ÉRD
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

2030 ÉRD, ALSÓ UTCA 1-3.
LEVÉLCÍM: 2031 ÉRD, POSTAFIÓK 31.
TELEFON: +36 23 522 300
E-MAIL: onkormanyzat@erd.hu
WWW.ERD.HU

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetéséről

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala 2025. január 1-jétől működő belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre.

A bejelentés tárgya:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben

-jogellenes vagy
-jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve
-egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentés megtételére jogosultak köre:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

a) A Hivatal által foglalkoztatott,
b) az a foglalkoztatott, akinek a Hivatalnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
c) az Hivatallal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll,
e) a Hivatal tekintetében tulajdonosi jogokat gyakorló képviselő,
f) a Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
g) a Hivatalnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
h) a Hivatalnál a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Hivatalnál megszűnt.

A bejelentés módja:

A Bejelentő a bejelentést:
- írásban a bejelenteserd@erd.hu címen vagy a 2030 Érd, Alsó utca 1-3. postacímen, vagy
- szóban teheti meg.

Az írásbeli bejelentések megtételének megkönnyítése érdekében az 1. számú mellékletben található adatlapot is jogosult használni a bejelentő, ez azonban nem kötelező.

A bejelentés kivizsgálása:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

-a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
-a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
-a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
-a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Adatkezelési tájékoztató:

adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatok kezelése az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges, az alábbi jogszabályok rendelkezései szerint: a Panasz törvény 16-31. §-ai.
adatkezelés célja:	A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli (Panasz tv. 26. § (1) bekezdés). Ennek keretében az adatkezelés célja különösen a visszaélés-bejelentések fogadása, rögzítése, visszaigazolása, az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv megkeresése, az érintettel való kapcsolattartás, az elintézés eredményéről való tájékoztatás, a visszaélés-bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai rögzítése, valamennyi érintettnek az elintézéssel kapcsolatos jogairól, adatai kezeléséről és az adatvédelmi jogairól való tájékoztatása, valamint az elintézés folyamatának dokumentálása.
Az érintettek köre:	Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki: • a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tesz, • a bejelentéssel érintett, a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, • ez utóbbi személyek jogi képviselője, • a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, • a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban áll – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasz tv. 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet [Panasz tv. 20. § (2)-(3) bekezdés, 26. § (1) bekezdés, 27. § (2)-(3) bekezdés, 49. § (2) bekezdés];
kezelt adatok köre:	• a bejelentő neve, elérhetősége, • a bejelentés tartalma (a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, • a bejelentéssel érintett személy neve és egyéb adata), • írásbeli bejelentés másodpéldányának átadása esetén aláírása, • a bejelentéssel összefüggő egyéb nyilatkozat (kiegészítés, pontosítás, helyesbítés, tényállás tisztázása, további információk rendelkezésre bocsátása), • jogi képviselet ténye, jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai, • a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok, • annak a személynek a neve és egyéb adata, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, továbbá az általa közölt információ
személyes adatok forrása:	• A visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett; • azon személy tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő; • a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő; a jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy az őt meghatalmazó személy; a bejelentő részére segítséget nyújtó személy tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő.
adatkezelés időtartama:	• Az ügyhöz kapcsolódó iratokat a Hivatal az iratkezelésére vonatkozó szabályok szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott megőrzési ideig, illetve - ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. • Ezt követően az Levéltári tv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és a jogszabálynál fogva kezelendő adatok kivételével a Hivatal az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hivatalnál megszűnik. • A bejelentésekkel kapcsolatos ügyek megőrzési ideje 5 év.
adattárolás módja:	papír alapon/elektronikus
adattovábbítás:	Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, mely magában foglalhatja a személyes adatok továbbítását (Panasz tv. 23. § (2) bekezdés) az illetékes szervnek.

1. SZ. MELLÉKLET

VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ ADATLAP

A bejelentő adatai:

	Természetes személy	Jogi személy
Név		
Lakcím/Székhely:		
Levelezési cím:		
Elektronikus levélcím:		
Telefonszám:		
Benyújtó törvényes képviselő neve:		

Bejelentés tárgya, leírása[1]:

Nyilatkozatok:

1. Nyilatkozom, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ(ka)t a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szereztem, azok megszerzése során bűncselekményt nem követtem el.

2. Nyilatkozom, hogy a bejelentés jóhiszeműen teszem olyan körülményekről, amelyekről tényszerű tudomásom van, vagy kellő alappal feltételezem, hogy azok valósak.

3. Nyilatkozom, hogy alapos okkal feltételezem azt, hogy a bejelentés szükséges a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Dátum:

Bejelentő neve: ……..

Aláírás: ……

[1] A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.