



**ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**POLGÁRMESTERI HIVATAL**

2030 Érd Alsó u. 1. Levélcím: 2031 Pf. 31. Telefon: /06-23/522-358 Fax:/06-23/522-363

Honlap: [www.erd.hu](http://www.erd.hu) E-mail: [jegyzo@erd.hu](mailto:jegyzo@erd.hu)

**J e g y z ő**

Iktató szám: 6/ERD-4604-9/2021  
Ügyintéző: Berta Norbert  
T.: 06 23 522-307

Tárgy: Összevont jelentés 2020. évi  
közszolgáltatási tevékenységről

**Összevont jelentés**

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata 2020. évi személyszállítási  
közszolgáltatási tevékenységéről  
1370/2007/EK rendelet 7. cikk (1) bekezdése alapján

1. Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata Érd Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül menetrendszerinti, helyi, közforgalmú autóbusz közösségi közlekedési hálózatot tart fenn, közszolgáltatási szerződés alapján, valamint Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Miniszterével kötött „Megállapodás” alapján biztosítja a helyi személyszállítási közszolgáltatás regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátását.
2. Közszolgáltató: VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1091 Budapest, Üllői út 131.) Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése 242/2018.(XII.20.) határozata alapján. A VOLÁNBUSZ Zrt. ( a továbbiakban: Szolgáltató) és az Önkormányzat között 2018. december 21.napján létrejött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint Önkormányzat megbízta Szolgáltatót Érd Megyei Jogú Városban, menetrend szerinti helyi járatú autóbusz-közlekedés végzésével 2019. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig Az Önkormányzat az illetékes Miniszterrel kötött megállapodás alapján Szolgáltató helyközi (elővárosi és regionális) járatainak városon belüli szakaszain is meghirdeti a helyi menetrendben, és a közszolgáltatási szerződés 5. sz. mellékletében foglalt helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés díjait alkalmazza.
3. VOLÁNBUSZ Zrt. részére biztosított ellentételezés: a Közszolgáltatási szerződés 7. pontja alapján a közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltatót illeti meg a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő minden bevétel, ideértve a menetdíj bevételeit, szociálpolitikai menetdíj támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, és egyéb bevételeket, valamint az Önkormányzatnak a helyi közlekedéshez nyújtható állami támogatást. Abban az esetben, ha a Szolgáltatót megillető valamennyi bevétel nem fedezi a szolgáltatási tevékenység ellátásának költségét, és nem biztosít a Szolgáltató részére 5% nyereséget, a Szolgáltatót ellentételezés illeti meg. Önkormányzat vállalja, hogy a Közszolgáltatási szerződés hatálya alatt 2019. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig terjedő szolgáltatási időszakban havonta nettó 2000.000 Ft ellentételezést fizet. Felek a Szolgáltató túl-kompenzációját kizárják.

Önkormányzat kizárólagos jogot biztosít Szolgáltatónak a település helyi közlekedésének lebonyolítására, a szerződés 3. sz. mellékletében részletezett vonalakon.

4. A közszolgáltatás teljesítményének, minőségének, finanszírozásának ellenőrzése, értékelése: A Közszolgáltatási szerződés 7./e) pontja szerint a Szolgáltató a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséről szóló beszámolót készíti a tárgyévet követő március 31-ig, a szerződés 9. sz. mellékletében foglalt tartalommal, amelyben a bevételeket, ráfordításokat, valamint a szokásos mértékű ésszerű nyereség összegét köteles bemutatni az Önkormányzat részére. A 9. sz. melléklet „Egyéb bevétel” során kerül kimutatásra a szerződés 7./a) pontja szerint teljesített tárgyévi önkormányzati ellentételezés és egyéb támogatás összege. A Szolgáltató a tevékenységet a tömegközlekedés szakmában elvárható, illetve a maga működési területén általánosan megvalósított szolgáltatási rendszerben és színvonalon valósítja meg, a szerződésben előírt feltételek biztosításával, amelyek a következők: menetrend pontos, forgalmi adottságoktól függő betartása, biztonságos járművek és azok tartalékai, cégnél kialakított zavar-elhárítási szolgálat, alkalmas műszaki javító bázis, infrastrukturális szolgáltatások, menetjegy árusítás teljes üzemidő alatt, bérletigazolvány és bérletjegy árusítás biztosítása autóbusz állomásokon, utas balesetbiztosítás, forgalmi ellenőrzési rendszer, kialakított (ágazaton belüli, ágazatok közötti hatósági stb.) kapcsolatrendszer. A Közszolgáltatási szerződés 11. pontja alapján Önkormányzat jogosult Szolgáltató szerződésbeli tevékenységének ellenőrzésére. Amennyiben Szolgáltató saját hibájából megszegi a szerződést és a szerződésszegést nem tudja kimenteni, úgy az Önkormányzat kötbérigényt jogosult érvényesíteni az alábbiak szerint: Járatkimaradás esetén 5.000 Ft/ eset, jogos, Szolgáltató működésére vonatkozó utas-panasz: 5.000 Ft/ eset. Az Önkormányzat részére megküldött beszámolóban szerepeltetni kell a késett és kimaradt járatokra, valamint az utas-panaszokra vonatkozó tájékoztatást.

Szolgáltató 2021 évben eleget tett a közszolgáltatási szerződésben vállalt, 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolási kötelezettségének. A szolgáltatás részletes minőségi jellemzésére a beszámoló 4. pontjában kerültek bemutatásra az éves minőségi adatok. A menetrendszerűség teljesítését szemlélteti, hogy saját hibás késés 1 db, saját hibás járat kimaradás 2 db fordult elő összesen az elmúlt évben. Baleseti statisztika szerint összesen 2 saját hibás baleset történt. A 2020 év folyamán összesen 5 megalapozott utas-panaszt jelentettek. Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése 157/2021.(VI.29.) határozatával döntött az autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadásával kapcsolatosan, amely szerint a beszámoló „*Javaslat a túlfizetés, illetve a meg nem térített összegek pénzügyi rendezésére*” pontjának tételes egyeztetéséig a beszámolót nem fogadja el. Az egyeztetés eredményes lefolytatását követően kerül sor a beszámoló elfogadására.

Érd, 2021. november 5.

  
Dr. Konkoly Zita  
jegyző

A circular official stamp of the Érd City Council (Városi Hivatal) is visible behind the signature. The stamp contains the text 'VÁROSI HIVATAL' at the top, 'ÉRD' at the bottom, and a central emblem featuring a building and a sun.