

# Adatkezelési tájékoztató [www.erd.hu](http://www.erd.hu) honlap adatkezeléseire vonatkozóan

Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a [www.erd.hu](http://www.erd.hu) portálon kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi adatkezelési tájékoztatót adja ki.

Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet –GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően jár el. A Hivatal a személyes adatok kezelését a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek betartásával végzi.

## **Adatkezelések, adatbiztonság**

Amikor Ön a [www.erd.hu](http://www.erd.hu) internetes honlapját látogatja, eközben személyes adatait is átadja számunkra. **Személyes adatai** két módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngésző programmal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek az adatfeldolgozó számítógépes rendszerében, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása.

Személyes adatainak kezelése csak a honlap szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve rendelkezésének megfelelően, egyúttal a hatályos törvényi rendelkezések maradéktalan betartásával történik.

A [www.erd.hu](http://www.erd.hu) által kezelt személyes adatok a Hivatal által üzemeltetett szervereken kerülnek tárolásra. A [www.erd.hu](http://www.erd.hu) weblapot a Hivatal üzemelteti, amelyhez külső humánerőforrás támogatást vesz igénybe.

A Hivatal a hatályos magyar információbiztonsági jogszabályok (a 41/2015. (VII. 15) BM rendelet) által előírt fizikai, adminisztratív és logikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodik arról, hogy a weboldalakat ne érje információbiztonsági vagy adatvédelmi incidens. Ennek érdekében a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Hivatal szigorúan szabályozott módon felügyeli és naplózza, ezáltal nyomon követhető, hogy ki, mikor, milyen adathoz fért hozzá.

## **Az érintettek jogai**

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását, valamint

d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

**Az érintetti jogok gyakorlásának módja:** Az érintett természetes személy írásban (a Hivatal címére küldött megkeresésben vagy ügyfélkapun keresztül) fordulhat a Hivatal felé az érintetti jogainak gyakorlása végett.

### **Adatvédelmi incidens**

Adatvédelmi incidens esetén a Hivatal az általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (1) bekezdése alapján indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens tudomására jutott, az incidenst bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

### **Adatkezelő megnevezése, elérhetősége**

Érd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
Képviselője: dr. Konkoly Zita jegyző  
Székhely: 2030 Érd, Alsó u. 1-3.  
Weboldal címe: [www.erd.hu](http://www.erd.hu)

### **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége**

Neve: dr. Gyóllai Éva  
E-mail cím: [onkormanyzat@erd.hu](mailto:onkormanyzat@erd.hu)  
Telefonszáma: +36 23 522-383

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek:**

Az Info tv. rendelkezései alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
postacíme: 1530 Budapest, Pf. 5.  
e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
telefonszáma: +36 1 391-1400  
fax száma: +36 1 391-1410  
honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A hatósági bejelentés mellett az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

### **Cookie-k használata**

A [www.erd.hu](http://www.erd.hu) portál anonim igénybe vevő azonosítókat, sütiket (a továbbiakban: cookie) használ a weboldal működtetésére, használatának megkönnyítésére. Számítógépén cookie elhelyezésére az Ön kifejezett hozzájárulása esetén kerül sor.

### **Milyen célból használ a Hivatal sütiket?**

- a) a weboldal fejlesztéséhez,
- b) a böngésző felhasználók egymástól való megkülönböztetése, azonosítása céljából,
- c) az Ön navigációjának, a weboldal használatának megkönnyítése céljából,
- d) Információ gyűjtésre azzal kapcsolatban, hogy a felhasználók miként használják weboldalt.

A cookie egy kis adatsomag, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is.

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkról részletesen [itt](#) olvashat.

#### *Alapműködést biztosító cookie-k*

*Cookie típusa: Munkamenet cookie Cookie azonosítója: JSESSIONID Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges. Cookie célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása. Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak*

*Cookie típusa: Munkamenet cookie Cookie azonosítója: ASP.NET\_SessionId Cookie által kezelt adatok: A [egyintezes.erd.hu](http://egyintezes.erd.hu) domain névvel rendelkező iframe-ben, a funkciók használatához szükséges. Cookie célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása. Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak*

#### *Funkcionális cookie-k*

*Cookie típusa: Használatot elősegítő cookie Cookie azonosítója: cookieconsent\_dismissed Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges. Cookie célja: A honlap felső részén megjelenő Cookie kezelés hozzájárulás elfogadása után kerül tárolásra, hogy elegendő legyen csak egyszer elfogadni a Cookie kezeléssel kapcsolatos szabályokat. Adatkezelés időtartama: 1 év*

*Cookie típusa: Használatot elősegítő cookie Cookie azonosítója: contentpopup<tartalom azonosító> (pl. contentpopup718519) Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges. Cookie célja: Egyes oldalakon, felugró ablakban megjelenő tartalmak megjelenítését tároló cookie, hogy egy tartalom csak*

*egyszer jelenjen meg egy munkamenet alatt. Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak*

*Teljesítményt cookie-k*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz Cookie által kezelt adatok: Információt gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv.*

*Cookie célja: Anonim statisztika. Adatkezelés időtartama: Max. 2 év Az egyes sűtik leírásáról [itt](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage) tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: IP\_JAR Cookie által kezelt adatok: Ez a cookie gyűjti a weboldala statisztikákat és méri a konverziókat a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 1 hónap*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: APISID Cookie által kezelt adatok: Google plusz likeolás és megosztással kapcsolatos cookie, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 2 év*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: CONSENT Cookie által kezelt adatok: Google mapshez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 20 év*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: HSID, SID Cookie által kezelt adatok: A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek két a cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is. A google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 2 év*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: SAPISID*

*Cookie által kezelt adatok: Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 2 év*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: SIDCC Cookie által kezelt adatok: Biztonsági cookie, annak érdekében, hogy megvédje a felhasználó adatait, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 3 hónap*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: SSID Cookie által kezelt adatok: Google térkép adatok mentésére szolgál, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 2 év*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: NID Cookie által kezelt adatok: Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a Google-on, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 6 hónap*

*Cookie típusa: Google Cookie azonosítója: OTZ Cookie által kezelt adatok: Az "OTZ" a Google Analytics által használt cookie, amely a webhely látogatóinak összesített elemzését nyújtja. Cookie célja: Anonim statisztika Adatkezelés időtartama: 2 év*

*Cookie típusa: Cloudflare Cookie azonosítója: \_\_cfduid, \_biz\_flagsA, \_biz\_nA, \_biz\_pendingA, \_biz\_uid, \_hp2\_id.xxxxxxxxxx, optimizelyBuckets, optimizelyEndUserId, optimizelySegments Cookie által kezelt adatok: Ezeket a cookie-kat a Cloudflare használja a teljesítmény és a biztonság növelése érdekében. További információk: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>*

*Cookie célja: Felhasználó, hálózati használatra vonatkozó adatai ( <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>) Adatkezelés időtartama: Max. 10 év*

*A [www.erd.hu](http://www.erd.hu) weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak. (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>)*

### **Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?**

A modern böngészők engedélyezik a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók. Megfelelő beállítással a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal megerősítést kér a felhasználtól, hogy engedélyezi-e a sütiket.

A sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt azonban előfordulhat, hogy Ön nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal nem megfelelően fog működni böngészőjében.

### **A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi böngészők linkjein tájékozódhat:**

- a) [Google Chrome](#)
- b) [Firefox](#)
- c) [Microsoft Internet Explorer](#)
- d) [Microsoft Edge](#)
- e) [Safari](#)

## Alapműködést biztosító cookie-k

Cookie típusa: Munkamenet cookie

Cookie azonosítója: **JSESSIONID**

Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges.

Cookie célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása.

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

Cookie típusa: Munkamenet cookie

Cookie azonosítója: **ASP.NET\_SessionId**

Cookie által kezelt adatok: A eugyintezes.erd.hu domain névvel rendelkező iframe-ben, a funkciók használatához szükséges.

Cookie célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása.

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

## Funkcionális cookie-k

Cookie típusa: Használatot elősegítő cookie

Cookie azonosítója: **cookieconsent\_dismissed**

Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges.

Cookie célja: A honlap felső részén megjelenő Cookie kezelés hozzájárulás elfogadása után kerül tárolásra, hogy elegendő legyen csak egyszer elfogadni a Cookie kezeléssel kapcsolatos szabályokat.

Adatkezelés időtartama: 1 év

Cookie típusa: Használatot elősegítő cookie

Cookie azonosítója: **contentpopup<tartalom azonosító>** (pl. contentpopup718519)

Cookie által kezelt adatok: A funkciók használatához szükséges.

Cookie célja: Egyes oldalakon, felugró ablakban megjelenő tartalmak megjelenítését tároló cookie, hogy egy tartalom csak egyszer jelenjen meg egy munkamenet alatt.

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

## Teljesítmény cookie-k

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **\_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz**

Cookie által kezelt adatok: Információt gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv.

Cookie célja: Anonim statisztika.

Adatkezelés időtartama: Max. 2 év

Az egyes süti leírásáról itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **1P\_JAR**

Cookie által kezelt adatok: Ez a cookie gyűjti a weboldal statisztikákat és méri a konverziókat a google.com [adatvédelmi nyilatkozata](#) szerint

Cookie célja: Anonim statisztika

Adatkezelés időtartama: 1 hónap

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **APISID**

Cookie által kezelt adatok: Google plus likeolás és megosztással kapcsolatos cookie, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint

Cookie célja: Anonim statisztika

Adatkezelés időtartama: 2 év

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **CONSENT**

Cookie által kezelt adatok: Google mapshez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint

Cookie célja: Anonim statisztika

Adatkezelés időtartama: 20 év

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **HSID, SID**

Cookie által kezelt adatok: A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek két a cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is. A google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint

Cookie célja: Anonim statisztika

Adatkezelés időtartama: 2 év

Cookie típusa: Google

Cookie azonosítója: **SAPISID**

Cookie által kezelt adatok: Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint  
Cookie célja: Anonim statisztika  
Adatkezelés időtartama: 2 év

Cookie típusa: Google  
Cookie azonosítója: **SIDCC**  
Cookie által kezelt adatok: Biztonsági cookie, annak érdekében, hogy megvédje a felhasználó adatait, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint  
Cookie célja: Anonim statisztika  
Adatkezelés időtartama: 3 hónap

Cookie típusa: Google  
Cookie azonosítója: **SSID**  
Cookie által kezelt adatok: Google térkép adatok mentésére szolgál, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint  
Cookie célja: Anonim statisztika  
Adatkezelés időtartama: 2 év

Cookie típusa: Google  
Cookie azonosítója: **NID**  
Cookie által kezelt adatok: Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a Google-on, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint  
Cookie célja: Anonim statisztika  
Adatkezelés időtartama: 6 hónap

Cookie típusa: Google  
Cookie azonosítója: **OTZ**  
Cookie által kezelt adatok: Az "OTZ" a Google Analytics által használt cookie, amely a webhely látogatóinak összesített elemzését nyújtja.  
Cookie célja: Anonim statisztika  
Adatkezelés időtartama: 2 év

Cookie típusa: Cloudflare  
Cookie azonosítója: **\_\_cfduid, \_biz\_flagsA, \_biz\_nA, \_biz\_pendingA, \_biz\_uid, \_hp2\_id.xxxxxxxxxx, optimizelyBuckets, optimizelyEndUserId, optimizelySegments**  
Cookie által kezelt adatok: Ezeket a cookie-kat a Cloudflare használja a teljesítmény és a biztonság növelése érdekében. További információk: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>



Cookie célja: Felhasználó, hálózati használatra vonatkozó adatai  
(<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>)  
Adatkezelés időtartama: Max. 10 év