



**ÉRD MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**ÖNKORMÁNYZATA**  
**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS**  
**A 2022. ÉVI**  
**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI**  
**FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL**

Összeállította: Humán-szolgáltatási Főosztály

## ***I. Bevezetés***

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján

„A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

## ***II. A települési önkormányzat feladatai***

**A Gyvt. 94. § (1)** A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével – a Biztos Kezdet Gyermekház kivételével - biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,

b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,

c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,  
köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott

a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig,

b) mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 50%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) számú kormányrendelet 10. számú melléklete részletesen meghatározza a tartalmi követelményeket, melyek alapján az átfogó értékelés összeállításra került.

## ***II.1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira***

### **Demográfiai mutatók**

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira évenkénti bontásban:

#### ***1. táblázat***

*A 0-18 éves korosztály lakosságának alakulása életkor és nemek szerinti felosztásban*

<b>Életkor</b>	<b>Nemek szerint</b>	<b>2021. január 1.</b>	<b>2022. január 1.</b>
<b>0-3 év</b>	férfi	1 626	1 654
	nő	1 435	1 624
<b>4-6 év</b>	férfi	1 187	1 327
	nő	1 145	1 142
<b>7-14 év</b>	férfi	3 003	3 078
	nő	2 824	2 885
<b>15-18 év</b>	férfi	1 506	1 565
	nő	1 434	1 523
<b>Lakosság szám összesen</b>		<b>70 421</b>	<b>71 641</b>

A 0-18 éves korúak száma 2022. január 01. adatok szerint 14 798 fő. A 0-18 éves korú lakosság az egész lakosság 20,6 %-át teszi ki.

## ***II.2 Az Önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása***

### ***II.2.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK)***

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50%-os kedvezményt jelent.

**Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolója  
2022**

- szünidei gyermekétkeztetésre, amennyiben a gyermek hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények – Start számla – igénybevételére, valamint
- az a gyermek, fiatal felnőtt, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6.000,- Ft alap összegű, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6.500,- Ft emelt összegű támogatásra jogosult.

**2. táblázat**  
RGYK-ban részesülők  
számának alakulása

2021. év december 31-én jogosultak száma	Tárgyév folyamán		2022. év december 31-én jogosultak száma
	megállapított	megszűnt	
	jogosultságok száma		
747	551	747	551

**3. táblázat**  
RGYK-ra vonatkozó  
2022. évi adatok

Támogatási kérelmek	Elutasítások	Felhasznált összeg
száma		
650	99	8 569 000 ,- Ft

**4. táblázat**  
RGYK-ra jogosult  
gyermekek száma életkor  
szerint

-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	összesen
153	293	89	16	551

**5. táblázat**  
RGYK-ra jogosult  
családok száma a  
gyermekek száma szerint

1	2	3	4 vagy 5	6 vagy több	összesen
82	79	49	37	11	258

**II.2.3. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni ellátásokra vonatkozó adatok** (települési támogatások)

Az önkormányzat feladata a rászorulókat ellátásnak biztosítása települési támogatás formájában. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1) bekezdése szerint a képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott

feltételek alapján települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

Az Szt. 45. § (3) bekezdése szerint a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat köteles a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást biztosítani, de - különösen a felsorolt kiadások viseléséhez - további települési támogatási formát is nyújthat a rászorulóknak számára.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályainak rendszerét Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése a 7/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Rendelet) határozta meg. A települési támogatás minden önkormányzat kötelező feladata, de saját maga határozza meg a helyi sajátosságok figyelembevételével a támogatási formák körét és feltételeit.

Az önkormányzat a rendelkezésére álló pénzforrásokból a Rendelet alapján szociális rászorultságtól függő, pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokat is biztosít.

### ***Pénzbeli ellátások***

- lakhatáshoz kapcsolódó, rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás,
- tartósan gondozásra szoruló közeli hozzátartozó otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított települési támogatás,
- gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez nyújtott települési támogatás,
- gyermekek részére ajánlott védőoltáshoz nyújtott települési támogatás,
- lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó, hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás,
- gyermekétkeztetési települési támogatás,
- rendkívüli települési támogatás.

#### **Lakhatáshoz kapcsolódó, rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás:**

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás a szociálisan rászoruló személyek részére a háztartás tagjai által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás.

Tartósan gondozásra szoruló közeli hozzátartozó otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított települési támogatás:

A tartósan gondozásra szoruló, 18. életévét betöltött személy otthoni ápolását, gondozását ellátó nagykorú hozzátartozó részére az önkormányzat anyagi hozzájárulást biztosít.

Gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez nyújtott települési támogatás:

A gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez, fogászati kezeléshez (továbbiakban együtt: gyógyászati kiadások) nyújtott települési támogatás, mely a jövedelem és a költség függvényében kerül megállapításra.

Gyermekek részére ajánlott védőoltáshoz nyújtott települési támogatás:

Az ajánlott védőoltáshoz nyújtott települési támogatás a fertőző betegségek (járványos agyhártyagyulladás, bárányhimlő, humán papilloma vírus) kialakulásának megelőzése érdekében nyújtott hozzájárulás.

Lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó, hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás:

A támogatásban - évente egy alkalommal - az a szolgáltatóval szerződésben álló személy részesülhet, akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az 57 000,- Ft-ot, egyedül élő esetében a 71 250,- Ft-ot, és

- a) az adóssága, szolgáltatóként meghaladja a harmincezer forintot,
- b) az adóssága, szolgáltatóként meghaladja a két hónapot, vagy
- c) a közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták.

Gyermekétkeztetési települési támogatás:

Az intézményi gyermekétkeztetést, mint kötelező önkormányzati feladatot jelenleg Önkormányzatunk szolgáltatási szerződés keretében biztosítja az igénybe vevők részére. Az önkormányzat által biztosított közétkeztetésben az igényeknek megfelelően tíz fajta diétás étkezést biztosít a szolgáltató. Azonban sajnálatos módon ezen túlmenően is vannak olyan speciális, egyénre szabott diétát igénylő esetek, melyeket a szolgáltató nem tud felelősséggel biztosítani. A család segítésére amennyiben a gyermek részére a közétkeztető nem tudja a szakorvos által igazolt diétás étkeztetést biztosítani, önkormányzatunk havi 30.000,-Ft támogatást biztosít települési támogatás jogcímén a szülők, illetve törvényes képviselők részére.

Rendkívüli települési támogatás:

A nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások biztosításához, a gyermek neveléséhez, gondozásához kapcsolódó kiadások biztosításához adható. Amennyiben a gyermek sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben részesül, abban az esetben a család jövedelmének vizsgálatához magasabb jövedelmi határok kerültek meghatározásra.

**6. táblázat**  
*Pénzbeli rendkívüli települési támogatás alakulása*

Támogatás megnevezése	Támogatásban részesített személyek	Felhasznált összeg e Ft
Lakhatáshoz kapcsolódó, rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás	303	26 361
Tartósan gondozásra szoruló közeli hozzátartozó otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított települési támogatás	87	24 529
Gyógyszerkiadásokhoz, gyógyászati segédeszközök viseléséhez nyújtott TT	84	3 747
Gyermekek részére ajánlott védőoltáshoz nyújtott TT	3	60
Lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó, hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás	38	2 217
Gyermekétkeztetési települési támogatás	2	60
Rendkívüli települési támogatás	216	4 589

**Természetbeni ellátások**

- természetbeni rendkívüli települési támogatás:
  - a fűtési támogatás,
  - a tanévkezdési támogatás, valamint
  - az érdi életkezdési támogatás.
  
- gyermekétkeztetési térítési díjkezdvezmény
- gyermekek intézményi térítési díj kedvezménye

Fűtési támogatás:

A fűtési támogatás a szociálisan rászoruló személyek természetbeni támogatása, mely fűtési idényenként és – a lakásban élő személyek és háztartások számától függetlenül – lakásonként egy alkalommal állapítható meg,

Tanévkezdési támogatás:

Tanévkezdési támogatás nyújtható annak a kérelmezőnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a 114 000,- Ft-ot, és gyermeke

- a) bölcsődei, óvodai nevelésben vesz részt,
- b) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat, vagy
- c) felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytat.

A támogatás összege gyermekenként 10.000,- Ft.



Érdi életkezdési támogatás:

Érdi életkezdési támogatásra jogosult, az a szociálisan rászorult szülő vagy törvényes képviselő, aki a gyermek születésekor érdi lakóhelyén életvitelszerűen tartózkodik, a gyermeket saját háztartásában neveli a gyermek születésére tekintettel.

Gyermekétkeztetési térítési díjkezdvezmény:

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdésben biztosított normatív kedvezményen túl, a normatív kedvezmény érvényesítését követően fizetendő térítési díjból 50%-os étkezési díjkezdvezményt kell biztosítani, feltéve, hogy a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 85 500,-Ft-ot.

**7. táblázat**

*Természetbeni  
rendkívüli települési  
támogatás alakulása*

Támogatás megnevezése	Támogatásban részesített személyek	Felhasznált összeg e Ft
Fűtési támogatás	247	11 168
Tanévkezdési támogatás	665	6 650
Érdi életkezdési támogatás	688	20 640
Gyermekétkeztetési térítési díjkezdvezmény	98	5 522

Az elutasítások egyik fő oka a Rendeletben meghatározott jövedelemhatárnál magasabb egy főre jutó jövedelem, de szerepel a rendkívüli élethelyzet hiánya, vagy az egy évben adható támogatási keret összegének kimerítése. Sok esetben azonban az eljárás megszüntetésére is sor került, mert a kérelmező nem tett eleget a hiánypótlásra való felhívásnak.

### **II.3. Gyermekétkeztetés alakulása 2022. évben**

A települési önkormányzat - a Gyvt. 21/A. § alapján – biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

- az általa fenntartott bölcsődében és óvodában,
- a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv által fenntartott nem bentlakásos nevelési- oktatási intézményben.

A Gyvt. 21/B. § alapján az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

- a) **a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára**, ha  
aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,  
ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,  
ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy  
ae) nevelésbe vették;
- b) ***az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha  
ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy  
bb) nevelésbe vették;
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- d) ***az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha  
da) nevelésbe vették, vagy  
db) utógondozói ellátásban részesül.
- (2) Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**
- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;  
b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,  
c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

*Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolója  
2022*

**Gyermekek étkeztetése**

**8. táblázat**

*A kedvezményezettek adatai intézményenként és összesítve*

Intézmény	Igénybe vett kedvezmény								
	RGYV	RGYV	Nagycsaládos	Nagycsaládos	Tartós beteg	Tartós beteg	Családban	Nevelésbe vett	Nyilv. alapján
	100%	50%	100%	50%	100%	50%	tartós beteg		100%
	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő
<b>Bölcsőde</b>	5	0	23	0	4	0	3	0	52
<b>Óvoda</b>	40	0	337	0	49	0	18	4	425
<b>Általános iskola</b>	262	0	0	680	0	70	0	7	1571
<b>Középiskola</b>	0	1	0	68	0	2	0	0	89
<b>Összesen</b>	307	1	360	748	53	72	21	11	2137

### **II.3.1. A szünidei gyermekétkeztetés:**

A Gyvt. rendelkezéseinek eleget téve Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetés keretében a déli meleg főétkeztést, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat,- a bölcsődei ellátásban és az óvodai nevelésben részesülő gyermekek kivételével-, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az Önkormányzat 2022. évben a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben is biztosította a déli meleg étkeztést az igénylők számára. A nyári szünet időtartama alatt (2022.06.16. és 2022.08.31. között) 55 munkanapon keresztül volt lehetőség az étkezésre. Városunkban a helyi adottságokat figyelembe véve két helyen biztosítottuk az étkezés igénybevételét, így igazodva a városon belüli nagy távolságokhoz. Előzetes felmérés alapján, két helyszínen került megszervezésre az ebéd kiosztása. Az ebédet az előző évekhez hasonlóan előre csomagolva vihették el a rászorulóknak.

A 2022. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 247 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 4 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

#### **9. táblázat**

*Szünidei étkezésben  
részesülő gyermekek száma*

	2021		2022	
	étkezési napok	étkezők	étkezési napok	étkezők
Tavaszi	2	25	2	53
Nyári	54	41	55	73
Őszi	5	51	-	-
Téli	7	53	7	27

Az adatokból megállapítható, hogy a legtöbben a nyári szünetben igénylik az étkeztést, de már a tavaszi szünetben is emelkedett az igénylők száma.

#### **Étkeztetés lebonyolítása:**

A szünidei gyermekétkeztetés két helyszínen zajlott az Érdi Szivárvány Óvodában (2030 Érd, Hegesztő u. 2-8.) és az Érdi Kincses Óvodában (2030 Érd, Béke tér 1.) Az étkeztetésben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai segítettek.

### ***III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása***

#### ***III.1. Gyermekjóléti alapellátások***

##### ***III.1.1. Család- és Gyermekjóléti Központ***

###### ***Feladata***

A Család- és Gyermekjóléti Központ **feladata** a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése. Ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni-, csoportos-, és speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melynek keretében biztosít:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózist,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt.

###### **Társadalmi, helyi specifikus problémák**

Érdi járás területén 7 település ellátásáról kell gondoskodnia a székhelyen található Család- és Gyermekjóléti Központnak. Az intézmény a járásban élő gyermekeket és családjaikat látja el, számukra biztosítja a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatásokat.

###### **Az ellátandó célcsoport szükségletei**

- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő),
- a szülők vagy a család életvitele miatt kialakult problématípus,
- gyermeknevelési probléma,
- szülői elhanyagolás,
- intézménybe való beilleszkedési nehézség,
- magatartászavar,
- teljesítményzavar,
- jelentős a családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, valamint lelki),
- családi konfliktus, közvetve (szülők egymás közötti konfliktusa) vagy közvetlenül (szülők-gyermek között),
- szenvedélybetegség

**10. táblázat**  
Statistikai adatok

<b>Forgalmi adatok:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Esetforgalom	660	597
Védelembe vételi ügyben történt javaslatétel	164	231
Határozattal védelembe vett gyermekek száma	44	73
Véglegessé vált végzéssel védelembe vett gyermekek száma	75	103
Ideiglenes határozattal elhelyezett gyermekek száma	15	3
Nevelésbe vett gyermekek száma	105	87
Örökbefogadott gyermekek száma	3	0
Családba fogadott gyermekek száma	42	27
Gyámhivatali tárgyalásokon való részvétel	28	77
Esetkonferencián való részvétel	67	81
Szolgáltatoktól kapott esetek száma	93	95
Jelzőrendszerrel beérkezett esetek száma	73	219
Nevelésbe vett gyermekek látogatása a nevelőszülőknél és gyermekotthonokban	4	17
Utógondozott gyermekek száma	1	9

A Család és Gyermekjóléti Központ fogja össze és koordinálja a településeken működő szolgálatok munkáját. A Központban az esetmenedzserek egy-egy településen látják el a feladataikat, így a szolgálat munkatársaival személyes és közvetlen kapcsolatban állnak, a családokat is mindig ugyanaz a munkatárs segíti.

### **Egyes speciális szolgáltatások alakulása 2022. évben**

#### **Utcai és lakótelepi szociális munka**

Az utcai - helyi viszonyok által indokolt esetben lakótelepi - szociális munka feladata

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidőt az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
- a gyermekek beilleszkedését, a szabadidő hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Ezen szolgáltatás keretén belül nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, melyet az óvodai és iskolai prevenciós foglalkozások keretében valósítanak meg. Az Érdi Szivárvány Óvodával és az Érdi

Kincses Óvodával is szoros együttműködés alakult ki. Az óvodások a különféle programokon aktívan vettek részt. Az iskolai prevenciós program a 2021-es évben is folytatódott. Az iskolákkal jó együttműködés alakult ki.

A nyári szabadidős prevenciós programjaik célja:

- lakóhelyünk megismerése
- közösséghez való tartozás erősítése
- szabályok, normák elfogadására tanítás.

### **Erzsébet Tábor 2022**

Zánkai tábor 2022. augusztus 14-19. - a 2022-ELM-03-02786 azonosítószámon elnyert pályázat alapján sikerült megvalósítaniuk.

Összesen 40 gyermek vett részt a táboroztatásban a résztvevők között 14 fiú és 26 lány volt.

### **Készenléti Ügyelet**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat krízistelefonjára 2022 évben 6 hívás érkezett, ebből 2 esetben éltünk jelzéssel az illetékes gyermekjóléti szolgálat felé, 4 esetben szóbeli tájékoztatásban részesültek a betelefonálók.

### **Kapcsolatügyi szolgálat**

A gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín. Hatósági felkérés esetén biztosítani kell felügyeletet ellátó szakembert, konfliktuskezelő-, segítő szolgálatot. Szabályozási rendjét, dokumentálásának előírásait a szakmai program melléklete tartalmazza.

A kapcsolattartási ügyeleken megjelentek túlnyomó többsége jogerős bírósági/gyámhivatali végzés alapján jelenik meg az intézményben.

2022-ben 17 család, összesen 21 gyermekének kapcsolattartási ügyében volt érintett az intézmény és összesen 102 esetben valósult meg kapcsolattartás.

- Bíróság által szabályozott: 13 fő
- Gyámhivatal által szabályozott: 7 fő
- Önkéntes alapon, mediációval: 1 fő
- Segített láthatási forma: 4 fő
- Felügyelt kapcsolattartás: 15 fő
- Átadás-átvétel: 2 fő
- Anyai kapcsolattartás: 7 fő
- Apai kapcsolattartás: 10 fő
- Nagyszülői kapcsolattartás: 4 fő

- Nevelésben élő gyermek szülői kapcsolattartása: 3 fő

### **Mediátori tevékenység**

A mediáció olyan közvetítői eljárás, amely során egy külső, pártatlan közvetítő segíti a konfliktusban lévő feleket egy kölcsönösen elfogadható egyezség létrehozásában. A mediációs megállapodás nem jogi szerződés, hanem a konfliktus megoldásához szükséges vállalások, kötelezettségek összegzése.

A mediátor legfontosabb feladata a mediációs folyamat irányítása, a felek segítése érdekeik érvényesítésében. A mediátor közreműködésével az érintett felek egy olyan megegyezést kötnek, mely a gyermek számára a legideálisabbnak tűnik, jogait, érdekeit nem sérti.

A 2022-es év folyamán 11 család ügyében érkezett megkeresés. A 19 előkészítő beszélgetésből 11 mediációs ülés valósult meg, melyből 9 eredményesen (megállapodással) zárult. Az érdi család-és gyermekjóléti szolgálat 4 esetben delegálta ügyfeleit. Önkéntes alapon 4 esetben jelentkeztek kliensek mediációs eljárás lefolytatására.

### **Gyermekpszichológiai tanácsadás 2022.**

#### **11. táblázat** *statisztikai adatok*

Igénybe vevők összesen	73 fő
Egyéni tanácsadás	55 fő
Szülőkonzultáció	5 fő
Családi tanácsadás	-
Bölcsődei kapcsolatfelvétel	-
Új esetek a 2021-es évben	62 fő
Egyszeri esetek	18

#### **12. táblázat** *probléma típusa szerinti megosztás*

Probléma típusa	Férfi	Nő
Érzelmi probléma	14 fő	20 fő
Magatartási probléma	14 fő	1 fő
Családi kapcsolati probléma	8 fő	16 fő
Összesen	36 fő	37 fő

#### **13. táblázat** *igénybe vevők Érd*

család	felelőtt	gyermek
-	2	64

### **Végzett tevékenységek 2022-es év folyamán**

- egyéni tanácsadás
- szülőkonzultációk
- részvétel járási és munkatársi értekezleteken
- részvétel esetkonferencián és szakmaközi megbeszélésen



- családsegítő és esetmenedzser kollégákkal aktív kapcsolattartás a gyermek és a család helyzetével, körülményeinek változásával kapcsolatban
- csoportos foglalkozások tartása a Szikra Tehetséggondozó Egyesület felkérésére, melynek során autizmussal élő gyermekek depresszív hangulattal érintett szüleinek mindfulness (tudatos érzékelés) csoportot tartunk kétheti rendszerességgel
- 2022 tavaszán az Ukrajnából érkezett menekültek ellátásának segítése
- intézmény és pszichológiai munka bemutatása az ELTE „Jog és pszichológia” c. kurzus hallgatóinak
- munkakörhöz kötött 32 pontos tanfolyam elvégzése (Családsegítői munka rendszerszemléletű megközelítése)
- Két 6 pontos kötelező tanfolyam elvégzése online felületen (Jogszabály, jogismeret; Kiegészítés kezelése)

### **Felnőtt pszichológiai tanácsadás 2022.**

**14. táblázat**  
*statisztikai adatok*

Igénybe vevők összesen	72 fő
Egyéni tanácsadás	59 fő
Szülőkonzultáció	13 fő
Családi tanácsadás	-
Bölcsődei kapcsolatfelvétel	-
Új esetek a 2022-es évben	47 fő
Lezárt esetek év közben	55

**15. táblázat**  
*probléma típusa szerinti megosztás*

Probléma típusa	Férfi	Nő
Érzelmi probléma	9 fő	28 fő
Magatartási probléma	6 fő	6 fő
Családi kapcsolati probléma	8 fő	15 fő
Összesen	23 fő	49 fő

### **Végzett tevékenységek**

- egyéni tanácsadás biztosítása a hozzám fordulók részére
- konzultáció a szülőkkel
- esetszembeszélés a kollégákkal
- részvétel járási értekezleteken
- képzéseken való részvétel
- családsegítő és esetmenedzser munkatársakkal kapcsolattartás
- Csoportos foglalkozások tartása autizmus spektrum zavarral érintett kiskorúakat nevelő szülők részére

### **Családterápiás szolgáltatás a számok tükrében:**

- A szolgáltatást igénybe vette összesen 86 fő
- Ebből felnőtt: 61 fő
- Gyermek: 20 fő

Érd település tekintetében 21 család összesen 51 fővel vette igénybe ezt a szolgáltatást. A családterápiás szolgáltatást heti 16 órában biztosítja a Család-és Gyermekjóléti Központ.

**Problématípusok szerint:**

- Gyermeknevelési nehézségek: 18 család
- Családi kapcsolati problémák: 20 család
- Párkapcsolati krízis/ párkapcsolati problémák: 8 család
- Válás-terápia: 2 család
- Veszteség feldolgozás: 6 család
- Szülői együttműködés: 3 család

**Jogi tanácsadói munkáról**

Jogi tanácsadás heti 8 órában történik a Család- és Gyermekjóléti Központban.

A jogász feladatai:

- a család, egyén, gyermek segítése helyzetének rendezésében,
- a munkatársak segítése jogi háttér információkkal.

**16. táblázat**

*szolgáltatást igénybe  
vevők száma*

Szolgáltatást igénybe vevők száma	96
Szolgáltatás éves forgalma	210
szolgáltatást igénybe vevő Érd településén	83

**Fő problémák:**

- házasság felbontása, gyermekelhelyezés
- szülői felügyeleti jog gyakorlása
- gyermektartásdíj
- gyermek-szülő közötti kapcsolattartás
- banki hitelek, követelés kezelés
- ingatlan használata, birtoklása, szomszéd jogok
- közös tulajdon, társasház
- végrehajtás, árverés
- gondnoksággal kapcsolatos ügyek
- öröklési, hagyatéki ügyek
- rokonság
- idősek gondozása, elhelyezése

## **Óvodai- és Iskolai szociális segítő szolgáltatás**

Az óvodai és iskolai szociális munka a család- és gyermekjóléti központ kötelezően ellátandó feladata, mely kiterjed Érd járásának összes településén lévő valamennyi köznevelési intézményére.

A család-és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feltételein túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni, csoportos és közösségi szolgáltatásokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül a szociális munka módszereinek felhasználásával támogatja a gyermeket, a gyermek családját, az iskola, az óvoda pedagógusait, munkatársait, a jelzőrendszer egyéb tagjait (pl. iskolaőr, védőnő) elsődlegesen a nevelési-oktatási intézményben, de ettől eltérően feladathoz és programhoz illeszkedően más helyszínen is.

Ennek keretében segíti:

- a gyermekeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszköz alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás célja:

- tájékoztatás: tanulók, szülők és pedagógusok tájékoztatása a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokról,
- szoros együttműködés célcsoportokkal,
- prevenció tevékenység,
- a probléma súlyosságát figyelembe véve, szükség esetén, közvetítés gyermekjóléti intézmények, szolgáltatások felé.

**Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolója  
2022**

**17. táblázat**

*Köznevelési  
intézményekben felmerült  
problémák típusai*

szociális	iskolai/óvodai nehézségek	pszichés	családi konfliktus	családi/ életviteli	addiktológiai	egyéb
274	1556	477	574	522	41	1281

**18. táblázat**

*Egyéni szociális segítség  
által elért személyek  
száma*

elért/érintett gyerek	szülő	szakember/pedagógus
705	314	3438

**19. táblázat**

*Csoportos tevékenység  
által elért személyek  
száma*

elért/érintett gyerek	szülő	szakember/pedagógus
10588	334	1170

**20. táblázat**

*Közösségi tevékenység  
statisztikai számai*

érintett személyek száma	alkalom
18692	181

### **Nyári napközis tábor**

A Gyvt. 41.§-a és 44/B. § (1) bekezdés e) pontja alapján kötelező önkormányzati feladat a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkezés megszervezése a tanítási szünetekben azon iskolai oktatásban részesülő tanulók számára, akiknek a szülei munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt erről nem tudnak gondoskodni.

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata a korábbi évekhez hasonlóan a nyári szünet idejére 2022-ben is biztosította a város általános iskoláskorú gyermekeinek napközbeni ellátását.

A 2022-es évben az érdi nyári napközis tábor lebonyolítása az óvodai-és iskolai segítők feladata volt. A tábor helyszínül az Érdi Bolyai János Általános Iskola (2030 Érd Erzsébet utca 24-32) „B” épülete, tornaterme és udvara szolgált. A nyolchetes tábor ideje alatt minden hét külön tematikát kapott, ami köré szervezték az adott hét játékait, tevékenységeit és vendég előadóit. A tábornak nagy sikere volt az érdi gyerekek körében. Szinte minden héten maximális gyermeklétszámmal működött a tábor.

### **Összegzés:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka vonatkozásában a 2022-es évről elmondható, hogy a köznevelési intézményekkel kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka pozitív irányba fejlődött. Az érintett intézmények pedagógusaitól és diákjaitól pozitív visszajelzéseket kaptak munkájukkal kapcsolatban. Több intézményben sikerült prevenciós és közösségformáló foglalkozásait megvalósítani. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ágazatközi szolgáltatás biztosítása a nevelési-oktatási intézményekben megvalósult. A tevékenység megszervezése a család és gyermekjóléti központban integráltan működik. Az intézményekben ellátott gyermekek, azok szülei és nevelői, gondozói, illetve minden intézményi alkalmazott gyermekvédelmi és szociális kérdésekben hathatós segítséget kapott az óvodai és iskolai szociális segítőktől.

### ***III.1.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat***

Az Érdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat két telephelyen működik (Vörösmarty Mihály u. 31., Enikő u 2/a.). A város földrajzi adottságából fakadóan így a szolgáltatás több helyen is igénybe vehető.

Az intézmény, mint gyermekjóléti szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Munkája az ügyfelekkel való együttműködésen alapuló, a hatósági munkát megelőző, azt információkkal segítő és kiegészítő, szolgáltató tevékenység.

A Szolgálat család-és gyermekjóléti intézményként látja el az Szt. 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyvt. 39.§-ban rögzített gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a Gyvt. 40.§-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

**Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladata a Szt. szerint:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, szociális segítőmunka,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájárulás megszervezése,
- szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezése,
- közösségfejlesztő programok szervezése,
- egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- tanácsadás a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére,
- kríziskezelés,
- nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása,

**Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladata a Gyvt. szerint:**

- tájékoztatás, tanácsadás,
- a támogatásokhoz való hozzájárulás segítése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése

**A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése**

- észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- együttműködés az érintett szervezetekkel,
- a tevékenységek összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve az abban való elhelyezés lehetőségeiről,
- iskolai szociális munka

**A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése**

- szociális segítőmunka,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételének kezdeményezése, szükség esetén személyes közreműködéssel,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételének kezdeményezése,
- egészségügyi ellátások igénybevételének kezdeményezése,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése
- szabadidős programok szervezése

- csoportfoglalkozások keretein belül felvilágosító és szemléletformálás
- ellátja Érd Megyei Jogú Város Kábítószerügyi Egyeztető Fórum koordinációs feladatait
- kábítószer – megelőző programokat és tevékenységeket szervez

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátandó célcsoportok:**

A szolgálathoz segítségért fordulók csoportját korábban jellemzően a megélhetési és életvezetési problémákkal küzdő, gyakran hátraleköt felhalmozott családok alkották. Az elmúlt évre már elmondható, hogy a szolgáltatásokat egyre gyakrabban veszik igénybe a magasan kvalifikált, rendezett körülmények között élő személyek, akik az egymással való megegyezéshez, a gyermekkel kapcsolatos döntésekhez egyre inkább külső megerősítést, hatósági és intézményi segítséget igényelnek. Ez a probléma rendkívül sok lelki támogatást, rendszeres, gyakori családgondozást és figyelmet igényel a családgondozó részéről is. Így a szakmai munka alapjául szolgáló szociális munka eszköztára mellett, nagy hangsúlyt fektetnek a közös gondolkodásra, a team munkára, melybe bevonják a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait, a pszichológust és családterapeutát, esetmenedzsereket.

Egyre több fiatal és kamasz kerül a látókörükbe, akik speciális odafigyelést igényelnek, ezért igyekeznek a kor kihívásainak megfelelő, korszerű és - egyéni igényeiket szem előtt tartva – személyre szabott segítséget nyújtani számukra és családjuk számára.

### **A Szolgálat Ügyfélköre az ellátási területükön élő**

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülálló, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

#### **1. A családsegítés keretében**

Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal

munkanélküliek, az adóssággal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családoknak a segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

Segítő beszélgetések

Aktív részvétel a családok megsegítésében, elakadásaik feltérképezésében, problémáik megoldásában az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok csökkentése az együttműködés elősegítése,
- a közös gyermek láthatásával kapcsolatban felmerült problémák átbeszélése,
- a gyermek/-ek pszichés sérülésének feltérképezése a válás előtti/alatti viták miatt,
- iskolai magatartási problémák hátterének felderítése (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulókkal kapcsolatos motivációs problémák, közösségi beilleszkedési zavarok, kirekesztés problematikája),
- -kiskamaszkori depresszív hangulat esetleges kiváltó okainak feltérképezése családdinamikai szempontból

## **2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése**

Ennek keretében feladatuk a jogokról való tájékoztatás, tanácsadás, várandós anyák segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézéshez segítségnyújtás. A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

## **3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenységek, a jelzőrendszer működtetése**

A nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.

A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.



#### **4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése**

Elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldását különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében szorosan együttműködve a szociális ellátórendszerben dolgozó kollégákkal és a jelzőrendszer tagjaival.

#### **5. Együttműködés, partnerség**

A Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szoros együttműködésben dolgozott 2022-ben is. A családsegítő kollégák és az esetmenedzserek minden hatósági ügyben közösen, a protokoll szerint előirányzott kompetencia határok betartásával dolgoztak az eseteken. Az esetekben a pszichológus kollégák és a családterapeuta bevonásával minden esetben szakmaközi megbeszélések előzték meg a javaslattételt a családok minél hatékonyabb és komplexebb segítése érdekében.

**21. táblázat**  
2022-ben  
alapellátásban  
ellátott és eseti  
segítségben  
részesülő lakosság-  
korcsoport és nem  
szerinti megosztás

Neme, Életkora	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év feletti
Alap / Férfi	9	36	109	46	9	23	49	17	11
Alap / Nő	15	26	91	44	11	96	86	47	55
Eseti / Férfi	1	18	84	34	4	7	37	19	21
Eseti / Nő	3	15	57	27	4	32	143	32	37

**22. táblázat**  
Családok száma  
2022-ben

2021-ről áthozott család	2022-ben alapellátásban részesült család	2022-ben eseti gondozásban részesült család	2022-12-31 élő alapellátott család
152	306	28	306

**23. táblázat**

*Család-és  
Gyermekjóléti  
Szolgálat  
tevékenysége  
2022.*

Tevékenységek megnevezése	Szolgáltatásban részesülők száma (nem halmozott adat)
Információnyújtás	647
Segítő beszélgetés	467
Tanácsadás	76
Ügyintézéshez segítségnyújtás	152
Konfliktuskezelés	111
Kríziskezelés	24
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez	314
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	29
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	55
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	20
Esetkonzultáció	13
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	228
Családlátogatás	1346
Adományközvetítés	148
Hátralékkezelési tanácsadás	43
Családterápia	2
Pszichológiai tanácsadás	84
Jogi tanácsadás	45
A nevelési oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	69

**Veszélyeztetett gyermekek száma és a probléma típusa**

**24. táblázat**

*veszélyeztetett  
gyermekek száma  
és a probléma  
típusa*

Probléma típusa	jelzésszám
nevelési probléma	27
szülők, család életvitele	15
családi konfliktus	61
szülő(k) betegsége	12
gyermek családon belüli bántalmazása	15
gyermek elhanyagolása	15
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	4

iskolai kirekesztés, erőszak	1
kortárs csoport negatív hatása	3
elégtelen lakáskörülmények	12
kilakoltatás veszélye	3
munkanélküliség	2
tankötelezettség elmulasztása	32
tartós betegség	8
magatartási vagy tanulási zavar	13

#### **Az ingyenes étkezést igénybe vevő nyilatkozatok beszerzése:**

Ahogy minden évben, az előző évben is a nyári és az őszi szünet előtt keresték fel családsegítő munkatársai a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű családokat, hogy nyilatkozzanak a szünidei étkeztetés igénybevételéről. A családok felkeresésébe 2022 év során 18 kolléga vett részt. Összesen 78 családot látogattak meg. Ez 168 hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket érintett 2022-ben.

#### **III.1.3. A Jelzőrendszer működése**

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények
- a rendőrség
- az ügyészség
- a bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság
- a javítóintézet
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek írásbeli jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, továbbá kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A 2022-es évben a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz összesen 701 jelzés érkezett.

- Ebből: - Érd 562 jelzés,  
- Diósdon 28 jelzés,  
- Százhalombattán 75 jelzés.

A beérkezett jelzések tükrében, a probléma szerinti csoportosítás alapján az előző évhez hasonlóan magas számban vannak jelen járásunkban a családon belüli, ezen belül a családi -kapcsolati problémák, konfliktusok. A családon belüli erőszak sajnos jelentős mértékben van jelen a családok életében, így az elhanyagolás és a bántalmazás is a gyermekek tekintetében, ami az előző évhez képest sajnos emelkedő tendenciát mutat. Az iskolai hiányzások nagy valószínűséggel a pandémia miatt kiugróan magas számban fordultak elő, ugyanakkor az igazolatlan iskolai mulasztások száma mérséklődött.

Városunkban a jelzőrendszer, főleg a gyermekekre vonatkozóan, gyorsan és hatékonyan működik. Köölcsönösen segítik egymást a tagok, nem csak jelzés esetén, hanem tapasztalataik megosztásával, illetve szakmai tanácsokkal egyaránt.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül, melyet minden esetben írásos regisztráció, és a gondozás megkezdéséről, eredményéről való tájékoztatás követ 15 napon belül. A jelzést követően az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak minden esetben írásbeli kötelezettségük van – krízishelyzet esetén utólagosan – melyet minden esetben 3 munkanapon belül teljesíteni kell.

**Személyes találkozásokra, a kapcsolattartásra alkalmasak:**

- szakmai délutánok,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- városi szakmai rendezvények,
- nyílt napok,
- területen végzett munka,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószer Egyeztető Fórum,
- munkaközösségi értekezleteken való személyes részvétel,
- országos-, fővárosi- és városi rendezvényeken való személyes részvétel.

#### **IV. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok**

##### **IV.1. Gyermek napközbeni ellátása**

###### **IV.1.1. Bölcsőde**

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működik a Pöttöm Sziget Bölcsőde, mint székhely és az Apró Falva Bölcsőde, mint telephely összesen 229 férőhellyel. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen olyan gyermekek számára kell biztosítani:

- akiknek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akiknek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni,

A Gyvt. 43. § (3) bekezdés alapján a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermek
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeke és
- a védelembe vett gyermek.

###### **25. táblázat**

*A bölcsőde  
számszerűsített adatai*

	Pöttöm Sziget Bölcsőde	Apró Falva Bölcsőde
Férőhelyek száma	145 fő	84 fő
Működő csoportok száma	11 csoport	6 csoport
Várólista	109 fő	135 fő
Óvodába távozott, kimaradt gyermekek	91 fő	56 fő
2022. év december 31-én beíratott gyermekek száma	130 fő	70 fő
Év végi gyermeklétszám korcsoportonkénti megosztása: 12-24 hó	25 fő	11 fő

24-36 hó	80 fő	45 fő
36 hó felett	25 fő	14 fő
A teljesített gondozási napok száma	14320	10 253
A gondozott gyermekekhez viszonyítva	48,2 %	52,46 %
A beírt gyermekekhez viszonyítva	79 %	80,84 %
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt (100%) igénybe vevők száma	10 fő	5 fő
- ebből hátrányos helyzetű	3 fő	2 fő
Alanyi jogon kedvezményezett (50%)	31 fő	7 fő
Tartós betegség miatt (50%)	5 fő	1 fő

A bölcsődei ellátás igénybe vevői főként a munkaerőpiacra visszatérő szülők, akiknek a családi háttere és korlátai a továbbiakban nem teszik lehetővé a kisgyermek otthoni gondozását és nevelését. Az igénybevételt kérelmezők területi elhelyezkedése a bölcsőde közvetlen környezetét fedi le.

Az ellátásban részt vevő családok társadalmilag nagy számban középréteget alkotnak, kiegészülve néhány hátrányos helyzetű és módosabb családdal. Elvárásaik főként tiszta, rendezett, jól felszerelt, barátságos és családias bölcsődei környezetre irányulnak. A kisgyermeknevelőktől következetességet, precizitást és odaadást várnak. Az alap ellátáson túli szolgáltatásokra alkalmi jelleggel mutatkozik igény, azonban krízis esetén rendkívül fontossá válik az igénybevétel lehetősége. Ilyen ellátási forma a gyermekétkeztetés, valamint a napközbeni gyermekfelügyelet és gondozás.

#### **A bölcsődei nevelés feladatai**

- A családok támogatása az erősségekre építve, a szülői kompetencia fejlesztése
- Az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Az alapellátáson túli szolgáltatások
- Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

#### **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

- Gondozás
- Tanulás

- Játék és mozgás
- Mondóka és ének
- Vers és mese
- Alkotó és egyéb tevékenysége

#### **A családok támogatásának módszerei és lehetőségei**

- Családlátogatás
- Beszoktatás
- A szülők tájékoztatásának formái

Az Apró Falva Bölcsőde ellátja a **házi gyermekfelügyeleti szolgáltatást**. A szolgáltatás **feladata** a kisgyermekeket nevelő családok segítése gyermekeik saját otthonukban történő, meghatározott időtartamra szóló napközbeni gondoskodásának biztosítása

#### **Pöttöm Sziget Bölcsőde**

A Pöttöm Sziget Bölcsőde 1980 októberében nyitotta meg kapuit. A város dinamikus fejlődő kertvárosi részén, csendes mellékutcában helyezkedik el. Közélemben található óvoda és általános iskola is. Közlekedés szempontjából jól megközelíthető helyen, buszmegálló közelében található. Ellátási területe az egész városra kiterjed. A bölcsőde 6 egységgel, 11 csoporttal működik. Az egységek elnevezése: Maci, Süni, Pillangó, Méhecske, Katica és Napocska. Az engedélyezett férőhelyek száma: 145 fő. Vannak 12 és 14 fős csoportjaink, melyek feltöltöttségét a korosztályos megkötés, és az SNI, illetve korai fejlesztésre szoruló gyermekek száma határozza meg.

A bölcsődei szolgáltatást azok a családok veszik igénybe, akik a gyermekük napközbeni felügyeletét nem tudják megoldani valamilyen oknál fogva. Ez leggyakrabban a munkaerőpiacra való visszatérés, de előfordul betegség, tanulás, vagy szociális indok is.

A bölcsőde célja és feladata, hogy az intézményeiben ellátott kisgyermekek szeretetteljes, családi légkörben töltsék el mindennapjaikat, fejlődésük kiegyensúlyozott legyen. Emellett fontos a család, így ennek érdekében a szülőkkel bizalmas, jó kapcsolatot szükséges kialakítani és fenntartani.

#### **Apró Falva Bölcsőde**

Az Apró Falva Bölcsőde Érd város központjában, “lakótelep szívében” helyezkedik el, amely 1983. augusztus 20-án nyitotta meg kapuit. Egy épületben van a Kincses óvodával. A bölcsődei csoportok a földszinten helyezkednek el. Minden egységnek külön bejárata van az utcafronttól. A vezetői iroda és egyéb kiszolgálóhelyiségek az emeleten találhatóak, melyeket a főbejárat felől is meg lehet közelíteni. A bölcsőde 3 egységgel, 6 csoporttal működik. Az egységek elnevezése: Mókus, Egérke és Micimackó. Az engedélyezett férőhelyek száma: 84 fő. Vannak 12 és 14 fős

csoportjaik, melyek feltöltöttségét a korosztályos megkötés, és az SNI, illetve korai fejlesztésre szoruló gyermekek száma határozza meg.

## **V. A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása**

### **V.1.1. Fészek Gyermekvédő Egyesület „Fészek” – Gyermekek Átmeneti Otthona**

A gyermekek átmeneti gondozását 2002 óta a Fészek Gyermekvédő Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján biztosítja az önkormányzat (2022. szeptember 03. napjától 2027. szeptember 02. napjáig határozott időre szól). Jelenleg 6 férőhelyre szól a szerződés. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a feladat-ellátási szerződésben meghatározott létszám minden évben maximálisan kihasznált.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület által fenntartott Gyermekek Átmeneti Otthona Érd területén, egy családi házban működik, ahová különböző okok miatt krízisbe került gyermekek kerülhetnek 0-18 éves korig. Az otthon 14 férőhelyes, ahol az eltölthető maximálisan másfél év alatt szakemberek segítségével megpróbálnak megoldást keresni a bajba került gyermekeknek.

A gyermekotthon fennállása, azaz 1999 óta 850 gyermeknek, szükség esetén szülőnek nyújtott segítséget. Az otthon különlegessége, hogy Pest megye első, és mindmáig egyetlen ilyen jellegű gyermekvédelmi intézménye.

Legfőbb feladatuknak tartják, hogy munkájuk során mindig a gyermekek érdekeit vegyék figyelembe. Alapelvük a közvetlen, személyre szóló, szükségletekhez igazodó ellátás, melynek megvalósításához nélkülözhetetlen a civilség sokszínűsége és eszköztára.

Céljük, hogy minél több gyermek nevelkedhessen a saját családjában; egy fiatalt se emeljenek ki szülei mellől, ugyanakkor bántalmazásban, félelemben, veszélyeztetve egyetlen gyermek se éljen!

A mai gazdasági és társadalmi viszonyokban igen könnyen kerül egy család a lejtő szélére – elveszíti munkáját, lakását, türelmét, bizalmát, stb.– ezekben a helyzetekben is igyekeznek segítő kezet nyújtani, a gyermekekről - az idő alatt, míg a család megoldja a krízishelyzetét - gondoskodni; a szülőnek támogatást, irányt, lehetőségeket mutatni.

Szolgáltatásaikat elsősorban azon települések lakossága számára biztosítják, amely önkormányzatok feladat-ellátási szerződést kötöttek velük. Ezek jelenleg: Érd, Százhalombatta, Törökbálint, Budaörs és Dunaújváros.

## **Érd Megyei Jogú Város számára 2022. évben teljesített gondozási napok és létszám adatok**

**26. táblázat**  
gondozási napok és  
létszám adatok

gondozási nap	gondozási nap gyermek	gondozási nap szülő	létszám gyermek	létszám szülő	létszám összesen
------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------	------------------	---------------------



1777	1185	592	17	6	23
------	------	-----	----	---	----

2022. évben az Otthon Érd területéről összesen: 18 gyermeket, 8 szülőt (édesanya) gondozott. A 2023-as évre 1 gyermek gondozása húzódott át. A gyermekek többsége saját vér szerinti családjába került vissza. A 2022-es évben volt 2 olyan befogadásuk, ahol nem volt lehetőségük a visszagondozásra, így nevelőszülői családba kerültek a gyermekek.

A bekerülési okok között szerepel: családi konfliktus, magatartási problémák, lakhatási problémák, bántalmazás.

### ***V.1.2. Családok Átmeneti Otthona***

Az Önkormányzat fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthona az Érd városában élő, átmenetileg bajba jutott családoknak, családtörődékeknek, várandós anyáknak nyújt segítséget.

A Családok Átmeneti Otthona 2022. október 28. napjától újonnan épült telephelyre (2030 Érd, Topoly utca 2.) költözött.

Az intézmény helyiségei rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátságokhoz. A családok főzésre, mosásra, beszélgetésre, szabadidős tevékenységre a közösségi tereket tudják igénybe venni. A gyermekek tanulását tanulószoba igénybevételi lehetőség segíti. Az udvar parkosított. Saját játszótér került kialakításra, ahol a gyerekek játszanak. Rossz idő esetén és télen közösségi helység áll rendelkezésre, a benti programokra és közös játékokra. A családok 4 külön álló szobában és két apartmanban helyezhetők el. Az apartmanok saját konyhával és fürdőszobával rendelkeznek. A szobákhoz két közös fürdő és mellékhelyiség, valamint közös konyha és előtér tartozik. Az előtér közösségi térként működik.

A szakmai munka során egyéni esetkezelés, családokkal végzett és közösségi szociális munka jelenik meg. A családok az intézményben térítési díj ellenében – törvényi előírás szerint 1 évig lakhatnak, melyet indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanév végéig lehet meghosszabbítani.

Alapszolgáltatások:

- család, gyermekgondozás
- szociális és mentális segítségnyújtás
- pszichológiai, jogi tanácsadás
- lakhatási lehetőség biztosítása
- tisztálkodási, mosási főzési lehetőség

- gyermekek számára szükség szerint teljes körű ellátás biztosítása (ruhaneművel való ellátás; tisztálkodási, tisztító szerek, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, utazás biztosítása; telefonálási lehetőség; élelmiszer támogatás)
- textiliával való ellátás és a személyi higiéne feltételeinek megteremtése
- az elsősegélyhez szükséges felszerelések biztosítása

Intézményi szolgáltatás igénybe vételének módja:

A jelentkezés többnyire személyesen történik a jelentkezési lap kitöltésével, mellyel a családok felkerülnek a jelentkezők névsorába.

A Topoly utcai intézménybe való átköltözéskor 4 család költözött át a régi intézményből. November első felében 3 új család költözött az otthonba, így 7 családot összesen 24 főt láttak el. (14 gyermek és 10 felnőtt). Az intézményben 1 ötgyermekes; 1 három gyermekes; 1 két gyermekes; 4 egy gyermekes család él. A gyermekek életkora 0-13 év között van.

Bekerülés főbb okai:

- Az albérletből való kikerülés fizetése képtelenség miatt,
- saját lakásból való kikerülés bedőlt lakáshitel miatt,
- többgenerációs nagy létszámú családok laknak együtt kis alapterületű lakásban. A kialakult konfliktusok elmérgesednek ezért a családnak távoznia kell.
- család szétszakadása miatt kerülnek az otthonba,
- más intézményből való átlépés,

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítanak.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. A családokban felmerült problémák és célok:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

2022-es évben összesen 21 felnőttet került gondozásukba, ebből 16 nő és 5 férfi.  
Gazdasági aktivitásuk szerint:

GYES: 7

GYOD: 2

Munkaviszony: 7

Alkalmi munka: 5

A gyermekek megfelelő oktatási intézménybe kerülésében is segít a családgondozó. Ennek érdekében szorosan együttműködik az iskolai-óvodai szociális munkás kollégákkal.

Az év folyamán 1 gyermek bölcsődei, 1 gyermek óvodai elhelyezése történ meg. Telephelyváltás illetve új beköltözés miatt 3 gyermeknél óvodaváltást, 1 gyermeknél bölcsődei 2 gyermeknél óvodai elhelyezés elindítása történt.

2022-es évben összesen 37 gyermeket gondoztak, ebből: 16 lány és 21 fiú

Korosztály szerint:

Csecsemő: 9

Bölcsődés korú: 1

Óvodás korú: 7

Iskolás korú: 18

Középiskolás: 1

Munkavállaló - nagykorú: 1

A 2022-es év ellátási jellemzői:

Az év során 16 családot gondoztak, ebből 9 család költözött ki az otthonból:

- 2 család gyermekek átmeneti otthonába,
- 3 család saját lakásba,
- 3 család albérletbe költözött.
- egy család esetében a gyermek az édesapjához került az édesanya hajléktalan ellátásba került.

Az éves átlagos létszám: 23 fő

Együttműködés más intézményekkel:

A Családok Átmeneti Otthona munkatársai szorosan együttműködnek az intézmény többi szervezeti egységeiben dolgozó szakemberekkel. Elsősorban a Család-és Gyermekjóléti Központtal és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, bölcsődékkal, Óvodai-iskolai szociális munkásokkal, dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központtal. Szoros együttműködés alakult ki Érd MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályával, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal Érdi Járási Gyámhivatalával, a Rendőrséggel, Ügyészséggel, Bírósággal, Foglalkoztatási Osztállyal, Lea Anyaotthonnal, Lámpás 92 alapítvány fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthonával, Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával.

## ***VI.2. Érd Megyei Jogú Város Közigazgatási területén működő nem önkormányzati fenntartású gyermekjóléti intézmények***

### **VI.2.1. Családi Bölcsődék és napközbeni gyermekfelügyelet**

A családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben biztosít. A bölcsődei ellátás kertében – az alapellátásokon túli szolgáltatásként – speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat. 2022. évben összesen 33 családi bölcsőde működött Érd területén.

### **VI.2.2. „LÁMPÁS 92” Közhasznú alapítvány családok átmeneti otthona**

A Családok Átmeneti Otthona, gyermekjóléti alapellátás keretében működő bentlakásos intézmény, mely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást nyújt. Az intézmény jelenleg egy saját tulajdonú ingatlanban, valamint egy bérleményben működik (2030 Érd, Borszéki u. 20., 2030 Érd, Börzsöny u. 26.) Az engedélyezett férőhelyek száma 2022. évben 35 fő.

Az intézményben átmenetileg, illetve előreláthatóan átmenetileg lakhatási problémákkal, lakhatási megoldás nélkül maradt gyermekekkel, illetve szüleikkel foglalkoznak. Az intézményi jogviszony 1 év, mely szükség esetén 6 hónappal, illetve az iskolai tanév végéig hosszabbítható.

#### **Gyermekek**

Összesen az év folyamán 29 gyermek kapott ellátást az intézményben. Az ellátott gyermekek közül 14 év alatti 23 fő, közülük 17-en 5 év alattiak. Intézményünk szorosan együttműködik a helyi védőnői szolgálattal, az itt élő gyerekek rendszeres kapcsolatban vannak a körzeti védőnővel, aki hetente többször rendszeresen látogatja az intézményt és a családokat. Bölcsődébe 2022-ben nem járt gyermek, óvodába 8-an jártak, általános iskolába 8 fő. Középiskolába 2 fő járt. 16 év feletti az iskolarendszertől kimaradó fiatalok 1 fő volt.

Az óvodás korú gyermekek játékos foglalkozásokon vehettek részt főként manuális, logikai és verbális készségfejlesztésen volt a hangsúly. Pedagógiai szakszolgálat foglalkozásain 2022-ben 1 gyermek vett részt.

Az iskoláskorú gyermekek körében 3 bukás fordult elő. Tanító végzettségű munkatársunk rendszeresen tartott korrepetálást a rászoruló gyerekek számára. Főként matematika, fizika, magyar, földrajz, német és angol nyelvekből. A szaktanárokkal rendszeres telefonos konzultációk keretében egyeztetünk a gyermekek tantárgyi előmenetelét illetően. 2022-ben 5 gyermeket vettek védelemben.

#### **Családok**

2022-ben összesen 56 főt (14 családot) láttak el. Az 56 főből 29 gyermek, és 27 felnőtt került elhelyezésre. A családok közül 13 család 2 szülővel valamint 1 család 1 szülővel (anyuka gyermekkel) lakott az intézményben.

Az ellátott családok állandó lakóhely szerint az ország több megyéjéből érkeztek, ám sokan közülük Pest megyéből (más intézményekből), vagy a fővárosból, illetve megszűnő albérletből. 2022-ben 5 újonnan beköltöző, 6 kiköltöző és 3 egész év folyamán ellátott család lakott az otthonban.

A bekerülés oka minden esetben a lakhatás megszűnése, ezzel együtt életvezetési problémák, munkanélküliség, mely miatt lehetetlen albérletet fizetni. Jelen vannak banki kölcsönt fizetni nem tudó családok is.

A családok nagy részénél probléma a munkahely elvesztése. Több apukát érintett, hogy kisebb nagyobb időszakra nem talált munkát, ezzel nehéz helyzetbe hozva családjuk ellátását. A családgondozók 8 fő esetében nyújtottak folyamatos segítséget a munkahelykeresésben. Lehetőséget nyújtottak az internet igénybevételére is, az önéletrajzok, és motivációs levelek nagy részét e-mailben küldték el a munkakeresők. 2022-ben 20 felnőtt állt munkába hosszabb rövidebb ideig, közülük 12 fő talált bejelentett munkát, a többiek nem hivatalosan, tehát járulék fizetés és biztosítás nélkül tudtak elhelyezkedni. Jellemzően kb. 4-5 hónap folyamatos munkaviszonyt tudnak felmutatni az elhelyezkedő szülők.

4 családnál fordultak elő alkoholproblémák. Az intézményt emiatt végül nem kellett elhagynia családnak. Rövid távú megállapodásokkal, nagyobb odafigyeléssel próbálják kontrollálni ezt a problémát. Egy ellátott férfinél merült fel drog probléma, az ő szerződése sem került felbontásra egyelőre, pártfogóval tart kapcsolatot.

Több szülőnél jelentkezik problémaként pszichés betegség, ami megnehezíti a velük való munkát.

Az intézményből való kikerülés:

Az ellátás megszűnik:

- az ellátási megállapodásban rögzített időtartam leteltével,
- a szülő kezdeményezésére,
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- a házi rend súlyos megsértésével.

A kilépés elsődleges feltétele a rendszeres jövedelemhez való hozzájutás. Ezután kezdődik a lakhatási megoldás keresése. A 2022-ben kiköltöző 6 család közül 4 család albérletbe, 1 munkásszállóra, 1 rokonokhoz költözött.

### **VI.2.3. LEA Anyaotthon**

Fenntartó: Székesfehérvári Egyházmegye  
8000 Székesfehérvár, Városház tér 5.

*Az otthonról általánosságban:*

A Lea Otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, gyermekjóléti alapellátás keretében 2005. március 1-jén nyitotta meg kapuit családok átmeneti otthonaként fiatal várandósok, anyák és gyermekeik (összesen 40 fő) részére.

Az otthon 2008. január 1-je óta a *Székesfehérvári Egyházmegye* fenntartásában működik.

Az otthon a gyermeküket egyedül vállaló nők részére nemcsak lakhatást biztosít, hanem egy komplex ellátást, aminek eredményeképpen képessé válhatnak az önálló életvitelre, gyermekeik megfelelő ellátására, nevelésére, társadalmi szinten elfogadott értékrend kialakítására, szakképesítést szereznek, és ezáltal alkalmassá válnak a társadalomba való be-, illetve visszailleszkedésre.

A bekerülést követően minden család kap egy családgondozót, aki szociális, ügyviteli és mentálhigiénés segítséget nyújt számukra. A család beköltözéséről a Gyvt. értelmében mindig haladéktalanul értesítést küldenek az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, amivel együttműködésre törekednek a család érdekében. Bekerüléskor az intézményvezető megállapodást köt a lakóval, amelyben rögzítik az ellátás várható időtartamát és azt, hogy a lakónak milyen szolgáltatásokra, ellátásokra van szüksége.

*Statisztikai adatok*

2022-ben 20 felnőtt és 30 gyermek költözött be újonnan az otthonba. Az anyák közül 4-en várandósan kerültek az intézménybe.

Az ellátotti létszám 2022-ben összesen 39 család: 51 gyermek és 39 szülő volt.

*A bekerülési okok:*

- lakhatási problémák,
- életvezetési problémák,
- családi konfliktusok fordultak elő,
- az anya vagy a gyermek bántalmazás áldozata volt.

A gyermekek 60 %-a 3 év alatti (főként csecsemő) volt, és az újonnan bekerülő édesanyák 25%-a várandósan került az anyaoththonba. A családgondozásnak köszönhetően a kiköltöző 28 gyermekek közül senki nem került szakellátásba az ellátás megszűnését követően. Mindannyian anyukájukkal költöztek tovább.

A 51 ellátott gyermek közül 11 volt védelembe véve a 2022-es év során.

*A kiköltöző gyermekek (20 fő) közül:*

- 3 fő 2 hónapnál rövidebb ideig vette igénybe az átmeneti gondozást
- 7 fő 2-8 hónapig,
- 4 fő 7-12 hónap közötti időt töltött az otthonban

- 6 gyermek azonban csak 12 hónapnál hosszabb idő után tudott intézményükből kiköltözni.

A kiköltöző 15 családok közül:

13 család másik albérletbe költözött tovább,

1 család visszatért korábbi lakhelyére,

1 család új élettársához költözött.

Mivel országos befogadású intézményként funkcionál, az esetek kapcsán több önkormányzattal, gyámhatósággal, rendőrséggel, gyermekjóléti szolgálattal, bírósággal is kapcsolatba kerültek.

## ***VII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása***

### ***VII.1. Rendőrség Érd***

#### **Család- és gyermekvédelem**

A bűnmegelőzési előadó vezetésével 2022- évben is összehangoltan végezték a rendőrség munkatársai a feladatokat ezen a terület is a kapitányság más szakterületeivel együttműködve.

A rendőrség szakemberei részt vettek esetmegbeszéléseken, képzéseken, illetve szerveztek előadást a témában az Áldozatok Világnapján (február 22.).

A hozzátartozók közötti erőszak vonatkozásában megállapítható, hogy ez a bűncselekmény összetett és sokszor látens jelenség. A rendőri intézkedések során a rendőrség megteszi a szükséges intézkedéseket az ilyen események feltárására. Kiemelt figyelmet fordítanak a prevencióra, az áldozattá válás megelőzésére, az áldozatokkal kapcsolatba kerülő szakemberek képzésére és a társadalmi érzékenyítésre.

#### **Gyermek- és ifjúságvédelmi programok**

A gyermek- és ifjúságvédelmi programokat a 2022. évben is zavartalanul folytatták - Ovizsaru, DADA (drog-alkohol-dohányzás-AIDS), IBT („iskolai bűnmegelőzési tanácsadói” program), Iskola Rendőre program - ). A programoktól független előadásokat is tartottak, valamint a 2022. évben 8 tábor programján is részt vettek.

#### **Áldozatvédelem**

Az áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatot a napi panaszfelvevők, forró nyomos szolgálatot ellátó kollégák, illetve a közterületi szolgálatot ellátó kollégák magas fokon látták el a 2022. évben is. Az Igazságügyi Minisztérium és a Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság között létrejött együttműködés keretében, az áldozati jogok minél szélesebb körű érvényesülése, az áldozatsegítés hatékonyabb magvalósítása, elősegítése, az áldozatsegítés rendszerének kiépítése érdekében az

Érdi Rendőrkapitányság épületében Áldozatsegítő Iroda került kialakításra. Ünneplés átadására 2022. január 10-én került sor.

Az irodában dolgozó kolléganő helyben tud segítséget nyújtani a bűncselekmények illetve tulajdon elleni szabálysértések áldozatainak. Ezen kívül segíti a bűnmegelőzési előadó munkáját azzal, hogy részt vesz a prevenció feladatokban, mint a „Házhoz megyünk!” vagy a „Strand kitelepülés” programok.

Az önkormányzattal, a civil szervezetekkel, a polgárőr szervezetekkel, a lakossági önszerveződésekkel, (mint pl. a SZEM), Idősügyi Tanáccsal, a Kábítószer Egyeztető Fórummal rendszeres kapcsolatban állnak. A szervezetek ülésein a rendőrség minden esetben képviseli magát. A Szociális Gondozó Központtal, a Családok Átmeneti Otthonával, a FÉSZEK Gyermekvédő Egyesülettel szoros kapcsolatot tartanak, az áldozatsegítő kiadványaikat rendszeresen kihelyezik ezeken a helyeken.

### **A kábítószer prevenció helyzete**

202. évben is a függőség témakörében a szerhasználattal kapcsolatos felkérést az on-line térben eltöltött idővel kapcsolatos függőség veszélyeinek megelőzése váltotta fel. Folyamatos volt a kapcsolatuk a Ráckeresztúr MRE KIMM Drogterápiás Otthonnal és az érdi Kábítószer Egyeztető Fórummal.

### **Az iskolaóri tevékenység**

Az Érdi Rendőrkapitányság állományában 2022. évben három fő iskolaőr kolléga került, akik a sikeres képzést követően álltak munkába. Szerződött általános iskoláink közül az Érdi Móra Ferenc Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben folyamatosan jelen voltak a kollégák.

Az iskolaigazgatók véleménye szerint az iskolaőrökkel a kapcsolat jó, folyamatos és közvetlen, jelenlétükkel növelik az iskola dolgozói, tanulói, valamint a tanulók szüleinek biztonságérzetét a rájuk bízott feladatokat legjobb tudásuk szerint végrehajtják. Az iskolaőrök szolgálati ideje alatt esemény nem történt, intézkedésre nem került sor. Az iskolaőrök részére a munkavégzéshez szükséges számítógépet, mobiltelefont az intézmény és annak fenntartója biztosítja.

### **Az iskola rendőre program**

Az iskola rendőre programhoz 16 iskola csatlakozott a 2022/2023-as tanévben, melyben 11 iskolarendőr látta el a program kapcsán felmerülő feladatokat. A tanév során összesen 18 esetben tartottak önálló előadást a programban részt vevő iskolákban.

A számok tökrében:

- ✓ 16 intézmény vett részt „Az iskola rendőre” programban,
- ✓ 96 osztályban 2777 gyermek vett részt különböző rendezvényeken,



- ✓ 6 iskola által szervezett rendezvényen vettek részt az iskola rendőrök,
- ✓ a bűnmegelőzési előadóval összesen 29 alkalommal tartottak a gyermekek részére órát.

***VIII. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.***

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, Érd Megyei Jogú Város Önkormányzat fenntartásában, a Pöttöm Sziget Bölcsőde telephelyeként működő Apró Falva Bölcsődénél (2030 Érd, Edit utca 3.) 2022. május 26. napján tartott hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- A Szolgáltatói Nyilvántartásban az adatok nem aktuálisak.
- Az udvari árnyékolást a fák adják. A teraszok feletti rész árnyékolásai nem megoldottak.

A Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársai teljeskörű közegészségügyi ellenőrzést végeztek 2022. június 10-én a Pöttöm Sziget Bölcsőde telephelyeként működő Apró Falva Bölcsődében. Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- A csoportszobákhoz kapcsolódó teraszok árnyékolása nem megoldott.
- Az épület emeleti részén kialakított dolgozói szociális blokk felújításra szorul. A zuhanyzókat nem lehet használni, mert vízelvezetésük nem megfelelő, használatkor az alatt levő helyiségek áznak.
- A dolgozói szociális blokkban a szerelvények elhasználódtak, cserére/felújításra szorulnak.
- Tekintettel arra, hogy hely hiányában a dolgozói szociális blokkot mosodaként is használják, célszerű lenne a dolgozói szociális blokkot a közegészségügyi előírásoknak megfelelően funkcionálisan is átalakítani. A jelenlegi 3 db zuhanyzó helyett 1-2 db zuhanyzót és a játékok és textíliák mosásához - fertőtlenítéséhez áztató medencét kialakítani. A helyiségben lévő falikút takarítási vízvételi és szennyvízkiöntési lehetőség, erre a célra közegészségügyi szempontból nem megfelelő.
- A bölcsőde földszinti közlekedő folyosójának lekerekített részén lévő hőközpont falazata elkoszolódott, az elkerített folyosórész takaríthatatlan. Az érintett rész megfelelő leválasztásáról gondoskodni szükséges.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, Érd Megyei Jogú Város Önkormányzat fenntartásában, a Pöttöm Sziget Bölcsődénél (2030 Érd, Aradi utca 7/A.) 2022. május 26. napján tartott hatósági ellenőrzést. Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- A Szolgáltatói Nyilvántartásban az adatok nem aktuálisak.

- A Katica és Napocska csoport udvarán balesetveszélyes gödör található, amelyben kivágott fa maradványai vannak.
- A Pillangó csoport udvarának árnyékolása nem megoldott. A délutáni levegőztetés idejére a nagy udvarra viszik a gyermekeket.
- A nagy udvari gumitégla balesetveszélyes.
- A Mackó csoport előtti udvarrészén megsüllyedt a térkő, amely szintén balesetveszélyes.
- A Mackó csoport ablak nélküli falán kívül több repedés található, illetve a játéktároló fala is repedezett a tető találkozásánál.
- 2022.06.01. napjától + 1 dajka.
- Hangszennyezés halható a bölcsőde folyosóján, az irodában, valamint a Katica és Napocska 1 csoportszobákban.

A Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársai teljeskörű közegészségügyi ellenőrzést végeztek 2022. június 13-án a Pöttöm Sziget Bölcsődében. Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- Az udvaron lévő homokozók csak részben árnyékoltak, a homokozók közül csak 3 db árnyékolása biztosított.
- A rögzített udvari játékok körüli gumitégla burkolat felülete egyenetlen – balesetveszélyes.
- A Pillangó csoport udvarrészén nincs kialakítva megfelelően árnyékolt teraszrész.
- Az épület egészére vonatkozóan faljavítási és tisztasági festés elvégzése szükséges.
- A gyermek szociális blokkok egy részében (Katica, Süni, Napocska, Méhecske csoport)a mesterséges szellőztető rendszer nem működik megfelelően.
- A közlekedő folyosón futó szellőztető rendszer, működés közben zavaróan hangos. A gyermekekre és a dolgozókra kellemetlen hatást gyakorol. a szellőztető rendszer felülvizsgálata, javítása szükséges.
- A tálalókocsik használatkor szintén zavaróan hangosak, zavarják a gyermekek pihenését.

Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat az önkormányzat haladéktalanul megszüntette, az ellenőrzésre irányuló eljárás lezárásra került.

***IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).***

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai folyamatosan részt vállalnak az adományok kezelésében.

Segítsünk Együtt a Tanévkezdésben

Részt vettek a Máltai Szeretetszolgálat által 2022 augusztus végén szervezett tanszergyűjtésben. A négy napos időszakban 8 kolléga vett részt a gyűjtésben, délelőtti, délutáni beosztásban. Elmondható, hogy a 2021. évhez hasonlóan 2022-ben is sok tanszert sikerült gyűjteni, a befolyt adományokat a rászoruló családokban élő gyermekek között osztottuk szét.

Élelmiszer bank adomány gyűjtése karácsonyra

2022 decemberében ismét sor került két helyszínen az Érdi Tesco áruházban és az Érdi Aldi áruházban adományok gyűjtésére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről is részt vettek kollégáink az élelmiszergyűjtésben. Intézményünket hat kolléga képviselte.

2022-ben harmadszor tartotta meg ingyenes táborát a Szikra Tehetséggondozó Egyesület, amely három héten keresztül tette lehetővé autista gyermek táboroztatását. A Szikra táborok módszertana, hogy nyáron minden autista gyermek mellett van egy fejlesztő pedagógus, egy saját segítő, aki csak vele foglalkozik a táborban, ahol a hagyományos tábori programok mellett, mindennap van fejlesztő foglalkozás is.

A krízisidőszakban az előző évektől kicsit eltérően került megszervezésre a hétfégi meleg ebédosztás, az egyházak és a Szociális Gondozó Központ közreműködésével. Ez már a 13. év, hogy vasárnaponként ebédet főznek a nehéz anyagi és szociális helyzetben élőknek. Mindenkinek házhoz szállították az ebédet. Az hétfégi ebédet a rászoruló családok részére 2022. november 27-től 2022. március 26-ig biztosították. Elmondható, hogy átlagban 350 családról tudtak ilyen módon gondoskodni.

### ***IX.1. Kábítószer Egyeztető Fórum***

Feladatuk, hogy összehangolják a drogprobléma visszaszorítását, a közösségek együttműködésével, a prevenció eszközeivel.

Céljuk, továbbra is az, hogy összhangot teremtsenek a mentálhigiéniával, egészség megőrzéssel, drogprevencióval foglalkozó tagok/szakemberek munkájával. Ezzel összefüggésben a szakmai és módszertani szemléletmódok összehangolására törekszenek. A KEF prevenció programja az egészség megőrzésére, egészségtudatos magatartás kialakítására, a negatív minták elutasítására irányul.

Prevenációs foglalkozások Érd köznevelési intézményeiben a 2022-es évben:

- Egészségóra: mely nemcsak a testi egészség megőrzéséről szólt, kiemelt szerepet kapott a lelki egészség megőrzése és a társas kapcsolatok erősítése,
- „Sulinyugi”: Stressz jeleinek tudatosítása, megbeszélés fókuszú csoportfoglalkozás,
- „Függőség” óra: NEM-et mondás technikáinak elsajátítása páros szituációban, rábeszélő és nemet mondó szerepének megbeszélése,
- „Legyünk jól”: Közösségépítő foglalkozás élménypedagógiai játékokkal,
- „Brainstorming”(csoportos ötletgyártás): Közös eszmecsere, hogy milyen függőségeket ismernek a tanulók. A függőségek negatív és „pozitív” hatásai,
- Elf bar: Hogyan károsítja az egészséget az elektromos cigaretta.

Nyári napközis táborban való részvétel 2022.

- 1. hét  
Játékfüggőségek: túlzott számítógép, Tablet, telefon, Playstation, X-box használat. Mentális és fizikai káros hatásai.
- 2. hét  
Energiaitalok túlzott fogyasztása: Az energiaitalok egészségkárosító rövid és hosszú távú hatásai.
- 3. hét  
Vásárlási függőség: játékos formában prevenciók csoportfoglalkozás a vásárlási szokásokról és a függőség kialakulásáról. (pl.: mennyire és mennyi ideig okoz örömet egy új játék a gyermekeknek az ő szemszögükből)
- 4. hét  
Drog és gyógyszerfüggőség: a drogok és gyógyszerek rövid és hosszantartó káros hatásai.
- 5. hét  
Alkohol függőség: beszélgetés az alkoholizmusról. Részeg szemüveg kipróbálása különböző játékos feladatokban/szituációkban.
- 6. hét  
Csokoládé, édesség, chips, gyorséttermi ételek függőség: hosszú távú következményei rendszeres fogyasztás esetén.
- 7. hét  
Internet függőség: az internet pozitív és negatív hatásai. Helyes internethasználati szokások.
- 8. hét  
Szerencsejáték függőség: szerencsejátékok bemutatása, régi időktől- napjainkig. Hozzászokás veszélyének lehetséges következményei.

A magas színvonalú munka érdekében az önfejlesztés lehetősége folyamatosan biztosított volt. 2022- ben az alábbi események segítették a munkájukat:

- 2022. 04. 20. Online Szakmai Konferencia Civil szervezetek  
Téma: Hogyan és mely civil szervezetek hozhatók helyzetbe KEF tagszervezetként?
- 2022.05.12. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Budapest XIII. kerület  
Téma: „Digitális detox”- Dr. Zacher Gábor  
„Iskolaőr” program bemutatása- Németh Mónika r. alezredes  
Függőségeink című improvizációs darab bemutatása- Itt és Most Társulat
- 2022. 05.26. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Budapest XIII. kerület  
Téma: Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok koordinációja
- 2022.10.10. Lelki egészség világnapja Budapest „Közös Gondolkodás és helyi cselekvés”  
VI. szakmai konferencia  
Téma: Az iskolai egészségfejlesztés jelene és jövője- Dr. Somhegyi Annamária  
Az iskolai lelki egészségfejlesztésben hol lehet/van a civilek szerepe? – Dr. Hada Zsuzsa
- 2022.10.13. Budapest XV. kerület Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Ifjúsági prevenciók Konferencia

Téma: A prevenció lehetőségeinek és eszköztárának több oldalról való bemutatása.

Óvodai és iskolai szociális segítők szerepe, feladata

A mese és játék szerepe az óvodában és iskolában

Pályagondozás, önismeret, személyes jólét

„A szer ami megváltoztat”- A rendőrség szerepe a drogprevencióban

A jövőre vonatkozóan szeretnék, ha a folytatódna a magas színvonalú szakmai munka. A továbbképzések lehetősége valamint a tagokkal való szoros együttműködés az összehangolt közös munka érdekében nagy hangsúlyt kap a jövőben.

## **IX.2. „Parkoló” Program**

A nyári programok egyik elemsorozata a Parkoló program, amely nyolc héten keresztül fogadta a helyi diákokat. A két érdi utcai és lakótelepi szociális munkás az Emma utca 8. szám alatt lévő épületben tartotta foglalkozásaikat.

Igyekeztek színes programokat összeállítani, mely a 10-18 éves korosztály számára sok-sok érdekességet és hasznos testi-lelki feltöltődést adott.

Programjaik teljesen ingyenesek, de a tervezhetőség miatt előzetes jelentkezéshez szükséges volt.

A tábor célja teret és helyszínt biztosítani a nyári szünetben céltalanul csellengő fiatalok részére.

## **X. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**

1. A jól működő jelzőrendszer a prevenció alapja, amely koordinálja és szervezi a gyermekvédelmi gondoskodás valamennyi résztvevőjének munkáját.
2. Kiemelt figyelmet kell fordítani a már meglévő ellátási formák szinten tartására, fejlesztésére, minőségi javítására.
3. Kiemelt feladat valamennyi intézmény vonatkozásában a pszichés leterheltség okán a szupervízió, rekreációs lehetőségek biztosítása, az alkalmazottak folyamatos képzésének megvalósítása.
4. A jogalkalmazás során a továbbiakban is törekedni kell az új, valamint a módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti feladatokról.
5. A pályázati forrásokat kihasználva a meglévő gyermekvédelmi szolgáltatások férőhelyeinek bővítése, új bölcsőde építése.
6. További közösségi szintér létrehozása gyermekek részére a szabadidős és prevenciók foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása érdekében.

**Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolója  
2022**

---

*Az önkormányzat biztosítja a törvényben meghatározott alapellátási feladatokat. A rendelkezésre álló erőforrások keretein belül a jogszabályi kötelezettségeken felül, a város sajátosságaihoz igazodó gyermekvédelmi rendszer kidolgozásán és működtetésén munkálkodik. Kinyilvánítja az elkötelezettségét a gyermekek védelmében a jövőre vonatkozóan is.*

**Érd, 2023. május 3.**

## **Tartalom**

I. Bevezetés.....	2
II. A települési önkormányzat feladatai.....	2
II.1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira .....	4
II.2 Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása .....	4
II.3. Gyermekétkeztetés alakulása 2022. évben.....	9
III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.....	13
III.1. Gyermekjóléti alapellátások .....	13
III.1.1. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	13
III.1.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	21
III.1.3. A Jelzőrendszer működése.....	27
IV. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok .....	29
IV.1. Gyermek napközbeni ellátása .....	29
IV.1.1. Bölcsőde .....	29
V. A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása.....	32
V.1.1. Fészek Gyermekvédő Egyesület „Fészek” – Gyermekek Átmeneti Otthona .....	32
V.1.2. Családok Átmeneti Otthona.....	33
VI.2. Érd Megyei Jogú Város Közigazgatási területén működő nem önkormányzati fenntartású gyermekjóléti intézmények.....	35
VI.2.1. Családi Bölcsődék és napközbeni gyermekfelügyelet.....	36
VI.2.2. „LÁMPÁS 92” Közhasznú alapítvány családok átmeneti otthona .....	36
VI.2.3. LEA Anyaotthon.....	37
VII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása .....	39
VII.1. Rendőrség Érd.....	39
VIII. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása .....	41
IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).....	42
IX.1. Kábítószer Egyeztető Fórum .....	43
IX.2. „Parkoló” Program .....	45
X. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések). .....	45