

DR. ROMICS LÁSZLÓ
EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY

HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön számára az Intézményünkben való tartózkodás ideje alatt.

Az egészségügyi ellátás valamennyi személynek Magyarország Alaptörvénye és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) által biztosított joga. Intézményünkben a betegeket az egészségügyi állapotuk által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátás illeti meg.

Az ellátás során a betegek emberi méltóságát tiszteletben tartjuk, a személyiségi jogok és betegjogok betartásáért garanciát vállalunk.

Tevékenységünk a beteg gyógyulását segíti elő, ezért kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodása alatt az intézményi rendet, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket tartsa be.

A Házirend betartásával a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok, az ápoló személyzet és az egészségügyben dolgozó valamennyi más személy munkáját segíti.

A.) A HÁZIREND HATÁLYA

1. Területi hatály:

A Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény (a továbbiakban: **Intézmény**) területén, azaz a székhelyén, valamennyi betegellátó és kiegészítő munkahelyein - az Eütv. 6-34. §-ában foglaltak figyelembevételével - a jelen intézményi **HÁZIREND** előírásai az irányadók.

2. Személyi hatály:

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed az Intézmény, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott járóbeteg ellátást igénybe vevő betegekre és a beteg kíséretére (a továbbiakban: Betegek).

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed továbbá az Intézmennyel, mint egészségügyi szolgáltatóval egészségügyi szolgálati, vagy egyéb jogviszonyban álló **személyre**, aki az Intézmény nevében vagy az Intézmény megbízásából tevékenységet végez, továbbá mindazon személyre, aki az Intézmény területén bármely más célból tartózkodik.

B.) AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. Beutalás nélkül igénybe vehető ellátások

A biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendeletben meghatározott, szakorvosi rendelő által nyújtott alábbi ellátásokat:

- bőrgyógyászati,
- nőgyógyászati,
- urológiai,
- pszichiátriai,
- fül-, orr-, gégészeti,
- szemészeti,
- általános sebészeti,
- onkológiai szakellátást.

A betegek minden bejelentkezéskor kötelezően be kell mutatnia személyazonosságát igazoló dokumentumát (pl. személyi igazolvány vagy útlevél) és TAJ kártyáját. A beutaló köteles rendelésnél lehetőség szerint az orvosi beutalóját, ennek hiányában szóbeli nyilatkozatát, hogy a beutalás az EESZT rendszeren keresztül megtörtént.

2. Előjegyzés:

A beutalót igénylő szakrendeléseken előjegyzés alapján történik a betegellátás, de a beutalót nem igénylő ellátások esetében is lehetséges az előjegyzési időpont kérése.

Intézményünk rendeléseire időpontot (előjegyzést) az alábbi módon kérhetnek:

- Személyesen a betegirányítóban munkanapokon 7 és 15 óra között.
- Telefonon: munkanapokon 7 és 15 óra között: 23/366-001 vagy 23/369-039 közvetlen számokon. A telefonos előjegyzés könnyebb lebonyolítása érdekében kérjük, hogy a hívás megkezdése előtt készítse elő a TAJ kártyáját.
- Interneten keresztül:
 - közvetlenül az intézeti honlap, rendelések pontban megtalálja a Főnix-webes előjegyzés lehetőségét. A Főnix-webes előjegyzés csak fül-orr-gégészet, bőrgyógyászat, nőgyógyászat, onkológia, szemészet és urológia rendeléseken lehetséges.
 - az elojegyzes@erdirendelo.hu címen (részletesen szabályozva az Internetes előjegyzés szabályzatban).
- Egyes szakrendelések nem a központi előjegyzési rendszeren keresztül adják az időpontot, ezek részleteiről intézményünk honlapján adunk tájékoztatást

3. Ruhatár

Hagyományos ruhatárunk csak szezonban (október 15 és április 15 között) működik, használata ingyenes, nem kötelező. A ruhatárban elhelyezett ruhadarabokért vállalunk csak felelősséget, az azokban elhelyezett anyagi javak és értéktárgyakért nem.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vérvételi helyiségbe kabátban és kabáttal nem léphetnek be!

A labor folyosón csomag- és kabátmegőrzésre alkalmas, 100 forintos érmével működő, 48 darab zárható szekrény áll az Önök rendelkezésére.

4. Értékek megőrzése

A betegek értékeinek megőrzésére az Intézményben nincs lehetőség, belső biztonsági szolgálat nem működik. Minden betegünket és kísérőjüket kérjük, fokozottan vigyázzanak értékeikre, mivel az értékek eltűnéséért anyagi felelősséget az Intézmény nem vállal.

5. A betegellátás menetét verbálisan vagy fizikailag akadályozó, az intézmény dolgozóit verbálisan vagy fizikálisan vegzáló egyéneket a biztonsági szolgálat az épület elhagyására szólítja fel. Megbotránkozást és riadalmat keltő, az ellátó személyzettel, az épületben tartózkodó betegekkel erőszakos vagy agresszív magatartású beteggel szemben - hacsak állapotát nem betegsége idézi elő - az intézményi dolgozó kérheti a rendőrség közreműködését is. Amennyiben ezen beteg ellátása orvosi indokkal szükséges, azt a kikerkező rendőr hatósági segítségével kell elvégezni.
6. Intézményünkben az ott dolgozókon, vagy munkájukkal a betegellátással összefüggésben megjelenő külső dolgozókon kívül csak az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő betegek és kísérőik tartózkodhatnak.

7. Dohányzás

Az Intézmény zárt területein tilos a dohányzás. Intézményünk területén kizárólag a kijelölt

dohányzóhelyen engedélyezett. Dolgozóink és betegeink részére 1 nyílt téri dohányzóhely került kijelölésre, amely az Intézmény hátsó kijáratán kilépve jobbra, az udvar sarkán, jól láthatóan megjelölt helyen található.

8. Tilos az Intézmény területén a szeszes ital fogyasztása; a kábítószeres, tudatmódosító szerek használata; valamint a szerencsejáték. Ittas beteg ellátását, megfelelő beteg-együttműködés hiányában - hacsak az ellátás halasztása az egészségi állapot romlásának veszélyét nem rejti magában - az ellátó orvos megtagadhatja, ennek tényét rögzíti a dokumentációban, és a beteget közeli, kontroll vizsgálati időpontra előjegyzi. Amennyiben a megjelent ittassága toxikológiai ellátást igénylő mértékűnek ítélt meg, gondoskodik a beteg szakintézményi ellátásának megszervezéséről.
9. Szigorúan tilos a közbiztonságra különösen veszélyes tárgyi eszközök Intézmény területére történő behozatala, kivéve a rendvédelmi szervek hivatásos szolgálatban lévő tagjainak.
10. Hanghatás kibocsátására alkalmas készüléket kizárólag fülhallgatóval szabad használni.
11. Intézményünk területén kizárólag a személyiségi jogokat maradéktalanul tiszteletben tartó módon lehetséges kép- és/vagy hangfelvételek készítése.
12. Intézményünk kéri és elvárja a betegek és kísérőik együttműködését és segítségét a tisztaság, a higiénés rend fenntartása, valamint az Intézmény eszközei, épület-állaga, vagyónának megőrzése érdekében.
13. Az Intézmény területén saját kezdeményezésű tevékenység (így különösen: kéregetés, árusítás, szórólapok, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltése stb.) engedély nélküli végzése nem megengedett.

C.) A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A betegek jogai (Eütv. 6.§-25.§)

1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételenek alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Ezen joga az Intézmény működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál

biztosítható.

1.2 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegnek kizárólag - *a törvény eltérő rendelkezése hiányában* - az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll. Mind az elrendelést, mind annak feloldását dokumentálni szükséges.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérintésére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

1.3 A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. A beteg ezzel kapcsolatosan bármely formában tett nyilatkozatát a betegdokumentációban rögzíteni kell. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

1.4 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon, egyéniesített formában teljeskörű tájékoztatást kapjon, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügcsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint

i) a javasolt életmódról.

Homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén a fentiekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre, továbbá joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképzését és beosztását.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes. Ezen rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

1.5 Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a cselekvőképességgel rendelkező beteg szabadon dönthet, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza - **figyelembe véve az Eütv.**

20. §-ban előírt korlátozásokat.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. **Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely** egészségügyi beavatkozás **elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg** megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja. A beleegyezés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással is megadható, kivéve, ha az Eütv. eltérően rendelkezik. Az invazív beavatkozásokhoz és az önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak. Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A cselekvőképes és a 16. életévét betöltött kiskorú beteg - ha az Eütv. eltérően nem

rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

- a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell,
- b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a tájékoztatásból.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak, azzal, hogy az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni:

- a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában
- b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
 - ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában
 - bb) gyermeke, ennek hiányában
 - bc) szülője, ennek hiányában
 - bd) testvére, ennek hiányában
 - be) nagyszülője, ennek hiányában
 - bf) unokája;
- c) a), b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes
 - ca) gyermeke, ennek hiányában
 - cb) szülője, ennek hiányában
 - cc) testvére, ennek hiányában
 - cd) nagyszülője, ennek hiányában
 - ce) unokája.

Ezen személyek nyilatkozata - kizárólag a tájékoztatást követően - a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban - az Eütv. 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével - a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodásához. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell. Ezen rendelkezést a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és a beteg által előzetesen megnevezett személy nyilatkozatára is alkalmazni kell.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát helyette más személy gyakorolja.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és az általa előzetesen megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna; invazív beavatkozások esetén akkor, ha az általa előzetesen megnevezett vagy ennek hiányában nyilatkozattételre jogosult személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

Amennyiben a beavatkozás kiterjesztése a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - csak közvetlen életveszély fennállása esetén vagy abban az esetben végezhető el, ha ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

A betegnek - az Eütv. keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

1.6 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Ennek részletes feltételéről bővebb tájékoztatást a beteg kezelőorvosától kérhet.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a jogszabályi előírások betartásával történhet.

A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

1.7 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról másolatot kapni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, továbbá az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései irányadóak. A beteg egészségügyi adatainak kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az Intézmény Adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

1.8 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

A beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

2. A betegek kötelezettségei (Eütv. 26-27. §)

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.

A beteg - képességei és ismeretei szerint - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi, így különösen

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a házirendet betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait saját jogaik gyakorlása során.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

3. A betegek jogainak érvényesítési rendje

Amennyiben az Intézmény által nyújtott ellátással, vagy jogainak érvényesülésével kapcsolatban panasz van, azt jelezheti írásban vagy szóban az Intézmény főigazgatójánál, orvosigazgatójánál, illetve kezelőorvosánál, a betegjogi képviselőnél, az Intézmény fenntartói jogait gyakorló szervnél (Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata), illetve a szakfelügyeleti szervnél (Nemzeti Népegészségügyi Központ).

A panaszok kezelésének részletes rendjét az Intézmény „Panaszkezelési szabályzata”

tartalmazza.

A betegeket jogaik megismerésében és azok érvényesítésében a betegjogi képviselő segíti. Intézményünk mindenkor betegjogi képviselőjének neve és ügy/élfogadási rendje a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható.

D.) AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (Eütv. 125. § -140/A §.)

1. Az egészségügyi dolgozó ellátási kötelezettsége

Az egészségügyi dolgozó időponttól és helytől függetlenül, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló eszközöktől függően az arra rászoruló személynek sürgős szükség esetén elsősegélyt nyújt.

Kétség esetén a sürgős szükség fennállását vélelmezni kell.

Területi ellátási kötelezettsége körében munkaidejében az egészségügyi dolgozó intézkedik a hozzáforduló beteg megfelelő ellátása iránt.

Az orvos amennyiben szakmai kompetenciája és felkészültsége erre feljogosítja, megvizsgálja a beteget, és annak eredményétől függően ellátja, vagy a megfelelő tárgyi- és személyi feltételek hiánya esetén a megfelelő feltételekkel rendelkező egészségügyi intézménybe irányítja.

A beteg vizsgálatának ki kell terjednie:

- a kezelőorvos tudomására jutott valamennyi panaszra,
- a kórelőzményre,
- és a beteg gyógyulását befolyásoló egyéni körülményekre.

Az itt felsoroltaktól eltérni kizárólag a beteg életének megmentéséhez szükséges, halasztást nem tűrő beavatkozás esetén lehet.

Az egészségügyi szakdolgozó a hozzáforduló beteg vizsgálatáról kompetenciájának keretei között saját maga, ill. ha a probléma az ő kompetenciáit meghaladja, akkor az erre jogosult orvos értesítése útján gondoskodik.

Amennyiben a beteg állapota azt szükségessé teszi, az orvos megérkezéséig elvégzi mindazokat a beavatkozásokat, amelyek nyújtására szakmai kompetenciája és felkészültsége alapján jogosult.

2. A vizsgálati és terápiás módszerek megválasztása

A kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül a hatályos jogszabályok keretei között szabadon válassza meg az alkalmazandó általa ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi- és személyi feltételek mellett elvégezhető eljárást.

Ennek alkalmazhatósági feltétele, hogy ahhoz a beteg beleegyezését adja, a beavatkozás kockázata kisebb legyen, az alkalmazás elmaradásával járó kockázatnál, ill. alapos oka legyen a kockázat vállalásának.

A kezelőorvos jogosult más orvost felkérni a beteg vizsgálatára, ill. gyógykezelésében való közreműködésre konzíliumot összehívni.

A kezelőorvos jogosult utasítást adni a beteg ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozóknak, akik azt a szakmai szabályoknak megfelelően hajtják végre. Amennyiben a végrehajtás során előre nem látható, vagy a beteg állapotromlásához vezető esemény történik, erről a kezelőorvost, ha ez nem lehetséges, a betegellátásban működő más orvost haladéktalanul értesíteni köteles.

Amennyiben véleménye szerint az utasítás végrehajtása a beteg állapotát kedvezőtlenül befolyásolja, ezt azonnal a kezelőorvos – ha ez nem lehetséges, a betegellátásban közreműködő más orvos – tudomására hozni.

Az egészségügyi dolgozó a kezelőorvos egyidejű tájékoztatásával megtagadhatja az utasítás végrehajtását, amennyiben az a tőle elvárható ismeretek szerint a beteg életét veszélyeztetné, vagy a gyógykezeléshez nem szükségszerűen kapcsolódó maradandó egészségkárosodást okozna.

Amennyiben mindezek ellenére az utasítás végrehajtására szólítják fel, jogosult annak írásba foglalását kérni.

Az utasítás keretein belül szakmai kompetenciája és felkészültsége függvényében önállóan határozza meg az általa elvégzendő feladatok végrehajtásának módját és sorrendjét.

3. Az ellátás megtagadásának joga:

A betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja a hozzáforduló beteg vizsgálatát, feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja, ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van, a beteghez fűződő személyes kapcsolata miatt.

Az orvos jogosult a beteg vizsgálatát és további ellátását megtagadni, ha erre saját egészségi állapota, vagy egyéb gátló körülmény miatt fizikailag alkalmatlan.

Az orvos a beteg ellátását csak a vizsgálatát követően tagadhatja meg, amennyiben megállapítást nyer, hogy a beteg egészségi állapota nem igényel ellátást, a szükséges ellátás nyújtásához nincsenek meg a személyi-, ill. tárgyi feltételek, és a beteget beutalja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltatóhoz, a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást, és a beteget későbbi időpontra visszarendeli.

Az orvos akkor is megtagadhatja a beteg ellátását, ha

- az erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik – ezt a körülményt, alkalmazását megelőzően, vagy foglalkoztatása folyamán a körülmény felmerülését követően azonnal írásban közölni köteles a munkáltatói jogkör gyakorlójával – ez azonban a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolhatja, s más orvoshoz kell irányítania.
- a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a beteg sértő, vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza, ez azonban a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolhatja, s más orvoshoz kell irányítania
- saját életét vagy testi épségét veszélyezteti a beteg magatartása.

Az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a beteg által kért ellátást köteles megtagadni, ha az jogszabályba, vagy szakmai szabályba ütközik, vagy saját egészségi állapota, ill. egyéb gátló körülmény következtében arra fizikailag alkalmatlan.

4. Tájékoztatási kötelezettség

A kezelő orvos a beteg állapota által indokolt rendszerességgel, körültekintően, szükség szerint fokozatosan, legjobb tudása szerint köteles a beteget egészségi állapotáról tájékoztatni.

Cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes beteg esetén a kezelőorvos a hozzátartozókat is tájékoztatja.

A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános ismertető segédanyag

átadásával. A beteg tájékoztatása során kiemelt figyelmet kell fordítani a kezelés ismert mellékhatásaira, az esetleges szövődményekre, a beavatkozások lehetséges következményeire, azok előfordulási gyakoriságára.

Meg kell arról győződni, hogy a beteg megértette a tájékoztatást, szükség esetén lelki gondozásáról is gondoskodni kell.

5. Dokumentációs kötelezettség

A beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza, amelyet úgy kell vezetni, hogy az ellátás folyamatát a valóságnak megfelelően tartalmazza.

Fel kell tüntetni.

- a beteg személyazonosító adatait,
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személyt, kiskorú, ill. gondnokság alatt álló beteg esetén a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- kórelőzményt, kórtörténetet,
- az előző vizsgálat eredményét,
- a diagnózist, további vizsgálati eredményeket, elvégzésük időpontját,
- az ellátást indokoló betegség elnevezését, kialakulásának alapjául szolgáló betegségeket, kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegségek, ill. kockázati tényező megnevezését,
- az elvégzett beavatkozások idejét és eredményét,
- gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- a gyógyszer túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- a bejegyzést tevő egészségügyi dolgozó nevét, a bejegyzés időpontját,
- a betegnek, ill. a tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- a beleegyezést, ill. visszautasítás tényét, ill. ezek időpontját,
- továbbá minden olyan adatot és ténytet, amely befolyással lehet a beteg gyógyulására.

A jogszabályban meghatározott időtartamig meg kell őrizni az egészségügyi dokumentáció részeként:

- az egyes vizsgálatokról készült leleteket,
- a gyógykezelés és konzílium során keletkezett iratokat,
- az ápolási dokumentációt,
- a zárójelentéseket,
- a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit,
- a beteg testéből kivett szövetmintákat.

6. Titoktartási kötelezettség

Az egészségügyi dolgozót, valamint az intézettel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személyt, a beteg egészségi állapotával kapcsolatos, valamint a gyógyítás során

tudomására jutott adat és tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat milyen módon (gyógykezelés, vagy dokumentáció alapján) ismerte meg.

A titoktartási kötelezettség alól a beteg felmentést adhat, vagy jogszabály előírhatja az adat szolgáltatásának kötelezettségét.

A gyógyító tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban történő – akár jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség, akár a média felé történő – nyilatkozattételre kizárólag a főigazgató, vagy az ő általa ezzel megbízott személy jogosult.

7. Az egészségügyi tevékenység ellátása során elfogadható juttatásokra vonatkozó szabályok

Törvényben meghatározott kivétellel az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a jogszabályban vagy jogszabály alapján meghatározott térítési díjon felül az egészségügyi szolgáltatás nyújtása alatt vagy azt követően semmilyen pénzbeli, gazdasági szolgáltatás keretében nyújtott vagy természetbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem kérhet, illetve nem fogadhat el.

Az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó a szolgáltatás nyújtását követően egy alkalommal elfogadhat a beteg vagy rá tekintettel más által ajándékként adott olyan tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át.

Az ajándék értékének meghatározása során a beszerzési árat vagy saját előállítás esetén a hasonló termék kiskereskedelmi árát kell figyelembe venni.

8. Az egészségügyi dolgozók védelme

Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

E.) HIVATKOZÁSOK

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 43/2003. (VII.29) ESzCsM rendelet a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről
- Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény Szervezeti és működési szabályzata

F.) ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Házirend Érd MJV Önkormányzat, mint fenntartó jóváhagyásával lép hatályba. Jelen Házirend hatályba lépésével a korábbi Házirend hatályát veszti.

Érd, 2023. március 27.

Bárány Zsolt
főigazgató