsoport	• az általános iskola pedagógusai • az általános iskola tanulói • a tanulók szülei
Indoklás	• az intézmény vezetése nem engedi be a segítő tevékenységet az iskolába – zárt egység • a felszínen jól működő diákok sok része súlyos belső problémával küzd • zárkózott pedagógusok... bár a hierarchia alsóbb szintje nyitottabb (volt)
Tevékenységek	• Felvilágosító órák a védőnővel a 4. évfolyamon • Fejlődési felmérések a kontroll osztályokban – védőnővel • Papírgyűjtés • Tavaszköszöntő – futónap • Ballagás – díszítés • Nyári tábor Horváth Ágnessel – kézműves – családsegítő • Mikulás műsor • Karácsonyi kézműves – mézeskalács készítés alsó tagozat

Mutatók	2/28 6/28
Eredmény/Hatás	• A konkrét esetek ugyan megoldottnak mondhatók, de a jelzőrendszer nem működik megfelelően. • informális úton jut csak tudomásomra az eset

Érd Kincses Óvoda- Vigh Szilvia	
Megvalósítás időpontja	2019.04.15-2019.12.31.
Program célja	óvodai szociális segítő feladatok bevezetése, jelenlét-státusz elfogadtatása; az óvodában dolgozókkal, szülőkkel való ismerkedés lehetőségének megteremtése, a jó munkakapcsolat fenntartása-erősítése. Különböző területeken dolgozó szakemberekkel való közös munka megvalósítása a gyakorlatban. Szociális akció szervezése, Rendezvények szervezésében való segítségnyújtás. Szakmai ismereteim bővítése.
Célcsoport	Óvodáskorú gyermekek szülei/gondviselői, nagyszülei, az óvodában dolgozó munkatársak-alkalmazotti közösség, vezetők, különböző szakterületen dolgozó kollégák-szakemberek, Hivatalok-Önkorm, Gyámhatóság, Gyermekjogi képviselő.
Indoklás	Az Óvoda, mint intézmény, egy zárt egységet alkot. Ebben az intézményi formában nem valósul meg a GYERMEK/EKKEL való közvetlen <u>munkakapcsolat</u>, mint -egyéni munkaforma. Becsatlakozom az óvodai élet zárt programsorozatába, legyen az szakmai(Érdi Szakmai Napok), vagy szülői(szülői értekezlet, fogadóóra) vagy a gyermekeknek ill a szüleikkel közösen szervezett programokba(kirándulás-intézményi/csoport szinten, egészségnap, jeles napok, ünnepségek) Ezekben SZERVEZŐ(önálló) nem lehetek, mert az az óvoda sajátja, de aktív közreműködő/résztvevő minden esetben vagyok. Az intézményekben való rendszeres jelenlétemmel biztosítom, hogy az alkalmazotti közösség minden tagja találjon lehetőséget a személyes megkeresésemre. Ugyanez igaz a szülőkkel való kapcsolattartásra is. Az intézményvezetővel/helyettesével és a tagintézményvezetőkkel, valamint a társ szervek szakembereivel a jó munkakapcsolat kialakítására törekszem.
Tevékenységek	- Hetente, illetve igény szerinti fogadóóra tartása minden tagintézményben. - Szülők kérésére gyermek megfigyelése szabad /irányított játékában ill. tevékenység közben. - Az egészséges életmódra való nevelés keretében a nevelési év elejétől úszni kísérem a gyerekeket, óvodai dolgozóval együtt. - szülői értekezleten való részvétel-szülőkkel való kapcsolattartás (szmk is) - szakemberekkel való közös munka/összedolgozás/együtt dolgozás - szülőknek segítség adása hivatalos kérelmek megírásában/megfogalmazásában - segítő beszélgetés az óvodai dolgozókkal, szülőkkel - vezetői értekezleten való részvétel - óvodai programokban, rendezvényekben való részvétel

	- intézményi eseményeken/programokon való aktív részvétel, segítség a lebonyolításában - szünidei étkeztetésben való aktív részvétel (minden óvodai/iskolai szünetben) - adminisztratív feladatok ellátása - helyettesítések más tagintézményünkben (ífi) - Saját szervezés-szoc.ruhagyűjtési akció és az Ófalusi Mikulás előadás(kolléganővel) - Adminisztrációs munka(munkanapló, hivatalos levelezés, feljegyzések, regisztrációk, leltár, szakmai anyagok, étkezési nyilvántartás készítése) - továbbképzéseken való részvétel - jelzőrendszeri értekezleteken való részvétel				
Mutatók	Fogadóóra	folyamatos , heti 1, v. igény szerint is	Szülői kapcs.tartás , szülői értekezlet; SZMK-s szülővel kapcsolat;	12 alkalom	
	Szakemberekkel együttműködés	kb 40 alkalom (óvped, vezető, családgyógy. védő, misped, Fészek, Diósdai óvodavez, Gyámhivatal, Humán Iroda, PMPSZ, Gy.jogiképv)	Segítő beszélgetés (dajka, pedagógus, szülő)	14 alkalommal	
	Helyettesítés	IFI=3 alkalommal	Úszás-egészséges életmódra nevelés-Prevenció	7 alkalommal	
	Gyermek megfigyelése	8 alkalom	Szünidei Étkeztetés	48 alkalommal	
	Saját szervezés Közös szervezés	2 alkalom (SzocRuhagyűjtés-Fácán ovi, Ófalu=Mikulás mese, ének 3 alkalom (Városi Gy.nap; Gy.jogok vilnapja; Városi Mikulás)	Adminisztráció-hivatalos nyilatkozatok, regisztrációk, munkanaplók, feljegyzések, leltár, szakmai anyagokkal kapcsolatos admin, étkezési nyilvántartások	napi/heti rendszerességgel	
	Óvodai programokon, rendezvények	10 alkalom (PL.: Állatok vilnapja, Egészségnap; Madarak, fák napja; Kirándulás;	Továbbképzések: (Tűz+munkavédelmi Jelzőrendszeri, Drogprevenációs-VMG, Gy.Jogok-	5 alkalommal	

		Gyeremknapszűlős;Mikulás)	előadás-kerekasztal; KENYSZI-MÁK		
Eredmény/Hatás	Az új intézményvezetővel való remek munkakapcsolat további fenntartása, a dolgozókkal való kapcsolat elmélyítése, a szülőkkel való kapcsolatok további lehetőségeinek megteremtése-kiaknázása. Mindenképpen ki szeretném emelni, hogy az Érdi Kincses Óvoda vezetőváltáson van túl, ami nagyon sokat segített a státuszom elfogadtatásában. Jövőbeni terveim: Ezt a vonalat szeretném tovább erősíteni, hogy a „jelző lap” kifejezés, ne legyen többé szitokszó ebben az intézményben. Jelzőlap nem került küldésre a 2019-es évben az érdi Kincses Óvodában-ezen szeretnék változtatni Tovább képezni magam folyamatosan. Óvodai tagintézményekben való munka erősítése.				

Sóskút Andreeti Éltalános Iskola- Nagy Mónika	
Megvalósítás időpontja	2019/2020-as tanév során héten át hétfői napokon, a harmadik órában (testnevelés helyett)
Program célja	Iskolai bántalmazás megelőzése indirekt módon, az osztályközösség ill. csoportkohézió fejlesztésével
Célcsoport	2.A osztály (7 és 8 évesek)
Indoklás	Igényként merült fel a 2.a osztályban zajló bullying miatt, hogy tartsak érzékenyítő foglalkozást a témában. Az iskola kérésére Érczi Zsolt családsegítővel felvettem a kapcsolatot, aki arról tájékoztattott, hogy a gyermekek abuzált tüneteket mutatnak, szerinte csoportos pszichoterápiára lenne szükség. Mivel az intézmény igényét nem hagyhattam figyelmen kívül, ám a szociálpedagógus kompetenciahatárát sem kívántam átlépni, így az esetben bevontam Kiss Fanni gyermekpszichológust, hogy szakértelmével segítsen megítélni, hogy lehet-e a gyermekeket érzékenyíteni, vagy ez jelen állapotban nem lehetséges. Addig is, amíg el tudott jönni, nem vontam vissza a meghirdetett időpontokat, ezalatt építettem az osztályközösséget csapatépítő/kooperatív játékokkal, hogy biztosabb lábakon álljon az osztály, amikor el lehet kezdeni velük az iskolai bántalmazás témakörét. , melyet nem egy klasszikus érzékenyítés szintjén képzelek el, hanem játékos formában, csak érintve ezt a súlyos témát életkorukból kifolyólag. A meglévő kicsik mellett a felsőbb osztályosokat is szeretném a jövőben elérni: <u>Témajavaslatok (igény szerint)</u> • Cigány kultúra iránti érzékenyítés/ romológiai ismeretterjesztés • Drogok

	• Jelzőrendszeri (mikor kinek mit hova jelzünk + elérhető szervezetek, civil szervezetek) • Internethasználat (biztonságos fizetés, zaklatás, darknet, TikTok stb.) • Emberi kapcsolatok (szerelem, barátság- mi fér bele, ki az igazi barát stb.) • Szegénységgel kapcsolatos szituációs játékok
Tevékenységek	Szituációk felolvasása, csoportos (kettes, négyes) együttműködések, drámapedagógiai, ill. élménypedagógiai módszerekkel való munkaformák, rajzolás, székfoglalós játékok, fonalas, Azt szeretem benned... stb.
Mutatók	• 7-8 éves gyermekek • 10 alkalom • osztályteremben tartott • 21-es osztálylétszám (ebből 1 fő magántanuló, nem vesz részt)
Eredmény/Hatás	Ebben a szakaszban még nem mérhető, egyes barátságok átrendeződtek- minimális szociometriai változások észlelhetőek még csupán. A gyermekek ugyanakkor várják az órát, készülnek rá, és nehezen akarnak a végén elengedni. Az tisztán kirajzolódott, hogy szükségük van egy önkifejezési fórumra. 10 alkalmas foglalkozássorozatra kaptam engedélyt, ha a végére értünk, Érczi Zsolttal, ill. a pedagógusokkal át fogjuk beszélni a továbbiakat.

Pusztazámor Andreetti Általános Iskola- Nagy Mónika	
Megvalósítás időpontja	2019/2020-as tanév második felében; a pontos tanórák átadásáról még folynak az egyeztetések.
Program célja	Iskolai bántalmazás megelőzése indirekt módon, az osztályközösség ill. csoportkohézió fejlesztésével
Célcsoport	1. osztály, 4. osztály
Indoklás	Fenti programsorozatnak „híre ment”, így felkérték a pusztazámori 1. osztályba, és 4. osztályba is csoportkohéziós foglalkozásokat tartani.
Tevékenységek	Átmozgatós/ráhangolódást segítő játékok: Hello, Béla vagyok, fonalas játék, Réz Úr, Mozdulat utánzás, tapsolás, japán foci, igen-nem, változtassatok magatokon egy dolgot, találd ki, ki a vezető (Titkos karmester), újságpapír sziget, Álljon fel az, aki... 1-2-3-4-BUMM, stb. Beszélgetős játékok: Azt szeretem benned...Két hazugság, egy igazság, Kíváncsod neked..., Csoportkép élő szobrokkal stb. Szociális készségeket fejl. játékok: kilenc alapérzelem kifejezése a párodnak szavak nélkül, komolyak-vidámak csapata, szituációs játékok (pl.: hét kecskegida)

	Rajzolás játékok: párban rajzolás egy ceruzával (ház, kutya, fa), négyen színezés Cartoon Network jelenetekkel- mit láttok a képen?, Repül a malac, Háromrészes krokodil, Széttöredezett négyzetek, Osztálycímer.
Mutatók	-
Eredmény/Hatás	-

Vörösmaty Mihály Gimnázium Érd- Nagy Mónika	
Megvalósítás időpontja	2019/2020-as tanév második felében, helyszínről, időpontról még folynak az egyeztetések. Komplikált a magas csoportlétszám, ill. az idő hiánya miatt.
Program célja	A kérés drogprevenciós témában érkezett, ezért az OFI vonatkozó anyagát javasoltam az iskola pszichológus szakemberének, szerdán fogjuk megbeszélni. Ehhez a tervezethez mind a kettőnkre szükség van.
Célcsoport	Az iskola teljes pedagógus létszáma.
Indoklás	A Szülői Fórum után kérdőíveket töltöttünk a résztvevőkkel. Magas számban elégedettek voltak az előadással, ám pár kérdőívben szerepelt az az indoklás, hogy nem volt kellően informatív a gyakorlati teendőkkel kapcsolatban. Itt arra tudtunk következtetni, hogy az a kevés számú pedagógus, aki jelen volt a fórumon, nincs tisztában azzal, hogy neki mi a tennivalója, ha szerhasználó diákkal találkozók. Ezt felismerve szeretnénk nekik segíteni abban, hogy tréning jelleggel, szórakoztató formában átadjuk nekik mindazt az ismeretet, ami fenti témában segíti a munkájukat.

Tevékenységek	Szituációs, ill. átmozgató játékok, szemléltető kisfilmek, információ feldolgozása csoportalakítással, brainstorming és word café jelleggel.
Mutatók	-
Eredmény/Hatás	A tréninget követően képesekké válnak arra, hogy a megfelelő szervezetek tegyék meg a jelzéseket, illetve a gyermeket is a szükséges szolgáltatásokhoz delegálják. Szeretnénk, ha a jövőben bátrabban fordulnának hozzánk segítségért, és felismernék a kulcsfontosságú jeleket adott diáukkal kapcsolatban.

SÓSKÚT-DIMBES-DOMBOS ÓVODA- Nagy Mónika	
Megvalósítás időpontja	2019/2020-as tanév második felében, amennyiben él az óvoda a megvalósítás lehetőségével.
Program célja	Meghívott vendégekként tartsanak kompetens szakemberek előadást, és lehessen tőlük kérdezni. Oszlassák el az interneten fellelhető tévhiteket a szülők számára
Célcsoport	Óvodába járó gyermekek szülei, igény esetén óvodai dolgozók.
Indoklás	Az interneten számos téves információ kering számtalan témában. Egymásnak adnak tanácsot a szülők (fórumokon is) nagy károkat, helytelen megoldásokat eredményezve. (Pl:..hallottam eg esetről, hogy a szülő mások tanácsára TSMT tornára vitte autizmus spektrumzavarral élő gyermekét, akinél ez epilepsziás rohamot váltott ki. Bár másik járásban történt, a tájékozatlanság általános.)
Tevékenységek	Szeretném, ha tapasztalt, kompetens és hiteles forrásból tájékozódna a szülők gyermekükkel kapcsolatban.

Mutatók	
Eredmény/Hatás	

PUSZTAZÁMOR-PUSZTAZÁMORI NAPKÖZIOTTHONOS ÓVODA- Nagy Mónika	
Megvalósítás időpontja	2019/2020-as tanév második felében, amennyiben él az óvoda a megvalósítás lehetőségével.
Program célja	Meghívott vendégekként tartsanak kompetens szakemberek előadást, és lehessen tőlük kérdezni. Oszlassák el az interneten fellelhető tévhiteket a szülők számára
Célcsoport	Óvodába járó gyermekek szülei, igény esetén óvodai dolgozók.
Indoklás	Az interneten számos téves információ kering számtalan témában. Egymásnak adnak tanácsot a szülők (fórumokon is) nagy károkat, helytelen megoldásokat eredményezve. (Pl:..hallottam eg esetről, hogy a szülő mások tanácsára TSMT tornára vitte autizmus spektrumzavarral élő gyermekét, akinél ez epilepsziás rohamot váltott ki. Bár másik járásban történt, a tájékoztatlanúság általános.) Szeretném, ha tapasztalt, kompetens és hiteles forrásból tájékozódna a szülők gyermekükkel kapcsolatban.
Tevékenységek	Ha marad rá kapacitás, és a szükséges jóváhagyásokat sikerül megszerezni- szülőknek tematikus délutánok, melyek során vendégelőadók, helyi kompetens szakemberek tartanának ismeretterjesztő előadást: • szeptember: Óvodás lett a gyermekem! Hogyan segíthetem a beszokást? (Óvodapedagógus) • október: Amit a szülőknek észre kell venni. (Fejlesztő, vagy gyógypedagógus) • november: Egészségvédelem; járványok, gyermekbetegségek, táplálkozás (Házi gyermekorvos) • december: Bemutatkoznak a járásban elérhető terápiák (ingyenreklám a helyi vállalkozásoknak pl.: tűkörterápia, lovasterápia, TSMT torna stb.) • január: kinti-benti hasznos (ingyenes) programok az év „leghosszabb” hónapjára; minőségi együtt töltött idő • február: Félelem, harag, agresszió (Gyermekepszichológus) • március: gyermekszabadidő gazdálkodás; különórák • április: Bemutatkoznak a környékbeli iskolák (1-1 képviselő+ prospektus)

Mutatók	-
Eredmény/Hatás	-

Bálint Márton Általános Iskola és Középiskola Törökbálint - Horváth Ágnes Nóra	
Öko Alkotó Műhely létrehozása Újrahasznált alapanyagokból kézműves foglalkozások szervezése Csatlakozás az iskola „Fenntartható témahét” programjához „Tematikus ügyelet” a Segítő kéz Szolgálatnál	2019. június, július, augusztus, 2020. április, június, július
PROGRAM CÉLJA	Környezettudatos szemlélet formálása, erősítése.
CÉLCSOPORT	alsó tagozat
INDOKLÁS	A gyerekek minél előbb találkozzanak azzal a felfogással, szemlélettel hogy nem minden szemét, amit a szemetesbe dobunk.
TEVÉKENYSÉG	Kézműves foglalkozások, beszélgetések. „Szólt a kakas kukurikú” című video bemutatása.
MUTATÓK	Öko Alkotó Műhely ünnepekhez igazodva (Mikulás, Karácsony, Húsvét) Nyári táboroztatások során
EREDMÉNY/HATÁS	Eddig megvalósult alkalmak sikeresek voltak.

1.SZAKMAI PROGRAM ÖSSZEFOGLALÓ	
Közösségépítés, ifjúsági coach eszközeivel	
MEGVALÓSÍTÁS IDŐPONTJA	2019. októberétől 2020. júniusig
PROGRAM CÉLJA	Osztályközösségek fejlesztése, formálása.
CÉLCSOPORT	2/C osztály 1/D osztály Egyéni foglalkozásban 2 tanuló.
INDOKLÁS	Saját élményen alapuló tanuláson keresztül történő szociális készségek fejlesztése.

TEVÉKENYSÉG	Szituációs játékok, beszélgetések.
MUTATÓK	2/C osztályban októbertől decemberig heti 1x45 perc. 2020. januártól kéthetente 1x 45 perc. 1/D osztályban kezdetben két hetente 1x45 perc 2020. januártól havonta 1x45 perc. Egyéni foglalkozások héthetente 1x 45 percben valósulnak meg.
EREDMÉNY/HATÁS	Eddig megvalósult alkalmak sikeresek voltak. Nehézséget okoz, hogy a foglalkozások tanóra terhére történnek.

Érdi Szivárvány Óvoda- Kozma Julia	
Megvalósítás időpontja	1. 2019. 10. 18. – Almanap (~180 gyermek + 100 fő szülő + 25 óvodai dolgozó) 2. 2019. 11. 05. – Papírgyűjtési akció (~850 gyerek) 3. 2019. 11. 20. – Gyermeki Jogok Világnapja (~ 25 szakember) 4. 2019. 12. 5-6. – Közreműködés a Mikulásnap rendezvények lebonyolításában (Ófalusi: 70 gyerek + 8 fő dolgozó, Tusculánum: 200 gyerek + 15 fő dolgozó) 5. 2019. 12. 11. – Mikulásbúcsúztató ünnepség (50 fő) 6. 2019. 12. – „Karácsonyi Angyalkák” kívánságteljesítő csoport akciójában való közreműködés (20 fő) 7. 2020. 02. Ovis farsang 8. 2020. 05. 08. – Családi sport nap 9. 2020. 05. – Gyereknapi 10. 2020. május-június – Évzáró ünnepségek
Program célja	1. szülőknek: betekintés az óvoda életébe, találkozási lehetőség szülő-pedagógussal, szülő-szülővel; gyerekeknek: egészséges táplálkozásra való odafigyelés tudatosítása játékos feladatokon keresztül; közös idő, élmény és feladatmegoldás a szülővel 2. szelektív hulladékgyűjtés tudatosítása 3. a jelzőrendszer működtetése (városi jelzőrendszeri megbeszélés) meghívott vendég: Berze Mariann gyermekjogi képviselő 4. x 5. adománygyűjtés, élményszerzés 6. valóra váljon a hátrányos helyzetű gyermekek karácsonyi kívánsága 7. hagyományápolás 8. egészségtudat kialakítása

Célesoport (3-6 éves korú gyermek)	1. Tusculánum Tagóvoda gyermekei (219 fő) és szüleik 2. szülők 3. jelzőrendszer tagjai 4. Ófalusi (Érdi Kincses Óvoda) és Tusculánum Tagóvoda gyermekei 5. az átmeneti otthonokban élő gyerekek (Nyírfá utcai CSÁÓ, Lámpás, Lea Anyaotthon, Fészek) és a Teleki Sámuel Ált. Iskolába járó hátrányos helyzetű tanulók 6. 20 hátrányos helyzetű gyermek (Szivárvány és Tusculánum Óvodák) 7. ovis gyerekek és pedagógusok 8. Tusculánum Tagóvoda gyermekei (219 fő) és szüleik
Indoklás	• az óvodai programokon való részvétellel kialakítható egy közvetlen kapcsolat a pedagógusok és a szülők illetve a szociális segítő között (a segítő jelenléte és szerepe az óvoda életében még mindig nem egyértelmű)
Tevékenységek	• csoportlátogatások folyamatosan • kapcsolattartás az intézményvezetővel, tagóvoda-vezetőkkel, óvodapedagógusokkal • folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival (családsegítők, esetmenedzserek, védőnők, gyermekorvosok, Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei) • hiányzások esetén kapcsolatfelvétel a szülővel • 6 gyermek esetében küldtünk jelzést a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé (2019.szept.1-től 2020. január 27-ig)
Mutatók	a felsorolt programok egyszeri alkalmak résztvevők számát lásd az 1. sorban
Eredmény/Hatás	• kiváló együttműködés az óvoda intézményvezetőjével és a tagóvoda-vezetőkkel • ahol több a problémás gyermek, ott nagyobb mértékű a segítő jelenlétének elfogadása, ahol nincs problémás gyermek, ott az óvodai rendezvényekbe való bekapcsolódás sem igazán valósul meg • időnként a segítő hatósági személyként azonosítják, akitől tartani kell („nehogy elvegyék a gyerekemet”)

Széchenyi István Szakgimnázium- Százhalombatta- Szabó Zsófia	
Megvalósítás időpontja	2019. év

Program célja	prevenció, ismerkedés, feltérképezés, bizalom és együttműködés kiépítése, szakmai kompetenciák felmérése			
Célcsoport	7-18 évesek			
Indoklás	Az intézmény jellegéből adódóan			
Tevékenységek	fogadóóra kortárscsoport tréning, önismereti csoport, bűnmegelőzés, sulinyugi, tanulás módszertan, egészségmegőrzés, védekezés, önvizsgálat védőnővel együttműködve. csapatépítés a kollektívával. órán aktuális témák, illetve safernet témában óralátogatás, esetmegbeszélések tantestületin részvétel SZMSZ gyűlés részvétel NAT által tartott tréningen való részvétel szakemberekkel együttműködés szülőkkel kapcsolattartás iskolai közös programokon részvétel családi nap táboroztatás			
Mutatók	fogadóóra	folyamatos, heti rendszerességgel, fix időpontban	kapcsolattartás szülőkkel, tanárokkal, diákokkal, segítségnyújtás igény szerint	50 fő
	kortárstréning, önismereti csoport	heti rendszerességgel	más intézményekben is részvéte, osztályokban foglalkozás	500 fő
	bűnmegelőzés	a rendőrséggel 4 alkalommal	érzékenyítés, bulizás veszélyei	120 fő
	tanulásmódszertan	pszichológussal kampányszerűen	osztályfoglalkozások keretében	300 fő
	egészségmegőrzés	egészségnap	intézményi	120 fő
	csapatépítés	mézeskalács sütés, kirándulás, mese előadása	kollektívával	gyerek 300 fő felnőtt: 40
	óratartás	igény szerint		410 fő
	óralátogatás	igény szerint		300 fő

	esetmegbeszélések	igény szerint	aktuális témák, illetve konkrét esetek megbeszélése	25 fő
	tantestületin és SZMSZ ülésen részvétel	igény szerint		100 fő
	NAT-os tréning	4 alkalom		30 fő
	szakemberekkel együttműködés	fogadóórakon, eset megbeszélőkön illetve igény szerint, rendszeresen védőnővel, pszichológussal, gyermekvédelmi felelőssel		15 fő
	iskolai programok			2000 fő
	táboroztatás	nyáron		60 fő
	családi nap	két alkalom		200 fő
Eredmény/Hatás	Jó együttműködés kialakítása, szakmai kompetenciák felmérése, prevenciós tevékenységek aktualizálása, problémák feltárása. Kortárcsoport nagy hatékonysággal működik, pozitív visszajelzések mindenhol. Intézményfüggő, hol milyen kapcsolatot sikerül kialakítani a vezetőséggel és ezáltal a kollektívával. Vannak nyitottabb csoportok. Lelkes vagyok rajtam nem múlik.			

I. Számú Általános Iskola- Százhalombatta- Szabó Zsófia	
Megvalósítás időpontja	2019. év
Program célja	prevenció, ismerkedés, feltérképezés, bizalom és együttműködés kiépítése, szakmai kompetenciák felmérése
Célcsoport	7-18 évesek
Indoklás	Az intézmény jellegéből adódóan
Tevékenységek	fogadóóra kortárcsoport tréning, önismereti csoport, bűnmegelőzés, sulinyugi, tanulás módszertan, egészségmegőrzés, védekezés, önvizsgálat védőnővel együttműködve. csapatépítés a kollektívával. órán aktuális témák, illetve safernet témában

	óralátogatás, esetmegbeszélések tantestületin részvétel SZMSZ gyűlés részvétel NAT által tartott tréningen való részvétel szakemberekkel együttműködés szülőkkel kapcsolattartás iskolai közös programokon részvétel családi nap táboroztatás			
Mutatók	fogadóóra	folyamatos, heti rendszerességgel, fix időpontban	kapcsolattartás szülőkkel, tanárokkal, diákokkal, segítségnyújtás igény szerint	50 fő
	kortárstréning, önismereti csoport	heti rendszerességgel	más intézményekben is részvéte, osztályokban foglalkozás	500 fő
	bűnmegelőzés	a rendőrséggel 4 alkalommal	érzékenyítés, bulizás veszélyei	120 fő
	tanulásmódszertan	pszichológussal kampányszerűen	osztályfoglalkozások keretében	300 fő
	egészségmegőrzés	egészségnap	intézményi	120 fő
	csapatépítés	mézeskalács sütés, kirándulás, mese előadása	kollektívával	gyerek 300 fő felnőtt: 40
	óratartás	igény szerint		410 fő
	óralátogatás	igény szerint		300 fő
	esetmegbeszélések	igény szerint	aktuális témák, illetve konkrét esetek megbeszélése	25 fő
	tantestületin és SZMSZ ülésen részvétel	igény szerint		100 fő
	NAT-os tréning	4 alkalom		30 fő
	szakemberekkel együttműködés	fogadóórán, eset megbeszélőkön illetve igény szerint, rendszeresen		15 fő

		védőnővel, pszichológussal, gyermekvédelmi felelőssel		
	iskolai programok			2000 fő
	táboroztatás	nyáron		60 fő
	családi nap	két alkalom		200 fő
Eredmény/Hatás	Jó együttműködés kialakítása, szakmai kompetenciák felmérése, prevenciós tevékenységek aktualizálása, problémák feltárása. Kortárcsoport nagy hatékonysággal működik, pozitív visszajelzések mindenhol. Intézményfüggő, hol milyen kapcsolatot sikerül kialakítani a vezetőséggel és ezáltal a kollektívával. Vannak nyitottabb csoportok. Lelkes vagyok rajtam nem múlik.			

Körösi Csoma Sándor Általános Iskola Százhalombatta- Szabó Zsófia	
Megvalósítás időpontja	2019. májustól decemberig. SZISZKI – Körösi Csoma Sándor Sportiskolai Általános Iskola, 1. Számú Általános Iskola
Program célja	prevenció, ismerkedés, feltérképezés, bizalom és együttműködés kiépítése, szakmai kompetenciák felmérése
Célcsoport	7-18 évesek
Indoklás	Az intézmény jellegéből adódóan
Tevékenységek	fogadóóra kortárcsoport tréning, önismereti csoport, bűnmegelőzés, sulinyugi, tanulás módszertan, egészségmegőrzés, védekezés, önvizsgálat védőnővel együttműködve. csapatépítés a kollektívával. órán aktuális témák, illetve safernet témában óralátogatás, esetmegbeszélések tantestületin részvétel SZMSZ gyűlés részvétel NAT által tartott tréningen való részvétel szakemberekkel együttműködés szülőkkel kapcsolattartás iskolai közös programokon részvétel családi nap táboroztatás

Mutatók	fogadóóra	folyamatos, heti rendszerességgel, fix időpontban	kapcsolattartás szülőkkel, tanárokkal, diákokkal, segítségnyújtás igény szerint	50 fő
	kortárstréning, önismereti csoport	heti rendszerességgel	más intézményekben is részvéte, osztályokban foglalkozás	500 fő
	bűnmegelőzés	a rendőrséggel 4 alkalommal	érzékenyítés, bulizás veszélyei	120 fő
	tanulásmódszertan	pszichológussal kampányszerűen	osztályfoglalkozások keretében	300 fő
	egészségmegőrzés	egészségnap	intézményi	120 fő
	csapatépítés	mézeskalács sütés, kirándulás, mese előadása	kollektívával	gyerek 300 fő felnőtt: 40
	óratartás	igény szerint		410 fő
	óralátogatás	igény szerint		300 fő
	esetmegbeszélések	igény szerint	aktuális témák, illetve konkrét esetek megbeszélése	25 fő
	tantestületin és SZMSZ ülésen részvétel	igény szerint		100 fő
	NAT-os tréning	4 alkalom		30 fő
	szakemberekkel együttműködés	fogadóórákon, eset megbeszélőkön illetve igény szerint, rendszeresen védőnővel, pszichológussal, gyermekvédelmi felelőssel		15 fő
	iskolai programok			2000 fő
	táboroztatás	nyáron		60 fő
	családi nap	két alkalom		200 fő
Eredmény/Hatás	Jó együttműködés kialakítása, szakmai kompetenciák felmérése, prevenciós tevékenységek aktualizálása, problémák feltárása. Kortárs csoport nagy hatékonysággal működik, pozitív visszajelzések mindenhol. Intézményfüggő, hol milyen kapcsolatot sikerül			

	kialakítani a vezetőséggel és ezáltal a kollektívával. Vannak nyitottabb csoportok. Lelkes vagyok rajtam nem múlik.
--	---

Mesevár Óvoda Tárnok- Varjasiné Fazakas Eszter			
Megvalósítás időpontja	2019.01.01-2019.12.31.		
Program célja	Az óvoda vezetőjével, pedagógusaival és az összes jelzőrendszeri taggal, szakemberrel a lehető leghatékonyabb együttműködés kialakítása a gyermekek/tanulók érdekében. Szociális akciók szervezésében való részvétel, iskolai/óvodai programok/prevenációs órák szervezése és tartása, az iskola/óvoda programjaiban tevékeny részvétel, az ismereteim/szakmai tudásom bővítése a hatékony és sokszínű munka elvégzése céljából.		
Célcsoport	Az óvodában a gyerekek szülei szülei, családtagok, pedagógusok, illetve az intézményekkel együttműködő személyek/szakemberek/szervezetek pl.: iskolaorvos, védőnő, pszichológus, rendőrségi munkatárs, gyámhivatali szakember, gyermekjóléti szakember, tanodák vezetői.		
Indoklás	Az intézményeim vezetőségével és pedagógusaival, szakembereivel jó kapcsolatot ápolok. Több hónap munkára volt szükség, hogy az intézmény pedagógusai, igazgatósága elfogadta a jelenlétem. Ahogy láttak a folyósón (mert több hónapig nem volt zárt irodám) bemutatkoztam és szóba elegyedtünk, már örültek a jelenlétemnek. Egyre inkább az igazgatóság és a pedagógusok bizalommal keresnek meg, hogy mely tanulóval van gond vagy, hogy prevenációs foglalkozást szervezzek. Részt veszek az iskola mindennapi életében, programjaiban, szülőkkal való közös találkozásokon. Több prevenációs óra valósult meg az elmúlt évben és az iskolai programok szerves részese voltam.		
Tevékenységek	- hetente fix időpontban, illetve ettől eltérően igény szerint is fogadóóra tartása tagintézményenként - óvoda pedagógusaival/szakemberivel (gyermekvédelmi felelős/védőnő/ rendszeres megbeszélések - segítő beszélgetés tanulóknak/szülőknek - információadás/tanácsadás szülőknek hivatali ügyek intézésében - iskolai értekezleteken való részvétel - iskolai/óvodai programokon való részvétel - a Szociális Gondozó Központ eseményei/programjain való aktív részvétel és lebonyolítás - jelzőrendszeri értekezleteken való jelenlét (városi) - adminisztratív feladatok pl.(munkanapló, feljegyzések, óratervek készítése, jelzőlapok írása, szakmai anyagok beszerzése) - szakmai anyagok gyűjtése a prevenációs munkához		
Mutatók		fogadóóra, heti egy alkalom, illetve igény szerint	
		team megbeszélés, városi, járási értekeztet:	

	szakemberekkel és pedagógusokkal való együttműködés:	24 konzultáció	
	segítő beszélgetés (szülő):	12 konzultáció	
	tantestületi értekezleten való részvétel:	12 alkalom	
	óvodai-iskolai szociális segítők saját szervezésű rendezvényein aktív szerepvállalás: 2019.01.22. Magyar Kultúra Napja 2019.02.25. Domonkos Béla szobrászművész születésnapjára köszöntése 2019.03.22. Legösszetartóbb osztály pályázat díjátadó 2019.04.11. Magyar Költészet Napja 2019.05.10. Madarak és Fák Napja 2019.12.09. Mikulás műsor	6 alkalom	
	iskolai rendezvényeken való részvétel:	7 alkalom	
	szakmai képzések: 2019.09.13-17. Jelzőrendszer és emberkereskedelem képzés 2019.09.24-26. – 2019.11.04-06. Megoldásfókuszú mediátor továbbképzés	3 szakmai képzés	
Eredmény/Hatás	Bizalommal fordulnak hozzám és segítséget kérnek a gyerekekkel kapcsolatban Jövőbeni terv: A további jó viszony ápolása az óvoda dolgozóival. A munkámmal egy új szint vinni az óvoda életébe.		

Eredmény/Hatás	Az osztályközösségekre rövid távon pozitív irányú hatása volt.
----------------	--

II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola- Kiss Sándor

Megvalósítás időpontja	Prevenációs kézműves foglalkozás	Tárnoki II.Rákóczi Ferenc Sportiskolai Általános Iskola	2019.november, december csütörtök délutánonként
Program célja	8. Közösségépítés, lehetőség a halmozottan hátrányos helyzetű diákok számára, személyiség erősítése		
Célcsoport	8. Halmozottan hátrányos helyzetű diákok, hátrányos helyzetű diákok.		
Indoklás	Lehetőség a fejlődésük számára		
Tevékenységek	Közösségi munka, csoportos foglalkozások		
Mutatók	Rövid távon a viselkedésükben pozitív változások voltak		
Eredmény/Hatás	A szülőkkel a kapcsolat erősödött. Bátrabban mertek tanácsot kérni. Erősödött a bizalom.		

Móra Ferenc Általános Iskola Érd - Kiss Sándor

Megvalósítás időpontja	Prevenációs kézműves foglalkozás	Tárnoki II.Rákóczi Ferenc Sportiskolai Általános Iskola	2019.november, december csütörtök délutánonként
Program célja	9. Közösségépítés, lehetőség a halmozottan hátrányos helyzetű diákok számára, személyiség erősítése		
Célcsoport	9. Halmozottan hátrányos helyzetű diákok, hátrányos helyzetű diákok.		
Indoklás	Lehetőség a fejlődésük számára		
Tevékenységek	Közösségi munka, csoportos foglalkozások		
Mutatók	Rövid távon a viselkedésükben pozitív változások voltak		
Eredmény/Hatás	A szülőkkel a kapcsolat erősödött. Bátrabban mertek tanácsot kérni. Erősödött a bizalom.		

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208

Utcai és lakótelepi munkáról számszaki adat

	Összes tevékenység száma	összes ellátott száma
Utcai és lakótelepi szociális munka	159	512

Csoport foglalkozások száma		
	alkalom száma	ellátottak száma
összes foglalkozás	97	76
ebből:		
Központban végzett:	5	25
külső helyszínen végzett:	92	51

Prevenációs programjaink:

- Óvodai prevenációs foglalkozások: a legkisebbeket is érintő családi kapcsolatok gyengülését zenés-mesés foglalkozással próbáljuk erősíteni a családi rítusok, szokások kihangsúlyozásával.

Az óvodás életkornak megfelelő formában, a mese és a zene segítségével valósítottuk meg programunkat, mely eszközök segítik az egymás felé nyitást, az információ könnyebb befogadását, illetve az információ/üzenet tovább áramlását.

A programunkat idén **3 óvodában, 7 óvodai csoportban** valósítottuk meg. Külső programokat is szerveztünk az óvodásoknak, prevenációs jelleggel.

1.	Szivárvány Óvoda, Meseház Tagóvodája 2030 Érd, Gyula utca 35.	Prevenió	2019.29
2.	Kincses Óvoda, Tállya Tagóvodája 2030 Érd, Tállya utca 3.	Prevenió	2019.03.28
3.	Szivárvány Óvoda 2030 Érd, Hegesztő utca 2-8.	Prevenió	2019.04.05.
4.	Szivárvány Óvoda 2030 Érd, Hegesztő utca 2-8.	Külső preveniós program	2019.04.11.
5.	Szivárvány Óvoda 2030 Érd, Hegesztő utca 2-8.	Gyereknapi program	2019.05.31.

Iskolai prevenciós program:

- Mely teret ad a problémák helyben történő kezelésében iskolai fogadóórák keretében, hol a pedagógusok, szülők és gyermeke is elérhetik a Gyermekjóléti Központ munkatársát.

Az iskolai fogadóórákat az utcai és lakótelepi szociális munkás heti rendszerességgel az iskolában tett látogatásaival teljesítette. Az iskolák közül a Móra Ferenc Általános Iskolával, alakult ki a legszorosabb kapcsolat, mely az igazgatónővel való heti egy alkalommal történő konzultációban valósult meg. Ekkor lehetősége volt a szülőknek is a segítségkérésre, konzultációra. Az igazgatónővel rendszeresen megbeszélte a felmerülő problémákat, így a segítségnyújtást meggyorsította a személyes jelenlét. Az idei évben több iskolával is sikerült előrébb lépni (Batthyány Sportiskolai Általános Iskola, Teleki Sámuel Általános Iskola, Bolyai János Általános Iskola valamint az Érdi SZC Kós Károly Szakképző Iskolája).

2019-ben Prevencióban RÉSZTVEVŐ ISKOLÁK:

- Teleki Sámuel Ált Iskola Érd,
Kőrösi Csoma Sándor Ált Iskola Érd,
- Batthány Ált Iskola Érd,
Eötvös József Ált iskola Diósd,
- II. Rákóczi Ferencz Sport Iskola Tárnok,
Andretti Károly Ált Iskola Sósút
- Gárdonyi Ált Iskola Érd

Okt 1- Dec 20 ig	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1. 08:00-08:45	5.b – 54-es t. kiközösítés témakör , Ellenség, Ellenség,		Ellenség	7.c – 40-es t. közösségi média témakör	
2. 09:00-09:45	Ellenség, Ellenség, Ellenség	Ellenség	Ellenség	Ellenség	Bűnmegelőz és
3. 09:55-10:40	Ellenség		Ellenség	Ellenség	

4. 10:50-11:35		Bűnmeg előzés	7.b – 50-es t. ??? témakör		8.b 51-es t. közösségi média témakör
5. 11:55-12:40	7.a 49-es t. közösségépít és – wow módszer				8.c 56-os t. barátság, szerelem
6. 12:50-13:35	5.a - 55-ös t. rivalizálás témakör		Ellenség		Ellenség, Bűnmegelőz és
7. 13:45-14:30					

PARKVÁROSI

HELYI PROGRAMOK MEGVALÓSULÁSA

Kronológiai sorrendben:

2019. 02. 22.

Ősapayné Koós Eszter gobelin kiállítása.

2019.02.25.

Domonkos Béla Szobrászművészt házában köszöntötték a felsorolt iskolák diákjai az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében

2019.03.08

Nemzetközi Nőnap Navratil Zsuzsanna kiállítása.

2019.03.22.

Érd Legösszetartóbb Osztálya díjátadó

2019.04.11.

Magyar Költészet Napja

Az Érden élő Mátyus Attila költő nagyszerű előadását, hallgathatták a felsorolt iskolák diákjai és egyesek verset is mondtak, az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében

2019. 04. 25.

Föld Napja

Németh Antal és Ács Katalin Érdi Kertbarátok előadása,

Gasztonyi Emília és Deák Sára

az Érdi Kőrösi Csoma Sándor Általános Iskola diákjai előadása

Játék hagyományörző játékokkal, melyet az Éltető Értékeinkért Egyesület biztosított.

2019. 05. 10.

Madarak és Fák Napja

Szivárvány Óvoda rajz kiállítása

Németh Antal Érdi Kertbarát Kör elnöke

2019. 05. 30.

Gyermeknap Áprily Géza előadóművész műsora

2019.06.24-28

„Vidám Vakáció „elnevezéssel

Helyi Napközis Tábor Résztvevők száma : 25 fő / **Táboroztató : 2 fő/**

2019.08.02.

Cigányholokauszt

Rafael Attila , Sípos Gyula és Tarnóczi Istvánné tartottak előadást

Sípos Gyula festményeiből kiállítás

2019.08. 25-30

Zánkai Tábor : **33 fő/ 3 kísérő**

2019.11.20.

Gyermekijogok Világnapja

A gyermekek műsora után szakmai beszélgetés folyt.

Fotó kiállítás az elmúlt gyermek programokról

2019.12.09.

Mikulási műsor

Az Ifjúsági Információ és Tanácsadó Iroda ifjai adták a műsort, Krasznahorkai Ágnes tanította be őket

8.6.3. Cél

- **Átfogó cél:**

Család-és gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti központ **célja** a szociális és mentális problémákkal küzdő, illetve krízis helyzetbe került gyerekeknek és családjaiknak nyújtson hatékony segítséget a szociális munka eszközeivel és speciális szolgáltatásaival. Feladata egyben az is, hogy a járásban lévő szolgálatok munkáját összehangolja, koordinálja, és számukra segítséget nyújtson. Működése ezáltal kettős célt szolgál, egyrészt a járásban élőket segíti, másrészt a szolgálatoknak jelent szakmai támogatást, ennek érdekében Magyarország Alaptörvényében meghatározott gyermeki jogok érvényre juttatása, a Gyvt. által meghatározott szolgáltatások koordinálása, szervezése.

Utcai- és lakótelepi szociális munka

A szolgáltatás célja:

- a magatartásával testi-, lelki-, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakérülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásban, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban való részesítésének kezdeményezése,
- az iskolai tanórákról távol maradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése az utcai szociális munka eszközeivel és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé,
- a gyerekek elérésével a veszélyeztetettség csökkentése,
- a gyermekek közvetítése a gyermekjóléti alapellátás intézményei és szolgáltatásai felé,
- a devianciák felé sodródás megelőzése,
- az iskolai tanulmányok folytatásának elősegítése.

Óvodai- és Iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás célja:

- tájékoztatás: tanulók, szülők és pedagógusok tájékoztatása a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokról,
- szoros együttműködés célcsoportokkal,
- prevenciós tevékenység,
- a probléma súlyosságát figyelembe véve, szükség esetén, közvetítés gyermekjóléti intézmények, szolgáltatások felé.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő célja és feladata, hogy az óvodát és iskolát segítse, motiválja, hogy a gyerekek, a családok, és a közösség szükségleteire odafigyeljen. Segítse megváltoztatni azokat a tényezőket, melyek gátolják a gyermeki önbizalom kialakulását, az autonómiát, és a kompetenciát, súlyosbítják a már meglévő beilleszkedési nehézséget,

visszahúzódást, agresszivitást és az elidegenedést, melyek megakadályozzák a tanulók iskolai sikereit, sok esetben a gyermek jelenlétét az iskola életében. A tantestület, iskolavezetőség informálása a problémák feltárásának fontosságáról, jelzési kötelezettségükről, az észlelő- és a jelzőrendszer működéséről.

- **Specifikus cél:**

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl – a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – a gyermek igényeinek és szükségének megfelelő önálló, egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt az ellátási területén.

Feladata még, hogy a járásban lévő szolgálatok munkáját összehangolja, koordinálja és számukra szakmai módszertani segítséget nyújtson.

Működése ezáltal kettős célt szolgál, egyrészt a járásban élőket segíti, másrészt a szolgálatoknak jelent szakmai módszertani támogatást.

Utcai és Lakótelepi szociális munka:

Nyári szabadidős prevenciók programjaink célja

- lakóhelyünk megismerése,
- közösséghez való tartozás,
- szabályok, normák elfogadása,

a társadalom által elfogadott viselkedési szabályok bevéssződése

Óvodai- és Iskolai szociális segítő szolgáltatás:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében egyéni, csoportos és közösségi szociális munka végzése, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása történik.

Ennek keretében segíti:

- a gyermekeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciók eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

8.7.Pályázatok

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208

- 2019.06.24-28

„Vidám Vakáció „elnevezéssel- Erzsébet Tábor

Helyi Napközis Tábor Résztvevők száma: 25 fő / Táboroztató: 2 fő/

Részletes beszámolója a központi Erzsébet tábori felületen.

- 2019. 08. 25-30

Zánkai Tábor: 33 fő/ 3 kísérő

8.8.Partnerség, együttműködések

Család- és Gyermekjóléti Központ

2030 Érd, Rómer Flóris tér 1.

Családok Átmeneti Otthona

2030 Érd Nyírfa u. 11.

Óvodai és iskolai Szociális Munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208.

Utcai és lakótelepi szociális munka

2030 Érd Bajcsy Zs. u. 206.-208.

A Szociális Gondozó Központ öt szakmai egységgel teljesíti Érd városában a szociális terület ellátását. Az intézmény struktúráján belül a Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködést mutat a többi szolgáltatással, és a szakmai kompetencia határainak tiszteletben tartásával együttműködnek mindazokkal az intézményekkel, amelyek a kliensek életesélyeinek javításában, integrációjában segítséget nyújtanak.

A Bölcsődei Ellátással való kooperáció nagy segítséget jelent a jelenlegi megingott gazdasági helyzetben, amikor a kétkeresős családmódel megvalósulása nélkül a mindennapi élet elképzelhetetlen lenne. Ezen felül a gondozás során együtt kell működni a célcsoportok érdekében a szociális, egészségügyi, oktatási, és foglalkoztatási szolgáltatókkal és intézményekkel. Ezek együttes működése egy komplex szolgáltatást hoz létre, mely a településen hatékonyan biztosítja a szociális háló eredményességét.

Együttműködik az Emberi Erőforrás Minisztérium és a Kormányhivatalok alá tartozó intézményekkel.

Az intézmény rendszeresen kapcsolatot tart

- **Szociális, gyermekvédelmi ágazat:** Apró Falva Bölcsőde, Pöttöm Sziget Bölcsőde, Fészek Egyesület, Lámpás '92, Családok Átmeneti Otthona, Lea Anyaotthon, Nyárád utcai fiúotthon, Utógondozói Otthon.
 - Az intézményekkel együttműködési megállapodást kötöttünk. Minden intézménynek a Központból van egy kapcsolattartója, aki részt vesz a havi rendszerességgel megtartott intézményi szakmai teamen. Az adott intézményből érkező jelzések, az azokra adott megoldási javaslatok, hatósági intézkedések, az adott kapcsolattartó/családsegítő hatáskörébe tartoznak.
- **Köznevelési intézmények - óvodák, általános iskolák, középiskolák:** együttműködési szerződést kötöttünk, illetve jelzőrendszeri lapot készítettünk számukra.
- **Egyéb oktatás - felnőttképzés, szakképzés, felsőoktatás:** gyakorlati képzést, terephelyet biztosítunk a képzésekben résztvevőknek szerződés alapján.
- **Egészségügy - házi orvosok, házi gyermekorvosok, szakorvosok, védőnők, járó beteg szakellátás, kórházak:** kapcsolatfelvétel, jelzés írásban, telefonon, írásbeli tájékoztatás, jelzés – visszajelzés (megfelelő adatlap használatával).
- **Rendőrség:** együttműködési szerződés alapján közös környezettanulmány készítés, bejárások, kölcsönös jelzések írott és elektronikus úton.
- **Hatóságok és szakhatóságok – Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal, Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat** felkérésre környezettanulmány készítése, tárgyalásokon való részvétel, általános egészségügyi, szociális és létbiztonsági bejárások előkészítése, megszervezése, lebonyolítása.

8.9.Jogszabályok felsorolása

A Központban folyó szakmai munka az alábbi jogszabályokban előírtak figyelembevételével történik:

- Magyarország Alaptörvénye,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyermekvédelmi Törvény),
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény),
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 235/1997 (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,

- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- a 2007. évi LXXX. törvény a menedékjogról,
- a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX . törvény végrehajtásáról szóló 301/2007 (XI.9.) Korm. rendelet.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- Szociális Munka Etikai Kódexe

8.10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ellátottak a szolgáltatással kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal az intézményvezetőhöz fordulhatnak. Az intézményvezető a panasz kivizsgálása után írásban tájékoztatja az észrevételt tevőt. Amennyiben a panaszos az intézményvezetői tájékoztatással szemben is kifogással kíván élni, akkor az intézmény szakmai működését felügyelő Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához fordulhatnak