

Az egyösszegű befizetések határideje: 2009. október 30.

Küldöttgyűlést tartott az Érdi Csatornamű Társulat

Ez évi második küldöttgyűlését 2009. október 1-jén tartotta az érdi ingatlantulajdonosok összefogásával létrejött Víziközmű Társulat.



Szabó Bélát, a társulat elnökét kérdeztük időszzerű feladatokról, történésekről.

– Mit tekint a társulat feladatának? Hogyan zajlik a napi munka a társulatról?

– A Társulat feladatának azt tekintjük, hogy a csaknem 17 500 ingatlantulajdonos – akiket tagjaink között tisztelhetünk – életkörülményeinek komfortfokozata javuljon, ezáltal ingatlan értéke is növekedjen. Ennek érdekében azért dolgozunk, hogy megteremtjük a stabil pénzügyi alapjait a jelentős EU-s támogatással megvalósuló beruházási programnak. Ezért együttműködünk az érdi önkormányzattal, a beruházást lebonyolító önkormányzati társulással és képviseljük tagjainkat a beruházással kapcsolatban. Tagjaink az ügyfélszolgálaton keresztül vehetik fel a kapcsolatot a Társulattal, ahol két munkatársunk fogadja személyesen és telefonon az ügyfeleket különböző ügyekben. Ezenkívül jómagam és a Társulat elnökhelyettese gyakran besegítünk az ügyfélszolgálati munkába is.

– Milyen témák voltak napirenden a küldöttgyűlésen?

– A küldöttek egy írásos beszámolót kaptak az elmúlt fél év tevékenységéről, valamint a csatornázási projekt lebonyolításában részt vevő szakember tájékoztatott az aktuális fejleményekről. Megtudhattuk, hogy az augusztusban aláírt támogatási szerződés hatályba lépett, hamarosan az első kifizetési kérelmet is benyújtják a minisztériumba a jelenleg már folyamatban levő munkákra. Ezenkívül beszámoltunk a küldötteknek az egyösszegű befizetések határidejének kijelöléséről, amely 2009. október 30., valamint ennek indokairól és részleteiről. Úgy gondolom, fontos, hogy a tulajdonosok képviseletét ellátó küldöttek időről időre részletes tájékoztatást kapjanak, hogy minél többen pontos és naprakész információkkal rendelkezzenek a beruházásról.

– Említette a tevékenységről szóló beszámolót, mit lehet tudni a befizetésekről?

– A beszámolómban arról tájékoztattam a küldötteket, hogy az elmúlt időszak befizetései hogyan alakultak. Ha csak a számokat nézzük, 2009. augusztus 31-ig beza-

rólág körülbelül 80 000 db beérkezett és feldolgozott befizetési tranzakciónk van, ebből összesen 2 (kettő) db az, amelyet semmilyen módon nem tudunk beazonosítani. Ennek oka, hogy a közlemény rovatba semmit nem írtak, és hasonló nevű ügyfelünk sincs. A Társulathoz a jelzett időpontra beérkezett befizetésösszege 306 670 000 Ft volt.

A fizetési módokat tekintve a legjelentősebb a postai befizetés, 55 485 db csekket fizettek be. Ez azt jelenti, hogy 100 Ft/csekk tranzakciós költséggel számolva kb. 5 548 500 Ft költség az, amelyet a Társulat kifizetett. Ezt az összeget az Intéző Bizottság (IB) korábbi döntésének megfelelően el kell kérnünk a csekken fizető ügyfelektől. A különböző fizetési módokat tekintve a befizetések 72,7 százaléka postai csekken, 19,1% banki átutalással vagy OTP-ben befizetett sárga csekken, 8,2% csoportos beszedéssel történt.

– Többen érdeklődtek, hogy mi történik a befizetett összegekkel?

– A befizetett összegekből az LTP-t megillető részt a kapott megbízás alapján továbbutaljuk, a kurrens költségek után fennmaradó összeget pedig a korábbi döntéseknek megfelelően átmenetileg arra tartálékoljuk, hogy ebből fizethessük a beruházás banki finanszírozásának kamatterheit. Bizonyára mindenki számára ismert, hogy a Társulathoz befizetett összegek a jogszabályok szerint semmi másra nem fordíthatók, csak és kizárólag a csatornaberuházás céljaira. Ennek megfelelően járunk el mi is. Munkánkat folyamatosan ellenőrzi a tulajdonosok által megválasztott Ellenőrző Bizottság is.

– Hogyan kísérik figyelemmel a befizetéseket, és hogyan tudják ellenőrizni a tagok a befizetéseiket?

– A befizetéseket egy számítógépes program segítségével, a befizetőazonosító alapján tartjuk nyilván. Így akinek több ingatlan van, annak is egy helyre érkeznek a befizetései. A korábban megígért módon, egy év elteltével épp a napokban küldtünk ki postán minden LTP-s tagunknak egy elszámolást az augusztusig beérkezett és feldolgozott befizetésekről. Ez a nyilvántartás alapján bármely pillanatban ilyen részletességgel az irodában megtekinthető vagy telefonon egyeztethető.

Az egyenlegközlő leveleket és csekkeket szeptember 24-én adtuk postára (csaknem 10 500 levelet). A kiküldött egyenlegközlők nyomán óriási forgalom volt az ügyfélszolgálati irodában. A két ügyfélszolgálati alkalmazott mellett jómagam és az elnökhelyettes



Gyülekeznek a küldöttek – élénk vita zajlott a társulati küldöttgyűlésen

rendszeresen besegítettünk a telefonos ügyfélszolgálaton. Telefonon még így is sokan nehezen értek el bennünket. A bejövő e-mailekre rövid határidővel reagáltunk. Az egyenlegközlőkben közölt elmaradásokat máris nagy számban kezdték el befizetni. Ez azt mutatja, hogy hasznos időnként leegyeztetni az egyenleget, mert sokan egyszerűen csak elfelejtettek egy-egy hónapot befizetni.

– Mi történik azzal, aki nem fizeti be a havi részleteket?

– Hat hónap nemfizetés után úgy kell tekintenünk, hogy nem kíván élni a kedvezményes konstrukcióval és át kell sorolnunk az egy összegben fizetők sorába. Ez azt jelenti, hogy ilyen esetben egy összegben kell befizetni a 250 000 Ft-ot.

– Milyen a befizetési hajlandóság?

– Jelen gazdasági helyzetben viszonylag jónak mondható. A fizetési fegyelem – az egyáltalán nem fizetők átsorolása után – a következőképpen alakult: teljesen rendben van: 88,95%, hat hónapnál kevesebb elmaradás: 6,90%, hét-tizenegy hónap elmaradás: 4,14%.

– Szó esett arról, hogy az egyösszegű befizetések határideje 2009. október 30. Mit tehet az, aki nem tudja befizetni egy összegben a hozzájárulást?

– A küldöttgyűlésen felmerült ez a kérdés is, hogy mit tudunk tenni azokban az esetekben, ahol egyszerűen olyan szociális helyzetben van a tulajdonos, hogy nem tudja befizetni egyszerre a hozzájárulást. Sajnos sokan vannak, akik nem éltek a korábban többször felajánlott lehetőséggel, miszerint havonta 2605 Ft-ot befizetve fizethették volna meg a hozzájárulást. Ezek után a közel egy éve fizetőkkel szemben nem lenne korrekt, ha egyszerűen most is el lehetne kezdeni részletekben fizetni, hisz közel 10 500

érdi család már egy éve fizeti a havi részleteket. A küldöttgyűlésen született egy felkérés, hogy dolgozzunk ki egy konstrukciót azok számára, akik írásban meg tudják indokolni részletfizetési kérelmüket. Ennek részleteiről később tudunk tájékoztatást adni.

– Mi a teendő, ha valaki az egyösszegű fizetést választotta?

– Az egyösszegű fizetést

választók, illetve azok, akik ugyan nem írtak alá belépési szándéknyilatkozatot, de a törvény erejénél fogva a Társulat tagjai lettek, hamarosan egy személyre szóló levelet fognak kapni, amelyben benne lesz ügyfélkódjuk is. A befizetést a levél mellékleteként kiküldött csekken vagy a bankszámlánkra átutalással lehet majd teljesíteni az ügyfélkód

feltüntetésével. Néhányan már elkezdtek befizetni a 250 000 Ft-ot. Kérjük, hogy feltétlenül tüntessék fel a befizetőazonosítót vagy az ingatlan címét is!

Bízom benne, mindenki megérti, hogy közös érdek a beruházás stabil anyagi alapjainak megteremtése és ebből mindenkinek egyformán ki kell venni a részét.

A leggyakoribb lakossági kérdések

Befizetések és szerződés, csekkek és elmaradások, felmérések és előre fizetés – az alábbiakban válogattunk az eddig beérkezett leggyakoribb lakossági kérdésekből.

– Tavaly óta rendszeresen fizetjük a havi összegeket. Mikor kapunk valamiféle hivatalos okmányt, netán szerződést?

– Az Ön által és a Társulat részéről is aláírt belépési szándéknyilatkozatot 2008. szeptember hónap folyamán küldtük ki postán, egy tájékoztató levéllel és az első rend csekkel együtt. Ebben tájékoztattuk a társulati tagságáról és a Társulat Alapszabálya szerinti jogairól és kötelességeiről. A Társulat és tagjai között nem születik külön szerződés, hisz a jogok és köteleességek pontosan a tagsági jogviszonyból származnak.

Az első évről az egyenlegközlő levelet 2009. szeptember hónap folyamán küldtük ki. Ezt követően az OTP LTP-től is fog kapni egy éves egyenlegközlő levelet az LTP számlájára átutalt összegekről.

– Negyedévente előre fizetek. Miért küldtek mégis hat darab csekket?

– A nyilvántartó programból kinyert adatok alapján történt a postázás. A csekken fizető ügyfélről azt feltételeztük, hogy havonta fizet, ezért szüksége lesz a csekkekre. Következő alkalomra megpróbáljuk tovább finomítani a rendszerünket, hogy figyelemmel legyen a társulati tag fizetési szokásaira is. Fontos tudni azonban, hogy a be nem fizetett csekkek után nem kerül felszámításra tranzakciós díj (100 Ft)! Ha nem kér több csekket, kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunkon!

– Tíz havi befizetésem van, miért írták, hogy elmaradásom van?

– Tizenegy havi befizetést vártunk 2008. októberétől 2009. augusztus végéig. Tehát

ha tízhavi befizetése volt, akkor egy hónapot kérjük, fizessen be!

– Az OTP-ben fizetem be rendszeresen a csekkeket és most csak egy csekket kaptam. Mit tehetek?

– Az OTP-ben befizetett csekkek banki befizetesként jelentek meg, ezért nem is került felszámításra a tranzakciós díj. Ha továbbra is ilyen módon szeretne fizetni, kérjük, jelezze igényét telefonon vagy e-mailben ügyfélszolgálatunkon!

– Az én utcámban már jártak felmérők, de az én ingatlanom nem lett felmérve. Mi ennek az oka?

– A korábbi híradásokban említett területeken még NEM fejeződött be a munka! Vannak olyan ingatlanok, amelyek azért nem lettek még felmérve, mert a jegyzőkönyv a vázlatos helyszínrajzzal különböző okokból még nem készült el a tervezőirodában. A koordinátori irodában nyilvántartják az ingatlanokat, de köszönik, ha felhívják a figyelmet, hogy biztosan ne maradjon ki senki (telefon: 06-23/521-344, e-mail: muszak@erdicsatornazas.hu).

A soron következő lapszámokban is szeretnénk folytatni a leggyakoribb kérdésekre a válaszokat. Kérjük, amennyiben kérdései vannak, küldje el postán az Alispán u. 8. címre vagy e-mailben az info@erdicsatornazas.hu címre!

Az ügyfélszolgálat telefonszáma:

06-23/521-340.

Internetes honlap:

www.erdicsatornazas.hu

Simó Károly elnökhelyettes

Kérdése van? Küldje el!