

## Lakossági zajpanasz bejelentése

### A hatósági ügyek intézésének rendjével kapcsolatos adatok

<b>1. A hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése</b>
Közgyűlés által átruházott hatásköre van a <b>jegyzőnek</b> és a <b>polgármesternek</b> . <b>Érd Megyei Jogú Város Jegyzője:</b> A zajforrások által okozott zaj elleni lakossági bejelentésre vagy hivatalból eljárva a jegyző zajvizsgálat elvégzése. <b>Érd Megyei Jogú Város Polgármestere:</b> Közigazgatási bírság kiszabása iránti eljárás lefolytatása.
<b>2. A hatáskörrel rendelkező, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv illetékességi területe</b>
Érd MJV közigazgatási területe
<b>3. Az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok felsorolása</b>
Nincs
<b>4. Az eljárási illetékek, igazgatási szolgáltatási díjak összege</b>
Illetékmentes
<b>5. Az alapvető eljárási szabályok, ezek magyarázata, az ügyintézését segítő útmutatók, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás</b>
<p>Ingatlanon zajhatással járó kertépítési, kert és ingatlanfenntartási tevékenységet hétköznapokon 8-19 óra, szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon 9-12 óra között lehet végezni. Ezen kívüli időszakban ilyen tevékenység végzése az azonnali veszély vagy baleset elhárítási munkavégzés esetét kivéve tilos.</p> <p>A jogszabálysértő ellen közigazgatási hatósági eljárás megindítására kerül sor, melynek keretében a hatóság kötelezi a jogszabályban foglaltak betartására az elkövetőt, valamint közigazgatási bírság szabható ki, melynek összege 5.000 – 2.000.000 Ft-ig terjedhet.</p> <p>A bejelentését benyújthatja elektronikusan <a href="#">e-papíron</a>, személyesen vagy postai úton.</p>
<b>6. Az eljárást megindító irat benyújtására szolgáló postacím (postafiók szerinti cím, ha van), ügyfélfogadási vagy közönségkapcsolati cím és nyitvatartási idő</b>
<b>Érd MJV Polgármesteri Hivatala</b> 2031 Érd, Postafiók 31. <b>Ügyfélszolgálat:</b> Polgárok Háza – Érd, Alsó utca 3. földszint <b>Ügyfélszolgálat nyitvatartási idő:</b> Hétfő: 8:00-12:00; 13:00-17:30 Kedd: 8:00-12:00; 13:00-16:30 Szerda: 8:00-12:00; 13:00-16:30 Csütörtök: 8:00-12:00; 13:00-16:30 Péntek: 8:00-13:00; ----- <b>Ügyfélfogadás rendje:</b> Hétfő 13:00-17:30; Szerda 8:00-12:00 és 13:00-16:30 <b>Hivatali Kapu:</b> ERDPH <b>KRID szám:</b> 707189964
<b>7. Az eljárást megindító irat benyújtására, elintézésére, fellebbezésére nyitva álló határidő</b>
Az eljárás elintézésére nyitva álló határidő: a kérelem beérkezését követő naptól számított 60 nap
<b>8. Az ügyben használt formanyomtatványok listája</b>
Nincs.

<b>9. Az ügyben igénybe vehető elektronikus programok elérése, időpontfoglalás</b>
<a href="#">e-papír</a>
<b>10. A kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről</b>
Az általános közigazgatási rendtartásról szóló <a href="#">2016. évi CL. törvény</a> A helyi zaj- és rezgésvédelem helyi szabályozásáról szóló <a href="#">61/2009. (IX.11.) önk. rendelet</a> A közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint ezek megszegésének jogkövetkezményeiről szóló <a href="#">34/2013. (XI.7.) önk. rendelet</a>