ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének közmeghallgatásával összefüggő adatkezelésről

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 54. §-a alapján Érd Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése évente legalább egyszer közmeghallgatást tart, amelyen a helyi lakosság és a helyben érdekelt szervezetek képviselői helyi közügyeket érintő kérdéseket és javaslatokat tehetnek.

A közmeghallgatás megszervezésével és lebonyolításával, az elhangzott, illetve írásban benyújtott kérdések és javaslatok nyilvántartásával, megválaszolásával, valamint a közmeghallgatás dokumentálásával összefüggő szervezési és adminisztratív feladatokat Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala látja el.

1. Az adatkezelő:

Név: Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata
Székhely: 2030 Érd, Alsó utca 1.
E-mail-cím: kozmeghallgatas@erd.hu
Képviseli: dr. Csőzik László Polgármester

Név: Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Székhely: 2030 Érd, Alsó utca 1.
E-mail-cím: kozmeghallgatas@erd.hu
Képviseli: dr. Feik Csaba jegyző

Elérhetőség:

elektronikus úton:	jegyzo@erd.hu
postai úton:	2030 Érd, Alsó utca 1. címre küldött levéllel
személyesen:	előre egyeztetett időpontban a 2030 Érd, Alsó utca 1. szám alatt
telefonon:	+36 23 355-358 telefonszámon.

2. Az adatkezelés célja:

- a közmeghallgatás megszervezése és lebonyolítása,
- az önkormányzati működés nyilvánosságának biztosítása,
- a lakosság és a helyben érdekelt szervezetek képviselői által előterjesztett, helyi közügyeket érintő kérdések, javaslatok és észrevételek fogadása, nyilvántartása és megválaszolása,
- a közmeghallgatás dokumentálása és a jegyzőkönyv elkészítése,
- a közmeghallgatásról készült jegyzőkönyv jogszabályok szerinti megőrzése, megismerhetővé tétele és közzététele,
- a közmeghallgatás hang- és képfelvétellel történő rögzítése, élő közvetítése, valamint a felvétel utólagos visszanézhetővé tétele,
- a közmeghallgatásról készült fényképek tájékoztatási célú felhasználása.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának a Közgyűlés és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 1/2026. (I. 30.) önkormányzati rendelete;
- az iratkezelésre és az iratok megőrzésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok.

4. A kezelt személyes adatok köre

4.1 A közmeghallgatásra előzetesen, írásban benyújtott kérdések és javaslatok kezelése

A kezelt személyes adatok köre:

- a benyújtó neve;
- képviselt szervezet esetében a szervezet neve, a szervezetet képviselő természetes személy képviseleti minőségére vonatkozó adat;
- a válasz megküldéséhez szükséges elérhetőségi adatok, különösen postai vagy elektronikus levelezési cím;
- a benyújtott dokumentumban szereplő, az ügy elintézéséhez szükséges egyéb személyes adatok, a kérdés vagy javaslat tartalma.

4.2 A közmeghallgatáson személyesen felszólaló személyek adatainak kezelése

A kezelt személyes adatok köre:

- a felszólaló neve;
- képviselt szervezet esetében a szervezet neve, a szervezetet képviselő természetes személy képviseleti minőségére vonatkozó adat;
- a felszólalás során közölt személyes adatok;
- az utólagos válasz megküldéséhez szükséges elérhetőségi adatok, különösen postai vagy elektronikus levelezési cím;
- a felszólalás tartalma és az ahhoz kapcsolódó, a jegyzőkönyvben rögzített információk;
- a közmeghallgatásról készülő rögzített hang- és képfelvétel.

A közmeghallgatáson elhangzó felszólalások során esetlegesen megismert, harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a közmeghallgatás dokumentálásához, valamint a közérdekű kérdések és javaslatok megválaszolásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő a jegyzőkönyv, valamint a kép- és hangfelvételek nyilvánosságra hozatala során gondoskodik arról, hogy a közmeghallgatás céljának megvalósításához nem szükséges személyes adatok ne váljanak indokolatlanul hozzáférhetővé.

Az előzetesen írásban benyújtott kérdések és javaslatok közmeghallgatáson történő ismertetése során az Adatkezelő a kérdések és javaslatok tartalmát a közérdekű tájékoztatáshoz szükséges mértékben hozza nyilvánosságra. A benyújtók kapcsolattartási adatai, így különösen postai címük, elektronikus levelezési címük és telefonszámuk nem kerülnek nyilvános ismertetésre, illetve a közzétett jegyzőkönyvben sem szerepelnek. Ezen adatokat az Adatkezelő kizárólag a kapcsolattartás és a válaszadás céljából kezeli.

4.3 A közmeghallgatás jegyzőkönyvének elkészítése

A jegyzőkönyv a jogszabályokban előírt tartalmi elemek mellett rögzíti:

- az elhangzott kérdéseket és javaslatokat,
- a szóban adott válaszokat, a felszólalások lényegét, valamint
- az ezek dokumentálásához szükséges adatokat.

A közmeghallgatásról készült jegyzőkönyv a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tartalmi elemeken túl a közmeghallgatáson elhangzott közérdekű kérdéseket, javaslatokat, az azokra adott válaszokat, valamint a felszólalások lényegét tartalmazza.

A jegyzőkönyv a felszólaló nevét, képviselt szervezet esetén a szervezet megnevezését és a felszólaló képviseleti minőségét, továbbá a felszólalás azonosításához és dokumentálásához szükséges egyéb adatokat tartalmazhatja.

A felszólalók, illetve az előzetesen írásban kérdést vagy javaslatot benyújtó személyek postai címét, elektronikus levelezési címét és telefonszámát az Adatkezelő kizárólag a kapcsolattartáshoz és a válaszadás biztosításához szükséges mértékben kezeli. Ezen kapcsolattartási adatok a nyilvánosságra hozott jegyzőkönyvben nem szerepelnek.

Amennyiben a felszólalások során harmadik személyekre vonatkozó személyes adatok hangzanak el, azok jegyzőkönyvben történő rögzítésére kizárólag a közmeghallgatás dokumentálásához, illetve az adott közérdekű kérdés vagy javaslat megválaszolásához szükséges mértékben kerülhet sor.

Az Adatkezelő a jegyzőkönyv megismerhetőségét és közzétételét a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, a GDPR 5. cikkében rögzített célhoz kötöttség és adattakarékosság elvének figyelembevételével biztosítja. A nyilvánosságra hozatalt megelőzően gondoskodik arról, hogy a közzététel céljához nem szükséges, illetve jogszabály alapján nem nyilvános személyes adatok megfelelő védelemben részesüljenek, szükség esetén azok kitakarásával vagy anonimizálásával.

4.4 Hang- és képfelvétel, fényképek készítése, élő közvetítés

A közmeghallgatás nyilvános esemény. Az Adatkezelő a közmeghallgatásról annak dokumentálása, a jegyzőkönyv elkészítése, az önkormányzati működés nyilvánosságának és átláthatóságának biztosítása, valamint a lakosság tájékoztatása céljából hang- és képfelvételt továbbá fényképfelvételeket készíthet, az eseményt élőben közvetítheti, a felvételt utólagosan visszanézhetővé teheti, valamint az eseményről fényképeket készíthet.

A közmeghallgatásról készített hangfelvétel elsődlegesen a jegyzőkönyv elkészítését és az elhangzottak pontos dokumentálását szolgálja. A közmeghallgatásról készített videófelvétel élő közvetítésére, valamint annak utólagos közzétételére és visszanézhetővé tételére az önkormányzati működés nyilvánosságának biztosítása és a lakosság tájékoztatása érdekében kerülhet sor.

A kép- és hangfelvételek

- a közmeghallgatáson felszólaló személyek: képmását, hangját, nevét, felszólalásának tartalmát, valamint
- az általuk közölt személyes adatokat tartalmazhatják,
- a felvételeken a közmeghallgatáson jelen lévő, de fel nem szólaló személyek képmása és hangja is megjelenhet.

Az Adatkezelő a felvételek készítése, élő közvetítése és nyilvánosságra hozatala során a célhoz kötöttség, az adattakarékosság és a szükségesség-arányosság követelményeinek megfelelően jár el. Ennek érdekében a felvételek készítése elsősorban a felszólalókra, az ülés vezetőjére, valamint a közmeghallgatás lebonyolításában közreműködő személyekre irányul. A közmeghallgatáson jelen lévő, de fel nem szólaló személyek azonosítható módon történő rögzítésére és bemutatására kizárólag a meghatározott adatkezelési célokhoz szükséges mértékben kerülhet sor.

Az Adatkezelő a közmeghallgatásról készült videófelvételt és fényképeket az előzetesen meghatározott és az érintettekkel közölt online felületeken, különösen az Önkormányzat hivatalos honlapján, valamint – amennyiben ilyen közzététel ténylegesen történik – az Önkormányzat hivatalos közösségimédia- és videómegosztó felületein teheti közzé.

A közmeghallgatásról készített fényképek kizárólag az eseményről történő tényszerű tájékoztatás, az önkormányzati közfeladatok ellátásának bemutatása és az önkormányzati működés nyilvánosságának biztosítása céljából használhatók fel. A fényképek közzététele során az Adatkezelő előnyben részesíti az esemény egészét, a felszólalásokat, illetve a közfeladatot ellátó személyeket bemutató felvételeket.

A résztvevőkről készült egyedi, azonosításra alkalmas fényképek közzétételére kizárólag megfelelő jogalap és igazolt szükségesség esetén kerülhet sor.

Az Adatkezelő a felvételek közzététele során figyelemmel van a harmadik személyek személyes adatainak védelmére. Amennyiben a felvételeken olyan személyes adatok szerepelnek, amelyek nyilvánosságra hozatala nem szükséges vagy nem jogszerű, az Adatkezelő a közzétételt megelőzően gondoskodik azok megfelelő védelméről, szükség esetén a felvétel érintett részének kitakarásával, elnémításával vagy mellőzésével.

Az Adatkezelő a felvételeket kizárólag az adatkezelési cél megvalósításához szükséges ideig kezeli. A jegyzőkönyv elkészítéséhez szükséges munkafelvételek megőrzési idejét, valamint a nyilvánosságra hozott videófelvételek és fényképek elérhetőségének időtartamát az adatkezelési tájékoztató 5. pontja határozza meg.

Az Adatkezelő a közmeghallgatás megkezdését megelőzően megfelelő módon tájékoztatja a résztvevőket a kép- és hangfelvételek készítéséről, az esetleges élő közvetítésről, a felvételek közzétételének módjáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, valamint az érintetteket megillető adatvédelmi jogokról.

4. Az adatkezelés időtartama

4.1 Az előzetesen benyújtott kérdések, javaslatok és kapcsolattartási adatok megőrzése

A közmeghallgatásra előzetesen írásban benyújtott kérdéseket és javaslatokat, az azokra adott válaszokat, valamint az ezekhez kapcsolódó, iktatott iratokat az Adatkezelő az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet, továbbá az Adatkezelő hatályos iratkezelési szabályzata és irattári terve alapján, az adott irattári tételhez rendelt megőrzési ideig kezeli.
A benyújtók kapcsolattartási adatait az Adatkezelő a kérdések és javaslatok megválaszolásához, valamint az esetleges további kapcsolattartáshoz szükséges ideig kezeli. Amennyiben ezen adatok az iktatott iratok részét képezik, megőrzésükre az adott iratra vonatkozó iratkezelési és megőrzési szabályok irányadók.

4.2 A közmeghallgatás jegyzőkönyvének megőrzése

A közmeghallgatásról készült hivatalos jegyzőkönyv és annak jogszabály szerint megőrzendő mellékletei nem selejtezhető iratnak minősülnek. A jegyzőkönyvet az irattárba kerüléstől számított 15 (tizenöt) év elteltével az illetékes levéltár részére át kell adni, a vonatkozó iratkezelési és levéltári rendelkezéseknek megfelelően.
A jegyzőkönyvben szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott iratmegőrzési és levéltári kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

4.3 A jegyzőkönyv elkészítését szolgáló hang- és képfelvételek megőrzése

A közmeghallgatásról a jegyzőkönyv elkészítése, az elhangzottak pontos dokumentálása és ellenőrizhetősége céljából készített munkafelvételeket az Adatkezelő a meghatározott adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig őrzi meg.
Amennyiben a munkafelvételek nem képezik a jogszabály alapján megőrzendő iratanyag részét, és további kezelésük más jogszerű célból nem szükséges, az Adatkezelő a megőrzési idő lejártát követően gondoskodik azok törléséről.
A jegyzőkönyv véglegesítését követően a munkafelvétel a hálózati meghajtóról törlésre kerül.

4.4 A nyilvánosságra hozott videófelvételek és fényképek megőrzése

Az Mötv. 46. § (1) bekezdése és 54. §-a alapján a közmeghallgatás – mint nyilvános ülés – természetéből adódóan nyilvános, így az azon elhangzottak szintén nyilvánosságra hozatalra kerülnek.
A nyilvános önkormányzati, képviselő-testületi, illetve közmeghallgatási működésbe beletartozik a nyilvános ülésekről történő kép- és hangfelvétel készítésének joga, melyet a nyilvános önkormányzati, képviselő-testületi, illetve közmeghallgatási üléseken részt vevő személyek részvételükkel tudomásul vesznek. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése alapján nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvánosközéleti szereplésről készült felvétel esetén.

4.5 Általános rendelkezések

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához, valamint a jogszabályban meghatározott iratkezelési és megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.
A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok törléséről vagy – amennyiben az adatkezelés célja így is megvalósítható – anonimizálásáról, kivéve, ha jogszabály az adatok további megőrzését írja elő.

5. Az adatokhoz hozzáférők és az adattovábbítás

A közmeghallgatással összefüggésben kezelt személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkatársai, valamint a feladatellátásban közreműködő, megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá, akiknek az adatok megismerése a közmeghallgatás előkészítéséhez, megszervezéséhez, lebonyolításához, dokumentálásához, a közérdekű kérdések és javaslatok feldolgozásához, illetve megválaszolásához szükséges.

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz történő hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges mértékre korlátozza, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja az adatok jogosulatlan hozzáféréssel, megismeréssel, felhasználással és nyilvánosságra hozatallal szembeni védelmét.

A közmeghallgatással összefüggő személyes adatokhoz a feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzáférhetnek a közmeghallgatás lebonyolításában és dokumentálásában közreműködő személyek, továbbá – amennyiben az Adatkezelő ilyen szolgáltatásokat vesz igénybe – az informatikai rendszerek üzemeltetését, a honlap működtetését, a kép- és hangfelvételek készítését, technikai közvetítését, tárolását vagy közzétételét végző szolgáltatók.

Az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezelő adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján, a GDPR 28. cikkében meghatározott követelményeknek megfelelően járhatnak el.

A közmeghallgatásról készült jegyzőkönyv, valamint a kép- és hangfelvételek és fényképek a vonatkozó jogszabályoknak és a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési céloknak megfelelően nyilvánosságra hozhatók. A nyilvánosságra hozatal során az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a közzététel céljához nem szükséges, illetve jogszabály alapján nem nyilvános személyes adatok megfelelő védelemben részesüljenek.

A személyes adatok jogszabályban meghatározott esetekben és feltételekkel továbbíthatók az arra jogosult hatóságok, bíróságok, illetve más, jogszabály alapján adatigénylésre jogosult szervek részére. A jogszabály szerint levéltári megőrzésre kötelezett iratok az illetékes levéltár részére átadásra kerülnek.

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén biztosítja a GDPR V. fejezetében meghatározott követelmények teljesülését, és az érintetteket a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően tájékoztatja az adattovábbításról, annak jogi feltételeiről és az alkalmazott garanciákról.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján – a jogszabályban meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal – jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, hiányos adat kiegészítését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a közérdekű feladat végrehajtásán alapuló adatkezelés ellen.

A törléshez való jog és az egyes további érintetti jogok az adott adatkezelés jogalapjára, céljára és a jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettségekre tekintettel korlátozottan érvényesülhetnek.

Tájékoztatás kéréshez való jog keretében az érintett személy tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, illetőleg, hogy az adatkezelő kinek, mikor milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Helyesbítéshez való jog keretében az érintett személy kérheti, hogy adatkezelő a tévesen vagy hiányosan rögzített adatait helyesbítse, kiegészítse.

Adatkezelés korlátozása való jog keretében az érintett személy kérheti, hogy adatkezelő zárolja a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez az erre vonatkozó kérelme benyújtásáig, illetve a tiltakozásához való joga érvényesítése során benyújtott megkeresése elbírálásáig.

Tiltakozáshoz való jog keretében az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozási jog gyakorlása során az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő jogos indok alapján kerül sor, amely elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben.

Törléshez való jog keretében az érintett személy kérheti adatkezelőtől adatai törlését, az alábbi körülményekre való hivatkozással:

- adatkezelés céljának megvalósításához az érintett személyes adatai már nem szükségesek,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és adatkezelő meggyőződött a tiltakozásban foglaltak jogszerűségéről,
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték,
- amennyiben jogszabály előírja az adatok törlését.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek vagy annak veszélye fennáll, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.
Az adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást nyújtó felelőse:
Név: Lászkáné dr. Czira Csilla Boglárka
Beosztás: adatvédelmi tisztviselő
E-mail: jegyzo@erd.hu
Postacím: 2030 Érd, Alsó u. 1-3.

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz *(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH); Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Honlap: https://www.naih.hu).*

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértésével kezeli, közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

6. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, különösen a vonatkozó jogszabályok, az önkormányzati szabályozás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén.

Érd, 2026. november 3.

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala